

## ІНФОРМАЦІЯ

управління технічного захисту інформації та інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради  
про виконання бюджетної програми  
на 2024 рік

У 2024 році управління технічного захисту інформації та інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради реалізовано програму за КПКВКМБ 2017520 «Реалізація Національної програми інформатизації». На реалізацію бюджетної програми із загального фонду бюджету Криворізької міської територіальної громади витрачено - **21 894 857,20 грн.**

Управлінням надавалася фінансова підтримка Комунальному підприємству «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради (рішення міської ради від 08.12.2023 №2374) для розробки та впровадження цифрових проектів.

Це дало змогу реалізувати наступні послуги:

**1. Придбання ліцензій** для постачання та впровадження програмного забезпечення системи електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів, підсистеми «Засідання» та супутні послуги; право користування програмним комплексом «Карти криворіжця» та підтримка.

Програмне забезпечення забезпечує тривалу підтримку та розвиток електронних сервісів міста; автоматизація процесів та оптимізація роботи призводять до економії ресурсів та підвищення продуктивності; нові можливості та функціональність сприяють підвищенню задоволеності громадян; інвестиції в IT-інфраструктуру є важливим кроком на шляху до створення сучасного та інноваційного міста.

**2. Технічне обслуговування та консультативний супровід програмного забезпечення** з метою підтримки та консультативного супроводу багатофункціональної електронної «Картки криворіжця», яка використовується електронними сервісами міста Кривий Ріг; комп'ютерних програм програмно-технічного комплексу для створення інформаційно-довідкової платформи та служби Call-центру; безперебійного функціонування Програмно-інтеграційного комплексу геоінформаційної системи та геопорталу міста Кривий Ріг та її модулів.

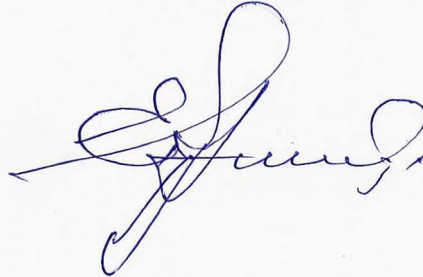
Ці заходи забезпечать стабільну та безперебійну роботу програмного забезпечення, усуваючи технічні несправності та помилки, що можуть виникнути в процесі використання, що дозволить знижувати ризик простоїв та втрат, пов'язаних із неефективною роботою системи.

**3. Розробка, створення, модернізація та адміністрування систем, програмно-технічних комплексів, комп'ютерних програм Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, а саме програмно-технічного комплексу для створення інформаційно-довідкової платформи та служби Call-центру (контакт-центр 1520).**

Бюджетна програма «Реалізація Національної програми інформатизації» є інвестицією в майбутнє країни; користь від реалізації цієї програми є багатогранною і охоплює різні сфери життя суспільства.

Реалізація Національної програми інформатизації є довгостроковим процесом, який вимагає постійної уваги та інвестицій. Однак, довгострокові наслідки цієї програми можуть бути дуже позитивними для країни та її громадян.

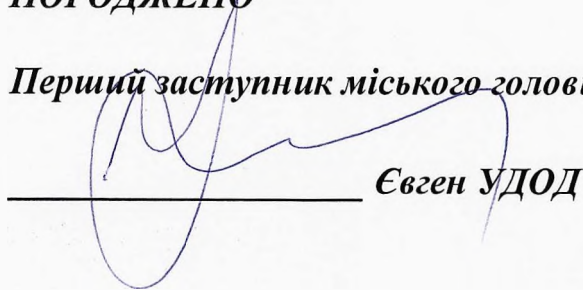
*Начальник управління*



**Євген КРИВЕНКО**

**ПОГОДЖЕНО**

*Перший заступник міського голови*



**Євген УДОД**

Шишова Олена  
96 43

