**Звіт**

***про роботу департаменту соціальної політики***

***виконкому Криворізької міської ради у 2023 році***

Робота департаменту соціальної політики упродовж 2023 року була спрямована на соціальну підтримку криворіжців, забезпечення виплат матеріальних допомог та компенсацій, виконання міських та державних програм, мобілізація додаткових надходжень до бюджету міста, а саме ПДФО.

Департамент забезпечує розробку та реалізацію заходів Програми соціальної підтримки населення. У 2023 році не скорочено жодної соціальної виплати, збережено всі види матеріальних допомог, які проводилися у 2022 ро-ці, продовжено видачу продуктових наборів 40 категоріям громадян. Упродовж минулого року департаментом підготовлено 30 проєктів рішень соціального спрямування Криворізької міської ради та 452 виконкому міської ради.

***Виконання Програми соціальної підтримки***

***населення у 2017-2023 роках, тис. грн.***

У 2023 році майже 33 тисячі мешканців міста отримали коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади матеріальну допомогу на загальну суму понад 306 млн грн.

Матеріальна допомога надана 282 ветеранам Другої світової війни на загальну суму 846 тис. грн, майже 5 тис. учасникам бойових дій, у тому числі бійцям-добровольцям, в антитерористичній операції на сході України та операції об’єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, сім’ям, дітям військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення антитерористичної операції на сході України та операції об’єднаних сил у Донецькій і Луганській областях на суму понад 33 млн грн, членам сімей військовослужбовців (резервістів, військовозобов’язаних, добровольців), які загинули або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час захисту Батьківщини або виконання інших обов’язків військової служби, унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму понад 54,8 млн грн, 1968 учасникам бойових дій в Афганістані, на території інших держав та сім’ям загиблих (померлих) учасників бойових дій у Афганістані та на території інших держав на суму понад 10 млн грн, 30 родинам на виготовлення та встановлення намогильних споруд військовослужбовцям, загиблим (померлим), які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України на суму понад 1,2 млн грн, майже 4 тис. громадянам, постраждалих внаслідок катастрофи на Чорнобильській атомній електростанції на суму понад 13,8 млн грн, 29 сім’ям та дітям працівників органів внутрішніх справ і надзвичайних ситуацій України, які загинули під час виконання службових обов’язків на суму 210 тис. грн. Продовжено виплату матеріальної допомоги дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, допомогу в розмірі 5 тис. грн отримали 159 дітей. Також надано матеріальну допомогу 539 дітям-сиротам, дітям, позбавлених батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах І-ІІ рівнів акредитації, 7 гро-мадянам, яким виповнилося 100 років, майже 10 тисячам криворіжців - на лікування або у зв’язку зі скрутним матеріальним становищем.

Як і у минулі роки продовжено підтримку родин, які виховують дітей з інвалідністю. У 2023 році допомогу в розмірі 10 тис. грн отримали 2589 дітей з інвалідністю. Окрім того, 204 інсулінозалежних дітей отримали допомогу в розмірі понад 11 тис. грн, 348 дітей, які потребують забезпечення підгузками отримали по 20 тис. грн.

Забезпечено виплату матеріальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства, її отримали 3609 криворіжців, а 176 осіб з інвалідністю з дитинства, які здобувають освіту в закладах загальної, середньої, професійно-технічної, фахової передвищої та вищої освіти отримали допомогу в збільшеному розмірі (10 тис. грн). Продовжено роботу з облаштування зручностями житла осіб, які пересуваються на кріслах колісних. У 2023 році для вирішення проблеми безперешкодного доступу до житлових приміщень надано матеріальну допомогу особі з інвалідністю для обладнання житлового приміщення пристроєм для з’їзду на кріслі колісному та 3 особам - на придбання відкидних пандусів для безперешкодного доступу в під’їзди та пересування на сходових площадках житлових будинків.



Всього на матеріальну підтримку громадян з інвалідністю та дітей з інвалідністю з бюджету Криворізької міської територіальної громади у 2023 році спрямовано 47,8 млн грн.

За ініціативою влади міста та підтримки депутатського корпусу упродовж 2023 року приймалися рішення про додаткове виділення коштів мешканцям міста, які постраждали у зв’язку з агресією Російської Федерації проти України. Всі громадяни, які звернулися за матеріальною допомогою у зв’язку з пошкодженням чи руйнуванням майна внаслідок ракетних обстрілів отримали матеріальну допомогу. Департаментом виплачена допомога 2435 особам на суму 110,9 млн грн, із яких на усунення пошкоджень майна допомогу отримали 2340 осіб на суму понад 42,5 млн грн, 78 власників зруйнованого майна на суму 68,0 млн грн та 17 родин цивільних загиблих на суму 425 тис. грн.

