***Звіт***

***про роботу управління інформаційно-комунікаційних***

***технологій виконкому Криворізької міської ради у І півріччі 2021 року***

 До основних завдань і функцій управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління) входить

забезпечення та виконання організаційно-правових заходів для координації й здійснення методичного забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради у сфері інформатизації та цифровізації, телекомунікаційних систем, електронних інформаційних ресурсів і технологій. Для виконання цих завдань управлінням здійснювалися функції з технічного забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста, організаційної підтримки своєчасного оприлюд-нення та оновлення наборів даних відповідно до чинного законодавства України, адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (kr.gov.ua) (надалі – офіційний вебсайт) й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (krmisto.gov.ua) (надалі – офіційний вебпортал) у порядку, визначеному актами органів місцевого самоврядування.

Заходи, спрямовані на виконання вищезазначених завдань, передбачені  
Програмою інформатизації та цифровізації на 2017–2021 роки, затвердженою рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами.

Для забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування наявних інформаційних систем у виконкомі міської ради забезпечено системне обслуговування користувачів доменної структури, проведення консультацій з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностику, технічне обслуговування, налагодження, відновлення працездатності існуючого мережевого обладнання, засобів апаратних та інформатизації, технічну підтримку відео- та аудіокомплексів, систем стенографування тощо.

Офіційний вебсайт створений з використанням сучасних Інтернет-технологій, має оптимальну структуру інформаційного наповнення, систему пошуку, що забезпечує умови для простого зрозумілого доступу користувачів до публічної інформації. Технічно забезпечено відкритість діяльності виконавчих органів міської ради, у тому числі через оптимізацію процесів оприлюднення інформаційних матеріалів.

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів цифрової трансформації міста. На вебпорталі відкритих даних міста (od.kr.gov.ua) оприлюднено 699 наборів даних з інформацією, розпорядниками якої є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет. Крім обов’язкових наборів, визначених законодавством, на цьому вебпорталі виконавчими органами міської ради та комунальними підприємствами й закладами публікуються дані, з урахуванням запитів, що над-

ходять до розпорядників інформації, результатів зустрічей та обговорень з громадськістю.

Відповідно до основних цілей та ключових напрямів Концепції «Кривий Ріг − Smart Cіty 2020», затвердженої рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777, у місті забезпечено функціонування сучасних електронних вебсервісів: «Електронний Контакт-центр», що функціонує в режимах телефонії (безплатно для вхідних дзвінків за номерами 15-20 і 499-15-20), мобільних додатків для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта (spilkuisia.kr.gov.ua), «Консультації з громадськістю» (proponui.kr.gov.ua), «Єдиний кабінет мешканця» (korystuisia.kr.gov.ua), «Аналітика діяльності міської ради. Звітність міського голови» (dobrispravy.kr.gov.ua), «Великі дані – ефективність» (dostupno.kr.gov.ua), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (zberihai.kr.gov.ua), «Оцінка якості обслуговування» (holosui.kr.gov.ua), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (znai.kr.gov.ua), «Реєстр заявників – учасників АТО/ООС та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (kontroliui.kr.gov.ua), «Онлайн черга на житло» (pereviriai.kr.gov.ua).

На офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (https://krmisto.gov.ua/) функціонує 187 ресурсів з інформацією про близько 18 тис. об'єктів на території міста. За І півріччя 2021 року:

- модифіковано 2 модуля («Екомоніторинг», «Система аналізу відомостей про стан розрахунків споживачів міста за отримані житлово-комунальні послуги та енергоносії»), 1 рубрику («Допомога держави з оплати ЖКП: субсидії+калькулятор+приблизний розмір оплати») та 8 ресурсів («Моніторинг тарифів на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення в регіонах України», «Послідовність виконання капітального ремонту конструктивних елементів в житлових будинках, мешканцями яких створено ОСББ», «Приватні підприємства з надання медичної допомоги», «Перелік підприємств міста, які здійснюють діяльність у сфері поводження з відходами», «Суб’єкти господарювання малого і середнього бізнесу, які займаються промислово-виробничою діяльністю», «Криворізьке районне управління поліції, його відділення, полк патрульної поліції, територіальні сервісні центри», «Перелік пільг окремим категоріям громадян», «Об’єкти комунальної власності міста, надані в оренду»),

- створено 3 нових ресурси для мешканців («Установи соціального захисту молоді, сімей, жінок», «Комунальні підприємства у сфері транспорту», «Комунальне підприємство «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради») та 1 новий ресурс «Колодязі» для внутрішнього використання, версію ресурсу «Заклади фахової перед вищої освіти» для інтерактивної мультимедійної електронної енциклопедії інфраструктури міста та нову окрему частину «Обгрунтування процедур закупівель» у розділі «Закупівлі»,

- внесено зміни до інтерфейсів у розділах «Закупівлі» та «Каталог ресурсів» вебпорталу, версії сайту для сенсорних інформаційних кіосків та 3 модулів («Віртуальний бізнес-інкубатор», «Путівник інвестора» та «Відкритий бюджет»), інтерактивної мультимедійної електронної енциклопедії інфраструктури міста.

Важливим критерієм ефективного функціонування й розвитку офіційного вебпорталу є показник кількості відвідувань його сторінок користувачами мережі Інтернет. Динаміка кількості відвідувань офіційного вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому цей показник склав понад 16,7 тис.

Перспективними напрямами в роботі управління є розробка та виконання заходів із системного розвитку міських електронних сервісів, що є ефективним інструментом інформаційної взаємодії міської влади з громадськістю, підтримка ініціатив представників територіальної громади для вирішення завдань з життєдіяльності та розвитку міста за допомогою альтернативних засобів спілкування з громадськістю з використанням інтерактивних форм.

***Заступник начальника управління Сергій Каплоухий***

***ПОГОДЖЕНО***

***Керуюча справами виконкому***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тетяна Мала***

*Сергій Каплоухий*

*95 71*

*Неля Чаренцева*

*Сергій Куц*

*95 14*