*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*13.02.2019 №79*

***ПРАВИЛА  
приймання стічних вод до систем централізованого***

***водовідведення м. Кривого Рогу***

##### 1. Загальні положення

1.1. Правила приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу (надалі – Правила) розроблені відповідно до положень Водного кодексу України, Законів України «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про водовідведення та очищення стічних вод», «Про житлово-комунальні послуги», Постанови Верховної Ради України від 05 березня 1998 року №188/98-ВР «Про основні напрями державної політики України у галузі охорони довкілля, використання природних ресурсів та забезпечення екологічної безпеки», Правил охорони поверхневих вод від забруднення зворотними водами, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 1999 року №465, Правил користування системами центрального комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27 червня 2008 року №190 (надалі – Правила користування), Правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 05 липня 1995 року №30, Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово**-**комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, Державних санітарних норм та правил утримання територій населених місць, затверджених Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 17 березня 2011 року №145, Державних будівельних норм ДБН В.2.5.-75:2013 «Каналізація. Зовнішні мережі та споруди. Основні положення проектування».

1.2. Сфера дії Правил:

1.2.1 Правила поширюються на суб’єктів господарювання, що провадять господарську діяльність з централізованого водовідведення (відведення та/або очищення стічних вод) (надалі – виконавці), на юридичних осіб незалежно від форм власності та відомчої належності, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність і взяті на облік як самозайняті особи в контролюючих органах згідно з [Податковим кодексом України](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17), які використовують воду (у тому числі питну) для виробництва товарів та надання послуг та скидають стічні води до систем централізованого водовідведення або безпосередньо в очисні споруди системи централізованого водовідведення виконавця (надалі – споживачі).

1.2.2 правила не поширюються на об’єднання співвласників багатоквар-тирного будинку, якщо в житлових та нежитлових приміщеннях багатоквар-тирного будинку не проводиться виробнича діяльність, а стічні води мають побутове походження.

1.3. Правила розроблені з метою:

1.3.1 забезпечення в місті дії механізму приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення;

1.3.2 запобігання забрудненню басейну р. Дніпра недостатньо очищеними стічними водами та псуванню обладнання систем водовідведення Кривого Рогу;

1.3.3 гарантування безперебійної в межах регламентних норм роботи споруд очищення стічних вод та обробки осадів;

1.3.4 гарантування, що осад може бути утилізований у безпечний і прий-нятний для навколишнього середовища спосіб, а скиди стічних вод з очисних споруд міста Кривого Рогу не спричинять згубного впливу на навколишнє середовище;

1.3.5 забезпечення охорони навколишнього природного середовища.

1.4. Визначення термінів.

У Правилах терміни вживаються в такому значенні:

1.4.1 аналіз проб стічних вод – аналіз якості стічних вод споживача, за результатами якого робиться висновок щодо якісних показників, наявності або відсутності в стічних водах споживача перевищення допустимої концентрації забруднюючої речовини;

1.4.2 арбітражна проба – частина контрольної проби, аналіз якої здійснюється за рахунок споживача за його незгоди з результатами аналізу контрольної проби, яку провів виконавець;

1.4.3 арбітражний аналіз – вимірювання, які гарантують арбітражну спроможність їх результатів при вирішенні суперечностей між виконавцем і споживачем та забезпечуються методами наукової й законодавчої метрології;

1.4.4 вигрібна яма (вигріб) – інженерна споруда у вигляді поглиблення в землі, виконана з водотривкого матеріалу, призначена для збирання та зберігання рідких відходів, наземна частина якої обладнана кришкою, що щільно прилягає, та решіткою для відокремлення твердих відходів;

1.4.5 виконавець – суб'єкт господарювання, який надає послуги з центра-лізованого водовідведення (відведення та/або очищення стічних вод);

1.4.6 вимоги до скиду стічних вод – вимоги щодо режиму, кількісного та якісного складу стічних вод, які споживач скидає до системи централізованого водовідведення міста, склад і зміст, порядок надання яких визначено Правилами;

1.4.7 гранично допустимий скид забруднюючої речовини у водойму (ГДС) – маса речовини в зворотній воді, що є максимально допустимою для відведення за встановленим режимом цього пункту водного об'єкта за одиницю часу;

1.4.8 головний колектор водовідведення – трубопровід, до якого надходять стічні води від збірних колекторів і районних насосних станцій;

1.4.9 договір – договір про надання послуг з питного водопостачання та/або водовідведення, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства України;

1.4.10 ДК – допустима концентрація забруднюючої речовини, г/м 3;

1.4.11 плата за понаднормативні скиди стічних вод – додаткова плата споживачів, яка справляється за порушення ними умов скиду стічних вод до систем централізованого водовідведення. Додаткова плата належить (є складовою) до величини плати за скид стічних вод у систему централізованого водовідведення виконавця;

1.4.12 залповий скид до системи централізованого водовідведення – скид стічних вод з концентраціями забруднюючих речовин, що перевищують більш як у 20 разів допустимі величини показників, визначені Правилами, та/або з перевищенням обсягів стічних вод, визначених для конкретного споживача;

1.4.13 зливальна станція (пункт) – спеціальне обладнання (стаціонарне чи пересувне) для прийому стічних вод, що вивозяться асенізаційним транспортом, до системи централізованого водовідведення стічних вод;

1.4.14 збірний колектор – трубопровід для приймання стічних вод з окремих випусків водовідведення та транспортування їх у головний колектор водовідведення;

1.4.15 випуск водовідведення споживача – трубопровід для відведення стічних вод від будинків, споруд, приміщень та з території споживача в каналізаційну мережу;

1.4.16 колектор водовідведення – трубопровід зовнішньої каналізаційної мережі для збирання й відведення стічних вод;