З метою підтримки в умовах воєнного часу криворіжців продовжено закупівлю найнеобхідніших продуктів харчування та безкоштовного забезпечення продуктовими наборами 40 категорій криворіжців.



Упродовж 2022-2023 років видано понад 563 тис. продуктових наборів. У 2023 році - майже 263 тис. продуктових наборів. Роботу з видачі продуктових наборів по всьому місту забезпечували 26 стаціо-нарних пунктів.

Департамент упродовж року забезпечував виплату компенсацій окремим категоріям громадян на оплату житлово-комунальних послуг, фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній та непрофесійній основі, витрат на автомобільне паливо, часткове відшкодування Комунальному підприємству «Сансервіс» витрат на житлово-комунальні послуги для внутрішньо переміщених осіб, які проживають у будинках модульного типу. На це з міського бюджету спрямовано 10,6 млн грн. На підтримку Криворізьких міських організацій, об’єднань і товариств ветеранів департаментом профінансовано 1652,0 тис. грн.

У 2023 році продовжено реалізацію міського проєкту безкоштовного проїзду у муніципальних тролейбусах, трамваях та автобусах як криворіжців так і гостей міста. Комунальним підприємствам-перевізникам з бюджету Криворізької міської територіальної громади відшкодовано 189,8 млн грн.

Департамент є одним з розробників Програми компенсації частини процентної ставки за іпотечними кредитами на 2023-2027 роки До Програми долучилися АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДЕРЖАВНИЙ ОЩАДНИЙ БАНК УКРАЇНИ», ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДЕРЖАВНИЙ ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНИЙ БАНК УКРАЇНИ». Право на пільгове кредитування отримали військовослужбовці Збройних сил України за контрактом, працівники силових структур, медичні, педагогічні та наукові працівники закладів освіти та наукових установ державної або комунальної форми власності.

При оформленні кредиту на придбання житла під 7% з міського бюджету компенсується - 3%. У 2023 році відшкодовано частину процентної ставки по іпотечному кредиту 4 особам, з яких 2 військових, 1 поліцейський та 1 педагог.

До сфери діяльності департаменту належить фінансове забезпечення функціонування Комунального некомерційного підприємства «Сервісний офіс «Ветеран», яке створено у вересні 2023 року, головною метою якого є надання ветеранам послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, утримання Комунальних установ «Будинок милосердя» та «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради. На функціонування Сервісного офісу «Ветеран» у 2023 році спрямовано 179,7 тис. грн, будинків милосердя – 22,4 млн грн.

Департаментом забезпечено перерахування субвенцій з місцевого бюджету в сумі 14,2 млн грн на виплату грошової компенсації громадянам окремих пільгових категорій, які потребують поліпшення житлових умов, 2,4 млн грн на покриття витрат на оплату комунальних послуг закладів, установ та організацій, у приміщеннях яких в умовах воєнного стану на безоплатній основі розміщуються тимчасово переміщені особи.

****Для відкриття першої на Криворіжжі та шостої на території України автошколи для людей з інвалідністю на базі Донецького державного університету внутрішніх справ з бюджету Криворізької міської територіальної громади виділено субвенцію для потреб автошколи в розмірі 2 млн грн, які спрямовано на придбання спеціалізованого автомобіля та облаштування інклюзивного класу автошколи сучасними засобами для навчання.

Продовжено реалізацію муніципального проєкту «Соціальне таксі», в рамках якого коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надано громадянам з порушенням опорно-рухового апарату, у тому числі на кріслах колісних (серед яких мешканці інших територіальних громад), безкоштовні послуги чотирьох соціальних таксі, устаткованих механічними пандусами. У 2023 році надано 285 користувачам понад 1,2 тис. послуг соціального таксі.

Забезпечується реалізація муніципального проєкту «Картка криворіжця». Загальна кількість запрограмованих «Карток криворіжця» склала 6 752 шт.

Департаментом згідно з Урядовою соціальною програмою «Прихисток» забезпечено нарахування компенсації громадянам, які у своїх житлових приміщеннях безоплатно тимчасово розмістили внутрішньо переміщених осіб. Станом на 01.01.2024 компенсація нарахована понад 12,8 тис. осіб на суму 37,7 млн грн.

