***ЗВІТ***

***про роботу управління транспорту та телекомунікацій***

***виконкому Криворізької міської ради у 2023 році***

Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – Управління) є самостійним структурним підрозділом виконкому Криворізької міської ради, утворений міською радою, їй підзвітний і підконтрольний та підпорядкований виконкому міської ради й міському голові.

Відповідно до наданих повноважень, у 2023 році Управління продовжувало здійснювати координацію комунальних підприємств «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг», «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради, «Міський тролейбус», «Швидкісний трамвай», «Автобаза №1».

Упродовж 2023 року, згідно з покладеними завданнями, Управлінням було забезпечено організацію перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним транспортом, зв’язку, телебачення та Інтернет, здійснено перевірки виконання перевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координація підвідомчих Управлінню комунальних підприємств тощо.

1. *Організація пасажирських перевезень у місті Кривий Ріг***.** У 2023 році перевезення громадським транспортом в місті здійснювали комунальні підприємства «Міський тролейбус», «Швидкісний трамвай», та автоперевізники різних форм власності.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Міська маршрутна мережа пасажирського транспорту | | |
| *Комунальні* | *Приватні \** | |
| 8 маршрутів  *№№1, 1А, 4, 8, 228, 228А, 244, 302*  *КП «Міський тролейбус»* | 47 маршрутів  *(ТОВ «Криворожтранс», ТОВ «Північ Транс», ПП «Одіум-Престиж», ФОП «Чорнокур О.В.», ФОП «Школа А.П.» )* | |
| 35 автобусів | 40**5** графіків | |
| Електротранспорт: | | |
| *Вид транспорту:* | *Кількість*  *маршрутів:* | *Вихід на лінію* |
| Тролейбус (*КП «Міський тролейбус»)*, од. | 21 | 100 |
| Трамвай *(КП «Швидкісний трамвай»),*  вагони, од. | 20 | 81 (депо №1 – 47, депо №2 – 34) |
| **\*** У зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, Указом Президента України від 24.02.2022 №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» на всій території України введено воєнний стан та у місті запроваджено комендантську годину. Громадський транспорт у місті працює в умовах воєнного стану, поточної ситуації, наявності водійського та рухомого складу, тощо. На сьогоднішній день транспортні підприємства відчувають дуже високий дефіцит працівників, зокрема водійського складу та персоналу з обслуговування та ремонту рухомого складу. Ураховуючи вищезазначене, на теперішній на 9 міських автобусних маршрутах загального користування відсутній перевізник. | | |

З метою підвищення ефективного контролю за водіями транспортних засобів, рухомий склад, який задіяний на міських маршрутах загального користування, обладнано приладами GPS-моніторингу. Завдяки впровадженню системи спеціалісти Управління та перевізники мають змогу відслідковувати маршрут рухомого складу, дотримання графіку, оптимальність швидкісного режиму через фіксацію всіх недоліків у режимі реального часу та автоматичну підготовку звітів за цими показниками за будь-який період часу. Для забезпечення якісного виконання умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та ефективного виконання повноважень, покладених на Управління, постійно залучалися представники контролюючих органів для здійснення перевірок виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування, затвердженої міської маршрутної мережі пасажирського транспорту, виконання вимог нормативно правових актів України у сфері пасажирських перевезень. За 2023 рік Управлінням було здійснено 55 перевірок роботи міського пасажирського транспорту загального користування. За результатами вищевказаних заходів було перевірено 742 одиниці рухомого складу.

