

Звіт
про повторне відстеження регуляторного акту рішення міської ради
від 21.11.2006 № 552 «Про визначення виконавців житлово-комунальних
послуг у житловому фонді комунальної власності територіальної
громади м.Кривого Рогу»

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», рішення виконкому міськради від 14.04.2004 №252 «Про Регламент виконкому міськради», **управління житлово-комунального господарства виконкому міськради звітує:**

Відстеження проводило: управління житлово- комунального господарства виконкому міськради.

Цілі прийняття регуляторного акта: Метою цього регуляторного акта є правове врегулювання відносин між органом місцевого самоврядування, суб'єктами господарювання, які визначаються виробниками та споживачами житлово-комунальних послуг.

Строк виконання заходів з відстеження – 25.11.2007 – 25.12.2007.

Тип відстеження – повторне відстеження.

Методи одержання результатів: Результативність регуляторного акта відстежується один раз на півріччя управлінням житлово-комунального господарства виконкому міськради шляхом здійснення контролю за кількістю скарг на якість надання послуг та укладених угод між споживачем і виконавцем послуг.

Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також засоби їх одержання:

Кількісні показники	Одиниці виміру	Повторне відстеження 25.05.2007- 25.11.2007	Базове відстеження 25.11.2006- 25.05.2007	Відхилення
- кількість скарг на якість надання послуг:				
Саксаганський	Скарг	65	81	-16
Довгинцівський		35	60	-25
Жовтневий		26	41	-15
Тернівський		16	39	-23
Центрально-Міський		31	48	-17

Інгулецький Держинський по місту:		15 90 278	19 151 439	-4 -61 -161
- кількість укладених угод на надання послуг між споживачем і виконавцем: КПТМ «Криворіжтепломережа» ДП «Криворізька теплоцентрально»	угод	5838 7047	20645 8004	-14807 -957
Якісні показники*				
- посилення відповідальності виконавців послуг перед споживачами за якість надання послуг.	бали	3	4	

***Примітка.** У вищезазначеній таблиці якісні показники визначались за 4-бальною системою оцінки, де 4 бали – досягнуто у високій мірі результативність якісного показника; 3 бали – досягнуто більше, ніж 50% результативність якісного показника; 2 бали – досягнуто менше, ніж на 50% результативність якісного показника; 1 бал – практично не досягнуто результативності якісного показника.

Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеню досягнення визначених цілей:

Цілі регуляторного акту - рішення міської ради від 21.11.2006 № 552 «Про визначення виконавців житлово-комунальних послуг у житловому фонді комунальної власності територіальної громади м. Кривого Рогу» і очікуваної якості досягнуто більш ніж на 50% при врегулюванні відносин між суб'єктами господарювання, які визначаються виробниками житлово-комунальних послуг та споживачами послуг.

Посилено відповідальність виконавців житлово-комунальних послуг у житловому фонді. З моменту прийняття регуляторного акту зменшилась кількість скарг на надання послуг з централізованого опалення, постачання гарячої та холодної води і водовідведення.

Але в теперішній час існує проблема щодо укладання договорів, яким регламентуються взаємовідносини між теплопостачальними організаціями та комунальними житловими підприємствами на постачання теплової енергії населенню в житловому фонді комунальної власності міста. На теперішній час питання знаходиться в стадії урегулювання.

Висновок: За результатами повторного відстеження регуляторного акта рішення міської ради від 21.11.2006 № 552 «Про визначення виконавців житлово-комунальних послуг у житловому фонді комунальної власності територіальної громади м. Кривого Рогу» встановлено, що необхідно вирішити питання стосовно спільної взаємодії та відповідальності щодо забезпечення отримання населенням міста якісних відповідних послуг безпосередньо за місцем мешкання, у тому числі, якщо послуги надаються неякісно або взагалі не надаються.

УЖКГ спільно з КПТМ «Криворіжтепломережа», ДП «Криворізька теплоцентрально», КП «Кривбасводоканал», комунальними житловими підприємствами опрацьовується проект договору щодо спільної діяльності по наданню населенню послуг з центрального опалення, холодного та гарячого водопостачання.

**Голова постійної комісії міської ради з питань
комунального господарства
С.Шолох**