1.4.17 мережа водовідведення – система трубопроводів, каналів та/або лотків і споруд на них для збирання й відведення стічних вод;

1.4.18 очисні споруди системи централізованого водовідведення – комплекс споруд для очищення стічних вод перед їх скиданням до водних об’єктів;

1.4.19 контрольний колодязь – колодязь на випуску водовідведення споживача, установлений безпосередньо перед приєднанням до колектора водовідведення виконавця або в іншому місці за погодженням з виконавцем з вільним доступом виконавця до такого колодязя;

1.4.20 контрольна проба – проба стічних вод споживача (субспоживача), відібрана виконавцем з контрольного колодязя з метою визначення складу стічних вод, що відводяться до системи централізованого водовідведення виконавця;

1.4.21 контрольний аналіз – аналіз контрольної проби;

1.4.22 локальна мережа водовідведення – система трубопроводів, каналів та/або лотків і споруд на них для збирання й відведення стічних вод з території споживача;

1.4.23 локальні очисні споруди – споруди або пристрої для попереднього очищення стічних вод окремого споживача відповідно до вимог Правил перед скиданням до систем централізованого водовідведення;

1.4.24 об’єкт споживача – окремо розташована територія споживача з відокремленими системами водопостачання і водовідведення;

1.4.25 оглядовий колодязь – колодязь, який призначено для обслугову-вання мережі водовідведення зі спуском у колодязь людей;

1.4.26 паралельна проба – проба стічних вод споживача (субспоживача), відібрана виконавцем за ініціативи споживача одночасно з контрольною пробою;

1.4.27 паралельний аналіз – аналіз паралельної проби;

1.4.28 підпір каналізаційних колодязів – підвищення рівня стічної води в порівнянні з нормальним рівнем, що виникає внаслідок обмеження пропускної спроможності потоку у зв’язку з накопиченням забруднень та засміченням (захаращенням) мережі водовідведення в колодязях, розташованих ходом руху стоків вище засмічення;

1.4.29 система централізованого водовідведення – сукупність технічних засобів, включаючи мережі, споруди, устаткування (пристрої), для централізованого відведення та очищення стічних вод, що пов’язані єдиним технологічним процесом;

1.4.30 субспоживач – суб’єкт господарювання, що скидає стічні води до системи централізованого водовідведення через мережі споживача за погодженням зі споживачем і виконавцем на підставі договору з ними;

1.4.31 стічна вода – вода, що утворилася в процесі господарсько-побутової і виробничої діяльності (крім шахтної, кар’єрної і дренажної), а також відведена із забудованої території, на якій вона утворилася внаслідок атмосферних опадів;

1.4.32 стічна вода технологічного походження – стічна вода, що утворилася в процесі виготовлення продукції та/або надання послуг;

1.4.33 чистка мережі водовідведення – відновлення пропускної здатності колекторів та колодязів із залученням технічних засобів.

Інші терміни, що використовуються у Правилах, вживаються у значеннях, наведених у [Водному кодексі України](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/213/95-%D0%B2%D1%80), [Законі України](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2918-14) «Про водовідведення та очищення стічних вод».

1.5. Правила включають:

1.5.1. Основні вимоги до приймання й скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу.

1.5.2. Засади безперебійного функціонування систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу під час приймання до них стічних вод споживачів.

1.5.3. Механізм проведення контролю за скиданням стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу.

1.5.4. Заходи впливу в разі порушення споживачами вимог до скиду стічних вод у систему централізованого водовідведення м. Кривого Рогу.

1.5.5. Визначення розміру плати за скид стічних вод до систем централізованого водовідведення при порушенні вимог до якості й режиму їх скидання.

***2. Основні вимоги до скидання та механізм приймання стічних вод***

***до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу***

2.1. Приймання стічних вод споживачів до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу або безпосередньо на очисні споруди системи централізованого водовідведення здійснюється виключно на підставі договору.

2.2. Виконавець приймає стічні води споживача до системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу за умови, що показники якості стічних вод споживача відповідають вимогам Правил та умовам укладеного з виконавцем договору.

2.3. Для кожної очисної споруди системи централізованого водовідведення окремо встановлено ДК (додаток 1), що є єдиними для всіх споживачів, які скидають стічні води до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, у залежності від їх належності до однієї з очисних споруд системи централізованого водовідведення.

2.4. Перелік речовин, заборонених до скиду в системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу (п. 2.23 та додаток 2 до Правил) є єдиним для стічних вод усіх категорій споживачів.

2.5. Стічні води субспоживача є складовою стічних вод споживача.

2.6. Приєднання споживачів до систем централізованого водовідведення здійснюється згідно з вимогами  розділу IІІ Правил користування.

2.7. Приєднання мережі водовідведення споживача до комунальної мережі водовідведення міста й обладнання контрольного колодязя виконується силами й коштом споживача.

2.8. Випуск з контрольним колодязем перебувають на балансі споживача. Експлуатація, реконструкція й ремонт випуску від контрольного колодязя до оглядового колодязя на вуличній комунальній мережі водовідведення проводиться споживачем під технічним наглядом виконавця.

2.9. За відсутності можливості приєднання до системи централізо- ваного водовідведення м. Кривого Рогу, споживач здійснює скид стічних вод до вигрібної ями. Конструкція вигрібної ями має відповідати вимогам ДБН 360-92 «Містобудування. Планування і забудова міських і сільських поселень», ДБН В.25-75:2013 «Каналізація. Зовнішні мережі та споруди. Основні положення проектування» та вимогам Наказу Міністерства охорони здоров’я України від 17 березня 2011 року №145 «Про затвердження державних санітарних норм та правил утримання територій населених місць».

