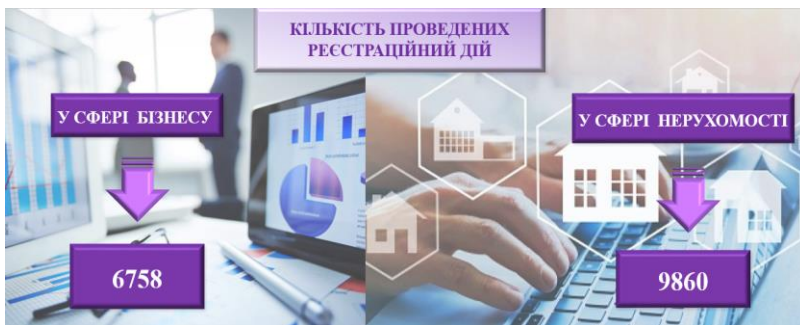


## *Звіт про роботу управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради у 2021 році*

Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі - Управління) вже шостий рік поспіль забезпечує реалізацію державної політики у таких сферах: державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців; державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень; реєстрації місця проживання фізичних осіб й формування та ведення Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу.

Управління бере активну участь у реформуванні адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування Кривого Рогу, зокрема, у поточному році було оптимізовано перелік та процедури надання адміністративних послуг у сфері реєстрації, що значно полегшить криворіжцям доступ до реєстраційних послуг!



**Майже 17 000 реєстраційних дій** проведено державними реєстраторами міськвиконкому у 2021 році (для порівняння, у минулому році таких дій було 15 000). ТОП-послугами серед наших замовників залишається реєстрація фізичних осіб-підприємців та реєстрація права власності на житлову нерухомість,

землю.

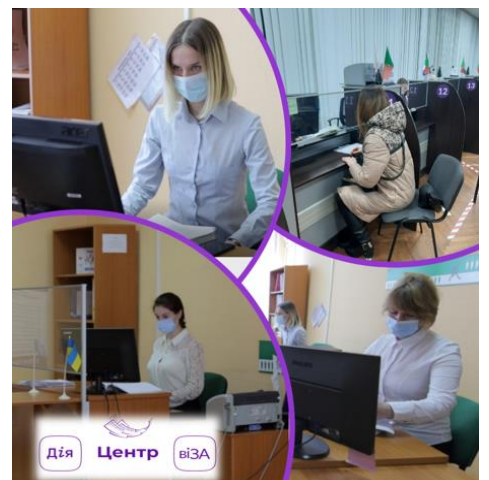
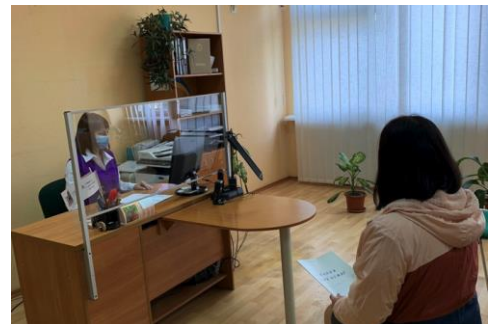
**У сфері державної реєстрації бізнесу створено:** фізичних осіб-підприємців – 1560, юридичних осіб – 154.

**У сфері державної реєстрації нерухомості зареєстровано:** 2828 – прав власності на землю, 2117 – прав оренди на земельну ділянку, 1379 - прав на квартири, 721 – інші речові права (на житлові будинки, кімнати, комплекси тощо).

В умовах карантинних обмежень, виріс попит і на консультаційні послуги засобами телекомунікаційного зв'язку. Так, у 2021 році державні реєстратори міськвиконкому надали **більше 22 000 консультацій**, з них **19 000** – дистанційно, по телефону!

Викликом 2021 року став обов'язок подачі у встановлені законодавством строки структури власності та актуалізації відомостей про кінцевих бенефіціарних власників юридичних осіб. Незважаючи на екстериторіальність, замовники послуг масово почали звертатися саме до Криворізького міськвиконкому: починаючи з 12.07.2021 року до державних реєстраторів звернулося **майже 1500 юридичних осіб** з відповідними документами!