Показники діяльності міського громадського транспорту

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показники | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| *Міська маршрутна мережа пасажирського автомобільного транспорту* | | | | | | |
| Сумарна довжина маршрутів, (зі зворотнім напрямком), км | 2558 | 2558 | 2558 | 2558 | 2558 | 2351 |
| Кількість маршрутів | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 64 |
| *Автобусні маршрути, що обслуговуються комунальним АТП* | | | | | | |
| Кількість маршрутів | 4 | 4 | 7 | 8 | 7 | 8 |
| Сумарна довжина маршрутів, (зі зворотнім напрямком), км | 306,4 | 306,4 | 408,8 | 434,8 | 408,8 | 488,8 |
| Перевезено пасажирів, млн. | 4,39 | 5,56 | 5,45 | 4,93 | 4,92 | 9,42 |
| *Міська маршрутна мережа пасажирського електричного транспорту* | | | | | | |
| Кількість маршрутів | 45 | 44 | 42 | 42 | 42 | 41 |
| *Тролейбус* | 24 | 23 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| *Трамвай* | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 |
| Сумарна довжина маршрутів, (зі зворотнім напрямком), км | 1276,8 | 1259,11 | 1213,63 | 1275,57 | 1275,57 | 1232,47 |
| *Тролейбус* | 656,2 | 638,51 | 593,03 | 654,97 | 654,97 | 643,37 |
| *Трамвай* | 620,6 | 620,6 | 620,6 | 620,6 | 620,6 | 589,1 |
| Довжина ліній, км | 393,7 | 393,7 | 393,7 | 393,7 | 393,7 | 393,7 |
| *Тролейбус* | 262,2 | 262,2 | 262,2 | 262,2 | 262,2 | 262,2 |
| *Трамвай* | 131,5 | 131,5 | 131,5 | 131,5 | 131,5 | 131,5 |
| Перевезено пасажирів, млн. | 56,14 | 57,77 | 45,88 | 43,05 | 40,92 | 66,48 |
| *Тролейбус* | 16,96 | 20,26 | 20,08 | 20,41 | 20,36 | 32,17 |
| *Трамвай* | 39,18 | 37,51 | 25,8 | 22,64 | 20,56 | 34,31 |

*Тролейбусні та автобусні перевезення* в місті здійснює КП «Міський тролейбус», в структуру якого входять два тролейбусних депо, та автотранспортний підрозділ (АТП). Довжина 21 тролейбусного маршруту становить 643,37 км (загальна протяжність оборотних рейсів), довжина 8 автобусних маршрутів становить – 488,8 км, на яких, в робочі дні в години «пік» задіяно 100 тролейбусів та 35 автобусів. За 2023 рік підприємством перевезено – 41,586 млн. пас, в тому числі тролейбусами перевезено 32,169 млн. пас., автобусами – 9,417 млн. пас. У серпні 2023 року на дороги міста виїхало 10 нових, сучасних автобусів марки GULERYUZ турецького виробництва (придбані за рахунок коштів резервного фонду місцевого бюджету на загальну вартість 108 900,0 тис. грн.). Це – комфортабельні та місткі автобуси, які добре зарекомендували себе у багатьох містах світу, у тому числі у столиці Туреччини Стамбулі. Вони відповідають найвищим екологічним нормам - ЕURO–6. Після вирішення всіх процедурних питань та стажування водіїв 18 серпня автобуси вийшли на новий автобусний маршрут №8 «ст. Кривий Ріг-Головний – пл. Толстого (через зуп. «Автовокзал», пл. 95-й квартал, бульв. Вечірній, мкр-н Сонячний, мкр-н 5-й Зарічний)».

На виконання Програми розвитку підприємств міського електротранспорту на 2016 – 2028 роки», затвердженої рішенням міської ради від 24.12.2015 №66, зі змінами (надалі – Програма), за 2023 рік з міського бюджету по загальному фонду бюджету для КП «Міський тролейбус» профінансовано – 444 255,22 тис. грн.

За допомогою Програми здійснено: капітальні-відновлювальні ремонти тролейбусів - 1 од.; середні ремонти тролейбусів 7 од. (з них 1 тролейбус з ДГУ); поточні ремонти 5 од. автобусів (силами підрядної організації).

Протягом 2023 року виконано поточний ремонт окремих ділянок контактної мережі з заміною 207 од. опор (в тому числі: на пр. Металургів – 18 од., на вул. Лермонтова та пл. Визволення – 37 од., на вул. Сірка – 38 од., на пр. Миру – 42 од, на вул. Дніпровське шосе – 49 од, на інших ділянках – 23 од.) та контактного проводу в кількості 9,5 км (в тому числі: на вул. Дніпровське шосе – 2,3 км, на пр. Гагаріна – 0,4 км, на вул. Мусоргського – 1,0 км, на пр. Миру – 5,4 км, на інших ділянках – 0,4 км).