2.10. У разі виявлення виконавцем у ході обстеження систем водо-постачання та водовідведення об’єкта споживача наявності вигрібної ями дренажного типу, виконавцем складається припис щодо ліквідації такої вигрібної ями в термін не більше дев’яноста діб. При виявленні невиконання споживачем такого припису, виконавець має право обмежити йому водопостачання без додаткових попереджень.

2.11. Перевезення стічних вод з вигрібних ям споживачів здійснюється суб’єктами господарювання, які мають право на виконання такого виду господарської діяльності з використанням асенізаційного транспорту та на підставі укладеного з виконавцем договору на вивіз стічних вод.

2.12. Приймання до системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу стічних вод, що вивозяться асенізаційним транспортом від споживачів до місць скиду, здійснюється через зливальні станції (пункти) виконавця, що визначаються виконавцем у договорі на вивіз стічних вод.

2.13. Стічні води, що вивозяться асенізаційним транспортом від споживачів, об’єкти, яких не приєднані до системи централізованого водовідведення, мають відповідати загальним вимогам до скиду, викладеним у Правилах, та розмішуватися водою в співвідношенні 1:1 перед скидом до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу.

2.14. Споживачі несуть відповідальність за кількісні та якісні показники стічних вод, що скидаються у вигрібні ями. Виявлення перевищення ДК у стічних водах вигрібної ями споживача є достатньою підставою для нарахування плати за скид понаднормативних забруднень, що стягується за період, визначений в п. 6.17 Правил.

2.15. У разі, якщо на об’єктах споживачів здійснюються виробничі процеси, передбачені переліком виробничих процесів, при здійсненні яких споживач повинен мати локальні очисні споруди або пристрої для попереднього очищення стічних вод перед їх скиданням до системи центра-лізованого водовідведення, та очищення стічних вод згідно з [додатком](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0056-18/print#n163) 3 до Правил, а також при систематичному скиді понаднормативних забруднень, скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення без попереднього їх очищення на локальних очисних спорудах не допускається, крім випадку коли між виконавцем і споживачем укладено договір про приймання понаднормативно забруднених стічних вод. Локальні очисні споруди споживача мають відповідати вимогам технічних умов, виданих виконавцем відповідно до [Правил користування](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2918-14).

2.16. У випадку, коли споживач не може забезпечити виконання Правил за деякими показниками, у тому числі пункту 2.15 він звертається до виконавця із заявою та обґрунтуванням приймання понаднормативно забруднених стічних вод із зазначенням їх концентрації й зобов’язується вжити заходів для доведення якості та режиму їх скиду до вимог Правил у строк погоджений з виконавцем.

2.17. Виконавець розглядає подану заяву в п’ятнадцятиденний строк і укладає зі споживачем окремий договір про приймання понаднормативно забруднених стічних вод у разі здатності наявної на очисних спорудах системи централізованого водовідведення виконавця технології очищення стічних вод видалити означені забруднення відповідно до вимог ГДС, установлених для виконавця.

2.18. У договорі про приймання понаднормативно забруднених стічних вод визначають тимчасово погоджені концентрації забруднюючих речовин, розмір додаткової плати за приймання понаднормативно забруднених стоків має становити 60 % від оплати, яка встановлюється відповідно до розділу 6 Правил, та строк необхідний для завершення будівництва та прийняття в експлуатацію локальних очисних споруд (якщо таке прийняття передбачено Законом України «Про регулювання містобудівної діяльності»), який має бути обґрунтованим відповідно до розробленого проєкту та не може перевищувати п’яти років з дня укладання договору.

2.19. У разі виявлення перевищення фактичної концентрації будь-якого показника над зазначеною в договорі про приймання понаднормативно забруднених стічних вод, плата, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод, здійснюється споживачем з коефіцієнтом кратності перевищення, що визначається відповідно до розділу 6 Правил, але замість установлених ДК для розрахунку застосовуються тимчасово погоджені концентрації, зазначені в договорі про приймання понаднормативно забруднених стічних вод.

2.20. Забороняється скидати до системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу без попереднього знешкодження та знезараження на локальних очисних спорудах з обов’язковою утилізацією або захороненням утворених осадів стічні води, що містять забруднюючі речовини, визначені в переліку забруднюючих речовин, заборонених до скидання у систему централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, згідно з [додатком](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0056-18/print#n177) 2 до Правил.

Забороняється скидання стічних вод від атмосфери опадів до систем централізованого водовідведення при наявності відокремленої системи централізованого зливного водовідведення.

2.21. Якщо кількісні та якісні показники стічних вод споживача значно змінюються протягом доби, а показники концентрації забруднюючих речовин перевищують ДК, споживач повинен встановлювати спеціальні ємності-усереднювачі та пристрої, що забезпечують рівномірний протягом доби скид стічних вод.

2.22. Споживачі несуть установлену законодавством відповідальність за порушення Правил і за аварійні ситуації, що можуть виникнути на системах централізованого водовідведення м. Кривого Рогу і очисних спорудах системи централізованого водовідведення внаслідок скидання споживачами до них забруднень, що кількісно та якісно не відповідають вимогам Правил.

2.23. До систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу приймаються стічні води споживачів, що не призводять до порушення роботи мереж водовідведення та очисних споруд, не порушують безпеки їх експлу-атації та можуть бути очищені на очисних спорудах системи централізованого водовідведення виконавця відповідно до вимог [Правил охорони поверхневих вод від забруднення зворотними водами](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/465-99-%D0%BF), затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 1999 року №465 (надалі – Постанова №465).

