*Додаток 2*

*до рішення міської ради*

*30.11.2022 №1547*

***Програма***

***інформатизації та цифрової трансформації на 2017–2024 роки***

### *ІІІ. ПЕРЕДУМОВИ ТА ОПИС НАЯВНОЇ СИТУАЦІЇ*

### 

На сьогодні реалізація європейського вектора розвитку України потребує впровадження інновацій у всіх сферах економіки держави, зокрема вдосконалення інфраструктури, проведення її переоснащення та модернізації, використання передових технологій, інформаційно-комунікаційних систем з урахуванням світового досвіду та реалій розвитку нашої країни.

Кривий Ріг залишається одним з міст-лідерів, що успішно впроваджують новітні інформаційні технології в діяльність міської ради, її виконавчих органів та розвивають електронну демократію.

У жовтні 2020 року місто визнане переможцем конкурсу цифровізації регіональних громад «Дієва громада» у номінації  «Розбудова цифрової громади»  з проєктом  «Електронні сервіси  міста Кривого Рогу: оперативно, актуально, зручно». Захід проводився Міністерством цифрової трансформації України в рамках Швейцарсько-української  програми «Електронне урядуван-ня  задля підзвітності влади  та участі громади».

Досягнути таких високих результатів удалося завдяки ефективним методам управління розвитком цифрового міста, активному впровадженню інструментів електронного урядування, новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, проєктів smart-city на різних ланках життя міста задля підвищення рівня якості послуг для всіх категорій громадян і суб’єктів господарювання, модернізації транспортної інфраструктури, енергетичної сфери, підтримці малого та середнього підприємництва, реформування соціальної сфери життя міста, підвищення якості охорони здоров’я та освіти, вирішення питань з екології і енергоспоживання, якісно нового рівня відкритої електронної взаємодії між міською владою та представниками Криворізької міської територіальної громади.

З метою визначення концептуальних засад стратегії трансформації міського інформаційного простору, основних шляхів подальшого цифрового інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста, створення додаткових можливостей для інтеграції цифрових технологій, підвищення ефективності використання міських електронних сервісів, розвитку бізнесу, упровадження нових моделей партнерства міської влади з представниками Криворізької міської територіальної громади, покращення якості життя мешканців рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777 затверджена Концепція «Кривий Ріг – Smart Cіty 2020». Відповідно до основних цілей та ключових напрямів Концепції в місті функціонують вже діючі та запроваджуються нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів муніципального управління, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua/>). Статистика його переглядів користувачами складає близько 0,6 млн щомісяця.

Організаційно забезпечено цілодобовий супровід і технічну підтримку всіх складових офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (<https://krmisto.gov.ua>), на базі якого діють його мобільна версія, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (<https://mapa.krmisto.gov.ua>), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг – Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. Окрема спеціальна версія створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста. Статистика відвідувань вебпорталу така: щомісяця орієнтовно близько

100 тис. унікальних користувачів відвідують у середньому понад 140 тис. раз, здійснюючи приблизно 0,5 млн переглядів, щорічно − понад 5,6 млн переглядів. За статистикою встановлення мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – Smart City» − понад 70, 0 тис. завантажень.

Набув популярності серед мешканців міста конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет». Порівняно з першим конкурсом проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет−2016» активність криворіжців зросла майже в 17 разів.

Вебсервіс «Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу (https://openbudget. krmisto.gov.ua), упроваджений у 2016 році, передбачає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету Криворізької міської територіальної громади, у тому числі за допомогою мобільного додатка «Мій Кривий Ріг−Smart City».

Для потенційних інвесторів створено англоукраїномовний модуль «Путівник інвестора» (https://ig.krmisto.gov.ua), на якому розміщено відомості про стан капітальних і соціальних інвестицій у місті, інвестиційні пропозиції та об'єкти інвестування, інвестиційний паспорт міста.