Виконано силами працівників підприємства поточний ремонт покрівлі та виробничих будівель тролейбусних депо №1, №2, служби енергогосподарства, диспетчерського пункту, окремих тягових підстанцій.

*Трамвайні перевезення* в місті здійснює комунальне підприємство «Швидкісний трамвай». Протяжність трамвайних колій в одноколійному вимірі складає 131,5 км, у тому числі: наземна лінія – 81,6 км, швидкісна лінія – 35,4 км; трамвайні колії на території депо №1 – 6,3 км, трамвайні колії на території депо №2 – 8,2 км. Сумарна довжина трамвайних маршрутів – 589,1 км. (зі зворотнім напрямком), з яких міського трамваю – 426,6 км., швидкісного трамваю – 162,5 км (у тому числі 13,6 км в тунелях).

Випуск пасажирських трамвайних вагонів на лінію в робочі дні в години «пік» становить 81 вагон, з розрахунку депо №1 – 47 вагонів та депо №2 – 34 вагони, якими за 2023 рік перевезено 34,3137 млн. пас.

Програмою по загальному фонду бюджету для КП «Швидкісний трамвай» виділено 551 461,04 тис. грн. Також були виділені кошти по спеціальному фонду бюджету підприємства на поповнення статутного капіталу.

Також у 2023 році були здійснені ремонти: капітальні-відновлювальний депо №1 – 2 вагони; капітальні депо №1 та №2 – по1 вагону відповідно, та середні ре-монти по 22 вагони на кожне депо.

У тому числі завдяки Програмі було розпочато ремонт станції «Зарічна», а саме: оздоблювальні роботи фасаду станції, парапету, цоколю, естакади, стелі, колон; ремонт стяжки тераси, улаштування гідроізоляції; ремонт підвісної стелі «сайдинг»; ремонт ригелів, балок; ремонт вікон та скління; заміна дверних блоків; фарбування металоконструкцій огороджень; ремонт «зенітних ліхтарів». Також здійснено ремонт трамвайних колій біля ст. Кривий Ріг-Головний на ділянці перехрестя з вул. Гетьмана Івана Мазепи до розворотного кільця, із заміною щебеневого баласту, трамвайних рейок 712 пог. м, дерев’яних та залізобетонних шпал 881 шт., рейкових скріплень, двовострякового стрілочного переводу на більш сучасний, замощення міжпутного простору. Виконаний поточний ремонт контактної мережі із заміною контактного дроту МФ-100 в кількості 10 786 пог.м та МФ-85 в кількості 3344 пог.м. Виконаний поточний ремонт пожежного водогону в тунелях швидкісного трамваю у кіль-кості 350 пог. м. Проведено поточний ремонт дорожнього покриття (асфальтування) переїздів трамвайних колій: перехрестя вул. Вокзальна – вул. Криворіжсталі, перехрестя вул. Кокчетавська - Магістральна, перехрестя вул. Гетьмана Івана Мазепи до розворотного кільця ст. Кривий Ріг Головний, територія диспетчерського пункту станції № 4 (пл. Домнобудівників). Виконаний ремонт окремих приміщень адмінбудівлі, побутових приміщень для ремонтного персоналу, санітарні вузли, роздягальні.

З метою безперебійної роботи підприємства та оперативного реагування на непередбачувані ситуації була придбана спеціалізована техніка: автовишка АТ-70М для проведення технічного обслуговування та аварійного ремонту контактної мережі, автокран вантажопідйомністю 25 т., самоскид вантажопідйомністю 10 т. Крім того, було придбано та встановлено обладнання: вентиляційне обладнання для забезпечення працездатності захисного укриття і збереження життів працівників підприємства; міні АТС для забезпечення надійного телефонного зв’язку; мобільні зарядні станції в кількості 12 шт. для забезпечення живлення критично необхідного обладнання диспетчерських пунктів у випадку блекауту; генератори резервного живлення 7 од. для забезпечення живлення обладнання диспетчерських пунктів, освітлення, приладів зв’язку у випадку блекауту.

