*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*22.07.2020 №339,378,459,505,*

*114,230,329,583,82*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | | | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** | | | | | | | | | | |
| ***аварійні (годин)*** | | | ***поточні***  *(календарні дні)* | | | | | | | |
| ***звичайні*** | | | | | | ***середньо -***  ***строкові*** | ***довго -***  ***строкові*** | |
| ***1*** | ***2*** | | | ***3*** | ***4*** | | | ***5*** | | | | | | ***6*** | ***7*** | |
| ***1.Безпека життєдіяльності*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***1.1*** | Організація відновлювальних робіт з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій | | | **Управління запитань надзвичайних ситуацій та цивіль - ного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради**, виконком районної в місті ради | 24 | | |  | | | | | |  |  | |
| ***1.2*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***2.Архітектурно-будівельний контроль*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***2.1*** | Дотримання вимог містобудівного законодавства | | | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради (надалі** – **відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю), виконком районної в місті ради** |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***2.2*** | Незаконне будівництво об’єктів | | | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю, виконком районної в місті ради** |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***1*** | ***2*** | | | ***3*** | ***4*** | | | ***5*** | | | | | | ***6*** | ***7*** | |
| ***2.3*** | Уведення самочинного будівництва в експлуатацію | | | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***2.4*** | Проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством | | | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***2.5*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***3.Благоустрій*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***3.1*** | Стан транспортних зупинок | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою виконкому Криворізької міської ради (надалі – інспекція з благоустрою) |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.2*** | Благоустрій підземних переходів (прибирання) | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.3*** | Установлення .рекламної конструкції | | | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.4*** | Установлення дорожніх знаків та їх технічний стан | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.5*** | Установлення. пристрою примусового зниження швидкості | | | Виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.6*** | Установлення світлофорів | | | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – ДРІМ) |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.7*** | Демонтаж рекламних конструкцій | | | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.8*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | | | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.9*** | Знесення аварійних дерев, гілок | | | Комунальне підприємство «Сансервіс» Криворізької міської ради (надалі – КП «Сансервіс»), виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.10*** | Знесення сухостійних дерев | | | КП «Сансервіс», виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.11*** | Розмітка дороги | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.12*** | Скошування карантинних рослин | | | КП «Сансервіс», виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.13*** | Стан дитячих та спортивних майданчиків | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.14*** | Стан зупиночних павільйонів | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***3.15*** | Стан кладовищ | | | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.16*** | Ритуальні послуги | | | ДРІМ, Комунальне підприємство «Ритуал сервіс Плюс» Криворізької міської ради (наділі – КП «Ритуал сервіс Плюс») |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.16.1*** | Поховання | | | КП «Ритуал сервіс Плюс» |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.17*** | Стан парків | | | КП «Сансервіс», комунальне підприємство «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельицького» Криворізької міської ради, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.18*** | Стан пляжів | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.19*** | Стан скверів | | | КП «Сансерівс», виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.20*** | Стан ставків | | | КП «Сансерівс», виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***3.21*** | Стихійні сміттєзвалища | | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.22*** | Стерилізація безпритульних тварин | | | ДРІМ, Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.23*** | Установлення автономного опалення | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.24*** | Демонтаж малих архітектурних форм (на дитячих майданчиках) | | | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.25*** | Паркування на газонах | | | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***3.26*** | Туалети в громадських місцях (установлення, робота) | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***3.27*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***4.Внутрішня політика*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***4.1*** | Діяльність громадських організацій та політичних партій міста | | | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради ( надалі – управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики) |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***4.2*** | Організація проведення мітингів та акцій у місті | | | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***4.3*** | Робота засобів масової інформації | | | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***4.4*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***5. Діти, питання опіки*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***5.1*** | Опіка | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***5.2*** | Усиновлення | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***5.3*** | Позбавлення батьківських прав | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***5.4*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***6*. *Дороги*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***6.1*** | Асфальтування загальноміських доріг | | | ДРІМ |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***6.2*** | Асфальтування……прибудинкових територій | | | ДРІМ |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***6.3*** | Асфальтування тротуарів | | | ДРІМ |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***6.4*** | Посипка доріг протиожеледовими сумішами | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою | 24 | | |  | | | | | |  |  | |