Упродовж 2023 року департаментом активізовано роботу в напрямку додержання суб’єктами господарювання вимог законодавства при сплаті ПДФО до бюджету Криворізької міської територіальної громади за місцем розташування їх підрозділів. У складі міської робочої групи з питань виконання показників доходів бюджету Криворізької міської територіальної громади створена підгрупа з питань справляння сплати ПДФО, організацію роботи якої покладено на інспекцію з питань праці та зайнятості департаменту. За результатами проведеної роботи підгрупи та тимчасової міської групи в 2023 році підприємства, які зареєстровані в інших регіонах, але здійснюють діяльність на території міста, сплатили ПДФО до бюджету міста всього: 25 336,2 тис. грн., у тому числі - 16 687,8 тис. грн. за результатами роботи підгрупи.

Продовжено роботу з надання соціальних послуг криворіжцям та внутрішньо переміщеним особам. На базі 8 Комунальних установ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) районних у місті рад» працювали 29 різних відділень, зокрема, 14 – соціальної допомоги вдома; 8 – денного перебування; 7 – надання адресної натуральної та грошової допомоги. упродовж 2023 року комунальними установами надано майже 2,4 млн різноманітних соціальних послуг для понад 17 тис. громадян, з яких понад 11 тисяч отримали соціально-побутові послуги вдома.

Комунальною установою «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради забезпечено надання різноманітних реабілітаційних послуг 98 дітям з інвалідністю, а також дітям, які належать до групи ризику.

Комунальною установою «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради надано 791 особі допомогу в тимчасовому притулку та медичному обстеженні, 12 особам – у працевлаштуванні, 29 особам – у призначенні групи інвалідності, 14 особам – у влаштуванні до інтернатного закладу, 16 особам – у отриманні пенсії, 16 особам – у відновленні документів, 116 особам – у тимчасовій реєстрації, інші види допомоги (видача одягу, взуття).

У рамках впровадження пілотного проєкту Програми розвитку ООН «Створення мобільної служби з обслуговування вдома одиноких непрацездатних громадян та паліативного догляду та натуральної допомоги» місто отримало вантажопасажирський мікроавтобус на 6 посадкових місць, який планується облаштувати необхідним інвентарем для надання комплексної послуги з обслуго-вування вдома одиноких непрацездатних громадян, та дозволить наблизити соціальні послуги до підопічних, які проживають у віддалених районах міста.

Згідно з умовами Меморандуму про співпрацю, який було підписано Криворізькою міською радою та Українським фондом соціальних інвестицій за субпроєктом «Створення житлових умов для ВПО в м. Кривий Ріг, по вулиці Кропивницького, 63а, Дніпропетровська область (квартири для тимчасового проживання ВПО)/KfW», розпочато будівельні роботи, які фінансуються Урядом Федеративної Республіки Німеччини в сумі 3,1 млн євро.

Для поліпшення умов тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, за підтримки Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН), у 2023 році розпочалися будівельні роботи в Комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Металургійному районі» КМР за адресою м. Кривий Ріг, вул. Героїв АТО, 55.

Норвезькою радою у справах біженців в Україні (NRC) виконано будівельні роботи з капітального ремонту будівлі Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради,

в якій тимчасово розміщені малорухомі особи з числа внутрішніх переселенців.

Силами цієї міжнародної організації в 2023 році здійснено заміну віконних блоків, облаштування пандусу, ремонт ганку, влаштування ФЕМового покриття.

Департамент співпрацює з Криво-різькою філією Дніпропетровського обласного центру зайнятості. Упродовж 2023 року в Криворізькій філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості соціальними послугами щодо вирішення проблеми зайнятості скористалися 15,1 тис. громадян, 5,5 тис. осіб – працевлаштовані за сприянням центру зайнятості. Зареєстровано 1,5 тис. без-робітних, для 0,7 тис. осіб призначена виплата допомоги по безробіттю на період пошуку роботи, середній розмір допомоги по безробіттю у грудні 2023 року склав 3 514 грн.

На 2024 рік збережено всі виплати та компенсації найбільш вразливим категоріям громадян, компенсація частини процентної ставки за іпотечними кредитами окремим пільговим категоріям громадян, надання соціальних послуг тощо.

*Директор департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради*

*Інеса БЛАГУН*