2.24. Заборонено скид до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу стічних вод:

2.24.1 що містять:

2.24.1.1 горючі домішки й розчинені газоподібні речовини, здатні утворювати вибухонебезпечні суміші;

2.24.1.2 речовини, здатні захаращувати труби, колодязі, решітки або відкладатися на їх поверхнях (сміття, ґрунт, абразивні порошки та інші грубодисперсні зависі, гіпс, вапно, пісок, металева та пластмасова стружки, жири, смоли, мазут, пивна дробина, хлібні дріжджі тощо);

2.24.1.3 тільки неорганічні речовини або речовини, що не піддаються біологічній деструкції;

2.24.1.4 речовини, для яких не встановлено гранично допустимих концентрацій для води, водойм, або токсичні речовини, що перешкоджають біологічному очищенню стічних вод, а також речовини, для визначення яких не розроблено методів аналітичного контролю;

2.24.1.5 небезпечні бактеріальні, вірусні, токсичні та радіоактивні забруднення, збудники інфекційних захворювань, у тому числі стічні води інфекційних лікувальних закладів і відділень;

2.24.1.6 біологічно жорсткі синтетичні поверхнево-активні речовини (надалі – СПАР), рівень первинного біологічного розкладу яких становить менше 80%;

2.24.1.7 забруднюючі речовини з перевищенням допустимих концентрацій, установлених Правилами;

2.24.1.8 понадлімітні обсяги стічних вод;

2.24.2 мають:

2.24.2.1 температуру вище 40 **0** С;

2.24.2.2 pH нижче 6,5 або вище 9,0;

2.24.2.3 хімічне споживання кисню (надалі – ХСК) вище біохімічного споживання кисню за 5 діб (надалі – БСК5) більше ніж у 2,5 раза;

2.24.2.4 біологічне споживання кисню (надалі – БСК), що перевищує вказане в проекті очисних спорудах системи централізованого водовідведення відповідного населеного пункту;

2.24.3 що створюють умови для заподіяння шкоди здоров'ю персоналу, який обслуговує системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу;

2.24.4 що унеможливлюють утилізацію осадів стічних вод із застосуванням методів, безпечних для навколишнього природного середовища.

***3. Засади безперебійного функціонування систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу під час приймання до них стічних вод споживачів***

3.1. Виконавець повинен:

3.1.1 забезпечувати приймання, відведення й очищення стічних вод у межах розрахункових проектних показників системи централізованого водовідведення та очисних спорудах системи централізованого водовідведення з дотриманням вимог Постанови №465;

3.1.2 здійснювати обстеження локальних очисних споруд і мережі водовідведення споживачів, вимагати від споживачів надання інформації та документів щодо зазначених мереж і споруд, які перебувають на балансі споживачів, їх технічного стану, у тому числі документів, що підтверджують проведення відновлення пропускної здатності трубопроводів та колекторів, хімічних реагентів, що використовуються споживачами та спричиняють забруднення в стічних водах (сертифікати, переліки, проекти), вивозу та утилізації осадів стічних вод, ужиття заходів з метою дотримання якості та режиму скидання стічних вод згідно з вимогами Правил, у яких може вимагатися надання інших відомостей та документації, що не носить дозвільного характеру та стосується скидання стічних вод на об’єктах споживачів;

3.1.3 контролювати якість, кількість і режим скидання стічних вод споживачами;

3.1.4 вибірково контролювати ефективність роботи локальних очисних споруд та вимагати їх налагодження або реконструкції для дотримання вимог Правил;

3.1.5 здійснювати раптовий (не погоджений зі споживачами заздалегідь) відбір контрольних проб;

3.1.6 відключати споживачів від системи водовідведення негайно після усного попередження в разі загрози виходу з ладу систем централізованого водовідведення, порушення технологічного режиму роботи очисних споруд системи централізованого водовідведення та самовільного приєднання споживачем до систем централізованого водовідведення та/або самовільного скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення виконавця за відсутності чинного договору на централізоване водовідведення. При цьому за збитки таких споживачів виконавець відповідальності не несе. Підключення до систем водовідведення здійснюється за рахунок споживача після усунення обставин, що спричинили відключення, та відшкодування збитків виконавцю (у раз їх наявності);

3.1.7 у разі виявлення порушень споживачами умов скидання стічних вод, вимог Правил та умов укладеного з виконавцем договору, вимагати їх усунення в установлені виконавцем строки та вживати заходів впливу, передбачених договором і Правилами.

3.1.8 вимагати від споживачів, на яких розповсюджуються дія цих Правил та об’єкти яких розташовані в житлових будинках, забезпечення водовідведення стічних вод об’єкта окремо облаштованим каналізаційним випуском водовідведення з облаштуванням контрольного колодязя.

3.2. Споживачі під час скидання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу повинні:

3.2.1 дотримуватися вимог до скиду стічних вод та установлених кількісних і якісних показників стічних вод на випусках водовідведення споживачів, вимагати від субспоживачів виконання Правил;

3.2.2 у разі зміни у своєму водовідведенні, зміна технологічних процесів або зміна на 30% і більше попередніх обсягів водовідведення, виконання будівельних робіт на території об’єкта (у разі, якщо вони впливають чи можуть вплинути на виконання споживачем вимог до скиду, виданих виконавцем), приєднання субспоживача тощо), повідомляти виконавця в семиденний строк про виникнення таких змін, та вносити відповідні зміни до договору;

3.2.3 укладати новий договір з виконавцем у разі зміни власника об’єкта;

3.2.4 надавати працівникам виконавця необхідну інформацію щодо своєї системи водовідведення та вільний доступ до неї в будь-який час доби, допомогу під час відбору проб стічних вод, вивчення режиму їх скиду, обстеження системи водовідведення та локальних очисних споруд;