| ***6.5*** | Посипка тротуарів протиожеледовими сумішами | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою | 24 | | |  | | | | | |  |  | |
| ***6.6*** | Прибирання доріг,. протиожеледних сумішей з доріг | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***6.7*** | Прибирання тротуарів протиожеледних сумішей з тротуарів | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***6.8*** | Прочищення дощової каналізації на проїжджій частині | | | ДРІМ |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***6.9*** | Прочищення дренажних мереж | | | ДРІМ |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***6.10*** | Ремонт доріг на прибудинковій території | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***6.11*** | Ремонт загальноміських доріг | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***6.12*** | Ремонт мостів | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***6.13*** | Ремонт тротуарів | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***6.14*** | Розчистка від снігу тротуарів | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою | 24 | | |  | | | | | |  |  | |
| ***6.15*** | Розчистка від снігу доріг | | | ДРІМ, виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою | 24 | | |  | | | | | |  |  | |
| ***6.16*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***7. Екологія*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | | | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління екології), виконком районної у місті ради, КП «Кривбасводоканал» |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої діяльності.. промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | | | Управління екології, виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***7.3*** | Факти засмічення водойм | | | Виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***7.4*** | Збереження об’єктів природно – заповідного фонду | | | Управління екології |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***7.5*** | Спалювання опалого листя, сміття | | | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***7.6*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***8.Економіка*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***8.1*** | Взаємодія в межах чинного законодав-ства з банківськими установами, страховими компаніями, інвестиційними фондами, їх представництвами та філіями, іншими небанківськими фінансовими установами міста | | | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління економіки) |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***8.2*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з промисловими підприємствами міста | | | Управління економіки, виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***8.3*** | Оформлення пропозиції відносно участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» | | | Управління економіки, виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***8.4*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***9. Енергоменеджметн та енергозберігаючі технології*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***9.1*** | Умови участі в міській програмі **«Теплі кредити»** | | | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі - відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***9.2*** | Відшкодування частини кредиту з міського бюджету відповідно до міської програми «Теплі кредити» | | | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***9.3*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***10. Житло*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***10.1*** | Надання кімнати в гуртожитку | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***10.2*** | Надання квартири | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***10.3*** | Відселення з аварійного, ветхого житла | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***10.4*** | Постановка на квартирний облік | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***10.5*** | Приватизація житла | | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***10.6*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***11. Зв'язок*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***11.1*** | Робота поштових відділень | | | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління транспорту та телекомунікацій) |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***11.2*** | Робота кабельного телебачення | | | Управління транспорту та телекомунікацій |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***11.3*** | Робота оператора мобільного зв'язку | | | Управління транспорту та телекомунікацій |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***11.4*** | Робота провайдера мережі Інтернет | | | Управління транспорту та телекомунікацій |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***11.5*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| ***12*. *Землекористування та містобудівна діяльність*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***12.1*** | Оренда земельної ділянки | | | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин) |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***12.2*** | Приватизація земельної ділянки | | | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***12.3*** | Індивідуальне землекористування й присадибне господарство (самоврядний контроль) | | | Виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***12.4*** | Садово-городні товариства | | | Виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***12.5*** | Гаражно-будівельні кооперативи | | | Виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***12.6*** | Індивідуальні гаражі, овочесховища та сараї на дворових територіях багатоповерхових будинків | | | Виконком районної в місті ради , надавач комунальних послуг з утримання будинку та його прибудинкової території (за згодою) (надалі-управитель) |  | | | 5 | | | | | |  |  | |
