***ЗВІТ***

***про роботу управління преси, інформаційної діяльності та***

***внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2024 році***

Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради (надалі - управління) забезпечує висвітлення діяльності Криворізької міської ради, виконавчого комітету, інформаційну підтримку діяльності структурних підрозділів, підготовку та розповсюдження офіційних документів, повідомлень, коментарів, пресрелізів, проведення медійних кампаній з актуальних для життєдіяльності міста питань. здійснює аналіз та прогнозування розвитку суспільно-політичних процесів у місті, моніторинг діяльності політичних партій, громадських організацій, релігійних громад, проведення мирних зібрань.

Протягом 2024 року відділ преси управління здійснював системне, всебічне висвітлення подій у місті, співпрацював з журналістами місцевих, регіональних, всеукраїнських та міжнародних медіа, надаючи матеріали та коментарі стосовно життєдіяльності міста з урахуванням вимог та обмежень воєнного стану. Особлива увага приділялась таким питанням: безпека й захист мешканців міста, робота об’єктів критичної інфраструктури, виконання соціально-гуманітарних програм, підтримка військовослужбовців, реабілітація ветеранів, психологічна підтримка, робота з внутрішньо переміщеними особами, можливості грантових програм для підтримки підприємців, молоді, впровадження заходів з підвищення енергоефективності тощо.

За звітний період відділом преси управління, відповідно до Закону України «Про медіа», Закону України «Про доступ до публічної інформації» та Закону України «Про інформацію» забезпечено висвітлення в друкованих та Інтернет медіа, на телебаченні та радіо всіх засідань виконавчого комітету, основних рішень сесій Криворізької міської ради, організовано **1 682** коментарів та інтерв’ю посадових осіб місцевого самоврядування.

Одним із основних завдань роботи відділу преси є підготовка пресрелізів, яких протягом року вийшло **1 926**. База даних для їх розсилки на сьогодні складає понад 90 адресатів всеукраїнських, регіональних, місцевих масмедіа та інформаційних агенцій.

Головною інформаційною платформою для розміщення повідомлень про діяльність органів місцевого самоврядування є Офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету <https://kr.gov.ua/>, на якому щоденно у розділі «Офіційні новини» надається для криворіжців актуальна інформація.

У 2024 році фахівці відділу преси управління підготували **661** інформаційне повідомлення для наповнення сайту. Тематика матеріалів охоплювала практично всі сфери життя міста. Переважна кількість пресрелізів була спрямована на інформування криворіжців щодо впровадження нової ветеранської політики – політики Героїв.

У пріоритеті висвітлення - допомога міста Захисникам, Захисницям та членам їх родин, яку здійснюють, зокрема, через надання широкого спектру послуг в офісі «Я-Ветеран» та в сервісному офісі «ВЕТЕРАН». Крім того, працівниками відділу преси управління була організована широка медійна підтримка затребуваних у містян спортивних ігор «VETERANS FAMILY GAMES Кривий Ріг – 2024» для ветеранів, які отримали поранення або травми на полі бою та їх родин.

Задля ширшого інформування працівники відділу преси управління ведуть сторінку у мережі «Фейсбук» - [«Управління преси та внутрішньої політики»](https://www.facebook.com/upivp.kr) (<https://www.facebook.com/upivp.kr>). За рік розміщено **1796** публікацій. Триває й інформування через Телеграм-канал [«Кривий Ріг Інфо»](https://t.me/kr_inform) (<https://t.me/kr_inform>), де регулярно надає інформацію про поточну ситуацію в місті, про роботу комунальних служб та багато інших оперативних повідомлень, які є вкрай важливими для громади в умовах воєнного стану. Було розміщено **2 920** таких інформаційних матеріалів.

Щодня в етері комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» транслювалися репортажі про вагомі й буденні події з життя міста. В інформаційних програмах «Цей день», «Постфактум» та «10 хвилин» вийшло **2 939** відеосюжетів, в яких були задіяні посадові особи виконавчого комітету міської ради.

Також, представники органів місцевого самоврядування були спікерами з актуальних питань життєдіяльності міста на телеканалі «Перший міський телеканал. Кривий Ріг». Зокрема, за їх участю вийшло **424** відеосюжетів.

