***ЗВІТ***

***про роботу управління преси, інформаційної діяльності та***

***внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2023 році***

Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради (надалі - управління) є основним структурним підрозділом, що забезпечує висвітлення діяльності Криворізької міської ради, виконавчого комітету, інформаційну підтримку діяльності структурних підрозділів, підготовку та розповсюдження офіційних документів, повідомлень, коментарів, пресрелізів, проведення медійних кампаній з актуальних для життєдіяльності міста питань.

Незважаючи на складнощі, спричинені воєнним станом, нестабільну безпекову ситуацію у місті через постійну загрозу ворожих обстрілів та ракетних атак, численні повітряні тривоги, фахівці управління у режимі нон-стоп оперативно інформують городян про поточну ситуацію в місті, про важливі управлінські рішення міської ради та її виконавчого комітету, робочих комісій, штабів, щоб містяни отримували достовірну, об’єктивну та важливу інформацію.

Протягом 2023 року відділ преси управління здійснював системне, всебічне висвітлення подій у місті, надавав інформацію мешканцям, представникам медіа з актуальних питань у різних сферах, звичайно, з урахуванням вимог та обмежень воєнного стану. Особлива увага приділялась питанням: безпеки й захисту мешканців, виконання соціально-гуманітарних програм, підтримки внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців, роботи об’єктів критичної інфраструктури, стану енерго- та водопостачання та інших.

За звітний період відділом преси управління, відповідно до Закону України «Про медіа», Закону України «Про доступ до публічної інформації» та Закону України «Про інформацію» забезпечено висвітлення в друкованих та Інтернет медіа, на телебаченні та радіо всіх засідань виконавчого комітету, основних рішень сесій Криворізької міської ради, організовано 1 265 коментарів та інтерв’ю посадових осіб місцевого самоврядування.

Одним із основних завдань роботи відділу преси є підготовка пресрелізів (протягом року підготовлено понад 1600). База даних для їх розсилки на сьогодні складає понад 90адресатів всеукраїнських, регіональних, місцевих масмедіа та інформаційних агенцій.

Головною інформаційною платформою для розміщення повідомлень про діяльність органів місцевого самоврядування є Офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету <https://kr.gov.ua/>, на якому щоденно у розділі «Офіційні новини» розміщуються для криворіжців новини, роз’яснення порядку надання адміністративних і муніципальних послуг, анонсування введення нових електронних сервісів та застосунків, інформаційні оголошення для суб’єктів господарювання, надання соціальної допомоги мешканцям та внутрішньо перемішеним особам, реалізація заходів з підтримки ветерані та наших захисників, роботи комунального транспорту та інше.

У 2023 році для розміщення інформації на сайті фахівці управління підготували майже 2 тисячі інформаційних повідомлень. Тематика матеріалів охоплювала практично всі сфери життя міста, а саме: про роботу відповідних служб щодо забезпечення важливих сфер життєдіяльності в умовах воєнного стану, проведення благодійних акцій на підтримку ЗСУ, про соціальний захист містян та наших «нових криворіжців»-переселенців, про цивільний захист населення, створення та роботу «Пунктів незламності», укриттів, вирішення актуальних питань медичної та освітянської галузей, зміни щодо роботи маршрутів комунального пасажирського транспорту, про культурно-спортивні події, співпрацю з громадськими організаціями, благодійними фондами, міжнародними та європейськими партнерами міста.

Переважна кількість пресрелізів була спрямована на інформування громади міста щодо продовження дії програми соціального захисту підтримки уразливих категорій населення, у тому числі, надавалася детальна інформація про «хвилі» видачі безкоштовних продуктових наборів від міста**,** графікироботи стаціонарних та виїзних Пунктів, які охоплювали віддалені райони міста. Також, системно готувалися пресрелізи про створення безпекових умов для навчання юних криворіжців, запровадження в Кривому Розі STEАM-освіти, про мистецькі та спортивні здобутки наших земляків, про створення у місті дитячих просторівпсихосоціальної підтримки дітей, які відкриті в рамках співпраці міської влади з міжнародними організаціями.

У пріоритеті висвітлення залишається допомога військови**м**, ветеранам, збереження пільг та дія відкритого у минулому році, офісу «Я-Ветеран», який надає широкий спектр послуг Захисникам, Захисницям, членам їх родин й цей спектр постійно розширюється. Також, працівниками відділу преси управління широко висвітлювалися спортивні ігри «VETERANS FAMILY GAMES Кривий Ріг – 2023» для ветеранів, які отримали поранення або травми на полі бою.