| ***12.7*** | Діяльність архітектурно-містобудівної ради при департаменті регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | | | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***12.8*** | Громадські обговорення та проведення громадських слухань по проекту містобудівної документації | | | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин, управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради ( надалі – управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***12.9*** | Зведення тимчасових будівель та споруд | | | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин, управління розвитку підприємництва , виконком районної в місті ради |  | | |  | | | | | | До 15 |  | |
| ***12.10*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| **13. *Зовнішнє освітлення*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***13.1*** | Заміна світильників | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***13.2*** | Заміна ламп | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***13.3*** | Відновлення зовнішнього освітлення | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***13.4*** | Будівництво нової мережі зовнішнього освітлення | | | ДРІМ |  | | |  | | | | | | До 10 |  | |
| ***13.5*** | Інші питання | | |  |  | | |  | | | | | |  |  | |
| **14. *Комунікаційні колодязі*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***14.1*** | Накриття люків | | | Виконком районної в місті ради, Комунальні підприємства «Кривбасводоканал» (надалі – КП «Кривбасводоканал»), теплових….мереж..«Криворіж-тепломережа» (надалі – КПТМ «Криворіжтепломережа); Товариство з обмеженою відповідальністю «Дніпровське управління регіонального. будівництва» (Довгинцівський район),.Акціонерне товариство «Криворізька теплоцентраль» (за згодою), інспекція з благоустрою | 24 | | | |  | | |  | | |  | | |
| ***14.2*** | | Ремонт колодязів | | Виконком районної в місті ради, КП «Кривбасводоканал»,, КПТМ «Крииворіжтепломережа»,. Теплопостачальне підприємство (за згодою), інспекція з благоустрою | |  | | | |  | | | До 10 | |  |
| ***14.3*** | | Інші питання | |  | |  | | | |  | | |  | |  |
| ***15. Комунальна власність*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***15.1*** | | Передача в оренду майна комунальної власності міста | | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління комунальної власності міста) | |  |  | | | | До15 | | | |  |
| ***15.2*** | | Приватизація об’єктів комунальної власності міста | | Управління комунальної власності міста | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***15.3*** | | Благоустрій безхазяйних будівель та територій | | Виконком районної в місті ради, управління комунальної власності міста, інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***15.4*** | | Виявлення безхазяйного нерухомого майна | | Управління комунальної власності міста | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***15.5*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***16.1*** | | | Антисанітарний стан контейнерних майданчиків | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради, Товариство з обмеженою відповідальністю «Екоспецтранс». (надалі – ТОВ«Екоспецтранс») (за.згодою). | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***16.2*** | | | Порушення графіка вивозу сміття | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою), інспекція з благоустрою | |  | 7 | | | |  | | | |  |
| ***16.3*** | | | Установлення контейнерів для сміття | ДРІМ, виконком районної в місті ради; ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***16.4*** | | | Установлення огородження. контей - нерного майданчика (сміттєвого) | Виконком районної в місті ради, ДРІМ | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***16.5*** | | | Підходи до контейнерних майданчиків, їх освітлення | ДРІМ, інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***16.6*** | | | Скарга на невивезення негабаритного сміття з контейнерного майданчика | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою), інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***16.7*** | | | Асфальтування контейнерного майданчика | ДРІМ, виконком районної в місті ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***16.8*** | | | Незгода з тарифами за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***16.9*** | | | Незгода з оплатою за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***16.10*** | | | Інші питання |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово–будівельні кооперативи*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***17.1*** | | Створення ОСББ | | ДРІМ, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***17.2*** | | Діяльність ОСББ | | ДРІМ, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***17.3*** | | Діяльність ЖБК | | ДРІМ, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***17.4*** | | Неякісне надання послуг ОСББ | | Виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***17.5*** | | Неякісне надання послуг ЖБК | | Виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***17.6*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***18. Освіта*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***18.1*** | | Організація освітнього процесу в закладі загальної середньої освіти | | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки), виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***18.2*** | | Організація освітнього процесу в закладах професійно-технічної та вищої освіти | | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***18.3*** | | Організація освітнього процесу в закладі дошкільної освіти | | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***18.4*** | | Організація освітнього процесу в закладі позашкільної освіти | | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***18.5*** | | Питання протидії булінгу | | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради | |  | 2 | | | |  | | | |  |
