*Додаток 1*

*до Програми інформатизації та*

*цифрової трансформації на 2017-2024 роки ( пункт 4.3)*

***ПЕРЕЛІК***

***заходів Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017−2021 роки***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***п\п*** | ***Перелік заходів Програми*** | ***Строки виконан-***  ***ня заходу*** | ***Виконавці*** | ***Джерела фінансу-вання*** | ***Орієнтовні обсяги видатків, грн*** | | | | | | ***Очікувані результати*** |
| ***2017*** | ***2018*** | ***2019*** | ***2020*** | ***2021*** | ***Усього*** |

| 1 | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | | 6 | | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***І. Організаційне та методичне забезпечення Програми*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Проведення деталь-ного аналізу й визначення потреби оновлення, консо-лідації та уніфікації програмних і тех-нічних ресурсів (комп’ютерної тех-ніки, мережевого обладнання і орг-техніки) на об'єктах інформаційної ді-яльності виконав-чих органів міської ради | Щорічно | | | Управління технічного захисту інформації та інформацій-но-комуні-каційних технологій виконкому Криворізь-кої міської ради, відді-ли, управлі-ння інші ви-конавчі ор-гани міської ради | | − | | − | | | − | − | − | − | − | Забезпечення інформаційно-ко-мунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради через ефективне гнучке вико-ристання програмних і тех-нічних ресурсів, їх надійну роботу, розгортання нових технологій, побудову надійної системи безпеки інформаційних систем |
| 1.2 | Сприяння розвитку цифрових навичок і формуванню пот-реб у використанні електронних серві-сів та цифрових тех.нологій пред-ставниками тери-торіальної громади міста | Щорічно | | | Управління технічного захисту інформації та інформацій-но-комуні-каційних технологій виконкому Криворізь-кої міської ради, відді-ли, управлі-ння інші ви-конавчі ор-гани міської ради | | − | | − | | | − | − | − | − | − | Завдяки використанню онлайн та цифрових технологій пред-ставники територіальної громади міста можуть більш ефективно користуватися міськими елек-тронними сервісами |
| ***ІІ. Придбання засобів інформатизації та їх технічна підтримка*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Придбання комп’ю-терного обладнан-ня, приладдя, паке-тів програмного за-безпечення, ремон-тно-технічне обслу-говування персо-нальних комп’ю-терів, офісного, те-лекомунікаційного, аудіовізуального та іншого обладнання, супутніх послуг~~,~~ мереж, систем тощо | | 2020- 2021 рік | | Виконавчий комітет Криворізь-  кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | − | | | − | − | 20 971 366,00 | 29 420 000,00 | 50 391 366,00 | Поліпшення матеріально-тех-нічної бази для забезпечення високого рівня прозорості процесу діяльності органів місцевого самоврядування з ви-користанням електронних ре-сурсів |
| ***ІІІ. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування інформаційних систем, комунікаційних сервісів*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Супровід, технічна підтримка, обслу-говування, розвиток та модифікація дію-чих електронних ін-формаційних он-лайн систем, сай-тів, комунікаційних сервісів, створення нових тощо. Корис-тування сучасними електронними сер-висами, впровадже-ння проєктів smart city, IT-ініціатив. Удосконалення тех-нологій ухвалення управлінських рі-шень через активне використання ін-формаційно-комуні-каційних та циф-рових технологій, тощо | | 2020 – 2021 рік | | Виконавчий комітет Криворізь-  кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | − | | | − | − | 7 010 217,00 | 8 918 000,00 | 15 928 217,00 | Створення умов для рівного вільного доступу усіх категорій користувачів до систематизо-ваної, якісної й достовірної бази інформаційних ресурсів міста, розширення функціональних можливостей існуючих ресурсів, забезпечення зворотного зв’язку в режимі онлайн для вирішення питань життєдіяльності окремої особи, територіальної громади, міста в цілому та для виконання повноважень органами місце-вого самоврядування |
| ***ІV. Створення, упровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем, сервісів у закладах, установах та на підприємствах, що перебувають у комунальній власності міста*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Придбання персо-нальних комп’ю-терів, офісного, телекомунікаційно-го та аудіовізуаль-ного обладнання, послуги у сфері інформаційних тех-нологій (консульту-вання, розробка програмного забез-печення, послуги мережі Інтернет і з підтримки), пакетів програмного забез-печення та інфор-маційних систем і мереж тощо | | 2020 - 2021 рік | | Департа-менти освіти і науки, у справах сім’ї, молоді та спорту, соціальної політики, розвитку інфраструк-тури міста, управління культури, охорони здоров’я, з