Крім того, протягом року постійними для висвітлення залишаються питання благоустрою міста, економії енергоресурсів, впровадженням сучасних енергоефективних технологій та проєктів із залученням міжнародних партнерів, термомодернізація закладів комунальної власності.

Працівники відділу преси управління ведуть сторінку у мережі «Фейсбук» - «Управління преси та внутрішньої політики» <https://www.facebook.com/upivp.kr>. За рік розміщено понад 1,6 тис. публікацій, а загальне охоплення всіх дій, пов’язаних зі сторінкою управління, склала майже 200 тисяч користувачів**.**

Також у Телеграм-каналі «КривийРіг Інфо» відділ преси управління регулярно надає інформацію про поточну ситуацію в місту, про роботу комунальних служб та багато інших напрямків, що є вкрай важливими для громади в умовах воєнного стану. У цілому, було розміщено 1 959 інформаційних матеріалів, повідомлень та коментарів.

У робочому режимі журналістам місцевих, регіональних, всеукраїнських та іноземних медіа надавалися роз’яснення та допомогу в отриманні додаткової інформації при підготовці публікацій, сюжетів, організації зйомок, коментарів тощо.

Щодня в етері комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана», яке ефірним мовленням охоплює понад 1,2 млн аудиторії Кривого Рогу, а також межуючих районів Дніпропетровської, Кіровоградської, Херсонської та Миколаївської областей, висвітлювалася робота органів місцевого самоврядування, випускалися репортажі про значні й буденні події з життя міста. В інформаційних програмах «Цей день», «Постфактум» та «10 хвилин» вийшло 2 119 відеосюжетів, в яких виступили посадові особи виконавчого комітету міської ради з інформацією про діяльність міської влади.

Також, представники органів місцевого самоврядування виступали з актуальною інформацією про важливі питання життєдіяльності міста на телеканалі «Перший міський телеканал. Кривий Ріг» – 1 629 відеосюжетів: у проєкті «Прайм-тайм», у програмах: «Інтерв’ю дня», «Війна. Шлях до Перемоги», «Спецрепортаж», «Спортивне місто», «Підсумки тижня, «Нарада» та інші.

Протягом року опубліковано 296 публікацій: тематичні статті, репортажі про події в місті, інтерв’ю, коментарі та інше на шпальтах газети «ВІК. Вісник Кривбасу». Також про головні міські новини, муніципальні програми підтримки криворіжців, допомогу військовим надавалися новини й для аудиторії радіослухачів. Протягом року в етері FM радіостанцій вийшло 8 474 таких повідомлень.

Протягом року відділ внутрішньої політики управління здійснював свою діяльність з урахуванням вимог і обмежень воєнного стану. З метою вчасного реагування на нагальні проблеми членів територіальної громади міста, виявлення зон соціальної напруги, громадсько-політичних настроїв населення та оцінки політичної ситуації фахівцями відділу проводився моніторинг інтернет-простору.

На постійній основі відділом здійснювався аналіз проведення в місті акцій, мітингів, пікетів, тощо. Було скоординовано спільні дії з правоохоронними органами щодо дотримання чинного законодавства під час їх проведення. За потребою, заявникам масових заходів працівниками відділу надавалися вичерпні консультації щодо складання звернення про запланований публічний захід та прийнятних термінів його подання. Згідно з вимогами воєнного стану щодо проведення масових заходів протягом звітного періоду інститутами громадянського суспільства такі заходи проводилися лише за нагальною потребою, зважаючи на важливість тематики зібрання.

Так, у звітному періоді інститутами громадянського суспільства в місті було проведено близько 70 акцій, з гострих питань сьогодення, зокрема звільнення наших земляків з полону, демобілізації військовослужбовців, які служать з перших днів збройної агресії, виділення з міського бюджету коштів на ЗСУ, тощо.

У зв’язку із збройною агресією Російської Федерації та запровадженням воєнного стану переважна більшість громадських та благодійних організацій міста обрали для себе першочерговий напрямок діяльності: волонтерство та благодійність, надання допомоги внутрішньо переміщеним особам, як на території нашого міста, так і на деокупованих територіях.

У межах компетенції, визначеної чинним законодавством, щодо виконання та додержання законодавства про свободу совісті та релігійні організації, протягом року, відділом спільно з виконкомами районних у місті рад опрацьовувались питання щодо надання до Дніпропетровської обласної державної адміністрації висновків про реєстрацію статутів та реєстрацію змін до статутів релігійних громад.