Протягом 2023 року проїзд у комунальному транспорті був безоплатним.

1. *Транспортне сполучення міста з іншими населеними пунктами* забезпечують Структурний підрозділ «Криворізька дирекція залізничних перевезень» регіональної філії «Придніпровська залізниця» АТ «Укрзалізниця», комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради, міські автостанції Приватного акціонерного товариства «Дніпропетровське обласне підприємство автобусних станцій» та автоперевізники всіх форм власності.

Протягом року в місті працювали 3 автостанції: Кривий Ріг АС-1 – є центральним автовокзалом, забезпечує міжміське, міжобласне та міждержавне транспортне сполучення. З Автостанції Кривий Ріг АС-1 курсують автобуси до більшості обласних центрів та ряду великих міст нашої держави; Кривий Ріг АС-2 здійснює обслуговування пасажирів ближньої дальності. Основні маршрути курсування автобусів – внутрішньорайонні та внутрішньо-обласні (приміські) перевезення пасажирів; Інгулець АС (Кривий Ріг) обслуговує пасажирів, що прямують автобусними рейсами до міста Дніпро.

Структурний підрозділ «Криворізька дирекція залізничних перевезень» за обсягами вантажних перевезень є одною з найбільших серед підрозділів Укрзалізниці. Середньодобові обсяги вантажоперевезень у 2023 році становлять близько 6,82 млн.ткм.нетто. За 2023 рік обсяг вантажних перевезень склав 2 490,46 млн.ткм.нетто.

Дирекція має пряме пасажирське сполучення з Харковом, Дніпром, Запоріжжям, Одесою, Києвом. Окрім того залізниця має розгалужену маршрутну мережу приміського залізничного сполучення. Пасажирів та вантаж, що відправляються залізничним транспортом в місті обслуговують 6 пасажирських залізничних станцій: ст. Кривий Ріг-Головний та ст. Рокувата – два головні залізничні вокзали Кривого Рогу, на яких здійснюються більшість операцій з пасажирами, багажем та вантажем, що відправляються залізницею; Кривий Ріг (Червона), Кривий Ріг-Західний, Мудрьона та Інгулець переважно здійснюють відправку пасажирів приміськими потягами і працюють з вантажообігом. За 2023 рік Криворізькою дирекцією залізничних перевезень було відправлено у дальньому сполученні – 341, 816 тис. пас., а у приміському 726, 215 тис пас.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | 2022 | 2023 |
| Перевезення вантажів | | | |
| *Річний обсяг вантажних перевезень,* млн.ткм.нетто | 3049 | 2490,46 |
| *Середньодобовий вантажообіг дирекції:* млн.ткм.нетто; | 8,35 | 6,82 |
| *Всього відправлено вантажу*, т. | 25699285 | 26231000 |
| Перевезення пасажирів | | | |
| *Відправлено пасажирів:* у дальньому сполученні, пас. | 307663 | 341816 |
| у приміському сполученні, пас. | 844814 | 726215 |

1. *Робота з підпорядкованими підприємствами та документами***.**

У 2023 році Управлінням оброблено 5323 документа (вхідні/вихідні). З них:

* листи – 2339/1320;
* звернення громадян (через управління по роботі зі зверненнями громадян, контакт-центр, гарячі лінії та безпосередньо до Управління) – 813/813;
* інформаційні запити – 19/19.

Основні питання, з якими зверталися громадяни протягом року, були питання що-до проїзду у громадському транспорті пільгової категорії громадян, дотримання розкладу руху, зміни до паспортів маршрутів, надання інформації, проведення аналітики та збір інформації відповідно до обов’язків, інших питань щодо роботи громадського транспорту, надання послуг зв’язку, телебачення, та пошти.