питань надзвичай-них ситуацій та цивільного захисту населення, служба у справах дітей виконкому Криворізь-кої міської ради, Комуналь-ні підпри-ємства «Аварійно-рятувальна служба рятування на воді», «Кривбас-теплоенер-го», «Парк культури та відпочинку імені Богда-на Хмель-ницького» Криворізь-кої міської ради, «Центр поводжен-ня з тваринами», Комуналь-ний заклад «Кризовий центр для жінок, постражда-лих від насильства в сім’ї, «З надією в майбутнє», Криворізь-кої міської  ради | | Разом | | | − | | − | − | 33 769 131,00 | 26 340 538,00 | 60 109 669,00 | Поліпшення матеріально-технічної бази закладів бюджетної сфери та кому-нальних підприємств, роз-ширення їх інформаційного простору, підтримки осіб з особливими освітніми пот-ребами, своєчасне та достовірне внесення інформації до загальнодержавних інформацій-них програм і ресурсів, підтримка в робочому стані персональних комп’ютерів, офісного, телекомунікаційного та аудіо-візуального обладнання, можливість безперебійного доступу до Інтернет ресурсу тощо |
| Держав-ний бюджет | | | − | | − | − | 18 311 700,00 | 7 830 900,00 | 26 142 600,00 |
| Облас-ний бюджет | | | − | | − | − | 384 300,00 | 422 700,00 | 807 000,00 |
| Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | | − | | − | − | 15 073 131,00 | 18 086 938,00 | 33 160 069,00 |
|  | | |  | |  |  |  |  |  |
| ***Соціальний захист мешканців міста*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2 | Запровадження в  м. Кривому Розі ба-гатофункціональної електронної «Кар-тки криворіжця» | | 2020 - 2021 рік | | Департа-менти со-ціальної політики, освіти і нау-ки викон-кому Кри-ворізької міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | | | − | − | − | 18 430 581,0 | 17 152 234,00 | 35 582 815,00 | Забезпечення на безоплатній основі багатофункціональною електронною «Карткою криво-ріжця» мешканців міста, за-реєстрованих (облікованих) у Кривому Розі, у т. ч. пільгових категорій, згідно з чинним за-конодавством у зв’язку із запро-вадженням автоматизованої системи обліку оплати проїзду в м. Кривому Розі (придбання програмного продукту – Автоматизована інформаційна система видачі соціальних карт, послуга з програмування безкон-тактних карток програмними додатками, оренда та хостинг серверного обладнання та хост-майданчика; обслуговування і супровід серверного облад-нання, апаратного комплексу Anti-DDOS-2, виділення блоку IP-адреси, підтримка DNS-імені на хост-майданчику, виготов-лення та підтримка SSL-серти-фікату за 12 місяців, поточний ремонт комп’ютерної техніки, обслуговування і заправка картриджів для багатофункці-ональних пристроїв тощо |
| ***Екополітика та охорона довкілля*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.3 | Інформатизація у сфері захисту навко-лишнього природ-ного середовища | | | 2020 - 2021 рік | | Управління екології, Комунальне підприємст-во «Інсти-тут розвит-ку міста Кривого Рогу» Криворізь-кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | | − | − | − | 2 000 000,00 | 5 990 000,00 | 7 990 000,00 | Забезпечення безперебійної надійної роботи постів авто-матичного спостереження за станом якості атмосферного повітря та належного функціо-нування системи екологічного моніторингу в цілому. Підви-щення ефективності роботи міської автоматизованої системи екологічного моніторингу тощо |
| ***Транспорт та міська мобільність*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.4 | Створення, супро-водження, удоско-налення, модифіка-кація, у тому числі шляхом розробки додаткових модулів тощо, з метою взає-моінтеграції з інши-ми комп’ютерними програмами, веб-сервісами, онлайн-системами тощо, та обслуговування програмно-апарат-них комплексів:  - «Автоматизована система обліку оп-лати проїзду в гро-мадському тран-спорті м. Кривий Ріг» (надалі- АСООП);  - Єдиного диспе-тчерського центру моніторингу роботи міського пасажир-ського транспорту та збору інформації;  - Єдиного контакт-  центру для реагу-вання та вирішення проблем в інфра-структурі міста;  - Автоматична ін-формаційна система видачі карток.  Упровадження проєкту «Розумна зупинка» | | | 2020 - 2021 рік | | Управління транспорту та телеко-мунікацій виконкому Криворізь-кої міської ради Комунальне підприєм-ство «Центр електрон-них плате-жів» Криворізь-кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | | − | − | − | 25 263 220,00 | 40 912 700,00 | 66 175 920,00 | Запровадження системи АСООП надасть можливість покращити якість надання мешканцям міста послуг пасажирських переве-зень, підвищення рентабельності громадського транспорту, мож-ливість удосконалити облік надання послуг проїзду в міському пасажирському тран-спорті, сприятиме виведенню коштів з «тіні».  