***Звіт***

***про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій***

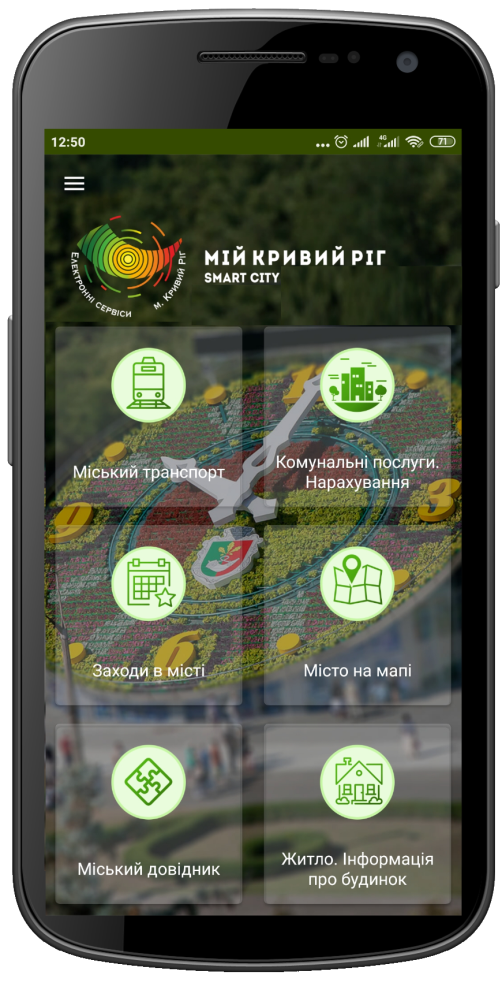
***виконкому Криворізької міської ради у 2019 році***

 Одними з основних завдань і функцій управління є забезпечення форму-вання та виконання комплексу організаційно-правових заходів для координації й здійснення методичного забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради у сфері інформатизації, телекомунікаційних систем, електронних інформаційних ресурсів і технологій. Для виконання цих завдань управління здійснює адміністрування й керування система-ми інформаційного наповнення офіційного веб-сайта Криворізької міської ради та її виконав-чого комітету (https://kr.gov.ua/) й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр" (krmisto.gov.ua/) у порядку, визначеному актами органів місцевого самовря-дування. Організовує створення, формування, розвиток, супроводження й технічне забезпе-чення електронних інформаційних ресурсів міста, інших програмних продуктів, інформа-ційної системи електронної взаємодії таких ресурсів, розширення функціональних можливостей діючих ресурсів, розробляє систему їх реєстрації, створення та ведення їх реєстру. Забезпечує створення, впровадження та модернізацію єдиної інфраструктури автоматизованої інформаційної взаємодії відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради.