| ***18.6*** | | Скарга на керівника закладу освіти | | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***18.7*** | | Скарга на працівника закладу освіти | | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***18.8*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***19.1*** | | Діяльність медичних закладів | | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління охорони здоров’я), лікувально-профілактичні заклади міста Кривого Рогу (надалі – лікувально-профілактичний заклад) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.2*** | | Укладання декларації з лікарем | | Комунальні некомерційні підприємства «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.3*** | | Скарга на медичний персонал | | Управління охорони здоров’я, лікувально-профі-лактичний заклад | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.4*** | | Забезпечення медикаментами на без -коштовній основі | | Управління охорони здоров’я, заклад охорони здоров’я комунальної власності міста | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.5*** | | Робота аптек | | Управління охорони здоров’я, відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому, Комунальне підприємство «Фармація» Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.6*** | | Скарги на діяльність «швидкої медичної допомоги» | | Криворізька станція екстреної медичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) | |  | 3 | | | |  | | | |  |
| ***19.7*** | | Забезпечення засобами реабілітації (підгузки) | | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілакти -чний заклад | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.8*** | | Оформлення електронного листка непрацездатності | | Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, управління охорони здоров’я | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.9*** | | Питання діяльності медико-соціальної експертної комісії | | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілакти-чний заклад | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***19.10*** | | Протиправні дії у лікувально - профілактичних закладах | | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілактичний заклад | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.11*** | | Забезпечення новонароджених «Паку- нком малюка» | | Управління охорони здоров’я, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент соціальної політики), К[омунальні некомерційні підприємства «Криворізький міський клінічний пологовий будинок №1», «Криворізька міська лікарня №7» (пологове відділення),](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/24.html) «Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром» Криворізької міської ради | |  | До5 | | | |  | | | |  |
| ***19.12*** | | Протезування зубів | | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілакти-чний заклад | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***19.13*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***20. Питання культури*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***20.1*** | | Проведення культурно-масових заходів в місті | | Управління культури виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління культури), виконком районної в місті ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***20.2*** | | Організація роботи закладів культури,  друкарень | | Управління культури | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***20.3*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***21. Питання підприємницької діяльності*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***21.1*** | | Легалізація найманих працівників | | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент соціальної політики), управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***21.2*** | | Незручності від діяльності суб’єктів підприємницької діяльності | | Управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради | |  | До5 | | | |  | | | |  |
| ***21.3*** | | Порушення правил торгівлі | | Управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради | |  | До 5 | | | |  | | | |  |
| ***21.4*** | | Неякісне надання послуг споживачам | | Відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому, виконком районної в місті ради | |  | До5 | | | |  | | | |  |
| ***21.5*** | | Питання регуляторної діяльності | | Управління розвитку підприємництва, структурні підрозділи – розробники регуляторних актів | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***21.6*** | | Підтримка малого та середнього підприємництва | | Управління розвитку підприємництва | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***21.7*** | | Робота ринків | | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***21.8*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***22.1*** | | ***Водопостачання та водовідведення*** | |  | | | | | | | | | | | |
| ***22.1.1*** | | Відсутність. холодного. водопостачання в будинку | | КП «Кривбасводоканал» | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.1.2*** | | Установлення, повірка приладу обліку холодної води | | КП «Кривбасводоканал» | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.1.3*** | | Прочищення квартальної каналізації | | КП «Кривбасводоканал» | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.1.4*** | | Пориви на мережі холодного водопостачання (вулиця) | | КП «Кривбасводоканал» | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.1.5*** | | Відсутність води в мережі (вулиця, селище, садове товариство) | | КП «Кривбасводоканал» | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.1.6*** | | Незгода з тарифами за водопостачання та водовідведення | | КП «Кривбасводоканал» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.1.7*** | | Незгода з оплатою за водопостачання та водовідведення | | КП «Кривбасводоканал» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.1.8*** | | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | | КП «Кривбасводоканал», інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До15 | | | |  |
| ***22.1.9*** | | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водо-постачаньня (низький тиск) у будинках приватного сектора | | КП «Кривбасводоканал» | |  |  | | | | До15 | | | |  |
| ***22.1.10*** | | Заміна та ремонт труб централізованого холодного водо-постачання та водовідведення в приватному секторі | | КП «Кривбасводоканал» | |  |  | | | | До15 | | | |  |
| ***22.1.11*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***22.2*** | | ***Газопостачання*** | |  | | | | | | | | | | | |