3.2.5 брати участь у ліквідації аварій і заміні аварійних мереж водовідведення власними силами та засобами, а також у відшкодуванні капітальних витрат на відновлення системи централізованого водовідведення виконавця в разі погіршення її технічного стану та аварійних руйнувань з їх вини;

3.2.6 перевіряти розрахунки ДК стічних вод, що скидаються ними до систем централізованого водовідведення, виконані виконавцем, у разі незгоди звертатися щодо їх перегляду;

3.2.7 мати технічну документацію, що характеризує стан систем водопостачання та водовідведення споживача, а саме: відомості про системи водопостачання та водовідведення, характеристику їх технічних параметрів і фактичного стану, графічний матеріал (генеральний план (топографічний план у масштабі 1:500) з нанесеними мережами водопостачання й водовідведення та місцем розташування контрольного колодязя, нормативний розрахунок водоспоживання та водовідведення, технологічні креслення насосних станцій, план та схему локальних очисних споруд і наявність приладів обліку, відомості про категорії стічних вод споживача (промислові, господарсько-побутові, поверхневі тощо), характеристику якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, інші документи, визначені Правилами;

3.2.8 своєчасно оновлювати документацію, визначену в пункті 3.2.7, у разі зміни об’єкта споживача (або в його технологічних процесах), що призводять до зміни в тих даних, які надаються виконавцю при укладенні договору.

3.3. Колодязі, установлені на мережах водовідведення, що належать споживачам, мають бути завжди доступні для огляду, вільні від завалів ґрунтом, будівельним сміттям тощо. Забороняється залишати колодязі з нещільно причиненими, розбитими або зсунутими з них люками, отворами в стінках. Узимку споживачі зобов'язані очищати ляди колодязів від снігу та льоду.

***4. Механізм проведення контролю за скиданням стічних вод до***

***системи централізованого водовідведення м. Кривого Рогу***

4.1. Споживачі письмово під час укладення договору визначають не менше

двох представників із зазначенням номерів телефонного зв’язку, уповноважених представляти їх під час відбору проб стічних вод і в подальшому забезпечують присутність таких уповноважених представників на об’єкті споживача безпосередньо під час відбору проб стічних вод виконавцем.

4.2. З метою контролю якості стічних вод споживачів виконавець здійснює відбір контрольних проб. Виявлені в цих пробах перевищення ДК у стічних водах є достатньою підставою для нарахування додаткової плати за скид стічних вод з понаднормативними забрудненнями (у разі виявлення перевищення ДК).

4.3. Відбір проб стічних вод споживачів здійснюється з контрольного колодязя (випуску водовідведення, лотка, камери), розташування якого визначено в актах розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін, що є невід’ємною частиною договору. У разі відсутності в споживача таких актів розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін, відбір проб стічних вод здійснюється з останнього елемента мережі водовідведення споживача.

4.4. Уразі неможливості відбору проб (підпір у колодязі, запертий колодязь та ін.), у акті відбору проб стічних вод про це робиться відповідний запис із зазначенням причин неможливості відбору проб та видається припис про усунення порушення. Споживач зобов'язаний виконати припис у вказаний строк та повідомити виконавця письмово про усунення порушення. При повторному виявленні вищезазначених порушень, виконавець застосовує до споживача п. 5.3 Правил.

4.5. Періодичність відбору контрольних проб установлює виконавець, ви-ходячи з потреби контролю обсягів та якості стічних вод кожного споживача.

4.6. Відбір контрольних проб стічних вод споживачів виконує раптово уповноважений представник виконавця протягом доби, не погоджуючи зі споживачами заздалегідь. Результати відбору контрольних проб стічних вод споживача фіксується в акті відбору проб стічних вод (додаток 4), який підписують як представник виконавця, так і представник споживача.

4.7. Акти складаються у двох примірниках – для виконавця й споживача. У разі відмови підписати акт представником споживача, він підписується представниками виконавця із зазначенням прізвища представника споживача, який відмовився підписати акт.

4.8. Акт відбору проб та інші документи, підготовлені виконавцем, підписуються однією стороною (повноважними представниками виконавця) у разі зволікання з допуском уповноваженого представника виконавця на територію споживача (більше ніж 30 хвилин після прибуття представника виконавця або створення представниками споживача перешкод виконавцю у відборі проб чи обстеженні об’єкта водопостачання та водовідведення.

4.9. Об’єм відібраної виконавцем контрольної проби має бути достатнім для виконання контрольного та арбітражного аналізу.

4.10. За ініціативи споживача та в його посуд виконавцем відбирається паралельна проба. У такому випадку проби відбираються за одночасною присутністю представників виконавця та споживача. При цьому в акті відбору проб стічних вод (додаток 4) робиться примітка про паралельний відбір проб для виконання паралельного аналізу.

4.11. Якість контрольної проби визначається контрольним аналізом лабораторії виконавця, у разі її відсутності – інших лабораторій, що здійснюють діяльність у цій галузі відповідно до [Закону України](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1314-18) «Про метрологію та метрологічну діяльність» і вимог чинного законодавства України, та підтверджується документами встановленого зразка: актом відбору проб стічних вод (додаток 4) і протоколом дослідження якості стічних вод (додаток 5).

4.12. Аналіз контрольної проби проводиться за показниками, зазначеними в додатку 1 до Правил. Виконавець має право провести аналіз контрольної проби не за всіма показниками, в залежності від виду діяльності споживача.

4.13. Паралельний аналіз виконує споживач у будь-якій лабораторії, що здійснює діяльність у цій галузі відповідно до [Закону України](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1314-18) «Про метрологію та метрологічну діяльність» і вимог чинного законодавства України.