Вебсервіс модуль «Екомоніторинг» ([https://krmisto.gov.ua/ua/rc/ecomon/ default/banner.html](https://krmisto.gov.ua/ua/rc/ecomon/%20default/banner.html)) забезпечує обробку інформації про стан атмосферного повітря на території міста. Кривий Ріг єдине місто в Дніпропетровській області, де впроваджена й функціонує автоматизована система моніторингу за станом атмосферного повітря. Її основною метою є безперервні виміри концентрацій забруднюючих речовин і метеорологічних параметрів атмосферного повітря селітебної (жилої) зони міста Кривого Рогу. Спостереження за станом атмосферного повітря здійснюють 29 автоматизованих постів, з яких: 5 – міських, 21 – промислових підприємств, 3 − Карпівської об'єднаної територіаль-ної громади, що встановлені в зоні впливу виробничої діяльності Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат». Модуль, має накопичувальну базу, що дозволяє контролювати та порівнювати стан атмосферного повітря, відстежувати зміни, пов’язані з техногенним впливом та погодними умовами. У модулі щогодинно висвітлюються максимально-разові концентрації, щодобово – середньодобові концентрації загальнопоширених забруднюючих речовин: діоксид азоту, діоксид сірки, оксид азоту, оксид вуглецю, пил, озон і специфічних: сірководень, аміак, а також метеорологічні параметри: напрямок, швидкість вітру, температура, тиск. Міський модуль «Екомоніторинг» ‒ це європейський підхід до відкритості даних про якість атмосферного повітря відповідно до положень директиви Європейського Союзу про доступ до інформації та Охруської конвенції, якими визначено, що інформація щодо навколишнього природного середовища повинна бути прозорою та доступною для досягнення якомога ширшого систематичного охоплення населення, що забезпечується шляхом використання комп’ютерних та електронних технологій.

«Бізнес-інкубатор» (https://bi.krmisto.gov.ua) − онлайн-помічник для під-приємців-початківців та вже досвідчених, які мають намір розвинути бізнес.

Електронний сервіс «Моніторинг впровадження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року» (<https://krmisto.gov.ua/> ua/strategy/browse) передбачає можливість наочного використання інформації з метою оптимізації процесу моніторингу впровадження Стратегічного плану, більш чіткого контролю за здійсненням заходів, відстеження стану виконання стратегічних завдань і результатів, у тому числі за допомогою індикаторів досягнення очікуваного результату, оцінки ефективності впровадження Стратегічного плану за допомогою графіка Ганта.

Відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», зі змінами, згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації», яким визначено обмеження доступу до інформації, ураховуючи рішення міської ради від 17.12.2020 №1 «Про затвер-дження Регламенту Криворізької міської ради», зі змінами (рішення міської ради від 12.04.2022 №1278), з метою недопущення доступу до інформації про місто та розташованих у ньому інфраструктурних, цивільних й інших об’єктів у період уведення в Україні воєнного стану обмежено доступ до офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

У місті з 2019 року функціонує багатофункціональної електронна «Картка криворіжця», реалізуються заходи із запровадження «Гостьової картки криворіжця» та створення Реєстру внутрішньо переміщених осіб з метою автоматизації процесу ведення реєстру фізичних осіб, які є внутрішньо переміщеними й перебувають на території міста Кривого Рогу, та здійснення обліку наданої їм допомоги.

Упроваджено програмно-апаратний комплекс «Автоматизована система обліку оплати проїзду в комунальному пасажирському транспорті м. Кривий Ріг». Функціонує «Єдиний диспетчерський центр моніторингу роботи міського пасажирського транспорту та збору інформації». Здійснюються заходи з упровадження інтелектуальної транспортної системи міста Кривого Рогу. Завершується локальне тестування модуля «Зручний маршрут», що є складовою мобільного додатка «Картка криворіжця».

З 2017 року в Кривому Розі, одному з перших в Україні, запроваджено та функціонує Реєстр Криворізької міської територіальної громади – автомати-зована база даних, призначена для зберігання та обробки інформації, що формується й ведеться органом реєстрації засобами власної інформаційно-комунікаційної системи для потреб декларування та реєстрації місця проживан-ня (перебування) осіб, зокрема для обліку осіб, які постійно або тимчасово проживають на території Криворізької міської територіальної громади. Функціонування Реєстру здійснюється з установленням міжвідомчої електрон-ної взаємодії власної інформаційно-комунікаційної системи з відомчою інформаційною системою Державної міграційної служби України, зокрема засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, із засобами Єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України та іншими інформаційно-комунікаційними системами відповідно до Порядку електронної інформаційної взаємодії між інформаційно-комуніка-ційними системами та передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад». Використання Реєстру дозволяє суттєво зменшити кількість документів, скоротити час та підвищити якість надання адміністративних послуг.