| ***22.2.1*** | | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.2.2*** | | Відсутність…..газопостачання…….в будинку | | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.2.3*** | | Відключення…газопостачання… в… будинку | | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.2.4*** | | Повірка приладу обліку газопоста-чання | | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.2.5*** | | Витік побутового газу | | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.2.6*** | | Незгода.з.тарифами.за газопостачання | | Товариство з обмеженою відповідальність «Дніпропетровськгаз збут» (надалі – ТОВ «Дніпропетровськгаз збут), АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз», (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.2.7*** | | Незгода з оплатою за газопостачання | | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз»), ТОВ «Дніпропетровськгаз збут (за згодою) (відповідно до дислокації | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.2.8*** | | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз», (за згодою) (відповідно до дислокації), інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.2.9*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***22.3*** | | ***Електропостачання*** | |  | | | | | | | | | | | |
| ***22.3.1*** | | Відсутність електропостачання в будинку | | ДРІМ | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.3.2*** | | Заміна приладу обліку електро -постачання | | ДРІМ | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.3.3*** | | Установлення приладу обліку  електропостачання | | ДРІМ | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.3.4*** | | Невідповідність нормативам показників електричної напруги | | ДРІМ | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.3.5*** | | Заміна опори електропостачання | | ДРІМ | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.3.6*** | | Незаконне підключення до мережі електропостачання | | ДРІМ | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.3.7*** | | Відключення послуги електропостачання за борги | | ДРІМ | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.3.8*** | | Обрив на мережі електропередач | | ДРІМ | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.3.9*** | | Незгода. з. тарифами. за електропостачання | | ДРІМ | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.3.10*** | | Незгода з нарахуваннями за електро-постачання | | ДРІМ | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.3.11*** | | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.3.12*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***22.4*** | | ***Теплопостачання*** | |  | | | | | | | | | | | |
| ***22.4.1*** | | Порив на комунікаційних мережах | | КПТМ «Криворіжтепломережа; Комунальне підприємство «Кривбастеплоенерго» Криворізької міської ради (надалі – КП «Кривбастеплоенерго»); ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою) (відповідно до дислокації) | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.4.2*** | | Підключення будинкового приладу обліку теплопостачання | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою) (відповідно до дислокації) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.4.3*** | | Відсутність ізоляції на тепломережі | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.4*** | | Відключення від централізованого опалення | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.5*** | | Незадовільне опалення в будинку | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою), (відповідно до дислокації), управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.6*** | | Незгода з тарифами за теплопостачання | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.7*** | | Незгода з оплатою за послугу з теплопостачання | | КПТМ «Криворіжтепломережа, ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.8*** | | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт | | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації); інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.4.9*** | | Несвоєчасний початок опалювального сезону | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль», управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.10*** | | Несвоєчасне закінчення опалювального сезону | | КПТМ «Криворіжтепломережа; КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» ( за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.4.11*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***22.5*** | | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** | | | | | | | | | | | | | |
| ***22.5.1*** | | Незгода з тарифами за послуги з утримання будинку та прибудинкової території | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.2*** | | Незгода з оплатою за послуги управителя | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.3*** | | Скарги. на відсутність прибирання прибудинкової території | | Управитель (за згодою), інспекція з благоустрою | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.4*** | | Незадовільний технічний стан будинку | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.5*** | | Ремонт покрівлі | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.6*** | | Ремонт парапету | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.7*** | | Ремонт карнизу | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.8*** | | Ремонт цоколя | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.9*** | | Ремонт **ґанку** | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.10*** | | Ремонт козирка | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.11*** | | Ремонт балкону | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.12*** | | Ремонт зливових систем | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.13*** | | Ремонт міжпанельних швів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.14*** | | Ремонт сходинкових клітин | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.15*** | | Прибирання сходинкових клітин | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.16*** | | Відновлення освітлення сходинкових клітин | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.17*** | | Ремонт ліфтів | | Управитель (за згодою) | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***22.5.18*** | | Перебої в роботі ліфтів | | Управитель (за згодою) | |  |  | | | | До 10 | | | |  |