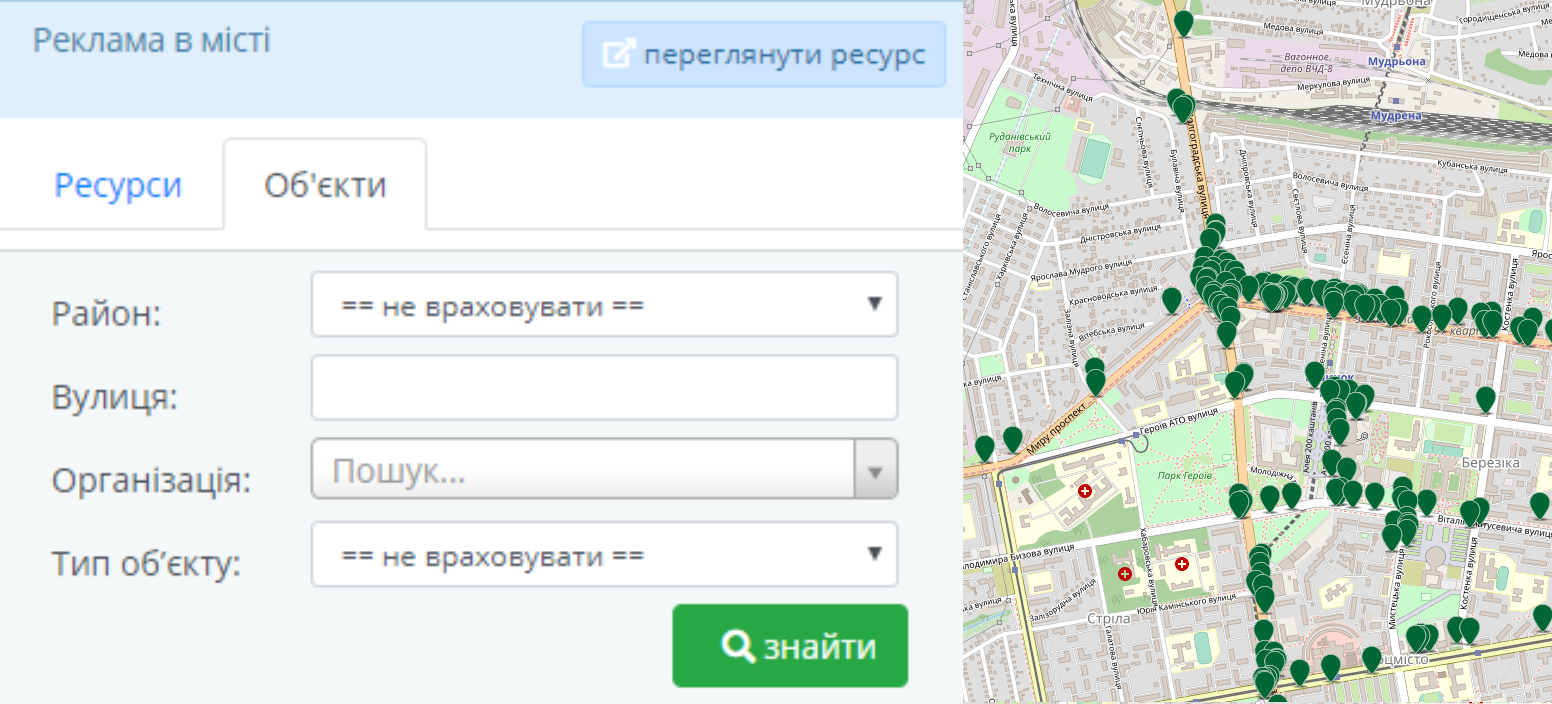
Заходи, спрямовані на виконання вищезазначених завдань, передбачені  
Програмою стратегії інноваційного розвитку електронних інформаційних ресурсів і технологій на 2016 - 2020 роки, затвердженою рішенням міської ради від 24.12.2015 №56, зі змінами, та Програмою інформатизації та цифровізації на 2017 – 2020 роки, затвердженою рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами, внесеними рішенням міської ради від 24.12.2019 №4345.

Метою Програми інформатизації та цифровізації на 2017 – 2020 роки є підвищення якості життя мешканців Кривого Рогу шляхом удосконалення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень з питань забезпечення життєдіяльності міста через доступність сучасних електронних сервісів, інформаційних ресурсів та послуг, реалізацію заходів для забезпечення прозорості діяльності міської влади, розбудова й уніфікація інформаційно-комунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, закладів комунальної власності міста, модернізація процесів управління містом шляхом упровадження інноваційних підходів, інструментів і технологій електронного урядування та електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій, застосування нових і модернізації діючих систем, у тому числі систем відеоспостереження та відеоконтролю.

Висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативне інформування мешканців міста про актуальні питання його життєдіяльності, створення та впровадження міських електронних сервісів, оприлюднення публічної інформації, забезпечення відкритого діалогу між владою міста та його мешканцями постійно здійснюється за допомогою онлайн платформ: офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр", Єдиного державного вебпорталу відкритих даних, інших засобів електронної комунікації.

Протягом 2019 року забезпечено відкритий і зручний доступ до міських електронних інформаційних ресурсів і сервісів за допомогою єдиного онлайн "вікна" – потужної Інтернет-платформи – офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр", мобільного додатку "Мій Кривий Ріг – Smart City" для використання у смартфонах з операційними системами iOS та Android та сенсорних інформа-ційних кіосків, розташованих на території міста.

