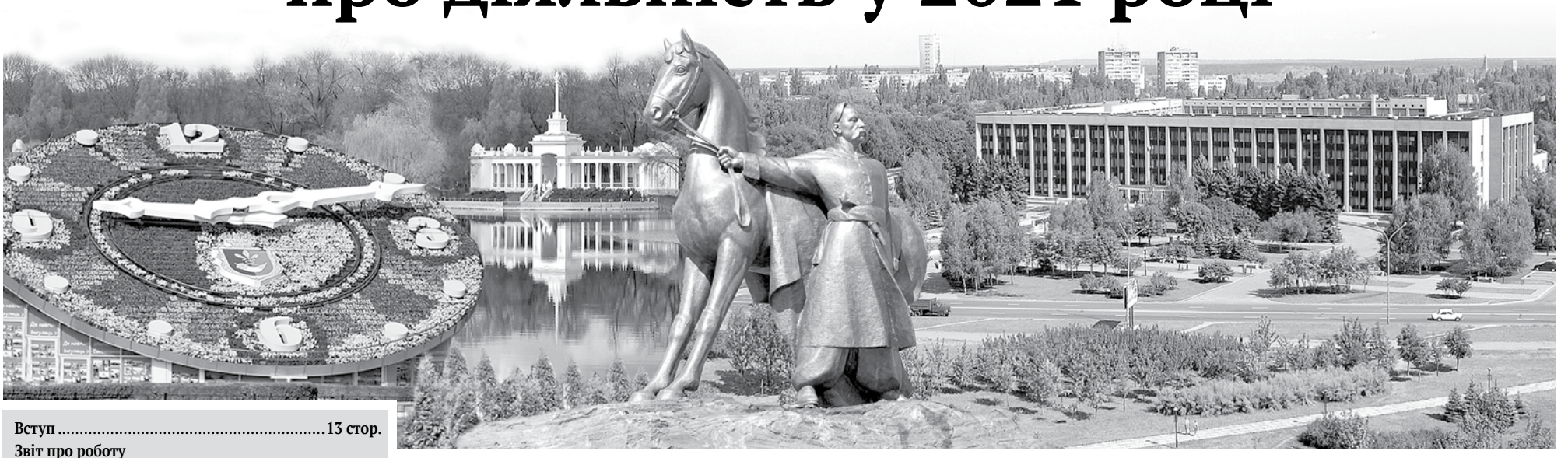
Звіти виконавчих органів міської ради про діяльність у 2021 році



Вступ ..... 13 стор.
Звіт про роботу управління економіки виконкому Криворізької міської ради ..... 14 стор.
Звіт про роботу департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради ..... 17 стор.
Звіт про роботу управління екології виконкому Криворізької міської ради ..... 18 стор.
Звіт про роботу управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради ..... 20 стор.
Звіт про роботу департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради ..... 21 стор.
Звіт про роботу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради ..... 23 стор.
Звіт про роботу управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради ..... 24 стор.
Звіт про роботу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради ..... 26 стор.
Звіт про роботу інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради ..... 26 стор.
Звіт про роботу відділу з питань реклами виконкому Криворізької міської ради ..... 31 стор.
Звіт про роботу департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради ..... 32 стор.
Звіт про роботу відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради ..... 33 стор.
Звіт про роботу управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради ..... 34 стор.
Звіт про роботу управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради ..... 35 стор.
Звіт про роботу відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради ..... 36 стор.
Звіт про роботу департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради ..... 37 стор.
Звіт про роботу служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради ..... 38 стор.
Звіт про роботу управління культури виконкому Криворізької міської ради ..... 40 стор.
Звіт про роботу управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради ..... 41 стор.
Звіт про роботу управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради ..... 42 стор.
Звіт про роботу відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому ..... 43 стор.
Звіт про роботу департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради ..... 44 стор.
Звіт про роботу управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради ..... 46 стор.
Звіт про роботу відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому ..... 46 стор.
Звіт про роботу юридичного управління виконкому міської ради ..... 47 стор.
Звіт про роботу управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради ..... 48 стор.
Звіт про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради ..... 49 стор.
Звіт про роботу управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради ..... 50 стор.
Звіт про роботу відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому ..... 52 стор.
Звіт про роботу архівного відділу виконкому Криворізької міської ради ..... 52 стор.

Дорогі земляки!

Пройшов ще один рік нашої з вами спільної роботи. Період непростий – на тлі продовження пандемії коронавірусу, загострення економічної ситуації в країні, тарифних потрясінь місто пережило й трагічні втрати, пройшло через смертельний удар, завданий несподівано.

Однак, укотре наша велика криворізька родина показує міцний характер і з гідністю долає всі випробування.

Звичайно, вимушені корективи у наші плани й пріоритети внесла боротьба з COVID-19, адже життя та здоров'я наших мешканців понад усе. Треба було забезпечувати належні умови для лікування, розгортати додаткові ліжко-місця, забезпечувати кисневі потоки для хворих, переоснащувати медзаклади, підтримувати лікарів.

Ми створили необхідну діагностичну базу для своєчасного виявлення захворювання, забезпечили проходження кампанії з вакцинації. У 2021 році було провакциновано майже 450 тисяч криворіжців, понад 212 тисяч – отримали дві дози вакцини. Коштом резервного фонду місто придбало 355 кисневих концентраторів, засоби індивідуального захисту, костюми, респіратори, лікарські засоби. У цілому, за час пандемії з бюджету Криворізької міської територіальної громади спрямовано майже 200 млн грн на боротьбу з коронавірусом.

Усупереч карантинним обмеженням, спільними зусиллями вдалося реалізувати чимало з поставлених завдань та запланованих проєктів. Ми зберігаємо стабільність і продовжуємо розвивати рідне місто, упроваджуючи міжнародний досвід. Кривий Ріг – перше й поки єдине місто в Україні, де городяни можуть безкоштовно їздити в комунальному транспорті. З 1 травня 2021 року за ініціативою Костянтина Павлова власники «Картки криворіжця» безоплатно їздять у трамваях, автобусах, тролейбусах та у швидкісному. Деякі економісти назвали введення в Кривому Розі безкоштовного проїзду головною економічною новиною року в Україні.

Для нас соціальна підтримка людей завжди в пріоритеті. Унікальна Криворізька програма соціального захисту мешканців передбачає понад 50 різних видів матеріальних допомог, пільг, компенсацій та ін. Допомогу з бюджету Криворізької міської територіальної громади отримали близько 150 тисяч містян, проведено понад 180 тисяч виплат, на це ми спрямували понад 400 млн грн. Часткова компенсація на оплату житлово-комунальних послуг була збільшена у два рази й склала 1000 грн. Така підтримка в умовах підвищення тарифів для мешканців не зайва. Хочу зазначити, що й у 2022 році містом будуть збережені всі види соціальної допомоги городянам.

Нам вдалося забезпечити належне функціонування закладів медицини, освіти, культури, комунальних підприємств міста, покращити їхній матеріально-технічний стан. Наразі, триває реалізація низки медичних проєктів – це ремонти та реконструкції закладів охорони здоров'я, зокрема, капітальний ремонт інфекційної лікарні, часткова реконструкція в «тисячці», ремонт у міській лікарні №3.

В умовах вкрай важкої економічної ситуації, коли минулого року місто було змушене додатково виділяти кошти на лікарні, які вони не отримали від Національної служби здоров'я України, лише за програмою «Стоп-інфаркт», а це повністю міська програма, врятовано 680 життів. Допомогу отримали 963 криворіжці.

За рахунок коштів бюджетів різних рівнів 100-відсотково було оновлено автопарк карет «швидкої допомоги» Криворізької станції екстреної медичної допомоги. Також, триває реалізація проєктів щодо покращення умов надання первинної медичної допомоги в амбулаторіях №5 та №7, що в Довгинцівському та Інгулецькому районах. Узагалі в місті створено вже 50 амбулаторій.

Сформована й збережена на 100% мережа освітніх закладів, що створюють достатні умови для розвитку та навчання дітей. Школи забезпечено мультимедійним обладнанням, оснащено комп'ютерною технікою, облаштовано дитячі та спортивні майданчики. Ми повністю зберегли програму безкоштовного харчування школярів 1-4 класів та пільгових категорій. А в дитячих садках батьки сплачують лише 50% вартості харчування дітей. Ці програми будуть і надалі працювати.

У школах міста було впроваджено проєкт «Чиста вода – здорове майбутнє». Уже встановлено 140 апаратів очистки води. Крім того, що це корисна вода для дітей, це зручно для шкіл, а для батьків ще й економія.

У 2021 році в закладах освіти Кривого Рогу, незважаючи на карантин та складну економічну ситуацію, коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади проведено 13 капітальних ремонтів та майже в кожному закладі освіти проведено поточний ремонт. Крім того, ще 6 капремонтів зробили із залученням бюджетів різних рівнів.

Завдяки співпраці з Європейським банком реконструкції та розвитку щодо впровадження енергоефективних заходів буде покращено умови в 36 закладах освіти для 15 тис учнів шкіл і вихованців дитячих садків.

Кривий Ріг – одне з небагатьох міст, що навіть у складних економічних умовах не скорочує, а зберігає та підтримує інфраструктуру галузі культури. Завдяки міській владі збережено та працюють всі 10 палаців культури. У 2021 році капітально відремонтовано ПК «Мистецький».

Одним із головних завдань, спрямованих на розвиток міста, є покращення інфраструктури та благоустрою території, проведення капітальних і поточних ремонтів доріг.

Кривий Ріг упровадив перший унікальний для України приклад залучення жителів до позитивних змін у районі їхнього проживання. У рамках пілотного проєкту тривали роботи з комплексного благоустрою 4-го Зарічного, біля 20-ти багатоповерхових будинків, у яких мешкають понад 2500 сімей. Мешканці мікрорайону брали активну участь в обговореннях і самі визначали, що буде зроблено в мікрорайоні для поліпшення умов проживання – від асфальтування внутрішньодворових доріг, улаштування контейнерних, дитячих спортивних майданчиків до оновлення мереж освітлення, ліфтів та озеленення. У наших планах – поступово провести реконструкцію в усіх мікрорайонах Кривого Рогу.

Топовим дорожнім проєктом 2021-го став капремонт автошляху на вулиці Едуарда Фукса в Покровському районі. Крім укладення нового дорожнього покриття від 173 кварталу до «Піонеру», змонтовано сучасне освітлення, замінено комунікації, облаштовано зручності для маломобільних учасників дорожнього руху.

У цьому році традиційно тривав муніципальний конкурс «Громадський бюджет-2022», переможцями стали 59 проєктів. Саме ці цікаві ідеї додають Кривому Рогу яскравості, комфорту та затишку.

Кожен рік наше улюблене місто перетворюється, набуваючи нових зон відпочинку. Серед родзинок минулого року – яскравий, сучасний топіарій з 14 фігур з'явився у парку «Героїв».

Із перших днів зими за європейською традицією Кривий Ріг запалив новорічну ілюмінацію, створивши містянам святковий настрій. Яскравими вогниками засяяли Алея 200 каштанів, будівля міськвиконкому й парк перед нею, кільце 95-го кварталу, проспект Поштовий та площі Визволення й Володимира Великого, Палац культури «Мистецький». Важливо, що більшість елементів будуть постійно прикрашати місто й тішити криворіжців.

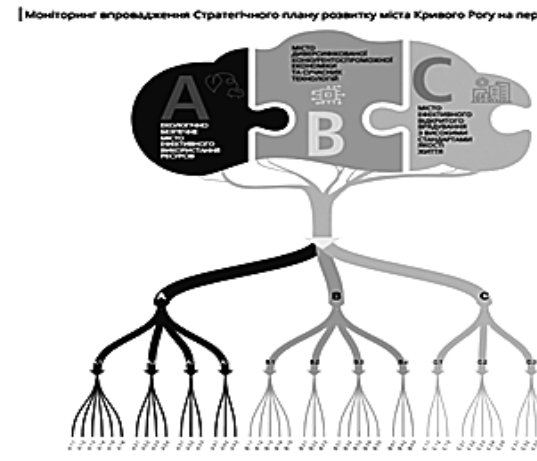
Вдячний кожному, хто ідеями, корисними справами, майстерністю, здобутками, звичайною сумлінною роботою в різних галузях розвиває місто, докладає зусиль для нашої спільної мети – бачити Кривий Ріг сучасним і комфортним!

Секретар міської ради – в.о. Криворізького міського голови Юрій ВІЛКУЛ

Звіт про роботу управління економіки виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Діяльність економічних підрозділів органів місцевого самоврядування в ринковій економіці, що характеризується як економічна система, заснована на принципах вільного підприємництва, та у якій роль основного регулятора економічних відносин відіграє ринок, полягає в упровадженні стратегічного підходу до процесу управління розвитком міста, підготовці програм соціально-економічного та культурного розвитку міст, цільових програм з інших питань самоврядування, організації їх виконання задля забезпечення збалансованого економічного та соціального розвитку відповідної території, ефективного використання трудових, фінансових і природних ресурсів.

Головним інструментом ефективного управління розвитком міста є Стратегічний план розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року (надалі – Стратегічний план). Для ефективної реалізації Стратегічний план поділено на 3 етапи: перший – з 2016 по 2019 рік, другий – 2020-2022 роки та третій – 2023-2025 роки. Кожен з етапів має свій План дій, що складається з проєктів за відповідними стратегічними та оперативними цілями. Наразі реалізується другий етап Стратегічного плану, який затверджено рішенням виконкому міської ради від 20.05.2020 №257 «Про затвердження Плану дій з реалізації у 2020-2022 роках Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року», зі змінами. План дій на 2020-2022 роки містить 66 проєктів за трьома стратегічними напрямами.



Моніторинг реалізації Плану дій на 2020-2022 роки забезпечується через автоматизовану систему – модуль «Моніторинг впровадження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року», що розташований на порталі «Криворізький ресурсний центр» (*https://www.krmisto.gov.ua/ua/strategy/*).

Щокварталу, впродовж 2020-2021 років, через зазначений модуль забезпечувалося звітування структурних підрозділів виконкому Криворізької міської ради перед громадою міста про стан виконання проєктів, перебіг реалізації стратегічних завдань та отриманих результатів.

Окрім координації дій з упровадження Стратегічного плану розвитку міста управління здійснює реалізацію трьох програм місцевого розвитку:

– економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки;

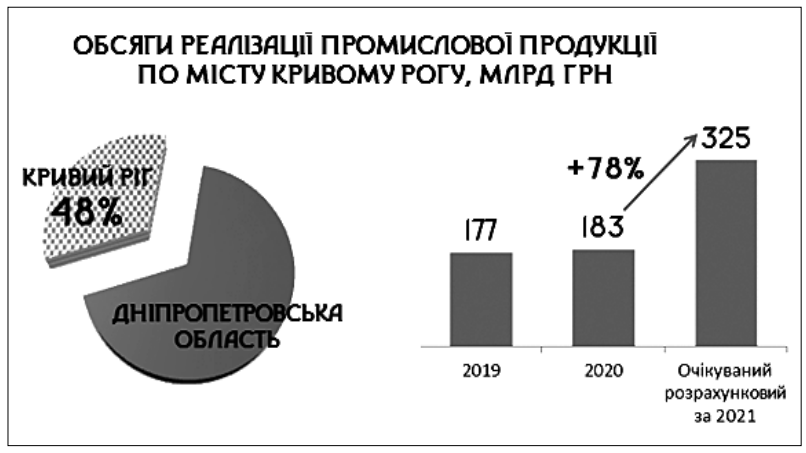
– розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2024 роки;

– залучення інвестицій та розвитку міжнародної співпраці в м. Кривому Розі на 2016-2024 роки.

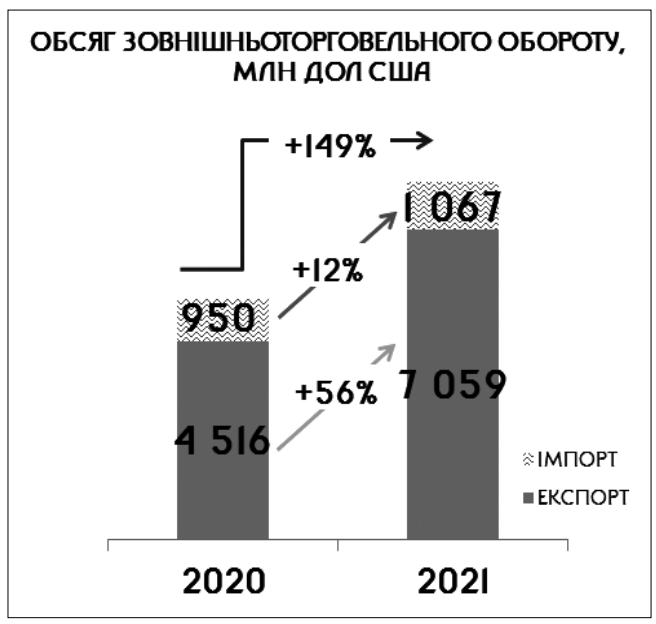
Одним із документів, що націлений на реалізацію Стратегічного плану розвитку міста на період до 2025 року, є **Програма економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки**, яка визначає цілі, пріоритети соціально-економічного розвитку міста, включає заходи та завдання для розвитку відповідних галузей, що відповідають основним стратегічним напрямам розвитку міста і заходам міських цільових програм.

Основні показники економічного розвитку міста

Основою економіки Кривого Рогу є промисловість, що представлена гірничо-металургійним кластером, де здійснюють діяльність близько 140 підприємств, що виготовляють та реалізують промислову продукцію.

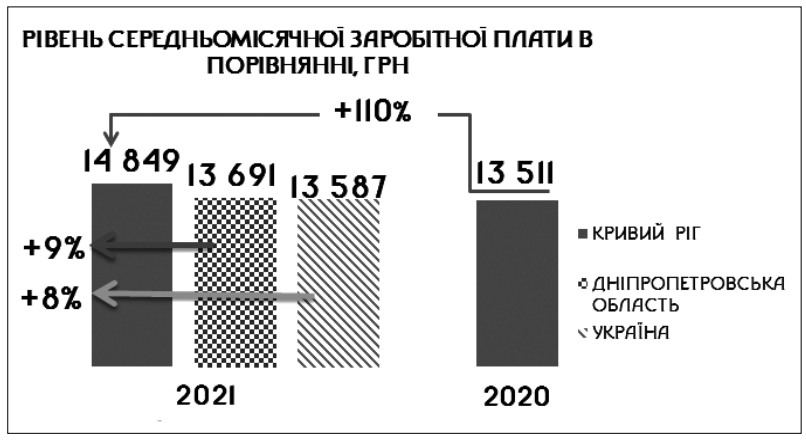


Значне збільшення показника обумовлено як збільшенням обсягів виробництва, так і зростанням рівня цін на промислову продукцію, що вплинуло на рівень експорту товарів суб'єктами господарювання міста.



Обсяги експорту за 2021 рік очікуються на рівні – 7 058,8 млн дол США, що на 56% більше 2020 року, а імпорту – 1 066,8 млн дол США, що на 12,3% більше 2020 року. Таким чином, приріст зовнішньоторговельного обороту відносно 2020 року становитиме 48,6%.

Очікуваний рівень середньомісячної заробітної плати штатних працівників підприємств, установ та організацій міста за 2021 рік розрахунково становить 14 849 грн, або 110%, відносно 2020 року.



Середня заробітна плата по Кривому Рогу перевищує показники по Дніпропетровській області та Україні на 8,5% і 7,8% відповідно та в 2,3 раза більше мінімальної заробітної плати (6 500 грн).

За даними Криворізького міськрайонного центру зайнятості станом на 01.01.2022 було зареєстровано 3 115 безробітних, з яких більшу частину складали жінки – 67%, молодь віком до 35 років – 28%.

Станом на 01.10.2021 чисельність населення складає 607 062 особи. Упродовж січня-жовтня 2021 року вона зменшилась на 4,9 тис. осіб за рахунок природного скорочення на 5,2 тис. осіб та міграційного приросту +278 осіб.

Функціонування системи публічних закупівель у місті

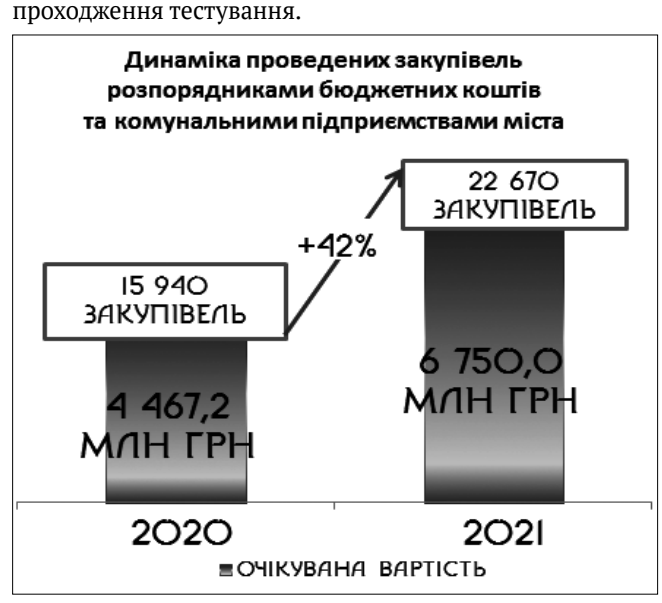
У 2021 році продовжено реформування системи публічних закупівель. Новою редакцією Закону України «Про публічні закупівлі» передбачено поступову зміну формату роботи та відмову від тендерних комітетів до 01.01.2022.

З метою збільшення поінформованості головних розпорядників бюджетних коштів щодо змін в організації закупівельної діяльності управлінням економіки виконкому Криворізької міськради шляхом проведення спрощеної закупівлі в грудні 2021 року організовано триденний онлайн семінар для замовників: «Експерт публічних закупівель».

Протягом навчального семінару учасники мали можливість не лише ознайомитися з порядком проведення закупівель у новому форматі, а й пройти пробне тестування уповноважених осіб.

Головними розпорядниками бюджетних коштів – уповноваженими особами успішно підтверджено свій рівень володіння необхідними (базовими) знаннями у сфері публічних закупівель на вебпорталі Уповноваженого органу.

Для перевірки результатів у модулі тестування необхідно вибрати «Сторінку перевірки результатів» в е-системі Prozorro, ввести код РНОКПП уповноваженої особи й отримати результати щодо статусу успішності проходження тестування.



Отже, на рівні міської влади було забезпечено перехід до нового формату здійснення закупівель.

За даними модуля аналітики електронної системи закупівель Prozorro (*https://bi.prozorro.org/*) у звітному періоді розпорядниками коштів міського бюджету та комунальними підприємствами міста проведено понад 22,7 тис. закупівель, з них успішно завершено 90%, або 20,4 тис. закупівель, економія бюджетних коштів склала 229,3 млн грн.

Для забезпечення прозорості та відкритості влади на офіційному веб-порталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» діє розділ «Закупівлі», де кожен розпорядник бюджетних коштів має можливість оприлюднити дані про заплановані та проведені «допорогові» закупівлі. Так, на кінець 2021 року на порталі зареєстровано 89 розпорядників коштів, якими за рік оприлюднено відомості про 5 572 закупівлі.

З метою уникнення порушень при використанні бюджетних коштів, для формування конкурентного середовища й запобігання проявам корупції в місті діє рішення виконкому міської ради від 15.04.2020 №190 «Про організацію та проведення публічних закупівель у м. Кривому Розі».

Для збільшення поінформованості суб'єктів сфери публічних закупівель щодо застосування відповідного законодавства на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконкому створено розділ «Закупівлі», де розміщується актуальна інформація щодо публічних закупівель, у тому числі нормативно-правові акти, що регулюють проведення процедур закупівель *https://kr.gov.ua/zakonodavcha_baza*

Розділ «Закупівлі»

«Громадський бюджет»: старт для нових ідей!

Конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» проводиться у Кривому Розі шостий рік поспіль та має на меті залучення громади міста до прийняття управлінських рішень, сприяє зростанню рівня довіри між мешканцями та органами місцевої влади, поглибленню співпраці з громадськими організаціями та кращому розумінню владою потреб громадян.

За шість років, починаючи з 2016-го, у Кривому Розі успішно проведено сім конкурсів: активною громадою було подано 892 проєктні заявки на суму понад 426 млн. грн, з яких 354 проєкти на суму майже 147 млн. грн криворіжці обрали переможцями. В середньому кожен третій поданий проєкт став переможцем. За роки тісної та плідної взаємодії влади з мешканцями міста конкурс «Громадський бюджет» став своєрідним ДНК криворізької громади.

Щороку бюджет участі зазнає позитивних трансформацій: за результатами моніторингу попередніх конкурсів змінюються умови та підходи до його проведення, додаються нові групи проєктів, змінюються правила та розширюються можливості голосування мешканцями міста. Розробка та прийняття рішень щодо трансформації криворізького громадського бюджету завжди відбувається у відкритому форматі спільно з громадою.

У конкурсі «Громадський бюджет – 2021» основний акцент було зроблено на пільгових категоріях мешканців Кривого Рогу та особах, які перебувають у складних життєвих обставинах. Як результат, з 57 проєктів-переможців 13 визначено в новій категорії «Соціальні проєкти», з яких автори двох проєктів – це «нові криворіжці» (внутрішньо переміщені особи). Упродовж 2021 року із загальної кількості проєктів-переможців реалізовано 46 («соціальні» проєкти реалізовані в повному обсязі). Заходи по реалізації 8 проєктів-переможців будуть завершені у 2022 році, а 3 проєкти за ініціативою авторів були скасовані.

Конкурс «Громадський бюджет – 2022» став черговим стартом для нових креативних ідей криворіжців. З метою промоції конкурсу, заохочення до участі мешканців та підвищення мотивації у потенційних авторів було створено тематичний відеоролик, героями якого стали автори-переможці минулорічних конкурсів. Переглянути відеоролик «Громадський бюджет – 2022» – старт для нових ідей» можна відсканувавши QR-code.

Відеоролик «Громадський бюджет – 2022» – старт для нових ідей!»

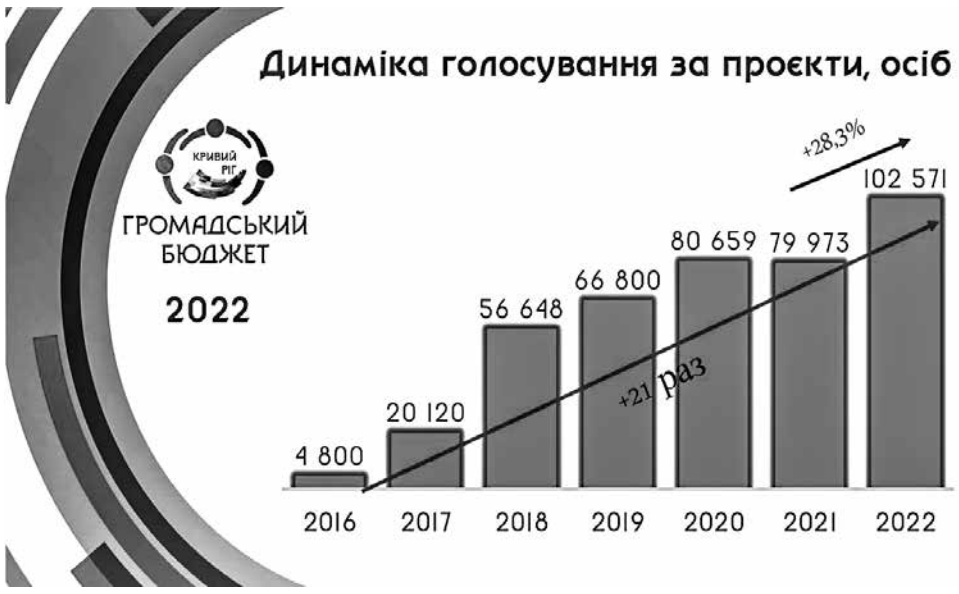
Цього року було спрощено умови участі у конкурсі «Громадський бюджет – 2022»: проєкти подавалися тільки в електронному вигляді, скасовано необхідність попереднього збору автором підписів підтримки від громади та отримання попереднього погодження проєкту головним розпорядником коштів, додано нові групи проєктів: «Спорт», «Безпека криворіжців», «Культурно-розважальні інновації». Для спрощення процедури голосування було підключено електронну «Картку криворіжця». Збережено фонд конкурсу, який складає близько 30 млн. грн, та відсутність співфінансування авторами «молодіжних» та «соціальних» проєктів.

З метою навчання учасників конкурсу «Громадський бюджет – 2022» упродовж липня-жовтня 2021 року проведено низку тренінгів, надано консультації потенційним авторам, організовано робочі наради з модераторами конкурсу. На тренінгах майже 200 учасників отримали не тільки теоретичні знання, а й практичні навички правильної підготовки конкурсних заявок, їх успішної промоції та залучення більшої кількості мешканців під час голосування.

Активність криворіжців підтвердила правильність введених новацій.

На участь у конкурсі «Громадський бюджет – 2022» в електронній системі «Громадський проєкт Кривий Ріг» зареєстровано рекордну кількість конкурсних заявок за всі роки існування конкурсу – 164 вартістю майже 100 млн. грн. Із загальної кількості учасників більшість – це особи молодого та середнього віку від 26 до 45 років (56%), 70% авторів – жінки.

Під час голосування, яке тривало 14 календарних днів, за проєкти проголосувало 102,5 тис. мешканців міста, електронною системою зареєстровано 427,7 тис. голосів. У порівнянні до показників першого конкурсу «Громадський бюджет – 2016», активність криворіжців зросла у 21,4 раза, що є підтвердженням зацікавленості й збільшення рівня довіри громади до конкурсу та до влади. Голосування проводилося в електронному вигляді, лише для внутрішньо переміщених осіб за графіком працювали пункти письмового голосування. Для процедури голосування вперше впроваджено механізм застосування електронної «Картки криворіжця». Цією можливістю скористалися 6% від загальної кількості голосуючих городян.



За результатами голосування мешканцями міста у конкурсі «Громадський бюджет – 2022» визначено 59 проєктів-переможців, з яких 21 у нововведених групах: 8 проєктів – «Безпека криворіжців», 10 – «Спорт», 3 – «Культурно-розважальні інновації».

Переможці конкурсу «Громадський бюджет – 2022»

Проєкти-переможці конкурсу «Громадський бюджет – 2022» в групі «Освітні» (14 проєктів) спрямовані на благоустрій території, безпечне перебування здобувачів освіти та вихованців у закладах, облаштування дитячих та спортивних майданчиків, осучаснення шкільних приміщень, створення безбар'єрних інтерактивних та інноваційних просторів для проведення занять у нестандартній формі, створення STEM-лабораторій з робототехніки, біо-хімії, фізики, астрономії та природознавства.

У групі «Благоустрій мікрорайонів» 10 проєктів-переможців, завдяки реалізації яких у 2022 році у Кривому Розі з'являться нові спортивні та дитячі ігрові майданчики. Низка проєктів цієї групи спрямована на благоустрій громадських просторів, відновлення пам'яток, створення комфортних зон для відпочинку та дозвілля городян.

У групі «Молодіжні» 6 проєктів, що перемогли, спрямовані на проведення різноманітних заходів: спортивних, танцювальних та тематичних фестивалів. Вперше в нашому місті для молоді відбудеться інтелектуальний фестиваль знань та інновацій «Пікнік науки».

У рамках реалізації 3 проєктів-переможців у групі «Культурно-розважальні інновації» буде проведено 2 культурно-розважальні фестивалі та створено сучасні арт-об'єкти (мурали).

8 проєктів перемогли у групі «Безпека криворіжців», які передбачають встановлення в громадських місцях систем відеоспостереження, облаштування нових зупиночних павільйонів та створення безпечних умов на вже існуючих. У Центрі поводження з тваринами будуть створені окремі вольєри для великих бездоглядних агресивних собак.

У 2022 році будуть проведені спортивні турніри з кросфіту, спортивної акробатики, відбудеться фестиваль єдиноборств та змагання з мотокросу. Вже традиційним для нашого міста є проведення веломарафону «Залізна сотня», який започатковано завдяки перемозі аналогічного проєкту у першому конкурсі «Громадський бюджет – 2016». У рамках реалізації проєктів у групі «Спорт» будуть встановлені вуличні тренажери, облаштовані новий скеледром, волейбольний майданчик, футбольно-баскетбольне поле та встановлені тенісні столи.

Соціальних проєктів-переможців – 8, у результаті реалізації яких у районних закладах соціального захисту населення буде облаштовано сучасну соціальну майстерню, модернізовано приміщення для занять спортивними практиками, обладнано харчоблок, придбано ґаджети та технічне обладнання для навчання непрацездатних громадян. У Центрі соціальної реабілітації для дітей з інвалідністю буде створено казкову соляну кімнату для профілактики та лікування захворювань дихальної системи.

Ознайомитися з результатами проведення конкурсів «Громадський бюджет» та зі змістом проєктів можна на сайті «Громадський проєкт Кривий Ріг» *gb.kr.gov.ua*

Міжнародна та інвестиційна діяльність

Інвестиційна діяльність у місті здійснюється відповідно до вимог законодавчих та нормативних актів України. Суб'єктами інвестиційної діяльності виступають як приватні інвестори, так і органи влади. Приватні інвестори здійснюють інвестування в створення, переоснащення та розвиток власного бізнесу, а органи влади – в об'єкти соціально-культурного й комунального призначення.

Основними підприємствами міста є найбільші в Україні компанії-інвестори та відомі світові корпорації, що забезпечують економічний розвиток Кривого Рогу та України. На даний час підприємства міста продовжують інвестувати кошти у модернізацію виробництва, придбання машин та устаткування, проведення природоохоронних заходів тощо.

Так, з метою перетворення чорної металургії України у «зелену металургію» у 2021 році ПАТ «Арселор-Міттал Кривий Ріг» розпочато будівництво сучасної фабрики огрудкування і реконструкцію 2-го аглоцеху, для цього підприємство інвестує понад 250 млн доларів. Також підприємство спільно з вищими учбовими закладами Кривого Рогу (Криворізьким національним університетом і Державним університетом економіки і технологій) упроваджує освітній проєкт «Нова фабрика», який готуватиме спеціалістів для роботи на цій сучасній фабриці.

ТОВ «Кривий Ріг промислові гази» розпочало будівництво комплексу промислових споруд з виробництва промислових газів та рідин, загальна вартість проєкту оцінюється у понад 100 млн доларів.

Канадська компанія з розвідки та видобутку залізної руди Black Iron в особі ТОВ «Шиманівське стіл» спільно реалізують проєкт із видобутку залізної руди на Шиманівському родовищі у південній частині Кривого Рогу. Орієнтовний обсяг інвестицій у проєкт становитиме 1,1 млрд доларів. Наразі підприємством завершується розробка техніко-економічного обґрунтування проєкту.

Також містом здійснюється активна робота з потенційними інвесторами, які розглядають питання початку або розширення діяльності на території Криворізької міської територіальної громади.

Зокрема, інвестиційні пропозиції презентовано низці потенційних інвесторів, одним із яких є відома Швейцарська компанія «Stadler» – виробник пасажирських електро- та дизель-поїздів, з якою у звітному році розпочато переговори стосовно можливості будівництва в Кривому Розі машинобудівного заводу з виробництва електротягового та пасажирського обладнання для залізничних перевезень.

Розпочато налагодження співпраці з данською програмою фінансування сталої інфраструктури «Danida», з якою планується реалізувати інвестиційні проєкти

у сфері покращення якості водопостачання та водовідведення в місті. На даний час проєкти з реконструкції водопровідно-каналізаційних мереж, які подані КП «Кривбасводоканал», проходять відбір у рамках вказаної програми.

Крім того, міська влада продовжує реалізацію низки інвестиційних та інших проєктів за участю міжнародних організацій, зокрема з: Європейським інвестиційним банком (ЄІБ) у напрямку реалізації субпроєкту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (І етап)»; «Європейським банком реконструкції та розвитку» (ЄБРР) щодо покращення інфраструктури міста з переробки твердих побутових відходів та підвищення енергоефективності громадських будівель м. Кривого Рогу; Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) у напрямку охорони здоров'я та соціального захисту; Міжнародною фінансовою корпорацією (IFC) щодо придбання нових трамваїв, реконструкції трамвайних колій та благоустрій вул. Соборності; Українським фондом соціальних інвестицій (УФСІ) стосовно реалізації проєктів, що передбачають проведення ремонтних і оздоблювальних робіт приміщень лікувальних закладів за кошти Німецького банку розвитку KfW; Фондами Ганса Зайделя в Україні та Ебергарда Шьотка, що здійснює підтримку Фонду будівельної галузі Німеччини стосовно впровадження проєкту «Кривий Ріг – пілотний проєкт трансформації мономіст та індустріальних територій Дніпропетровської області»; Офісом Ради Європи в Україні у напрямку посилення захисту прав людини внутрішньо переміщених осіб та населення, яке постраждало від конфлікту.

З метою покращення пасажирських перевезень міським трамваєм здійснювалася активна співпраця з IFC щодо залучення кредитних коштів для реалізації проєкту «Трамваї Кривого Рогу», який передбачає закупівлю 15 нових трамвайних вагонів, здійснення реконструкції трамвайних колій та благоустрою на вул. Соборності в Металургійному районі міста. Задля цього в грудні було підписано Кредитний договір між Комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» та IFC і договір гарантії, який було ратифіковано рішенням міської ради від 14.12.2021 №1016 «Про затвердження договору гарантії між Криворізькою міською радою як гарантом та Міжнародною фінансовою корпорацією як Виконавчою організацією Фонду чистих технологій.

Для залучення міжнародних кредитних ресурсів на вигідних для міста умовах у травні та листопаді 2021 року всесвітньо відомим Рейтинговим агентством Fitch Ratings було підтверджено кредитний рейтинг Кривого Рогу за національною та міжнародною шкалами на рівні «B» із «Стабільним» прогнозом. Такий рівень рейтингового показника свідчить про фінансову спроможність Кривого Рогу та є показником довіри для потенційних інвесторів.

Одним із важливих чинників інвестиційної діяльності є налагодження міжнародних зв'язків. Тому з метою сприяння інтеграції міста в міжнародне середовище, соціально-економічному розвитку міста та ефективному використанню його потенціалу у 2021 році управління економіки виконкому Криворізької міської ради продовжувало роботу у напрямку встановлення нових партнерських зв'язків нашого міста.

Як результат, у 2021 році налагоджено співпрацю з Генеральним консульством України в Гуанчжоу (Китайська Народна Республіка). За підтримки Генерального консульства КНР розпочато дружні стосунки між Кривим Рогом та містом Дунгуань (Китай). На запрошення китайської сторони делегація Кривого Рогу взяла участь у віртуальному заході «Dongguan Sister City Link 2021», до якого також долучилися міста з Німеччини, Ізраїлю, Сербії, Португалії та Бразилії. У рамках заходу представники міста взяли участь у Інтернет-виставці молодіжного живопису, молодіжному віртуальному салоні, віртуальному семінарі з питань сприяння інвестиціям, торгівлі та бізнес-зв'язкам.

Загалом упродовж 2021 року було організовано зустріч представників 34 делегацій з таких країн: Німеччини, Франції, Китаю, Польщі, Індії, Австрії, Куби, Ісландії, Данії, Нідерландів, Великої Британії, Швеції, Іспанії, США, Канади, Швейцарії та ін. Під час зустрічей обговорювалися питання розвитку співпраці в різних сферах життєдіяльності міста, інвестиційної привабливості, екологічної ситуації, модернізації системи теплопостачання, реалізації інших муніципальних проєктів тощо.

У 2021 році продовжено роботу щодо організації діяльності Центру креативної економіки. Створення Центру креативної економіки м. Кривого Рогу є проєктом національного рівня і реалізується спільно з Міністерством розвитку громад та територій України. Креативна економіка сприяє зростанню цифрових технологій, інноваційної та цифрової економіки, електронної торгівлі, створенню інформаційної інфраструктури й збільшенню обсягу державних та приватних інвестицій у креативну галузь. З метою визначення приватного партнера для здійснення державно-приватного партнерства щодо проєкту «Центр креативної економіки м. Кривого Рогу» було проведено відповідний конкурс, за результатами якого переможцем визнано ГС «Центр розвитку креативної економіки Кривого Рогу», з якою у липні 2021 року підписано договір про державно-приватне партнерство. Очікується, що повноцінна діяльність Центру креативної економіки розпочнеться наприкінці 2022 року.

Для інформування потенційних та діючих інвесторів/партнерів міста про можливості співпраці з Кривим Рогом та суб'єктами господарювання міста, управлінням впроваджувалися заходи з розміщення та оновлення актуальної інформації на двомовному модулі «Путівник інвестора» (*https://ig.krmisto.gov.ua*). Також виготовлено та розповсюджено «Інвестиційний паспорт», де представлена актуальна інформація про потенціал Кривого Рогу, для розповсюдження серед можливих потенційних інвесторів та зацікавлених осіб (*https://cutt.ly/DI1azqc*).

Не менш важливим інструментом популяризації міста в інформаційно-економічному просторі є організація та участь у форумах, «круглих столах», зустрічах, тренінгах та ін. У 2021 році було проведено «круглий стіл» у змішаному (онлайн та офлайн) форматі з теми: «Трансформація мономіст і індустріальних територій» за участю Генерального консула Федеративної Республіки Німеччини, Генерального секретаря Асамблеї європейських регіонів, депутата Європейського парламенту – члена міжнародного комітету Європейського парламенту, директора представництва Фонду Ганса Зайделя в м. Київ, віце-президента Фонду підтримки будівельної галузі, експертів і фахівців щодо інфраструктурних проєктів. На заході відбувся обмін досвідом щодо використання міжнародних моделей адаптування мономіст, презентовано напрацювання з упровадження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу, який передбачає поступову трансформацію економіки Кривого Рогу з моноіндустріальної на максимально диверсифіковану, проведення комплексного благоустрою мікрорайонів міста, реконструкції магістралей міста, що з'єднують житлові мікрорайони (Дніпровське шосе, пр-т Металургів, вул. Володимира Великого, пр-т Гагаріна, пр-т Миру та ін.).

Генеральний консул ФРН Таня Байєр під час свого першого візиту до Кривого Рогу

Для установлення та розвитку внутрішньоукраїнських і міжнародних зв'язків міста та суб'єктів господарювання продовжено реалізацію заходів проєкту «Платформа реалізації науково-інноваційних ідей «Криворізька інновація», яка стартувала у 2020 році.

Вже більше десяти років у Кривому Розі успішно реалізується практика соціального партнерства, що полягає в поєднанні зусиль і ресурсів влади та бізнесу міста задля спільного втілення соціально-економічних і культурних проєктів в усі сфери його життєдіяльності. Було проведено ряд заходів з благоустрою міста, реконструкцій та ремонтів закладів охорони здоров'я та спортивних об'єктів.

У 2021 році продовжено реалізацію **Програми розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2024 роки (надалі – Програма)**. Серед головних завдань минулого року насамперед промоція наявних та розробка нових екскурсійних маршрутів, розвиток нових напрямів туризму (гастротуризм, театральний), налагодження співпраці з туристичними організаціями України, популяризація промислового туризму на міжнародних та всеукраїнських виставках.

Поступово почала відновлюватися активність подорожуючих Україною туристів, що була значною мірою уповільнена через пандемічну кризу 2020 року. Порівняно з попереднім роком кількість екскурсантів, що відвідали криворізькі екскурсії, зросла на 53%, а кількість самих екскурсій на 63%.

Відповідно, поряд із такою позитивною динамікою відбулося зростання надходжень від туристичної діяльності суб'єктів господарювання міста, зокрема за 2021 рік фактичні надходження до міського бюджету від сплати туристичного збору склали 1 283,0 тис. грн, що більше на 19,2% від планових показників та на 452,3 тис. грн, або на 54,4%, більше від показників 2020 року.

Зазначені вище здобутки є результатом ефективної реалізації ключових завдань Програми.

Зокрема, для задоволення екскурсійних потреб туристів у Кривому Розі на сьогодні розроблено, апробовано та удосконалено 131 туристичний маршрут різної складності, з них 11 розроблено протягом 2021 року.

Серед позитивних зрушень у сфері туризму 2021 року – відкриття та розвиток нових спрямувань у сфері туризму таких, як гастрономічний, театральний туризм.

Одним із перспективних напрямів туризму у Кривому Розі визначено гастротуризм. Наразі реалізується проєкт «Дорога смаку Криворіжжя», що надає можливість пізнати місто крізь призму смаків та локальних страв. Відвідавши гастромаршрути, екскурсанти можуть не тільки скуштувати криворізькі страви, а ще й зануритись в історію створення та розвитку закладів, які входять до Громадської спілки «Дорога смаку Криворіжжя», послухати розповідь про виробництво місцевої продукції та пізнати, як саме народжуються найсмачніші криворізькі страви.

Дієвим інструментом розвитку туризму є промоція. З метою популяризації туризму Криворіжжя організовано 15 прес-інформаційних турів, у яких взяли участь 432 особи. Одним із найбільших інформаційних турів став тур для 16 представників Асоціації в'їзних туристичних операторів України. Упродовж двох днів учасники відвідали найпопулярніші туристичні об'єкти Кривого Рогу: оглядовий майданчик кар'єру Акціонерного товариства «Південний гірничо-збагачувальний комбінат», коксохімічне виробництво та музей гірничої техніки Публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг», Карачунівський затоплений кар'єр, ландшафтний заказник «Балка Північна Червона», заклади, що є членами Громадської спілки «Дорога смаку Криворіжжя», та ін.

Локальним інструментом підвищення привабливості Кривого Рогу як міста з великим туристичним потенціалом є «Ярмарок екскурсій», захід, що кожного року проводиться для мешканців міста та надає можливість ознайомлення з різноманіттям унікальних екскурсій нашого промислового краю. Протягом квітня 2021 року в межах заходу проведено 22 екскурсії різної тематики.

Традиційним вже стало проведення фестивалю індустріальної культури, який наприкінці серпня відбувся у парку Героїв. Подія, що знайомить з робітничими професіями, гірничою технікою, індустріальним туризмом та популяризує діючу індустрію. Територія фестивалю була розподілена на 7 локацій-кварталів. Кожна локація представлялася різними підприємствами, організаціями та демонструвала поєднання індустрії з різними сферами життя.

Продовженням фестивалю стала вечірня концертно-розважальна програма, що включала виступи музичних криворізьких та українських гуртів і виконавців. Найяскравішими виступами стали «Шоу барабанщиків» та вогняне шоу на центральній площі парку. У рамках фестивалю для гостей та мешканців міста з 20 до 28 вересня було проведено 14 безкоштовних екскурсій промислової тематики. Загалом фестиваль і екскурсії відвідало близько 15 тисяч криворіжців і гостей міста (посилання на постпромовідео фестивалю *https://cutt.ly/6YCxj37*).

Для подальшого просування промислового туризму Кривого Рогу на європейському рівні та залученню більшої кількості іноземних туристів, у межах співпраці з Асоціацією «Європейський маршрут індустріальної спадщини» (ERIH) реалізовано спільний проєкт –

флешмоб «Work It Out». Місцем проведення флешмобу було обрано майданчик коксохімічного виробництва ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». Ролик криворізького флешмобу було викладено на сторінці ERIH у соціальній мережі «Facebook» для голосування. За кількістю вподобань він увійшов у трійку призерів та посів 2-е місце (1996 лайків) серед 35 учасників заходу з 14 європейських країн (посилання на відео *https://cutt.ly/ZEX9XpO*).

Основні пріоритети в роботі управління на 2022 рік:

– виконання завдань та заходів, визначених Планом дій з реалізації у 2020-2022 роках Стратегічного плану розвитку міста, де головним виконавцем є управління економіки виконкому Криворізької міської ради;

– моніторинг реалізації у 2022 році завдань та заходів, визначених Планом дій;

– реалізація заходів, спрямованих на досягнення показників Програми економічного та соціального розвитку на 2017-2022 роки;

– виконання основних завдань, визначених програмами розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2024 роки, залучення інвестицій та розвитку міжнародної співпраці в м. Кривому Розі на 2016-2024 роки та розробка проєктів програм на наступний період;

– забезпечення організації та проведення конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет – 2023», узагальнення результатів реалізації проєктів-переможців минулорічних конкурсів;

– забезпечення функціонування конкурентного та прозорого середовища в сфері публічних закупівель;

– здійснення комплексу заходів, спрямованих на досягнення максимального рівня оплати за житлово-комунальні послуги та енергоносії.

Начальник управління економіки
виконкому Криворізької міської ради
Андрій ГРИШЕЧКО

Звіт про роботу департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Відповідно до Бюджетного кодексу України департамент фінансів виконкому міської ради, як місцевий фінансовий орган, здійснює функції зі складання, виконання міського бюджету, контролю за дотриманням бюджетного законодавства на кожній стадії бюджетного процесу, а також інші функції, пов'язані з управлінням коштами місцевого бюджету.

У процесі вирішення пріоритетності виконання завдань, передбачених функціональними повноваженнями, робота департаменту фінансів ґрунтується на принципах законності, обґрунтованості, збалансованості, цільового використання бюджетних коштів та першочерговості фінансування соціально захищених статей бюджету.

Для забезпечення бюджетного процесу у 2021 році департаментом фінансів підготовлено 36 проектів рішень міської ради та її виконкому.

