***Виступ депутата Л.В.Бурман***

***(Фракція ПП «Об’єднання «САМОПОМІЧ»)***

***з питання «Про затвердження Положення***

***про Центр надання адміністративних послуг***

***«Муніципальний центр послуг м. Кривого Рогу»***

***та його територіальні підрозділи в новій редакції»***

За результатами аналізу проекту рішення варто констатувати таке.

1. Розробники проекту декларують мету організації ефективної роботи із забезпечення прав громадян під час отримання адміністративних послуг, а також посилаються на розширення завдань, обов’язків і функцій органів місцевого самоврядування у зв’язку з делегуванням повноважень з надання адміністративних послуг відповідно до вимог Законів України. Разом із тим, перелік основних завдань, що стоять перед Центром, порівняно із попередньою редакцією якісно не змінився.
2. Рішенням Криворізької міської ради від 25.03.2015 № 3469 з-поміж іншого передбачалося проведення базового, повторного та періодичного відстеження результативності дії цього рішення через 6 місяців та через 1 рік шляхом публікації звіту на офіційному сайті.

**Питання**: Чи відстежувалась результативність дії рішення де-факто, де і яким чином можна ознайомитися зі звітами з цього питання?

1. При формулюванні завдань Центру має місце декларативність намірів. Варто було б продемонструвати загальні принципи і підходи, за умови запровадження яких у кращий бік зміниться кінцевий результат – якість надання послуг споживачеві. Наприклад, у п. 2.1.6 йдеться про запобігання проявам корупційних загроз під час надання адміністративних, інших публічних послуг. Але ні принципи, ні загальні підходи реалізації цього завдання не деталізовані в жодному розділі Положення.
2. По тексту Положення неодноразово вживається термін «належні» без конкретизації його змісту. Наприклад у п. 3.10.1 йдеться про «належні умови для доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями»; у п. 4.9.5 – «сприяє створенню належних умов праці в Центрі». Це призводить до довільного тлумачення змісту терміну різними особами. Адже для одних працівників належні умови праці полягають, приміром, у наявності комп’ютера на робочому місці, для інших – кава-машини в приміщенні офісу і т.п.
3. У назві проекту рішення присутнє словосполучення «та його територіальні підрозділи», а в змісті Положення немає жодної згадки про територіальні підрозділи Центру. Вживається поняття «віддалені місця для роботи адміністраторів». Тоді як Закон України «Про адміністративні послуги» визначає: «З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи центру надання адміністративних послуг **та** віддалені місця для роботи адміністраторів такого центру». Тобто Закон не ототожнює поняття «територіальні підрозділи» та «віддалені місця роботи».

Про можливість утворення територіальних підрозділів Центру йдеться і в п. 18 Примірного Положення про центр надання адміністративних послуг (затверджений Постановою КМУ від 20 лютого 2013 року № 118).

1. П. 1.5 декларує, що саме це Положення «встановлює правові засади діяльності, визначає структуру та компетенцію Центру». Однак структура Центру в проекті Положення не прописана. А розміщений на сайті виконкому міськради документ із назвою «[Склад муніципального центру послуг м.Кривого Рогу](http://kryvyirih.dp.ua/ua/osxfile/name/171109753950986_s_27o/)» (<http://kryvyirih.dp.ua/karta_saytu_pidrozdili_vikonkomu/viddil_dozvilno_pogodzhuvalnikh_protsedur_vikonkomu_miskradi/munitsipalniy_tsentr_poslug_m._krivogo_rogu>) не є додатком до цього Положення, а тому радою не затверджується.

Разом із тим, більшість наведених тут побажань можуть бути враховані під час складання нової редакції Регламенту Центру.

19.02.2016 Л.В.Бурман