Незважаючи на трансформаційні процеси, що відбуваються в релігійному середовищі України, міжконфесійна ситуація у Кривому Розі стабільна. Усі релігійні громади знаходять шляхи конструктивного міжконфесійного діалогу, спрямованого на порозуміння.

В умовах воєнного стану релігійні організації різного віросповідання протягом року активно допомагали соціально незахищеним верствам населення, в першу чергу внутрішньо переміщеним особам із зони бойових дій, лікарням; надавали гуманітарну та благодійну допомогу військовослужбовцям та сім`ям загиблих військових. Крім цього, релігійні громади у підвальних приміщеннях храмів облаштували найпростіші укриття для мешканців міста.

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам’яті та національно-культурних традицій у 2023 році управлінням проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів. Зокрема, у 2023 році було організовано проведення загальноміських урочистих церемоній покладення квітів з нагоди :

- 209 - ї річниці від дня народження Т.Г. Шевченка;

- Дня Конституції України.

23 серпня 2023 відбулися міська та районні у місті церемонії підняття Державного прапора України, за участю представників органів місцевого самоврядування, заслужених представників громади.

У районах міста протягом року організовувались районні урочисті заходи та церемонії покладення квітів до пам’ятників відомим державним діячам з нагоди Дня Соборності України, річниці від дня народження Т.Г. Шевченка, Дня Конституції України, Дня Державного Прапора України, Дня незалежності України, Дня пам’яті жертв політичних репресій, Дня Української Державності, Дня Гідності та Свободи, Дня пам’яті жертв голодоморів, тощо.

Всі заходи було проведено з дотриманням вимог воєнного стану.

У виконкомі міської ради, для реалізації права на доступ до інформації, забезпечено систему роботи з інформаційними запитами, яка дає можливість громадянам отримати інформацію, надавши запити у зручних для них формах.

На відділ внутрішньої політики управління покладені функції збору та узагальнення статистичних звітів, що складаються кожним департаментом, управлінням, відділом, іншими виконавчими органами міської ради за результатами аналізу надходження та розгляду запитів на інформацію, яка знаходиться у їх володінні. Можемо констатувати, що у 2023 році було отримано 1130 запитів на інформацію. Найбільше запитів надіслано електронною поштою – 996 (88% від загальної кількості), надійшло поштою – 100 (9%), надано особисто запитувачами інформації – 34 (3%), іншими засобами комунікації запитувачі не користувались.

Від фізичних осіб прийнято 893 запити (79% від загальної кількості), від юридичних осіб, об’єднань громадян – 237 (21%).

Запитувачів цікавила інформація з питань:

* діяльності органів місцевого самоврядування — 332 запити (29,4%);
* комунального господарства — 241 запит (21,3%);
* охорони здоров’я — 75 (6,6%);
* правової інформації, забезпечення законності та правопорядку — 69 (6,1%);
* соціального захисту — 56 (5%);
* земельних відносин — 53 (4,7%);
* освіти — 46 (4,1%);
* культури, охорони культурної спадщини — 42 (3,7%);
* фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами — 38 (3,4%);
* надзвичайних ситуацій — 35 (3,1%);
* стану довкілля — 34 (3%);
* реалізації житлової політики, будівництва — 27 (2,4%);
* транспорту і зв’язку — 22 (1,9%);
* економічної, інвестиційної політики, підприємства — 17 (1,5%);
* діяльності об’єднань громадян — 7 (0,6%);
* сім’ї, дітей, молоді — 6 (0,5%);
* спорту та туризму — 6 (0,5%);
* праці та заробітної плати — 4 (0,4%);

та інші — 20 (1,8%).

За результатами розгляду структурними підрозділами виконкому міської ради 853 запити на інформацію задоволено (75,5% від загальної кількості); задоволено частково 40 інформаційних запитів (3,5%); 163 запити (14,4%) відповідно до ч.3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» направлено належним розпорядникам інформації; по 74 запитах (6,6%) відмовлено у надані інформації згідно з чинним законодавством.

З перших днів повномасштабного військового вторгнення Кривий Ріг об’єднався і працює на Перемогу. У цей складний час інформування мешканців міста є одним із важливих пріоритетів. Робота управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2023 році була спрямована перш за все на всебічне та оперативне інформування громади міста про реалізацію ініціатив міської влади, втілення у життя міських програм та проектів, покликаних забезпечити перед усім соціальний захист та безпеку криворіжців, згуртовувати зусилля громадян задля стабільної ситуації у місті, захисту країни. Разом тримаємо оборону та прямуємо до Перемоги!

*Начальник управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики*

*виконкому Криворізької міської ради*

*Ірина ГЕРАСИМЕНКО*