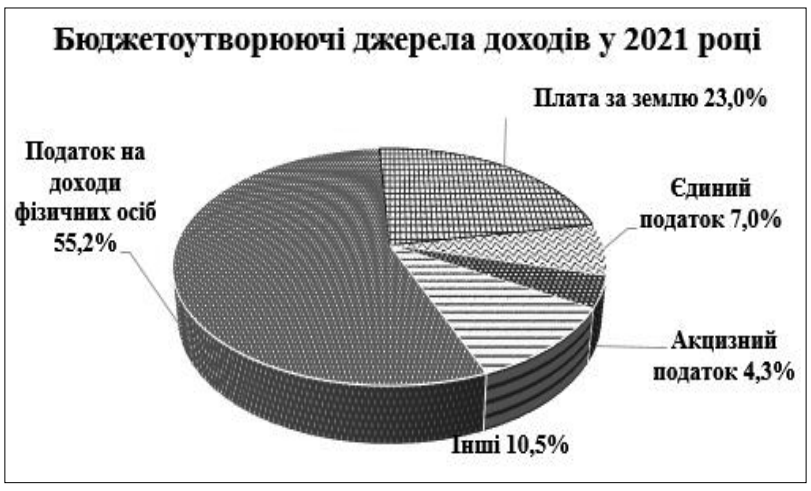
Вперше у 2021 році повноцінно запрацювала нова стадія бюджетного процесу – це складання прогнозу бюджету на середньостроковий період. Схвалений виконавчим комітетом прогноз на 2022-2024 роки був розглянутий у серпні 2021 року, що став основою для формування бюджету на 2022 рік.

Задля забезпечення виконання бюджету 2021 року та ефективного використання бюджетних коштів на початку року були розроблені відповідні заходи, якими поставлені завдання усім учасникам бюджетного процесу щодо легалізації зайнятості населення, своєчасної виплати заробітної плати, ефективного і раціонального використання бюджетних коштів та інших заходів за участю структурних підрозділів виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, податкових та інших органів.

У сфері регуляторної діяльності протягом 2021 року взято участь у підготовці регуляторних актів на 2022-ий та інші роки по єдиному податку, податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, збору за місця для паркування транспортних засобів. Крім того, відстежувалася результативність дії раніше прийнятих міською радою регуляторних актів щодо ставок податків на нерухоме майно, єдиного та плати за землю.

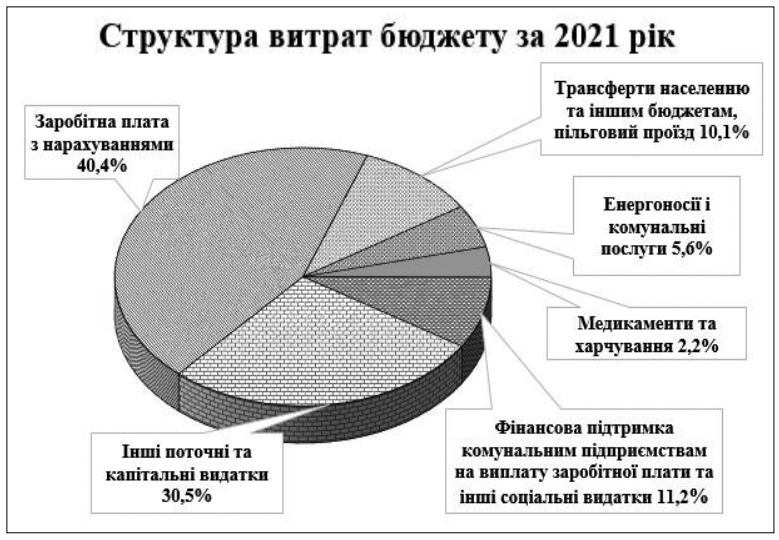
Виконання показників бюджету у 2021 році ускладнювалося впливом карантинних заходів. Загалом в бюджет міста мобілізовано 9,2 млрд грн, це на 2,5 млрд грн більше, ніж у 2020 році. У структурі доходів власні доходи складають 6,6 млрд грн, трансферти з інших бюджетів – 2,6 млрд грн.

У число найбільших джерел беззмінно входять податок на доходи фізичних осіб, податки на майно, єдиний та акцизний. Саме вони забезпечують бюджету громади 90% усіх власних коштів.

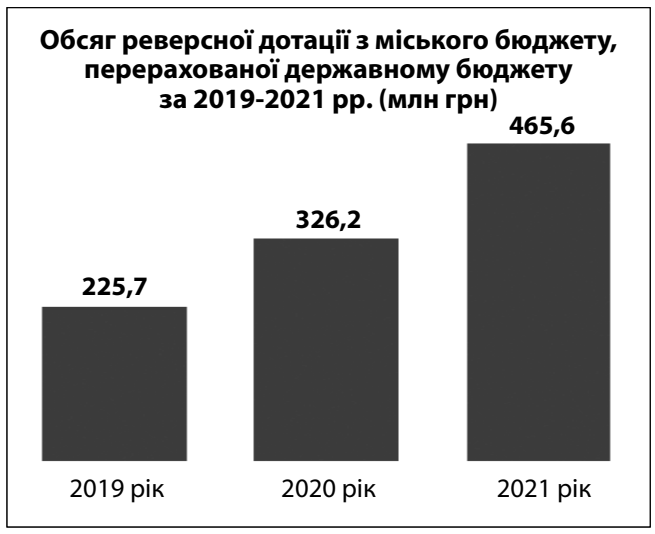


Витрати бюджету міста за 2021 рік склали 8,9 млрд грн.

Понад 67%, або 4,7 млрд грн, у загальному фонді бюджету займають видатки на утримання бюджетних установ. Їх у місті 428 з чисельністю працюючих більше 34 тисяч чоловік.



У минулому році збережена соціальна спрямованість у використанні бюджетних коштів. У видатках бюджету міста найбільша питома вага належить соціальним видаткам загального фонду, які склали більше 6,0 млрд грн (або 86% обсягу видатків загального фонду).



Це видатки на заробітну плату працівникам бюджетної сфери, розрахунки за енергоносії і комунальні послуги, придбання медикаментів, продуктів харчування, виплату різних видів соціальної допомоги, пільг та компенсацій для мешканців міста, трансферти іншим бюджетам, фінансову підтримку комунальним підприємствам міста для виплати заробітної плати та проведення інших соціальних видатків. Зокрема, відповідно до чинного бюджетного законодавства з міського бюджету, перераховано державному бюджету реверсну дотацію у сумі 465,6 млн грн, що на 139,4 млн грн більше 2020 року.

Важливим питанням було виділення коштів з бюджету на боротьбу з коронавірусною хворобою та створення безпечних умов для дітей у закладах освіти, культури, фізичної культури і спорту, підопічних у закладах соціального захисту. На ці цілі з бюджету направлено майже 58 млн грн, у тому числі з резервного фонду 25,2 млн грн на придбання засобів індивідуального захисту та медичних виробів, кисневих концентраторів та іншого обладнання для лікарень міста.

Понад обсяги коштів, виділених державою педагогічним працівникам загальноосвітніх закладів та медичним працівникам для забезпечення виплати заробітної плати, направлено майже 78 млн грн.

У зв'язку зі значним підвищенням тарифів на енергоносії, своєчасно розглядалися питання щодо забезпечення фінансовим ресурсом розрахунків за спожиті закладами бюджетної сфери тепло та електроенергію. На що було направлено 468,7 млн грн. Для зовнішнього освітлення міста – 67,5 млн грн.

Загалом у 2021 році на реалізацію 34 міських програм у різних сферах діяльності направлено 2,9 млрд грн. А це благоустрій міста, освітлення вулиць та доріг, ремонт та утримання доріг, озеленення міста, ремонт житлового фонду, забезпечення безперебійної роботи підприємств міського електротранспорту, соціальна підтримка окремих категорій мешканців міста шляхом виплати різних видів матеріальної допомоги й додаткових пільг та компенсацій.

Також протягом минулого року продовжувалася активна робота щодо залучення кредитних ресурсів для реалізації в місті інвестиційних проектів, пов'язаних з модернізацією системи теплопостачання, упровадженням енергозберігаючих технологій у будівлях бюджетних закладів та оновленням міського електротранспорту.

Для поновлення присвоєному місту кредитного рейтингу, що буде сприяти розширенню міжнародних зв'язків, залученню інвесторів до майбутнього співробітництва та отримання кредитних ресурсів на більш привабливих умовах, департаментом фінансів спільно з управлінням економіки були підготовлені та направлені матеріали міжнародному рейтинговому агентству «Fitch Ratings». У результаті проведеної роботи місту Кривому Рогу підтверджено присвоєний кредитний рейтинг в іноземній валюті на рівні «B» із прогнозом «стабільний».

У рамках фінансового контролю департаментом фінансів перевірено 183 зведені кошториси. Крім того, відповідно до вимог ст. 122 Бюджетного кодексу України, проведено перевірки на відповідність бюджетному законодавству рішення про бюджети районів у місті Кривий Ріг на 2021 рік.

Забезпечення прозорості і доступності інформації щодо використання бюджетних коштів також є важливим напрямком роботи департаменту фінансів. З цього питання здійснюється постійний моніторинг виконання головними розпорядниками коштів вимог Бюджетного кодексу України щодо оприлюднення бюджетних запитів, паспортів бюджетних програм, звітів про виконання паспортів.

Успішно функціонує сайт «Відкритий бюджет», який надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету міста Кривого Рогу. Вебсайт оновлюється щоквартально на основі звітності казначейства.

«Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу постійно вдосконалюється. Реалізована велика кількість додаткових можливостей ресурсу. Однією з них є розділ «Бюджет на мапі», де користувачі мають можливість переглянути на мапі видатки розвитку в розрізі об'єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, а також видатки по всіх закладах бюджетної сфери, комунальних підприємствах та організаціях, що фінансуються з міського та районних у місті бюджетів.

Інтерес громадськості до вебсайта «Відкритий бюджет» з кожним роком зростає. Кількість відвідувачів від початку роботи сайта збільшилася майже в п'ять разів. Ознайомитися з модулем «Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу можна за посиланням: *https://openbudget.krmisto.gov.ua/* або на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету: *https://kr.gov.ua/* в розділі «Бюджет», також у мобільному додатку «Мій Кривий Ріг Smart City».

Директор департаменту фінансів
виконкому Криворізької міської ради
Олена РОЖКО

Звіт про роботу управління екології виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Створення екологічно безпечних та комфортних умов для життя населення міста Кривого Рогу шляхом зменшення антропогенного навантаження та поліпшення стану довкілля – це один із пріоритетних напрямів діяльності виконкому Криворізької міської ради, що здійснюється шляхом реалізації заходів Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки (надалі – Міська екологічна програма), яка затверджена рішенням міської ради від 28.09.2016 №901.

Міська екологічна програма – нормативно-правовий документ, який визначає напрями природоохоронної діяльності у місті на період до 2025 року.

Результат комплексного, послідовного та системного підходу до реалізації першого етапу (2016-2020 роки) Міської екологічної програми – зниження антропогенного навантаження на довкілля, що підтверджуються фактичними екологічними показниками, затвердженими рішенням Криворізької міської ради від 31.03.2021 №366, що характеризують стан навколишнього природного середовища міста та ефективність впроваджених заходів із його охорони.

Завершення першого етапу реалізації Міської екологічної програми, уведення в дію Закону України «Про Основні засади (стратегію) державної екологічної політики України на період до 2030 року», отримання промисловими підприємствами міста нових дозвільних документів у сфері охорони навколишнього природного середовища, висновків з оцінки впливу на довкілля, у яких заявлені нові вимоги щодо їх природоохоронної діяльності сприяли розширенню переліку природоохоронних заходів Міської екологічної програми на період II етапу (2021-2025 роки), із 168 до 206 заходів.

Внесення змін до Міської екологічної програми ухвалено депутатами Криворізької міської ради у березні 2021 року.

Ключовими моментами забезпечення ефективності та успішності реалізації природоохоронних заходів у 2021 році на території міста стали:

1. У сфері охорони та поліпшення стану атмосферного повітря:

– підготовка основного питання на засідання виконкому міської ради, що відбулось 16 червня 2021 року з теми: «Про стан атмосферного повітря в місті та моніторинг його показників», та ухвалення рішення, згідно з яким: підприємства – виконавці Міської екологічної програми зобов'язані неухильно дотримуватися термінів виконання комплексу природоохоронних заходів, умов дозволів на викиди забруднюючих речовин у атмосферне повітря, екологічних умов провадження планованої діяльності, що визначені у висновках з оцінки впливу на довкілля, заходів з розпланування, упорядкування та озеленення санітарно-захисних зон, створення та впровадження локальної системи моніторингу для контролю викидів забруднюючих речовин від основних джерел викидів;

– проведення за ініціативою управління екології виконкому Криворізької міської ради протягом червня-серпня 2021 року із залученням спеціалістів Державної екологічної інспекції України, Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області, виконкомів районних у місті рад, депутатів постійної комісії Криворізької міської ради з питань екології та природних ресурсів та громадськості міста обстеження промислових підприємств щодо виконання ними заходів з пилопридушення на прилеглих територіях відвалів, хвостосховищ, відкритих складів та автомобільних шляхів, а також заходів щодо розпланування, упорядкування та озеленення санітарно-захисних зон.

Матеріали щодо результатів обстеження направлені до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Державної екологічної інспекції України, Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України для вжиття відповідних заходів реагування та врахування при видачі дозвільних документів;

– відстоювання у судовому порядку інтересів територіальної громади міста в екологічній сфері щодо дотримання ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» зобов'язань з виконання у встановлені терміни природоохоронних заходів Міської екологічної програми;

– виконання промисловими підприємствами повітроохоронних заходів Міської екологічної програми:

a) ПрАТ «ПІВНГЗК» замінено та введено в експлуатацію рукавні фільтри у цеху виробництва окатишів №2 у зонах сушки №1 та №2, зоні підігріву. На джерелі викиду №97 замінено електрофільтр №2, підключено додатковий фільтр на газохід електрофільтру №1;

b) ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» у агломераційному цеху №2 збудовано ГОУ від агломашин №2, №3 (отримання сертифіката закінченого будівництвом об'єкта очікується в лютому 2022 року), при цьому термін реалізації заходу порушено на 1 рік;

c) ПрАТ «Кривий Ріг Цемент» виконана реконструкція електрофільтра сушильного барабана №4. За рахунок заміни природних матеріалів на гранульований доменний шлак при випалі цементного клінкеру забезпечено зниження парникових газів (CO_2) на 85,2 тис. тонн;

d) здійснення комплексу технологічних та організаційно-технічних заходів при проведенні масових вибухів у кар'єрах, реалізація яких сприяла запобіганню надходження у атмосферне повітря 10,2 тис. тонн забруднюючих речовин;

f) виконання підприємствами з квітня по листопад (з урахуванням погодних умов) заходів з пилопригнічення автошляхів, вулиць житлових масивів у зоні впливу виробничої діяльності (88 вулиць).

2. У сфері охорони та збереження водойм міста:

– подача у русло річки Старої Саксагані в Центрально-Міському районі міста 780 тис. м³ води з Карачунівського водосховища (здійснюється щорічно, починаючи з 2017 року);

– за ініціативою виконкому міської ради коштом спеціального фонду обласного бюджету виконано коригування проєкту «Поліпшення гідрологічного режиму та екологічного стану р. Саксагань у межах м. Кривого Рогу Дніпропетровської області – капітальний ремонт», що при забезпеченні фінансування з державного та обласного бюджетів дозволить у 2022 році приступити до реалізації проєкту;

– подача для промивання русла та екологічного оздоровлення річки Інгулець каналом Дніпро-Інгулець 88,6 млн. м³ води, з них коштом промислових підприємств– 73,6 млн. м³, коштом державного бюджету – 15 млн. м³;

– ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРМЗ» проведено чистку берегової лінії р. Саксагань (місця скиду зворотних вод) та першої секції пруда-відстійника;

– виконкомами районних у місті рад проведено 81 комісійне обстеження водоохоронних зон та прибережних захисних смуг, виявлено та ліквідовано 14 несанкціонованих витоків.

3. У сфері попередження забруднення навколишнього середовища неочищеними стічними водами та створення належних санітарно-побутових умов для жителів міста проведено комплекс заходів із будівництва та реконструкції каналізаційних мереж, а саме:

– завершено роботи по проєкту «Реконструкція самопливного каналізаційного колектору від водобійного колодязя КНС-9 по вул. Прорізна до вул. Лавроненко», прокладено 1,57 км трубопроводу;

– проведено заміну напірного колектору від КНС-8 на вул. Володимира Великого, що проходить біля Міської лікарні №2 в Саксаганському районі міста;

– здійснено реконструкцію трьох та будівництво трьох нових колодязів, заміну частини колектору на вул. Едуарда Фукса;

– прокладено трубопровод, улаштовано 3 каналізаційні камери та 8 колодязів у межах реалізації проєкту будівництва ділянки самопливного каналізаційного колектору від мкр-ну Сонячного, завершення робіт заплановано у 2022 році;

– розроблено проєкт «Реконструкція самопливного колектору від пл. Визволення до КНС №1, вздовж берега річки Саксагань (1 та 2 етапи) в Центрально-Міському районі міста», отримано експертний звіт;

– укладено договір на реалізацію проєкту «Нове будівництво господарсько-побутової самопливної каналізаційної мережі та каналізаційної насосної станції з напірним колектором по вул. Одеська в Саксаганському районі м. Кривий Ріг», роботи розпочнуться у 2022 році.

4. У сфері поводження з відходами та раціонального використання земель у рамках реалізації заходів Міської екологічної програми:

– повторно використано 37,6 млн. тонн промислових відходів (станом на 01.12.2021) для будівництва технологічних автомобільних і залізничних шляхів відповідно до будівельних норм, виробництва щебеню, проведення гірничотехнічної рекультивації земель;

– ПрАТ «СУХА БАЛКА» проведено гірничотехнічну рекультивацію земель селищ Куйбишевого та Верабове на площі 1,3 та 3,0 га відповідно;

– ПрАТ «ІНГЗК» проведено гірничотехнічну та біологічну рекультивацію відвалу №3 на площі 38,66 га;

– коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища придбано та встановлено:

a) 55 блоків для збору ресурсоцінних компонентів побутових відходів (скла, паперу, металу, пластику), які розміщено у 51 закладі освіти;

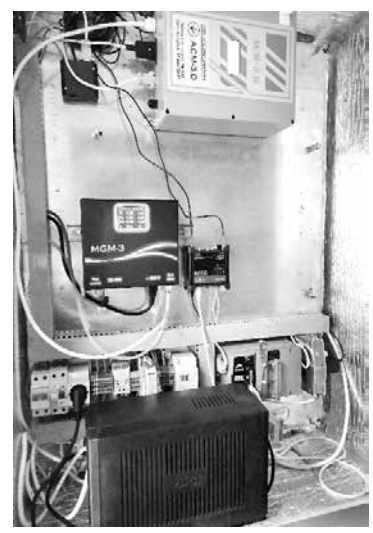
b) 37 контейнерів загального користування для медичних закладів та закладів освіти міста.

5. У сфері розбудови та удосконалення моніторингу навколишнього природного середовища:

– за рахунок коштів міського фонду охорони навколишнього природного середовища у 2021 році проведено лабораторний моніторинг показників стану навколишнього природного середовища, відібрано та досліджено 598 проб атмосферного повітря та 2289 проб води водних об'єктів, 110 проб ґрунтів. Матеріали моніторингових досліджень щодо перевищень граничнодопустимих концентрацій забруднюючих речовин в атмосферному повітрі у обов'язковому порядку направлено до Державної екологічної інспекції України, Держпродспоживслужби України та Дніпропетровської області, Криворізької південної окружної прокуратури, слідчого відділу Управління Служби безпеки України у Дніпропетровській області. Фактичні дані про стан водних об'єктів використовуються при взаємодії з Державним агентством водних ресурсів України та регіональним офісом водних ресурсів у Дніпропетровській області щодо вжиття заходів реагування з питань захисту та відновлення водних ресурсів;

– підприємства групи ТОВ «МЕТІНВЕСТ-ХОЛДИНГ» (ПрАТ «ЦГЗК»; «ІНГЗК»; «ПІВНГЗК»; ТОВ «МЕТІНВЕСТ – КРМЗ») приєдналися в 2021 році до висвітлення даних у модулі «ЕКОМОНІТОРИНГ» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр». Взагалі на сьогодні висвітлюються дані 31 посту автоматичного спостереження за станом атмосферного повітря, з яких 5 міських, 23 – промислових підприємств та 3 – Карпівської сільської об'єднаної територіальної громади;

– відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 року №827 «Деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря» (надалі – Постанова) з метою модернізації міської автоматизованої системи моніторингу якості атмосферного повітря міський пост автоматичного спостереження №5 (Нікопольське шосе, станція швидкісного трамвая «Кільцева») обладнано пиломіром «DMS-2» з вимірювання дрібнодисперсного пилу за фракціями PM 10 та PM 2.5;



– міський пост автоматичного спостереження №3 (вул. Дніпровське шосе, 11) модернізовано новим газоаналізатором MGM-3 для визначення вмісту в атмосферному повітрі сірчаного ангідриду, оксиду вуглецю та сірководню;

– на виконання Постанови розроблено проєкт Програми державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря на 2022-2026 роки агломерації Кривий Ріг, направлений на погодження Міністерству захисту довкілля та природних ресурсів України.

Програмою передбачено заходи щодо вдосконалення наявних мереж спостереження за якістю атмосферного повітря:

●модернізація міських автоматичних постів шляхом встановлення пиломірів для вимірювання завислих частин із здатністю диференціації на тверді частки 10 та 2,5 мікрона (4 одиниці);

●заміна електроаспіраторів М-822 на більш сучасні прилади для відбору проб повітря на стаціонарному посту (2022 рік, ВСП «Криворізький районний відділ ДУ «Дніпропетровський обласний центр контролю та профілактики хвороб Міністерства охорони здоров'я України»);

●установлення з урахуванням рози вітрів стаціонарних постів моніторингу на межі санітарно-захисної зони (2022-2025 роки, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»);

●упровадження автоматизованої системи моніторингу (спостережень) за станом атмосферного повітря (2022 рік, ТОВ «Рудомайн»);

●встановлення пиломірів для вимірювання завислих частин із здатністю диференціації на тверді частки 10 та 2,5 мікрона ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», АТ «ПІВДГЗК», АТ «Кривбасзалізрудком» (2022-2023 роки);

●розробка проєкту розбудови та удосконалення міської автоматизованої системи моніторингу атмосферного повітря із урахуванням вимог Постанови (2023-2025 роки, управління екології виконкому Криворізької міської ради);

●опрацювання Лабораторією спостережень за забрудненням атмосферного повітря Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології приведення існуючої системи моніторингу у відповідність до вимог Постанови (2022 рік);

ПРОГРАМА
державного моніторингу у галузі охорони атмосферного повітря на 2022-2026 роки
для агломерації «Кривий Ріг»
(зона/агломерація)

розглянута комісією з питань здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря зони/агломерації 25.11.2021 року

погоджено Міндовкілля

затверджена

I. Загальні положення

1. Орган управління якістю атмосферного повітря: Управління екології виконкому Криворізької міської ради

1.1. Контактні дані (адреса, телефон, ел. пошта, прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) контактної особи): пл. Молодіжна, 1, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область, 50101, тел. (0564) 92-13-63, e.cology@kr.gov.ua, Охотнікова Світлана Андріївна

1.2. Дата створення (зміни) органу управління якістю атмосферного повітря: 24.12.2019 (Рішення Криворізької міської ради від 24.12.2019 №4325 «Про визначення органу управління якістю атмосферного повітря на території м. Кривого Рогу»)

1.3. Дата створення (рішення) комісії з питань здійснення державного моніторингу у галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря: 20.05.2020 (Рішення виконкому Криворізької міської ради від 20.05.2020 № 278 «Про створення комісії з питань здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря в агломерації Кривий Ріг, затвердження її складу та Положення про неї»)

1.4. Інформаційно-аналітична система (структура, що забезпечує функцію вебсайт): Аналітичний відділ показників атмосферного повітря Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» ...

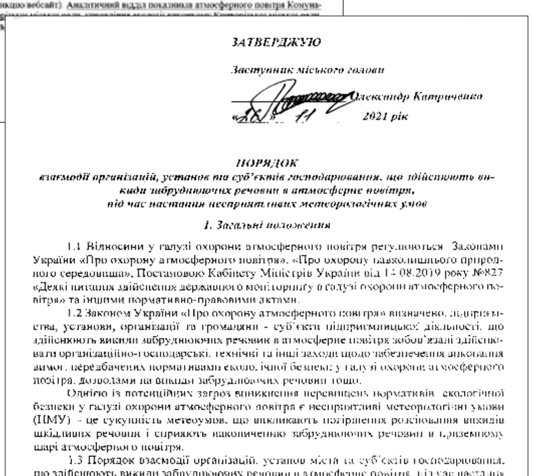
2. Інформація про агломерацію «Кривий Ріг»

2.1. Площа території: 430 квадратних кілометрів

2.2. Населення:

загальна чисельність: 615 492 особи

чисельність населення з вразливих груп:



ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник міського голови

Олександр Катриченко

«26» 11 2021 рік

ПОРЯДОК
взаємодії організацій, установ та суб'єктів господарювання, що здійснюють викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, під час настання несприятливих метеорологічних умов

1. Загальні положення

1.1 Відносини у галузі охорони атмосферного повітря регулюються Законами України «Про охорону атмосферного повітря», «Про охорону навколишнього природного середовища», Постановою Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 року №827 «Деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря» та іншими нормативно-правовими актами.

1.2 Законом України «Про охорону атмосферного повітря» визначено, підприємства, установи, організації та громадяни - суб'єкти підприємницької діяльності, що здійснюють викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря зобов'язані здійснювати організаційно-господарські, технічні та інші заходи щодо забезпечення виконання вимог, передбачених нормативами екологічної безпеки у галузі охорони атмосферного повітря, дозволами на викиди забруднюючих речовин тощо.

Однією із потенційних загроз виникнення перевищень нормативів екологічної безпеки у галузі охорони атмосферного повітря є несприятливі метеорологічні умови (НМУ) - це сукупність метеоумов, що викликають погіршення розсіювання викидів шкідливих речовин і сприяють накопиченню забруднюючих речовин в приземному шарі атмосферного повітря.

1.3 Порядок взаємодії організацій, установ міста та суб'єктів господарювання, що здійснюють викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, під час настання несприятливих метеорологічних умов, призначений для визначення:

- плану взаємодії організацій та установ міста, які в межах своїх повноважень здійснюють контроль у сфері охорони навколишнього природного середовища, за дотримання вимог санітарного законодавства в місті; моніторинг у галузі охорони атмосферного повітря;

- порядку дій установ, організацій (їх структурних підрозділів) та суб'єктів господарювання, що здійснюють викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря.

2. Перелік організацій та установ міста (їх структурних підрозділів), що в межах своїх повноважень здійснюють контроль у сфері охорони навколишнього природного середовища, дотримання вимог санітарного законодавства в місті, моніторинг у галузі охорони атмосферного повітря в м. Кривому Розі

Авіаційна метеорологічна станція цивільна Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології (АМСЦ Кривий Ріг).

– Лабораторія спостережень за забрудненням атмосферного повітря м. Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології (ЛСЗА);

– Криворізьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області;

– розроблено та затверджено новий Порядок взаємодії організацій, установ та суб'єктів господарювання під час настання несприятливих метеорологічних умов, оприлюднений у модулі «ЕКОМОНІТОРИНГ» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр»;

– ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРМЗ» в рамках Міської екологічної програми проведено дослідження визначення впливу на стан атмосферного повітря та здоров'я населення використання лігносульфоната у виробничому процесі, за результатами якого підприємством в 2022 році виконуватимуться рекомендації щодо заміни лігносульфонату на іншу, менш шкідливу речовину (гумусові кислоти, бентоніт тощо), використання менш концентрованого водного розчину лігносульфонату.

6. У сфері охорони та збереження об'єктів природно-заповідного фонду міста:

– коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища розроблено та затверджено проєкт землеустрою з організації та встановлення меж території об'єкта природно-заповідного фонду місцевого значення ландшафтного заказника «Балка Північна Червона» у Тернівському районі;

– у вересні 2021 року за ініціативою управління екології виконкому Криворізької міської ради разом з департаментом регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради, представниками виконкомів районних у місті рад, Криворізького міського управління Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області, Державної екологічної інспекції Придніпровського округу (Дніпропетровська та Кіровоградська області) та підприємств, на які покладено охоронні зобов'язання, проведено обстеження 14 об'єктів природно-заповідного фонду.

7. У сфері озеленення території міста:

– коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища висаджено троянди, квітники, газони, 8 203 одиниці зелених насаджень (дерева, кущі), з них 6 603 – на територіях дошкільних та навчальних закладів міста;

– промисловими підприємствами висаджено – 13 639 дерев та кущів, з них у санітарно-захисних зонах – 9 365;

– особлива увага у 2021 році приділена озелененню промислових територій – відвалів, хвостосховищ, що є джерелами забруднення повітря пилом (впровадження «зелених технологій»), а саме:

– ПрАТ «ПІВНГЗК» на площі 1,3 га (пригруз дамби аварійної ємності хвостосховища) висаджено 2 700 кущів;

– ПрАТ «ІНГЗК» на відвалі №3 висаджено 400 дерев;

– АТ «ПІВДГЗК», ПрАТ «ІНГЗК», «ЦГЗК», «ПІВНГЗК» впроваджено зелені технології на площі понад 226 га.

8. У сфері підвищення рівня суспільної екологічної свідомості:

– проведено десятий ювілейний конкурс студентських наукових робіт з питань екології, переможці якого відзначені 04 червня разом з найкращими фахівцями підприємств міста на Урочистому засіданні з нагоди Всесвітнього дня охорони навколишнього середовища;

– коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища виготовлено «Екологічний паспорт міста Кривого Рогу» (2015-2020 роки), який розповсюджений серед навчальних закладів та бібліотек міста, оприлюднений для загального користування на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету *https://kr.gov.ua/ua/news/pg/281221109518765_s/*;

– забезпечено регулярне висвітлення екологічної інформації в засобах масової інформації (газета «Червоний гірник», вебсайт Криворізької міської ради та її виконкому, сторінка управління екології в соціальній мережі Facebook тощо);

– розміщено на території міста соціальну рекламу екологічного спрямування (на 31 білборді за ініціативою управління екології розміщено тематичну рекламу: «Не паліть листя! Не труїть себе!», «Бережи природу! Не залишай сміття біля річки», «Зупини амброзію. Вирви рослину з корінням!», «Не пали листя! Дихай повітрям, а не димом!»; на 38 білбордах розміщено реклами, виготовлені підприємствами міста);

– за ініціативою управління екології на ТРК «Рудана» та ТК «Перший міський» підготовлено:

●соціальний відеоролик «Не пали суху рослинність та сміття! Не завдавай шкоди собі та природі!», що транслювався протягом березня-квітня, та у осінній період;

●цикл сюжетів про природоохоронну роботу, яка проводиться на території міста, у т.ч. щодо боротьби з карантинними бур'янами, недопущенням спалювання сухого опалого листя;

– проведено рейди на території приватного сектору за участю фахівців управління екології виконкому Криворізької міської ради, представників виконкомів Інгулецької, Саксаганської, Металургійної, Покровської та Центрально-Міської районних у місті рад, поліції, громадськості, під час яких мешканців попереджено про небезпеку для здоров'я людини і довкілля від спалювання сухої рослинності, розповсюдження амброзії, а також про адміністративну відповідальність за недотримання правил благоустрою у місті;

– участь у підготовці проведення на базі виробничих потужностей ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» виїзного навчання депутатів Криворізької міської ради з теми «Виконання природоохоронних заходів Міської екологічної програми» з відвідуванням реконструйованих коксових батарей №№ 5, 6, збудованої машини безперервного лиття заготовок №3. Забезпечено сприяння у розгляді екологічних питань на засіданні постійної комісії міської ради з питань екології та природних ресурсів.

У межах виконання покладених на управління екології виконкому Криворізької міської ради повноважень в 2021 році:

– фахово відстоювалася принципова позиція управління екології щодо правильності використання коштів від надходжень, які мають цільове призначення, під час зустрічної звірки, проведеної у квітні-вересні Східним офісом Держаудитслужби в межах ревізії Північним офісом Держаудитслужби в Житомирській області бюджету Криворізької міської територіальної громади;

– підготовлено 13 проєктів рішень, ухвалених на засіданнях сесії Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, що стосувалися виконання Міської екологічної програми, розширення затвердженого нею переліку природоохоронних заходів, організації фінансового забезпечення їх виконання, умов проведення масових вибухів у кар'єрах тощо.

При цьому ураховувалися рекомендації дорадчих органів:

– робочої групи з опрацювання та комплексного вирішення питань реалізації державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища у м. Кривому Розі – 4 засідання;

– Ради екологічного планування – 2 засідання;

– тимчасових робочих груп з вивчення питань, пов'язаних із забрудненням атмосферного повітря – 4 засідання;

– комісії з питань здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря – 3 засідання;

– конкурсної комісії з проведення щорічного міського конкурсу студентських наукових робіт з питань екології – 2 засідання.

Подальша робота управління екології виконкому Криворізької міської ради спрямовуватиметься на забезпечення виконання Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки, зменшення антропогенного навантаження та поліпшення стану довкілля.

Начальник управління екології виконкому Криворізької міської ради
Світлана ОХОТНІКОВА

Звіт про роботу управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Мережу закладів охорони здоров'я міста Кривого Рогу складають 36 закладів охорони здоров'я, серед яких 7 центрів первинної медико-санітарної допомоги, 9 багатопрофільних лікарень, міська інфекційна лікарня, 1 дитяча лікарня, 1 пологовий будинок, 1 перинатальний центр, 8 стоматологічних поліклінік, шкірно-венерологічний диспансер, багатопрофільна лікарня з надання психіатричної допомоги, онкологічний диспансер, медико-генетичний центр, центр СНІД, центр здоров'я, дитячий спеціалізований лікувально-реабілітаційний центр, Будинок дитини. Крім того: Криворізька станція екстреної медичної допомоги – відокремлений структурний підрозділ КП «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» ДОР», структурний підрозділ у м. Кривий Ріг, КП «Дніпропетровська обласна станція переливання крові», КП «Криворізький туберкульозний диспансер» ДОР», лікарня міського управління УМВС України в Дніпропетровській області, науково-дослідний інститут промислової медицини, медичний коледж, відокремлений структурний підрозділ «Криворізьке відділення післядипломної освіти молодших медичних та фармацевтичних спеціалістів», філія Дніпропетровської обласної клінічної офтальмологічної лікарні, комунальне підприємство «Фармація» та Відокремлений структурний підрозділ «Криворізький міський відділ лабораторних досліджень ДУ «Дніпропетровський обласний лабораторний центр МОЗ України».

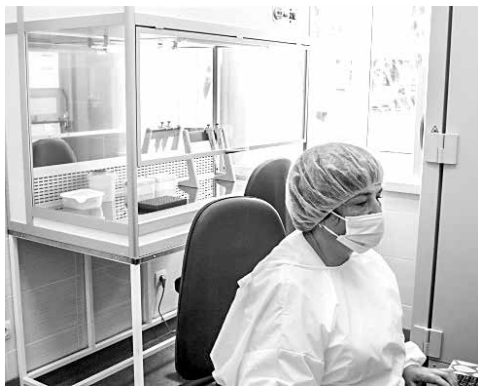
У місті здійснювали роботу 264 приватні медичні заклади, з них: 59 закладів з юридичною формою власності та 205 медичних кабінетів фізичних осіб – підприємців.

Зусилля галузі охорони здоров'я у 2021 році були спрямовані на боротьбу та запобігання розповсюдженню коронавірусної інфекції COVID-19.

Для надання допомоги хворим на коронавірус у Кривому Розі створено ще 490 місць – збільшено кількість ліжок з 1760 до 2250. Місто закупило ще 155 кисневих концентраторів для лікарень; всього встановлено вже 1695 концентраторів.

У цілому, за час пандемії з міського бюджету спрямовано майже 200 млн грн на боротьбу з коронавірусом. Закуплено обладнання, тести, засоби індивідуального захисту, кисневі установки. Не було жодного випадку, коли комусь не вистачило кисню чи апарата ШВЛ. При нормі 80% майже 99% ліжок забезпечені киснем. Зараз тривають роботи зі встановлення систем централізованого подання кисню у лікарнях №№ 1, 2, 3, 5, 7, 10, 11, 16, 17 та інфекційній лікарні.

У Кривому Розі вийшов на маршрут автобус для підвозу людей до пунктів вакцинації. Пасажирське авто отримали від Всесвітньої організації охорони здоров'я. Автобус ISUZU Ataman розрахований на 30 пасажирів. Організатори акції – виконком Довгинцівської райради та Центр первинної медико-санітарної допомоги №5 – надавали перевагу тим мешканцям, які обмежені у пересуванні містом, мають поважний вік або хронічні хвороби.



У Криворізькій інфекційній лікарні приміщення клініко-діагностичної лабораторії повністю оновлене та оснащене сучасним обладнанням, яке здатне робити за добу близько сотні ПЛР-досліджень на коронавірус. Придбано екстрактор, ПЛР-апарат у реальному часі (ампліфікатор), необхідні холодильники. Є й такий, що тримає температуру -80^{0}С, що важливо при дослідженнях і зберіганні препаратів. Потужності лабораторії розраховані не лише на діагностику коронавірусу, вона працюватиме й на дослідження та виявлення інших інфекцій. Ця лабораторія додала можливостей для більш оперативного проведення діагностики та ефективної допомоги людям.

У складних умовах пандемії ремонти та закупівля нового обладнання відбуваються завдяки системній підтримці міської влади. Відкриття ПЛР-відділу на базі закладу дозволило скоротити час з моменту обстеження пацієнта до отримання результату, спростити процедуру дослідження для пацієнта.

З початку пандемії інфекційну лікарню було перепрофільовано – 180 ліжок обладнано для надання допомоги пацієнтам тільки з COVID-19, а з березня 2021 – ще додатково 25 ліжок (всього – 205 ліжок), в тому числі – 12 ліжок у відділенні анестезіології та інтенсивної терапії. Коштом міського бюджету закуплено нове діагностичне обладнання: ЕКГ-апарати, ШВЛ, отримали 203 кисневі концентратори, а також засоби особистого захисту для медперсоналу, дезінфекційні засоби, водонагрівачі, рециркулятори, стерилізатор паровий, холодильники, електрокардіограф, дефібрилятор, напівавтоматичний біохімічний аналізатор, будівельні матеріали для поточного ремонту. Всього на боротьбу з COVID-19 у лікарні містом спрямовано вже понад 195 млн грн.

У Кривому Розі, в партнерстві міської та обласної влади, проводяться ремонтні роботи в міській лікарні №17. Вже встановлено два сучасні апарати – комп'ютерний томограф Supria та цифровий рентген-апарат. Наразі, на завершальному етапі реконструкція відділення екстреної медичної допомоги. Лікувальний заклад розташований на житломасиві Інгулець, має стаціонар на 225 ліжок та консультативно-діагностичний центр потужністю 325 осіб на зміну. Обслуговує більше 37 тисяч жителів Інгульця та прилеглих районів.

Місто продовжує ефективно співпрацювати з іноземними партнерами для залучення європейських ґрантів. У партнерстві з Українським фондом соціальних інвестицій у Кривому Розі реалізують 4 соціальні проєкти.

Наразі йде капітальний ремонт амбулаторії загальної практики – сімейної медицини №6 ЦПМСД №5 у Довгинцівському районі. Ця амбулаторія після ремонту стане комфортнішою для 12 тисяч криворіжців, які мешкають у віддаленому мікрорайоні.

Медики криворізьких лікарень отримали близько півсотні функціональних ліжок та необхідний у щоденній роботі медичний інвентар. Такий вміст третього гуманітарного вантажу, який прибув до Кривого Рогу з Німеччини.

Для створення у дитячій лікарні зручних умов для маленьких криворіжців, за дорученням мера міста закуплено нові матраци та постільну білизну: 2 315 одиниць.

У вересні відбулася виїзна робоча нарада з будівництва нового корпусу Криворізького онкодиспансеру. На нараді були присутні Генеральний директор «АрселорМіттал Кривий Ріг» Мауро Лонгобардо, представники Адміністрації Президента, Верховної Ради, облдержадміністрації та Криворізького міськвиконкому. Важливий для міста медичний проєкт реалізується спільно з підприємством «АрселорМіттал». Зі свого боку, керівництво міста взяло на себе вирішення у максимально короткі терміни питань, пов'язаних із виділенням землі під будівництво закладу, підведенням усіх комунікацій та мереж, що необхідні для будівництва та його функціонування.

У новому центрі буде найсучасніше обладнання, такого у нашій державі практично ще немає. Ми будемо перші. Основна парадигма променевої терапії – підведення іонізуючого випромінення до пухлини без ушкодження критичних органів і здорових тканин. І це обладнання буде давати такі можливості. Крім того, отримаємо найсучасніший комп'ютерний томограф, магнітнорезонансний томограф, ендоскопічне та лабораторне обладнання, лабораторію імуногістохімії.

У межах програми «Стоп-інфаркт», із міського бюджету були виділені кошти на закупівлю сучасного медичного обладнання (ангіограф) для дев'ятої міської лікарні, яка є опорним закладом із діагностики та лікування серцево-судинних хвороб. Це дозволило оперативно й успішно проводити операції зі стентування судин. За п'ять років зі старту програми «Стоп-інфаркт» у кардіоцентрі пролікували більше 2,5 тисячі хворих на гострий коронарний синдром. Уже встановлено більше 1000 стентів, а починаючи з 2021 року, почали ставити за програмою «Стоп-інфаркт» і кардіостимулятори. Це серйозні операції, які опанували наші медики. Завдяки програмі «Стоп-інфаркт», міським коштом для лікарні купили більше півсотні електрокардіостимуляторів німецького виробництва. Кардіостимулятори вже безкоштовно встановили тридцяти шести пацієнтам. Люди отримали можливість повноцінно жити, будувати плани, працювати.

Програма «Стоп-інфаркт» діятиме в місті й надалі. За останні п'ять років, завдяки своєчасному втручанню та наявності необхідного обладнання, смертність від серцевих захворювань знизилась майже на третину.

У жовтні в другій міській лікарні завершено капітальний ремонт ЛОР-відділення. Його повне оновлення виконано в партнерстві міської влади та компанії «АрселорМіттал Кривий Ріг». ЛОР-відділення є структурним підрозділом «тисячки», яка є опорною у наданні пацієнтам послуг високоспеціалізованої стаціонарної і амбулаторної допомоги в режимі 24/7 (цілодобово).

Кривий Ріг першим із необласних міст України підписав Паризьку декларацію щодо прискорення дій у подоланні епідемії СНІДу в містах. Уповноважені підписанти: від виконкому Криворізької міської ради – секретар міської ради – в.о. міського голови Юрій Вілкул; від Об'єднаної програми Організації Об'єднаних Націй по ВІЛ/СНІДу (ЮНЕЙДС) в Україні – директор програми Раман Гайлевич.

Кривий Ріг постійно співпрацює з нашими постійними партнерами – благодійними організаціями: «Благодійний фонд «Громадське здоров'я м. Кривий Ріг», «Благодійне Товариство «Всеукраїнська мережа ЛЖВ» (ЛЖВ – люди, які живуть з ВІЛ/СНІД) та іншими громадськими та благодійними організаціями, діяльність яких

спрямована на боротьбу з ВІЛ, що неодноразово довели свою надійність, відданість інтересам охорони здоров'я мешканців міста та регіону, адже мають значний позитивний досвід у даній сфері.

У місті працює програма єМалятко. До цього сервісу під'єднані всі пологові будинки міста. Батьки немовлят високо оцінюють зручність користування комплексною послугою, аби вже після виписки з лікарні мати всі необхідні документи на дитину.

Лікарні та заклади соціального обслуговування Кривого Рогу отримали понад півтисячі інвалідних візків. Це стало можливим завдяки співпраці мерії та громадської організації «Егіда-Центр». Сучасні, комфортні візки американського виробництва стануть у пригоді не тільки особам з інвалідністю, а й літнім людям.

У 2021 році поповнився автопарк станції екстреної медичної допомоги 33 сучасними спеціалізованими автомобілями.

У міському бюджеті – 2022 на підтримку та розвиток закладів охорони здоров'я видатки збільшені на 234 млн грн та складають 544 млн грн. Збережені всі медичні програми: «Стоп–інфаркт»; забезпечення медикаментами дітей з онкологічними захворюваннями, хворих на цукровий діабет, для проведення заходів боротьби з туберкульозом, проведення гемодіалізу, придбання лікувального харчування для хворих на фенілкетонурію; придбання дитячого харчування малозабезпеченим та дітям ВІЛ-інфікованих матерів.

«Здоров`я – найважливіший скарб людини». Завдяки підтримці міста, іноземних партнерів та волонтерів ми робимо все можливе для скорішого одужання хворих. Отримане медичне обладнання та медтехніка значно покращать обстеження та діагностування пацієнтів. Крім того, сучасні технології дозволяють записувати, зберігати і передавати інформацію на комп'ютер для подальшого дослідження.

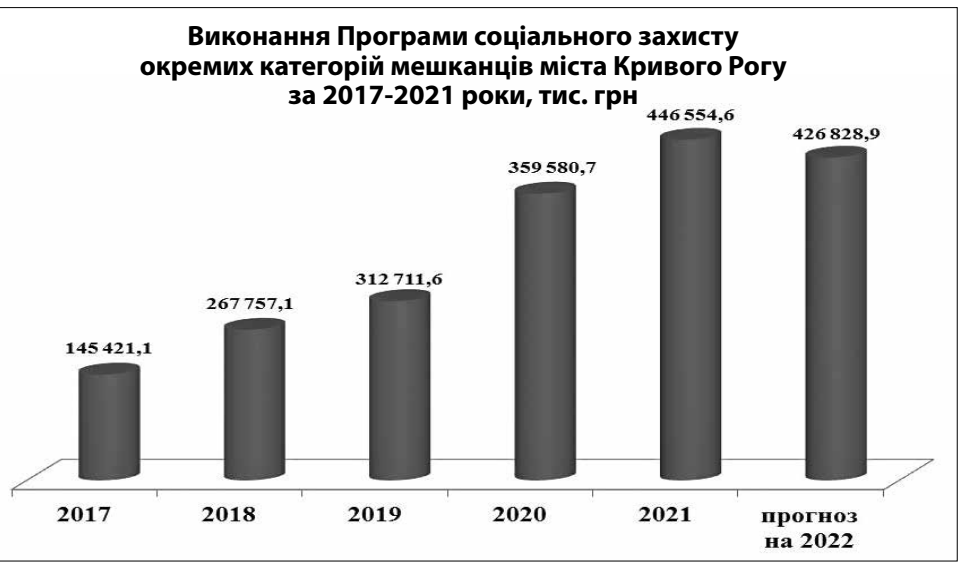
Начальник управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради
Костянтин МУРАШКО

Звіт про роботу департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

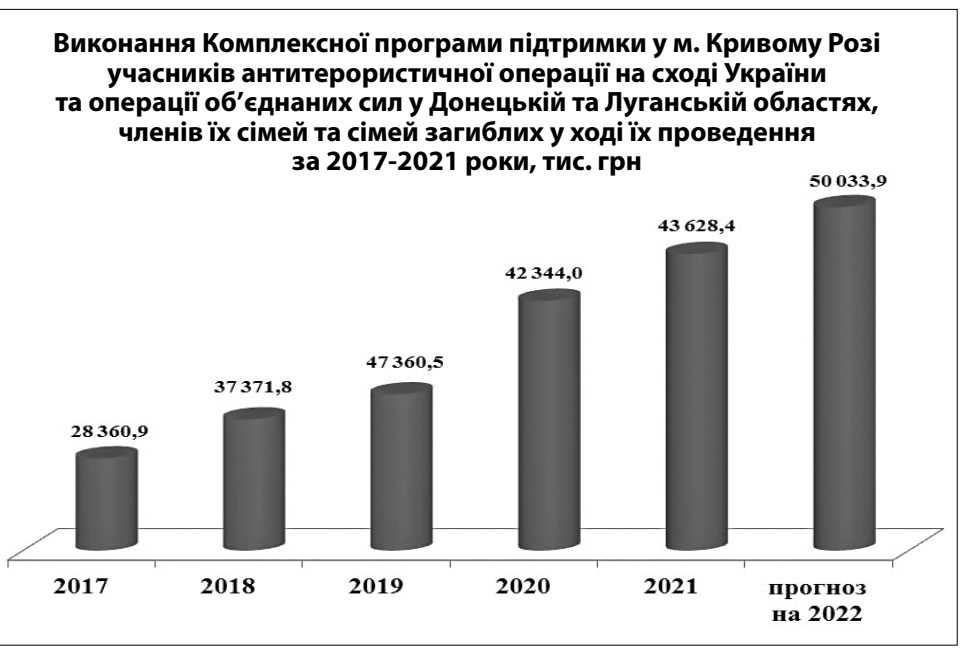
У звітному році департаментом соціальної політики продовжено роботу з виконання Програм соціального спрямування, забезпечення надання адресної допомоги криворіжцям, розвитку муніципальних проєктів, легалізації праці найманих працівників.

Департамент є розробником та реалізатором у межах повноважень Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки, Комплексної програми підтримки у 2017-2022 роках учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей і сімей загиблих у ході їх проведення.