Організовано та технічно забезпечено роз-робку, створення, формування нових електронних інформаційних ресурсів і сервісів міста, підтрим-ку в актуальному стані, модифікацію, розширення інформаційних і функціональних можливостей наявних. Забезпечено супровід і технічну підтрим-ку всіх складових офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр", керування системою управління його інформацій-ного вмісту відповідно до Регламенту його функ-ціонування, затвердженого у новій редакції рішен-ням виконкому міської ради від 10.04.2019 №209.

Результатом реалізованих заходів користувачі мобільного додатку "Мій Кривий Ріг − Smart City" отримали можливість користуватися новоствореними ресурсом "Реклама у місті" з показом на електронній мапі міста рекламних конструкцій, на розміщення яких видано дозвіл,

сервісом "Гостям та інвесторам міста", що надає можливість перегляду онлайн версій "Промислового туризму", Путівника інвестора", електронного інформа-ційного ресурсу "Криворізька гостинність". Ресурс містить інформацію про сам проєкт та об'єкти бізнесу (ресторани, кафе, перукарні, магазини продовольчих та непродовольчих товарів, з фотопослуг, хімчистки, майстерень, арт-клубів, салонів краси, автомийок, туристичних агенцій, медичних клінік, кав'ярень), в яких, скориставшись "Карткою гостинності", туристи, які відвідують місто, мають можливість сьогодні отримувати дисконт.

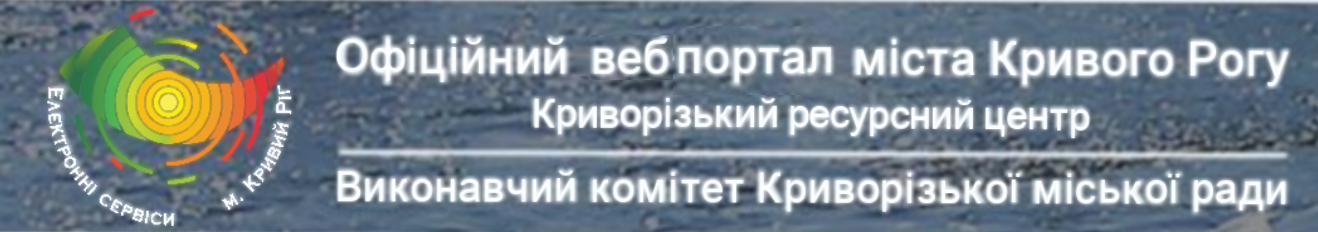
У мобільному додатку створені нові можливості, удосконалено роботу вже існуючих сервісів, а саме:

- у сервісі "Комунальні послуги. Нарахування" створено можливість та вже здійснюється повідомлення мешканців міста про результат розгляду їх звернень щодо призначення субсидії;

- у календарі "Заходи в місті" створено додаткові зручності перегляду та використання інформації про заходи, що відбуваються або заплановані на території адміністративних районів міста кожного календарного дня: свята, спортивно-масові та культурно-мистецькі заходи, виставки, ярмарки, фестивалі, театральні та циркові вистави, семінари для суб'єктів господарювання, створено можливість пошуку за адміністративним районом міста, перегляду детальної інформації про заклад, в якому відбувається захід, позначено місце проведення заходу на електронній мапі міста;

- у сервісі "Задати питання. Повідомити про проблему" створено можливість позначити місце проблеми на електронній мапі міста.

Вже 10 років поспіль мешканці міста користуються порталом міських електронних інформаційних ресурсів з детальною інформацією про об'єкти інфраструктури міста в цифровому форматі (структурованою за різноманітними питаннями життєдіяльності міста та зорієнтованою для різних категорій запитувачів) з одночасним показом їх на мапі за геолокаційними даними, у супроводі графічних, фото, відео та аудіо матеріалів.

Протягом 2019 року організаційно забезпечено висвітлення в актуальному стані з показом на сторінках електронного сервісу "Місто на мапі" 178 тематичних електронних інформаційних ресурсів міста з інформацією про 18 тис. об’єктів його інфраструктури в різних галузях (освіти, спорту, культури, охорони здоров'я, соціального захисту), підприємства, об'єкти малого та середнього бізнесу, діючу в місті мережу громадського транспорту загального користування /маршрути із зупинками/, місця відпочинку, вільні об'єкти комунальної власності міста, що пропонуються в орендне користування, сторінки історії міста та його сьогодення тощо. Виконано графічний дизайн понад 5,4 тис. фотографій, що супроводжують інформацію на вебресурсах.