Протягом року фахівцями управління створено **296** публікацій для розміщення у друкованих медіа. Для аудиторії радіослухачів також готувалися новини про головні міські події. Протягом року в етері FM радіостанцій вийшло близько **9 000** таких повідомлень.

Фахівцями відділу внутрішньої політики управління (надалі – відділу) відповідно до наданих повноважень, з урахуванням вимог і обмежень воєнного стану, здійснювався аналіз контенту щодо висвітлення в місцевих медіа найважливіших питань соціально-економічного, культурного розвитку міста, громадських ініціатив та діяльності органів місцевої влади. З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам’яті та національно-культурних традицій у 2024 році були проведені з медійним супроводом загальноміські заходи до головних державних свят та заходів місцевого значення, зокрема:

- відзначення річниці з дня народження та вшанування пам’яті (річниці загибелі) визначної постаті державотворення – Тараса Шевченка;

- відзначення визначних подій в історії нашої держави та міста – Дня Соборності України, Дня Конституції України, Дня Української Державності, Дня Державного Прапора України, 33 - ї річниці незалежності України, Дня Гідності та Свободи;

- вшанування пам’яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, Дня пам’яті жертв політичних репресій, Дня пам’яті жертв голодоморів в Україні та ін.

Протягом 2024 року, інститутами громадянського суспільства, активними громадянами в місті було проведено понад 100 масових зібрань. Вже третій рік поспіль, через військові дії країни-агресора та запровадження воєнного стану, громадські та благодійні організації міста у своїй діяльності віддають перевагу волонтерству та добродійності, підтримці внутрішньо переміщених осіб. Представники окремих громадських організацій постійно, одними з перших прибувають на допомогу постраждалим від обстрілів, долучаються до ліквідації наслідків руйнувань після ракетних атак по місту та надають підтримку мешканцям.

У 2024 році міжконфесійна ситуація в місті залишалася стабільною. Між релігійними громадами міста знайдено шляхи конструктивного міжконфесійного діалогу, спрямованого на порозуміння. У зв’язку з воєнним станом релігійні громади облаштували найпростіші укриття для мешканців міста у підвальних приміщеннях храмів, допомагали соціально незахищеним верствам населення, лікарням; надавали гуманітарну та благодійну допомогу військовослужбовцям та сім`ям загиблих військових.

З метою реалізації права на доступ до інформації для мешканців міста у виконкомі міської ради забезпечено систему роботи з інформаційними запитами, яка дає можливість громадянам отримати інформацію, надавши запити у зручних для них формах. На відділ внутрішньої політики управління покладені функції збору й узагальнення статистичних звітів щодо надходження та розгляду запитів. У 2024 році було отримано 620 запитів на інформацію.

Серед питань, які цікавили запитувачів частіше:

- діяльності органів місцевого самоврядування — 171 запит (27, 6%);

- комунального господарства — 134 запити (21, 6%);

- реалізації житлової політики, будівництва — 45 запитів (7, 3%);

- земельних відносин — 32 запити (5, 2%);

- соціального захисту — 29 (4, 7%);

- транспорту і зв’язку — 24 (3, 9%);

- стану довкілля — 22 (3, 5%).

За результатами розгляду структурними підрозділами виконкому міської ради 479 запитів на інформацію задоволено (77, 26% від загальної кількості); частково задоволено 32 інформаційні запити (5, 16%); 50 запитів (8, 06%), відповідно до ч.3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації», направлено належним розпорядникам інформації; по 59 запитам (9, 52%) відмовлено у надані інформації згідно з чинним законодавством.

Загалом робота управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2024 році була спрямована перш за все на всебічне, збалансоване та оперативне інформування громади міста, консолідацію громадянського суспільства в умовах війни, висвітлення чутливих питань пов’язаних з воєнним станом, втілення у життя міських програм та проєктів, покликаних забезпечити соціальний захист та безпеку криворіжців.

Ми розуміємо, що в умовах інформаційної війни важливо не лише повідомляти факти, новини, але й формувати позитивний інформаційний простір, який би сприяв збереженню соціальної стабільності, відчуттю співпричетності, затребуваності кожного у спільній боротьбі з агресором та підтримці наших Збройних Сил у такий складний для нашої країни час.

Разом до Перемоги!

*Начальник управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради*

*Ірина ГЕРАСИМЕНКО*