Виконання Програми соціального захисту окремих категорій мешканців міста Кривого Рогу за 2017-2021 роки, тис. грн



Виконання Комплексної програми підтримки у м. Кривому Розі учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та сімей загиблих у ході їх проведення за 2017-2021 роки, тис. грн



У ході виконання Програм коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади департаментом забезпечено виплату матеріальних допомог та компенсацій мешканцям міста на загальну суму **понад 388 млн грн**.

У 2021 році виплачено **матеріальну допомогу мешканцям міста, які потребують підтримку, на загальну суму понад 130,0 млн грн.**

Її отримали:

- **425** ветеранів Другої світової війни та прирівняних до них (загальна сума виплат – **1 311,0 тис. грн**), майже 6800 осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій у антитерористичній операції (АТО) на сході України та операції об'єднаних сил (ООС) у Донецькій та Луганській областях, членів сімей військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО, ООС або перебувають у полоні (загальна сума виплат – **41 820,2 тис. грн**), 10 бійців-добровольців (сума виплат – **50 тис. грн**), **2445** учасників бойових дій в Афганістані, на території інших держав та сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій в Афганістані та на території інших держав (сума виплат – **12 892,6 тис. грн**), **3772** постраждалі внаслідок катастрофи на Чорнобильській атомній електростанції (сума виплат – **14 765,7 тис. грн**), **16** сімей та **2** дітей працівників органів внутрішніх справ і надзвичайних ситуацій України, які загинули під час виконання службових обов'язків, а також **11** колишніх працівників з інвалідністю Міністерства внутрішніх справ (сума виплат – **235,9 тис. грн**);
- **312** дітей, які мають статус постраждалих внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, **583** дитини-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах I-II рівнів акредитації (сума виплат – **2143,0 тис. грн**);
- понад **6800** осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю (сума виплат – **39 726,5 тис. грн**).

Зокрема родинам, які виховують дітей з інвалідністю та онкохворих дітей виплачено одноразову матеріальну допомогу в розмірі **10 тис. грн** на кожну дитину. Допомогу отримали **2653** дитини. Особам з інвалідністю з дитинства виплачено допомогу у розмірі 3 тис. грн, її отримали **3985** криворіжців.

Продовжено виплату допомоги реабілітованим громадянам (отримали 23 особи), 100-річним ювілярам (виплачено 10 особам), спортсменам з інвалідністю (виплачено 30 спортсменам).

Виплачено допомогу до Дня людей похилого віку та Дня ветерана (отримали 196 осіб), громадянам, які мають право на проведення безоплатного ремонту житла (отримали 13 осіб), головам первинних ветеранських організацій (отримали 40 осіб). Надано допомогу **109** громадянам у зв'язку з непередбачуваними обставинами на загальну суму **298,5 тис. грн.** Забезпечено виплату матеріальної допомоги **213** громадянам за рахунок коштів обласного бюджету.

Упродовж 2021 року департаментом розглянуто понад **6,7 тисячі** документів криворіжців про надання матеріальної допомоги в зв'язку зі скрутним матеріальним становищем, на лікування, поховання рідних. Підготовлено 49 протоколів засідання відповідної комісії, виплачено матеріальну допомогу **6342** мешканцям, у тому числі і внутрішньо переміщеним громадянам на лікування на загальну суму **16 795,4 тис. грн.**

Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надано додаткові компенсації окремим категоріям мешканців міста на загальну суму **150,9 млн грн.** Зокрема, забезпечено виплату часткової компенсації вартості послуг тепло-, водопостачання та водовідведення, управління або утримання багатоквартирного будинку для понад 20 категорій криворіжців.

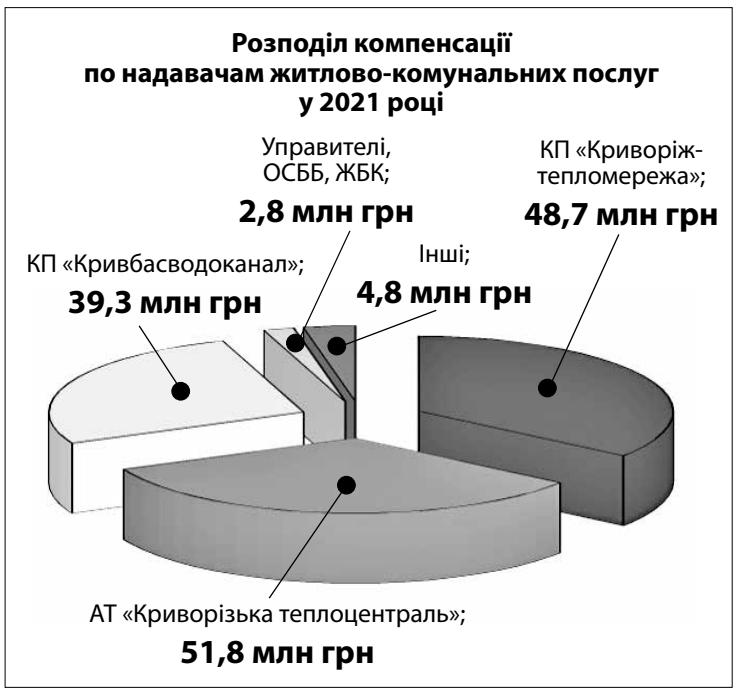
У 2021 році така компенсація збільшена вдвічі з 500 грн до 1000 грн, її отримали **147 406** криворіжців, загальна сума виплат склала **147,4 млн грн.**

Кількість отримувачів часткової компенсації на житлово-комунальні послуги за 2017-2021 роки

Компенсація за заявами громадян зарахована на особові рахунки, як оплата за житлово-комунальні послуги.

Щороку департаментом проводиться фінансування щомісячної компенсації витрат на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям загиблих при виконанні службових обов'язків військовослужбовців, працівників Міністерства внутрішніх справ та надзвичайних ситуацій, дитячим будинкам сімейного типу та прийомним сім'ям. У 2021 році на фінансування вищезазначеної компенсації **316** сім'ям (557 членів сімей) спрямовано **1800,9 тис. грн.**

Розподіл компенсації по надавачам житлово-комунальних послуг у 2021 році



Департамент є одним із учасників упровадження в місті – єдиному в Україні з 1 травня 2021 року пілотного проєкту «Безоплатний проїзд у міському комунальному транспорті загального користування на підставі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» для мешканців міста, зареєстрованих (облікованих) у Кривому Розі». У 2021 році забезпечено «Карткою криворіжця» понад **182 тисячі** мешканців міста.

Використання такої картки у комунальному транспорті міста надало можливість точного обліку фактично наданих транспортних послуг з перевезення пільгових та інших категорій пасажирів.

Починаючи з травня 2021 року компенсація комунальним підприємствам «Швидкісний трамвай» та «Міський тролейбус» за безкоштовний проїзд осіб пільгових

категорій, дітей, студентів, мешканців, зареєстрованих (облікованих) у Кривому Розі, здійснюється департаментом виключно на підставі даних автоматизованої системи обліку оплати проїзду, тобто за фактичні поїздки вищезазначених категорій.

За безоплатний проїзд криворіжців у 2021 році зазначеним підприємствам департаментом відшкодовано:

Як і в попередні роки, комунальному підприємству «Сансервіс» КМР у 2021 році відшкодовано витрати за спожиті комунальні послуги внутрішньо переміщеними особами – мешканцями модульного містечка в сумі **1 700 тис. грн.**

У 2021 році продовжувала надаватися фінансова підтримка 5 громадським організаціям ветеранів міста (загальна сума виплат склала 2,6 млн грн) на проведення заходів соціального спрямування та виконання їх статутних завдань.

Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади забезпечується цілодобовий догляд та утримання одиноких непрацездатних криворіжців у Комунальних установах «Будинок милосердя» та «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради. У 2021 році на утримання установ департаментом профінансовано **19,7 млн грн** (у 2020 році – 17 млн грн).

У 2021 році з міського бюджету виділено кошти в сумі **2,7 млн грн** та проведено капітальний ремонт з переобладнання кімнат Будинків для потреб осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних та **2,2 млн грн** – капітальний ремонт покрівлі з утепленням у КУ «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради.

Продовжено роботу з облаштування зручностями житла осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних. У звітному році відповідно до Програми соціального захисту коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надано допомогу:

- 2 особам з інвалідністю на кріслах колісних, для обладнання житлових приміщень пристроями для з'їзду на загальну суму 312,4 тис. грн (у 2020 році році – 2 особам з інвалідністю на загальну суму 397,6 тис. грн);
- 2 особам з інвалідністю на кріслах колісних на ремонт раніше споруджених пандусів – на загальну суму 26,7 тис. грн (у 2020 році – 3 особам на загальну суму 34,6 тис. грн).

Уперше виплачено одноразову матеріальну допомогу 2 особам з інвалідністю на кріслах колісних на придбання спеціальних засобів для безперешкодного доступу (переносні пандуси), на загальну суму 13,4 тис. грн.

Розвивається сфера застосування послуг «соціального таксі». З початку дії проєкту «Соціальне таксі» надано 781 користувачу майже **7,6 тис.** таких послуг, у тому числі в 2021 році – 310 користувачам понад **1,8 тис.** послуг.

У 2021 році розширено напрямки поїздок соціального таксі, зокрема доповнено маршрутами до магазинів оптики, готелів, навчальних закладів, курсів, класів. Стало можливим замовляти такий транспорт для участі людей з особливими потребами на кріслах колісних в міських заходах.

Департамент забезпечує організаційну підготовку засідань комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури виконкому Криворізької міської ради (проведено 4 засідання) та тимчасової робочої групи з питань поліпшення умов життєдіяльності осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян м. Кривого Рогу (проведено 9 засідань, сім з яких – виїзні для проведення тестування соціально важливих об'єктів на предмет їх безперешкодного доступу).

Завдяки спільній роботі Комітету доступності виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, підприємств, установ, організацій різних форм власності на **255** об'єктах влаштовано (або поновлено) зручності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян (у 2020 році – на 172 об'єктах).

У 2021 році продовжено інформаційно-роз'яснювальну роботу з питань соціального забезпечення, додержання вимог трудового законодавства. Упродовж звітного року в засобах масової інформації, на порталі «Криворізький ресурсний центр», офіційному вебсайті міської ради та її виконкому, сторінках у соціальній мережі Фейсбук розміщено 1222 інформаційні матеріали.

Окрім того, спеціалістами інспекції з питань праці та зайнятості департаменту здійснено **2900** обстежень суб'єктів господарювання. У результаті проведеної роботи роботодавцями легалізовано **1400** працівників, внаслідок чого збільшено надходжень до місцевого бюджету по сплаті ПДФО на 10,7 млн грн та до державного бюджету по сплаті ЄСВ майже на 13,1 млн грн.

Департамент соціальної політики активно співпрацює з громадською організацією «Егіда Центр», міжнародними урядовими організаціями. У 2021 році було продовжено спільну роботу з Німецьким товариством міжнародного співробітництва «Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH», Українським фондом соціальних інвестицій (УФСІ) та підписано меморандум про взаєморозуміння і співпрацю з Офісом Ради Європи в Україні.

Завдяки допомозі міжнародних партнерів органи соціального захисту та комунальні установи соціальної сфери міста отримали можливість зміцнити свою матеріально-технічну базу. В якості технічної підтримки їм передано комп'ютерну техніку, обладнання, механічні транспортні засоби, технічні засоби реабілітації, спортивний інвентар тощо, що дозволило в значній мірі підвищити якість обслуговування та надання послуг соціального спрямування, розширити перелік та діапазон соціальних послуг, урізноманітнити дозвілля людей «золотого» віку.

Департамент співпрацює з Криворізьким міськрайонним центром зайнятості.

Станом на 1 січня 2022 року в Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості зареєстровано 3,1 тис. безробітних, для 2,6 тис. осіб призначена виплата допомоги по безробіттю на період пошуку роботи, середній розмір допомоги по безробіттю у грудні 2021 року склав 4 658 грн.

Упродовж 2021 року в центрі зайнятості соціальними послугами щодо вирішення проблеми зайнятості скористалися **18,4 тис.** громадян, 7,1 тис. осіб – працевлаштовані за сприянням центру зайнятості.

Станом на 1 січня 2022 року в місті обліковується 1367 вакансій. Навантаження на 1 вільне робоче місце в середньому склало 3 особи.

Департамент координує роботу 12 комунальних установ соціальної сфери, а саме: 8 комунальних установ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», «Будинок милосердя», «Будинок милосердя «Затишок», «Будинок нічного перебування», «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради.

Упродовж 2021 року понад **22 тис.** криворіжців отримали близько 2,6 млн різноманітних соціальних послуг. Соціально-педагогічні послуги отримали майже 500 громадян похилого віку. Надано реабілітаційні послуги **131** дитині з інвалідністю, а також дітям, які належать до групи ризику, Комунальною установою «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради (у 2020 році реабілітаційні послуги надано 94 дітям). Надано близько **7 тисяч** соціальних послуг бездомним громадянам Комунальною установою «Будинок нічного перебування» КМР.

У звітному році на базі шести Комунальних установ «Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» та «Будинку милосердя «Затишок» КМР реалізовано проєкти місцевого розвитку «Громадський бюджет» на загальну суму 1,5 млн грн.

Департамент здійснює моніторинг забезпечення окремих категорій криворіжців коштом державного бюджету санаторно-курортним лікуванням, засобами реабілітації, стану виплат пільг та субсидій.

У 2021 році забезпечені санаторно-курортним лікуванням **210** учасників антитерористичної операції (АТО) та операції об'єднаних сил (ООС) на загальну суму 3066,6 тис. грн (у 2020 році 252 особи на суму 2 961,9 тис. грн). Пройшли психологічну реабілітацію **116** (у 2020 році 107) учасників АТО/ ООС (профінансовано 1 465,9 тис. грн, у 2020 році – 1 216,8 тис. грн), закінчили курси охоронців, електро-газозварювальників, водіїв **39** учасників АТО/ООС, профінансовано 364,5 тис. грн (у 2020 році 27 часників АТО/ООС на суму 237,2 тис. грн).

Відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» санаторно-курортним лікуванням забезпечено **166** осіб (у 2020 році 111 осіб). Компенсацію замість санаторно-курортної путівки у 2021 році отримали **117** ліквідаторів, віднесених до першої категорії.

Виплачено компенсацій громадянам, постраждалим від аварії на Чорнобильській АЕС, на загальну суму майже **11,7 млн грн**; особам з інвалідністю (на ремонт, бензин, технічне обслуговування автомобілів, транспортне обслуговування, вартості санаторно-курортного лікування) на загальну суму близько **197,6 тис. грн** (у 2020 році – **193,2 тис. грн**).

За 2021 рік на оплату житлово-комунальних послуг нараховано та сплачено пільг на загальну суму **170,2 млн грн** (у 2020 році 157,5 млн грн). Пільгу грошовими коштами

отримали **21,5 тис.** криворіжців, з них готівкову пільгу отримали 9,3 тис. пільговиків, а безготівкову – 12,2 тис. Житлову субсидію отримали майже **50,0 тис.** криворіжців. При цьому середній розмір субсидії в опалювальний період склав майже 1,5 тис. грн, в неопалювальний – близько 300 грн.

Забезпечено технічними засобами реабілітації та протезно-ортопедичними виробами осіб з інвалідністю в загальній кількості понад **3,2 тис.** одиниць (у **2020** році – понад **9,2 тис.** одиниць), у тому числі **176** кріслами колісними (у **2020** році – **293** кріслами колісними); санаторно-курортними путівками **244** особи з інвалідністю, ветеранів війни – **87 осіб.**

Упродовж 2021 року проведено виплату державних допомог майже **32 тисячам** сімей на загальну суму **753,6 млн грн.** Виплачено державну допомогу на загальну суму **29,0 млн грн** внутрішньо переміщеним особам, яких на обліку перебуває **7463.**

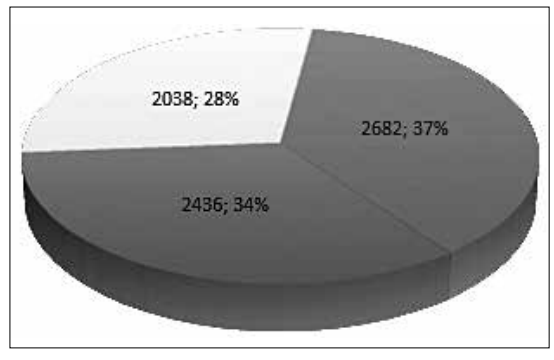
Упродовж 2021 року департаментом розглянуто 3312 звернень громадян з різних питань (у 2020 році 1862). Спеціалістами департаменту соціальної політики на віддалених робочих місцях **в Центрі адміністративних послуг «Віза»** (**«Центр Дії»**) надано адміністративні послуги соціального характеру **7 156 мешканцям** міста.

Зокрема:

– **2 436 осіб** оформили часткову компенсацію вартості комунальних послуг («1 000 грн»);

– **2 682 особи** подали заяви на отримання «Картки криворіжця»;

– **2 038 особам** надано консультації з питань призначення пільг та житлової субсидії, пенсійного забезпечення, порядку оформлення усіх видів виплат, допомог та компенсацій, у тому числі тих, що сплачуються коштом міського бюджету.



На 2022 рік збережено всі виплати 2021 року та додатково передбачено матеріальну допомогу на дітей з інвалідністю, які потребують забезпечення підгузками; у збільшеному розмірі – 10 тисяч гривень отримають допомогу особи з інвалідністю у віці від 18 до 23 років, які навчаються; внутрішньо переміщені особи окрім допомоги на лікування отримуватимуть допомогу на вирішення соціально-побутових питань у зв'язку зі скрутним матеріальним становищем. Зареєстровані (облікові) у м. Кривому Розі мешканці, як і в 2021 році, безкоштовно користуватимуться міським комунальним транспортом на підставі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця».

Робота з соціальної підтримки мешканців міста триває.

Директор департаменту соціальної політики
виконкому Криворізької міської ради
Інеса БЛАГУН

Звіт про роботу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

У надзвичайних умовах жорстоких карантинних заходів опинився увесь світ, у тому числі й система освіти. Масове дистанційне навчання в сучасних умовах стало викликом для усіх: освітян, студентів, дітей, батьків. Це вплинуло на діяльність органів управління освітою та закладів, яка спрямовувалася на адаптацію кожної дитини до реалій та створення комфортних умов для підвищення доступності й якості освіти. Педагогічні колективи змогли організувати та забезпечити змістовні освітні процеси, досягнення та успіхи учнів і вихованців.

Для подальшого реформування освітньої галузі міста були визначені першочергові завдання з формування якісної мережі закладів освіти, створення інклюзивного, безпечного та комфортного освітнього середовища, оновлення матеріально-технічної бази закладів, підвищення цифрової грамотності учнів і педагогів, рівня кваліфікації й майстерності керівних та педагогічних працівників освітньої галузі. Також, з метою підвищення якості освіти та її адаптації до ринку праці осучаснено формат співпраці міської влади, закладів освіти міста з промисловими підприємствами – потенційними роботодавцями (АТ «Кривбасзалізрудком», ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», гірничо-збагачувальними комбінатами групи «МЕТІНВЕСТ») та укладені угоди про співробітництво закладів вищої, фахової передвищої, професійної (професійно-технічної) освіти, підписано меморандуми, дорожні карти з реалізації програми «Співробітництво».

Кривий Ріг став першим містом в Україні, де для містян, у тому числі для дітей, введено безкоштовний проїзд у комунальному транспорті. Це дало можливість криворізьким родинам економити сімейний бюджет. Понад 60 тис дітей безкоштовно забезпечені та користуються е-квитком багатофункціонального змісту «Картка криворіжця». Для батьків стали зручними сервісами з функціями контролю часу перебування дитини в школі через систему «входу/виходу», використання картки для обліку і контролю харчування дітей.

Завершено міський проєкт «Чиста вода – здорове майбутнє», направлений на безпеку здоров'я дітей та забезпечення якісної питної води у школах міста. За кошти міського бюджету встановлено 140 пунктів набору доочищеної питної води, забезпечено технічне обслуговування даної системи доочистки та з метою заощадливого використання водних ресурсів проводилися різноманітні навчальні й виховні заходи з дітьми та учнями.

На виконання карантинних умов та протиепідемічних заходів закладам освіти міста з міського бюджету було спрямовано 20 млн грн, за рахунок яких придбано засоби індивідуального захисту, антисептичні, дезінфікуючі, миючі засоби, паперові рушники, пакети для утилізації засобів захисту та інше.

На утримання закладів освіти та дитячо-юнацьких спортивних шкіл планові бюджетні призначення у 2021 році склали 3 млрд 321,3 млн грн, з яких профінансовано 3 млрд 274,2 млн грн (98,6%) на: заробітну плату разом з нарахуваннями – 2 млрд 671,6 млн грн; оплату енергоносіїв – 302,4 млн грн; оплату продуктів харчування та медикаментів – 96,8 млн грн. Решту коштів у сумі 203,8 млн. грн було спрямовано на інші невідкладні потреби закладів освіти, серед яких: придбання мультимедійного, комп'ютерного, спортивного, холодильного та технологічного обладнання для харчоблоків 305 закладів, проведення поточних та капітальних ремонтів у 17 закладах, встановлення та заміну 43 приладів обліку теплової та електричної енергії й холодної води та природного газу, заміну ламп розжарювання на енергоефективні тощо.

Реалізовано 13 проєктів – переможців конкурсу місцевого розвитку «Громадський бюджет – 2021», що дало можливість запровадити творчі ідеї з осучаснення приміщень, рекреацій поверхів, спортивних та інклюзивних майданчиків, навчальних кабінетів, бібліотек, лабораторій тощо.

Для подальшого створення безпечного середовища в закладах освіти встановлено автоматичну пожежну сигналізацію та протипожежні двері й люки (18 закладів), автоматичну пожежну сигналізацію (25 закладів), оброблено дерев'яних конструкцій вогнезахисною сумішшю (7 закладів), перезаряджено 1637 та придбано 226 вогнегасників та інше. Підключено 3 заклади освіти до єдиної системи відеонагляду «Ситуаційний центр» (загалом 30 закладів).

У закладах освіти міста триває перехідний період з упровадження нових стандартів шкільного харчування та модернізації їдалень (система НАССР, використання нових страв у меню, сприяння вибору здорового харчування). Близько 28 тисяч учнів початкових класів та дітей пільгових категорій отримували щоденне безкоштовне харчування, на що з міського бюджету витрачено 34 млн грн.

З метою забезпечення якісної, сучасної та доступної освіти у створенні Нової української школи з державного та місцевого бюджетів використано кошти для оновлення та осучаснення освітнього процесу у 275 перших класах закладів загальної середньої освіти. Для підтримки й розвитку дітей з особливими освітніми потребами продовжується придбання обладнання для оснащення ресурсних і сенсорних кімнат й куточків та практичних матеріалів.

Удосконалюється система дошкільної освіти міста відповідно до потреб батьків. У діючих закладах виховуються 19086 малюків. Близько трьох тисяч педагогів забезпечують освітній процес у комунальних закладах дошкільної освіти. Для підтримки дітей з порушеннями розвитку і здоров'я функціонують 53 санаторні групи та 267 спеціальних груп, де надається корекційно-відновлювальна допомога 3 500 дошкільнятам, та 9 інклюзивних груп для 14 дітей зі складними порушеннями психофізичного розвитку.

Видатки на дошкільну освіту в 2021 році становили 862 млн 873,9 тис грн проти 753 млн 704 грн у 2020 році.

Дошкільні заклади упроваджують інноваційні підходи до організації соціалізуючого освітнього простору через партнерство з українськими, європейськими, міжнародними дитячими фондами, фундаціями від представництв Юнісеф, Афлатаун Інтернейшн та інших.

Продовжено реформування закладів загальної середньої освіти з урахуванням законодавчих вимог:

– перепрофільовано шість закладів загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів на гімназії (КГ №№ 89, 66, 112, 121, 17, 51);

– раціонально сформовано мережу 10-х класів у закладах загальної середньої освіти. У 2021/2022 н.р. 10-ті класи відкрито лише у 21 закладі, які набудуть статусу ліцеїв академічного спрямування:

Довгинцівський	– 3	– КПГ, КНВК №№ 81, 129;
Інгулецький	– 2	– КГ №127, КЗШ №115;
Металургійний	– 2	– КГ №95, КЗСШ №4;
Покровський	– 3	– КПЛ, КГ №№ 49, 71;
Саксаганський	– 5	– КПНЛ, КСШ №107, КНВК №35, КЗШ №№ 113, 119;
Тернівський	– 2	– КТГ, НВК «ЗНЗ-ТЛ»;
Центрально-Міський	– 4	– КЦМЛ, КЦМГ, КСШ №20, КЗШ №123.

Створено умови для індивідуальної, інклюзивної, спеціальної, заочної, дистанційної, вечірньої, сімейної, мережевої форм навчання в закладах освіти міста. Для здійснення профільного навчання в місті задіяно 80 закладів загальної середньої освіти. Відкрито 204 профільні класи для 5485 учнів 10-11-х класів, стовідсотково забезпечені профільною освітою.

У 2021 році створено комунальну установу «Криворізький інклюзивно-ресурсний центр №2». Двома Інклюзивно-ресурсними центрами для визначення рівня розвитку дитини проведено обстеження більше 3 тисяч дітей. У закладах загальної середньої освіти 383 дитини отримують освіту за інклюзивною формою навчання (241 дитина в 2020 р). У Криворізьких гімназіях №№ 4, 56 відкрито інтернатні відділення та для 223 учнів забезпечується соціальна підтримка й корекційна освіта. В інтернатному відділені криворізької гімназії №98 перебувають на повному державному утриманні 83 дитини.

Забезпечується утвердження в освітньому процесі української мови як державної. Українською мовою навчаються 65 769 учнів, що становить 99,4% від загальної кількості учнів, що на 1 955 учнів більше у порівнянні з минулим роком.

У 2021 році підтвердили високий рівень знань та нагороджено медалями 206 випускників закладів загальної середньої освіти міста: 157 – золотими та 49 – срібними. За підсумками ЗНО-2021 максимальні 200 балів отримав випускник КНВК №129 «ГЛАС» з математики. Високі результати за підсумками ЗНО демонструють випускники Криворізьких гімназій №№ 91, 95 та Центрально-Міської гімназії, спеціалізованих шкіл №№ 4, 20, 71 та 107, Покровського, природничо-наукового та Центрально-Міського ліцеїв.

Продовжено реалізацію програм і проєктів, направлених на виявлення, розвиток та підтримку обдарованих дітей. Більше 5 тисяч учнів 1-11 класів закладів загальної середньої освіти взяли участь у дистанційних предметних олімпіадах у межах Всеукраїнських інтернет-олімпіад «На урок», «Всеосвіта», переможцями стали близько 2 тисяч учнів. У 2021 році четверо учнів стали переможцями всеукраїнських онлайн-олімпіад з математики та інформатики (учні гімназії №95, навчально-виховного комплексу №129 «ГЛАС»). Понад 15 тисяч учнів 8-11 класів взяли участь у І (шкільному) етапі Всеукраїнських учнівських олімпіадах з навчальних предметів. Наукові та новаторські ідеї учні реалізували на Всеукраїнських конкурсах-захистах науково-дослідницьких робіт. 220 старшокласників продовжили інтелектуальні змагання на обласному рівні та вибороли 96 призових місць. На фінальному етапі призові місця посіли сім учнів Центрально-Міського ліцею. Високі результати та перемоги отримали в творчо-інтелектуальних конкурсах з науково-технічного, еколого-біологічного, мовно-літературного, математичного навчальних напрямів учні Центрально-Міського, природничо-наукового, Покровського ліцеїв, шкіл №№ 4, 126, навчально-виховного комплексу №129 «ГЛАС».

У місті створено всі умови для розбудови спільноти відповідального вчительства та надаються можливості для творчості, навчання й самореалізації педагогів. Криворізькі освітяни були активними учасниками й організаторами різних заходів, у тому числі неформальних педагогічних заходів, таких як:

– (не)конференції міні EdCamp за темами «Моделюємо майбутнє через STEM-STEAM-STREAM» та «Запали дитячі серця» (КЗШ №114, КНВК №128);

– освітній проєкт «Лідерська освітня програма для вчителів STEAM-CAMP», який дав змогу поліпшити якість викладання математики, фізики, хімії та інформатики у школах за допомогою сучасних підходів у

навчанні. Програму проєкту реалізували Фонд розвитку Маріуполя, Запорізька платформа спільних дій, Криворізька фундація майбутнього спільно з Українською академією лідерства та за підтримки Групи Метінвест.

Педагоги закладів освіти міста брали активну участь у різноманітних методичних заходах: тренінгах, майстер-класах, педагогічних виставках, вебінарах, диспутах, конференціях. За рік освітяни міста відвідали у форматі онлайн близько 900 заходів обласного рівня, 1 106 – всеукраїнського, 184 – міжнародного. Педагогічні колективи 108 закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти міста здійснювали експериментальні дослідження на обласному і всеукраїнському рівнях. Свої інноваційні досягнення педагоги з 78 закладів освіти представляли на міжнародних педагогічних виставках «Інноватика в сучасній освіті» та «Сучасні заклади освіти», де були нагороджені 16 золотими і 10 срібними медалями.

Педагоги Центрально-Міського та науково-технічного металургійного №16 ліцеїв, гімназії №18 стали переможцями в обласному етапі всеукраїнського конкурсу «Учитель року – 2021». У Всеукраїнському конкурсі фахової майстерності «Соняшник-учитель» у режимі онлайн брали участь 33 педагоги початкової школи та української мови і літератури. Вчителів з КГ №46, КЗШ №№ 117, 126 посіли призові місця.

У 2021 році продовжував розвиватися та функціонувати міський Освітній Портал. Його послугами скористалися вже більше 12 тис осіб. Портал став інформативно затребуваним для батьків, педагогічних працівників та учнів про навчальні предмети, безпечне середовище, методи зміцнення здоров'я дітей, правила поведінки дитини в сім'ї та в суспільстві, корисні поради, вебінари з навчання і виховання здобувачів освіти тощо.

Близько 30 тис дітей реалізовують свої творчі здібності на базі 40 позашкільних закладів. Для їх функціонування виділено 276,5 млн грн з міського бюджету. Розвиваються пріоритетні напрями з національно-патріотичного, науково-технічного, еколого-натуралістичного, художньо-естетичного, спортивного, превентивного виховання, лідерського руху та створюються дитячо-молодіжні проєкти. Криворізькі діти і молодь проявляють високу активність у різних заходах й отриманні особистих перемог.

105 представників учнівської та студентської молоді міста закладів професійно-технічної та вищої освіти є стипендіатами Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, обласних, міських іменних стипендій. Розширюються зв'язки закладів професійно-технічної освіти та реалізація українсько-німецького проєкту «ЕХАМ Дніпро. Зовнішнє управління підготовкою професійних кадрів з елементами «дуальної» системи навчання на підприємствах». Вивчено досвід щодо створення та реалізації освітньої системи «Авіаційна долина» воєводства Підкарпатського (Польща).

По місту загальна мережа складає 386 закладів освітньої галузі: вищих – 12, передвищих – 16, професійно-технічних – 14, загальних середніх – 145 (1 приватний), дошкільних – 152, позашкільних – 40 (у т.ч. ДЮСШ – 10), оздоровчих дитячих таборів – 3, інклюзивно-ресурсних центрів – 2, міжшкільного навчально-виробничого об'єднання та Центру професійного розвитку педагогічних працівників.

Ми рухаємося вперед, відкриваємо себе та інших!

Директор департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради Тетяна КРІПАК

Звіт про роботу управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

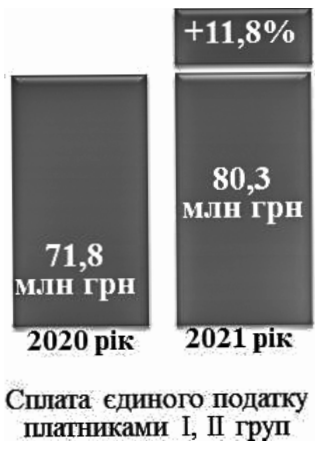
Потужний сектор підприємництва міста (36,6 тис.) є важливою частиною соціальної структури та джерелом стійкості економіки, сприятливим ґрунтом для інноваційних та передових ідей, який генерує майже 40% внеску в економічне зростання міста Кривого Рогу.

Створення середовища для розвитку підприємництва, стимулювання ділової ініціативи, зміцнення позицій малого та середнього бізнесу здійснювалось міською владою за такими векторами:

ВЕКТОР НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ 1

✓Подовжено дію Програми сприяння розвитку малого й середнього підприємництва до 2024 року, новими та експериментальними заходами якої стали розробка проєкту «Критикуєш-пропонуй!», Стратегії розвитку малого та середнього підприємництва м. Кривого Рогу на період до 2028 року, реалізація програми підтримки та просування підприємців-початківців «Майстерня стартапів», промоція дистанційних платформ для доступу до фахової експертизи та консалтингу, інноваційних і цифрових інструментів ведення бізнесу тощо.

✓Встановлено розміри ставок податків (єдиного, на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки) на рівні 8/17 відсотків розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб/мінімальної заробітної плати, установлених на 1 січня податкового (звітного) року та 0-0,51 за 1 м² бази оподаткування (відсотки мінімальної заробітної плати, установленої на 1 січня звітного (податкового) року), що є оптимальним та нижчим від максимально встановленого на законодавчому рівні. Це дало змогу наповнити 80,3 млн грн зведений бюджет Криворізької міської територіальної громади від сплати єдиного податку платниками I, II груп. Запроваджені заходи мінімального податкового навантаження сприятимуть сталому економічному та соціальному клімату в місті для вирішення інвестиційних питань у підприємницькому секторі.



✓Обсяг обороту роздрібної торгівлі як фізичних, так і юридичних осіб у 2021 році – на рівні 27,5 млрд грн.

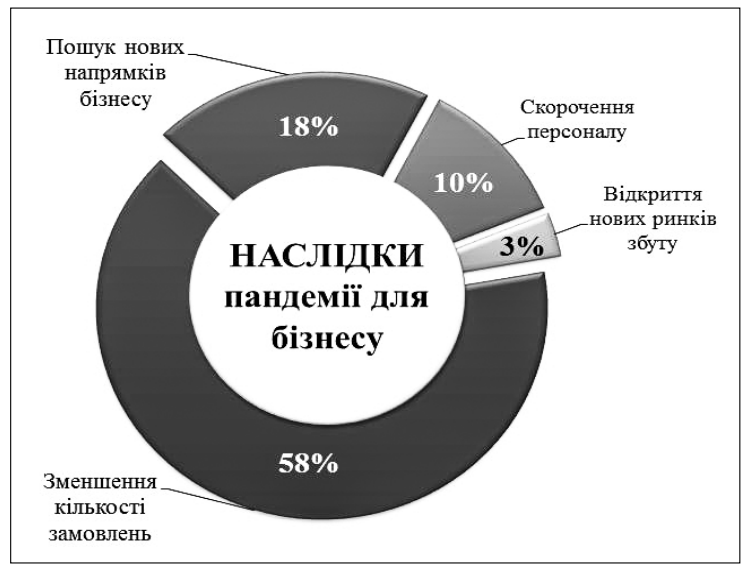
✓Розмір надходжень від сплати акцизного податку до бюджету міста у 2021 році складає 167,59 млн грн, що на 10,3% перевищує аналогічний показник 2020 року.

✓Налагоджено прозору систему прийняття регуляторних актів, що передбачає недопущення прийняття економічно недоцільних та неефективних регуляторних актів, зменшення втручання у діяльність суб'єктів господарювання, забезпечення дотримання процедур підготовки регуляторних актів. Скорочено портфель регуляторних актів на 3 одиниці та затверджено його у кількості 25 одиниць.

✓Проведено 21 захід з відстеження результативності регуляторних актів та 18 громадських слухань з обговорення проєктів та діючих рішень органів місцевого самоврядування.

✓Для створення передумов щодо росту бізнес-ініціатив та свободи підприємницької діяльності незалежно від економічних коливань направлено листи до органів влади вищого рівня задля підтримки місцевих ініціатив на державному рівні.

✓Визначено механізм розміщення тимчасових споруд, який затверджено рішенням Криворізької міської ради від 26.05.2021 №505 «Про користування елементами благоустрою та їх частинами при розміщенні тимчасових споруд для здійснення підприємницької діяльності на територіях адміністративних районів м. Кривого Рогу».



ВЕКТОР ВИВЧЕННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДУМКИ 2

Проведено онлайн-дослідження настроїв криворізького бізнесу (опитано 615 суб'єктів господарювання), щоб дізнатися, з якими думками і відчуттями здійснюється їхня підприємницька діяльність. Найгірше з усіх складників анкетування учасники опитування оцінили економічну ситуацію в країні. Так, 60% вважають поточну економічну ситуацію несприятливою для ведення бізнесу. Головні причини цьому – низька купівельна спроможність населення, вплив карантинних обмежень, ситуація в районі проведення операції Об'єднаних сил, податкове навантаження та фіскальний тиск. Варто відмітити, що традиційний лідер цього антирейтингу – податкове навантаження.

Втім податкова сфера лишається в топі напрямків, що потребують змін на краще, на думку бізнесу. Зокрема, 31% говорить про необхідність прогресивних змін у сфері оподаткування, ще 9% опитаних наголошують на необхідності дерегуляції господарської діяльності. Підприємці пропонують знизити навантаження на фонд оплати праці через зменшення ставок єдиного соціального внеску та податку на доходи фізичних осіб.

Також запитували у підприємців, якими є головні наслідки впливу пандемії на роботу їхнього бізнесу. Більшість, а саме: 58%, відзначають зменшення кількості замовлень, ще 18% були змушені переглянути модель ведення бізнесу та шукати нові напрямки, 10% оптимізували діяльність та скоротили персонал, а 3% змогли збільшити продажі чи відкрили нові ринки збуту.

Скаржились опитані респонденти і на значне підвищення житлово-комунальних тарифів для роботи об'єктів бізнесу, які впливають на собівартість виготовленої продукції та наданих послуг, погіршують купівельну спроможність населення.

Тому, останні роки стали справжнім випробуванням для малого й середнього бізнесу, який не має достатнього запасу міцності, порівняно з великим бізнесом, та потребує посиленої підтримки звідусіль – від місцевої влади, держави, суспільства та великого бізнесу теж.

ВЕКТОР ДІЛОВОЇ ІНДУСТРІЇ 3

✓Для формування майданчиків з обміну досвідом між підприємцями та експертами, організації освітніх заходів та розвитку підприємницьких ініціатив, просування продукції власного виробництва на нові ринки збуту продовжує діяльність інформаційний сервіс «Віртуальний бізнес-інкубатор» офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

✓Діалог між владою та підприємницькою громадськістю з розгляду питань дерегуляції бізнесу реалізується у форматі засідань міських координаційної ради з питань розвитку підприємництва та консультативних рад суб'єктів господарювання згідно з напрямами діяльності.

✓З метою пошуку активних підприємців, за внесок в економічне і соціальне життя суспільства, стимулювання самореалізації особистості, позитивних зрушень у галузі розвитку підприємництва і в економічному середовищі міста проведено конкурс-рейтинг серед суб'єктів господарювання – 2021, переможців нагороджено під час урочистостей до Дня підприємця.

ВЕКТОР ІНВЕСТИЦІЙ 4

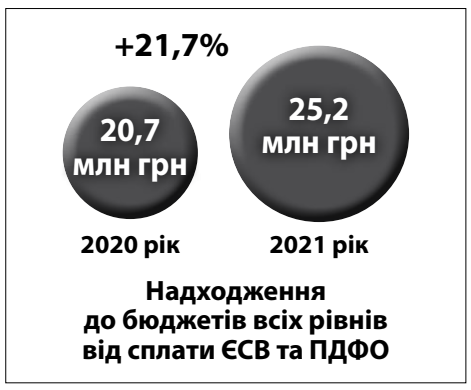
✓Продовжується реалізація запровадженої з 2017 року Програми надання часткової компенсації відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію проєктів суб'єктів малого й середнього підприємництва. З бюджету Криворізької міської територіальної громади виплачено часткову компенсацію на загальну суму 415,0 тис. грн, переможцями конкурсу укладено кредитні договори на загальну суму понад 11,0 млн грн, задекларовано створення 108 нових робочих місць та збережено чисельність найманих працівників на вже існуючих робочих місцях – 343 особи. Для зручності підприємців, адаптації до роботи в умовах карантину, надана можливість подавати документи на конкурс як особисто, так і в електронній формі через вебпортал «Центр Віза» («Центр Дії»).

✓Ураховуючи вакантні пропозиції, суб'єктам господарювання міста надано в оренду/приватизовано нерухомого майна, у тому числі із застосуванням ЕТС «Прозорро.Продажі» комунальної власності загальною площею 60804,02 та 2789,78 м^2 відповідно.

✓Здійснено переобладнання й модернізацію матеріально-технічної бази на суму майже 1,5 млн грн, у порівнянні з минулим роком обсяг фінансування збільшено на 0,6 млн грн, що дало змогу перетворити 6 ринків на сучасні ринкові об'єкти та торговельні комплекси.

ВЕКТОР ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ 5

✓Реалізовано низку заходів освітньої та інформаційно-консультаційної спрямованості, зокрема проведені тренінги за тематикою «Як переграти локдаун: відновлення або перезапуск власного бізнесу після пандемії [бізнес-тренди 2021 і бізнес-моделювання (практичні заняття)]», «Точка болю і перелому в розвитку бізнесу. Як і чим лікувати? Чи є щеплення (по Адізісу)», «Як працювати з колективом в локдауні? Нові виклики – нові правила (правила успішного командоутворення)», «Нові стратегії продажів або як зробити ефективними переговори?» та інформаційний семінар «Бізнес без бар'єрів – 2021: теоретичні основи та практичні аспекти».



✓Незважаючи на карантинні обмеження проводилась системна робота з легалізації «тіньової» зайнятості працівників сфери малого підприємництва. Охоплено понад 17,6 тис. об'єктів бізнесу різного напряму діяльності. За результатами спільно проведених превентивних заходів підприємцями офіційно працевлаштовано 10,4 тис. найманих працівників, додаткові надходження до бюджетів усіх рівнів від сплати податку на доходи фізичних осіб та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склали 25,2 млн грн, що на 4,5 млн грн більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року. Зменшення чисельності легалізованих осіб у порівнянні з минулим роком обумовлюється введенням карантинних обмежень у роботі об'єктів бізнесу. На виконання протокольних доручень міської робочої групи з питань соціально-економічного захисту найманих працівників та проведених інформаційних зустрічей управлінням додатково офіційно працевлаштовано майже 300 осіб, що надало змогу збільшити надходження до зведеного бюджету Криворізької міської територіальної громади на 1,2 млн грн.

✓Проведено 41 інформаційну зустріч з підприємцями в місцях зосередження об'єктів бізнесу в усіх районах міста, з випускниками районних закладів вищої, професійно-технічної, загальної середньої освіти на тему: «Легалізація праці – вимога сьогодення!» (охоплено близько 400 випускників).

✓Залучено працівників підприємств харчової промисловості до 30 тренінгів, круглих столів. Завдяки проведеним заходам розширено ринок збуту підприємств харчової промисловості на 3 країни та на 27 видів продукції, яка випускається.

✓Протягом 2021року використовувалися всі можливі засоби для поширення актуальної інформації з різних питань: новин у законодавстві, реалізації програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва, здійснення підприємницької діяльності у період карантину, започаткованих муніципальних проєктів, тощо. Розміщено 644 інформаційні матеріали у друкованих засобах масової інформації, на офіційній вебсторінці Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційному порталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», електронному сервісі «Єдиний кабінет мешканця м. Кривого Рогу», понад 400 повідомлень, новин та анонсів розміщено на сторінці управління в мережі Facebook.

✓На вебсайті «Відкритий бюджет» щоквартально оприлюднюється інформація щодо проведених видатків за Програмою сприяння розвитку малого та середнього підприємництва.

ВЕКТОР РОЗВИТКУ СПОЖИВЧОГО РИНКУ МІСТА 6

Протягом 2021 року підприємницька діяльність здійснювалась майже у 10 тис. об'єктів бізнесу. Попри те, що останні роки стали роками випробувань для сфери бізнесу, адже значна частина протиепідемічних обмежень розповсюджується саме на підприємництво, суб'єктам господарювання нашого міста вдалося не тільки зберегти напрацювання, а й розширити торговельну мережу понад 50 нових об'єктів.

Так, у 2021 році розпочали роботу нові об'єкти торговельних мереж національного рівня: «АТБ», «Варус», «Комфі», «Єва», регіональних мереж: «М'ясна мануфактура», «Сирне королівство», «Галя балувана», «Пивотека», «Канц Сіті», «Торговий дім», «Файно» та «Морозилка».

Крім того, розпочали роботу нові комплекси торгівлі на вул. Петра Калнишевського та пр-ті Гагаріна «Gagarin mall», в яких окрім об'єктів торгівлі відкрито нові аптеки, зоомагазини, кафе, закусочні, кав'ярні.

Розпочав роботу перший у місті об'єкт всесвітньо відомої мережі закладів ресторанного господарства «KFC», крім того, почали роботу ресторан «Анчоусна» та кав'ярні мережі «Булочна №1».

У місті працює понад 50 підприємств харчової промисловості, на яких зайнято понад 7 тис. криворіжців. Асортимент продукції, яка виробляється, налічує понад 1200 найменувань, 25 підприємств мають власні торговельні марки. Протягом 2021 року ними вироблено понад 44 тис. тонн продуктів харчування на суму майже 900 млн грн.

На території міста функціонує 22 ринки, на яких облаштовано 11,4 тис. торгових місць, чисельність зайнятих у ринковій торгівлі понад 9 тис. осіб, виділено понад 1270 місць виробникам сільгосппродукції. На основних ринках та житлових мікрорайонах міста проведено майже 50 виставково-ярмаркових заходів за участю місцевих товаровиробників.

ВЕКТОР РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА 7

Продовжується підтримка соціальних ініціатив підприємництва. Початок року відзначився важливим заходом для молодих підприємців, які бажають розвивати соціальне підприємництво у місті – відбувся захист бізнес-планів слухачів школи соціального підприємництва «Просто дій», яка працювала в рамках практичної реалізації проєктів місцевого розвитку, переможців конкурсу «Громадський бюджет». Після захисту робіт та отримання компетентних практичних рекомендацій їх розробники мали можливість у подальшому самостійно втілювати свої ідеї через подання грантових заявок, розробку Інтернет-платформ тощо.

Незмінно високою залишилась і соціальна відповідальність наших суб'єктів господарювання, завдяки якій у 2021 році продовжили діяти постійні проєкти – «Зігріємо турботою ветерана»,

«Найкраще – дітям», «Кривий Ріг – місто дитячих розваг», «Кіно без віку», «Соціальне кафе Криворіжжя», «Підприємницький воркшоп». І хоча внаслідок карантинних обмежень не завжди ці проєкти функціонували на повну потужність, із нормалізацією епідемічної ситуації вони відновили свою діяльність. У 175 об'єктах майже 2 тисячі сімей, в яких виховуються діти-інваліди або онкохворі діти, мали можливість придбавати продовольчі та непродовольчі товари, отримувати послуги зі знижками або безкоштовно. Особливу увагу підприємці приділяли дітям та молоді у канікулярний період, організовуючи для понад 150 осіб безкоштовні розваги, виробничі майстер-класи тощо. А протягом зимових свят для 110 дітей, які потребують додаткової соціальної підтримки, організовано свято в міському ялинковому містечку із безкоштовними подарунками, призами, розвагами, шоу.

Протягом усього року незмінною лишалась турбота про осіб з інвалідністю унаслідок війни, яких у місті майже 1200 осіб. Хлібопекарськими підприємствами відпущено для них понад 43 т хліба за соціальною ціною, молокозаводами безкоштовно надано майже 4 т молока для постільнохворих осіб з числа учасників бойових дій, а в магазинах реалізовано основні продукти харчування за рекомендованими цінами на загальну суму майже 50 тис. грн.

Досвід міста Кривого Рогу щодо соціальних ініціатив місцевого підприємництва та реалізації Школи соціального підприємництва «Просто дій» було представлено на Всеукраїнському форумі з питань соціального підприємництва в місті Вінниця.

У рамках виконання Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року та Програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва в Кривому Розі у партнерстві з проєктом EUnlocking ГО «Егаліте Інтернейшнл» та Лабораторії в Дніпропетровській області проєкту «EU4Youth – Розкриття потенціалу молодих соціальних підприємців в Молдові та Україні» із підприємцями та студентською молоддю міста проведено зустріч щодо перспектив розвитку соціального підприємництва, як інноваційного підходу до вирішення складних соціальних та екологічних проблем громад.

ВЕКТОР НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ 8

Управлінням впроваджено надання 5-ти послуг в онлайн режимі: «Реєстрація участі в муніципальних соціальних проєктах», «Припинення участі в муніципальних соціальних проєктах», «Завірення декларацій про розміщення об'єкта бізнесу», «Анулювання декларації про розміщення об'єкта бізнесу», «Оформлення документів на участь у конкурсі проєктів зі створення нових робочих місць».

Надання онлайн послуг дозволило економити час, кошти, сили суб'єктів господарювання, а в умовах карантину обмежити небажані контакти. У Центрі адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради управлінням протягом 2021 року надано 1 935 послуг особисто суб'єктам звернень і 77 послуг – в електронному форматі.

