*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*18.09.2019 №424*

***Графік***

***проведення тренінгів для голів громадських організацій, які об’єднують людей з особливими потребами, щодо змісту сервісів Офісів послуг органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу***

*Місце проведення: флагман-офіс Центру адміністративних послуг «Віза»*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***п/п*** | ***Тема тренінгу*** | ***Дата проведення*** | ***Відповідальні*** |
| 1 | Офіси послуг органів місцевого самоврядування міста Кривого Рогу – нові підходи в обслуговуванні; переваги в отриманні адміністративних, інших публічних послуг замовниками; послуги мобільних сервісів | 23.09.2019 | Романовська Н.І.,  Заклецька Т.Р.,  Благун І.М. |
| 2 | Діджиталізація /електронізація послуг влади – як це працює? (ознайомлення з можливостями практичного використання): |  |  |
| 2.1 | ВІЗА ЕЛЕКТРОННА - користування особистим кабінетом вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза», мобільними додатками «Ваш Центр адміністративних послуг «Віза» та «Попередня реєстрація до електронної черги Центру адміністративних послуг «Віза»; | 15.10.2019, | Романовська Н.І.,  Благун І.М., |
| 2.2 | Реєстр територіальної громади міста Кривого Рогу – реєстрація та перевірка в реєстрі; | 15.10.2019, | Заклецька Т.Р.,  Благун І.М., |
| 2.3 | Офіційні вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, вебпортал міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» – переваги та зручності для замовників | 04.11.2019 | Підвальна Л.П.,  Благун І.М. |
| 3 | Публічні послуги Офісів послуг органів місцевого самоврядування міста Кривого Рогу для внутрішньо переміщених осіб. Як ними скористатися? | 25.11.2019 | Благун І.М.,  Романовська Н.І.,  Заклецька Т.Р. |

***В.о. керуючої справами виконкому –***

***заступник міського голови Валентина Бєрлін***