

ПРОТОКОЛ №2
засідання координаційної ради з
питань внутрішньо переміщених осіб у Кривому Розі

12.08.2021
13.30

м. Кривий Ріг
Виконком Криворізької міської ради
пл. Молодіжна, 1

Присутні: 16 осіб (за списком, що додається), серед яких члени координаційної ради з питань внутрішньо переміщених осіб у Кривому Розі (надалі – Координаційна рада) та запрошена до участі в засіданні мешканка гуртожитку за адресою: вул. Каткова, 25 – Юлія Балалаєва.

Черга денна:

1. Про співпрацю з Офісом Ради Європи (ЕСОЯ, діджиталізація соціальних послуг, подолання посттравматичного стресового розладу, доступ до якісних юридичних послуг).

2. Про ознайомлення з напрацюваннями до проєкту плану заходів регіональної програми з інтеграції внутрішньо переміщених осіб в Дніпропетровській області на 2021-2023 роки.

3. Про розгляд проблемних питань мешканців гуртожитку за адресою: вул. Каткова, 25.

Вступне слово:

Костянтин Беліков – голова Координаційної ради, повідомив присутніх про те, що місто увійшло до п'ятірки обраних пілотних громад щодо співпраці у проєкті Ради Європи у напрямку посилення захисту прав внутрішньо переміщених осіб та населення, яке постраждало від конфлікту, результатом чого стало підписання наприкінці липня поточного року відповідного Меморандуму.

Запропонував зосередити діяльність координаційної ради ВПО саме в напрямку досягнення мети вищезазначеного Меморандуму.

ДОПОВІДАЛИ:

І. Інеса Благун – секретар Координаційної ради, яка розповіла, що співпраця з Офісом Ради Європи дає можливість більш детально ознайомитись з міжнародними та європейськими стандартами захисту прав внутрішньо переміщених осіб.

Проінформувала, що в межах підписаного з Офісом Ради Європи Меморандуму розроблено відповідний план роботи, основними напрямками якого є:

- оновлення підходів до оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб (ВПО);
- упровадження цифрових інструментів для надання послуг ВПО та населенню, яке постраждало від конфлікту.

Діджиталізація соціальних послуг на сьогодні є стратегічним напрямом в інтеграційних процесах та захисті прав внутрішньо переміщених осіб, а також спростить надання соціальних послуг у нашому місті.

Зауважила, що при роботі з внутрішньо переміщеними особами, а також здійсненні моніторингу категорій з числа ВПО, що перебувають на обліку, виникає необхідність здійснення аналізу за адресою, ПІБ, роком народження та інше. Але можливість сформувати списки за такими критеріями для спеціалістів управлінь праці та соціального захисту у системі Єдиної Web-орієнтованої інформаційної технології формування сегменту «Облік ВПО» відсутня.

З метою підвищення ефективності, відкритості, прозорості діяльності органів місцевого самоврядування шляхом автоматизованого контролю за прийомом кожного заявника з подальшим відстеженням процесу надання послуг та інформуванням про готовність результату послуги через направлення текстового телефонного повідомлення у місті у Центрі адміністративних послуг «Віза» запроваджено роботу комп'ютерної програми «Електронна система оцінки якості надання послуг» (КП «ЕСОЯ»).

Наголосила, що з метою отримання повних вибіркокових статистичних даних по внутрішньо переміщеним особам є необхідність у розширенні функціоналу програмного забезпечення сегменту «Облік ВПО», доповнивши його сервісом «Інформаційно-пошукова система». Це в подальшому дасть змогу оперативно реагувати на потреби внутрішньо переміщених осіб та вжиття заходів з забезпечення включення їх як цільової групи обласних, міських програм соціальної підтримки.

Через відсутність відповідного технічного забезпечення управління соцзахисту не мають можливості встановити КП «ЕСОЯ» для забезпечення більш якісного обслуговування нових мешканців нашого міста. Проведення аналізу технічного забезпечення віддалених робочих місць спеціалістів районних УПСЗН для належної організації роботи з переселенцями та формування проблематики у наданні їм якісних соціальних послуг усунуть бар'єри у доступі мешканців громади, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, до отримання адміністративних послуг соціального характеру.

2. Лариса Сидоренко – член Координаційної ради, яка розповіла про проблеми подолання посттравматичного стресового розладу внутрішньо переміщеними особами.