ВЕКТОР УСУНЕННЯ ПЕРЕШКОД ПРОВАДЖЕННЮ ЛЕГАЛЬНОГО БІЗНЕСУ 9

За результатами діяльності міської робочої групи з питань обігу алкогольних напоїв і тютюнових виробів, роботу якої координує управління, протягом 2021 року:

✓проведено моніторинг роботи щонайменше 1500 об'єктів бізнесу, де здійснюється торгівля алкогольними напоями, пивом та тютюновими виробами.

✓У ході проведених заходів за правопорушення, пов'язані з незаконною торгівлею алкогольними та тютюновими виробами, за ст.156 та 164 КУАП складено 536 адміністративних протоколів, вилучено 4,8 тис. літрів алкогольних напоїв та 22,3 тис. пачок тютюнових виробів.

✓За встановлені порушення податкового законодавства до 33 суб'єктів господарювання податковою службою застосовано фінансові санкції у розмірі 562,2 тис. грн.

✓За дорученням депутатів міської ради управлінням у 2021 році в період продовження терміну договорів оренди земельних ділянок обстежено 219 тимчасових споруд павільйонів та кіосків з питань торгівлі підакцизними товарами. За наслідками проведених заходів роботу 7 об'єктів бізнесу приведено у відповідність до законодавчих норм обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, 10 суб'єктами придбано відповідні ліцензії.

Завдяки дії Угоди про взаємодію органів місцевого самоврядування з правоохоронними органами міста та впровадження рейтингування виконкомів районних у місті рад за показником «Інтенсивність стихійної торгівлі» вдалося зменшити кількість осередків стихійної торгівлі у місті, скоротити на 35% чисельність торгуючих на них та перемістити 52 особи на організовані ринки.

ВЕКТОР СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМНИЦЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ 10

Викликами для планування подальших кроків з розвитку підприємницького потенціалу міста та усунення бар'єрів, які його стримують мають стати:

✓забезпечення розвитку паритетної демократії, належних умов для розвитку підприємництва в місті;

✓надання підтримки інноваційно-орієнтованим суб'єктам малого й середнього підприємництва;

✓розширення можливостей доступу суб'єктів малого й середнього підприємництва до отримання фінансово-кредитних ресурсів;

✓сприяння розвитку стартап-екосистеми в місті Кривому Розі;

✓налагодження ефективного партнерства «влада-бізнес» для вирішення соціально-економічних питань міста, тримання в полі зору проблемних питань ведення бізнесу, максимально швидке їх усунення;

✓ удосконалення системи інформаційної підтримки бізнесу та проведення відповідних досліджень;

✓сприяння обізнаності потенційних міжнародних партнерів щодо підприємств міста та їх можливостей тощо.

Начальник управління
розвитку підприємництва
виконкому Криворізької міської ради
Ірина РИЖКОВА

Звіт про роботу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Основним завданням виконкому Криворізької міської ради є виконання комплексу заходів, пов'язаних з питанням стабільної та безаварійної роботи міського господарства, забезпечуючи своєчасно мешканців міста якісними житлово-комунальними послугами, створивши комфортні умови для життя кожному криворіжцю.

Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (далі – департамент) організовує роботу в сфері благоустрою, дорожньо-мостового господарства та житлової політики, координує діяльність підпорядкованих комунальних підприємств житлово-комунальної сфери, сприяє їх розвитку.

У галузі дорожньо-мостового господарства

Протягом поточного року забезпечено здійснення заходів з утримання та поточного ремонту вулично-дорожньої мережі, світлофорних об'єктів, мереж зовнішнього освітлення.

З метою створення безпечних умов на автошляхах міста та поблизу загальноосвітніх закладів відремонтовано 361 дорожній знак.

Виконано поточний ремонт доріг загальною площею 122,505 тис. м^2, нанесено 95,66 км та 6 646,09 м^2 дорожньої розмітки, установлено 418 решіток та 263 люки на дощовій каналізації, виконано ремонт 300 окремих ділянок цегляних горловин та замінено 50 горловин оглядових колодязів.

Виконано роботи з поточного ремонту дорожнього огородження (турнікетне огородження) на перехресті вул. Володимира Великого та вул. Льотчиків, 23, на об'їзній дорозі біля станції швидкісного трамвая «Міська лікарня №2», на вул. Костенко, біля будинку №1, на вул. Єсеніна між будинками №7, №8, на вул. Курчатова (біля скверу «Чебурашка»), на перехресті вул. Волгоградська та Медова, на пр. Металургів біля КЗОШ №4, на перехресті вулиці Гетьманської та пр. Миру, на перехресті вулиці Святогеоргіївська та вулиці Нікопольське шосе.

У межах надання послуг з утримання та поточного ремонту мереж зовнішнього освітлення міста виконано заміну 17 080 ламп, змонтовано 9 470 світильників, 153 км кабельно-провідникової продукції, встановлено 100 опор та інші роботи.

Виконано роботи з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення вулиць Володимира Великого та Ракітіна. На зазначених об'єктах установлено 51 опору, змонтовано 942 світлодіодні світильники, змонтовано 16,261 км кабелю.

Виконання зазначених заходів було спрямовано на підвищення безпеки дорожнього руху в місті.

У сфері благоустрою

З метою виконання заходів, пов'язаних з відновленням, збереженням і впорядкуванням міста, утримання в належному санітарно-технічному стані об'єктів благоустрою та підвищення комфорту проживання в м. Кривому Розі, у 2021 році за бюджетні кошти виконувались роботи з озеленення території міста, надавались послуги з утримання та охорони кладовищ міста, доставки тіл до Криворізького міжрайонного відділу КЗ «Дніпропетровське обласне бюро судово-медичної експертизи» ДОР» одиноких громадян, охорони об'єктів благоустрою (парків і скверів), утримання малих архітектурних форм (догляд за урнами), фонтану та біотуалетів.

Виконано поточні ремонти лав в парках та скверах у кількості 38 шт., алей в районному парку «Героїв» у Металургійному районі, тротуарного покриття у сквері біля театру ім. Тараса Шевченка у Центрально-Міському районі, сходинок, розташованих у сквері на вул. Сержанта Рзянкіна біля Покровської районної у місті ради, огорожі оглядового майданчика, розташованої у зоні відпочинку на вул. Салтиківській, в районі ЦЮДТ «Мрія», Братського військового захоронення на кладовищі «Криворізьке», вул. Старовокзальна, Братського військового захоронення на кладовищі «Широківське», вул. Широківська, в'їзного знака «Кривий Ріг» на в'їзді в місто з боку м. Кропивницький.

Здійснено ремонт електрообладнання фонтану (пл. Молодіжна,1).

На замовлення департаменту з метою відновлення експлуатаційних характеристик, благоустрою шляхом заміни окремих елементів на більш сучасні конструкції та матеріали виконано корегування проєктно-кошторисної документації: «Капітальний ремонт з відновлення елементів благоустрою скверу на вул. Петра Калнишевського, Центрально-Міський район у м. Кривому Розі Дніпропетровської обл.», «Капітальний ремонт скверу на мікрорайоні 5-й Зарічний, вздовж вулиці Прибережної, Покровського району у м. Кривому Розі Дніпропетровської області», «Капітальний ремонт набережної зони парку культури і відпочинку ім. Федора Мершавцева у м. Кривому Розі Дніпропетровської обл.».

Виконано розбирання, монтаж, придбання металевих новорічних конструкцій та світлових прикрас на об'єктах благоустрою.

Придбано 32 лавки та 114 урн.

Для належного підтримання санітарного стану міста та вирішення проблеми безпритульних тварин, за 2021 рік КП «Центр поводження з безпритульними тваринами» КМР було проведено роботу із біостерилізації 2519 тварин (собак).

У галузі житлової політики

Відповідно до Програми підтримки об'єднань співвласників багатоквартирного будинку в м. Кривому Розі виконано роботи щодо освоєння коштів з міського бюджету на виконання капітального ремонту одного конструктивного елементу, які здійснюються головами ОСББ на 22 багатоквартирні житлові будинки, що визначено переможцями у 2020 році. У місті на сьогодні створено 819 об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, у тому числі за 2021 рік створено 98 ОСББ.

З метою впровадження енергозберігаючих технологій, що сприяють економному споживанню теплової енергії, здійснення заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках, надано фінансової допомоги співвласникам багатоквартирних будинків для підтримки в належному стані їх будинків, стимулювання діяльності управителів багатоквартирних будинків і їх прибудинкових територій та об'єднання ресурсів органів місцевого самоврядування й співвласників багатоквартирних будинків через співфінансування конкурсних проєктів «Теплий дім», затверджено Програму «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м. Кривому Розі на 2012-2026 роки. У 2021 році визначено 29 переможців зазначеного конкурсу. На теперішній час виконано роботи з енергозбереження в цих житлових будинках.

З метою покращення умов проживання мешканців, гарантування належної технічної експлуатації ліфтів та їх безперебійної роботи, безпеки мешканців під час користування ліфтами, за 2021 рік виконано капітальний ремонт 104 ліфтів, а також експертне обстеження 32-х ліфтів, термін експлуатації яких становить 25 років і більше.

З метою створення належних умов проживання для внутрішньо переміщених осіб у гуртожитку на вул. Каткова, 25 придбано та встановлено меблі, пральні машини, холодильники.

Проведено інвентаризацію, технічну інвентаризацію, оцінку об'єктів нерухомого майна, об'єктів (елементів) благоустрою з виготовленням технічного паспорта, а саме 119 контейнерних майданчиків.

З метою забезпечення на належному рівні санітарного очищення території міста виконано поточний ремонт контейнерних систем для розміщення контейнерів для збору твердих побутових відходів.

Виконано капітальний ремонт 2-х контейнерних майданчиків.

У галузі водопостачання та водовідведення

У 2021 році виконано роботи по об'єктах «Капітальний ремонт каналізаційних мереж, що перетинають автодорогу по вул. Едуарда Фукса Покровського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області», «Капітальний ремонт водопровідних мереж по вул. Едуарда Фукса від Автотранспортного коледжу до вул. Миколи Світальського Покровського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області», «Капітальний ремонт водопровідних мереж, що перетинають автодорогу по вул. Едуарда Фукса Покровського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області».

В рамках реалізації об'єктів було здійснено: виніс на узбіччя та заміну 1030 м.п. водопровідних мереж на поліетиленові труби Ø225 мм та 55 м.п. Ø63 мм, а також заміну каналізаційних мереж, що перетинають автодорогу: Ø160 мм – 245 м.п. та Ø400 мм – 50 м.п.

Директор департаменту розвитку
інфраструктури міста
виконкому Криворізької міської ради
Іван КАРИЙ

Звіт про роботу інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Основними завданнями та функціями інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради є контроль за станом благоустрою в місті, профілактика правопорушень та притягнення порушників до відповідальності.

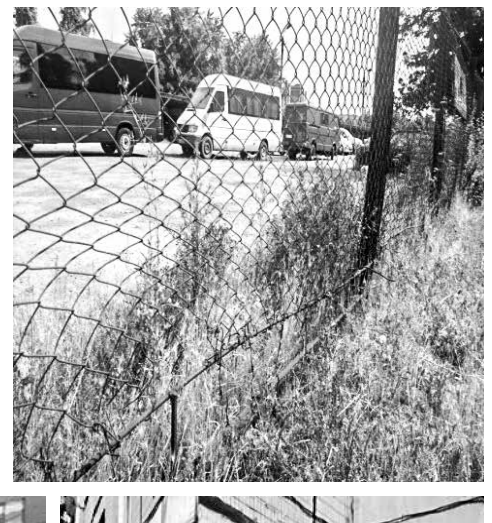
Протягом року працівниками інспекції здійснювався системний моніторинг території міста, регулярно проводились рейди та перевірки. За порушення законодавства у сфері благоустрою спеціалістами інспекції протягом 2021 року складено більше 1000 приписів та протоколів.

Серед порушників: управителі та ОСББ,

підприємства – надавачі комунальних послуг, власники мереж,

заклади та установи бюджетної сфери,

державні та промислові підприємства, суб'єкти бізнесу та громадяни тощо.



Інспекцією здійснюється постійний контроль реагування на приписи з виїздом спеціалістів за адресами виявлених порушень.

●*Було:*

●*Стало:*

●*Було:*

●*Стало:*

●*Було:*

●*Стало:*

●*Було:*

●*Стало:*

●*Було:*

●*Стало:*

●*Було:*

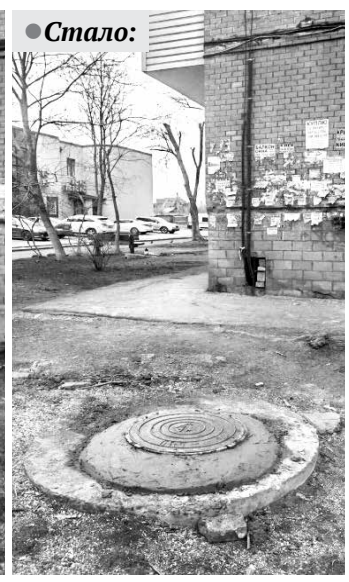
●*Стало:*

При здійсненні моніторингу території міста інспекцією з благоустрою контролюються проблемні питання: якість послуг по прибиранню прибудинкових територій, санітарний стан контейнерних майданчиків, стан зупинкових павільйонів, дитячих майданчиків, дотримання належного санітарного стану та наявність урн біля об'єктів торгівлі, утримання територій біля закладів та установ бюджетної сфери, санітарний стан місць загального користування, місць відпочинку жителів міста, снігоочищення та боротьба з ожеледдю взимку, покіс трави та вжиття заходів щодо карантинних рослин влітку тощо.

На особливому контролі в інспекції перебуває питання відсутності кришок люків на оглядових колодязях. Питання відпрацьовується з власниками мереж в оперативному режимі. В результаті реагування протягом року було накрито понад 500 люків.

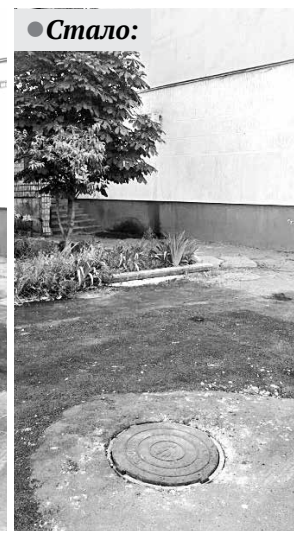
●*Було:*

●*Стало:*



●*Було:*

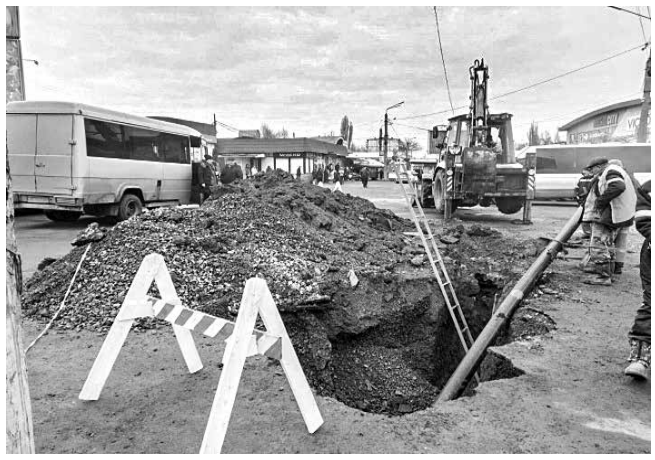
●*Стало:*



Одним з ключових питань у сфері благоустрою є відновлення території міста після виконання суб'єктами господарювання земляних робіт.

Законодавством на проведення таких робіт вимагається отримання дозволів, робочим органом з оформлення яких визначено інспекцію з благоустрою.

У 2021 році для зручності суб'єктів господарювання було запроваджено подання заяв та отримання дозволів на порушення об'єктів благоустрою онлайн через вебпортал Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії»). Робота з заявниками в онлайн-режимі дозволила виконавцям робіт зекономити час та, враховуючи карантинні заходи, сприяла запобіганню розповсюдження захворювання на COVID-19.



Кількість виданих дозволів на порушення об'єктів благоустрою щорічно зростає. Так, протягом 2021 року інспекцією видано 5196 дозволів (для порівняння: за 2019 рік видано 2140 дозволів, за 2020 рік – 3250).

За проведення робіт без дозволу та несвоєчасне відновлення об'єктів благоустрою винесено понад 400 приписів та складено 39 адміністративних протоколів.

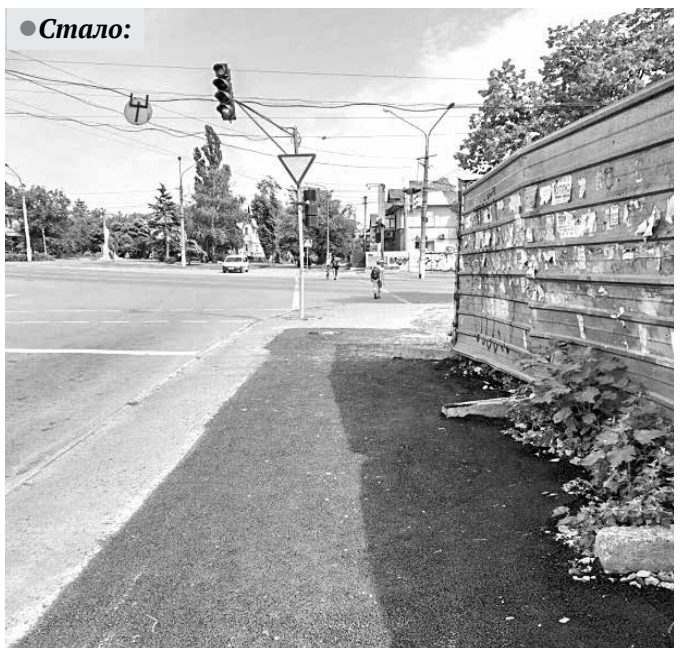
Як результат спостерігаємо збільшення кількості відновлених виконавцями робіт об'єктів благоустрою.

Було:

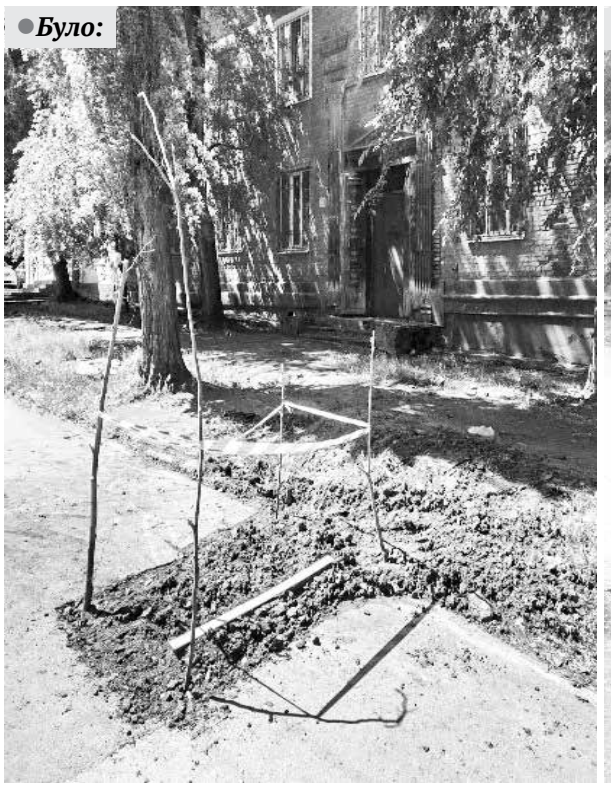
Стало:

Було:

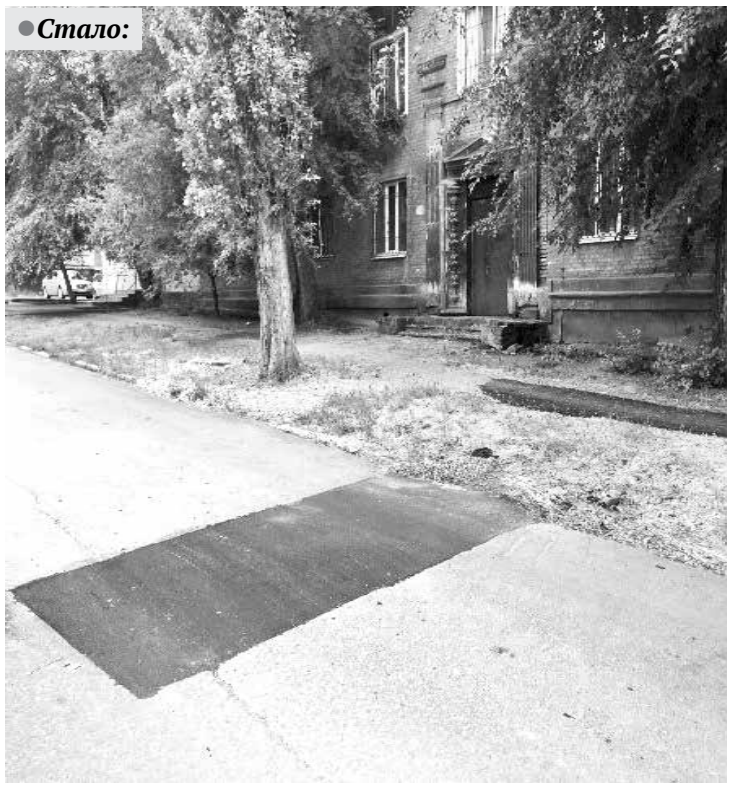
Стало:



Було:



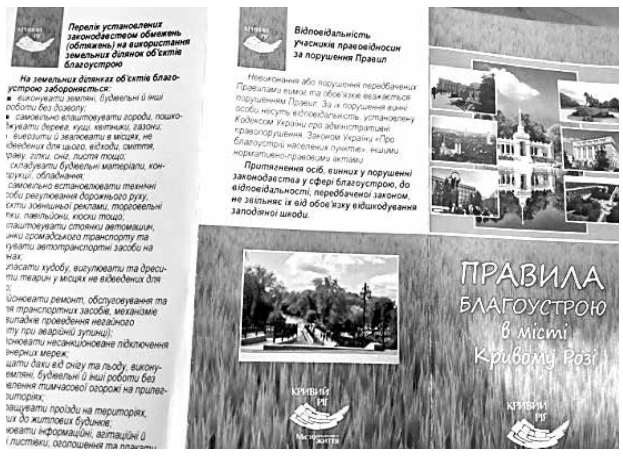
Стало:



Також інспекцією з благоустрою, відповідно до Регламенту дій щодо поводження з елементами благоустрою, іншими об'єктами, розміщеними з порушенням вимог Закону України «Про благоустрій населених пунктів», державних стандартів, норм і правил, затвердженого рішенням виконкому міської ради від 13.11.2018 №525, здійснюється переміщення елементів благоустрою, розміщених з порушенням вимог діючого законодавства, або елементів,

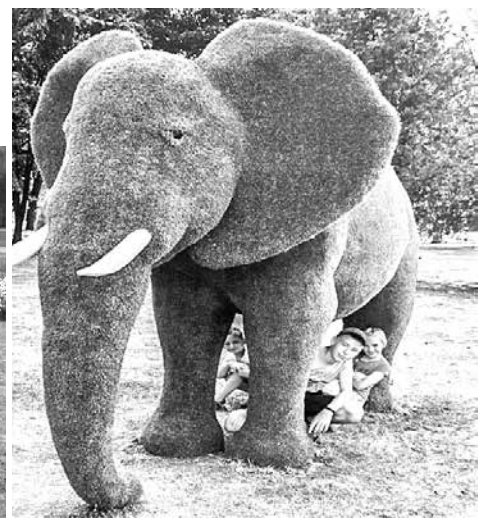
що знаходяться в аварійному стані та можуть становити небезпеку для жителів міста. Протягом року були демонтовані та переміщені застарілі конструкції дитячих майданчиків, самовільно встановлені шлагбауми, металеві конструкції та бетонні блоки, які ускладнювали рух пішоходів та проїзд оперативних та спеціалізованих транспортних засобів. Протягом року демонтовано та переміщено 922 кг металевих елементів та шлагбаумів та 8 бетонних блоків.

З метою профілактики правопорушень інспекцією проводиться постійний діалог з представниками бізнесу, підприємствами – надавачами комунальних послуг, управителями, ОСББ, іншими юридичними та фізичними особами. Щоб підвищити рівень інформованості суб'єктів господарювання щодо їх обов'язків у сфері благоустрою, працівниками інспекції розповсюджуються буклети з витягом з Правил благоустрою, інші інформаційні матеріали.



Продовжується робота з встановлення дошок для розміщення оголошень, які довели свою ефективність, бо мінімізували засмічення прилеглих об'єктів та елементів благоустрою, зокрема зупиночних павільйонів. Протягом 2021 року інспекцією встановлено 30 інформаційних стендів з урнами.

Також у 2021 році інспекцією з благоустрою були придбані та встановлені в парку Героїв у Металургійному районі топіарні скульптури та садово-паркові фігури (метелики). Їх встановлення сприяло покращенню благоустрою та було позитивно сприйнято мешканцями міста.



Пріоритетом у роботі інспекції є оперативне реагування на скарги криворіжців. Спеціалісти інспекції щоденно здійснюють виїзди за вказаними у зверненнях адресами, спілкуються з мешканцями та вживають заходів у межах своєї компетенції щодо усунення виявлених порушень.

Для максимальної відкритості в мережі Фейсбук функціонує сторінка інспекції з благоустрою, яка на даний час має понад 5,5 тис. підписників, регулярно наповнюється новою інформацією та забезпечує зворотній зв'язок з мешканцями.

З метою врегулювання проблемних питань, що виникають у сфері благоустрою міста і створення сприятливого для життєдіяльності людини довкілля, інспекцією спільно з департаментом розвитку інфраструктури міста розроблено у новій редакції проєкт регуляторного акта – рішення Криворізької міської ради «Про затвердження Правил благоустрою в м. Кривому Розі», який на даний час проходить процедуру погодження. Основними принципами запропонованого проєкту є чітке визначення правового статусу всіх суб'єктів правових відносин у сфері благоустрою території міста, заходи щодо покращення стану благоустрою міста та єдині вимоги для всіх учасників у сфері благоустрою населених пунктів.

У цілому робота інспекції з благоустрою направлена на створення комфортних та безпечних умов проживання жителів Кривого Рогу і завданням інспекції на наступний рік є продовження та підсилення роботи за вказаними напрямками.

Начальник інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради
Андрій НИЧИПОРОВ

Звіт про роботу відділу з питань реклами виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Криворізькою міською радою було прийнято рішення №272 від 24.02.2021 «Про створення відділу з питань реклами виконкому Криворізької міської ради». Відповідне рішення набуло чинності 01.05.2021.

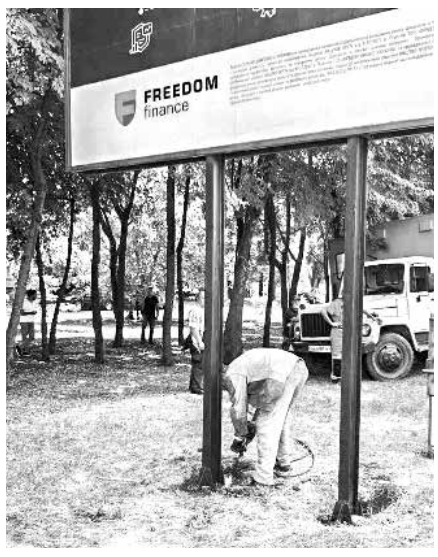
Пріоритетом у роботі відділу є оперативне реагування на скарги криворіжців, що є основним джерелом з виявлення проблемних питань щодо стану або законності розміщених рекламних засобів. Спеціалісти відділу щоденно здійснюють виїзди за вказаними у зверненнях адресами, спілкуються з мешканцями та вживають заходів у межах своєї компетенції щодо усунення виявлених порушень.

Основними напрямами роботи відділу в 2021 році було вирішення таких проблем, як розміщення рекламних засобів без відповідних дозволів, демонтаж табличок та оголошень, які були розміщені на деревах, електроопорах, зупинках громадського транспорту тощо, демонтаж рекламних конструкцій, що перебувають в аварійному стані, розміщення соціальної реклами та обстеження великогабаритних рекламних засобів.

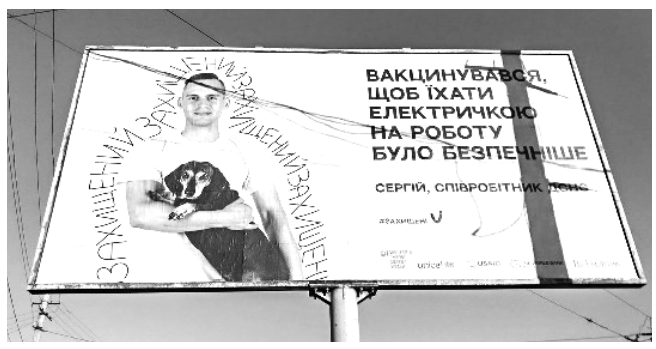
Для вирішення вказаних питань протягом поточного року власникам рекламних засобів направлено 60 приписів про усунення порушень порядку розміщення рекламних засобів у місті.

За 2021 рік відділом видано 323 дозволи на розміщення зовнішньої реклами, 207 дозволів продовжено, 3 дозволи анульовано, надано 21 відмову у наданні дозволу на розміщення зовнішньої реклами.

Протягом 2021 року відділом з питань реклами було здійснено демонтаж 453 незаконно встановлених рекламних конструкцій, в тому числі 59 рекламних конструкцій типу «біл-борд». Регулярно здійснювалось очищення дерев та електроопор, дорожньої огорожі від незаконної реклами, всього демонтовано 4200 незаконно розміщених табличок та оголошень.

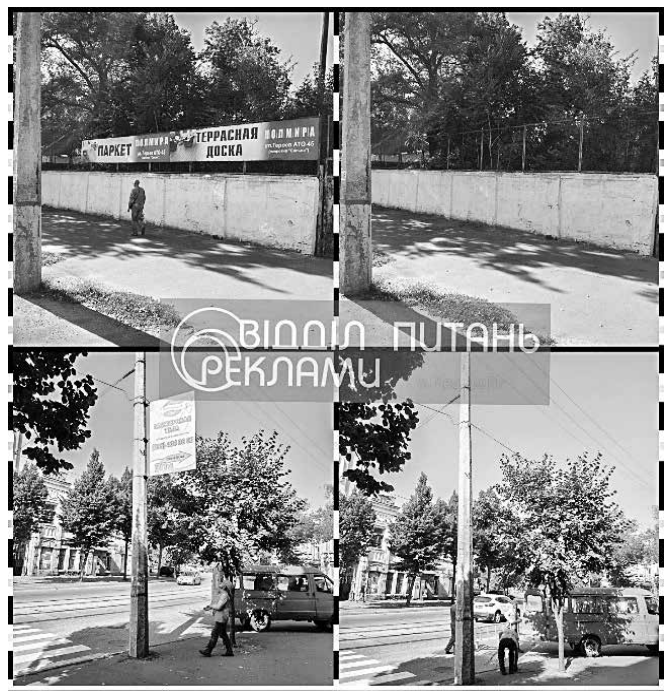


Одним із значущих напрямків роботи відділу є розміщення соціальної реклами, з травня 2021 року розміщено 35 сюжетів соціальної реклами, заяви на розміщення якої надходили від громадських та благодійних організацій, державних установ та організацій, комунальних підприємств, структурних підрозділів виконкому тощо.



Також у звітному році з метою безпеки мешканців міста, здійснено обстеження 67 рекламних засобів типу «біл-борд», як наслідок, 2 рекламні засоби було визнано аварійними, які в свою чергу були демонтовані.

Відділом з питань реклами постійно ведеться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо порядку



розміщення рекламних засобів у місті серед суб'єктів господарювання через соціальні мережі, шляхом спілкування з представниками бізнесу, виступах на телеканалах міста, а онлайн-ресурс «Реклама у місті», який, зокрема, дає змогу побачити усі біл-борди на карті міста, інформацію про їх власників та контакти з можливістю залишити скаргу чи повідомлення, що працює у рамках системи Smart City Кривий Ріг, регулярно наповнюється інформацією про рекламні засоби.

У 2022 році перш за все буде продовжена та підсилена робота з вищезазначених напрямків, зокрема планується демонтаж близько 7000 незаконних рекламних засобів, табличок та оголошень, обстеження 65 рекламних засобів типу «біл-борд», розміщення соціальної реклами.

Начальник відділу з питань реклами виконкому Криворізької міської ради
Ігор ІЛЬЧЕНКО

Звіт про роботу департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради реалізує повноваження міської ради та її виконавчого комітету у сферах містобудування, архітектури та земельних відносин, які спрямовані на здійснення містобудівних заходів, пов'язаних з розв'язанням поточних і перспективних завдань розвитку міста, організацію та здійснення землеустрою на території міста, проведення робіт, пов'язаних з продажем земель, становленням ринку земель міста відповідно до чинного законодавства України.

У рамках виконання міської програми містобудівної діяльності та створення геоінформаційної електронної містобудівної кадастрової системи м. Кривий Ріг на 2004-2022 рр., у 2021 виконано та профінансовано наступні заходи:

– Оновлення (унесення змін) до Генерального плану м. Кривий Ріг (виконано IV етап договору, що укладений у 2020 році з КП «Парковка та реклама» КМР, розроблено й затверджено зазначену містобудівну документацію);

– Актуалізація плану зонування м. Кривий Ріг (виконано умови договору, укладеного в 2020 році з ТОВ «Архітектурно-просторове планування», розроблено й затверджено зазначену містобудівну документацію);

– Розробка проєктів розподілу територій мікрорайонів (кварталів) (укладений договір з КП «Парковка та реклама» КМР, розроблено проєкт розподілу території мікрорайону 4-й Зарічний м. Кривого Рогу).

З метою визначення основних засад реформування земельних відносин на основі раціонального ефективного використання землі затверджена Програма розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016-2025 роки та розроблені відповідні заходи.

Так, на виконання цієї Програми у 2021 році за результатами процедури публічних закупівель ДП «ДПІ «Кривбаспроект» розроблено робочий проєкт землеустрою щодо рекультивації порушених земель. Робочий проєкт землеустрою щодо рекультивації земель, у тому числі земельних ділянок комунальної власності в Центрально-Міському районі площами 1,9952 га та 7,6048 га затверджено рішенням міської ради від 28.07.2021 №665.

Станом на 01.01.2022 департаментом регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради обліковано 2 984 договори оренди землі, з початку року підготовлено та поновлено 698 договорів оренди, оформлено 85 попередніх договорів щодо укладання договору оренди (основного договору) земельної ділянки в майбутньому, підготовлено 79 договорів особистого сервітуту, 56 угод про дострокове розірвання договорів оренди, 96 додаткових угод про внесення змін до договорів оренди, 8 договорів суперфіцію.

Проводиться робота щодо реєстрації права власності територіальної громади на землі комунальної власності. Так, у 2021 році зареєстровано за територіальною громадою міста правовстановлюючі документи на 48 земельних ділянок загальною площею 61,2134 га.

У 2021 році діяльність департаменту здійснювалася у взаємодії з постійними комісіями міської ради, виконкомами районних у місті рад, органами державної податкової служби міста і була спрямована на збільшення дохідної частини міського бюджету за рахунок сплати за землю всіма користувачами земельних ділянок у межах міста.

За 2021 рік до міського бюджету надійшли кошти з плати за землю в розмірі 1 524 143,70 тис. грн.

Становлення ринку землі є одним з основних факторів розвитку земельних відносин. Продаж земельних ділянок несільськогосподарського призначення в м. Кривому Розі здійснюється з 2001 року. У 2021 році опрацьовано матеріали відносно 2 суб'єктів господарювання та прийняті рішення міської ради про надання згоди на продаж 2 земельних ділянок загальною площею 0,0092 га.

Враховуючи чинне законодавство України департаментом у 2021 році підготовлено 6 рішень міської ради, якими визначено перелік земельних ділянок комунальної власності міста, які (або права на які) можуть бути виставлені на земельні торги та умови продажу прав на користування земельними ділянками комунальної форми власності міста, що виставляються на земельні торги у формі аукціону.

За 2021 рік проведені земельні торги з продажу права оренди земельних ділянок та укладено 3 договори оренди. За результатами проведених земельних торгів до міського бюджету надійшли кошти з орендної плати за землю в розмірі 542,53 тис. грн.

Одним з пріоритетних напрямів роботи департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин у звітному періоді була реалізація міської політики у сферах містобудування та земельних відносин, спрямованої на здійснення містобудівних заходів, пов'язаних з розв'язанням поточних і перспективних завдань розвитку міста в комплексі з організацією та здійсненням землеустрою на території міста відповідно до чинного законодавства України.

За звітний період департаментом розглядалися питання урегулювання земельних та містобудівних відносин щодо:

– розроблення містобудівної документації;

– надання земельних ділянок у власність і користування;

– укладання нових та поновлення діючих договорів оренди земельних ділянок;

– поділ і об'єднання земельних ділянок;

– прийняття робіт з рекультивації порушених земельних ділянок;

– визначення ставок земельного податку та розміру орендної плати за землю для всіх категорій платників;

– повернення земельних ділянок з користування;

– продаж земельних ділянок.

Ці питання стосувалися майже 3000 громадян і суб'єктів господарювання міста. За результатами розгляду цих звернень опрацьовано 516 відповідних проєктів рішень.

З метою врахування громадських інтересів під час розроблення проєктів містобудівної документації на місцевому рівні для планування, забудови та іншого використання територій, відповідно до діючого законодавства України департаментом у поточному році проведено 27 громадських слухань щодо проєктів детальних планів території.

Схвалена громадськістю містобудівна документація стала підставою для подальшого будівництва об'єктів містобудування та оформлення правовстановлюючих документів на землю.

У 2021 році тривала робота щодо забезпечення надання земельних ділянок учасникам антитерористичної операції на сході України, операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, членам їх сімей, членам сімей загиблих для будівництва й обслуговування жилого будинку, господарських будівель і споруд.

Продовжується розробка документації на земельні ділянки для садибного будівництва за рахунок міського бюджету, з питань відведення ділянок іншого цільового призначення учасникам бойових дій надаються відповідні роз'яснення і консультації.

Рішенням міської ради від 24.11.2021 №978 затверджено проєкт землеустрою щодо відведення земельних ділянок на вул. Карнавальній у Покровському районі, яким сформовано 134 земельних ділянки для індивідуального садибного будівництва, які будуть розподілені та передані у приватну власність учасникам бойових дій та членам їх сімей.

Першочергове відведення земельних ділянок учасникам бойових дій відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» здійснюється у відповідності з вимогами чинного законодавства України.

Для виконання питань урегулювання земельних та містобудівних відносин, спрямованих на вирішення питань розвитку міста департаментом регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин підготовлені проєкти рішень, за результатами розгляду яких на пленарних засіданнях міської ради:

– затверджено 59 проєктів містобудівної документації під реконструкцію та будівництво об'єктів;

– затверджено містобудівну документацію «Оновлення (унесення змін) до Генерального плану м. Кривого Рогу (Металургійний район)»;

– внесено зміни до плану зонування території м. Кривого Рогу шляхом затвердження містобудівної документації «Актуалізація плану зонування м. Кривого Рогу»;

– надано 103 дозволи на розробку проєктів містобудівної документації;

– надано 161 дозвіл на розроблення проєктів відведення земельних ділянок;

– поновлено термін дії 486 договорів оренди землі;

– передано у власність і користування більше 1200 земельних ділянок.

З метою запобігання порушенням земельного законодавства, своєчасного їх виявлення та усунення, керуючись Законами України «Про охорону земель», «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст.ст. 11, 12, 189 Земельного кодексу України виконкомом міської ради постійно проводиться самоврядний контроль за використанням та охороною земель у м. Кривому Розі.

Отже, у 2021 році обстежено 486 земельних ділянок на предмет дотримання суб'єктами господарювання умов договорів оренди та виявлено 77 землекористувачів, що здійснювали свою діяльність з порушенням вимог чинного законодавства України.

Для вжиття заходів реагування інформація направлена до:

– прокуратур міста (стосовно 7 суб'єктів господарювання);

– Криворізького відділу поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області (стосовно 2 суб'єктів господарювання);

– інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради (стосовно 2 суб'єктів господарювання);

– Головного управління Держгеокадастру у Дніпропетровській області (стосовно 2 суб'єктів господарювання);

– виконкомів районних у місті рад (стосовно 6 суб'єктів господарювання).

Додатково направлено 77 листів землекористувачам, з рекомендаціями про усунення виявлених порушень.

Виконання суб'єктами господарювання умов договорів оренди та рішень міської ради знаходиться на постійному контролі виконкому міськради.

З метою забезпечення реалізації в місті першочергових заходів по виконанню програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки зі змінами, за результатами відкритих торгів укладено договір з переможцем ТОВ «Крікон-ГЕО». У 2021 році прийнято розроблений та затверджено проєкт землеустрою з організації та встановлення меж території природно-заповідного фонду ландшафтного заказника місцевого значення «Балка Північна Червона».

Крім того, з визначення правових та організаційних основ діяльності у сфері благоустрою міста, департаментом проведено публічну закупівлю та укладено договір з КП «Парковка та реклама» КМР щодо надання послуг з демонтажу тимчасових об'єктів для здійснення підприємницької діяльності. Протягом 2021 року демонтовано 22 тимчасові об'єкти, які були встановлені з порушеннями права користування земельною ділянкою.

Директор департаменту
регулювання містобудівної діяльності та земельних
відносин виконкому Криворізької міської ради
Любов ГОРБАЧОВА

Звіт про роботу відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради в межах м. Кривого Рогу здійснює, відповідно до законодавства, державний архітектурно-будівельний контроль за дотриманням суб'єктами містобудування законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, державних стандартів і правил під час виконання підготовчих та будівельних робіт. Крім того, відділ виконує дозвільні і реєстраційні функції у сфері містобудівної діяльності, надає через Центр адміністративних послуг «ВІЗА» («Центр «Дії») виконкому Криворізької міської ради консультації щодо порядку виконання підготовчих та будівельних робіт, а також прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів.

Відділом за 2021 рік було розглянуто 1476 документів дозвільного та декларативного характеру.

На державному веб-порталі електронних послуг «Портал Дія» продовжує роботу та набирає популярності Єдина державна електронна система у сфері будівництва. За допомогою Електронної системи зареєстровані користувачі мають можливість отримати адміністративні послуги щодо виконання підготовчих та будівельних робіт, а також прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів. Відділом розглянуто 272 документи, які надійшли до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва через Портал «Дія».

Відділом видано 11 дозволів на виконання будівельних робіт. Прийнято в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів та видано 12 сертифікатів про їх готовність до експлуатації, у тому числі щодо міських інфраструктурних об'єктів, а також комерційного призначення.

Нове будівництво об'єкта незавершеного будівництва житлового будинку №1, розташованого за адресою: Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг, вул. Адмірала Головка.

Реконструкція відділення екстреної медичної допомоги КП «Криворізька міська клінічна лікарня №2 Криворізької міської ради за адресою: м. Кривий Ріг, майд. 30-річчя Перемоги, 2 (І черга).

Капітальний ремонт дороги на проспекті 200-річчя Кривого Рогу від площі 30-річчя Перемоги до вул. Спаської в Саксаганському районі м. Кривий Ріг Дніпропетровської області.

Реконструкція відділення екстреної медичної допомоги КНП «Криворізька міська лікарня №7» Криворізької міської ради за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Маршака, 1а (І черга).

Реконструкція відділення екстреної медичної допомоги КНП «Криворізька міська лікарня №17» Криворізької міської ради за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Каткова, 2 (І черга).

З метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусної інфекції, враховуючи встановлений Урядом карантин на території України, відділом:

– проводилися консультації у Центрі адміністративних послуг «Віза» (Центр «Дії») за попереднім записом та з суворим додержанням протиепідемічних заходів. Кількість наданих консультацій у центрі «Віза» (Центр «Дії») зменшилась у порівнянні з 2020 роком на 38% (у 2020 – 962 надані консультації, у 2021 – 370) та у телефонному режимі;

– розглядалися звернення, які надійшли засобами електронної пошти, на гарячу лінію ОДА та безпосередньо до відділу. Кількість розглянутих таких звернень у 2021 році збільшилась майже у 1,7 раза порівняно з 2020 роком (2020 рік – 184 звернення, 2021 рік – 314 звернень).

Внаслідок вказаних взаємодій було забезпечено оперативне опрацювання цих звернень та надання роз'яснень щодо вирішення існуючих проблемних питань.

Також постійно проводилася інформаційно-роз'яснювальна робота шляхом

публікацій щодо актуальних питань у сфері містобудівної діяльності, здійснення дозвільно-реєстраційних функцій та заходів державного архітектурно-будівельного контролю на офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради та на сторінці відділу в соціальній мережі Facebook.

Актуальні питання у зверненнях, що надходили до відділу, залишилися незмінними:

– незаконне будівництво об'єктів;

– введення об'єкта самочинного будівництва в експлуатацію;

– дотримання вимог містобудівного законодавства;

– проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством.

У 2021 році було проведено: планових перевірок – 21, позапланових перевірок – 41.

Видано приписів про усунення порушення вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, державних стандартів і правил – 12.

Накладено штрафів у справах:

– про адміністративні правопорушення на суму 45 050 грн;

– про правопорушення у сфері містобудівної діяльності на суму 539 739 грн.

Рішенням Криворізької міської ради від 23.12.2020 №35 «Про затвердження кошторису видатків цільового фонду від плати за тимчасове використання місць розташування об'єктів зовнішньої реклами на 2021 рік», зі змінами, відділу, як головному розпоряднику коштів, затверджено видатки у сумі 207 550,00 грн.

На виконання бюджетної програми місцевого бюджету за 2021 рік відділом було освоєно 90 341,56 грн. бюджетних коштів (а саме: на забезпечення захисту інтересів територіальної громади в судах будь-якої юрисдикції та органах примусового виконання судових рішень).

Освоєння коштів місцевого бюджету, відповідно до плану, склало 43,5%, а економія бюджетних коштів – 117 208,44 грн.

Правова робота у відділі здійснюється головними спеціалістами, які забезпечують належне юридичне супроводження діяльності органу державного архітектурно-будівельного контролю при виконанні покладених на нього завдань та функцій, а саме:

– готуються процесуальні документи до суду;

– здійснюють участь (представництво) у судових провадженнях;

– проводять контроль за виконанням ухвалених на користь відділу судових рішень.

Станом на момент завершення звітного періоду в провадженні відділу перебувало 26 судових справ. За 2021 рік головні спеціалісти відділу приймали участь у близько 49 судових засіданнях.

Робота відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради у 2022 році і далі буде спрямована на забезпечення комфортних та зрозумілих умов для надання та реєстрації документів, що дають право на виконання підготовчих та будівельних робіт, прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, а також здійснення державного архітектурно-будівельного контролю у вказаній сфері.

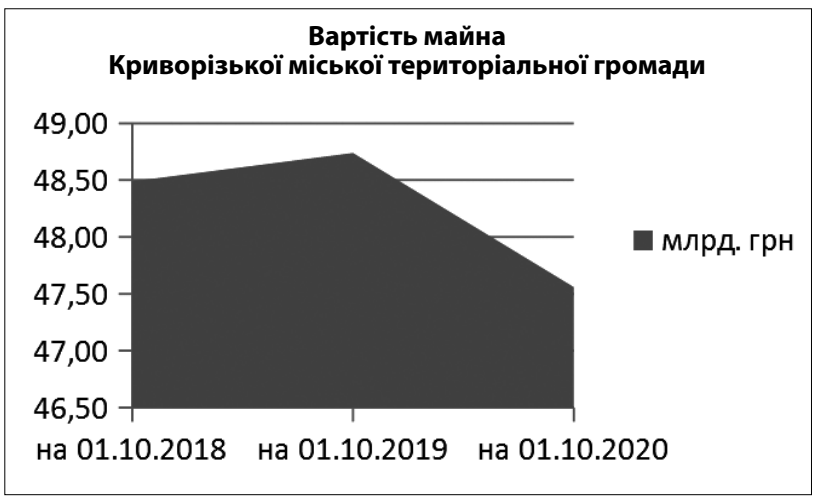
Начальник відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради
Дмитро ГОРЮНОВ

Звіт про роботу управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Відносини між територіальною громадою та органами місцевого самоврядування формуються в процесі управління комунальною власністю.

Комунальне майно – річ, сукупність речей, майнові права та обов'язки, які належать до комунальної власності Криворізької міської територіальної громади та використовуються для забезпечення її економічного і соціального розвитку.

За результатами останньої щорічної інвентаризації вартість комунального майна Криворізької міської територіальної громади, що перебуває на власних балансах комунальних підприємств, закладів і установ, становила 47,56 млрд. грн, у тому числі:



– об'єкти житлового та нежитлового фондів – 37,35 млрд. грн, або 78,53%;

– інші об'єкти нерухомості та основні засоби (земельні ділянки, зелені насадження, рухоме майно) – 9,94 млрд. грн, або 20,9%.

– об'єкти незавершеного будівництва – 0,27 млрд. грн. або 0,57%.

