***ЗВІТ***

***про роботу департаменту соціальної політики***

***виконкому Криворізької міської ради у 2024 році***

Упродовж 2024 року робота департаменту соціальної політики була спрямована на соціальну підтримку криворіжців, забезпечення компенсаційних виплат, матеріальних допомог, у тому числі у зв’язку з пошкодженням чи руйнуванням житла мешканців міста, реалізацію ветеранської політики, виконання міських та державних програм, мобілізацію додаткових надходжень до бюджету міста.

Департамент соціальної політики розробникомляє та в межах повноважень забезпечує виконання міських програм, а саме: соціальної підтримки населення, у 2017-2027 роках, Комплексної програми підтримки захисників і захисниць України та членів їх сімей у м. Кривому Розі у 2024-2028 роках, компенсації частини процентної ставки за іпотечними кредитами в м. Кривому Розі на 2023-2027 роки, компенсації пільгового проїзду окремих категорій громадян на залізничному пасажирському транспорті приміського сполучення на 2021-2026 роки.

Упродовж 2024 року департаментом розроблено 25 проєктів рішень Киворізької міської ради соціального спрямування та 511 виконкому міської ради.

Забезпечено виплату матеріальних допомог коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади **понад 30 тисячам** мешканців міста на загальну суму **357,6 млн грн**. Зокрема на допомогу родинам військовослужбовців, які загинули (померли) в зоні антитерористичної операції, операції об’єднаних сил у Донецькій, Луганській областях, відсічі збройної агресії Російської Федерації проти України спрямовано **79,2 млн грн**, на матеріальну допомогу ветеранам війни, учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни спрямовано **15,5 млн грн.** Понад **3 тисячам** криворіжців з чорнобильським статусом виплачено матеріальну допомогу на загальну суму **13,5 млн грн**. Всім громадянам, які звернулися за матеріальною допомогою у зв’язку з пошкодженням чи руйнуванням майна, похованням рідних внаслідок ракетних обстрілів Російської Федерації виплачено допомогу на загальну суму **134,5 млн грн** . Мешканцям міста, які опинилися в скрутному матеріальному становищі або витратили значні кошти на лікування чи втратили рідних надано матеріальну допомогу на загальну суму **23,4 млн грн**, її отримали понад 9 тисяч криворіжців. У 2024 році збережено всі матеріальні допомоги минулого року, жодну матеріальну виплату не скасовано. Збережено всі виплати і на 2025 рік.

***Виконання Програми соціальної підтримки***

***населення у 2017-2024 роках, млн грн.***

Департаментом реалізовувалися заходи, спрямовані на підтримку осіб з інвалідністю в тому числі дітей з інвалідністю. Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надано матеріальну допомогу 3320 особам з інвалідністю з дитинства, 2692 дітям з інвалідністю та онкохворим дітям, 472 дітям, які потребують забезпечення підгузками, 202 інсулінозалежним дітям, 30 спортсменам з інвалідністю. Взагалі допомогу отримали понад 6700 осіб на загальну суму **50,4 млн грн**. Окрім того надано матеріальну допомогу 4 особам з інвалідністю на кріслі колісному на облаштування безперешкодного доступу до житлових приміщень на загальну суму 301,4 тис. грн.



Департаментом організовувалася робота комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури. Розглянуто питання створення безперешкодного доступу до об’єктів освіти, спорту, дорожньо-транспортної інфраструктури. З 2025 року розгляд питань доступності об’єктів фізичного оточення, послуг для маломобільних груп населення продовжить новостворена Рада безбар’єрності при виконкомі міської ради.

Упродовж 2024 року як і у минулі роки забезпечувалася матеріальна підтримка дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах І-ІІ рівнів акредитації, дітей зі статусом «Дитина, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів». Допомогу отримали **512 та 168** дітей відповідно.

Департамент забезпечував виплату компенсацій окремим категоріям громадян на оплату житлово-комунальних послуг, фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній та непрофесійній основі, витрат на автомобільне паливо, часткове відшкодування Комунальному підприємству «Сансервіс» витрат на житлово-комунальні послуги для внутрішньо переміщених осіб, які проживають у будинках модульного типу. На це з міського бюджету спрямовано **29,5 млн грн.** Компенсації отримали понад **1700 осіб**.

У 2024 році продовжено реалізацію міського проєкту з безоплатного проїзду в міському комунальному транспорті загального користування всіх категорій громадян, які перебувають на території Криворізької міської територіальної громади. Цей проєкт стартував у травні 2022 року. За 2024 рік департаментом комунальним підприємствам перевізникам перераховано компенсацій на загальну суму 240,1 млн. грн.