4.14. Споживач невідкладно за результатами паралельного аналізу повідомляє виконавця телефонограмою або факсограмою про результати вимірювання паралельної проби, виконані лабораторією.

4.15. При встановленні факту розбіжності результатів контрольного аналізу та паралельного аналізу за ініціативи споживача, у разі його незгоди з результатами контрольного аналізу, проводиться арбітражний аналіз.

4.16. Арбітражний аналіз не проводиться у випадках:

4.16.1 ненадання виконавцю офіційного документа лабораторії (протоколу вимірювань), що виконувала паралельний аналіз паралельної проби;

4.16.2 невідповідності лабораторії, що виконувала аналіз паралельної проби, вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність»;

4.16.3 закінчення термінів зберігання проб, наведених у ДСТУ ISO 5667-3:2001. «Якість води. Відбирання проб». Частині 3. Настанови щодо зберігання та поводження з пробами або в нормативних документах на проведення вимірювань.

4.17. Арбітражний аналіз проводиться лише стосовно тих забруднюючих речовин, за якими виникли розбіжності між результатами контрольного та паралельного аналізів.

4.18. Для проведення арбітражного аналізу:

4.18.1 при відборі контрольної проби, відбирається виконавцем і арбітражна проба, що опломбовується та в подальшому зберігається у виконавця на випадок незгоди споживача з результатами аналізів лабораторії виконавця;

4.18.2 виконавець повідомляє споживача телефонограмою або факсограмою про остаточну дату розпломбування арбітражної проби (згідно з настановами Національних стандартів України щодо зберігання та поводження з пробами) для проведення арбітражного аналізу.

4.19. Арбітражний аналіз проводиться в лабораторії виконавця. А в разі незгоди споживача з проведенням арбітражного аналізу в лабораторії виконавця, споживач має право звернутися до незалежної лабораторії, що здійснює діяльність у цій галузі відповідно до вимог [Закону України](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1314-18) «Про метрологію та метрологічну діяльність», для проведення аналізу арбітражної проби. Усі витрати, пов’язані з транспортуванням, арбітражним аналізом стічної води, сплачуються споживачем.

4.20. При розпломбуванні арбітражної проби складається відповідний акт із зазначенням факту цілісності пломби. Оформлений належним чином акт розпломбування арбітражної проби складається в двох примірниках та підписується представниками виконавця, лабораторії у якій проводиться аналіз, та споживача (споживачем у разі присутності).

4.21. Результати контрольного, паралельного та арбітражного аналізів розглядаються комплексно за наявності результатів аналізу усіх проб, указаних в акті відбору проб.

4.22. Для ухвалення результату відповідності якості стічних вод у випадку розбіжностей результатів контрольного, паралельного та арбітражного вимірювань проби приймається значення контрольного або паралельного аналізу, що найближче до значення концентрації забруднюючої речовини в арбітражному аналізі. У випадку, якщо значення концентрації забруднюючої речовини, отримане в результаті проведення арбітражного аналізу, співпадає із середнім арифметичним значенням концентрації контрольного та паралельного аналізів, приймається значення контрольного аналізу.

4.23. У випадку відсутності результатів паралельного аналізу, незгоди споживача з порядком виконання арбітражного аналізу чи з застосуванням його результатів, усі розрахунки виконуються виконавцем за результатами контрольного аналізу.

4.24. При відборі проб стічних вод, що скидаються у вигрібні ями, споживач зобов’язаний забезпечити можливість проведення виконавцем протягом доби контролю за якістю стічних вод та надати виконавцю інформацію щодо суб’єкта господарювання-виконавця послуг з перевезення стічних вод вигрібної ями для подальшого встановлення виконавцем місця скиду таких стічних вод.

4.25. ДК у стічних водах вигрібних ям установлюються за місцем скиду таких вод, визначеним у договорі на вивіз стічних вод. У разі ненадання споживачем виконавцю інформації щодо суб’єкта господарювання-виконавця послуг з перевезення стічних вод вигрібної ями, ДК у стічних водах вигрібних ям таких споживачів визначаються на підставі територіальної приналежності об’єкта споживача до однієї з очисних споруд системи централізованого водовідведення

4.26. При виявленні перевищення ДК стічних вод споживача, що скидаються до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, установлених Правилами або договором, виконавець у 7-денний термін після закінчення аналізу направляє споживачу лист-повідомлення про виявлені перевищення ДК у стічних водах з додаванням протоколу дослідження якості стічних вод та акта відбору проб стічних вод (у разі його відсутності в споживача).

4.27. Протягом шестимісячного терміну після визначення перевищення ДК або виявленого порушення споживачем вимог до якості та режиму скиду стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу виконавець надсилає споживачу претензію, до якої додаються: акт, яким зафіксовано порушення у сфері централізованого водовідведення, протокол дослідження якості стічних вод, розрахунок величини плати за скид стічних вод з понаднормативним забрудненням до систем централізованого водовід-ведення м. Кривого Рогу, рахунок для оплати. Споживачу надсилаються лише ті документи, що в нього відсутні (які не надсилалися виконавцем).

***5. Заходи впливу в разі порушення споживачами вимог щодо скиду стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу***

5.1. Виконавці й споживачі є відповідальними за дотримання вимог приймання та скиду стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2. Відмова споживача виділити уповноваженого представника для відбору проб фіксується в акті відбору проб стічних вод за підписом представника виконавця і є підставою виконавцю для виставлення споживачу рахунку за понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності Kk = 2 за розрахунковий місяць, у якому було вчинено це порушення.

5.3. Затримка допуску уповноваженого представника виконавця на територію споживача (більше ніж на 30 хвилин після прибуття уповноважених представників виконавця) або створення перешкод у відборі проб представниками споживача фіксується в акті за підписом представника виконавця і є підставою виконавцю для виставлення споживачу рахунку за понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності Kk = 5 за розрахунковий місяць, у якому було вчинено це порушення.