А з напрямку реєстрації нерухомості у цьому році Управлінням проведено масштабну організаційну роботу щодо підключення органів з присвоєння адрес райвиконкомів до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, а також щодо її наповнення з 01.08.2021 року і суб'єктами технічної інвентаризації. **Це дозволить криворіжцям додатково убезпечитися від шахрайських дій з їх нерухомістю.**



Суб'єкти господарювання та власники нерухомого майна не тільки з Кривого Рогу, а й з усієї Дніпропетровської області довіряють реєстрацію нерухомості та власного бізнесу саме Криворізькому міськвиконкому, адже державні реєстратори виконкому Криворізької міської ради 100% верифіковані та забезпечені засобами додаткової ідентифікації! Жодна зі скарг на рішення державних реєстраторів Управління у 2021 році не була задоволена органами юстиції: ні Мін'юстом, ні Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції.

Управління забезпечує не тільки проведення реєстраційних дій, а ще й зберігання реєстраційних справ. Вже п'ять років поспіль Електронний архів реєстраційних справ дозволяє зручно зберігати велику кількість документів та швидко їх знаходити. Адже, це – сучасне програмне забезпечення, яке на сьогодні обліковує **більше 297 000** реєстраційних справ.



За результатами діяльності Управління, у зв'язку із сплатою адміністративного збору за послуги, у 2021 році до міського бюджету надійшло **більше 1,4 млн. гривень**.

#### ОФІСИ «ПРОПИСКИ» ВИКОНКОМІВ РАЙОННИХ У МІСТІ РАД



Шостий рік поспіль у Кривому Розі функціонують зручні, комфортні та сучасні офіси «прописки» у виконкомах районних у місті рад. Для зручності кожного криворіжця - офіси «прописки» знаходяться у кожному районі міста! **Більше 320 000** послуг надано офісами «прописки» у 2021 році, з них: **59 000** – реєстрація місця проживання; **більше 177 000** - видача довідок; майже **84 000** - консультації.

Офіси «прописки» продовжують наповнювати Електронний реєстр територіальної громади Кривого Рогу! Це електронна картотека, яка відповідає вимогам найновіших цифрових технологій муніципального менеджменту. Станом на кінець 2021 року до Електронного реєстру криворізької громади внесено відомості про **680 тисяч криворіжців**, які користуються його перевагами!

Завдяки безпосередньому доступу до Електронного реєстру криворізької громади у 2021 році органами соцзахисту населення Кривого Рогу та «паспортними офісами» Центру «Віза» («Центр Дії») отримано **майже 133 000 довідок** без участі заявників, з них: **129 500** - для оформлення соціальних допомог; **3200** – для надання паспортних послуг. «Paperless» у Кривому Розі працює!

З метою спрощення отримання криворіжцями нотаріальних послуг, 18.02.2021 року між виконавчим комітетом Криворізької міської ради, Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) та Відділенням Нотаріальної палати України

|  |                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | максимальний захист персональних даних                                                                                                                                                                    |
|  | обмін інформацією про зареєстрованих осіб шляхом взаємодії службовців один з одним - у зверненнях до влади відсутня необхідність                                                                          |
|  | безпосередній доступ до відомостей про реєстрацію місця проживання структурних підрозділів міськвиконкому та виконкомів райрад - paperless                                                                |
|  | отримання інформації про своє місце проживання безкоштовно в день звернення                                                                                                                               |
|  | надання послуг з реєстрації місця проживання швидко та оперативно - протягом 15 хвилин                                                                                                                    |
|  | можливість скористатись е-послугами на порталі Дія                                                                                                                                                        |
|  | доступність нотаріальних послуг для криворіжців - шляхом надання нотаріусам безпосереднього доступу до Електронного реєстру криворізької громади при підготовці документів для вчинення нотаріальних дій* |