Упровадження Єдиного дис-петчерського центру моні-торингу роботи міського пасажирського транспорту та збору інформації надасть органам виконавчої влади детальну інформацію про стан громадського транс-порту в сфері пасажирських перевезень та забезпечить ефективним інструментом контролю і управління, а жителям міста засоби інформування про пересування громадського тран-спорту в режимі реального часу у вигляді табло, додатків для мобільних пристроїв, сторінки в мережі Інтернет тощо.  Створення програмно-апаратно-го комплексу Єдиного контакт-центру надасть можливість підвищення ефективності муніципального управління, рівня задоволення потреб насе-лення та його лояльності, кон-тролю за впровадженням реформ для їх успішної реалізації. Розробка єдиних стандартів і регламентів у сфері обслуго-вування населення, контролю за якістю обслуговування безпосередньо профільними службами, аутсорсингу звернень у профільні служби, створення єдиних протоколів обміну інформацією, єдиного інфор-маційного простору міських служб, координації впрова-дження інформаційних техноло-гій на всіх рівнях обслуговуючих організацій.  Розробка та інтеграція додаткового модуля в Авто-матизованій інформаційній системі видачі карток для можливості здійснення он-лайн-голосування багатофункціо-нальною електронною «Карткою криворіжця» в електронній сис-темі «Громадський проєкт».  Проєкт «Розумна зупинка» дозволить пасажирам міста слідкувати онлайн за рухом громадського транспорту, стоячи на зупинці. Проєктом передба-чено упровадження електронних табло, що відображатимуть інформацію про: прогнозований час очікування транспортних засобів на зупинці, напрямок слідування маршрутом, час прибуття згідно з розкладом тощо. Під монітором будуть розташовані прозорі циліндричні тубуси, у яких в табличному вигляді будуть рознесені розклади руху окремо на робочий та вихідний дні за кожним маршрутом, що включає зупинку, вільний доступ до мережі Інтернет та пристрої для зарядки мобільних телефонів |
| ***Земельні відносини*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.5 | Використання інфо-рмаційних техноло-гій для обліку та оформлення доку-ментів у сфері зе-мельних відносин, актуалізація плану зонування | | | 2020 – 2021 рік | | Департа-мент ре-гулювання містобудів-ної діяль-ності та зе-мельних відносин виконкому Криворізь-кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | | − | − | − | 5 400 000,00 | 21 432 000,00 | 26 832 000,00 | Розробка технічної документації з нормативної грошової оцінки земель міста Кривого Рогу на паперових носіях та в електрон-ному вигляді, оновлення плану зонування в місті, виготовлення технічної документації з топо-графогеодезичних аерофото-знімальних робіт, електронної системи – «Містобудівний кадастр» в м. Кривому Розі тощо |
| ***Економічний розвиток. Громадський бюджет*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.6 | Створення мобіль-ного додатка «Кри-вий Ріг – туристич-ний», його напов-нення, обслуго-вування, забезпе-чення діяльності з реєстрації доменів та вебхостингу сайтів: Комуналь-ного підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради: прид-бання комп'ютер-ного обладнання, послуги з оптично-го Інтернету, пос-тачання програм-ного забезпечення, обслуговування та поточний ремонт оргтехніки, техніч-на підтримка тощо | | 2020 - 2021 рік | | Управління економіки виконкому Криворізь-кої міської ради, Комунальне підприєм-ство «Інсти-тут розвит-ку міста Кривого Рогу» Кри-ворізької міської ради | | Разом | | − | | | − | − | 617 888,00 | 273 520, 00 | 891 408,00 | Забезпечення вільного доступу до сайту підприємства та мобільного додатку «Кривий Ріг-туристичний» мешканців та гос-тей міста з метою промоції туристичного потенціалу Крив-басу; реальної і вкрай необхідної практичної платформи для поширення інформації про туристичні об'єкти й маршрути Кривим Рогом, що допоможе збільшити кількість туристів і зробить регіон більш доступним для них; упровадження єдності візуального стилю муніципаль-ного дизайну, зручність у процесі створення іміджевої продукції міста, поліпшення ефективної роботи зі створення візуального контенту; постійний моніторинг тенденцій партиси-пації та оновлення системи: додавання нових функцій, оновлення дизайну й удо-сконалення наявного функціо-налу тощо |
| Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | |  | | |  |  | 601 770,00 | 273 520,00 | 875 290,00 |
| Інші джерела | | − | | | − | − | 16 118,00 | − | 16 118,00 |