5.4. Негайне відключення споживачів від систем централізованого водовідведення здійснюється виконавцем у разі:

5.4.1 загрози виходу з ладу систем централізованого водовідведення, порушення технологічного режиму роботи очисних споруд системи централізованого водовідведення;

5.4.2 самовільного приєднання споживача до систем централізованого водовідведення;

5.4.3 самовільного скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу;

5.5. При цьому за збитки таких споживачів виконавець відповідальності не несе. Підключення до систем водовідведення здійснюється після усунення обставин, що спричинили відключення.

5.6. Негайне відключення, без попередження, споживачів від систем централізованого водовідведення здійснюється виконавцем у разі:

5.6.1 стихійного лиха;

5.6.2 аварії на системах централізованого водовідведення м. Кривого Рогу;

5.6.3 припинення енергопостачання;

5.6.4 виявлення в стічних водах споживача речовин та показників, перелічених у п.2.24 Правил.

5.7. При цьому за збитки таких споживачів виконавець відповідальності не несе.

5.8. Відключення, після письмового попередження виконавцем не менше ніж за п’ять діб, споживачів від систем централізованого водовідведення здійс-

нюється виконавцем у разі:

5.8.1 відсутності договору, ухиляння від укладання або подовження (переукладання) договору на послуги водопостачання та водовідведення;

5.8.2 несплати або несвоєчасної оплати послуг водопостачання й водовідведення;

5.8.3 несплати рахунків за скид стічних вод з понаднормативним забрудненням;

5.8.4 невиконання споживачем вимог Правил і приписів виконавця з нормалізації якості та режиму скиду стічних вод, умов договору;

5.8.5 невиконання споживачем вимог виконавця щодо попереднього очищення стічних вод, утилізації осадів із споруд попереднього очищення;

5.8.6 незадовільного технічного стану мереж водовідведення, пристроїв та споруд, що перебувають на балансі споживача;

5.8.7 відмови споживача допустити представника виконавця до огляду мереж і споруд водопостачання, водовідведення та проведення замірів кількісних і якісних показників стічних вод, що скидаються в міську систему водовідведення (така відмова фіксується актом виконавця в односторонньому порядку).

5.9. Споживачі, які здійснюють виробничі процеси, визначені в додатку [3](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0056-18/print#n163) до Правил, та уклали з виконавцем договір про приймання понаднормативно забруднених стічних вод, що передбачає будівництво локальних очисних споруд, не можуть бути відключені від системи централізованого водовідведення через відсутність у них очисних споруд протягом дії договору про приймання понаднормативно забруднених стічних вод за умови, що ці споживачі добросовісно та своєчасно виконують вимоги такого договору.

5.10. У разі стягнення з виконавця грошових сум за понадлімітні обсяги скидів у водні об’єкти або інші порушення природоохоронного законодавства, він може вимагати від споживачів, з вини яких це сталося, відшкодування цих сум у регресному порядку.

5.11. У разі засмічення мереж водовідведення забрудненнями стічних вод споживачів (жирами, осадами, грубодисперсними зависями), що призводять до обмеження пропускної спроможності мережі водовідведення виконавця, споживачі відшкодовують витрати, які мають бути документально підтверджені виконавцем, на проведення робіт з відновлення пропускної спроможності трубопроводів та колекторів.

5.12. За неможливості утилізації осадів та мулів через підвищений вміст важких металів, токсичних речовин тощо та необхідності розміщення осадів і мулів на спеціальних полігонах захоронення кошторисна вартість цих робіт (разом з екологічним податком) розподіляється між споживачами, які винні в забрудненні токсичними речовинами осадів і мулів.

5.13. Розрахунок кошторисної вартості цих робіт для конкретного споживача виконується за формулою:

де: – частка вартості робіт з розміщення осадів і мулів, що має бути відшкодована конкретним споживачем;

– загальна кошторисна вартість робіт з розміщення осадів і мулів (тис. грн);

– скиди забруднюючих речовин конкретним споживачем, що вимагають утилізації осадів тільки шляхом захоронення на спеціальних полігонах (т);

– сумарні скиди забруднюючих речовин, що вимагають утилізації осадів тільки шляхом захоронення на спеціальних полігонах (т).

5.14. За злив стоків асенізаційним транспортом не через місця скиду, визначені в договорі на вивіз стічних вод, виконавець виставляє споживачу (у випадку вивезення власним транспортом) або перевізнику плату з коефі-цієнтом Кk=5 на весь обсяг стоків. Розрахунковий період приймається згідно з п. 6.17 Правил.

***6. Визначення розміру плати за скид стічних вод до систем централізованого водовідведення при порушенні вимог щодо якості й режиму їх скидання***

6.1. У разі повної відповідності якості та режиму скиду стічних вод Правилам і умовам укладеного договору, споживачі сплачують за послуги водовідведення за тарифом, установленим згідно з чинним законодавством України для відповідної категорії споживачів.

6.2. Кількість стічних вод споживачів, які підлягають оплаті, визначають за фактичними обсягами, зафіксованими засобами вимірювальної техніки, що занесені до Державного реєстру або пройшли державну метрологічну атестацію.

6.3. У разі відсутності засобів обліку стічних вод у споживачів, які скидають стічні води до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, їх облік здійснюється такими методами:

6.3.1 за допомогою засобів обліку на водозаборах;

6.3.2 за паспортною продуктивністю насосів на водозаборах;

6.3.3 за паспортним дебітом усіх свердловин та проектною потужністю поверхневого водозабору;

6.3.4 на підставі витрат води на технологічні потреби;

6.3.5 на підставі замірів кількості стічних вод, що надходять до мереж водовідведення.