Проінформувала, що в рамках реалізації проекту Ради Європи «Внутрішнє переміщення в Україні: розробка тривалих рішень» в Україні працює організація «Ізраїльська коаліція травми», яка займається психосоціальною підтримкою населення, які постраждали від різного роду катастроф, в тому числі від війни. Окрім іншого, до їх завдань також входить організація і забезпечення діяльності Центрів стресостійкості, національна «гаряча» телефонна лінія, підготовка персоналу, робота з молоддю.

Зазначила про необхідність створення Центру стресостійкості в Кривому Розі за підтримки вищезазначеної організації шляхом підготовки (навчання) спеціалістів відповідного напрямку роботи.

Наголосила, що робота кваліфікованих спеціалістів в напрямку підготовки населення до катастроф (бойових дій) та подолання психотравми призводить до мінімальних затрат при їх відновленні та реабілітації.

До того ж, робота по подоланню посттравматичного стресового розладу необхідна не лише внутрішньо переміщеним особам, а й спеціалістам, які працюють з ними.

Центр стресостійкості працюватиме для всіх охочих та потребуючих відповідної допомоги (учасники АТО та ООС, афганці, чорнобильці, особи з інвалідністю, діти, які постраждали від збройного конфлікту тощо).

2.1. Лариса Сидоренко нагадала, що забезпечення прав і свобод переселенців в Україні регулюється Законом, який встановлює гарантії дотримання прав, свобод та законних інтересів внутрішньо переміщених осіб. Проте, на сьомому році збройного конфлікту стає зрозумілим, що проблема внутрішнього переміщення виходить за рамки цього Закону, породжуючи нові проблеми і необхідність пошуку шляхів їх вирішення.

Зауважила, що захист прав і свобод переселенців – це не тільки матеріальне забезпечення і вирішення інших побутових проблем. Це захист житлових і майнових прав ВПО, забезпечення реальної можливості володіти, користуватися і розпоряджатися належним майном, це питання реалізації конституційних прав і свобод, захисту інтересів у судах тощо. І поки існуватиме проблема внутрішнього переміщення, ці питання будуть вкрай актуальними і такими, що потребують вирішення на усіх рівнях влади. Особливо це актуально в приймаючих громадах, що безпосередньо стикаються з проблемами переселенців та, на жаль, не завжди мають можливість деякі з цих питань вирішувати.

3. Марія Красненко – юристка, залучений експерт з питань внутрішнього переміщення в онлайн форматі презентувала присутнім проєкт плану заходів регіональної програми з інтеграції внутрішньо переміщених осіб в Дніпропетровській області на 2021-2023 роки.

Довела до відома, що в проєкт включені питання житлового спрямування, працевлаштування, доступу до соціальних послуг, включення молоді із числа внутрішньо переміщених осіб у суспільне життя на регіональному рівні.

4. Юлія Балалаєва, яка мешкає в гуртожитку за адресою: вул. Каткова, 25, **довела до відома**, що з моменту поселення людей до гуртожитку (30.06.2021) їм не введені в експлуатацію пральні машинки, також, періодично відбувається затоплення кімнат сусідами з другого поверху.

Зауважила про великі нарахування за водопостачання та водовідведення в нормах (10 м³ на одну людину), оскільки відсутні лічильники на воду.

Наголосила, що поведінка мешканців гуртожитку у зв'язку з частим вживанням алкогольних напоїв потребує реагування з боку правоохоронних органів.

В обговоренні питань прийняли участь: Костянтин Беліков, Інеса Благун, Лариса Сидоренко, Ігор Топоровський, Юлія Балалаєва.

ВИРІШИЛИ:

1. Членам координаційної ради:

Інформацію доповідачів прийняти до відома.

2. Департаментам: соціальної політики, освіти і науки, у справах сім'ї, молоді та спорту, управлінню охорони виконкому Криворізької міської ради:

Визначитись зі спеціалістами, які потребують курсів навчання психологів в напрямку підготовки населення до катастроф (бойових дій).

Термін виконання: до 20.08.2021.

3. Департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради:

3.1. Забезпечити підключення пральних машин в гуртожитку за адресою: вул. Каткова, 25.

3.2. Організувати зустріч з представниками ТОВ «УЮТ-2011», що надають послуги по утриманню будинку та прибудинкової території за адресою: вул. Каткова, 25.

Термін виконання: до 24.08.2021.

4. Управлінню охорони здоров'я, департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради:

Опрацювати питання доцільності створення в місті центру надання хоспісної та паліативної допомоги.

Термін виконання: до 01.12.2021.

Голосували: «За»-16, «Проти»-0, «Утримались»-0.

Голова Координаційної ради

Костянтин Беліков

Секретар Координаційної ради

Інеса Благун