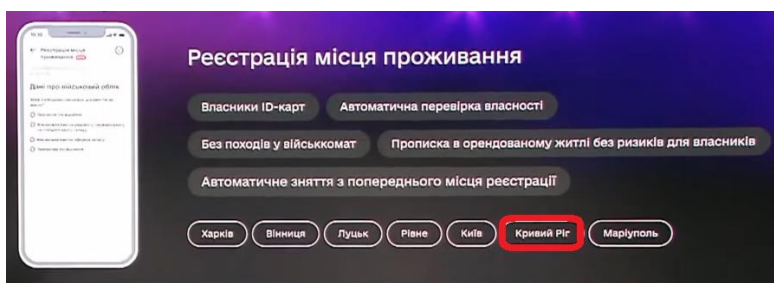
в Дніпропетровській області було підписано Меморандум про взаємодію з метою створення зручних та доступних умов для криворіжців при зверненні до нотаріусів Кривого Рогу за вчиненням нотаріальних дій, в рамках якого найближчим часом нотаріуси Кривого Рогу зможуть отримувати інформацію про місце проживання криворіжців у спрощеному порядку за схемою «електронний запит – електронна відповідь» без участі замовників нотаріальних послуг!



Завдяки обміну даними між Електронним реєстром Криворізької громади та комп'ютерною програмою «Електронна система оцінки якості надання послуг», у 2021 році також реалізовано послугу «Перевірка відомостей у Реєстрі територіальної громади міста Кривого Рогу», в рамках якої криворіжці можуть отримати відомості про себе електронним повідомленням під час замовлення будь-якої послуги у Центрі «Віза» («Центр Дії»).

**Електронний реєстр криворізької громади – рушій розвитку криворізької цифрової громади, базис для розбудови майбутніх електронних сервісів та діджитал-проектів!**

Другий рік поспіль криворізькі батьки користуються зручною та швидкою комплексною послугою «єМалютко», і залишаються задоволеними! Кривий Ріг – одне із перших міст в Україні та перше на Дніпропетровщині, де реалізований цей проєкт! За два роки сервісом скористалося **5100** криворізьких батьків, з них у 2021 році – **більше 2800!**



криворіжців запрацював е-сервіс **Military ID**, що дозволяє призовникам, військовозобов'язаним та резервістам змінити «прописку» у Кривому Розі за декілька кліків на порталі Дія, не відвідуючи військкомати! Також у 2021 році криворіжцям доступні електронні послуги: **Актуальна е-прописка в Дії, Дитяча е-прописка**, що були протестовані наприкінці грудня 2020 року. Е-сервісами з реєстрації місця проживання вже скористалось майже **250 криворіжців!**

Кривий Ріг – серед 7 міст України, які у 2021 році першими впровадили експериментальний проєкт з електронної реєстрації місця проживання: **Доросла е-прописка**, що був презентований 17.05.2021 року на Diia Summit 2.0. У вересні минулого року в рамках цієї послуги для

01.12.2021 року набрав чинності Закон України «Про реалізацію публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», яким масштабовано послуги з електронної прописки, що були експериментально впроваджені у Кривому Розі, на всю Україну!

**На цьому ми не зупиняємося – далі більше!**

**Кривий Ріг продовжує робити послуги більш доступними та реалізовувати нові амбітні е-проекти для криворіжців!**

**В планах Управління на 2022 рік :**

- оптимізація процесу надання адміністративних послуг у сферах реєстрації нерухомості, бізнесу та реєстрації місця проживання громадян, зокрема, шляхом впровадження електронних послуг;
- упорядкування реєстраційних справ з напрямків нерухомості та бізнесу;
- удосконалення процедур отримання відомостей з Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу органами соцзахисту населення та нотаріусам Кривого Рогу при наданні соціальних та нотаріальних послуг відповідно;
- опрацювання питання надання доступу до Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу органам державної виконавчої служби, тощо;
- реалізація автоматичного обміну електронними повідомленнями між Реєстром територіальної громади міста Кривого Рогу та Реєстрами територіальних громад інших адміністративно-територіальних одиниць, а також обміну інформацією з муніципальними електронними інформаційними ресурсами задля спрощення доступу криворіжців до муніципальних послуг.