6.4. Метод визначення кількості стічних вод споживачів, які скидають стічні води до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, установлюється виконавцем.

6.5. У разі випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій, води яких внаслідок нещільності люків та приймачів дощової системи водовідведення неорганізовано попадають у мережі водовідведення споживача з його території й далі – у систему централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, при розрахунку обсягу стічних вод споживача враховується додаткова кількість стічних вод. Додаткова кількість стічних вод розраховується згідно з пунктами 4.10. – 4.13 Правил користування за наявності відповідних даних.

6.6. Додаткові обсяги стічних вод споживачів (не враховані договором), що надходять до систем централізованого водовідведення або безпосередньо на очисні споруди системи централізованого водовідведення виконавців, оплачуються споживачами в п’ятикратному розмірі встановленого тарифу на послугу водовідведення.

6.7. Споживачі, які здійснюють скид стічних вод за відсутності договору на централізоване водовідведення, сплачують виконавцю за весь об’єм стічних вод, скинутих за час відсутності такого договору, у п’ятикратному розмірі встановленого тарифу на послугу централізованого водовідведення. Якщо період відсутності договору встановити неможливо, розрахунковий період приймається згідно з п. 6.17 Правил.

6.8. Величину плати за послуги з централізованого водовідведення в межах вимог до скиду (Pv**c**) виконавець розраховує за формулою:

*Pc = T × Q****d*** *,*

Величину плати за понаднормативні скиди стічних вод (Pd) у систему централізованого водовідведення виконавець розраховує за формулою:

*Pd=5T × Qpd + 5T × Qpd + Kk × T × Qpz ,*

де: Т – тариф, установлений за надання послуг централізованого водо- відведення споживачам, віднесеним до відповідної категорії, грн./м**3**;

Q**d** – об’єм скинутих споживачем стічних вод у межах, обумовлених договором, м**3**;

Q**pd** – об’єм скинутих споживачем стічних вод понад обсяги, обумовлені договором, м**3**;

Q**pz** – об’єм скинутих споживачем стічних вод з понаднормативними забрудненнями, м**3**;

K**k** – коефіцієнт кратності, який ураховує рівень небезпеки скинутих забруднень для технологічних процесів очищення стічних вод та екологічного стану водойми.

6.9. У разі виявлення залпового скиду забруднюючої речовини, застосовується коефіцієнт кратності Kk = 20.

6.10. У разі відхилення показника рН від установлених меж від 0,5 до 1,5 одиниць включно, застосовується Kk = 2; від 1,5 до 2 одиниць - Kk = 5, від 2 та більше одиниць - Kk = 10.

6.11. У разі перевищення відношення ХСК/БСК5 **≤** 2,5 коефіцієнт кратності визначають за формулою:

Вимоги цього пункту не поширюються на випадки, коли ХСК80**≤**мг/дм3.

6.12. У разі скиду стічних вод з температурою вище 40оС або скиду тільки мінеральних солей, застосовується Kk = 2.

6.13. У разі виявлення факту порушення інших загальних вимог (скид конденсату, дощового та дренажного стоку при роздільній системі водовідведення, речовин, заборонених до скидання у систему централізованого водовідведення тощо), застосовується Kk = 5.

6.14. У разі виявлення виконавцем під час контролю якості стічних вод, що скидають споживачі, перевищення фактичної концентрації одного виду забруднення (C**f**) понад установлену Правилами чи умовами договору, ДК коефіцієнт кратності (К**k**) для розрахунку плати за скид понаднормативних забруднень визначають за формулою:

Коефіцієнт кратності при перевищенні ДК однієї речовини не може перевищувати 5, крім випадків, передбачених пунктами 6.9, 6.10.

6.15. Якщо виконавцем встановлено факт скиду споживачем токсичних або радіоактивних забруднень, приймання яких до системи централізованого водовідведення виконавця не було обумовлено договором, коефіцієнт кратності Кк = 5.

6.16. Якщо виконавцем встановлено факт одночасного скиду до системи централізованого водовідведення кількох забруднень у концентраціях, що пере-

вищують ДК, коефіцієнт кратності K**k** визначають за формулою:

де:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C**fi** | - | - фактична концентрація в стічних водах споживача забруднюючої речовини; |
| ДК**і** | - | - допустима концентрація забруднюючої речовини. |

Загальний коефіцієнт кратності з урахуванням перевищення допустимої концентрації кількох речовин та інших порушень не може бути більше 10. Якщо за розрахунком K**k** більше 10, приймають K**k** = 10, крім випадків, передбачених пунктами 6.9, 6.10.

6.17. Додаткова плата за скид споживачем стічних вод з перевищенням ДК, що встановлено контрольним та/або арбітражним аналізом і підтверджено актом відбору проб стічних вод та протоколом дослідження якості стічних вод (додатки 4, 5), стягується за період від попереднього відбору контрольної проби, проведеного виконавцем, до дати зафіксованого порушення, але не більше дев’яноста днів. Додаткова плата стягується за весь обсяг стічних вод, скинутих споживачем за цей період з певного об’єкта.

6.18. Додаткова плата за скид стічних вод до систем централізованого водовідведення в разі порушення вимог щодо якості й режиму їх скидання, вноситься споживачем на рахунок виконавця в порядку та в строки, передбачені договором, а в разі відсутності договору – протягом п’яти банківських днів з моменту направлення виконавцем претензії поштовим відправленням з описом вкладення на юридичну адресу споживача, до якої додаються документи, установлені п.4.26 Правил.

***Керуюча справами виконкому Т.Мала***