Перелік комунального майна Криворізької міської територіальної громади оприлюднюється на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних *data.gov.ua*

У рамках реалізації концепції «Кривий Ріг – SmartCity 2020» функціонує е-сервіс «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності». В системі налічується 141 балансоутримувач комунального майна *znai.kr.gov.ua*

Накопичення майна Криворізької міської територіальної громади відбувається шляхом прийняття до комунальної власності міста об'єктів соціальної інфраструктури, благоустрою державної та інших форм власності. Так, протягом 2021 року склад майна поповнився: об'єктами благоустрою в Інгулецькому та Покровському районах міста (дитячий ігровий комплекс «Ківі», нежитлова будівля «Дитячий ігровий майданчик», окремі спортивні споруди на території зони відпочинку біля води (балка Іванівська) та на території Інгулецького районного парку ім. Савицького І.І.); 15 новими зупиночними павільйонами від приватних господарських товариств і громадських організацій міста Кривого Рогу; комп'ютерною технікою в складі 8 персональних комп'ютерів (з комплектуючими) та програмним забезпеченням від Ради Європи для організації надання консультацій/послуг населенню міста управліннями праці та соціального захисту населення; обладнанням для навчальних кабінетів фізики, хімії, біології і STEM-лабораторій для 9 комунальних закладів освіти, а також 1009 ноутбуків для 44 закладів освіти міста зі спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Дніпропетровської області; медичним обладнанням, необхідним для організації повного комплексу робіт у боротьбі з поширенням гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19; рядом введених в експлуатацію об'єктів благоустрою.

Продовжується активна робота відповідно до Регламенту проведення процедур виявлення, взяття на облік, передачі, використання безхазяйного та відумерлого нерухомого майна у м. Кривому Розі, затвердженого рішенням міської ради від 26.09.2018 № 3039, зі змінами, по виявленню виконкомами районних у місті рад самостійно або за повідомленнями фізичних та юридичних осіб нерухомого майна, що не має власника або власник якого невідомий, а також відумерлого нерухомого майна. У поточному році до комунальної власності міста прийнято 2 об'єкти безхазяйного нерухомого майна та 7 квартир, домоволодінь, які за рішеннями суду були визнані відумерлою спадщиною. Вказані об'єкти нерухомості розподіляються виконкомами районних у місті рад як житловий фонд серед громадян, які перебувають на квартирній черзі та потребують поліпшення умов проживання.

На кінець 2021 року в місті налічується 448 комунальних підприємств, закладів і установ міста, з яких у 2021 році було реорганізовано 16 комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я. Також приведено у відповідність до Законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту» назви 66 закладів дошкільної освіти. Керуючись Законами України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту» у 2021 році перепрофільовано (змінено тип) 6 закладів загальної середньої освіти.

У звітному періоді створено:

– Комунальний заклад «Палац культури «Південний» Криворізької міської ради (площа Гірницької Слави, 2) на базі майна, безоплатно прийнятого до комунальної власності міста від Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат»;

– Комунальну установу «Криворізький інклюзивно-ресурсний центр №2» Криворізької міської ради (вул. Чарівна, 22а) з метою реалізації державної політики в галузі освіти, підтримки сімей, що мають дітей з особливими освітніми потребами віком від 2 до 8 років.

На власному балансі управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради обліковано 575 об'єктів нерухомого комунального майна, вартістю 1 762 939,09 тис. грн.

Відповідно до норм та положень Закону України «Про оренду державного та комунального майна» (надалі – Закон) об'єкти комунальної власності передаються в оренду за результатами проведення аукціону виключно в електронній торговій системі, у тому числі аукціону, предметом якого є право на продовження договору оренди об'єкта, із застосуванням електронної торгової системи Державного підприємства «ПРОЗОРРО/ПРОДАЖІ».

Протягом 2020-2021 років набрали чинність Постанови Кабінету Міністрів України:

– №483 від 03.06.2020 «Про деякі питання оренди державного та комунального майна», зі змінами;

– №820 від 12.08.2020 «Про затвердження примірних договорів оренди державного майна»;

– №630 від 26.04.2021 «Деякі питання розрахунку орендної плати за державне майно».

Зазначені нормативно-правові акти регулюють правові, економічні та організаційні відносини, пов'язані з передачею в оренду майна, що перебуває в комунальній власності; майнові відносини між орендодавцями та орендарями щодо господарського використання майна.

Управлінням на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» виконкому Криворізької міської ради, розміщено Перелік першого типу об'єктів комунальної власності міста, що пропонуються для передачі в оренду на аукціоні, в електронній торговій системі Державного підприємства «Прозорро.Продажі» розміщено Переліки першого та другого типу об'єктів комунальної власності міста, що пропонуються для передачі в оренду на аукціоні та без аукціону. Даний Перелік об'єктів станом на 31.12.2021 складається із 240 об'єктів нерухомості комунальної власності Криворізької міської територіальної громади.

Протягом 2021 року було проведено 205 аукціонів, у тому числі 14 за участю більше 1 учасника та зі збільшення стартової орендної плати майже в 5 разів.

Для реалізації прав гарантованих ст. 15 Закону управлінням було підготовлено на розгляд міській раді 8 проєктів рішень з питань включення 29 об'єктів комунальної власності Криворізької міської територіальної громади, що пропонуються для передачі в оренду без аукціону, до Переліку другого типу, громадським, релігійним організаціям, комунальним установам і організаціям, діяльність яких фінансується за рахунок державного або місцевих бюджетів.

Станом на 31.12.2021 реєстр договорів оренди об'єктів нерухомого та іншого окремого індивідуально визначеного майна комунальної власності Криворізької міської територіальної громади включає 1898 договорів оренди на загальну площу 330,8 тис. кв. м, 277 договорів з установами, закладами бюджетної сфери.

Проблемним залишається невиконання окремими орендарями істотних умов договорів оренди, як-то: своєчасне перерахування орендної плати, дотримання терміну дії договору, виконання інших зобов'язань і умов договору.

Спільно з обслуговуючим КП «Парковка та реклама» КМР, балансоутримувачами, юридичним управлінням виконкому Криворізької міської ради здійснюється позовна робота за порушення суттєвих умов договорів. Протягом 2021 року в судах різних інстанцій розглянуто та прийнято позитивні рішення (на користь управління) за 5 позовними заявами на загальну суму 479,2 тис. грн. Взагалі, на примусовому виконанні в органах державної виконавчої служби м. Кривого Рогу знаходиться 128 проваджень про примусове виконання рішень суду на загальну суму 3 524,4 тис. грн.

Завдяки проведеній претензійній роботі у 2021 році управління спільно з іншими балансоутримувачами комунального майна сплачено заборгованість з орендної плати у сумі 1 177,5 тис. грн.

З початку 2021 року (станом на 01.12.2021 р.) нараховано плату за оренду об'єктів комунальної власності міста на суму 24 738,2 тис. грн, сплачено орендарями 25 209,7 тис. грн, що складає 101,9% від нарахованої суми. Перераховано у 2021 році до міського бюджету 20 628,3 тис. грн, що складає 111,5% планових надходжень (18 500,00 тис. грн).

Протягом 2021 року укладалися та переукладалися договори про відшкодування земельного податку. Станом на 01.01.2022 діє 280 договорів про відшкодування земельного податку, згідно з якими до районних бюджетів міста у 2021 році було перераховано у вигляді податку на землю 3 837,5 тис. грн.

З метою забезпечення виконання планових надходжень до міського бюджету, управлінням комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради

було підготовлено проєкт рішення міської ради «Про затвердження переліку об'єктів, що підлягають приватизації та за якими продовжується термін приватизації у 2021 році», який був затверджений 23.12.2020 рішенням №54. В подальшому приватизація комунального майна здійснювалась відповідно до цього рішення, зі змінами.

На виконання статті 21 Закону України «Про приватизацію державного і комунального майна» для залучення потенційних покупців об'єктів даний перелік було оприлюднено у засобах масової інформації та в електронній торговій системі «Прозорро.Продажі».

У 2021 році міською радою були прийняті рішення щодо приватизації 11 об'єктів шляхом викупу орендарями після здійснених поліпшень орендованого майна та 7 об'єктів шляхом продажу на електронному аукціоні.

В результаті продажу об'єктів через аукціони, ціна продажу у порівнянні зі стартовою ціною збільшилась на 52%.

За результатами заходів, проведених управлінням комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради, у 2021 році було приватизовано 21 об'єкт загальною площею 2 789,78 кв. м.

Управлінням проведена робота з розгляду 40 заяв потенційних покупців щодо приватизації об'єктів нерухомості, шляхом продажу на аукціоні із застосуванням електронної торгової системи «Прозорро.Продажі».

Фактичні надходження коштів до бюджету розвитку в 2021 році від відчуження майна, що знаходиться в комунальній власності міста склали 5 859,4 тис. грн, або 130,21% від доведеного річного плану (4 500,0 тис. грн), у тому числі 616,1 тис. грн відчуження майна через проведені аукціони КП «Парковка та реклама» Криворізької міської ради.

Начальник управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради
Сергій ВОЛОШИНЕНКО

Звіт про роботу управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Для реалізації місцевої політики в галузі будівництва та її сталого розвитку на замовлення управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління) здійснювалося проєктування та будівництво 32 соціально значимих для міста об'єктів житлово-комунального призначення, інженерно-транспортної інфраструктури, благоустрою, освіти, охорони здоров'я, культури та спорту.

Загальний обсяг фінансування у 2021 році на будівництво об'єктів на замовлення управління склав 144,318 млн грн, у тому числі з бюджету Криворізької міської територіальної громади – 102,645 млн грн та державного бюджету – 41,673 млн грн, з них спрямування бюджетних коштів здійснювалося на об'єкти з нового будівництва, реконструкції та капітального ремонту за напрямами:

Інженерно-транспортна інфраструктура

Завершено роботи з реконструкції підземного пішохідного переходу на вул. Лермонтова (площа, що підлягала реконструкції – 210 м^2). Відповідно до проєкту було влаштовано спуски для колясок та підйомних механізмів для маломобільних груп населення, відновлено будівельні конструкції переходу, зокрема елементи сходів, виконано облицювання стін тунелів, сходів, підлоги, парапетів гранітною плиткою.

У ході реконструкції проведено гідроізоляцію бетонної підлоги та влаштовано лотки для скидання дощової води. Повністю збудовано нові сходи. Стіни, стеля, колони, сходові марші та оглядові кімнати відштукатурено й виконано їх гідроізоляцію. Більше 1 000 м^2 гранітної плитки використано на облаштування стін та полу. Замінено повністю електропроводку, вмонтовано нове сучасне освітлення та камери відеоспостереження. Установлено 2 електричні пандуси з обох боків дороги. Поруч з переходом виконано благоустрій території, улаштовано огородження, відновлено тротуарне покриття.

У вересні-грудні 2021 року було розроблено проєктно-кошторисну документацію на капітальний ремонт аварійних конструкцій підземного пішохідного переходу з нежитловими приміщеннями на пл. Горького, 9, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл. Площа забудови – 2 829,0 кв. м. Фінансується відповідно до договору про співпрацю у сфері будівництва об'єктів соціальної інфраструктури коштом Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат».

Протягом 2022 року планується виконання будівельних робіт уже коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади.

Об'єкти благоустрою

З метою належної організації поховань та розміщення місць поховань, забезпечення належного санітарно-технічного стану території, створення сприятливих умов для відвідування, завершилися роботи з будівництва кладовища, розташованого в районі Приватного акціонерного товариства «Північний гірничо-збагачувальний комбінат», до складу проєкту якого входить влаштування зовнішнього освітлення та водопостачання, сектору для почесних поховань та ін. Загальна площа відведення земельної ділянки під будівництво кладовища – 41,2 га, у тому числі під кладовище з урахуванням санітарно-захисної зони – 22 га.

Освітні установи та заклади

У 2021 році почалося будівництво двоповерхового дошкільного закладу загальною площею 802,3 м^2, місткістю 40 дітей (2 групи змішаного типу за віком) та робочим персоналом – 16 осіб, у комплексі Криворізької гімназії №38 Криворізької міської ради, розташованому за адресою: вул. Кибальчича, 19. Будівництво фінансується відповідно до договору про співпрацю у сфері будівництва об'єкта соціальної інфраструктури коштом Приватного акціонерного товариства «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат». Проєктом передбачаються: ігрові майданчики для груп дошкільного віку загальною площею 600 м^2, проїзди, тротуари, газони загальною площею 1691 м^2, відведення поверхневих вод, улаштування малих архітектурних форм (лав, урн). У звітному році за цим об'єктом виконано нульовий цикл (улаштування котловану, щебеневої основи, бетонної підготовки, монолітних фундаментів).

Реалізація проєкту надасть можливість найменшим мешканцям Тернівського району здобувати дошкільну освіту в комфортних безпечних для здоров'я умовах.

Реалізовано систему водовідведення від Криворізької гімназії №101 Криворізької міської ради, розташованої за адресою: вул. Абрикосова, 1а. Основною задачею проєкту є – захист території школи від поверхневих вод, відведення яких забезпечується шляхом організації рельєфу, улаштуванням відкритої системи водовідведення монолітними лотками, будівництвом підпірної стіни вздовж школи загальною довжиною 100,0 п. м та залізобетонних приймальних колодязів. Загальна площа території, з якої буде відведено воду, 1,56 га.

Медичні установи та заклади

У рамках медичної реформи за рахунок фінансування відповідно до договору про співпрацю у сфері будівництва об'єктів соціальної інфраструктури коштом Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат» було розроблено проєктну документацію для проведення у 2022 році капітального ремонту з термомодернізації фасадів Комунального некомерційного підприємства «Криворізька міська лікарня №3» та Комунального підприємства «Криворізька міська клінічна лікарня №8» Криворізької міської ради (Комунальне некомерційне підприємство «Криворізька міська лікарня №16» Криворізької міської ради) (Центрально-Міський, Тернівський райони).

Для поліпшення матеріально-технічної бази й підвищення якості надання первинної та вторинної медичної допомоги продовжується виконання будівельних робіт з капітального ремонту будівлі Комунального некомерційного підприємства «Криворізька інфекційна лікарня №1» Криворізької міської ради. Проєктом передбачається заміна покриття підлоги, ремонт внутрішнього оздоблення стін та стель, утеплення фасаду, заміна віконних і дверних блоків на енергоефективні, заміна покрівлі з утепленням перекриття горища, установлення пандусу, заміна інженерних мереж тощо.

Завершені роботи з реконструкції приміщень під амбулаторію Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» Криворізької міської ради, розташованого за адресою: вул. Миколаївське шосе, 21, приміщення 17в. Відповідно до проєкту було виконано комплекс робіт з оздоблення приміщень, улаштування покрівлі та утепленого фасаду, установлення енергозберігаючих вікон, заміни інженерних мереж. В амбулаторії працюватиме 4 лікаря та 18 медичних сестер. Створені комфортні умови як для лікарів, так і для пацієнтів. Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади придбано нове медичне обладнання та меблі. Для зручності відвідувачів з обмеженими фізичними можливостями входи до амбулаторії облаштовані пандусами. Санвузол, кабінет на першому поверсі обладнані засобами для безперешкодного доступу маломобільних груп населення. Амбулаторія розрахована на обслуговування 9 050 осіб. Пропускна спроможність – 89 пацієнтів за зміну.

Навколо амбулаторії виконано роботи з благоустрою. Ґанки входів до неї, санвузол та кабінет на першому поверсі обладнано тактильними накладками жовтого кольору й пандусами для зручності відвідувачів з обмеженими фізичними можливостями.

Завершені роботи з реконструкції просторої сучасної амбулаторії №3 Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» Криворізької міської ради, розташованого за адресою: вул. Дружби, 2в для мешканців Інгулецького району. Заклад обслуговуватиме 10 тис. осіб, з них майже 2 тис. дітей, працюватиме 5 сімейних лікарів та 11 медичних сестер. Виконано підсилення та відновлення будівельних конструкцій, оздоблення внутрішніх приміщень, улаштування покрівлі та утепленого фасаду, установлення енергозберігаючих вікон, заміну інженерних мереж, заходи для безперешкодного доступу маломобільних груп населення, відновлення благоустрою прилеглої території. Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади також придбано нове медичне обладнання та меблі. Для зручності пацієнтів у приміщенні облаштовано аптечний пункт. Пропускна спроможність – 90 пацієнтів за зміну.

Реалізація таких проєктів забезпечить своєчасне надання невідкладної допомоги в амбулаторних умовах і за викликом вдома, диспансеризацію пацієнтів з хронічними захворюваннями та здійснення контрольованого лікування. Це, у свою чергу, вплине на зниження показників загальної смертності, захворюваності та інвалідності.

Установи й заклади культури

З метою поліпшення надання культурно-мистецьких послуг для населення міста проведено капітальний ремонт будівлі Комунального закладу «Палац культури» «Мистецький» Криворізької міської ради. Проєкт передбачає влаштування архітектурного освітлення будівлі, ремонт фасаду з утепленням, ремонт покрівлі, заміна вікон і дверей на енергозберігаючі, улаштування умов для доступності до об'єкта маломобільних груп населення.

Виконання вищезазначених робіт сприятиме збереженню комунального майна, високоефективній організації багатофункціональної роботи Палацу.

Установи та заклади фізичної культури і спорту

Місто потребує будівництва нових спортивних об'єктів та реконструкції або капітального ремонту діючих.

Протягом 2021 року реалізовано проєкт капітального ремонту з технічного переоснащення системи водопідготовки великої чаші Палацу водних видів спорту Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради на вул. Соборності, 2 в Металургійному районі. Робочим проєктом передбачено заміну зношеного та застарілого обладнання на нове сучасне ефективне та економічне, що дає змогу значно підвищити якість води заощаджувати енергоресурси, установлення семи теплових насосів, робота яких заснована на принципі теплообміну. Енергія для нагріву конденсується з навколишнього повітря, чим вище температура навколишнього середовища, тим вище коефіцієнт тепла, що виробляється тепловим насосом. Система здатна значно заощадити витрати на нагрів води до нормативних показників.

На об'єкті виконано: демонтажні роботи оздоблення підлог у приміщеннях будівлі басейну, душових другого поверху, технологічних приміщень, комплекс робіт з оздоблення приміщень душових, заміна мереж водопостачання, освітлення, покриття стін та підлоги керамічною плиткою, установлено сантехнічне, насосне обладнання, обладнання для контролю роботи системи водопідготовки, улаштовано технологічні мережі водопостачання чаші басейну, силового електрозабезпечення обладнання та ін.

Інші об'єкти комунальної власності

У звітному році коштом державного бюджету було розпочато роботи з реконструкції комплексу будівель на пр-ті Металургів під Центр креативної економіки м. Кривого Рогу з освітніми, науково-дослідними, адміністративними приміщеннями та закладом громадського харчування.

Наразі на об'єкті виконано: демонтажні роботи внутрішнього оздоблення будівлі, перегородок, цегляних стін, вікон, дверей, частково перекриття, для влаштування ліфтів, внутрішніх інженерних мереж, покрівлі, павільйону та будівлі гаражів, частково роботи з підсилення будівельних конструкцій, перепланування діафрагм жорсткості, улаштування підлоги на 2-му та 3-му поверхах блоку «А», частково на першому поверсі блоків «А» та «Б», улаштування каркасів гіпсокартонних та мурування цегляних перегородок, роботи із заповнення віконних прорізів, монтажу металоконструкцій

та улаштування вітражів, утеплення цоколю, частково улаштування внутрішніх мереж опалення, вентиляції, протипожежного водопроводу та електропостачання, зовнішні мережі водопостачання, каналізації хозпобутової та дощової.

Діяльність центру забезпечить реалізацію сучасних, креативних, затребуваних вимогою часу форм розвитку підприємництва, наукових досліджень, мистецтва, виробництва та ін. Такий новий напрям сприятиме не лише наповненню бюджету Криворізької міської територіальної громади податками та зборами в довгостроковій перспективі, але й створить осередок підвищення компетентності молоді в осучаснених сферах професійного розвитку та стане «містком» від сировинної до креативної економіки.

На завершених будівництвом об'єктах виконано всі роботи згідно з державними будівельними нормами, стандартами й правилами, у тому числі щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Начальник управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради
Валерій КАТЬКІН

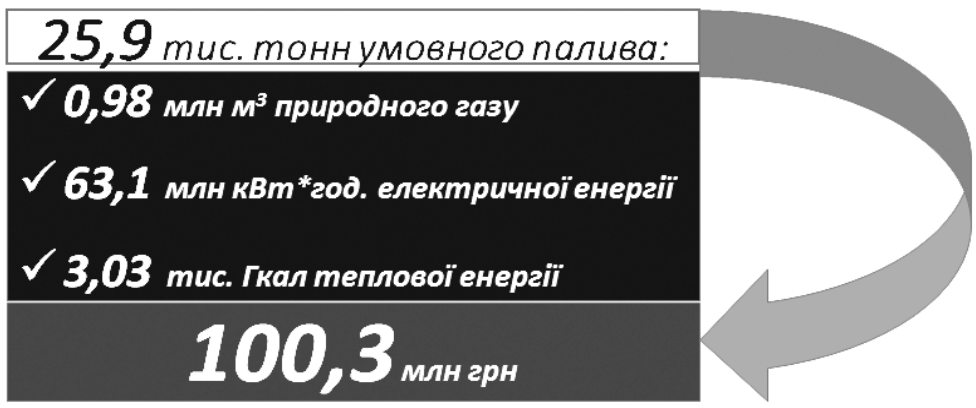
Звіт про роботу відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради у 2021 році

Підвищення рівня енергоефективності об'єктів комунального господарства, бюджетних будівель, житлових будинків є однією з передумов сталого енергетичного розвитку міста.

За 2021 рік промисловими, комунальними підприємствами та бюджетними закладами міста було виконано заходів з енергоефективності на загальну суму 172,7 млн грн, з яких за рахунок бюджетних коштів – 104,5 млн грн.

Дані кошти були спрямовані на заміну вікон на енергоефективні, ремонт системи опалення з установленням індивідуальних теплових пунктів, заміну ламп на енергозберігаючі, теплоізоляцію огороджувальних конструкцій будівель, впровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках та інші заходи на об'єктах комунальної власності міста; впровадження світлодіодного освітлення вулиць, парків, скверів, завдяки чому отримано економію у розмірі 100,3 млн грн.

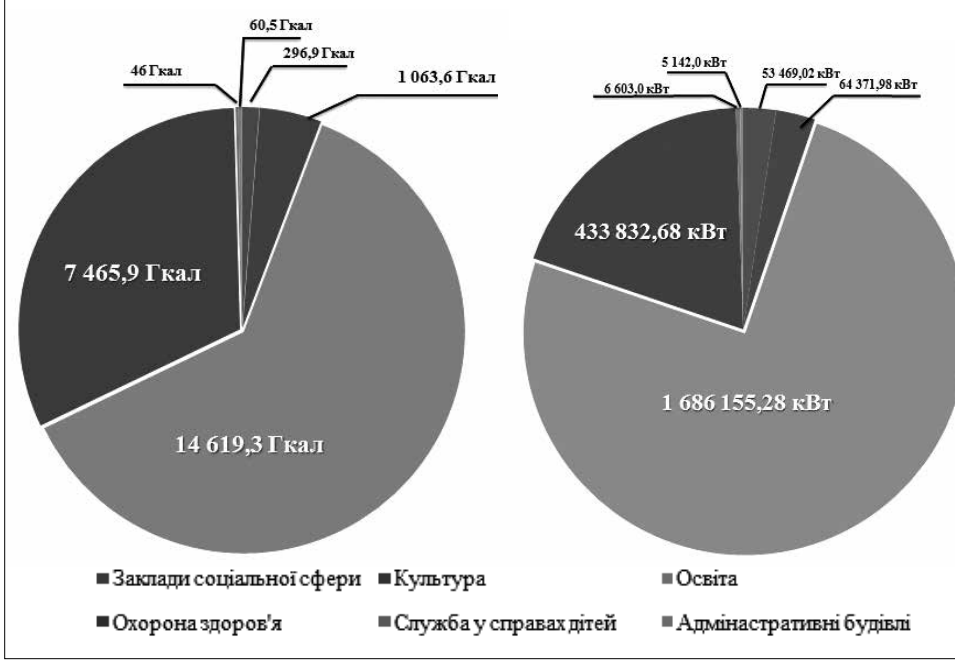
Структура економії енергоресурсів у 2021 році:



Основним інструментом енергоменеджменту на всіх його рівнях є енергетичний моніторинг, який впроваджено в бюджетних закладах міста з 2012 року.

З 2020 року енергетичний моніторинг здійснюється за допомогою комп'ютерної програми «Система комплексного автоматизованого управління: модуль «Автоматизована інформаційна система «Енергосервіс: облік, контроль, економія», до якої підключено 423 об'єкти (бюджетних закладів та установ) міста.

Розподіл споживання теплової (Гкал) та електричної (кВт) енергії об'єктами, підключеними до системи енергомоніторингу, за грудень 2021 року



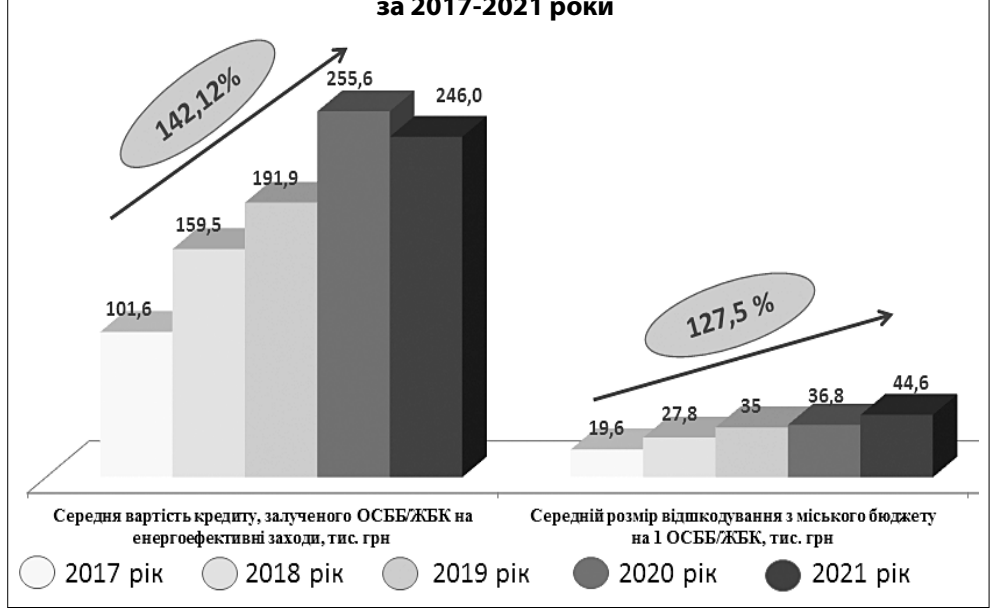
У режимі відеоконференцій проводилися навчання посадових осіб виконкому міської ради, технічного персоналу бюджетних закладів та представників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків і житлово-будівельних кооперативів (надалі – ОСББ та ЖБК) з питань упровадження пріоритетних енергоефективних заходів.

Завдяки фінансовій підтримці міської ради у 2021 році відшкодовано частину вартості 103 кредитів, отриманих ОСББ та ЖБК для впровадження загальнобудинкових енергоефективних заходів в рамках міської Програми відшкодування витрат за кредитами, що надаються ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2023 роки, затвердженої рішенням міської ради від 25.05.2016 №551, зі змінами, відповідно до якої з міського бюджету відшкодовується 20% суми банківського кредиту, залученого ОСББ та ЖБК для придбання енергоефективного обладнання та/або матеріалів.

Сума кредитних коштів, залучена ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів, у тому числі придбання енергоефективного обладнання та матеріалів становить 25,4 млн грн.

За рахунок даних коштів у місцях загального користування (під'їздах, сходових клітинах) замінювалися старі дерев'яні вікна на сучасні енергоефективні, установлювалися тамбурні двері, модернізовувалася система освітлення з упровадженням світлодіодного обладнання, проводилася термомодернізація внутрішньобудинкової системи опалення, теплоізоляція горищ, відбувалися й інші енергоефективні заходи. Всього з міського бюджету на ці цілі було відшкодовано 4 595,6 тис. грн вартості кредитів. Реалізація вказаних заходів призвела до економії енергетичних ресурсів у розмірі 459,6 м³ природного газу на рік, поліпшення якості надання житлово-комунальних послуг, зменшення витрат на подальше утримання будинку.

Основні показники реалізації міської програми «теплих» кредитів за 2017-2021 роки



Місто долучилося до підтримки Програми «Енергодім» ДУ «Фонд енергоефективності».

На сесії міської ради від 24.11.2021 року було прийнято рішення «Про внесення змін до рішення міської ради від 25.05.2016 №551 «Про затвердження Програми відшкодування витрат за кредитами, що надаються об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2023 роки», згідно з яким з міського бюджету відбуватиметься відшкодовування:

– відсотків за кредитом та від 10 до 30 відсотків суми кредиту, залученого ОСББ для розробки проєктно-кошторисної документації та виконання заходів з енергоефективності, що входять до пакету «Б» («Комплексний»), визначених Програмою підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «Енергодім»;

– 20 відсотків суми кредиту, залученого ОСББ для виконання заходів з енергоефективності, що входять до пакету «А» («Легкий»), визначених Програмою підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «Енергодім».

Продовжується робота в напряму залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій, у тому числі кредитних і грантових.

Налагоджено співпрацю з міжнародними організаціями, Європейським інвестиційним банком, Європейським банком реконструкції та розвитку.

Триває тісна співпраця з Європейським банком реконструкції та розвитку в питаннях реалізації проєкту «Підвищення енергоефективності громадських будівель у м. Кривому Розі». Згідно з інвестиційним проєктом, затвердженим рішенням міської ради від 27.03.2019 №4615, зі змінами, до проєкту включено 36 бюджетних закладів, у тому числі 18 загальноосвітніх, 17 дошкільних та 1 позашкільний навчальних закладів. За проєктом планується здійснити повну та часткову термомодернізацію освітніх закладів.

У 2021 році було оголошено процедуру закупівлі за І лотом (7 об'єктів), яка була завершена у січні 2022 року. Реалізація заходів проєкту розпочнеться у 2022 році.

Здійснюється реалізація проєкту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (І етап)» у рамках співпраці з Європейським інвестиційним банком. Метою його втілення є реконструкція та оптимізація системи теплопостачання в м. Кривому Розі шляхом установлення однієї нової районної котельні та реконструкції 2 котелень «Гігант» та «Механобрчормет» з виведенням з експлуатації фізично та морально

застарілої котельні з надлишковою потужністю й низькою енергоефективністю на території Публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг», ліквідації великої кількості магістральних трубопроводів, що мають високі втрати теплової енергії, часткової заміни теплових мереж, оптимізації системи управління та контролю теплопостачання, у результаті чого очікується досягти скорочення втрат у теплових мережах, економії палива й зменшення витрат електроенергії та встановлення індивідуальних теплових пунктів у бюджетних закладах за кошти гранту Е5Р.

У 2021 році було оголошено процедуру закупівлі по компонентам «Реконструкція теплових мереж», «Реконструкція котельні «Механобрчормет», «Поставка та монтаж ІТП (І фаза)», «Нагляд за будівництвом».

Початок реалізації заходів за проєктом заплановано на 2022 рік.

Важливе місце в забезпеченні реалізації політики енергоефективності та енергозбереження посідає інформаційна діяльність і популяризація відповідних заходів. З цією метою забезпечено розміщення матеріалів з тематики енергоефективності та ощадливого використання енергоресурсів на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», соціальній мережі «Facebook» (*https://www.facebook.com/otdel.energy1*), на сторінках друкованих видань міста.

Продовжено плідну співпрацю з Асоціацією «Енергоефективні міста України», членом якої місто є з 2010 року. В рамках ініціативи Європейської Комісії «Угода Мерів» за підтримки Асоціації «Енергоефективні міста України» у місті Кривому Розі вже 10 рік поспіль проводились Дні енергії, під час яких в усіх освітніх закладах проходили інформаційні заходи з питань збереження та економного використання енергоресурсів.

Подальша робота відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради буде спрямована на реалізацію енергетичної політики в місті та впровадження новітніх енергозберігаючих технологій.

Начальник відділу з питань енергоменеджменту
та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради
Оксана КОТУНОВА

Звіт про роботу департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Кривий Ріг – місто спорту

Кривий Ріг продовжує системно працювати над розвитком масового спорту, постійно підтримує спортсменів та тренерів і покращує спортивну інфраструктуру.

Всього в 2021 році спільними зусиллями 11 дитячо-юнацьких спортивних шкіл (10 комунальних, 1 приватна), 110 спортивних клубів підприємств, організацій, фітнес-центрів, громадських організацій фізкультурно-спортивної направленості, 18 закладів вищої, 13 професійно-технічної, 144 загальної середньої та 150 дошкільної освіти вдалося залучити більше 116 тисяч мешканців міста до участі у фізкультурно-оздоровчих заходах, а до занять спортивною діяльністю більше 25 тис. криворіжців.

Незважаючи на карантин та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 в місті проведено 452 спортивні змагання за видами спорту, з яких 186 районних, 165 міських, 25 обласних, 68 всеукраїнських та 6 міжнародних змагань.

Великих вражень для гостей та мешканців міста справили:

– відкритий чемпіонат міста з автокросу «Гонки на виживання», який збирає понад 5 тис. глядачів кожний етап;

– традиційний відкритий Всеукраїнський турнір з боксу серед чоловіків, присвячений пам'яті майстра спорту України Олександра Асауленка. У турнірі взяли участь більше 100 спортсменів з міст України та 38 боксерів з зарубіжних країн, таких як, Казахстан, Узбекистан, Молдова, Йорданія та Ізраїль;

– всеукраїнські трейлові марафони «White Stones Trail» та «Black Stones Trail», в яких прийняло участь понад 300 любителів бігу та здорового способу життя з 24 міст України;

– всеукраїнські змагання «Ігри Нескорених». У змаганнях взяло участь 98 ветеранів та військовослужбовців з 20 областей України;

– чемпіонат Європи з кіберфутболу eFootball PES 2021. У змаганнях прийняли участь 11 команд з Азербайджану, Хорватії, Угорщини, Північної Македонії, Чорногорії, Португалії, Румунії, Сербії, Словаччини, Турції та України;

– Всеукраїнський турнір з боксу пам'яті Майстра спорту СРСР Анатолія Петрова.

В умовах карантинних обмежень проводилися міські, районні спортивні ігри та спартакіади серед закладів загальної, середньої, професійно-технічної та вищої освіти, в яких прийняло участь більше 13 тис. учнівської та студентської молоді.

Близько 9 тис. робітничої молоді промислових підприємств прийняло участь у спартакіадах за видами спорту промислових підприємств та Криворізької міської організації фізкультурно-спортивного товариства «Україна».

З травня 2021 року в державі був започаткований всеукраїнський соціальний проєкт «Активні парки – локації здорової України», до якого долучився й Кривий Ріг. А саме в кожному районі міста, в скверах та паркових зонах були визначені локації, на яких було проведено 844 спортивно-масові заходи серед різних верств населення. Також у Центрально-Міському районі в рамках цього проєкту встановлено спеціальний спортивний майданчик та локації, на яких за допомогою смартфону скануючи QR-код кожен бажаючий може переглянути навчальні тренування відомих зірок України, які розповідають як правильно виконувати вправи.

У 2021 році дитячо-юнацькими спортивними школами, спортивними клубами та міськими федераціями за видами спорту підготовлено 2 майстри спорту міжнародного класу, 29 майстрів спорту України, 180 кандидатів у майстри спорту України, 244 спортсменів І-го розряду, 1856 спортсменів масових розрядів.

Наші спортсмени гідно представляли місто на міжнародній спортивній арені, тим самим поповнюючи скарбничку досягнень Кривбасу медалями вищого ґатунку.

Слід відзначити учасника 32-х літніх Олімпійських іграх в м. Токіо (Японія) Дениса Кесіля. Бронзових призерів чемпіонатів світу з плавання в ластах Ірину Пікінер та кікбоксингу Орфана Сананзаде та переможницю Кубку світу зі спортивної акробатики Вікторію Козловську, які здобули ліцензії на участь у Всесвітніх іграх 2022 року, які відбудуться у м. Бірмінгемі (США) та багато інших.

Кривий Ріг також не поступається й в командних видах спорту. Футбольний клуб «Кривбас» посів 2 місце у другій лізі чемпіонату України, забезпечивши собі путівку у першу лігу, де наразі вони займають другу сходинку турнірної таблиці. Баскетбольний клуб «Кривбас» став бронзовим призером чемпіонату України з баскетболу серед чоловічих команд Вищої ліги та з вересня місяця приймає участь у Суперлізі чемпіонату України. Вихованці відділення з хокею з шайбою дитячо-юнацької спортивної школи №1 «Кривбас-2009» другий рік поспіль стали переможцями Всеукраїнських змагань з хокею з шайбою. Жіноча команда з гандболу впевнено грає у чемпіонаті України з гандболу серед команд Вищої ліги.

За підсумками 2021 року відповідно до рішення Криворізької міської ради від 26.10.2016 №1064 «Про призначення щорічних стипендій для провідних спортсменів і тренерів м. Кривого Рогу», зі змінами, 144 криворіжця отримали щорічні стипендії, з яких 85 спортсменів та 59 тренерів.

63 вихованця дитячо-юнацьких спортивних шкіл та спортивних клубів міста отримали відзнаку міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За спортивні досягнення».

Для належної організації фізкультурно-спортивної роботи серед осіб з інвалідністю в місті було продовжено надання фінансової підтримки з міського бюджету Криворізькому фізкультурно-спортивному клубу інвалідів «Олімп».

Продовжується оснащення та поліпшення матеріально-технічної бази спортивних закладів. За рахунок міського бюджету завершено капітальний ремонт системи водопідготовки зі встановленням теплових насосів в 50-метровому плавальному басейні Палацу водних видів спорту Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради. По програмі Президента України «Велике будівництво» триває реконструкція стадіону «Металург» Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради та стадіону Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №3» Криворізької міської ради.

У межах програми Президента України «Здорова Україна» та завдяки плідній співпраці міської влади і бізнесу в рамках партнерства в місті було встановлено 10 мультифункціональних спортивних майданчика.

Головними завданнями у сфері фізичної культури і спорту на 2022 рік є збереження, удосконалення і збільшення спортивної бази міста, сприяння проведенню всеукраїнських та міжнародних змагань, подальшого залучення мешканців міста до занять фізичною культурою та масовим спортом, збереження провідних позицій спортсменів в обласних, всеукраїнських і міжнародних змаганнях для піднесення авторитету держави та міста у світовому спортивному співтоваристві.

Реалізація державної молодіжної політики

У Кривому Розі мешкає близько 180 тис. молодих громадян віком від 14 до 35 років, з яких 70 тис. учнівської, 27 тис. студентської та понад 80 тис. робітничої молоді.

У зв'язку із закінченням терміну дії Програми «Нова генерація Кривого Рогу» на 2016-2020 роки розроблено нову Програму реалізації молодіжної політики «Нова генерація – перспектива та успіх Кривбасу» на 2021-2025 роки, яка затверджена рішенням міської ради від 24.02.2021 №264. До розробки Програми залучалася учнівська, студентська та робітнича молодь міста. Департаментом у справах сім'ї, молоді та спорту було проведено анкетування серед молоді з метою вивчення її реальних потреб та надання цікавих пропозицій щодо заходів майбутньої Програми.

У 2021 році муніципальні стипендії імені Григорія Гутовського та Олександра Поля отримало 60 студентів закладів вищої та фахової передвищої освіти міста і 8 учнів професійно-технічних навчальних закладів, а стипендії імені Володимира Бизова та Вадима Гурова – 10 молодих науковців і 10 студентів та учнів навчальних закладів гірничо-металургійного профілю.

Вже 11-й рік поспіль 200 найталановитіших представників молодого покоління отримують відзнаки Криворізького міського голови за видатні досягнення в культурі, спорті, науковій та інтелектуальній діяльності, за розвиток молодіжного руху і студентського самоврядування.

Протягом року молодь міста залучалась до різноманітних конкурсів, а саме: студентських наукових робіт з питань екології, які спрямовані на поліпшення стану довкілля та привернення уваги молоді до вирішення екологічних проблем міста; підприємницької діяльності серед молоді «Бізнес-план», який проводиться з метою розвитку молодіжного підприємництва, набуття молоддю навиків бізнес-моделювання, бізнес-планування та реалізації бізнес-ідей; конкурсів «Разом з нами молодіє місто», «Кривий Ріг – місто моєї мрії» метою яких є поглиблення знань про історію рідного краю та залучення дітей і молоді до активної творчої діяльності.

Національно-патріотичне виховання охоплює усі сфери життєдіяльності суспільства – освіту і науку, молодь та сім'ю, культуру і мистецтво, збереження національної пам'яті, краєзнавство, туризм, охорону довкілля, фізкультуру і спорт, профорієнтацію на військові спеціальності, тому сучасна молодь повинна бути тією рушійною силою, яка здатна змінити майбутнє країни, міста на краще.

У місті проводяться військово-патріотичні та військово-спортивні ігри: «Сокіл» («Джура»), «Спалах», «Інгульчани», «Довгинцеве моє», а до пам'ятних та визначних дат – заходи патріотичного спрямування, серед яких: виховні години, години спілкування та пам'яті, флешмоби тощо.

Превентивна робота з попередження негативних проявів та формування здорового способу життя у молоді проводиться на базі навчальних закладів, підприємств та установ міста. Об'єктами та суб'єктами превентивного виховання виступають не тільки учнівська, студентська та робітнича молодь, а й педагоги та батьки (батьків та вчителів інформують про клінічні ознаки алкогольного/наркотичного сп'яніння, про тестові системи, за допомогою яких в домашніх умовах можна виявити які види наркотиків вживає дитина, а також наголошується про відповідальність батьків за дитину перед законом).

Криворізька молодь взяла активну участь у святкуванні заходів з нагоди 246-ї річниці з дня заснування міста, проведенні Всеукраїнського молодіжного флешмобу з нагоди відзначення 30-ї річниці Незалежності України та Дня Державного Прапора України. Зйомки флешмобу відбувалися на оглядовому майданчику кар'єру Південного гірничо-збагачувального комбінату. До заходу було залучено понад 100 осіб студентської та робітничої молоді.

З нагоди Дня Українського козацтва у парку «Героїв» відбулося міське свято «Нащадки Мамая». Різновікові творчі колективи виконували українські пісні козацького краю, а майстри образотворчого та декоративно-ужиткового мистецтва проводили виставки, майстер-класи. У семи козацьких куренях від кожного району міста частували стравами козацької кухні та розважали гостей козацькими забавами. Також проведено 4-й Всеукраїнський фестиваль козацької пісні та Третій криворізький напівмарафон «Сталевий забіг». У цей день встановлено національний рекорд наймасовішого виконання пісні «Хай живе вільна Україна», в якому також взяли участь молоді представники музичних колективів міста та інших областей України.

У грудні 2021 року у виконкомі Криворізької міської ради відбулася зустріч з представниками Української академії лідерства, які завітали до нашого міста з різних куточків України та Молодіжного виконкому м. Кривого Рогу. Учасники заходу обговорювали питання реалізації молодіжної політики в місті та країні, ділилися досвідом у проведенні конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет», а члени Молодіжного виконкому розповіли про свою діяльність як консультативно-дорадчого органу, що представляє інтереси молоді в органах місцевого самоврядування.

Молодіжний виконком м. Кривого Рогу вже за доброю традицією відвідав у День захисту дітей та напередодні новорічних і Різдвяних свят вихованців Комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Криворізької міської ради – дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, спільно з волонтерами привезли дітям солодкі подарунки, фрукти та речі, які необхідні їм для перебування у закладі.

Активна молодь міста взяла участь у конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет – 2022». У групу «Молодіжні проєкти» було подано 12 конкурсних пропозицій на загальну суму 5,15 млн грн, із них отримали перемогу 6 проєктів на суму 1,46 млн грн. Проєкти-переможці спрямовані насамперед на проведення різноманітних заходів та тематичних фестивалів для молоді.

Молодіжна дискотека з нагоди Дня Святого Миколая зібрала близько 1 тис. представників молоді міста у парку «Героїв». Під час новорічних та Різдвяних свят було проведено 25 заходів для дітей з багатодітних, малозабезпечених сімей, дітей, сім'ї яких опинились у складних життєвих обставинах, учнівської та студентської молоді з числа соціально незахищених категорій.

Реалізація державної сімейної політики та оздоровлення дітей

Сімейна політика є важливим інструментом впливу на забезпечення умов для всебічного розвитку сім'ї та її членів, найповнішої реалізації сім'єю своїх функцій і поліпшення життєвого рівня, укріплення і розвитку соціального інституту сім'ї в цілому.

У місті проводиться значна робота з реалізації державної сімейної політики. Кривий Ріг є одним з небагатьох міст України, яке всебічно надає соціальну підтримку багатодітним сім'ям.

Вже другий рік поспіль, (2020, 2021 роки), на кожну дитину з багатодітної сім'ї у бюджеті міста передбачено кошти у сумі 1 тис. грн для вирішення соціально-побутових питань.

Протягом 2021 року матеріальну допомогу отримали 3 257 багатодітних сімей на загальну суму 10 млн. 870 тис. грн.

На 2022 рік у бюджеті міста також передбачені кошти на виплату вищезазначеної матеріальної допомоги.

У закладах освіти міста продовжують безкоштовно харчуватися не лише діти початкової школи, але й діти з багатодітних сімей, які навчаються у 5-11 класах та опинилися у складних життєвих обставинах. Також забезпечені безкоштовним харчуванням діти з сімей, матері яких мають почесне звання «Мати-героїня».

Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту також співпрацює з багатьма громадськими організаціями міста, напрям роботи яких полягає у підтримці жінок, багатодітних сімей, сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю, дітей, батьки яких загинули, або знаходяться у зоні проведення АТО, спортсменів. У березні 2021 року з нагоди Міжнародного жіночого дня 8 березня було проведено міський захід для жінок – активісток громадських організацій міста. До святкового концерту було запрошено 215 жінок.

Також протягом 2021 року з нагоди Дня матері, Міжнародного дня сім'ї, Дня захисту дітей, Дня знань, з нагоди Новорічних і Різдвяних свят та інших, департаментом були проведені міські акції, до яких було залучено понад 1 500 сімей різних категорій.

У 2021 році 7 багатодітних матерів, які виховали до 8-річного віку 5 і більше дітей, отримали почесне звання України «Мати-героїня». На сьогоднішній день у місті це звання мають 208 жінок.

Домашнє насильство є актуальною проблемою сьогодення. На жаль, необхідно констатувати, що сім'я як осередок суспільства, без підтримки міста та його інституцій, не завжди спроможна виконувати свої головні функції, зокрема щодо забезпечення належного добробуту та налагодження сімейних відносин. Наше місто дбає про підтримку та захист криворізьких родин, особливо дітей та жінок.

Завдяки роботі Комунального закладу «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї, «З надією в майбутнє», у 2021 році надано допомогу 101 особі.

Сьогодні у Кризовому центрі працює команда спеціалістів, яка дійсно допомагає жінкам вийти із кризової ситуації. Це кваліфіковані працівники, які багато років відпрацювали психологами, соціальними працівниками, пройшли підвищення кваліфікації у цій галузі, які дійсно допоможуть жінці вийти із скрутного становища, в якому вона опинилась.

Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту сприяє у залученні благодійних фондів для надання допомоги жінкам, які перебувають в Кризовому центрі щодо забезпечення їх одягом, продуктами харчування та надання інших послуг, передбачених Положенням про Центр.

Центр облаштований тривожною кнопкою, яка надає змогу захистити постраждалих осіб від неочікуваного візиту кривдника.

Ті жінки, які виходять із центру у подальшому перебувають під соціальним супроводом Криворізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Спілкування із психологом вищезазначеного центру та фахівцями соціальної роботи, допомагає жінці у подальшому житті, відновленні психічного стану після травм, які зазнали від кривдника.

У 2021 році за кошти субвенції з державного бюджету придбано автомобіль для мобільної бригади.

Департамент у справах сім`ї, молоді та спорту проводить роботу з інформування населення з питання запобігання та протидії домашньому насильству, торгівлі людьми, рівності прав та можливостей жінок і чоловіків.

В місті налагоджено механізм реагування на випадки домашнього насильства, відпрацьована робота між суб'єктами, що здійснюють заходи у цьому напрямку.

При виїзді на виклики домашнього насильства працівниками поліції складається протокол про адміністративні правопорушення (ст. 173^2 КУпАП). У 2021 році за вчинення домашнього насильства складено 1526 протоколів, винесено 1179 термінових заборонних приписів.

Ресурсний центр примирення та корекційно-відновлювальних програм спрямовує свою роботу на примирення потерпілих та кривдників. За 2021 рік пройшли корекційні програми 77 осіб. Ресурсним центром примирення створено та впроваджено в практику 11 корекційних програм для жертв сімейного насильства, проходження яких має за мету навчання навичкам ефективної поведінки у конфлікті та його свідоме попередження.

У місті мешкає 70075 дітей шкільного віку, які підлягають оздоровленню, з них понад 58 тисяч дітей пільгових категорій.

Робота щодо проведення оздоровчої кампанії триває упродовж всього року, так як заклади оздоровлення працюють цілий рік.