| ***22.5.19*** | | Антисанітарний стан підвального приміщення | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.20*** | | Ремонт внутрішньобудинкової системи опалення | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.21*** | | Незадовільне опалення по стояку в під’їзді | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.22*** | | Незадовільне опалення в квартирі | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.23*** | | Ремонт системи водопостачання на технічному поверсі | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.24*** | | Прочистка вентиляційних каналів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.25*** | | Прочистка димових каналів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.26*** | | Технічний стан електрощитових | | Управитель (за згодою) | |  | 4 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.27*** | | Ремонт каналізаційної системи у підвальному приміщенні | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.28*** | | Ремонт водопровідної системи у підвальному приміщенні | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.29*** | | Ремонт внутрішньоквартирної розводки системи опалення | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.30*** | | Дезінсекція підвального приміщення | | Управитель (за згодою) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.5.31*** | | Дератизація підвального приміщення | | Управитель (за згодою) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.5.32*** | | Ремонт водопровідної внутрішньо -квартирної розводки | | Управитель (за згодою) | |  | 3 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.33*** | | Ремонт каналізаційної внутрішньо - квартирної розводки | | Управитель (за згодою) | |  | 3 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.34*** | | Прочистка квартирної каналізації | | Управитель (за згодою) | |  | 3 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.35*** | | Відсутність водопостачання в під'їзді | | Управитель (за згодою) | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.5.36*** | | Відсутність опалення в рушнико -сушарках | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.37*** | | Скошування карантинних рослин на прибудинковій території | | Управитель (за згодою), інспекція з благоустрою | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.38*** | | Установлення (демонтаж) лавок біля під’їздів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.39*** | | Установлення (демонтаж) поручнів біля під’їздів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.40*** | | Обрізка дерев на прибудинковій  території | | Управитель (за згодою), інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.5.41*** | | Знесення сухостою на прибудинковій території | | Управитель (за згодою), інспекція з благоустрою | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.5.42*** | | Ремонт асфальтового покриття на прибудинковій території (відмостка, біля входів до під’їздів) | | Управитель (за згодою) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.5.43*** | | Установлення елементів благоустрою на прибудинковій території (лавки, урни) | | Управитель (за згодою) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***22.5.44*** | | Прибирання прибудинкової території від снігу із застосуванням проти-ожеледних засобів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.45*** | | Відсутність освітлення в будинку | | Управитель (за згодою) | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***22.5.46*** | | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водо-постачання (низький тиск) у будинку | | КП «Кривбасводоканал»; управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.47*** | | Заміна та ремонт труб централізова-ного холодного водопостачання, прочищення системи водовідведення на прибудинкових територіях | | КП «Кривбасводоканал»; управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.48*** | | Прибирання бурульок | | Управитель (за згодою), інспекція з благоустрою | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.49*** | | Надання актів, довідок, інших документів | | Управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.50*** | | Участь у міській програмі «Теплий дім» | | ДРІМ, управитель (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.5.51*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***23. Правопорядок*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***23.1*** | | Діяльність пунктів прийому метало- брухту | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому (надалі – відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи), виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***23.2*** | | Стихійна торгівля | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи , виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***23.3*** | | Охорона громадського правопорядку | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***23.4*** | | Паркування на прибудинкових територіях | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***23.5*** | | Скарга на сусіда, антигромадський спосіб життя | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***23.6*** | | Боротьба з наркоманією | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***23.7*** | | Перевищення рівнів шуму допустимих для відповідного часу доби (гучні звуки) | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***23.8*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***24. Реєстрація*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***24.1*** | | Державна реєстрація громадян за місцем проживання | | Виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***24.2*** | | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно | | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради ( надалі − управління з питань реєстрації, виконком районної в місті ради) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***24.3*** | | Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб.–.