***Про внесення змін до рішення виконкому міської ради від 22.07.2020 №339 .«Про затвердження Регламенту Контакт-центру виконкому Криворізької .міської ради та Класифікатора основних заявок мешканців міста»***

З метою підвищення ефективності та оперативності виконання заявок мешканців міста, вирішення яких віднесено до компетенції органів місцевого самоврядування, покращення зворотного зв’язку та якості взаємодії органів місцевого самоврядування, підприємств міста з мешканцями; ураховуючи пропозиції керівників відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради щодо вдосконалення цієї роботи; керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради ***вирішив:***

1. Унести до рішення виконкому міської ради від 22.07.2020 №339 «Про затвердження Регламенту Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради та Класифікатора основних заявок мешканців міста», зі змінами, такі зміни: у Класифікаторі:

1.1 доповнити:

1.1.1 пункти 3.12, 3.17, 3.20 виконавцем – «Комунальне підприємство «Сансервіс» Криворізької міської ради»;

1.1.2 пункти 3.1, 3.2, 3.4, 3.9, 3.10, 3.12, 3.13, 3.14, 3.15, 3.17, 3.19, 3.20, 3.21, 3.22, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.14, 6.15, 14.1, 14.2, 15.3, 16.2, 16.5, 16.6, підпункти 22.5.40, 22.5.41 виконавцем – «інспекція з благоустрою виконкому Криворізької міської ради»;

1.1.3 пункти 3.17, 3.26, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.14, 6.15 виконавцем – «виконком районної в місті ради»;

1.1.4 пункт 3.17 виконавцем – «Комунальне підприємство «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криворізької міської ради»;

1.1.5 пункт 22.4 підпунктом 22.4.7 (додаток);

1.2 виключити:

1.2.1 з пунктів 3.9, 3.10, 3.12, 3.17, 3.20 виконавця − «департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради»;

1.2.2 пункт 3.18;

1.3 викласти пункт 3.4 в новій редакції (додаток);

1.4 вважати:

1.4.1.підпункти 22.4.7–22.4.10 попередньої редакції підпунктами 22.4.8–22.4.11 відповідно;

2

1.4.2 пункти 3.19.–.3.28 попередньої редакції пунктами 3.18–3.27 відповідно.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконкому міської ради, координацію роботи − на управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради.

***В.о. міського голови -***

***перший заступник міського голови Євген УДОД***