Враховуючи карантинні та протиепідемічні заходи щодо запобігання хвороби COVID-19, діти пільгових категорій міста протягом 2021 року мали змогу оздоровлюватися в комунальному закладі «Дитячий оздоровчий центр соціальної реабілітації санаторного типу «Перлина Придніпров'я» Дніпропетровської обласної ради», Державних підприємствах «Український дитячий центр «Молода гвардія» та «Міжнародний дитячий центр «Артек», дитячих закладах оздоровлення та відпочинку вищої категорії, розташованих у містах Хирів і Трускавець.

Протягом 2021 року до вищезазначених таборів департаментом у справах сім'ї, молоді та спорту було направлено на оздоровлення 326 дітей із числа пільгових категорій.

В червні-липні поточного року, відповідно до заяв батьків, працювали 8 тимчасових закладів з денним перебуванням. В них відпочило 704 дитини.

З метою організації змістовного дозвілля дітей та відволікання їх від вулиці упродовж звітного періоду було організовано та забезпечено роботу 112 майданчиків (дозвіллєві, спортивні, ігрові, розважальні), які відвідала 2761 дитина.

Директор департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради
Світлана ЛАВРЕНКО

Звіт про роботу служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради забезпечує соціально-правовий захист дітей в місті, особливо тих дітей, які потребують додаткової уваги з боку держави, зокрема дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Діяльність служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради (далі – служба у справах дітей) упродовж 2021 року була спрямована на вирішення питань щодо запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, профілактики правопорушень серед дітей, їх соціального захисту, реалізації права кожної дитини на охорону здоров'я, освіту, сімейне виховання та на виконання заходів Програми захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання в м. Кривому Розі на 2021 рік. Робота служби у справах дітей здійснювалася згідно з діючим законодавством України та відповідно до основних напрямків роботи.

Протягом 2021 року з метою захисту прав і інтересів дітей, розвитку сімейних форм виховання спеціалістами служб у справах дітей виконкомів Криворізької міської ради та районних у місті рад організовано 67 семінарів, нарад, круглих столів, 332 лекції та бесіди (у т.ч. в режимі онлайн) з питань, що належать до компетенції служб у справах дітей.

Організація соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, захист їх житлових прав та прав на сімейне виховання

У місті проживає понад 123 000 дітей віком до 18 років, з них 1 707 – це діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування (кількість дітей даної категорії у нашому місті за останні три роки не збільшується завдяки злагодженим діям суб'єктів соціальної роботи, причетних до вирішення питань захисту прав дітей).

Рік	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на обліку			
	Усього	З них		
		Виявлено дітей, що залишилися без піклування батьків протягом року	Улаштовано до дитячих державних закладів	Улаштовано до сімейних форм виховання
2017	1794	273	48	225
2018	1820	260	44	216
2019	1812	241	39	180
2020	1760	257	50	190
2021	1707	227	40	164

Із загальної кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (1 707):

– 742 – дитини-сироти;

– 965 – дітей, позбавлених батьківського піклування.

Сімейними формами виховання охоплено 1 490 дітей (87%). У прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу перебуває 288 дітей, у сім'ях родичів – 16 дітей. Останнім часом найбільш поширеною формою виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, є їх влаштування під опіку, піклування, в сім'ї близьких родичів. В сім'ях опікунів, піклувальників виховуються – 1 186 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, за якими постійно здійснюється належний контроль.

Відповідно до Закону України «Про допомогу сім'ям з дітьми» дітям, які виховуються під опікою, піклуванням виплачено державну соціальну допомогу у сумі 66 863 200,00 грн.

Станом на 01.01.2022 на повному державному забезпеченні перебувають 217 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з них:

– 141 дитина виховується у дитячих державних закладах;

– 52 дитини (віком від 16 років) навчаються у професійних, вищих навчальних закладах;

– 23 дитини перебувають у центрах соціально-психологічної реабілітації дітей міста;

– 1 дитина перебуває у лікувальному закладі.

Протягом 2021 року 227 дітей залишилося без батьківського піклування, з них:

– 40 дітей влаштовано до державних дитячих закладів (12 дітей – до КЗ «Криворізький спеціалізований будинок дитини» ДОР», 26 дітей до інтернатних закладів, 2 дитини до закладів Міністерства соціальної політики) – *слід зазначити, що діти направляються до державних дитячих закладів лише у разі, якщо дитина має вади здоров'я або відсутні громадяни, які виявили бажання взяти дитину на виховання в родину. Але й у цьому випадку робота щодо реалізації права дитини на виховання в родині не припиняється;*

– 164 дитини влаштовано до сімейних форм виховання;

– відносно 23 дітей вирішується питання щодо влаштування їх в сім'ї громадян.

Пріоритетними формами влаштування дітей є: усиновлення, опіка (піклування), прийомні сім'ї або дитячі будинки сімейного типу.

У 2021 році в місті створено 1 дитячий будинок сімейного типу та 7 прийомних сімей. До новостворених і функціонуючих дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей влаштовано 35 дітей.

На сьогоднішній день у місті ефективно функціонують 45 прийомних сімей, в яких виховуються 87 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 15 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховуються 109 дітей – всього 196 вихованців.

Район	Створено сімей, влаштовано дітей протягом 2021 року				Функціонує сімей, в них дітей, станом на 01.01.2022			
	ДБСТ	влаштовано/довлаштовано дітей	ПС	влаштовано/довлаштовано дітей	ДБСТ	в них дітей	ПС	в них дітей
Тернівський	0	0	1	1	0	0	10	18
Покровський	0	3	2	4	2	16	7	13
Саксаганський	0	0	3	5	1	5	7	13
Довгинцівський	0	4	0	4	5	39	6	16
Металургійний	0	2	1	1	1	10	4	4
Центр.-Міський	0	3	0	2	3	23	6	12
Інгулецький	1	5	0	1	3	16	5	11
Місто	**1**	**17**	**7**	**18**	**15**	**109**	**45**	**87**

Прийомним батькам та батькам-вихователям постійно надавалась всебічна допомога, здійснювався контроль за призначенням та виплатою матеріального забезпечення для повноцінного утримання дітей. Протягом 2021 року на функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу виплачено 17 300 944,00 грн державної соціальної допомоги. Заборгованість по виплатам за 2021 рік відсутня.

Протягом 2021 року усиновлено 24 дитини, з них: громадянами України – 21, іноземними – 3 дитини.

Рік	Кількість усиновлених дітей		
	Усього	громадянами	
		України	іноземних держав
2017	41	35	6
2018	38	37	1
2019	53	44	9
2020	25	24	1
2021	24	21	3

На первинному обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті Кривому Розі рад перебувають 466 дітей, які підлягають усиновленню. Із загальної кількості дітей, які можуть бути усиновлені, 277 дітей влаштовано до сімейних форм виховання та виховуються в прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу та під опікою громадян.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 25.08.2005 №823 «Про затвердження порядку надання одноразової допомоги та дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18 річного віку», службою у справах дітей контролюється питання отримання дітьми цієї грошової допомоги. Упродовж 2021 року по досягненню повноліття 225 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, отримали зазначену державну допомогу на загальну суму 441 258,00 грн.

У місті вживаються заходи щодо захисту житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. З цією метою сформований реєстр їх нерухомого майна.

З початку 2021 року у власність дітям передано (приватизовано/успадковано) 18 житлових приміщень, на сьогодні право власності (співвласності) на житло мають 286 дітей. Щорічно проводиться обстеження санітарно-технічного стану квартир дітей пільгової категорії. Таким чином здійснюється контроль за збереженням дитячого житла за місцем його знаходження.

Діти, які не мають житла, після досягнення 16-річного віку зараховуються на квартирний облік для позачергового його отримання. Протягом року поставлено на квартирний облік 64 дитини даної категорії. Станом на 01.01.2022 на квартирній черзі у виконкомах районних у місті рад перебуває 125 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також 442 особи з їх числа.

Для відновлення житла, яке свого часу було занедбане батьками дітей, у нашому місті проводяться капітальні ремонти у квартирах, єдиними власниками яких є діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, або які за ними зберігаються.

З 2010 року у місті це питання вирішується за рахунок програм соціального спрямування, затверджених міською радою. Усього коштом міського бюджету вже відремонтовано 50 квартир, з них найбільша кількість в Саксаганському та Покровському районах міста. Протягом 2021 року відремонтовано 3 квартири в Покровському, Тернівському та Центрально-Міському районах міста.

Ведеться претензійно-позовна робота. Так, у 2021 році служби у справах дітей виконкомів районних у місті рад захищали житлові та майнові права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, під час розгляду районними судами цивільних справ:

– щодо скасування комунальної заборгованості, накопиченої за життя батьків дітей;

– визнання громадян, які втратили право користування житлом, за умови їх тривалого непроживання в житлових приміщеннях, що зберігаються за дітьми;

– реєстрації місця проживання дітей в житлових приміщеннях, за місцем реєстрації батьків після позбавлення їх батьківських прав та інших питань, що надає можливість в подальшому зберігати житло за дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування.

Організація та проведення профілактичних заходів із запобігання дитячій бездоглядності, профілактики правопорушень серед дітей

Службами у справах дітей спільно з суб'єктами виявлення та організації соціального захисту дітей постійно проводяться організаційно-профілактичні заходи, спрямовані на запобігання соціального сирітства та попередження негативних проявів у дитячому середовищі.

У напрямку проведення профілактичної роботи з дітьми, які перебувають в конфлікті з законом, з метою недопущення вчинення ними повторних правопорушень, у 2021 році служби у справах дітей тісно співпрацювали з ювенальною превенцією територіальних відділень поліції Криворізького районного управління поліції ГУНПУ в Дніпропетровській області, патрульною поліцією, сектором ювенальної пробації, навчальними, лікувальними закладами міста.

Однією з форм профілактичної роботи є проведення на території міста спільних рейдових заходів «Діти вулиці». У 2021 році службами у справах дітей спільно з підрозділами ювенальної превенції було проведено 926 профілактичних рейдів «Діти вулиці». На постійному контролі служб у справах дітей також перебуває питання заборони продажу суб'єктами господарювання та їх найманими працівниками алкогольних напоїв і тютюнових виробів неповнолітнім. У ході проведення рейдових заходів на території міста було виявлено (вилучено) 211 дітей, з яких 129 – за розпиття алкогольних напоїв та тютюнопаління.

За результатами проведених рейдів:

– 45 дітей влаштовано до центрів соціально-психологічної реабілітації дітей міста;

– 36 дітей влаштовано до закладів охорони здоров'я;

– 1 дитину передано батькам;

– 129 – попереджено за статтями 175-1 та 178 Кодексу України про адміністративні правопорушення за куріння та вживання алкогольних напоїв у громадських місцях.

Службами у справах дітей ініційовано притягнення до адміністративної відповідальності за ст. 184 Кодексу України про адміністративні правопорушення 66 батьків, діти яких були виявлені під час проведення рейдів, решту батьків – попереджено.

Робота з пропаганди здорового способу життя є одним з провідних напрямків виховної роботи, що проводиться в центрах соціально-психологічної реабілітації дітей міста.

У 2021 році для вихованців центрів проведено ряд заходів на профілактичну тематику: інтерактивні заняття та інформаційні години, тренінги, години спілкування, вікторини, лекції, анкетування й тестування з обговоренням питання недопущення вживання наркотичних і токсичних речовин та їх шкідливого впливу на здоров'я підлітків, бесіди на теми попередження булінгу серед дітей, особливості кримінальної відповідальності неповнолітніх.

З метою попередження скоєння дітьми правопорушень службами у справах дітей у закладах освіти проводилися інформаційні зустрічі, тематичні кінолекторії, єдині профілактичні дні з правової та профілактичної тематики, в яких взяли участь працівники ювенальної превенції, патрульної поліції, центру надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Першочерговим завданням суб'єктів соціальної роботи у місті є раннє виявлення сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах. З метою попередження бездоглядності дітей, вилучення їх із незадовільного сімейного середовища діє система взаємодії між навчальними, лікувальними закладами, службами у справах дітей, Криворізьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, підрозділами поліції; проводяться системні рейдові заходи, обстеження сімей.

У 2021 році обстежено 1435 сімей щодо умов утримання та виховання в них 2064 дітей. До роботи з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, залучалися спеціалісти служб у справах дітей, фахівці з соціальної роботи Криворізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, юристи, психологи, які надавали консультації та сприяли захисту прав дітей. За результатами проведених обстежень, рейдів, повідомлень, що надійшли до служб у справах дітей виконкомів Криворізької міської ради та районних у місті рад від лікувальних, навчальних закладів, підрозділів поліції та за «телефонами довіри» на облік в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад було взято 335 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Однією з форм впливу на безвідповідальних батьків є застосування до них заходів адміністративного впливу, а саме притягнення до відповідальності за ст.184 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

У 2021 році службами у справах дітей виконкомів районних у місті рад відносно батьків, які не забезпечували належний рівень піклування та догляду за дітьми, порушено перед органами поліції 493 клопотання про притягнення батьків до відповідальності за ст. 184 КУпАП. Через злісне ухилення батьків від виконання своїх батьківських обов'язків, зловживання ними алкогольними напоями та наркозалежність, підготовлено та подано до судів 77 позовних заяв з матеріалами про позбавлення батьківських прав 96 батьків відносно 121 дитини. У зв'язку з загрозою життю та здоров'ю, за рішенням органів опіки та піклування, вилучено з родин 32 дитини.

Не залишається поза увагою служб у справах дітей питання своєчасного виявлення дітей, які зазнали насильства в сім'ї. На обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад перебуває 50 дітей цієї категорії.

Станом на 01.01.2022 на обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад перебувають 925 дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Надання соціальної, психологічної, педагогічної, медичної та правової допомоги таким дітям у місті забезпечують 2 центри соціально-психологічної реабілітації дітей. На сьогоднішній день в них проходять реабілітацію 113 дітей. Всього у 2021 році в центрах перебувало 283 дитини, з яких 69 дітей було повернуто в біологічну родину.

У центрах створені всі необхідні умови для проживання та змістовного дозвілля дітей, здобуття ними освіти з урахуванням рівня підготовки та індивідуальних потреб; медичне забезпечення здійснюють поліклініки та лікарні міста, корекційно-виховну роботу проводять як штатні працівники, так і працівники служб у справах дітей, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та інші.

Для дітей, які перебувають в центрах соціально-психологічної реабілітації улітку 2021 року був організований змістовний та цікавий відпочинок.

Фінансування центрів здійснюється у повному обсязі за рахунок коштів бюджету Криворізької міської територіальної громади. У 2021 році на утримання центрів міста використано 23 072 019,24 грн.

Фінансування заходів соціального захисту дітей

З метою забезпечення оптимального функціонування цілісної системи захисту прав дітей у м. Кривому Розі, забезпечення прав, свобод і законних інтересів дітей, підтримки та поліпшення становища дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, запобігання соціальному сирітству, попередження та профілактики дитячої бездоглядності й безпритульності рішенням міської ради від 24.12.2015 №55 була затверджена Програма захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання на 2016-2022 роки.

На реалізацію заходів Програми у 2021 році здійснено видатки в сумі 14 214 533,06 грн.

На підтримку дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення належних умов для

їх навчання, виховання й розвитку витрачено 186 032,25 грн.

До Міжнародного дня захисту дітей проведено низку тематичних, розважальних, пізнавальних заходів. Організовано привітання 110 вихованців центрів соціально-психологічної реабілітації дітей міста зі святом. У закладах проведено святкові заходи, спортивні розваги з врученням призів і подарунків. Усі діти пільгових категорій отримали призи та подарунки на загальну суму 16 349,90 грн.

У рамках міської акції «Здрастуй, школо!» до 01 вересня 345 дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, отримали набори канцелярського та шкільного приладдя на загальну суму 47 620,35 грн.

До Дня усиновлення було організовано просвітницьку роботу серед мешканців міста, низку теле- та радіопередач, репортажів, присвячених питанням реалізації права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на виховання в сімейному оточенні, вітання усиновлювачів, опікунів, прийомних батьків, батьків-вихователів та жителів міста через засоби масової інформації.

24 вересня 2021 року відбулося міське родинне свято «З любов'ю в кожне серце». Усього святковими заходами було охоплено понад 400 дітей, які залишилися без батьківського піклування. На призи та подарунки було витрачено 5 112,00 грн.

З метою соціальної підтримки та заохочення громадян міста до створення прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу й виховання в їх сім'ях дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, надається одноразова грошова допомога в сумі 5 000,00 грн для новостворених прийомних сімей та 10 000,00 грн – для дитячих будинків сімейного типу.

У 2021 році виплачена допомога п'яти прийомним сім'ям та одному дитячому будинку сімейного типу на суму 35 000,00 грн.

До Дня спільних дій в інтересах дітей була проведена міська акція, мета якої – привернення уваги громадськості до вирішення проблем дитинства. У рамках акції серед мешканців міста було розповсюджено інформаційні матеріали з зазначенням «телефона довіри» служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради. На виготовлення інформаційних матеріалів витрачено кошти в сумі 5 000,00 грн.

До Дня Святителя Миколая Чудотворця, новорічних та Різдвяних свят службою у справах дітей виконкому Криворізької міської ради 550 дітям пільгових категорій вручено солодкі подарунки на загальну суму 41 250,00 грн.

Проведені капітальні ремонти в трьох квартирах, єдиними власниками яких є шестеро дітей, які мають статус дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, на що витрачено 728 588,63 грн з бюджету Криворізької міської територіальної громади.

На висвітлення діяльності служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради в газеті Товариства з обмеженою відповідальністю «Редакція Криворізької міської газети «Червоний гірник» витрачено кошти в сумі 40 000,00 грн.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 року №615 «Деякі питання забезпечення дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа житлом та підтримки малих групових будинків»:

– придбано 2 житлові об'єкти на суму 9 383 020,17 грн (з державного бюджету виділено 7 506 896,14 грн, у тому числі на рецензування звітів про оцінку майна – 2 400,00 грн, з бюджету Криворізької міської територіальної громади виділені кошти на співфінансування 20% у сумі – 1 876 124,03 грн) для створення на їх базі дитячих будинків сімейного типу;

– виділена та перерахована грошова компенсація в сумі 3 864 494,10 грн з державного бюджету до бюджетів районів у м. Кривий Ріг для придбання житла 12 особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

– витрачені кошти на придбання лічильника обліку електричної енергії та його приєднання до електричних мереж у сумі 12 397,91 грн для нового будівництва малого групового будинку.

Організація роботи зі зверненнями громадянам, інформування та надання допомог і адміністративних послуг мешканцям міста

В службі у справах дітей виконкому Криворізької міської ради працюють «телефони довіри»: *(0564) 92 03 84; 92 04 22; 92 15 74, 493 09 19)* та проводиться щоденний прийом громадян. Це забезпечує зв'язок з населенням міста, дає можливість своєчасно отримувати інформацію про дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують соціального захисту.

У 2021 році до служби у справах дітей від мешканців міста надійшло – 100 звернень: 80 – письмових повідомлень від державних установ, підприємств, організацій, 20 – звернень «за телефоном довіри».

Основні питання, які порушувалися громадянами є:
– соціально-правовий захист дітей;
– позбавлення батьківських прав громадян;
– встановлення опіки (піклування) над дітьми;
– захист житлових і майнових прав дітей.

Всі звернення громадян були уважно та своєчасно розглянуті, за результатами розгляду вживалися відповідні заходи по захисту законних прав та інтересів дітей.

Інформація, що стосується захисту прав дітей в місті, розміщується на офіційній сторінці виконкому Криворізької міської ради, на сторінці міської служби у справах дітей у «Фейсбук», на порталах Криворізького ресурсного центру та інших інформаційних агенств Кривого Рогу. На порталі Криворізького ресурсного центру діє рубрика «Візьміть дитину в родину».

Упродовж 2021 року робота служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради щодо вирішення питань соціального захисту дітей висвітлювалася в засобах масової інформації, репортажах та виступах на місцевих телерадіокомпаніях «Рудана», «Перший міський телеканал, Кривий Ріг»; у телепрограмі міжнародного телеканалу ICTV Ukraine, в ТОВ «Редакція Криворізької міської газети «Червоний гірник», ТОВ «Редакція газети «Пульс».

За результатами діяльності служб у справах дітей виконкому Криворізької міської ради та районних у місті рад у 2021 році надана допомога в отриманні 25 свідоцтв про народження дитини, 5 паспортів дитини, 78 пенсій дитини, 12 аліментів, а також у реєстрації 18 новонароджених дітей.

Органами опіки та піклування міста 29 дітям надано статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Протягом 2021 року службами у справах дітей виконкомів районних у місті рад через ЦНАП надано громадянам нашого міста 248 адміністративних послуг.

Цілі та завдання для вирішення у 2022 році

Забезпечення:

– виконання заходів Національної стратегії профілактики соціального сирітства;

– права кожної дитини, яка отримала статус дитини-сироти, або дитини, позбавленої батьківського піклування, на виховання у сімейному оточенні.

Начальник служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради
Лариса ХОРУЖЕВА

Звіт про роботу управління культури виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Поняття культури визначається як історично сформований рівень розвитку суспільства, творчих сил, здібностей людей, виражений у певних формах організації життя, діяльності громадян, у створених ними матеріальних і духовних цінностях. У звуженому визначенні поняття культури визначають як сферу духовного життя людей.

Діюча мережа закладів культури Кривого Рогу ефективно надає гарантовані законодавством послуги та забезпечує реалізацію права мешканців на доступ до культури та участь у культурному житті.

На сьогодні місто утримує коштом бюджету найбільшу кількість Палаців культури в Україні – 10. Це забезпечує доступ людей різних вікових категорій до занять аматорським мистецтвом, розкриття їх творчих здібностей і талантів. Створена унікальна система мистецької освіти, що охоплює всі рівні: від початкового до вищого. А це 18 мистецьких шкіл, Криворізький обласний фаховий музичний коледж та факультет мистецтв Криворізького державного педагогічного університету. У 18 мистецьких школах міста навчається близько 7 тис. дітей, з них майже 1 тис. учнів – безоплатно. Розмір батьківської плати за навчання є найнижчим в Україні (120-250 грн.) при собівартості послуги до 1,5 тис. грн.

Кривий Ріг – єдине місто обласного значення, у якому діють три професійні театри (2 з яких – академічні). У місті вирує різножанрове творче життя: щорічно проводяться близько 30 фестивалів та конкурсів, серед яких мистецькі явища національного рівня, що збирають рекордну кількість учасників. Так, у 2021 році в ході проведення IV Всеукраїнського фестивалю козацької пісні встановлено Національний рекорд України «Наймасовіше виконання пісні «Хай живе вільна Україна», учасниками якого стали творчі хорові та вокальні колективи закладів культури й освіти міста, а також гості з інших областей. Загалом – 750 осіб.

На забезпечення функціонування закладів культури у 2021 році було спрямовано 330,8 млн. грн, у тому числі загального фонду 323,1 млн. грн, цільового – 1,5 млн. грн, бюджету розвитку – 6,2 млн. грн, у тому числі на поповнення бібліотечних фондів – 0,4 млн. грн.

Проведені роботи з капітальних ремонтів на суму 5,7 млн. грн. Кошти направлені на завершення реконструкції нежитлової будівлі Комунального підприємства «Криворізький академічний міський театр музично-пластичних мистецтв «Академія руху» Криворізької міської ради (1,5 млн. грн); капітальний ремонт вхідних груп, приямків та вимощення будівлі Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №4» Криворізької міської ради (0,8 млн. грн); капітальний ремонт фасаду будівлі Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №10» Криворізької міської ради, завершення якого планується у 2022 році (2,8 млн. грн). Виготовлена проєктно-кошторисна документація на суму 0,5 млн. грн для подальшого виконання капітальних ремонтів фасадів Комунального закладу культури «Міський історико-краєзнавчий музей» Криворізької міської ради та Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Школа мистецтв №2» Криворізької міської ради.

З метою організації змістовного дозвілля та відпочинку мешканців міста, зростання їх творчої активності, виховання в молодого покоління поваги до національних цінностей, народних традицій, сприяння їх творчій самореалізації, підвищення виконавської майстерності та популяризації мистецької освіти проведені культурно-мистецькі заходи, на які витрачено 1,5 млн. грн.

У звітному періоді проведено 1 міжнародний, 9 всеукраїнських, 12 міських конкурсів і фестивалів (у тому числі в дистанційному режимі – 1 міжнародний, 6 всеукраїнських, 6 міських). До участі в фестивалях та конкурсах залучено близько 1,5 тис. кращих творчих колективів Кривого Рогу, інших міст України та зарубіжжя.

У Комунальному закладі спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №4» Криворізької міської ради проведено Міжнародний конкурс баяністів, акордеоністів та ансамблів «Сучасні ритми», у якому взяло участь 269 солістів та 74 ансамблі з 24 областей України, а також з Республік: Білорусі, Польщі, Молдови, Боснії і Герцеговини, Литви, Португалії та Королівства Швеції.

Всеукраїнський фестиваль дитячої та юнацької творчості «Срібне джерельце», що відбувався у Комунальному закладі «Палац культури «Інгулець» Криворізької міської ради, об'єднав 16 вокальних, 13 хореографічних колективів, 74 соліста, а це більше 400 учасників з 11 областей України.

Став справжньою візитівкою міста Всеукраїнський фестиваль музично-пластичного мистецтва «МІМ-СЕСІЯ», започаткований Криворізьким академічним міським театром музично-пластичних мистецтв «Академія руху». Щоразу під час його проведення відбувається зібрання кращих представників цього надзвичайного жанру театрального мистецтва. У 2021 році у фестивалі брали участь провідні українські театри з Києва, Запоріжжя, Миколаєва, Калуша, Херсона, Кривого Рогу.

У Всеукраїнському конкурсі витинанки взяли участь 420 юних художників із 16 областей України. З метою підвищення кваліфікації та обміну педагогічним досвідом у рамках конкурсу відбувся Всеукраїнський з міжнародною участю науково-методичний семінар з питань розвитку початкової мистецької освіти. Його учасниками стали 120 викладачів мистецьких шкіл з 15 областей України.

У День Українського козацтва в районному парку «Героїв» (Металургійний район) проведено IV Всеукраїнський фестиваль козацької пісні. Це самобутній проєкт, втілений в оригінальне мистецьке дійство з глибокою національною символікою, став культурним надбанням великої співочої родини аматорського вокально-хорового мистецтва міста. Цього року у фестивалі взяли участь прихильники народної творчості Кривого Рогу та гості з Дніпропетровщини, Кіровоградської області. А це 60 аматорських хорових та вокальних колективів, понад 1000 учасників віком від 10 до 80 років. З професійної сцени у святковий день прозвучало більше 100 задумливих, жартівливих, маршових, щемливих пісень. З лютого по квітень 2021року в дистанційному режимі проведено XIX міський фестиваль народної творчості «Весна Рудани». Свою майстерність презентували близько 250 вокальних, інструментальних та хореографічних колективів та окремих виконавців. Яскравий гала-концерт 56-ти лауреатів фестивалю транслювався в ефірі ТРК «Рудана».

У традиційному міському огляді-конкурсі на кращу організацію новорічних та різдвяних культурно-мистецьких заходів у ялинкових містечках і закладах культури взяли участь Палаци культури, театри, Криворізький державний цирк. Уперше в місті біля головної ялинки у парку Героїв організовані вечори сімейного відпочинку. Гарний настрій криворіжцям і гостям дарували творчі

колективи Палаців культури, музичних шкіл, артисти театрів та аніматори дитячих бібліотек.

У ході фестивалів, конкурсів проведено майстер-класи, методичні конференції, творчі лабораторії із залученням провідних вітчизняних фахівців різних жанрових напрямів, а також гостей з інших країн.

Духовна міць та краса міста ґрунтуються на багаторічних добрих міських традиціях. Кривий Ріг – один з відомих культурних осередків України, де напрацьовано великий досвід проведення загальноміських культурно-мистецьких заходів до Дня незалежності України, Перемоги, визволення міста від нацистських загарбників, заснування міста Кривого Рогу, Святителя Миколая Чудотворця, відкриття головної ялинки міста та ін.

Найулюбленішим святом для криворіжців та його гостей є свято з нагоди Дня заснування міста Кривого Рогу. У цьому році місто відзначало 246-ту річницю. На трьох локаціях відбулися насичені святково-розважальні програми за участю кращих творчих колективів і професійних артистів, масові гуляння.

Сьогодні Палаци культури є центрами дозвілля мешканців міста, організаторами різноманітних творчих фестивалів, у тому числі шести всеукраїнських. У них створено 171 аматорське формування (5 133 учасники), в тому числі 131 аматорський творчий колектив (3 283 учасники). Почесне звання «народний» мають 33 колективи, 22 – «зразковий». Вони є окрасою міських свят, лауреатами найпрестижніших фестивалів всеукраїнського та міжнародного рівнів. Упродовж року 57 творчих колективів, 28 солістів Палаців культури стали лауреатами 112 обласних, всеукраїнських, міжнародних фестивалів та конкурсів (офлайн та онлайн). З них 36 – отримали найвищу нагороду – Гран-прі.

Протягом 2021 року солістами та творчими колективами мистецьких шкіл Кривого Рогу здобуто 2330 призових місць у всеукраїнських та міжнародних конкурсах дитячої творчості, серед них 60 – володарі Гран-прі. Їх учні брали активну участь в Інтернет-виставці молодіжного живопису Dongguan Sister City Link 2021. За результатами попереднього відбору 20 робіт були направлені на електронну адресу організаторів виставки у місто Дунгуань (Китай). Кращим твором визнано роботу Дарії Рауби, учениці Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Школа мистецтв №1» Криворізької міської ради.

За підсумками року відзнакою Криворізького міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За творчі досягнення» нагороджено 70 осіб.

Упродовж року педагогічні працівники мистецьких шкіл брали активну участь у розробці нормативних документів у галузі мистецької освіти. Завідувач міського методичного кабінету Федір Чорномор є одним із авторів Типової навчальної програми базового підрівня початкової мистецької освіти з навчальної дисципліни «Пленерна практика». Також брав участь у роботі фокус-групи з розроблення Державним агентством України з питань мистецтв та мистецької освіти професійного стандарту «Викладач мистецької школи» зі спеціальності «Образотворче мистецтво». Директор художньої школи №3 Оксана Поліщук брала участь у розробці Типової навчальної програми базового підрівня початкової мистецької освіти з навчальної дисципліни «Рисунок». Вона є активним учасником заходів, спрямованих на впровадження у педагогічну практику нових освітніх технологій, форм та методів навчання. Нагороджена Грамотою Верховної Ради України «За заслуги перед Українським народом».

Криворізькі театри – це справжнє багатство, яскравий образ нашої духовності. Кожен театральний сезон у місті зустрічає глядачів новими виставами, чудовою грою майстрів сцени. У 2021 році театри подарували своїм прихильникам 544 вистави, у тому числі 12 прем'єрних, які відвідало близько 50 тис. осіб (у т.ч. 4 тис. пільгових категорій).

Криворізький академічний міський театр драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка відзначив своє 90-річчя від дня заснування. Його вистави завжди отримують схвальний відгук у мешканців міста, і це завдяки різноплановому репертуару, прекрасній режисурі, талановитим акторам.

Нетрадиційна мова пластичного театру, високий естетичний і художній рівень вистав вирізняють Криворізький академічний міський театр музично-пластичних мистецтв «Академія руху» серед театрів сучасності. Він є єдиним театром такого напряму в державі. Сьогодні у репертуарі театру близько 60 вистав.

Цьогоріч за результатами Регіонального театрального фестивалю «Січеславна» театр отримав Гран-прі фестивалю з пластичною драмою «Пейзаж» (сценарист – заслужений діяч мистецтв України Олександр Бєльський, режисер-постановник – заслужений діяч мистецтв України Сергій Бєльський). Також лауреатом та переможцем у номінації «Краща чоловіча роль» став актор Криворізького академічного міського театру драми та музичної комедії ім. Тараса Шевченка Богдан Юзепчук за роль Голохвастова у хореографічній комедії «За двома зайцями» (режисер, балетмейстер-постановник – заслужена артистка України Тетяна Брисіна).

Згідно з Національним бізнес-рейтингом в Україні серед підприємств по напрямку «Театральна та концертна діяльність» (КВЕД 90.01) за показником «Тривалість фінансового циклу» Комунальному підприємству «Криворізький міський театр ляльок» Криворізької міської ради присвоєно звання «Лідер року 2021» за зайняте І місце в Дніпропетровській області та Україні. Театр став лауреатом ІІІ Відкритого театрального фестивалю «SCENE-FEST», присвяченого 30-й річниці Незалежності України (м. Кропивницький).

Міський театр ляльок започаткував новий культурний проєкт – «Art-party для активної родини». Його метою є популяризація театрального мистецтва серед дітей та дорослих, естетичне виховання та розвиток моральних цінностей в дитячому та молодіжному середовищі. У рамках проєкту театр презентує лялькові вистави у районах міста. З листопада 2021 року розпочато сумісний проєкт «Мапік Світ Шоу» з телеканалом «Перший міський. Кривий Ріг».

Розвиваються разом із суспільством, беручи на себе роль громадських центрів – інформаційних, культурних, просвітницьких, соціальних, 46 масових бібліотек.

З метою покращення бібліотечного обслуговування жителів міста поповнено книжковою продукцією бібліотечні фонди в 46 бібліотечних філіях. Придбано близько 2,2 тис. примірників різножанрової літератури й передплачено близько 0,7 тис. примірників періодичних видань. На сьогодні бібліотечний фонд складає близько 3,0 млн примірників, що дає можливість здійснювати забезпечення інформаційними послугами майже 110 тис. мешканців міста.

Комунальним закладом культури «Міська бібліотека для дорослих» Криворізької міської ради у співпраці з членом Національної спілки журналістів України Андрієм Дюка проведено міський літературний конкурс «Мрія та реальність». Твори талановитої молоді з усіх куточків України опубліковано в літературній збірці «Мрія та реальність – 2021». З метою створення каналів обміну з бібліотеками області, організації та участі у всеукраїнських, регіональних круглих столах, заходах з підтримки й популяризації літературного мистецтва заклад підключено до електронного каталогу бібліотек області. Упродовж року бібліотекарі організовували дозвілля громадян на площах, в парках, скверах. Великою популярністю користуються «Літній читальний зал» в парку ім. Федора Мершавцева, «Творчі зустрічі на Поштовій» в Центральній бібліотеці, клуби англійської та італійської мов тощо.

Завжди в епіцентрі культурного життя міста перебуває Комунальний заклад культури «Міський виставочний зал» Криворізької міської ради. У закладі відкрито 31 загальноміську виставку творів провідних художників, майстрів декоративно-ужиткового мистецтва, скульпторів, фотомайстрів, юних вихованців міських шкіл естетичного виховання й центрів дитячої та юнацької творчості, які відвідало близько 6 тис. осіб. Високим рівнем образного мислення та вмінням поєднувати різноманітні техніки вирізнялися творчі роботи дитячих художніх закладів на Всеукраїнській виставці, присвяченій роковинам заслуженого художника України Г. Синиці (учасники – діти з 18 областей України); загальноміській виставці з нагоди 35-річчя трагедії на Чорнобильській АЕС; виставці робіт образотворчого та декоративно-прикладного мистецтва переможців конкурсу XIX міського фестивалю народної творчості «Весна Рудани».

Свіже сучасне бачення в тенденціях різних видів мистецтва: живописі, графіці, дизайні та декоративно-ужитковому мистецтві представлено на вернісажі творів студентів і викладачів художньо-графічного факультету Криворізького державного педагогічного університету «Бієнале – 2021 р». Насолодитися високим мистецтвом майстрів-професіоналів та аматорів глядачі мали змогу на загальноміській виставці робіт криворізьких митців «Створюючи красу – рятуємо світ», присвяченій Дню художника.

Справжньою скарбницею минулого Криворіжжя є історико-краєзнавчий музей та 2 його філіали. Закладом і його філіалами було організовано 61 виставку різної тематики: мистецькі, меморіальні, персональні, нумізматичні, присвячені визначним датам в житті міста та держави, на яких експонувалося близько 3500 одиниць предметів музейного значення. Загальна кількість відвідувачів – близько 42 000 осіб (в т.ч. виїзних).

Велику увагу музей приділяє національно-патріотичному вихованню молоді. З жовтня 2016 року у закладі працює постійно діюча експозиція «Революція Гідності. ООС», в якій представлено близько 300 предметів музейного значення – автентичних експонатів, свідків доленосних подій. В 2021 році експозиція поповнилась авторськими світлинами криворізьких кореспондентів. У звітному періоді її відвідали 1800 осіб.

Проведено 1150 екскурсій, а також 30 різноманітних культурологічних заходів: тематичних лекцій, зустрічей з видатними особистостями краю, вечори пам'яті, презентації нових видань, майстер-класів з різних видів декоративно-прикладного мистецтва для понад 800 осіб. Наукові співробітники закладу брали участь у 4 міжнародних та регіональних науково-практичних конференціях і форумах.

З метою популяризації надбань історико-культурної спадщини Криворіжжя спільно з телерадіокомпанією «Рудана» запроваджено проєкт «Експонат», у якому розкриваються знакові історичні події, діяльність видатних особистостей та митців нашого краю.

В умовах сьогодення заклади культури широко застосовують сучасні інформаційні технології у повсякденній роботі. За рахунок нових підходів, онлайн-форматів значно розширено аудиторію. Загалом проведено близько 4 тис. різноманітних культурно-мистецьких заходів у онлайн-режимі. Вони анонсувалися та висвітлювалися на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу, в соціальних мережах.

З метою збереження культурної спадщини Кривого Рогу розроблено облікову документацію на 15 пам'яток історії місцевого значення. Робота з інвентаризації пам'яток буде продовжена в наступному році.

Заклади культури є активними учасниками конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет». У 2021 році 5 проєктів здобули перемогу в конкурсі на загальну суму 2,0 млн грн.

У ході реалізації проєктів «Бібліотечний ігроленд» та «БібліоХаб гуртує дітей» у Центральній бібліотеці та бібліотеці-філіалі №13 Комунального закладу культури «Міська дитяча бібліотека» Криворізької міської ради облаштовано простір для зустрічей, навчання, спілкування, відпочинку, ігрові майданчики. У межах реалізації проєкту «Бібліотечний інформаційний тандем» для бібліотеки-філіалу №10 Комунального закладу культури «Міська бібліотека для дорослих» Криворізької міської ради для надання інформаційних послуг та проведення соціокультурних заходів придбано сучасне матеріально-технічне оснащення. Завдяки реалізації проєкту «Зимове містечко «Північне» (Палац культури «Північний») створено сучасну безпечну зону для повноцінного відпочинку мешканців Тернівського району різних вікових категорій – новорічні фотозони та ігрові комплекси. Проєкт «Відеолабораторія «DKC Production» значно розширив технічні можливості для реалізації нових інноваційних форм діяльності творчих колективів Комунального закладу «Палац культури «Центральний» Криворізької міської ради.

Завдяки розвитку культури міста зберігається безцінна культурно-духовна спадщина, зміцнюється імідж Кривого Рогу як міста з давніми культурними традиціями, з багатою духовністю і великим потенціалом розвитку.

Начальник управління культури
виконкому Криворізької міської ради
Наталя СТРИГА

Звіт про роботу управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – Управління) є самостійним структурним підрозділом виконкому Криворізької міської ради, утворений міською радою, їй підзвітний і підконтрольний та підпорядкований виконкому міської ради й міському голові.

Відповідно до покладених завдань, упродовж 2021 року Управлінням було забезпечено організацію перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв'язку, кабельного телебачення та Інтернет, здійснено перевірки виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координація підвідомчих Управлінню комунальних підприємств тощо.

Важливу роль у забезпеченні перевезень пасажирів покладено на комунальні підприємства «Швидкісний трамвай» та «Міський тролейбус». На сьогоднішній день міський електротранспорт є найбільш доступним для соціально незахищених верств населення, у тому числі пільгових категорій пасажирів, кількість яких складає третину від загальної чисельності мешканців міста.

Так, протягом 2021 року комунальним транспортом перевезено понад 47,9 млн. пасажирів, а саме: комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» перевезено

22,63 млн. пасажирів, а комунальним підприємством «Міський тролейбус» – 25,3 млн. пасажирів, в тому числі 4,6 млн. пасажирів автобусами.

Окремо слід зазначити, що у січні 2021 року за ініціативою міського голови Павлова К.Ю. депутати міської ради підтримали рішення міської ради «Про впровадження пілотного проєкту «Безоплатний проїзд в міському комунальному транспорті загального користування на підставі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» для мешканців міста, зареєстрованих (облікованих) у Кривому Розі» (рішення міської ради від 27.01.2021 №163).

Завдяки прийняттю депутатами зазначеного рішення міської ради, яке спрямовано на соціальну підтримку мешканців міста та підвищення їх соціальної захищеності, з 01 травня 2021 року впроваджено проєкт «Безоплатний проїзд в міському комунальному транспорті загального користування на підставі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» для мешканців міста, зареєстрованих (облікованих) у Кривому Розі». Зазначену картку надають мешканцям міста, зареєстрованим (облікованим) у Кривому Розі, на безоплатній основі.

«Картка криворіжця» – це персоніфікована багатофункціональна електронна картка, що є матеріальним носієм персональних даних її володільця. У місті вона діє як електронний квиток для фіксації проїзду мешканців пільгових категорій.

Упровадження вищевказаного проєкту підвищило прозорість і точність обліку фактично наданих транспортних послуг з перевезення пільгових та інших категорій пасажирів, виключило можливість використання фальшивих проїзних документів та в подальшому обіг готівки в міському комунальному транспорті.

Усі перевезення пасажирів міським комунальним транспортом були виконані 47 вагонами міського трамвая на 17 маршрутах, 38 вагонами швидкісного трамвая на 4 маршрутах, 100 тролейбусами на 24 маршрутах та 23 автобусами на 7 автобусних маршрутах.

Перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування забезпечують 4 автопідприємства: Комунальне підприємство «Міський тролейбус», Товариства з обмеженою відповідальністю «Північ Транс», «Криворожтранс», Приватне підприємство «Одіум-Престиж» та 3 фізичні особи-підприємця на 69 автобусних маршрутах загального користування.

Для забезпечення якісного виконання умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та ефективного виконання повноважень, покладених на Управління, постійно залучалися представники контролюючих органів для здійснення перевірок виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та затвердженої міської маршрутної мережі пасажирського транспорту.

Так, за 2021 рік Управлінням було здійснено 30 перевірок роботи міського пасажирського транспорту загального користування, у тому числі із залученням представників Управління Укртрансбезпеки у Дніпропетровській області та патрульної поліції м. Кривого Рогу. За результатами вищевказаних заходів було перевірено близько 150 одиниць рухомого складу.

Підвищення якості пасажирських перевезень та доступність їх для осіб з інвалідністю – ключовий напрямок роботи міської ради та її виконавчого комітету. Це вкрай важливо для мешканців нашого міста, ураховуючи нинішню складну економічну ситуацію в країні. В тих питаннях, де місто може підтримати людей, – це робиться.

Місто активно працює в напрямку залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій – інвестицій, кредитних коштів. Завдяки тісній співпраці з Європейським Банком Реконструкції та Розвитку у 2020 році було реалізовано проєкт «Оновлення тролейбусного парку м. Кривого Рогу» (на сьогоднішній день вже виконано договір поставки 54 од. нових сучасних тролейбусів, пристосованих для осіб з інвалідністю, та на фінальній стадії оновлення інфраструктури комунального підприємства).

Наразі, з метою покращення пасажирських перевезень міським трамваєм, здійснюється активна співпраця з Міжнародною фінансовою корпорацією (IFC) щодо залучення кредитних коштів для реалізації проєкту «Трамваї Кривого Рогу», відповідно до якого передбачено закупівлю 15 нових трамвайних вагонів, реконструкцію трамвайних колій та благоустрій на вул. Соборності в Металургійному районі міста.

Реконструкція трамвайних колій і благоустрій на вул. Соборності в Металургійному районі передбачають заміну до двох кілометрів контактної мережі та трамвайної колії (в одноколійному обчисленні), ста опор контактної мережі, монтаж стрілкових переводів із застосуванням двоперих стрілок, системи автоматизованого переводу стрілок «Elektroline» з підігрівом та безшумним механізмом приводу (підвищення рівня безпеки руху) і багато інших робіт. Комплекс заходів спрямований на підвищення комфорту як пасажирів, так і мешканців прилеглих до колії будинків.

З метою реалізації вищезазначеного проєкту, вже були прийняті рішення виконкому міської ради від 22.10.2021 №551 «Про затвердження висновку стосовно доцільності залучення кредиту Комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» під гарантію Криворізької міської ради від Міжнародної фінансової корпорації («IFC») для реалізації проєкту «Трамваї Кривого Рогу», міської ради від 27.10.2021 №842, №849 «Про надання місцевої гарантії у 2021 році» та «Про надання дозволу Комунальному підприємству «Швидкісний трамвай» на укладання кредитного договору з Міжнародною фінансовою корпорацією («IFC») для виконання (реалізації) інвестиційного проєкту «Трамваї Кривого Рогу». На сьогоднішній день вже оприлюднено запрошення до подання конкурсних пропозицій.

З метою підвищення ефективного контролю за водіями транспортних засобів, рухомий склад, який задіяний на міських маршрутах загального користування, обладнано приладами GPS-моніторингу.

Завдяки впровадженню системи, перевізники мають змогу відслідковувати маршрут рухомого складу, дотримання графіку, оптимальність швидкісного режиму через фіксацію всіх недоліків у режимі реального часу та автоматичну підготовку звітів за цими показниками за будь-який період часу.

У місті Кривому Розі послуги з перевезення пасажирів та супутні послуги на залізничному транспорті надаються структурним підрозділом «Криворізька дирекція залізничних перевезень» регіональної філії «Придніпровська залізниця». У місті функціонують 3 великі залізничні станції: «Кривий Ріг-Головний», «Кривий Ріг», «Рокувата».

Для забезпечення мешканців міста приміськими та міжміськими автомобільними перевезеннями функціонують 2 автостанції та 1 каса публічного акціонерного товариства «Дніпропетровське обласне підприємство автобусних станцій»: Криворізька автостанція №1, автостанція №2 та Інгулецька каса.

У 2021 році Управління продовжувало здійснювати координацію комунальних підприємств «Криворіжавтотранс», «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради, «Міський тролейбус», «Швидкісний трамвай», «Автобаза №1» та комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради.

Комунальне підприємство «Криворіжавтотранс» забезпечувало упродовж 2021 року підприємства та організації міста й прилеглих до нього районів послугами технічного контролю колісно-транспортних засобів та знаходиться на самофінансуванні.

Комунальне підприємство «Автобаза №1» надає автотранспортні послуги органам місцевого самоврядування та іншим юридичним і фізичним особам. Також, підприємство здійснює діяльність у таких напрямках: надання послуг автотранспорту, шиномонтажу автомобілів, стоянки автотранспорту, надання в оренду легкових автомобілів.

Для забезпечення належного обліку фактично наданих транспортних послуг міським пасажирським транспортом, інших завдань у сфері пасажирських перевезень, серед яких і організація впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду та контроль за роботою пасажирського транспорту в режимі «реального часу», у 2019 році було створене комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради».

На сьогоднішній день вже завершено процес впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду у міському комунальному пасажирському транспорті. Підприємство постійно формує та надає замовнику транспортних послуг відповідні звіти щодо роботи громадського транспорту.

Кривий Ріг має сучасний аеропорт, який у 1986 році одержав статус міжнародного, а з 2001 року знаходиться в комунальній власності міста. Аеропорт має злітно-посадкову смугу довжиною 2500 метрів, шириною 42 метри. Наявність необхідних служб, спеціального обладнання, зручного місця розташування дає змогу цілодобово приймати літаки майже всіх класів. Пропускна спроможність – 9 операцій (зліт – посадка) на годину.

У 2021 році аеропортом було обслуговано 788 авіарейсів, серед яких рейси до Києва, Дніпра, Полтави, Кропивницького, Харкова, Запоріжжя, Миколаєва та інші й міжнародні рейси: Краків (Польща), Кавала (Греція), Відень (Австрія), Кошице (Словаччина), Ясси (Румунія), Жешув (Польща), Кольярі (Італія), Анкара (Туреччина), Рига (Латвія), Софія (Болгарія), Стамбул (Туреччина), Даламан (Туреччина), Бургас (Болгарія). Забезпечено переліт понад 2,4 тис. пасажирів, що на 2,1 тис. пасажирів більше, ніж минулого року.

Також, у звітному періоді аеропортом було оброблено 4,9 тонн вантажу.

В 2022 році комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» планує продовжити роботу щодо залучення нових авіакомпаній, збільшення виконання чартерних рейсів.

Місто забезпечують телефонним зв'язком 3 автоматизовані телефоні станції міської телефонної мережі дільниці мережі доступу №343/9 (м. Кривий Ріг) Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» ємністю 5 тис. номерів та 6 автоматизованих телефонних станцій операторів різних форм власності ємністю 30 тис. номерів.

Послуги мобільного телефонного зв'язку в місті надають: приватні акціонерні товариства «ВФ Україна», «Київстар» та товариство з обмеженою відповідальністю «Лайфселл».

Послугами поштового зв'язку населення міста забезпечується через мережу 55 відділень поштового зв'язку Центру поштового зв'язку м. Кривий Ріг Дніпропетровської дирекції акціонерного товариства «Укрпошта».

Робота Центру поштового зв'язку м. Кривий Ріг спрямована на модернізацію поштових послуг з впровадженням сучасних інформаційних технологій.