У 2019 році каталог ресурсів доповнився новими ресурсами: "Реклама в місті", "Органи самоорганізації населення", "Програми підтримки співвласників багатоквартирних будинків", в тому числі ресурсами на мапі − "Дитячі майданчики", "Спортивні майданчики", "Сухостої".

З метою створення додаткових зручностей для розміщення, показу, пошу-ку та використання інформації, розширення функціональних й інформаційних можливостей модифіковано 30 діючих електронних інформаційних ресурсів.

Інформаційно забезпечено функціонування 12 статей (рубрик) з важливих питань для різних категорій запитувачів ("Абітурієнту", "Ветерани", "Візьми дитину в свою родину", "Соціальні допомоги", "Допомога держави з оплати ЖКП: субсидії+ калькулятор+приблизний розмір оплати", "Все про ОСББ", "Оподаткування", "Ощадливе споживання енергоресурсів", "Правові основи в галузі поховання", "Трудовим відносинам – законну силу" тощо). Окремі з них набули змін, модифікації, доповнилися актуальною інформацію у зв'язку зі змінами у чинному законодавстві України.

Розширено інформаційні та сервісні можливості діючих 10 програмних модулів, в тому числі 5 аналітичних, за допомогою яких здійснюється збір, обробка, аналіз оперативної інформації, необхідної органам місцевого самовря-дування для виконання наданих повноважень щодо соціальних допомог меш-канцям міста, спожитих енергоносіїв, розрахунків за них, моніторинг показни-ків екологічних і з енергозбереження тощо, а також 5 тематичних: "Екомоніто-рінг", "Моніторинг ефективності впровадження Стратегічного плану розвитку міста", "Бізнес-інкубатор", "Путівник інвестора", "Відкритий бюджет". У 2019 році у складі діючого вебресурсу "Відкритий бюджет" створено новий сервіс "Бюджет на мапі", який надає можливість переглянути на електронній мапі видатки розвитку у розрізі об’єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, а також всі заклади бюджетної сфери, комунальні установи, підприємства та організації, що фінансуються з бюджету міста.

Підтримувався ефективний зворотний онлайн зв'язок за допомогою офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр" ("Центр звернень", "Центр "Контакт" /798 Інтернет-приймалень керівників органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, закладів, організацій міста усіх форм власності, що взаємодіють з громадянами та суб'єктами госпо-дарювання, а також спеціального сервісу в мобільному додатку. Протягом 2019 року розглянуто та опрацьовано понад 6,0 тис. електронних звернень.

У розділі "Закупівлі" протягом 2019 року розпорядниками та одержу-вачами бюджетних коштів висвітлено інформацію щодо закупівель за бюджетний кошт товарів, робіт і послуг, що не здійснюються з використанням електронної системи закупівель, про укладені договори.

У розділі "Житловий фонд" забезпечено підтримку в актуальному стані електронних паспортів понад 5,2 тис. житлових багатоквартирних будинків спільної власності, у тому числі їх характеристики, складові, обладнання, прибудинкові території та докладна інформація управителів щодо фактичних витрат за надану послугу з управління й утримання будинків та їх прибу- динкових територій (вартість фактично наданих послуг на 1 кв.м. загальної площі житлового будинку за календарний місяць), плани поточних ремонтів.

Забезпечено роботу 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території адміністративних районів міста − додаткового зручного засобу доступу користувачів до спеціальних версій вебресурсів.

Важливим критерієм ефективного функціонування й розвитку вебпорталу є показник кількості відвідувань його сторінок користувачами мережі Інтернет. Динаміка кількості відвідувань вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому в 2019 році цей показник склав понад 10,5 тис. сторінок.

Перспективними напрямами в роботі управління є розробка та виконання за­ходів із системного розвитку міських електронних сервісів, що є ефективним інструментом інформаційної взаємодії міської влади з громадськістю, підтримка ініціатив представників територіальної громади для вирішення завдань із життєдіяльності та розвитку міста за допомогою альтернативних засобів спілкування з громадськістю з використанням інтерактивних форм.