підприємців та громадських формувань | | Управління з питань реєстрації | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***24.4*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***25. Соціальна політика*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***25.1*** | | Оформлення картки криворіжця | | Департаменти соціальної політики, освіти і науки, Комунальне підприємство «Центр електронних платежів» виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.2*** | | Надання матеріальної допомоги на лікування | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.3*** | | Надання матеріальної допомоги на поховання | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.4*** | | Надання матеріальної допомоги у зв’язку з тяжким матеріальним становищем | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.5*** | | Виплати пенсії | | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.6*** | | Призначення пенсії | | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.7*** | | Забезпечення транспортними. засобами (у тому числі виплата компенсації за неотриманий транспортний засіб) | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.8*** | | Ендопротезування пільгових категорій громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.9*** | | Забезпечення засобами реабілітації пільгових категорій громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.10*** | | Визначення соціального статусу | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.11*** | | Призначення соціальних працівників громадянам | | Виконком районної в місті ради, комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.12*** | | Призначення соціальних допомог | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.13*** | | Виплата соціальних допомог | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.14*** | | Призначення субсидій | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.15*** | | Монетизація пільг на комунальні послуги | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.16*** | | Будівництво пандуса в будинку для осіб з обмеженими можливостями | | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***25.17*** | | ***Питання щодо законодавства про працю та зайнятість*** | |  | | | | | | | | | | | |
| ***25.17.1*** | | Працевлаштування | | Криворізький міськрайонний центр зайнятості | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.17.2*** | | Питання своєчасної та в повному обсязі оплати праці | | Департамент соціальної політики | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***25.17.3*** | | Дотримання мінімальних державних гарантій в оплаті праці | | Департамент соціальної політики | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***25.17.4*** | | Оформлення трудових відносин | | Департамент соціальної політики | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***25.17.5*** | | Виплати за тимчасову непраце-здатність | | Криворізьке відділення виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Дніпропетровській області, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.18*** | | Призначення та виплата регресу | | Криворізьке відділення виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Дніпропетровській області, департамент соціальної політики | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***25.19*** | | Оформлення до комунальної установи, закладу | | Департамент соціальної політики, Комунальні установи «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради, [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html), «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради; Комунальний заклад «Криворізький психоневрологічний інтернат» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***25.20*** | | Надання часткової компенсації на окремі види житлово-комунальних послуг | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, департамент соціальної політики | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***25.21*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***26. Транспорт*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***26.1*** | | Робота громадського транспорту | | Управління транспорту та телекомунікацій, Комунальне підприємство ( надалі – КП ) «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.2*** | | Скарги на водіїв комунального транспорту | | Управління .транспорту .та телекомунікацій,. КП «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.3*** | | Скарги. на. кондукторів. громадського транспорту | | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швид- кісний трамвай», «Міський тролейбус» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.4*** | | Скарги на водіїв маршрутного таксі | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.5*** | | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом | | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швид-кісний трамвай», «Міський тролейбус» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.6*** | | Скарги на порушення графіка руху маршрутними таксі | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.7*** | | Клопотання про створення нової транспортної зупинки | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***26.8*** | | Питання встановлення вартості послуги перевезення | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.9*** | | Відновлення роботи інформаційного табло | | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Міський тролейбус» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.10*** | | Відмова в перевезенні пільговиків | | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швид- кісний трамвай», «Міський тролейбус» | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***26.11*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***27. Молодь, фізична культура та спорт*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***27.1*** | | Оздоровлення дітей | | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент у справах сім’ї, молоді та спорту), освіти і науки виконкому, Комунальні позашкільні заклади «Дитячий оздоровчий табір «Слава», [«Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/2.html),[«Дитячий оздоровчий табір «Сонячний](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/3.html)», виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***27.2*** | | Діяльність спортивних секцій | | Департаменти освіти і науки*,*  у справах сім’ї, молоді та спорту, комунальний позашкільний навчальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» 1−10 Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***27.3*** | | Виплата матеріальної допомоги багато- дітним родинам на дітей | | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту , виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***27.4*** | | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини | | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту, виконком районної в місті ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***27.5*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| **28. Фінанси** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***28.1*** | | Питання формування та виконання міського бюджету | | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***28.2*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***29. Будівництво*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***29.1*** | | Будівництво об’єктів (у рамках міської цільової Програми капітального будівництва, що здійснюється за бюджетні кошти) | | Управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління капітального будівництва), виконком районної в місті ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***29.2*** | | Питання капітального будівництва об’єктів (що здійснюється за бюджетні кошти) | | Управління капітального будівництва, виконком  районної в місті ради | |  |  | | | | До 15 | | | |  |
| ***30. Інші питання*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***30.1*** | | Видача довідок про роботу на підприємствах | | Архівний відділ виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.2*** | | Запис на прийом до міського голови та його заступників | | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.3*** | | Оформлення та видача паспорта громадянина України | | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради (надалі – Департамент адміністративних послуг); міжрайонний відділ в м. Кривий Ріг Головного управління Державної міграційної служби України в Дніпропетровській області (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.4*** | | Оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон | | Департамент адміністративних послуг; міжрайонний відділ в м. Кривий Ріг Головного управління Державної міграційної служби України в Дніпропетровській області (за згодою) | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.5*** | | Надання комплексних та пакетних послуг | | Департамент адміністративних послуг | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.6*** | | Неякісне надання адміністративних послуг | | Департамент адміністративних послуг | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.7*** | | Виїзне обслуговування в рамках про-єкту «ВІЗА МОБІЛЬНА» (Мобільний офіс, кейс-адміністратор) | | Департамент адміністративних послуг | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.8*** | | Технічна підтримка Контакт-центру | | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***30.9*** | | Інші питання | |  | |  |  | | | |  | | | |  |
| ***31.Подяка*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***31.1*** | | Подяка міському голові, Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради | | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***31.2*** | | Подяка виконавцю заявки | | Виконавець відповідно до Класифікатора основних заявок мешканців міста | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***32.SOS*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***32.1*** | | Застрягання в кабіні ліфта | | Управитель (за згодою) | | 2 |  | | | |  | | | |  |
| ***32.2*** | | Повідомлення про невідкладний стан людини | | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, Криворізька станція екстреної медичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) | | 2 |  | | | |  | | | |  |
| ***32.3*** | | Повідомлення про загрозу життю людини | | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому | | 2 |  | | | |  | | | |  |
| ***33. Робота в умовах карантину*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***33.1*** | | Діяльність закладів охорони здоров’я під час карантину | | Лікувально-профілактичний заклад, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.1.1*** | | Робота центрів, мобільних бригад з вакцинації від коронавірусної хвороби | | Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.1.2*** | | Отримання COVID − сертифікату | | Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.1.3*** | | Відсутність тестів на COVID-19 | | Лікувально-профілактичний заклад, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.1.4*** | | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань вакцинації від коронавірусної хвороби | | Управління охорони здоровя виконкому Криворізької міської ради, Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***33.1.5*** | | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань організації лікування коронавірусної хвороби | | Управління охорони здоровя виконкому Криворізької міської ради, лікувально-профілактичний заклад | | 24 |  | | | |  | | | |  |
| ***33.2*** | | Робота комунального транспорту під час карантину | | КП «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус», управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.3*** | | Робота маршрутних таксі під час карантину | | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.4*** | | Робота об’єктів бізнесу під час карантину | | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.5*** | | Робота закладів освіти під час карантину | | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.5.1*** | | Робота закладів загальної середньої освіти під час карантину | | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.5.2*** | | Робота закладів дошкільної освіти під час карантину | | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.5.3*** | | Робота закладів професійно- технічної та вищої освіти під час карантину | | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.5.4*** | | Робота закладів позашкільної освіти під час карантину | | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.6*** | | Робота закладів культури під час карантину | | Виконком районної в місті ради, управління культури виконкому Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |
| ***33.7*** | | Діяльність спортивних секцій під час карантину | | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту, освіти і науки виконкому Криворізької міської ради, Комунальний позашкільний навчальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа»№№1−10 Криворізької міської ради | |  | 5 | | | |  | | | |  |

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***