В умовах воєнного часу коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади з метою задоволення нагальних потреб мешканців міста департаментом проведено закупівлю продуктових наборів на загальну суму 136,1 млн. грн, якими двічі протягом року забезпечено 40 категорій сімей криворіжців.

Протягом 2024 року видано понад 266 тисяч таких продуктових наборів.

ЗаПрограмою компенсації частини процентної ставки за іпотечними кредитами в м. Кривому Розі (3%) в 2024 році виплачено **478 тис. грн**.

Через банківські установи АТ «ДЕРЖАВНИЙ ОЩАДНИЙ БАНК УКРАЇНИ», АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та АБ «УКРГАЗБАНК» компенсацію частини процентної ставки за іпотечними кредитами отримує 51 особа: військовослужбовці Збройних сил України, Національної гвардії України, працівники Державної служби України з надзвичайних ситуацій,  правоохоронних органів, закладів освіти та медичних закладів.

Продовжено реалізацію муніципального проєкту «Соціальне таксі», в рамках якого коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надаються людям з особливими потребами з порушенням опорно-рухового апарату, у тому числі на кріслах колісних, безкоштовні послуги «Соціального таксі» чотирма одиницями спеціалізованих транспортних засобів, устаткованих механічними пандусами. З початку 2024 року відповідно до проєкту «Соціальне таксі» 280 користувачам надано 1278 послуг.

За Урядовою програмою «Прихисток» майже 2 тисячам криворіжців, які розмістили у своїх домівках близько 4 тисяч внутрішньо переміщених осіб нараховано компенсацій на загальну суму 15,8 млн. грн.

Департамент у межах повноважень забезпечує реалізацію державної ветеранської політики з питань надання послуг ветеранам з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, виконання Комплексної програми підтримки захисників і захисниць України та членів їх сімей у м. Кривому Розі у 2024‒2028 роках, затвердженої рішенням міської ради від 26.04.2024 №2706, зі змінами. Програма об’єднала заходи різного спрямування – це медичні, реабілітаційні, освітні, спортивні, соціальні, культурні та інші заходи. Усі вони передбачені в різних програмах, розробниками яких є структурні підрозділи виконкому міської ради. Зокрема департаментом забезпечено виконання заходів щодо виплати матеріальних допомог ветеранам.

Департамент координує роботу Комунального некомерційного підприємства «Сервісний офіс «Ветеран», створеного згідно з рішенням Криворізької міської ради від 27.09.2023 №2203.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сервісним офісом надано послуги з супроводу ветеранів для вирішення побутових питань, юридична, інформаційна, консультаційна допомога, розглянуто 850 звернень громадян. Підприємством запроваджено групи психологічної підтримки, які проводяться щопонеділка, щосереди та щоп’ятниці для ветеранів військової служби, родин ветеранів та військовослужбовців, а також робота з втратою в групах підтримки та арт-групах. |

Департамент у межах повноважень координує роботу 12 комунальних установ соціальної сфери, з яких 8 Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), два Будинки милосердя, Будинок нічного перебування та Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю.

З початку військової агресії Російської Федерації проти України комунальні установи надали прихисток 632 внутрішньо переміщеним особам. Станом на 01.01.2025 в двох територіальних центрах та Будинках милосердя проживають 54 ВПО.

У 2024 році продовжувалася робота зі створення комфортних умов для проживання підопічних в Будинках милосердя. У Комунальній установі

«Будинок милосердя» КМР коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади проведено поточні ремонти в кімнатах підопічних, санвузлах, душових, конструкції вхідної групи (тераса та сходи)

У Комунальній установі «Будинок милосердя «Затишок» КМР виконано

поточний ремонт обідньої зали, за ініціативи міської влади та сприяння УВК ООН у справах біженців замінено на металопластикові 97 віконних та балконних блоків будівлі.



У 2024 році в двох Будинках милосердя встановлено 246 сонячних панелей для альтернативного джерела живлення електричної енергії. За період роботи (190 календарних днів) сонячними панелями вироблено 25,5 тис. кВт власної енергії.

Територіальними центрами соціального обслуговування упродовж 2024 року надано майже 1,1 млн різноманітних соціальних послуг **17,5 тисячам** громадянам похилого віку та особам з інвалідністю.