Протягом 2021 року поштою оброблено та доставлено споживачам більше 4,2 млн. листів, 1,1 млн. посилок, 2,8 млн. примірників газет та журналів, 564 тис. грошових переказів.

Упродовж 2021 року безпосередньо до Управління надійшло 33 письмових звернення. Основні питання, з якими зверталися громадяни протягом року, були питання щодо пільгового проїзду учасників бойових дій, у т.ч. учасників антитерористичної операції на сході України, пенсіонерів, інвалідів, дітей, дотримання автоперевізниками норм діючого законодавства у сфері пасажирських перевезень, підвищення тарифів, роботу міського електротранспорту, міську маршрутну мережу, роботи операторів мобільного зв'язку, поштових відділень.

Усі звернення було розглянуто згідно з чинним Законодавством та в установлені терміни.

З метою інформування населення міста про роботу Управління та транспорту у місті, в мережі Інтернет (Facebook) було розміщено 102 публікації.

У 2022 році Управління продовжить роботу щодо забезпечення організації перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв'язку, кабельного телебачення та Інтернет, здійснення перевірок виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координації підвідомчих Управлінню комунальних підприємств, що передбачено діючим законодавством України та Положенням про Управління.

Начальник управління транспорту
та телекомунікацій
виконкому Криворізької міської ради
Сергій СИРОТЮК

Звіт про роботу управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради у 2021 році

Діяльність управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі – Управління) організовано відповідно до вимог Кодексу цивільного захисту України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанов Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства Внутрішніх Справ України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій та інших законодавчих актів.

Головним завданням органів управління цивільного захисту міста у 2021 році було підвищення ефективності функціонування та посилення надійності ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області у місті Кривому Розі, міського голови (надалі – міська ланка), зменшення негативних наслідків надзвичайних ситуацій.

На виконання вимог керівних документів у сфері цивільного захисту підготовлено 5 рішень міської ради, 20 рішень виконкому міської ради, 2 розпорядження міського голови, 8 наказів керівника міської ланки.

Діяльність Управління була спрямована на визначення

першочергових заходів щодо попередження надзвичайних ситуацій та мінімізації їх наслідків для міста, а саме:

– забезпечення взаємодії між управлінням і підприємствами, установами та організаціями щодо обміну інформацією в сфері цивільного захисту;

– підтримання системи оповіщення населення міста у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій у належному стані. У поточному році фахівцями управління постійно організовувалися заходи з обслуговування та перевірки її працездатності й технічного стану;

– організація роботи міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, забезпечення контролю за неухильним виконанням її рішень організаціями, установами та підприємствами міста. Було підготовлено та проведено 22 засідання, на яких розглянуто 28 питань. Головними серед них були питання щодо: забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення міста, запобігання загибелі людей на водних об'єктах міста; заходи щодо запобігання виникненню надзвичайних ситуацій в місті; покращення стану протипожежної безпеки та інші;

– організація роботи щодо приведення міського та районних органів з питань евакуації в готовність до виконання завдань за призначенням;

– організація роботи щодо приведення захисних споруд цивільного захисту у готовність до використання за призначенням;

– організація роботи щодо створення міського фонду захисних споруд цивільного захисту для вирішення питань щодо укриття населення (колективного захисту населення);

– організація роботи щодо створення та навчання особового складу територіальних спеціалізованих служб цивільного захисту місцевого рівня, територіальних формувань цивільного захисту місцевого рівня;

– організація роботи щодо створення та навчання особового складу об'єктових спеціалізованих служб і формувань цивільного захисту;

– організація роботи щодо завершення технічної інвентаризації захисних споруд цивільного захисту.

Підготовка органів управління і сил цивільного захисту міста та районів до дій за призначенням здійснювалася в ході спеціальних навчань, тренувань й інших заходів, відповідно до Плану основних заходів цивільного захисту міської ланки на 2021 рік, затвердженого наказом керівника міської ланки від 26.01.2021 №1 «Про основні завдання органів управління та сил цивільного захисту міської ланки на 2021 рік» та відповідно до наказу керівника міської ланки від 26.01.2021 №2 «Про організацію навчання органів управління та сил цивільного захисту міської ланки до дій за призначенням в умовах виникнення надзвичайних ситуацій та діям населення у надзвичайних ситуаціях у 2021 році».

29 жовтня 2021 року прийнято участь в штабному тренуванні з органами управління цивільного захисту територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області (надалі – ТП ЄДС ЦЗ Дніпропетровської області) на тему: «Організація управління під час виконання заходів щодо переведення територіальної підсистеми та її ланок з режиму функціонування в мирний час на режим функціонування в особливий період».

04 листопада 2021 року прийнято участь в штабному тренуванні з органами управління цивільного захисту територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області (надалі – ТП ЄДС ЦЗ Дніпропетровської області) на тему: «Організація управління під час виконання заходів щодо переведення територіальної підсистеми та її ланок з режиму функціонування в мирний час на режим функціонування в особливий період».

В ході штабних тренувань було відпрацьовано ряд питань, зокрема: умовне виконання практичних заходів, які передбачені планом цивільного захисту міста на особливий період з наданням відповідних доповідей за встановленими формами, організація оперативного доведення до особового складу, який залучається на тренування, обстановки, що склалася, і завдань, які ставляться (умовно) тощо, а також організація роботи штабів з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, оповіщення органів управління, сил цивільного захисту, суб'єктів господарювання та населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій, проведення заходів з евакуації громадян при виникненні загрози для їхнього життя та здоров'я, підготовка персоналу, техніки, оснащення та пунктів управління до виконання завдань з ліквідації надзвичайних ситуацій тощо.

Здійснювались організаційні заходи щодо навчання працюючого населення діям за призначенням в умовах виникнення надзвичайних ситуацій та діям населення у надзвичайних ситуаціях у 2021 році під час проведення планових спеціальних об'єктових навчань, об'єктових тренувань, спеціальних об'єктових тренувань з питань цивільного захисту згідно з затвердженими керівниками підприємств, установ, організацій та закладів міста Графіками проведення спеціальних об'єктових навчань і тренувань з питань цивільного захисту у 2021 році.

На Управління покладено завдання щодо координації роботи зі створення матеріальних резервів для запобігання, ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків. Створення, утримання та поновлення місцевого резерву здійснюється коштами міського бюджету. Станом на 01.01.2022 року номенклатура міського матеріального резерву складається з 35 найменувань майна, стан накопичення – 60% від затвердженої номенклатури.

У поточному році для поповнення матеріального резерву було придбано матеріальних засобів на загальну суму майже 2 млн. грн. З метою вжиття дієвих заходів щодо запобігання поширенню на території міста Кривого Рогу гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, збереження життя та здоров'я людей, надання допомоги населенню з ліквідації наслідків небезпечних подій з міського матеріального резерву було виділено наступні матеріали: маска захисна, рукавички, одяг захисний, дизельне пальне, бензин А-92 на суму понад 1,5 млн. грн.

Удосконалено співпрацю з Криворізьким районним управлінням Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області, 3 Державним пожежно-рятувальним загоном Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області та Державним воєнізованим гірничорятувальним (аварійно-рятувальним) загоном Державної служби України з надзвичайних ситуацій, а саме: проведено уточнення розрахунків наявних сил та засобів цивільного захисту, а також відкориговано плани реагування та взаємодії на можливі надзвичайні ситуації в місті та щодо спільних дій в умовах ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

Працівниками комунального підприємства «Аварійно-рятувальна мобільна служба рятування на воді» протягом 2021 року здійснено 88 рейдів та патрулювань. Проведено 63 профілактичні бесіди з любителями зимової риболовлі про правила поведінки на льоду та 92 бесіди про правила поведінки на воді. Виконано водолазне обстеження та очищення дна 1 комунального пляжу, 21 бази відпочинку, дитячих оздоровчих закладів – 1, підготовлено 83 плавців-рятувальників на сезонні рятувальні пости. За підсумками 2021 року рятувальниками підприємства врятовано 4 людей.

На Дніпровських та Криворізьких територіальних курсах цивільного захисту та безпеки життєдіяльності (1 категорії) за державним замовленням пройшли навчання 97 осіб керівного й командно-начальницького складу.

У 2022 році основні зусилля в сфері цивільного захисту будуть зосереджені на:

– своєчасне реагування та ліквідацію наслідків надзвичайних ситуацій та небезпечних подій;

– приведення міського та районних органів з питань евакуації в готовність до виконання завдань за призначенням, удосконалення матеріальної бази;

– приведення захисних споруд цивільного захисту у готовність до використання за призначенням;

– створення міського фонду захисних споруд цивільного захисту;

– впровадження на об'єктах підвищеної небезпеки автоматичних систем раннього виявлення надзвичайних ситуацій та систем оповіщення;

– здійснення комплексу заходів щодо запобігання виникненню надзвичайних ситуацій, пожежної безпеки в осінньо-зимовий період 2021/2022 року;

– здійснення комплексу заходів під час можливого виникнення льодоходу, повені, паводку та протипожежних заходів в лісах і екосистемах міста;

– продовження накопичення матеріального резерву всіх рівнів для запобігання виникненню і ліквідації надзвичайних ситуацій;

– проведення навчання органів управління та сил цивільного захисту міської ланки до дій за призначенням в умовах виникнення надзвичайних ситуацій та діям населення у надзвичайних ситуаціях;

– удосконалення сил та засобів реагування на надзвичайні ситуації на водних об'єктах, організація у місцях відпочинку населення роботи рятувальних постів з необхідними рятувальними засобами;

– коригування (уточнення) планів цивільного захисту всіх рівнів на особливий період та інших організаційно-розпорядчих документів з питань цивільного захисту;

– підвищення ефективності інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення з питань безпеки життєдіяльності та цивільного захисту.

Начальник управління з питань
надзвичайних ситуацій
та цивільного захисту населення
виконавчого комітету Криворізької міської ради
Олег КУРБАТОВ

Звіт про роботу відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому у 2021 році

Робота відділу спрямовувалась на забезпечення у відповідності з чинним законодавством взаємодії органів місцевого самоврядування з правоохоронними органами в питаннях зміцнення законності, правопорядку, захисту інтересів держави, прав і свобод громадян, сприяння діяльності та матеріально-технічному забезпеченню їх установ, організацію виконання заходів з оборонної роботи на території міста.

Здійснювались координація та контроль виконання заходів, передбачених міською Програмою громадського порядку та громадської безпеки м. Кривого Рогу до 2025 року (надалі Програма), затвердженою рішенням міської ради від 27.01.2016 №209 (зі змінами), спрямованих на профілактику правопорушень, протидію злочинності, терористичним загрозам, усунення причин і умов, що спричиняють вчинення протиправних дій, зменшення впливу негативних чинників на стан криміногенної ситуації у місті.

Виконавцями Програми є Криворізьке районне управління поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області, Полк патрульної поліції в місті Кривий Ріг Управління патрульної поліції в Дніпропетровській області Департаменту патрульної поліції Національної поліції України, військова частина 3011 Національної гвардії України, Міжрайонний відділ Управління стратегічних розслідувань в Дніпропетровській області Департаменту стратегічних розслідувань Національної поліції України, відділ у місті Кривому Розі Управління Служби безпеки України в Дніпропетровській області, відділ №1 лабораторії судової експертизи (м. Кривий Ріг) Дніпропетровського науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України, сектор ювенальної пробації м. Кривий Ріг філії Державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області. На виконання заходів зазначеної Програми з міського бюджету правоохоронним органам виділено 7 700 000,00 грн на придбання автомобілів, пально-мастильних матеріалів, комп'ютерної техніки та технічних засобів.

Реалізація заходів Програми сприяла оперативному реагуванню на заяви та повідомлення про скоєні правопорушення, своєчасному прибуттю на місце злочинів, організації їх оперативного розкриття, стабілізації криміногенної обстановки в місті.

Досягнуто певного зниження рівня тяжких та особливо тяжких кримінальних правопорушень (вбивств, спричинення тяжких тілесних ушкоджень).

Зменшилась кількість вуличних злочинів. Так, зокрема, зареєстровно 133 пограбування, що на 41,9% менше (-96), ніж за аналогічний період минулого року (229). Питома вага розкриття – 88,7% (2020 р. – 66,4%, по області – 85,3%).

Зареєстровано 25 фактів незаконного заволодіння транспортними засобами, що на 39% менше (-16), ніж минулого року (41). Розкрито 20 фактів незаконного заволодіння транспортними засобами (2020 р. – 22). Питома вага розкриття – 80% (2020 р. – 53,7%).

За звітний період вчинено 662 квартирні крадіжки, що на 19,7% менше (-162), ніж минулого року (824). Розкрито 453 квартирні крадіжки, що на 7,9% більше (+36), ніж минулого року (417). Питома вага розкриття – 68,4% (2020 р. – 50,6%).

Попереджено загрози 9 терористичних проявів шляхом встановлення причетності 9 громадян до погроз проведення вибухів у місцях масового скупчення людей та внесення за вказаними фактами органами поліції відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею 259 (завідомо неправдиве повідомлення про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності) Кримінального кодексу України.

Направлено до суду 2 кримінальних провадження, вчинених організованими злочинними групами та 2 організованими групами.

За порушення правопорядку на вулицях міста складено 3571 адміністративний протокол.

Складено 301 протокол про вчинення адміністративних корупційних правопорушень.

На виконання Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу», Указу Президента України «Про чергові призови на строкову військову службу у 2021 році», інших нормативних актів районними призовними комісіями та районними територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки у квітні-червні та жовтні-грудні 2021 року виконано план

призову громадян на строкову військову службу та на військову службу за контрактом.

Штаб допомоги криворізьким військовослужбовцям, які виконують військовий обов'язок, здійснював взаємодію з командуванням військових частин з метою вирішення питань надання підтримки та допомоги нашим землякам.

Протягом року членами Штабу здійснювались відвідування криворіжців, які виконують бойові задачі в зоні проведення операції Об'єднаних сил в Донецькій та Луганській областях у складі військових частин Криворізького гарнізону з доставкою їм привітань, малюнків та подарункових наборів від учнів шкіл нашого міста.

Надана допомога в придбанні для потреб військових частин засобів індивідуального захисту та засобів дезінфекції для боротьби з розповсюдженням та протидією зараженню коронавірусом COVID-19.

У 2021 році працівниками відділу розглянуто та надано відповідей на 525 звернень громадян, з яких:

– інформаційні запити – 17;

– урядовий контактний центр та гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації – 21;

– письмові – 77;

– контакт-центр м. Кривий Ріг – 410.

Начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому
Ігор МИЛОВАНОВ

Звіт про роботу департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Робота департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради у 2021 році була націлена на високі стандарти якості надання послуг, клієнтоорієнтованість у роботі із замовниками послуг, цифрову трансформацію й цифровізацію процесів обслуговування.

Криворізькі офіси послуг органів місцевого самоврядування стали активними учасниками процесу створення цифрової держави і впровадження е-послуг.

Доступність публічних, у тому числі адміністративних, послуг у органах місцевого самоврядування забезпечено через 36 офісів послуг:

– 20 офісів Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради (надалі – Центр), у тому числі 4 мобільні та 8 паспортних;

– 8 офісів з реєстрації місця проживання громадян;

– 8 віддалених робочих місць з надання соціальних послуг населенню.

Їх розміщено в усіх районах міста з дотриманням вимог інклюзивної доступності, зі створенням комфортних умов для відвідувачів задля забезпечення оптимальної інтенсивності роботи.

За 2021 рік офісами послуг органів місцевого самоврядування обслуговано 909 911 замовників, що майже вдвічі більше, ніж у 2020 році (430 661), незважаючи на те, що у зв'язку з дією протягом року карантинних обмежень, змінювалися форми роботи (прийом виключно за попереднім записом, безконтактний, вводилися обмеження у виїзних обслуговуваннях тощо).

Станом на 01.01.2022 через Центр надається 515 видів публічних послуг, що на 20% більше порівняно з показниками на 01.01.2021 (428), і пов'язано перш за все з розширенням спектру соціальних послуг, запровадженням послуг архівного відділу виконкому міської ради, електронних довірчих послуг, послуг у сфері архітектурно-будівельного контролю, тощо.

Рішенням міської ради від 29.09.2021 №773 внесено зміни до рішення міської ради від 27.11.2019 №4233 «Про затвердження Регламенту Центру адміністративних послуг «Віза» та змінено назву Центру на «Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради».

Популярними у 2021 році серед мешканців міста були загальнодержавні комплексні електронні послуги:

✓«єМалятко» (11 в 1) – протягом року 2812 криворізьких сімей скористалися нею у 17 «точках доступу»: Центрі та 7 його територіальних підрозділах, 3 міських пологових будинках, 6 районних відділах державної реєстрації актів цивільного стану;

✓«ID-14» (2 в 1) – оформлення першого паспорта громадянина України та отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП) одночасно за однією заявою. За звітний період 491 криворізький підліток скористався цим зручним електронним сервісом.

У 2021 році Офісами послуг органів місцевого самоврядування успішно реалізовувалися міські проєкти: «ВІЗА МОБІЛЬНА», «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА», «ВІЗА ГАРЯЧА», «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО». Продовжено практику відпрацювання моделей послуг «одним пакетом» за життєвими ситуаціями, формування алгоритмів комплексних процедур їх надання з урахуванням пропозицій замовників послуг, їх популярності.

«Пакетні» послуги за 9 життєвими ситуаціями користуються неабияким попитом і протягом 2021 року ними скористалися 1025 замовників послуг. Найбільш затребуваними в звітному періоді були «пакети»: «Народження дитини» (479 послуг) та «Втрата близької людини» (546 послуг).

Функціонує сервіс «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО», за рік видано 141 посвідчення водія, зареєстровано 1 транспортний засіб.

Створено умови для екстериторіального обслуговування відвідувачів незалежно від місця реєстрації та місця перебування (послуги Держгеокадастру, реєстрація бізнесу, оформлення закордонних паспортів, видача (обмін) посвідчення водія, реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів). У відповідності до змін у законодавстві щодо скасування кваліфікаційних вимог до адміністраторів, яким надається доступ до автоматизованої системи Державного земельного кадастру для надання витягів з ДЗК, 32 адміністратори Центру «Віза» успішно пройшли стажування у Головному управлінні Держгеокадастру у Дніпропетровській області. Через сервіс «Швидкі послуги» адміністраторами Центру надано 2178 витягів з Держгеокадастру.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року №1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» – через Центр надається 165 послуг соціального спрямування. У 2021 році забезпечено підключення 32 робочих місць адміністраторів Центру до ПК «ІІС Соціальна громада», для надання соціальних послуг в рамках пакетних послуг «Втрата близької людини» та «Народження дитини».

У травні 2021 року в рамках підписаного договору доручення з Міністерством внутрішніх справ України у наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг у Центрі відкритий Відокремлений пункт реєстрації №057 кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг – акредитованого центру сертифікації ключів МВС України. Центр «Віза» став ще однією «точкою доступу» криворіжців до кваліфікованих електронних довірчих послуг.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення права громадян на доступ до державної реєстрації актів цивільного стану у зв'язку з укрупненням територіальних громад» у липні поточного року міською радою ухвалено рішення про прийняття виконкомом міської ради повноважень з реєстрації актів цивільного стану. У структурі департаменту адміністративних послуг створено відділ державної реєстрації актів цивільного стану, сформовано його штат. Наразі опрацьовуються організаційні питання, у тому числі щодо подальшої взаємодії з Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) в частині виконання делегованих повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

Для забезпечення якісного та доступного отримання послуг для мешканців віддалених мікрорайонів та житлових масивів міста працюють два Мобільних офіси муніципальних послуг та два «Мобільних адміністратори».

Мобільними офісами муніципальних послуг протягом звітного періоду здійснено 23 виїзди у віддалені житлові масиви м. Кривого Рогу, обслуговано 1312 замовників послуг, а через сервіс «Мобільний адміністратор» обслуговано 230 осіб з інвалідністю та інші категорії громадян, які не мали змоги самостійно звернутися до Центру.

Паспортними офісами Центру надано 20463 адміністративні послуги, з них:

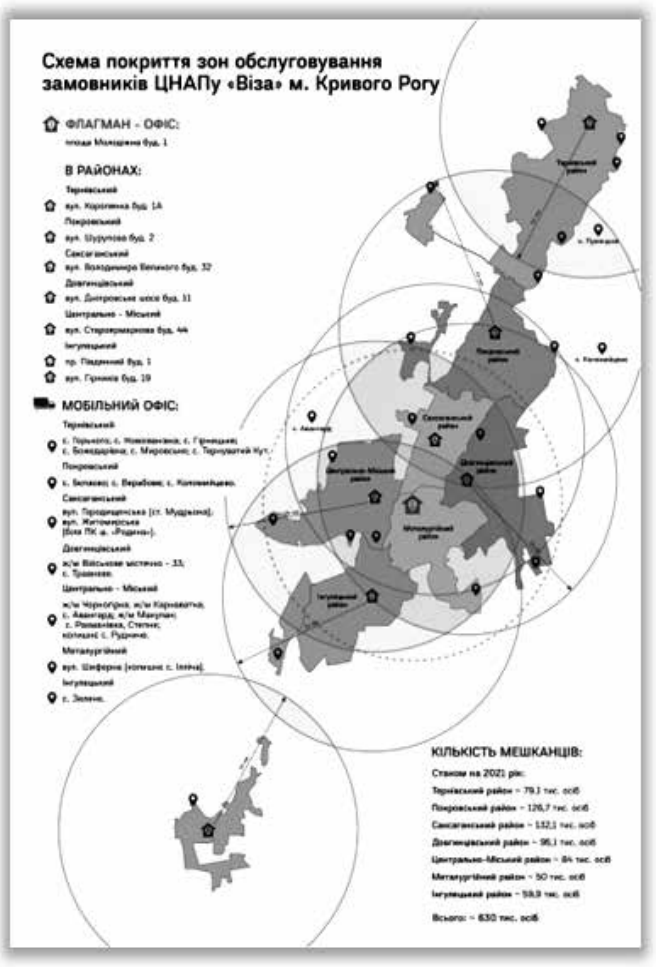
– 8601 з оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон;

– 8123 з оформлення паспорта громадянина України у формі ID-картки;

– 2711 з уклеювання фотокартки до паспорта громадянина України при досягненні 25- та 45-річного віку;

– 1028 консультацій з паспортних питань.

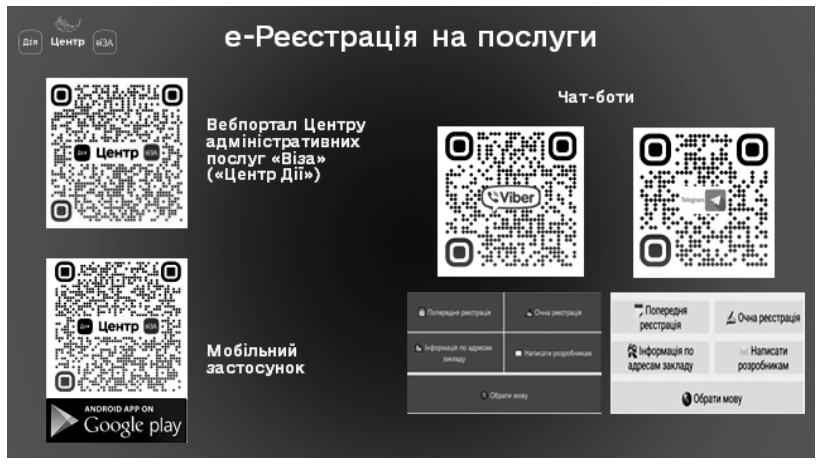
Керуючись методичними рекомендаціями щодо критеріїв територіальної доступності центрів надання адміністративних послуг, схваленими Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02 червня 2021 року №574, у червні було опрацьовано схему «покриття» зон обслуговування замовників послуг Центру (мапу доступності) та розміщено на вебпорталі Центру. Існуюча мережа офісів Центру відповідає критеріям територіальної доступності до них мешканців міста.



В рамках цифрової трансформації Центру й переходу у цифровий вимір спілкування та обслуговування замовників послуг протягом року проведено заходи з модернізації та упровадження інтерактивних сервісів, розширення спектру комплексних і електронних послуг.

Здійснено заходи з модернізації вебпорталу Центру: адаптовано сторінки особистого кабінету вебпорталу до мобільних пристроїв, реалізовані можливості авторизації за допомогою Картки криворіжця та сплати адміністративного збору замовниками послуг із застосуванням сервісу «easy pay».

З жовтня запроваджено новий е-сервіс – чат-бот попередньої реєстрації на прийом до Центру, який значно полегшив комунікацію заявників з Центром. Серед найголовніших переваг – простота використання та доступність чат-боту для всіх категорій громадян. Чат-бот працює у популярних месенджерах Telegram та Viber.



У лютому 2021 року рішенням виконкому Криворізької міської ради затверджено Положення про комп'ютерну програму «Електронна система оцінки якості надання послуг» (надалі – КП «ЕСОЯ»), яка використовується в роботі Центру «Віза» для внесення та збереження персональних даних замовників послуг. КП «ЕСОЯ» – це інформаційний майданчик, інтегрований до вебпорталу Центру «Віза» та державних електронних ресурсів з усією інформацією для замовників послуг і можливістю СМС-інформування про готовність результату й оцінки якості обслуговування, та робочий інструмент для адміністраторів, інших користувачів-учасників ЦНАПу, що забезпечує можливість:

- динамічного моніторингу Центру «Віза» Мінцифрою в режимі реального часу, шляхом інтеграції до центральної системи моніторингу якості роботи ЦНАПів;
- шерингу документів, завдяки інтеграції з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг, в офісах Центру «Віза» без необхідності пред'явлення паперових документів, цифрові копії з Порталу Дія долучаються до пакету документів;

- перевірки фактів оплати за послуги адміністраторами «Візи» через програмний продукт «Check», завдяки інтеграції з державними сервісами, із завантаженням копій платіжних квитанцій без пред'явлення замовниками паперових оригіналів;
- надання послуг в е-вигляді. На вебпорталі Центру «Віза» вже доступно 12 послуг по 6-ти категоріям, а саме: благоустрій, об'єкти бізнесу, муніципальні проєкти, архітектура, земельні питання та транспорт. Вже 4 488 замовників скористались перевагами подачі електронних звернень для отримання муніципальних послуг.

З метою підвищення інформаційного забезпечення замовників послуг на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконкому, вебпорталі Центру щоденно розміщується інформація щодо діяльності Центру, у тому числі з питань користування електронними сервісами. Протягом звітного періоду розміщено 897 інформаційних матеріалів.

У секторі інформування Центру розміщено новітню інфографіку, встановлено додаткову навігацію, інформаційні стенди та інформаційні термінали, що містять актуальну вичерпну інформацію, необхідну для одержання адміністративних, інших публічних послуг.

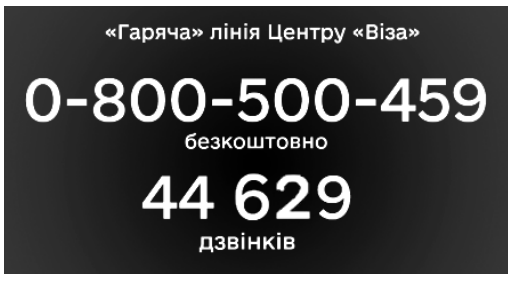
У головному офісі Центру організовано місце для самообслуговування, обладнане технічними засобами з безпосереднім доступом до електронних сервісів державних і регіональних інформаційних систем для самостійного користування ними відвідувачами Центру.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2021 року №1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» в Центрі визначено відповідальних осіб за надання консультаційної підтримки за зверненнями замовників послуг щодо отримання COVID-сертифікатів та допомоги в рамках Програми «єПідтримка» через Єдиний державний вебпортал електронних послуг, зокрема з використанням мобільного застосунку Порталу Дія (Дія). Консультації надаються з використанням місця для самообслуговування.

Всі адміністратори Центру «Віза» пройшли 7 навчальних онлайн-курсів на електронній Платформі Дія Центрів (*https://center.diia.gov.ua*) та отримали відповідні сертифікати.

В рамках Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних, інших публічних послуг у Дніпропетровській області на 2021-2023 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 26.02.2021 №24-4/VIII (зі змінами), 11 адміністраторів Центру «Віза» взяли участь у спеціалізованому тренінгу за темою «Надання першої домедичної допомоги громадянам у критичних ситуаціях».

Громадський моніторинг роботи Центру з надання послуг у 2021 році здійснювався шляхом:



– роботи «Гарячої» телефонної лінії Центру – 0 800 500 459, послугами якої скористалися 44629 громадян, суб'єктів господарювання. Аналіз тематики звернень свідчить, що найпопулярнішими є питання порядку оформлення біометричних паспортів (36%), реєстрації бізнесу та нерухомого майна (24%), реєстрації місця проживання громадян (19%);

– вивчення думки мешканців міста через інтерактивні сервіси на вебпорталі Центру в розділах «Зворотний зв'язок» на сторінках: «АКТИВНИЙ ГРОМАДЯНИН», «Написати листа», «Залишити відгук», «Ваш контроль», «Запитання та відповіді»; «Новини» на сторінці «Моя Digital Віза». Зокрема, на інтерактивному сервісі «АКТИВНИЙ ГРОМАДЯНИН» за 2021 рік проведено 7 опитувань, участь у яких взяли 2702 респондента;

– запровадження в рамках реалізації Концепції «Кривий Ріг – Smart City 2020» е-сервісу «Система оцінки якості обслуговування» з електронною доступністю оцінювання якості обслуговування для всіх громадян, які мешкають та зареєстровані в Кривому Розі, шляхом швидкого переходу за допомогою QR-коду, що розміщувався на кожному робочому місці адміністраторів Центру (даний спосіб оцінки діяв у Центрі до запровадження Міністерством цифрової трансформації України моніторингу якості надання адміністративних послуг

відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року №864). Індекс споживчої лояльності за його даними становить 296 (99%);

– проведення Міністерством цифрової трансформації України та ДП «Дія» спільно з ТОВ «Форсервіс ЮА Сейлз» з жовтня по грудень 2021 року тестового дослідження рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг в центрах надання адміністративних послуг шляхом їх опитування та перевірок удаваними замовниками послуг. За підсумками дослідження 97% опитаних позитивно оцінили якість обслуговування у Центрі «Віза», а усі пропозиції та зауваження були розглянуті керівництвом та враховані в роботі з удосконалення процесу надання адміністративних послуг.

З метою підвищення рівня обізнаності споживачів щодо «асортименту» послуг Центру застосовувалися нестандартні підходи до роботи, зокрема: проводилися урочисті церемонії вручення першого паспорта громадянина України, вітання ювілейних замовників послуг, в головному офісі Центру в рамках постійно діючої виставки дитячих малюнків «Кривий Ріг – моє улюблене місто» – тематичні виставки творчих робіт криворізької молоді до державних свят та пам'ятних дат.

Серед основних пріоритетів Офісів послуг органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу у 2022 році визначено:

1. Запровадження надання в повному обсязі адміністративних послуг з державної реєстрації актів цивільного стану відповідно до Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану».

2. Запровадження послуг з видачі водійських посвідчень і реєстрації транспортних засобів у Тернівському та Інгулецькому підрозділах Центру.

3. Переформатування процесу надання послуг з реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб в режимі ЦНАП з прийняттям виконавчим комітетом міської ради повноважень з цих питань, удосконаленням структури штату працівників департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради.

4. Цифрова трансформація Центру: розвиток вебпорталу Центру як онлайн-офісу з надання е-послуг, підвищення цифрових компетенцій замовників послуг і адміністраторів.

5. Системний моніторинг якості надання адміністративних, інших публічних послуг у Центрі.

6. Розвиток імплементованих технологій та інструментів е-урядування задля підвищення рівня KPI (Key Perfomance Indicator, ключові показники діяльності) Центру.

Директор департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради
Людмила ЗЕЛЕНСЬКА

Звіт про роботу управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради у 2021 році

У 2021 році робота зі зверненнями громадян проводилася в умовах пандемії і мала певні специфічні риси:

– протягом року керівники органів місцевого самоврядування не мали можливості проводити особисті прийоми громадян, оскільки це є одним із карантинних заходів;

– збільшилася кількість нових проблемних питань, на які необхідно було реагувати чітко й оперативно (лікування хворих на КОВІД-19, вакцинація, отримання документів про вакцинацію, пасажирські перевезення та організація навчального процесу в умовах карантину тощо).

Для вирішення проблемних питань мешканців органами місцевого самоврядування та підприємствами міста проводиться постійна системна робота щодо розгляду звернень громадян.

За 2021 рік на адресу керівництва виконкому міської ради надійшло 21 789 звернень. У порівнянні з 2020 роком їх кількість зменшилася на 35,8%.

Серед звернень, з якими зверталися мешканці міста, суттєво збільшилася кількість звернень з питань охорони здоров'я – 4 287 (19,7% від загальної кількості), у порівнянні з попереднім роком зросла на 34%. По інших напрямках спостерігається зменшення кількості звернень: надання послуг мешканцям будинків – 7 823 (35,9% від загальної кількості), благоустрій – 2 555 (11,7%), соціальний захист – 2 040 (9,4%), транспорт і зв'язок – 673 (3,1%), земельні відносини – 554 (2,5%), освіта – 457 (2,1%), житлова політика – 423 (2,0%).

Більшість питань, отриманих на адресу керівництва виконкому міської ради, не належали до повноважень органів місцевого самоврядування – 13 058 (60%). У зв'язку з цим з громадянами проводилася роз'яснювальна робота, надавалася інформація куди необхідно звертатися для вирішення питань, що їх турбують, а до відповідних органів, підприємств та закладів направлялася інформація щодо вирішення проблемних питань мешканців.

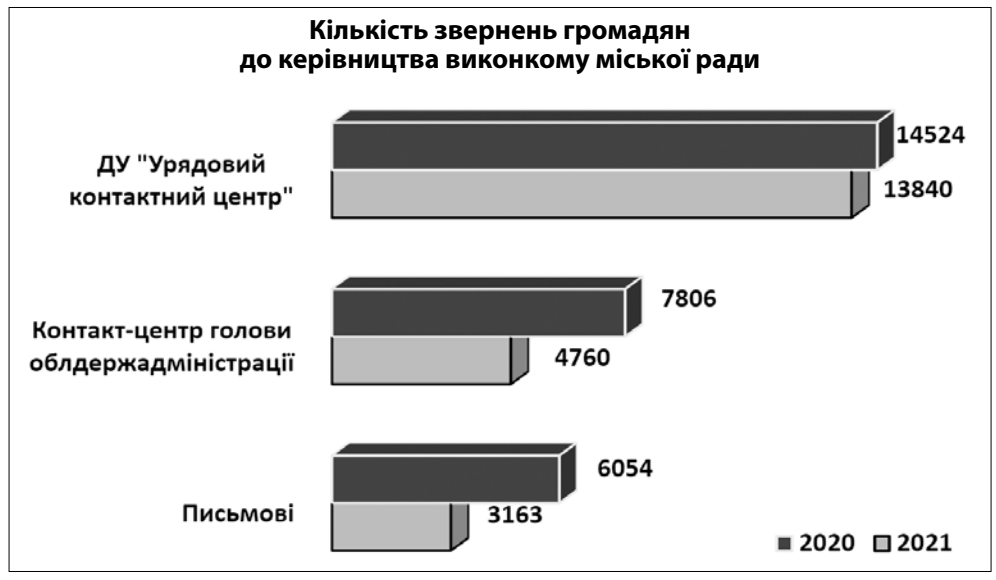
До керівництва виконкому міської ради звернення надходили з різних джерел:

– від Державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло – 13 840,

– від Контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 4 760,

– письмово та електронною поштою – 3 163.

У 2021 році міською радою було розглянуто 18 електронних петицій, що набрали необхідну кількість підписів.



Зменшенню кількості звернень сприяло створення у виконкомі міської ради Контакт-центру. За коротким номером 15-20 кожен мешканець міста може зателефонувати й висловити своє проблемне питання. До системи під'єднані 142 виконавці, серед яких структурні підрозділи виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад, підприємства – надавачі послуг водо-, тепло-, газопостачання, послуг з обслуговування багатоквартирних будинків, заклади охорони здоров'я, соціального захисту та інші. Крім того, до Контакт-центру можна направляти електронні заявки, у тому числі через мобільний додаток. На сайті Контакт-центру також публікується актуальна інформація про проведення ремонтних робіт підприємствами – надавачами послуг та важливі події, які відбулися в місті.

У 2021 році Контакт-центром було прийнято 35 171 заявку: телефоном – 28 086, в електронному вигляді через портал Контакт-центру – 5 916, через мобільний додаток – 1 169.

Найбільш актуальними були питання незадовільного опалення, зовнішнього освітлення, ремонту покрівель та охорони здоров'я. Значна частина питань, що надходять до Контакт-центру, оперативно вирішується. Досить часто мешканці міста дякують і Контакт-центру, і виконавцям заявок за проведену роботу. За минулий рік отримано 556 таких подяк.

У Контакт-центрі також проводяться онлайн-консультації, на яких керівниками виконавчих органів місцевих рад надаються в телефонному режимі роз'яснення мешканцям щодо шляхів вирішення їх питань. Протягом року було проведено понад 270 онлайн-консультацій. Така форма є досить затребуваною мешканцями під час карантину.

На сайті Контакт-центру також висвітлюється актуальна інформація про планові ремонтні роботи підприємств на системах електро- та водопостачання, графіки проведення онлайн-консультацій, інша важлива для мешканців міста інформація.

Робота зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності органів місцевого самоврядування та підприємств міста.

Начальник управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради
Віктор ЧОРНИЙ

Звіт про роботу відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому у 2021 році

Діяльність відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому спрямована на реалізацію завдань, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

У питанні захисту прав споживачів є три сторони – споживач, бізнес та держава. Наше завдання – знайти баланс інтересів. Права споживача мають бути надійно захищені згідно з європейськими стандартами. Бізнес також має бути максимально захищеним від свавілля чиновників. Ну а держава має забезпечити виконання законів і стати зручним сервісом. Це звучить просто, але на практиці такий баланс віднайти дуже нелегко. Перед нами великий об'єм роботи і нам дуже приємно, що цей процес відбувається при повній взаємодії бізнесу, законодавчої, виконавчої та місцевої гілок влади.

Криворізькою міською радою та її виконкомом створена дієва система захисту прав споживачів. Завдання щодо дотримання законних прав громадян як споживачів продукції (товарів, робіт, послуг) покладено на відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому.

Відділ надає безоплатну первинну правову допомогу, яка включає такі види правових послуг:

➢ консультація з питань захисту прав споживачів – надання роз'яснень норм законодавства про захист прав споживачів, які регулюють взаємовідносини споживача і суб'єкта господарювання (продавця товарів, виконавця робіт, надавача послуг);

➢надання інформаційної правової допомоги, в тому числі про права та способи захисту інтересів споживачів;

➢аналізування договорів, що укладаються продавцями (виконавцями, виробниками) із споживачами, з метою виявлення умов, які обмежують права споживачів;

➢складання листів-претензій до продавців товарів та виконавців послуг про поновлення прав і інтересів споживачів;

➢складання заяв до контролюючих органів у сфері захисту прав споживачів.

У зв'язку з установленим Урядом карантином на території України, з метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусу, мешканці міста можуть отримати консультацію та поради з проблемних питань, пов'язаних із захистом прав споживачів, допомогу у складанні заяви-претензії до суб'єкта господарювання та листа-звернення до Держпродспоживслужби у відділі за номером телефону (056) 493-04-76 або електронною поштою *zahyst@kr.gov.ua*

Фахівцями відділу надаються вичерпні і кваліфіковані консультації споживачам, ґрунтовні роз'яснення їх запитань. Графік прийому громадян-споживачів та контактні телефони відділу, зразки заяв-претензій до суб'єктів господарювання розміщені на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету *(https://kr.gov.ua)*.

Ураховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри людей до влади, проводиться робота щодо забезпечення кваліфікованого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення викладених у них питань.

За 12 місяців 2021 року до відділу надійшло понад 700 звернень громадян. За отриманням консультативної допомоги, відновленням споживчих прав до відділу телефоном звернулося понад 2000 громадян.

Крім того, до Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради надійшло понад 200 заявок з питань захисту прав споживачів, які були розглянуті у встановлений строк та надані відповідні роз'яснення мешканцям міста.

Аналіз звернень громадян свідчить, що 3% їх стосується якості продуктів харчування та правил торгівлі продовольчими товарами і ресторанних послуг; 72% – якості непродовольчих товарів (побутової техніки, мобільних телефонів, взуття, одягу тощо) та правил торгівлі непродовольчими товарами, гарантійних зобов'язань; 25% – якості послуг (побутових, житлово-комунальних, транспортних, туристичних тощо) та правил надання послуг (робіт) й умов укладених договорів.

Незважаючи на те, що правове забезпечення контрольної функції органів місцевого самоврядування на даний час не закріплено жодним нормативно-правовим актом, більшість питань (повернення грошових коштів, заміна товарів, виконання робіт, надання послуг) вирішено на користь споживачів на загальну суму понад 500 тис. грн., у інших випадках надано роз'яснення відповідно до норм чинного законодавства України.

Однак, є проблемні питання, які ускладнюють розгляд звернення громадян. Це відсутність розрахункових документів, що засвідчують факт купівлі (замовлення) продукції, відсутність чітких договірних відносин між споживачем та виконавцем робіт (послуг), неможливість визначити місцезнаходження суб'єкта господарювання.

Не менш проблемним залишається питання функціонування стихійної торгівлі в місті. Воно не регулюється законодавством про захист прав споживачів. Це питання віднесено до повноважень правоохоронних органів.

Однак, відділом проводиться активна роз'яснювальна робота щодо порядку впровадження торговельної діяльності в місті та шкідливих наслідків вживання харчової продукції, придбаної в місцях стихійної торгівлі. Розв'язання цієї проблеми буде успішним у разі підтримки мешканцями міста дій влади і правоохоронних органів, спрямованих на недопущення на території міста торгівлі продукцією з рук у невстановлених місцях.

Задля вирішення проблемних питань у сферах торгівлі і надання послуг, захисту прав споживачів міською владою розроблено комплекс дій, направлених на удосконалення механізмів припинення правопорушень, збалансування інтересів бізнесу і споживачів.

Між органами місцевого самоврядування та правоохоронними органами укладено угоду про взаємодію з питань протидії незаконному продажу товарів у місті Кривому Розі, відповідно до якої відділ приймає активну участь у заходах щодо недопущення порушень чинного законодавства у сфері торгівлі, у т.ч. з продажу алкогольних напоїв, пива і тютюнових виробів, та про ризики придбання громадянами продукції на стихійних ринках.

Також, відділ щомісяця приймає активну участь у рейдових заходах міських робочих груп з питань: функціонування об'єктів бізнесу; обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів; формування переліків місць розміщення пересувних тимчасових споруд на об'єктах комунальної власності під час проведення сезонних ярмарків; соціально-економічного захисту найманих працівників.

Моніторингом дотримання правил торгівлі і послуг у місті охоплено понад 400 об'єктів бізнесу, що дає можливість оцінити якість продукції і рівень обслуговування, рівень споживчої задоволеності та попередити правопорушення.

Аналіз звернень громадян і умов договорів, що укладаються продавцями (виконавцями робіт, послуг) зі споживачами, спостереження при приведенні рейдових заходів свідчать про необхідність підвищення рівня гарантій прав споживачів стосовно якості й безпеки товарів і надання послуг, отримання повної, достовірної й своєчасної інформації про суб'єкта господарювання та про продукцію (товари, роботи, послуги), правильності здійснення розрахунків тощо.

З метою недопущення порушень прав споживачів у місті забезпечено значну низку випереджальних дій.

Забезпечено систематичний моніторинг стану споживчого ринку, який дає можливість оцінити якість товарів і послуг та рівень торговельного обслуговування в місті.

Особлива увага звертається на наявність документів, що підтверджують якість, безпеку та походження продукції, її маркування, терміни реалізації й відповідність умовам зберігання, стан засобів вимірювальної техніки, видачу розрахункових документів тощо.

Між виконкомом міської ради та органами виконавчої влади, правоохоронними органами налагоджена ефективна співпраця, визначено ключові напрями взаємодії:

➢забезпечено взаємний обмін інформацією про звернення громадян;

➢виявлення товарів (робіт, послуг) неналежної якості;

➢фактів порушень законодавства про захист прав споживачів та правил торгівлі й послуг.

Співпраця дозволяє вирішувати проблеми споживчого ринку міста та визначити шляхи удосконалення системи захисту прав споживачів.

Основна робота відділу спрямована на підвищення свідомості суб'єктів господарювання в питаннях дотримання ними прав і інтересів споживачів, а також на посилення пильності й обачності громадян-споживачів при виборі продукції (товарів, робіт, послуг).

Так, з початку 2021 року відділом проведено понад 400 інформаційно-роз'яснювальних заходів для споживачів та суб'єктів господарювання: надання консультацій, проведення інформаційних зустрічей, виступів на теле- та радіопередачах, надання інтерв'ю представникам місцевих мас-медіа.

Понад 1300 видів актуальної інформації з питань захисту прав споживачів розміщено на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (*https://kr.gov.ua*). З цією інформацією можна також ознайомитися й на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (*https://www.krmisto.gov.ua*) і в мобільному додатку «Мій Кривий Ріг – Smart City».

Для більш активного просування та розповсюдження інформації сфери захисту споживачів на сторінці відділу у Facebook розміщено понад 1000 інформаційних матеріалів, у тому числі за 12 місяців 2021 року понад 300 інформаційних матеріалів. На даний час цією сторінкою користується понад 1100 підписчиків.

Завдяки проведеним інформаційно-роз'яснювальним заходам, забезпечено загальнодоступність і відкритість інформації у сфері захисту прав споживачів, підвищено рівень інформованості та правової обізнаності споживачів щодо їх законних прав та рівень правової грамотності суб'єктів господарювання.

Створено умови доступу до інформації про роботу відділу щодо захисту прав споживачів, результати якої постійно висвітлюються на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (*https://kr.gov.ua*), у міській газеті «Червоний гірник» та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (*https://data.gov.ua*).

Скерувати роботу задля задоволення потреб і сподівань місцевої громади дозволяє впроваджена відповідно до міжнародних стандартів система управління якістю та розроблені методики процесів: «Розгляд звернень громадян», «Інформаційно-роз'яснювальна робота», «Контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів», «Взаємодія з мас-медіа».

Місцева влада підтримує всі законодавчі ініціативи, які мають на меті модернізувати законодавство і зробити його більш дієвим та соціально справедливим.

Діяльність відділу перебуває на контролі постійної комісії міської ради з питань підприємництва та виконкому міської ради.

Начальник відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому
Олег БІДНЯК

Звіт про роботу юридичного управління виконкому міської ради у 2021 році

Юридичне управління виконкому міської ради (надалі – Управління) є структурним підрозділом виконавчого комітету міської ради, яке підконтрольне та підзвітне міській раді, підпорядковане її виконавчому комітету та міському голові.

У діяльності Управління керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», указами та розпорядженнями Президента України, постановами Верховної Ради України, постановами й розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами Міністерств України, рішеннями міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, чинними нормативно-правовими документами, що стосуються систем управління якістю та інформаційною безпекою, Регламентами Криворізької міської ради та виконавчого комітету Криворізької міської ради та іншими нормативно-правовими актами.

Діяльність Управління здійснюється на підставі, у межах повноважень і в спосіб, передбачені Конституцією та законами України за чотирма основними напрямами:

– правове забезпечення роботи у виконкомі міської ради;

– претензійно-позовна робота;

– представництво в суді;

– здійснення інформаційно-аналітичної роботи, пов'язаної з упровадженням нового законодавства, розгляд проблемних питань, що виникають у зв'язку зі змінами в чинному законодавстві.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, доступ до публічної інформації на постійній основі здійснюється робота з всебічного, повного, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень, листів, скарг, пропозицій, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, у тому числі, що надходять через офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету та на офіційний вебпортал міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», електронних петицій, адресованих міській раді та її виконкому.

Управління здійснює розгляд звернень, що надійшли до Контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації», Державної установи «Урядовий контактний центр» та на електронний сервіс «Контакт-центру» виконкому Криворізької міської ради.

Також, Управлінням здійснюється опрацювання кореспонденції, що надходить до міської ради та її виконкому від органів державної влади, органів та підрозділів прокуратури, Національної поліції, Служби безпеки України, листів-звернень від управлінь, відділів та інших виконавчих органів міської ради, виконкомів районних у місті рад, депутатських і адвокатських запитів, листів та запитів підприємств, установ і організацій міста різних форм власності.

Спеціалістами Управління надається методична та практична допомога, відповідні консультації працівникам відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради з правових питань, що виникають у практичній діяльності, пов'язаній з виконанням покладених на них завдань і функціональних обов'язків.