| 4.7 | Обслуговування електронної систе-ми «Громадський проєкт», її доопра-цювання, модифі-кація, у тому числі для взаємоінтеграції з іншими комп’ю-терними програма-ми, вебсервісами, онлайн-системами тощо | | 2020 - 2021 рік | | Управління економіки виконкому Криворізь-кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | − | | | − | − | 70 000,00 | 210 000,00 | 280 000,00 | Забезпечення надійного фун-кціонування електронної сис-теми «Громадський проєкт», її актуалізація відповідно до змін у законодавстві та забезпечення інформаційної взаємодії у цій сфері. Допомога в налаштуванні системи під параметри вимог нормативно-правової бази кон-курсу «Громадський бюджет». Розширення функціональних можливостей та удосконалення електронної системи «Громад-ский проєкт», взаємоінтеграція з іншими електронними система-ми та вебплатформами, необ-хідними для проведення кон-курсів |
| ***Інформаційно-комунікаційне, технічне забезпечення функціонування Центру адміністративних послуг*** "***Віза***" | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.8 | Придбання, розроб-ка, модернізація та удосконалення, онов-лення, подовження та забезпечення функці-онування, технічна й сервісна підтримка програмних продук-тів, інформаційно-ко-мунікаційних систем, програмно-апаратних комплексів, інформа-ційних сенсорних систем, засобів ін-форматизації тощо | | 2020 - 2021 рік | | Департа-мент адмі-ністратив-них послуг виконкому Криворізь-кої міської ради | | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | | − | − | − | 1 671 900,00 | 1 659 500,00 | 3 331 400,00 | Забезпечення процесу цифрової трансформації, підвищення ефективності управління публіч-ними процесами та їх опти-мізація, мінімізація корупційних ризиків, реалізація принципів доступності та відкритості влади для замовників послуг, авто-матизація електронної взаємодії із суб’єктами звернень, суб’єк-тами надання послуг задля наближення послуг до замов-ників, відповідність європей-ським стандартам якості обслу-говування |
| ***V. Упровадження технологій цифрових трансформацій*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Створення, розви-ток системи відео-спостереження та відеоконтролю, її обслуговування тощо | 2020 - 2021 рік | | | Департа-мент розвитку інфра-структури міста виконкому Криворізь-кої міської ради , управління з питань надзвичай-них ситуа-цій та ци-вільного захисту населення виконавчо-го комітету Криворізь-кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | − | | | − | − | 20 000 000,00 | 20 000 000,00 | 40 000 000,00 | Забезпечення ефективного моні-торингу поточної обстановки за рахунок використання системи відеоспостереження та відео- контролю, що забезпечить своє-часність прийняття управ-лінських рішень та підвищить ефективність вирішення завдань органами місцевого самовря-дування тощо |
| ***VІ. Упровадження та розвиток Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Проведення неза-лежного комплек-сного ІТ-аудиту ви-конавчих органів міської ради, кому-нальних підприєм-ств, установ, органі-зацій, закладів ко-мунальної власності міста, у тому числі:  - проведення ІТ-аудиту програмного забезпечення, ін-формаційних систем (сервісів), баз даних та інших немате-ріальних електрон-них активів;  - проведення ІТ-аудиту апаратного забезпечення (мере-жевих зв’язків) | 2021 рік | | | Управління технічного захисту інформації та інформацій-но-комуні-каційних технологій, транспорту та телеко-мунікацій виконкому Криворізь-кої міської ради,  Комунальне підприєм-ство «Центр електрон-них плате-жів» Криворізь-кої міської ради | | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | | − | | | − | − | − | 500 000,00 | 500 000,00 | Проведення незалежного IT-аудиту надасть змогу об’єктивно оцінити досягнення визначених цілей та завдань під час керів-ництва та управління ІТ-сере-довищем виконавчими органами міської ради, комунальними підприємствами, установами, ор-ганізаціями, закладами кому-нальної власності міста в частині дотримання вимог законодавства, актів і рішень органів управління, збереження активів; оцінити рівень надійності наявних інфор-маційних (автоматизованих) сис-тем та апаратного забезпечення (мережевих зв’язків), зокрема у всіх суттєвих аспектах кон-фіденційності, цілісності, дос-тупності (безперервності); іден-тифікувати загрози і ризики безпеки інформації та інфор-маційних (автоматизованих) сис-тем (включаючи безпеку пер-сональних даних) і визначити методи та способи ефективного управління ними з метою змен-шення їх негативного впливу; оцінити результативність та ефективність інформаційних про-цесів, функціонування інфор-маційних (автоматизованих) сис-тем, організації керівництва і управління ними, зокрема вия-вити неналежні заходи контролю; надасть оцінку законності й ефек-тивності використання коштів та інших активів для автоматизації інформаційних процесів, упро-вадження та використання інфор-маційних (автоматизованих) сис-тем, інформаційних технологій. Результати проведення незалеж-ного IT-аудиту стануть переду-мовою у напрямах впровадження та розвитку Єдиної інфор-маційної системи міста Кривого Рогу |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**