У територіальному центрі в Тернівському районі впроваджено пілотний проєкт Програми розвитку Організації Об’єднаних Націй «Створення мобільної служби з обслуговування вдома одиноких непрацездатних громадян, паліативного догляду та натуральної допомоги». Центр забезпечено вантажо-пасажирським мікроавтобусом «Господарочка», який облаштований необхідним інвентарем для надання соціальних послуг за місцем мешкання одиноких непрацездатних громадян. Автомобіль активно використовується для роботи Мобільної соціальної служби у складі психолога, медичної сестри, перукаря, швачки, робітника з комплексного обслуговування/водія, соціальних робітників.

У 2024 році мобільна соцслужба з використанням автомобіля «Господарочка» здійснила 173 виїзди, надавши 3992 соціальних послуг 3198 мешканцям міста, які належать до вразливих категорій. Мобільна соціальна служба також надала допомогу у перевезенні осіб з обмеженими руховими можливостями до медичних закладів та з медичних закладів додому.

За сприяння міської влади, Програми розвитку Організації Об’єднаних Націй в Україні, фінансової підтримки Європейського Союзу та Уряду Канади на базі територіального центру в Тернівському районі відкрито оновлений Простір соціальної адаптації. У рамках цього проєкту Територіальний центр отримав нові меблі, обладнання та комп'ютерну техніку. Коштом міського бюджету виконано ремонт приміщення.

Для поліпшення умов тимчасового прожи-вання внутрішньо

переміщених осіб, за ініціативи міської влади, підтримки Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН) у 2024 році проведено ремонтні роботи в Комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Металургійному районі» КМР за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Героїв АТО, 55.

На базі територіальних центрів соціального обслуговування продовжено реалізацію проєкту «Університет третього віку, який за час свого існування забезпечив знаннями майже 2,6 тис. слухачів. У 2024 році кількість його випускників склала 365 осіб. Робота університету продовжиться і у 2025 році.

Заняття в університеті проводилися за чотирма напрямками: комп’ютерна грамотність (інформатика), українська мова, психологія, здоровий спосіб життя, що включає в себе скандинавську ходьбу, основи здорового харчування та бальні танці.

Комунальною установою «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради упродовж 2024 року надано соціальну допомогу 657 особам у тимчасовому притулку та медичному обстеженні, в тому числі 108 особам, які звільнилися з місць позбавлення волі, 3 особам надана допомога у працевлаштуванні, 17 - у встановленні групи інвалідності, 6 особам - у влаштуванні до інтернатного закладу, 43 - у отриманні пенсії, 42 особам - у відновленні документів, 107 особам - у тимчасовій реєстрації, інші види допомоги (забезпечення одягом взуттям).

Комунальною установою «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради забезпечено умови з надання різноманітних реабілітаційних послуг 114 дітям з інвалідністю, а також дітям, які належать до групи ризику.

Департаментом упродовж 2024 року проводилася робота з мобілізації додаткових надходжень до бюджету міста, а саме ПДФО. З цією метою спеціалістами інспекції з питань праці та зайнятості департаменту проводилося відпрацювання суб’єктів господарювання, які зареєстровані поза межами міста, але здійснюють діяльність у м. Кривому Розі з використанням праці мешканців міста.

У складі міської робочої групи інспекцією проведено **23** засідання підгрупи з питань справляння сплати ПДФО. За результатами проведеної роботи **сплачено ПДФО** до місцевого бюджету громади в 2024 році у розмірі **52 930,41** **тис. грн,** у тому числі підприємствами:

- **6 190,67** **тис. грн. -** за наслідками роботи безпосередньо у 2024 році;

- **41 858,07** **тис. грн.** - які були відпрацьовані у 2021-2023 роках;

- **4 881,67** **тис. грн. -** які збільшили сплату ПДФО після проведеної роботи. Спеціалістами департаменту було проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу серед **1324** суб’єктів підприємницької діяльності щодо детінізації відносин у сфері зайнятості. Як результат, за вищезазначений період легалізовано **427** найманих працівників, що підтверджено відповідними документами. Це призвело до середньомісячних додаткових надходжень до бюджетів: **ЄСВ у сумі – 703,0 тис. грн. та ПДФО – 575,2 тис. грн.**

Також упродовж 2024 рокулегалізовано непрацевлаштованих осіб шляхом створення **42** суб’єктів господарювання, як ФОП, що призвело до додаткових надходжень до бюджету міста в частині сплати **єдиного податку** в сумі **170,0 тис.** **грн.**

На 2025 рік заплановано подальшу реалізацію проєктів минулого року, виконання Програм та заходів соціального спрямування, надання мешканцям міста соціальних послуг. Збережено всі види матеріальних допомог, компенсацій.

*Директор департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради*

*Інеса БЛАГУН*