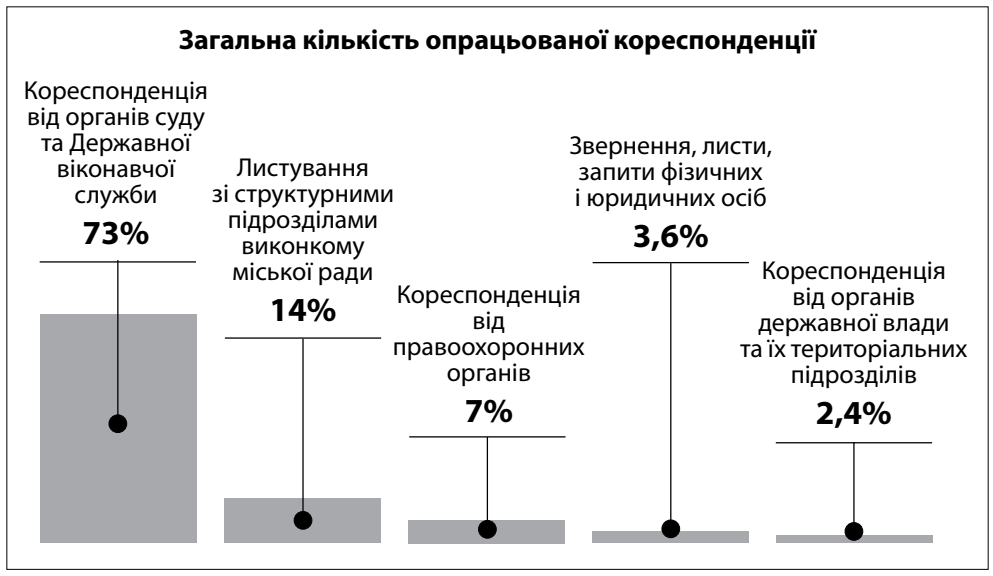
У разі необхідності, надаються консультації, зауваження та пропозиції щодо їх доопрацювання згідно з чинним законодавством України.

Здійснюється розгляд проєктів рішень, що вносяться на розгляд міської ради та її виконкому, розпоряджень міського голови та їх аналіз.

У 2021 році було опрацьовано вхідної документації **4611** шт., переважну більшість якої становить кореспонденція від органів судової влади та державної виконавчої служби. Унаслідок її опрацювання було підготовлено **1050** письмових відповідей.

Протягом 2021 року було перевірено **411** договорів, стороною в яких є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет, на відповідність нормам законодавства.

У відсотковому співвідношенні загальну кількість опрацьованої за рік вхідної кореспонденції можна навести у вигляді діаграми:



У 2021 році Управління забезпечувало супровід при проведенні Державною аудиторською службою України заходів державного фінансового контролю у вигляді ревізій та аудиту місцевого бюджету та забезпечило подальше оскарження результатів таких заходів державного фінансового контролю у судовому порядку.

Також забезпечено супровід при проведенні перевірок, які проводились Державною регуляторною службою України та іншими контролюючими органами.

Окрім цього, Управлінням постійно забезпечується супроводження при проведенні органами досудового розслідування як заходів забезпечення кримінальних проваджень у формі проведення тимчасових доступів до речей та документів, володільцями яких є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет, управління, департаменти, комунальні підприємства та інші, так і при проведенні слідчих дій (обшуках, допитах та ін.), здійснює заходи, направлені на оскарження неправомірних дій та/або бездіяльності органу досудового розслідування.

У 2021 році Управління здійснило правовий супровід щодо реєстрації договору про відчуження авторських прав на текст пісні «Кривий Ріг – моє місто».

Працівники Управління входять до складу тимчасових робочих комісій та груп, створених у міській раді та її виконавчому комітеті: з опрацювання питань щодо окремих фактів, викладених у повідомленнях правоохоронних органів, з визначення розміру збитків, заподіяних власникам землі та землекористувачам, про припинення шляхом ліквідації комунальних підприємств та ін.

Управління постійно долучається до опрацювання та вирішення актуальних питань діяльності міської ради і її виконкому, що порушуються на галузевих нарадах, засіданнях, бере безпосередню участь у розробці перспективних напрямів і планів розвитку міста шляхом унесення пропозицій, напрацьованих на підставі вивчення та аналізу чинного законодавства.

Спеціалісти Управління систематично брали участь у засіданнях постійних комісій міської ради, постійних і тимчасових комісій її виконкому, у громадських обговореннях регуляторних актів, пленарних засіданнях ради та ін.

Постійно готується інформація щодо актуальних змін у чинному законодавстві України, з нею ознайомлюються працівники відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради. Надаються пропозиції під час розробки нових і рекомендації щодо удосконалення чинних актів міської ради та її виконавчого комітету. Здійснюється робота, пов'язана з плануванням та посиленням діяльності з медіа-підтримки заходів, що проводяться органами місцевого самоврядування.

Протягом 2021 року Управління здійснювало діяльність, спрямовану на захист інтересів територіальної громади міста Кривого Рогу в особі міської ради та її виконавчих органів в судовому порядку. Вона реалізується шляхом ведення позовної та представницької роботи. Здійснювалося опрацювання матеріалів, що надходили від структурних підрозділів, підготовка позовних заяв та подання їх до суду, апеляційне та касаційне оскарження судових рішень до судів вищих інстанцій, забезпечувався юридичний супровід судових справ, у яких Криворізька міська рада, її виконком, міський голова виступали позивачами, відповідачами, третіми особами.

За звітний період спеціалісти Управління брали участь у **416** справах різних категорій, що були предметом розгляду судів загальної та спеціальної юрисдикцій усіх інстанцій, провадження за якими порушено у 2021 році та попередніх роках.

Упродовж 2021 року фахівці Управління забезпечили представництво Криворізької міської ради, виконавчого комітету та його структурних підрозділів за справами таких категорій:

– **46** справ у порядку адміністративного судочинства з розгляду спорів у сфері публічно-правових відносин, у тому числі оскарження рішень, дій чи бездіяльності Криворізької міської ради, її виконавчих органів;

– **240** справ в порядку цивільного судочинства, предметом спору за якими було визнання права власності на майно, визнання часток у спільному майні, визнання права власності за набувальною давністю щодо об'єктів індивідуальної житлової забудови, усунення перешкод у користуванні власністю, установлення фактів, що мають юридичне значення, скасування реєстрації права власності та ін.;

– **120** справ юрисдикції господарського суду, що пов'язані зі здійсненням господарської діяльності, а саме: стягнення заборгованості з орендної плати за користування нерухомим майном (земля та об'єкти нерухомості), що належить до комунальної власності міста, стягнення безпідставно утриманих коштів за користування комунальним майном, повернення земельних ділянок та іншого нерухомого майна, що належать до власності територіальної громади міста з чужого користування (після закінчення терміну дії договірних відносин) без належним чином оформлених речових прав та відповідне врегулювання окремих договірних відносин (укладання, зміна умов та розірвання договорів), справи про банкрутство тощо;

– **10** справ кримінального провадження, у яких потерпілими було визнано Криворізьку міську раду, виконавчий комітет міської ради чи його структурний підрозділ.

У 2021 році кількість судових засідань у справах, представництво за якими було забезпечено спеціалістами Управління, становить **1113,** у тому числі **523** судових засідання відбулося за межами міста. Ураховуючи епідеміологічну ситуацію та керуючись необхідністю запобігти поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, частина судових засідань була проведена в режимі відеоконференцій.

Управлінням і в подальшому буде здійснюватися робота у відповідності до наданих повноважень.

Начальник юридичного управління виконкому міської ради
Максим КУДІН

Звіт про роботу управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Розвиток інформаційного простору, належне інформування мешканців про управлінські рішення, створення умов для доступу кожного громадянина до інформації про діяльність міської влади є одним із важливих напрямів у діяльності органів місцевого самоврядування. Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління) є основним структурним підрозділом, що відповідає за взаємодію міської влади із засобами масової інформації, інформування мешканців з актуальних та важливих питань, що стосуються життєдіяльності Кривого Рогу.

Протягом року управління здійснювало системне, всебічне висвітлення важливих подій у місті та надавало інформацію мешканцям, представникам медіа з актуальних питань у різних сферах.

Для задоволення інформаційного інтересу громадян спеціалісти управління готують та поширюють матеріали про діяльність міського голови, міської ради, її виконкому, організовують інформаційну підтримку діяльності структурних підрозділів, медіа-супровід міських заходів, розповсюджують прес-релізи, експрес-інформації, висвітлюють суспільно значущі події в місті.

За зазначений період управлінням відповідно до Закону України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації» забезпечено висвітлення в друкованих і Інтернет медіа, на телебаченні та радіо засідань постійних комісій міської ради, пленарних засідань міської ради та засідань її виконавчого комітету, організовано близько 1000 коментарів та інтерв'ю посадових осіб місцевого самоврядування.

Одним із основних завдань роботи управління є підготовка прес-релізів. База даних для їх розсилки на сьогодні складає понад 90 адресатів всеукраїнських, регіональних, місцевих ЗМІ та інформаційних агенцій.

Офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету *https://kr.gov.ua/novini* є головним медійним майданчиком для новин про діяльність органів місцевого самоврядування. Щоденно розділ «Події та анонси» поновлювався новинами, анонсами та актуальною для криворіжців інформацією щодо чинних міських галузевих програм, проєктів, конкурсів, порядку надання адміністративних і муніципальних послуг, соціальної підтримки та інше. У 2021 році для розміщення на сайті спеціалістами управління було підготовлено понад 800 інформаційних повідомлень. Тематика інформаційних матеріалів охоплювала практично всі сфери життя нашого міста: від соціального захисту мешканців, інфраструктурних проєктів, культурно-спортивних подій до актуальних питань освітянської та медичної галузей.

Значна кількість прес-релізів була спрямована на оперативне інформування громади міста щодо соціальних ініціатив муніципалітету, підтримки криворіжців у рамках соціальної міської програми, яка має за мету посилення соціального захисту мешканців, які потребують особливої уваги, ветеранів, військових, збереження пільг, упровадження «Картки криворіжця», безкоштовного проїзду у муніципальному транспорті, підтримка галузі медицини, освіти, спорту.

У фокусі також питання висвітлення якості надання адміністративних і муніципальних послуг, виконання Стратегічного плану розвитку міста, забезпечення споживачів міста життєво необхідними послугами з теплопостачання, робота теплогенеруючих підприємств, реалізація проєктів конкурсу «Громадський бюджет», екологічних заходів та благоустрій міста.

Для сприяння підвищення іміджу міста, поінформованості жителів управлінням ведеться сторінка у мережі «Фейсбук» – «Управління преси та внутрішньої політики» *https://www.facebook.com/upivp.kr* За рік розміщено майже 800 публікацій, а загальне охоплення всіх дій, пов'язаних зі сторінкою управління, склало майже 215 тисяч користувачів.

Також, управління щодня у месенджері Telegram продовжувало інформування мешканців та засоби масової інформації про діяльність міського штабу з протидії коронавірусу, ситуацію із захворюваністю на COVID-19 та комплексну роботу влади міста щодо боротьби з пандемією. У цілому, було розміщено майже 600 інформаційних матеріалів, повідомлень та коментарів спеціалістів структурних підрозділів виконкому.

Сприяючи розвитку інформаційного простору, управління щоденно здійснювало співпрацю із засобами масової інформації. У робочому режимі журналістам як місцевих, так і регіональних та всеукраїнських медіа надавалися роз'яснення та допомога в отриманні додаткової інформації при підготовці публікацій, сюжетів, організовувалися зйомки, інтерв'ю, тощо.

Щодня в етері комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» висвітлювалася робота органів місцевого самоврядування, випускалися репортажі про значні й буденні події з життя міста. В інформаційних програмах «Цей день» та «Постфактум» вийшло 2578 відеосюжетів про діяльність міської влади.

Посадові особи виконкому міської ради постійно брали участь у телепередачах КП «Телерадіокомпанія «Рудана» з інформацією про проведену роботу за напрямами діяльності в телепрограмах – «Ракурс», «10 хвилин», «Цей день», «Постфактум» та ін.

Також представники органів місцевого самоврядування виступали з актуальною інформацією про важливі питання життєдіяльності міста на телеканалі «Перший міський Кривий Ріг» у проєкті «Прайм-тайм» – 190 випусків, у програмі «Інтерв'ю дня» – 240 випусків, у програмі «Нарада» – 50 випусків, у програмі «Спортивне місто» – 50 випусків та інші.

Виконуючи вимоги чинного законодавства України, у Криворізькій міській газеті «Червоний гірник» оприлюднюється діяльність міської ради та її виконкому, що робить органи місцевого самоврядування міста прозорими та відкритими для мешканців міста. Протягом року було опубліковано понад 1800 публікацій: тематичні статті, репортажі, інтерв'ю, коментарі.

Про головні новини, актуальні програми та рішення управління інформувало й аудиторію радіослухачів. Зокрема, в етері FM станцій вийшло 8778 повідомлень та анонсів.

Управлінням протягом року було здійснено організаційні заходи щодо відзначення в місті державних свят і пам'ятних дат; моніторинг та аналіз стану суспільно-політичних процесів в місті; залучення громадськості до формування та реалізації державної політики на місцевому рівні; ефективну взаємодію з інститутами громадянського суспільства.

У реаліях сьогодення соціальні мережі Інтернет є джерелом інформації для оперативного реагування представників органів влади. Із цією метою управлінням постійно здійснюється моніторинг громадської думки, вивчення проблемних питань, зон соціальної напруги та встановлення зворотного зв'язку з громадськістю, публічного діалогу, виявлення громадсько-політичних настроїв населення та оцінки суспільно-політичної ситуації. На основі щоденної аналітичної роботи двічі на місяць готується інформація про суспільно-політичну ситуацію в місті.

Відповідно до визначених повноважень управління здійснює контроль за проведенням в місті акцій, мітингів, пікетів тощо, співпрацює з правоохоронними органами щодо здійснення контролю за додержанням чинного законодавства під час їх проведення. У разі виникнення потреби заявникам публічних заходів надаються вичерпні консультації щодо складання звернення про запланований публічний захід та прийнятних термінів його подання. Протягом звітного періоду інститутами громадянського суспільства в місті було проведено більше 300 культурно-масових та просвітницьких заходів, акцій, присвячених до знаменних та пам'ятних дат, пікетів, мітингів, тощо.

Із метою забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики на місцевому рівні була створена Громадська рада при виконкомі міської ради. У звітному періоді управлінням надавалася організаційна, інформаційно-методична допомога Громадській раді при плануванні діяльності та проведенні її засідань.

Міжконфесійна ситуація в місті стабільна. Релігійні організації безперешкодно здійснюють статутну діяльність, проводять за потреби заходи з відзначення релігійних свят. Протягом року управлінням спільно з виконкомами районних у місті рад опрацьовувалися питання про надання до обласної державної адміністрації висновків щодо реєстрації статутів та реєстрації змін до статутів релігійних громад.

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам'яті та національно-культурних традицій у 2021 році управлінням проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів, що включає підготовку планів проведення заходів, сценаріїв, запрошення учасників, анонсування та інформаційний супровід, звітування. До участі в урочистих заходах із відзначення загальнодержавних, міських свят, визначних подій, фестивалях постійно залучалися представники інститутів громадянського суспільства. Зокрема, у 2021 році було організовано проведення загальноміських урочистих церемоній покладення квітів: з нагоди Дня Соборності України, Дня Гідності та Свободи, Дня пам'яті жертв голодоморів, Дня Конституції України, Дня незалежності України, річниці від дня народження Т.Г. Шевченка тощо. Усі заходи було проведено з дотриманням карантинних вимог.

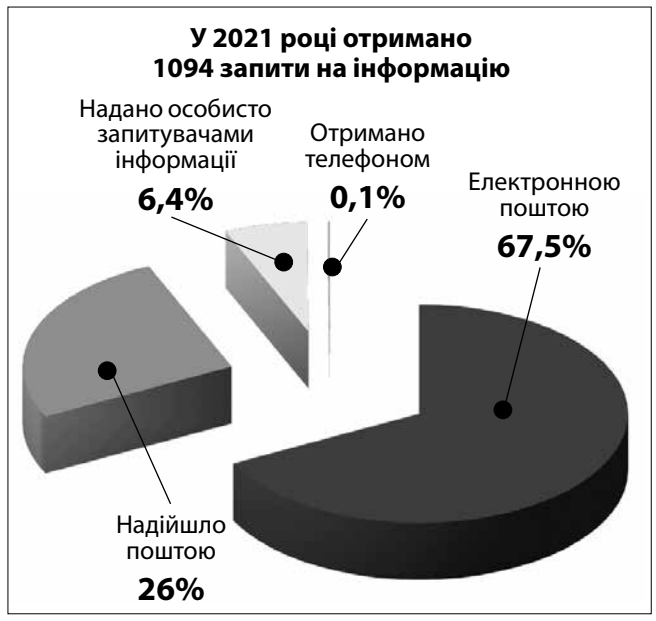
Протягом року відбулося 12 Єдиних днів інформування населення міста. У зв'язку із запровадженням протиепідемічних заходів, пов'язаних із запобіганням поширенню на території України COVID-19, усі заходи були перенесені в медіапростір. Із метою розповсюдження інформації серед мешканців міста методичні матеріали розміщувалися на офіційних вебсайтах Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, виконкомів районних у місті рад, направлялися для ознайомлення у трудові колективи підприємств установ, закладів і організацій різних форм власності.

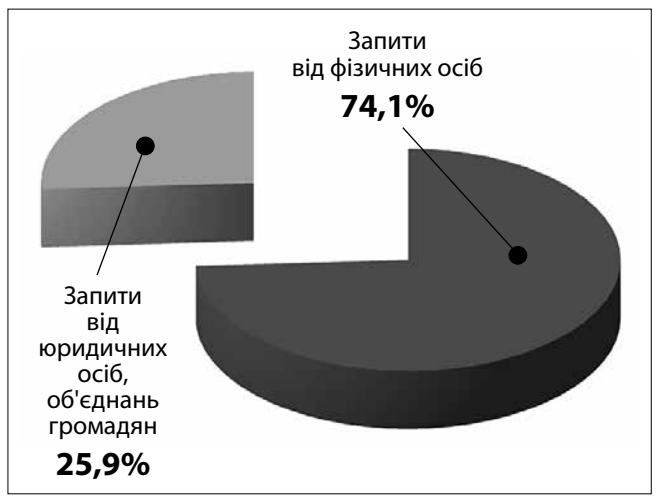
За звітний період головними темами для обговорення були: «День Соборності України», «День пам'яті героїв Крут», «День Героїв Небесної Сотні», «77-а річниця визволення Кривого Рогу від нацистських загарбників», «35-та річниця аварії на Чорнобильській АЕС», «День пам'яті та примирення» (8 травня), «День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (9 травня)», «День пам'яті жертв політичних репресій», «День Європи», «День ушанування учасників антитерористичної операції на сході України», «День скорботи і вшанування пам'яті жертв війни в Україні», «25-річчя від дня ухвалення Конституції України», «День Державного Прапора України», «День Незалежності України», «День скорботи за загиблими в зоні проведення антитерористичної операції», «День пам'яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України»; з нагоди відзначення Дня міста; до Дня захисників і захисниць України, Покрови Пресвятої Богородиці, Дня Українського козацтва; «День Гідності та Свободи», «День пам'яті жертв голодоморів»; до 30-річчя Всеукраїнського референдуму 1 грудня 1991 року; «День вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС», тощо.

Для реалізації права кожного на доступ до інформації, у виконкомі забезпечено систему роботи з інформаційними запитами, що дає можливість громадянам отримати інформацію, надавши запити у зручних для них формах. Протягом 2021 року на виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» спеціалісти управління забезпечували оприлюднення на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету звітів щодо задоволення запитів на інформацію, щотижнево готуючи їх за результатами збору та узагальнення інформації про надходження інформаційних запитів, що надавали управління, відділи, інші виконавчі органи міської ради. Щомісяця готувався та оприлюднювався відповідний набір даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Єдиному державному порталі відкритих даних, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

У 2021 році було отримано 1094 запити на інформацію. Найбільше запитів надіслано електронною поштою – 738 (67,5% від загальної кількості), надійшло поштою – 285 (26%), надано особисто запитувачами інформації – 70 (6,4%), отримано телефоном – 1 (0,1%).

Від фізичних осіб прийнято 811 запитів (74,1% від загальної кількості), від юридичних осіб, об'єднань громадян – 283 (25,9%).





Запитувачів цікавила інформація з питань:

– діяльності органів місцевого самоврядування – 289 запитів (26,4%);

– комунального господарства – 162 запити (14,8%);

– земельних відносин – 119 запитів (10,9%);

– транспорту і зв'язку – 93 запити (8,5%);

– охорони здоров'я – 89 запитів (8,1%);

– освіти – 79 запитів (7,2%);

– стану довкілля – 53 запити (4,8%);

– реалізації житлової політики, будівництва – 40 запитів (3,7%);

– правової інформації, забезпечення законності та правопорядку – 32 запити (2,9%);

– соціального захисту – 24 запити (2,2%);

– культури, охорони культурної спадщини – 24 запити (2,2%);

– фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами – 22 запити (2%);

– економічної, інвестиційної політики, підприємництва – 16 запитів (1,5%);

– сім'ї, дітей, молоді – 9 запитів (0,8%);

– спорту та туризму – 7 запитів (0,6%);

– надзвичайних ситуацій – 7 запитів (0,6%);

– інші – 30 запитів (2,8%).

За результатами розгляду структурними підрозділами виконкому міської ради 907 запитів на інформацію задоволено (82,9% від загальної кількості); 32 інформаційні запити задоволено частково (2,9%); 145 запитів (13,3%) відповідно до ч. 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» направлено належним розпорядникам інформації; по 10 запитах (0,9%) відмовлено у наданні інформації згідно з чинним законодавством.

Сприяння задоволенню інформаційних потреб громади, підготовка матеріалів з різноманітних аспектів діяльності Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, удосконалення комунікативної роботи, участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики на місцевому рівні й надалі залишається у пріоритеті роботи управління.

Начальник управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради
Ірина ГЕРАСИМЕНКО

Звіт про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Одними з основних завдань і функцій управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління) є виконання організаційно-правових заходів для координації й забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради у сфері інформатизації та цифровізації, телекомунікаційних систем, електронних інформаційних ресурсів і технологій. Створення, упровадження, забезпечення безперебійного функціонування та модернізація інформаційної інфраструктури для відкритості й прозорості в діяльності органів місцевого самоврядування міста Кривого Рогу (розвиток електронного урядування).

Заходи, спрямовані на виконання вищезазначених завдань, передбачені Програмою інформатизації та цифрової трансформації на 2017-2024 роки, затвердженою рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами.

Метою Програми є забезпечення реалізації стратегічних ініціатив у сфері електронного урядування і електронної демократії, розвитку відкритих даних, міських електронних інформаційних ресурсів та

сучасних інформаційних технологій, проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами, орієнтованої на потреби громади, ефективного муніципального управління.

Для забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування наявних інформаційних систем у виконавчих органах міської ради забезпечено системне обслуговування встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностику, технічне обслуговування існуючого мережевого та серверного обладнання, засобів апаратних та інформатизації тощо. Придбано та введено в експлуатацію сканер планетарний книжковий у архівному відділі виконкому Криворізької міської ради з метою створення цифрового фонду користування документами Національного архівного фонду. З метою забезпечення ефективного моніторингу поточної обстановки на території міста за допомогою системи відеоспостереження та відеоконтролю, що забезпечить своєчасність прийняття управлінських рішень та підвищить ефективність вирішення завдань органами місцевого самоврядування тощо, придбано, змонтовано та введено в експлуатацію серверне обладнання, комп'ютерна техніка. Для технічного забезпечення цифрової трансформації сфери надання електронних послуг придбано та впроваджено 2 сучасні сервери для забезпечення безперебійного якісного функціонування електронних сервісів, зокрема послуги «є-Малятко» та електронного реєстру територіальної громади м. Кривого Рогу, інших. Придбання цього обладнання забезпечить розвиток взаємодії органів державної влади, громадян і суб'єктів господарювання за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

Виконано заходи для забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста, організаційної підтримки своєчасного оприлюднення та оновлення наборів даних відповідно до чинного законодавства України, адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету *(kr.gov.ua)* і офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (*krmisto.gov.ua*) у порядку, визначеному актами органів місцевого самоврядування.

На офіційному вебсайті, що забезпечує умови для доступу користувачів до публічної інформації, на головній сторінці створено та функціонують нові рубрики з банерами: «Картка криворіжця» (з детальною інформацією про дислокацію пунктів прийому документів для оформлення «Картки криворіжця» для зареєстрованих (облікованих) мешканців Кривого Рогу, Положення про багатофункціональну електронну «Картку криворіжця», Порядок видачі, обігу та припинення дії багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» (замовлення картки онлайн), «Соціальний захист» (Інформаційний вісник департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради), «Гід з державних послуг» (з посиланням на однойменний вебпортал та сторінку з актуальними тематичними добірками новин про державні послуги), «Платформа Центрів Дія». Протягом року на офіційному вебсайті відвідувачами переглянуто 7,5 млн сторінок, у середньому за місяць його відвідувало 52 тис. унікальних користувачів (протягом 2020 року – 5,6 млн та 40 тис. відповідно).

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів цифрової трансформації міста. Сьогодні на Єдиному державному порталі відкритих даних (*data.gov.ua*) розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано 643 набори даних. На вебпорталі відкритих даних міста (*od.kr.gov.ua*) оприлюднено 739 наборів даних з інформацією, розпорядниками якої є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет. Крім обов'язкових наборів, визначених законодавством, на цьому вебпорталі виконавчими органами міської ради та комунальними підприємствами й закладами публікуються дані з урахуванням запитів, що надходять до розпорядників інформації, результати зустрічей і обговорень з громадськістю актуальних питань життєдіяльності міста.

Ужито заходів для забезпечення цілодобового супроводу й технічної підтримки всіх складових офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (*krmisto.gov.ua*) (надалі – офіційний вебпортал), на базі якого діють його мобільна версія, окрема спеціальна версія, створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (*mapa.krmisto.gov.ua*), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг – Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. За допомогою цих сучасних інтерактивних програмних продуктів користувачі мають цілодобовий зручний доступ

Мобільний додаток «Мій Кривий Ріг - Smart City»

Android iOS

ЗАВАНТАЖИТИ З Google Play

Завантажити з App Store

до актуальної інформації, що міститься в 186 електронних інформаційних ресурсах міста, статтях, рубриках з важливих питань для різних категорій запитувачів, десяти тематичних та аналітичних модулях. Протягом року головна сторінка «Каталог ресурсів» доповнилася новими ресурсами у сфері соціального захисту молоді, сімей, жінок, транспорту, освіти, благоустрою, з показом на електронній мапі, детальною інформацією, фотографіями тощо. Виконано модифікацію, забезпечено розміщення актуальних матеріалів в діючих статтях та рубриках з корисною для мешканців міста інформацією для різних життєвих ситуацій і питань: «Все про ОСББ», «Ощадливе споживання енергоресурсів», «Допомога держави з оплати ЖКП: субсидії+калькулятор+приблизний розмір оплати», «Соціальні допомоги», «Допомога внутрішньо переміщеним особам», «Про надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги у місті Кривому Розі», «Абітурієнту», «Ветерани», «Візьми дитину в свою родину», «Правові основи в галузі поховання» тощо. У структурі вебпорталу функціонують тематичні модулі. Виконано модифікацію (розширення функціоналу) модуля «Екомоніторинг», додано пости спостереження Приватних акціонерних товариств «Північний гірничо-збагачувальний комбінат», «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат», «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат», Товариства з обмеженою відповідальністю «МЕТІНВЕСТ – Криворізький ремонтно-механічний завод». Сьогодні в сервісі «Екомоніторинг» відображено інформацію про 31 пост спостереження. У розділі «Закупівлі» висвітлено інформацію щодо обґрунтування процедур закупівель (на виконання чинного законодавства України). Протягом року розпорядниками бюджетних коштів оприлюднено інформацію щодо понад 5,5 тис. закупівель за бюджетний кошт товарів, робіт і послуг, що не здійснюються з використанням електронної системи закупівель. У розділі «Житловий фонд» створено та оприлюднено електронні паспорти житлових будинків, у яких функціонують житлово-будівельні кооперативи, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, та відомчого житлового фонду міста. Протягом року в розділі забезпечено щомісяця висвітлення актуальної інформації в електронних паспортах понад 5,2 тис. житлових багатоквартирних будинків спільної власності (характеристики, складові, обладнання, прибудинкові території) і докладна інформація управителів щодо фактичних витрат за надану послугу з управління та утримання будинків і їх прибудинкових територій (вартість фактично наданих послуг на 1 кв. м загальної площі житлового будинку за календарний місяць), планів поточних ремонтів та їх виконання.

Відповідно до основних цілей і ключових напрямів Концепції «Кривий Ріг – Smart City 2020», затвердженої рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777, у місті запроваджено нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів управління ним, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації тощо. Організаційно забезпечено функціонування та підтримку в актуальному стані сучасних електронних вебсервісів: «Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради», що функціонує в режимах телефонії (безоплатно для вхідних дзвінків за номерами 15 20 і 499 15 20), мобільних додатків для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта «Контакт-центр м. Кривий Ріг» (*spilkuisia.kr.gov.ua*), «Консультації з громадськістю» (*proponui.kr.gov.ua*), «Єдиний кабінет мешканця» (*korystuisia.kr.gov.ua*), «Електронний сервіс поіменного голосування та звітів щодо діяльності керівництва ради та депутатів» (*dobrispravy.kr.gov.ua*), «Великі дані – Кривий Ріг» (*dostupno.kr.gov.ua*), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (*zberihai.kr.gov.ua*), «Оцінка якості обслуговування» (*holosui.kr.gov.ua*), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (*znai.kr.gov.ua*), «Реєстр заявників-учасників АТО/ООС та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (*kontroliui.kr.gov.ua*), «Онлайн-черга на житло» (*pereviriai.kr.gov.ua*).

Протягом року забезпечено ефективний зворотний онлайн-зв'язок міської влади з представниками Криворізької міської територіальної громади за допомогою сервісу «Електронний Контакт-центр», офіційного вебпорталу та офіційного вебсайта.

Реалізацію заходів Програми за пріоритетними напрямами буде продовжено у 2022 році задля досягнення очікуваних результатів її виконання: підвищення якості життя в місті завдяки реалізованим цифровим можливостям, удосконалення моделі муніципального управління, високий рівень прозорості діяльності міської влади, задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації, оперативне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів, забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів, підтримка якісних каналів електронного зворотного зв'язку, створення сучасної розвиненої єдиної інформаційно-комунікаційної системи як бази для цифрового розвитку міста.

Начальник управління
інформаційно-комунікаційних технологій
виконкому Криворізької міської ради
Людмила ПІДВАЛЬНА

Звіт про роботу управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі – Управління) вже шостий рік поспіль забезпечує реалізацію державної політики у таких сферах: державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців; державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень; реєстрації місця проживання фізичних осіб й формування та ведення Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу.

Управління бере активну участь у реформуванні адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування Кривого Рогу, зокрема, у поточному році було оптимізовано перелік та процедури надання адміністративних послуг у сфері реєстрації, що значно полегшить криворіжцям доступ до реєстраційних послуг!

Майже 17 000 реєстраційних дій проведено державними реєстраторами міськвиконкому у 2021 році (для порівняння, у минулому році таких дій було 15 000). ТОП-послугами серед наших замовників

залишається реєстрація фізичних осіб-підприємців та реєстрація права власності на житлову нерухомість, землю.

У сфері державної реєстрації бізнесу створено: фізичних осіб-підприємців – 1560, юридичних осіб – 154.

У сфері державної реєстрації нерухомості зареєстровано: 2828 – прав власності на землю, 2117 – прав оренди на земельну ділянку, 1379 – прав на квартири, 721 – інші речові права (на житлові будинки, кімнати, комплекси тощо).

В умовах карантинних обмежень, виріс попит і на консультаційні послуги засобами телекомунікаційного зв'язку. Так, у 2021 році державні реєстратори міськвиконкому надали **більше 22 000 консультацій,** з них **19 000** – дистанційно, по телефону!

Викликом 2021 року став обов'язок подачі у встановлені законодавством строки структури власності та актуалізації відомостей про кінцевих бенефіціарних власників юридичних осіб. Незважаючи на екстериторіальність, замовники послуг масово почали звертатися саме до Криворізького міськвиконкому: починаючи з 12.07.2021 року до державних реєстраторів звернулося **майже 1500 юридичних осіб** з відповідними документами!

А з напрямку реєстрації нерухомості у цьому році Управлінням проведено масштабну організаційну роботу щодо підключення органів з присвоєння адрес райвиконкомів до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, а також щодо її наповнення з 01.08.2021 року і суб'єктами технічної інвентаризації. **Це дозволить криворіжцям додатково убезпечитися від шахрайських дій з їх нерухомістю.**

Суб'єкти господарювання та власники нерухомого майна не тільки з Кривого Рогу, а й з усієї Дніпропетровської області довіряють реєстрацію нерухомості та власного бізнесу саме Криворізькому міськвиконкому, адже державні реєстратори виконкому Криворізької міської ради 100% верифіковані та забезпечені засобами додаткової ідентифікації! Жодна зі скарг на рішення державних реєстраторів Управління у 2021 році не була задоволена органами юстиції: ні Мін'юстом, ні Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції.

Управління забезпечує не тільки проведення реєстраційних дій, а ще й зберігання реєстраційних справ. Вже п'ять років поспіль Електронний архів реєстраційних справ дозволяє зручно зберігати велику кількість документів та швидко їх знаходити. Адже, це – сучасне програмне забезпечення, яке на сьогодні обліковує **більше 297 000** реєстраційних справ.

За результатами діяльності Управління, у зв'язку із сплатою адміністративного збору за послуги, у 2021 році до міського бюджету надійшло **більше 1,4 млн. гривень.**

Шостий рік поспіль у Кривому Розі функціонують зручні, комфортні та сучасні офіси «прописки» у виконкомах районних у місті рад. Для зручності кожного криворіжця – офіси «прописки» знаходяться у кожному районі міста! **Більше 320 000 послуг** надано офісами «прописки» у 2021 році, з них: **59 000** – реєстрація місця проживання; більше **177 000** – видача довідок; майже **84 000** – консультації.

Офіси «прописки» продовжують наповнювати Електронний реєстр територіальної громади Кривого Рогу! Це електронна картотека, яка відповідає вимогам найновіших цифрових технологій муніципального менеджменту. Станом на кінець 2021 року до Електронного реєстру криворізької громади внесено відомості про **680 тисяч криворіжців,** які користуються його перевагами!

Завдяки безпосередньому доступу до Електронного реєстру криворізької громади у 2021 році органами соцзахисту населення Кривого Рогу та «паспортними офісами» Центру «Віза» («Центр Дії») отримано **майже 133 000 довідок** без участі заявників, з них: **129 500** – для оформлення соціальних допомог; **3200** – для надання паспортних послуг. «Paperless» у Кривому Розі працює!

З метою спрощення отримання криворіжцями нотаріальних послуг, 18.02.2021 року між виконавчим комітетом Криворізької міської ради, Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) та Відділенням Нотаріальної палати України в Дніпропетровській області було підписано Меморандум про взаємодію з метою створення зручних та доступних умов для криворіжців при зверненні до нотаріусів Кривого Рогу за вчиненням нотаріальних дій, в рамках якого найближчим часом нотаріуси Кривого Рогу зможуть отримувати інформацію про місце проживання криворіжців у спрощеному порядку за схемою «електронний запит – електронна відповідь» без участі замовників нотаріальних послуг!

максимальний захист персональних даних

обмін інформацією про зареєстрованих осіб шляхом взаємодії службовців один з одним – **у зверненнях до влади відсутня необхідність**

безпосередній доступ до відомостей про реєстрацію місця проживання структурних підрозділів міськвиконкому та виконкомів райрад – **paperless**

отримання інформації про своє місце проживання **безкоштовно в день звернення**

надання послуг з реєстрації місця проживання швидко та оперативно – **протягом 15 хвилин**

можливість скористатись е-послугами на порталі Дія

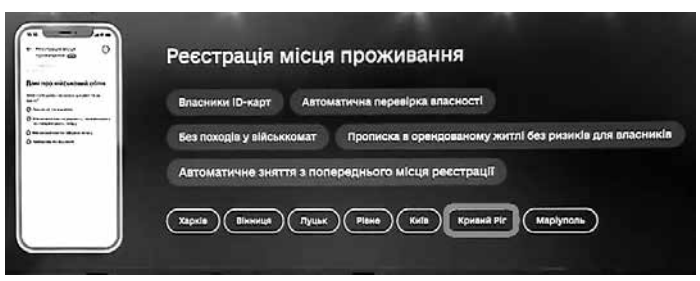
доступність нотаріальних послуг для криворіжців – шляхом надання нотаріусам безпосереднього доступу до Електронного реєстру криворізької громади при підготовці документів для вчинення нотаріальних дій*

Завдяки обміну даними між Електронним реєстром Криворізької громади та комп'ютерною програмою «Електронна система оцінки якості надання послуг», у 2021 році також реалізовано послугу «Перевірка відомостей у Реєстрі територіальної громади міста Кривого Рогу», в рамках якої криворіжці можуть отримати відомості про себе електронним повідомленням під час замовлення будь-якої послуги у Центрі «Віза» («Центр Дії»).

Електронний реєстр криворізької громади – рушій розвитку криворізької цифрової громади, базис для розбудови майбутніх електронних сервісів та діджитал-проєктів!

Другий рік поспіль криворізькі батьки користуються зручною та швидкою комплексною послугою **«єМалятко»**, і залишаються задоволеними! Кривий Ріг – одне із перших міст в Україні та перше на Дніпропетровщині, де реалізований цей проєкт! За два роки сервісом скористалися **5100** криворізьких батьків, з них у 2021 році – **більше 2800!**

Кривий Ріг – серед 7 міст України, які у 2021 році першими впровадили експериментальний проєкт з електронної реєстрації місця проживання: **Доросла е-прописка,** що був презентований 17.05.2021 року на Diia Summit 2.0. У вересні минулого року в рамках цієї послуги для криворіжців запрацював **е-сервіс Military ID**, що дозволяє призовникам, військовозобов'язаним та резервістам змінити «прописку» у Кривому Розі за декілька кліків на порталі Дія, не відвідуючи військкомати! Також у 2021 році криворіжцям доступні електронні послуги: **Актуальна е-прописка в Дії, Дитяча е-прописка,** що були протестовані наприкінці грудня 2020 року. Е-сервісами з реєстрації місця проживання вже скористалось майже **250 криворіжців**!



01.12.2021 року набрав чинності Закон України «Про реалізацію публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», яким масштабовано послуги з електронної прописки, що були експериментально впроваджені у Кривому Розі, на всю Україну!

На цьому ми не зупиняємося – далі більше!

Кривий Ріг продовжує робити послуги більш доступними та реалізовувати нові амбітні е-проєкти для криворіжців!

В планах Управління на 2022 рік:

– оптимізація процесу надання адміністративних послуг у сферах реєстрації нерухомості, бізнесу та реєстрації місця проживання громадян, зокрема, шляхом впровадження електронних послуг;

– упорядкування реєстраційних справ з напрямків нерухомості та бізнесу;

– удосконалення процедур отримання відомостей з Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу органами соцзахисту населення та нотаріусами Кривого Рогу при наданні соціальних та нотаріальних послуг відповідно;

– опрацювання питання надання доступу до Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу органам державної виконавчої служби, тощо;

– реалізація автоматичного обміну електронними повідомленнями між Реєстром територіальної громади міста Кривого Рогу та Реєстрами територіальних громад інших адміністративно-територіальних одиниць, а також обміну інформацією з муніципальними електронними інформаційними ресурсами задля спрощення доступу криворіжців до муніципальних послуг.

Заступник начальника управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради
Лоліта КІЙЛО

Звіт про роботу відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому у 2021 році

Відповідно до Положення про відділ внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому, затвердженого рішенням міської ради від 24.12.2015 №24, діяльність відділу здійснюється на підставі доручень, розпоряджень міського голови, рішень міської ради та виконавчого комітету міської ради.

Основним завданням відділу є проведення аудиту виконавчих органів міської ради та підприємств, установ і організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста, у формі перевірок, оцінки, аналізу.

З метою аналізу фінансового стану, ефективності та цільового використання бюджетних коштів в частині дотримання вимог чинного законодавства України, відділом проведені відповідні перевірки фінансово-господарської діяльності комунальних підприємств та закладів міста.

Протягом 2021 року проведено 15 внутрішніх фінансових аудитів, за результатами яких виявлено фінансових порушень та недоліків на суму 5886,7 тис.грн. Вжитими заходами порушення усунуті в сумі 3318,2 тис.грн. Залишок невідшкодованих порушень в сумі 2568,5 тис.грн. знаходиться на стадії усунення.

За результатами проведених внутрішніх фінансових аудитів, відділ надає підприємствам, установам та організаціям комунальної форми власності незалежні висновки та рекомендації, які направлені на посилення та забезпечення ефективного використання бюджетних коштів та майна, що перебуває в комунальній власності міста, безумовне дотримання бюджетного законодавства, недопущення порушень фінансово-бюджетної дисципліни підприємствами, установами та організаціями комунальної форми власності в подальшому, безумовне дотримання бюджетного законодавства при виконанні договорів, укладених з постачальниками на закупівлю товарів, робіт та послуг за бюджетні кошти при здійсненні попередньої оплати, дотримання термінів погашення та недопущення простроченої дебіторської заборгованості тощо.

Робота в напрямку здійснення внутрішнього фінансового контролю триває постійно.

Важливим напрямом роботи відділу є адміністрування впроваджених у виконкомі Криворізької міської ради систем якості та інформаційної безпеки, що відповідають національним стандартам ISO 9001:2015 та ISO/IEC 27001:2015. З метою засвідчення відповідності систем управління якістю та інформаційної безпеки вимогам ДСТУ, забезпечення впевненості в тому, що здійснення управління процесами у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради відповідає обов'язковим вимогам нормативних і законодавчих документів, що діють в Україні, протягом року в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету проведено скомбіновані внутрішні аудити.

Представниками ДП «Кривбасстандартметрологія» проведено наглядові аудити на відповідність міжнародним стандартам ISO 9001:2015 та ISO/IEC 27001:2015. Не виявлено жодної невідповідності. Усі сфери діяльності виконавчих органів Криворізької міської ради були визнані такими, що відповідають вимогам зазначених стандартів.

В серпні 2021 року виконавчий комітет Криворізької міської ради успішно пройшов сертифікаційний аудит системи якості на відповідність вимогам національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 та отримав сертифікат, виданий органом з сертифікації Державним підприємством «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації».

Результати проведеної перевірки в черговий раз засвідчили професіоналізм та надання виконавчим комітетом міської ради якісних адміністративних послуг мешканцям міста.

В 2022 році у виконкомі Криворізької міської ради за участю ДП «Кривбасстандартметрологія» заплановано проведення наглядових аудитів діючих у виконкомі систем управління якістю та інформаційною безпекою.

Начальник відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому
Руслан КАЧАН

Звіт про роботу архівного відділу виконкому Криворізької міської ради у 2021 році

Архіви були, є і будуть важливим інструментом формування історичної пам'яті кожної країни, нації та людства в цілому. Архіви сприяють реалізації права людини на інформацію, захисту демократії, розвитку держави і громадянського суспільства.

Пріоритетними напрямками роботи архівного відділу виконкому Криворізької міської ради (надалі – відділ) є приймання на зберігання документів Національного архівного фонду, документів з кадрових питань (особового складу) ліквідованих підприємств; забезпечення збереження вищезазначених документів, а також їх використання з метою задоволення соціально-правових потреб громадян, захисту їх законних інтересів та прав.

У відділі зосереджено колосальний за обсягами та суттєвий за змістом масив ретроспективної документної інформації, що є важливою складовою національного та світового інформаційного простору.

Станом на 01 січня 2022 року загальна кількість справ, що зберігається у відділі, становить 158 264 одиниці зберігання. Документи Національного архівного фонду, що відтворюють історію й діяльність органів місцевого самоврядування, роботу підприємств за різними напрямками, представлені 155 фондами із 73 537 справами. Такі документи зберігаються постійно. Кількість документів з кадрових питань (особового складу), пов'язаних із забезпеченням соціального захисту громадян, становить 84 727 справ, що надійшли від 1 963 ліквідованих суб'єктів господарювання.

У звітному періоді до відділу надійшло від юридичних та фізичних осіб 5358 звернень, на які було надано 6071 архівну довідку, архівну копію та архівний витяг з документів, що мають постійний термін зберігання або 75 років. Виконано 239 тематичних запитів, 241 майновий та 5832 запити соціально-правового характеру, з них з позитивним результатом – 175, 172 та 5136 відповідно. Серед запитів соціально-правового характеру найбільшу питому вагу складають довідки про розмір заробітної плати, що становить 41%, та довідки про підтвердження трудового стажу – 38%.

На 12 засіданнях експертної комісії, що діє при відділі для визначення культурної цінності документів, було проведено попередню експертизу цінності документів з поданням її результатів на розгляд до експертно-перевірної комісії Державного архіву Дніпропетровської області. У 2021 році експертною комісією було схвалено положення про експертну комісію, положення про архівний підрозділ, 9 номенклатур справ, 31 опис справ постійного зберігання на 2 542 справи, 92 описи справ з кадрових питань (особового складу) на 4 252 справи, 30 актів про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду, на 67 751 справу.

Протягом 2021 року із суб'єктами господарювання міста було укладено 127 договорів щодо надання архівних послуг із науково-технічного опрацювання документів, складання номенклатур, описів справ, актів про вилучення документів, не внесених до Національного архівного фонду, а також із забезпечення збереженості та використання архівних документів. На договірних засадах було опрацьовано 678 одиниць зберігання управлінської документації постійного зберігання, 227 – тимчасового, 10773 одиниці зберігання документів із кадрових питань (особового складу). Відповідно до актів наданих архівних послуг на спеціальний реєстраційний рахунок відділу надійшло 447 202,19 грн.

Загальна сума видатків архівного відділу у 2021 році склала 491 433,82 грн., у тому числі: на заробітну плату – 346 500,31 грн., нарахування на заробітну плату – 60 172,28 грн., на покращення матеріально-технічної бази відділу – 84 761,23 грн. За рахунок коштів спеціального фонду здійснена оплата послуг з технічного обслуговування, перезарядки вогнегасників, перекантування пожежних рукавів у сумі 6 734,40 грн.; здійснена заправка картриджів на суму 1 430,00 грн.; придбано 8 металевих стелажів на суму 22 432,03 грн., 300 архівних коробів на суму 49 500,00 грн., захищених носіїв інформації на суму 1 390,00 грн., інших малоцінних та швидкозношувальних предметів і запасів на суму 3 274,80 грн.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Криворізької міської ради від 19.05.2021 №240 «Про внесення змін до окремих рішень виконкому міської ради, пов'язаних з діяльністю Центру адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради» Склад Центру адміністративних послуг «Віза» доповнився архівним відділом виконкому Криворізької міської ради.

Згідно із рішенням міської ради від 29.09.2021 №774 «Про затвердження Переліку адміністративних, інших публічних послуг, що надаються через Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради, у новій редакції» визначено наступні послуги, суб'єктами надання яких є відділ:

код №12-01 «Надання архівних довідок соціально-правового характеру та копій документів, що зберігаються в архівному відділі виконкому Криворізької міської ради»,

код 63-01 «Надання архівної довідки, копії та витягу з документів Національного архівного фонду з тематичних питань; з питань підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно; перейменування назв провулків, вулиць, площ»,

код 63-02 «Надання архівної довідки, копії та витягу з документів Національного архівного фонду з питань встановлення опіки над дітьми, усиновлення; підтвердження обрання особи депутатом місцевої ради; участі у виборних кампаніях».

Відділ бере активну участь у розвитку архівної справи та цифровізації архівної галузі. Так, постійне зберігання інформаційних ресурсів Криворізької міської територіальної громади, а також надання рівних можливостей та універсального доступу до них для захисту демократії і прав людини, підтримки розвитку держави і громадянського суспільства є невід'ємним та обов'язковим напрямком у роботі відділу. На виконання Розпорядження Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року №617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні» відділ бере участь у створенні інформаційно-телекомунікаційної системи для організації роботи централізованого електронного фонду користування документами Національного фонду.

У 2021 році з метою забезпечення відділу обладнанням для оцифрування документів Національного архівного фонду за кошти місцевого бюджету придбано планетарний книжковий сканер Book2net Ultra. У звітному періоді створено фонд користування на документи з паперовим носієм: 645 файлів за 22 оцифрованими описами та 1223 файли за 12 одиницями зберігання документів постійного зберігання.

На офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» в інформаційних ресурсах, що за змістом належать до компетенції відділу, у вільному доступі в електронному вигляді є в наявності списки фондів документів Національного архівного фонду та ліквідованих суб'єктів господарювання, які зберігаються у відділі, складені на ці фонди характеристики, що включають назву фонду, номер фонду, кількість і крайні дати документів, наявність описів, коротку історичну довідку. Вищезазначені списки регулярно поновлюються. Також підтримується в актуальному стані інша інформація, розміщена як на офіційному вебсайті, так і на офіційному вебпорталі міста.

Читаючи дописи у соціальній мережі Facebook на власній сторінці архівного відділу, користувачі можуть ознайомитися з інформаційними матеріалами та подіями, що відбулися у сфері архівної справи останнім часом.

У роботі відділу в 2022 році акценти залишаться незмінними. Буде продовжено переведення у «цифру» довідкового апарату з метою впровадження цифровізації в архівну діяльність та подальшого використання документної інформації в електронній формі, щоб користувачі архівних послуг могли скористатися інформаційними ресурсами відділу в онлайн-режимі.

Начальник архівного відділу виконкому Криворізької міської ради
Віта ГОНТАР