КП «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради з 2001 року знаходиться в комунальній власності міста. Міжнародні коди аеропорту за класифікаціями: IATA – KWG, ICAO – UKDR. Знаходиться в 20 км від міста. Висота над рівнем моря – 124 метри. Оснащення та послуги: вантажний термінал (площа вантажного сховища складає 864 м²), транзитна зона, ТО повітряних суден, карантин тварин, харчова інспекція, медичний контроль, рентгенівський та інші види досмотру. Навігаційні засоби для обслуговування повітряних суден: DME, тип runway 1: 032/R/B/W/U, ILS. Аеропорт має злітно-посадкову смугу довжиною 2500 метрів, шириною 42 метри. Наявність необхідних служб, спеціального обладнання, зручного місця розташування, дає змогу цілодобово приймати літаки майже всіх класів. Пропускна спроможність – 9 операцій (зліт – посадка) на годину. За 2016 – 2021 роки аеропортом було забезпечено переліт 87499 пасажирів, транспортування 120,9 т. вантажу та обслуговано 4294 авіарейси. З 2020 відбулося зменшення об’ємів роботи, що пов’язано з короновірусною хворобою та з 2022 ро-ку – військовою агресією проти України. До початку ескалації у 2022 році працював цілодобово.

На виконання Програми фінансової підтримки та розвитку комунального підприємства «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради на 2019 – 2028 роки», затвердженої рішенням міської ради від 26.12.2018 №3313, зі змінами, за 2023 рік з міського бюджету підприємство профінансовано згідно планових призначень по загальному фонду у сумі 36 472,34 тис. грн.

Для забезпечення належного обліку фактично наданих транспортних послуг міським пасажирським транспортом, інших завдань у сфері пасажирських перевезень, серед яких і організація впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду та контроль за роботою пасажирського транспорту в режимі «реального часу» у 2019 році було створене комунальне підприємство «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради». На сьогоднішній день вже завершено процес впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду у міському комунальному пасажирському транспорті. Підприємство постійно формує та надає замовнику транспортних послуг відповідні звіти щодо роботи громадського транспорту. З 4 вересня 2023 року стартувало розроблене підприємством БЕТА-ТЕСТУВАННЯ мобільного додатку «Картка Криворіжця» модуль «Зручний маршрут», що розроблено з метою підвищення якості надання транспортних послуг та забезпечення інформування пасажирів про переміщення рухомого складу міського громадського транспорту. Цей додаток дає можливість кожному мешканцю та гостю міста в режимі реального часу відстежувати міський пасажирський транспорт, планувати свої поїздки та прокладати маршрути (в тому числі з пересадками), а також отримувати в режимі реального часу інформацію про відхилення у роботі транспорту, планові ремонти, пориви тролейбусної лінії та інше. Взяти участь у бета-тесті мали змогу користувачі операційних систем iOS та Android, що встановлювали додаток за наданим посиланням.

Комунальне підприємство «Автобаза №1» надає автотранспортні послугу органам місцевого самоврядування та іншим юридичним і фізичним особам. Також, підприємство здійснює діяльність у таких напрямках: надання послуг автотранспорту, шиномонтажу автомобілів, стоянки автотранспорту, надання в оренду легкових автомобілів

1. *Пошта і зв'язок***.** Місто забезпечують телефонним зв’язком 3 автоматизованих телефонних станцій міської телефонної мережі Дніпропетровської філії ПАТ «Укртелеком» ємністю 5 тис. номерів та 6 автоматизованих телефонних станцій операторів різних форм власності ємністю 30 тис. номерів.

Послуги мобільного телефонного зв`язку в місті надають: приватні акціонерні товариства «ВФ Україна», «Київстар» та товариство з обмеженою відповідальністю «Лайфселл».

Послугами поштового зв'язку населення міста забезпечується через мережу 53 відділень поштового зв’язку АТ «Укрпошта» у м. Кривому Розі. Протягом 2023 року поштою оброблено та доставлено споживачам 1,8 млн. поштових відправлень (листів, посилок), 322 тис. примірників газет та журналів, 229 тис. грошових переказів.

У 2024 році Управління продовжить роботу щодо забезпечення організації перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв’язку, кабельного телебачення та Інтернет, здійснення перевірки виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координації підвідомчих Управлінню комунальних підприємств, що передбачено діючим законодавством України та Положенням про Управління.

*Начальник управління транспорту*

*та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради*

*Сергій СИРОТЮК*