Забезпечено доступність та стандарти якості через цифровізацію процесу надання послуг Центром адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради (надалі − Центр адміністративних послуг «Віза»), іншими офісами послуг органів місцевого самоврядування міста. Ключовими заходами цифрової трансформації системи надання адміністративних послуг є: цілодобова доступність вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза» з особистими кабінетами заявників (<https://viza.kr.gov.ua>), накопичення інформації в електронному архіві, технічний супровід та модернізація сервісів і ресурсів: комп’ютерних програм «Електронна система оцінки якості надання послуг», «Електронна система керування чергою», інтерактивних сервісів «Активний громадянин», «Інтерактивний гід», мобільних застосунків «Ваш Центр адміністративних послуг «Віза», «Попередня реєстрація в електронній черзі Центру адміністративних послуг «Віза», інформаційних сенсорних кіосків, у тому числі для людей з особливими потребами, місць для самообслуговування тощо.

До загального пульта міської системи відоспостереження та відеонагляду підключено 519 камер відеоспостереження. З них – 46 камер Криворізького відділу поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області (21 – з розпізнаванням номерних знаків, 25 − загального огляду), 308 камер установлено у закладах освіти, 21 ‒ у закладах культури, 5 ‒ у закладах охорони здоров'я, 10 ‒ на житлових будинках, мешканцями яких створено об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, 82 ‒ на закладах малого та середнього бізнесу, 47 ‒ на інших об'єктах комунальної власності.

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів цифрової трансформації міста, згідно з якою певні дані за замовчуванням за допомогою цифрових технологій мають бути доступними для використання та розповсюдження. Отже, відкритими даними є впорядковані дані, що перебувають у тому вигляді, у якому їх можна завантажити в спеціалізовані бази, проаналізувати й, згодом, представити наочно. Відповідно відкриті дані можуть бути використані для проведення різноманітної аналітики й досліджень, оцінки та контролю роботи органів міської влади, створення та реалізації проєктів, бізнес-ініціатив тощо. На Єдиному державному порталі відкритих даних [(https://data.gov.ua](file:///D:\COMMON\KAI\KDocFlow\FilesDoc\(https:\data.gov.ua)) сьогодні розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано понад 640 наборів даних.

З 2008 року у виконкомі міської ради функціонує електронна автомати-зована система електронного документообігу за допомогою комп’ютерної програми «КАІ-Документообіг». У складі цієї комп’ютерної програми функціонують системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та системи електронної взаємодії KDoc-Integration з виконкомами районних у місті рад.

Для організації інформаційної безпеки та протидії загрозам придбано та введено в експлуатацію високопродуктивний мережевий екран з функціональністю уніфікованого захисту від сучасних мережевих загроз. На персональних комп’ютерах на робочих місцях працівників виконкому міської ради придбано та встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення.

Цифровізація адміністративних та інших послуг – один з пріоритетів Уряду України. Придбано й уведено в експлуатацію сучасні сервери для надання електронних послуг мешканцям міста та інтегровано до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

Організовано надання якісних послуг із супроводу, технічної підтримки, модифікації, розвитку, обслуговування діючих вебсайтів та вебпортала, вебсервісів. З метою підвищення ефективності розв’язання та оперативного виконання проблемних питань мешканців міста, вирішення яких віднесено до компетенції органів місцевого самоврядування, покращення зворотного зв’язку між місцевою владою, підприємствами, установами, організаціями, що надають послуги, та мешканцями міста функціонує е-сервіс Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради. Програмно-технічною частиною Контакт-центру є єдина автоматизована система приймання, реєстрації, обробки заявок у режимах телефонного та онлайн-зв’язку. Функціонування цієї истеми відбувається за допомогою електронного сервісу в складі: вебсайта <https://spilkuisia.kr.gov.ua/>, вебсистем, вебсервісів, вебмодулів, програмного забезпечення, інших систем та телекомунікаційних послуг.

Для забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем Криворізької міської ради, її оптимізації:

виконано часткову заміну мережевих комутаторів, бездротових маршрутизаторів мережі;

здійснено часткове оновлення парку комп’ютерної техніки, з установленим ліцензійним програмним забезпеченням, оргтехніки та послуг з її обслуговування;

придбано та застосовано ліцензійне програмне забезпечення Microsoft, антивірусне, а також ліцензії на право користування програмним забезпеченням, що задіяні для спеціальних серверів і використовуються як єдина система для роботи системи відеоспостереження та відеоконтролю в місті Кривому Розі. Це дозволить кардинально змінити підхід правоохоронних органів до безпеки дітей і дорослих різних вікових та соціальних груп і підвищення рівня контролю за дотриманням правил громадського порядку й дорожнього руху. Комунальні служби отримають можливість у режимі реального часу відслідковувати ситуацію в місті й оперативно реагувати на неї, виявляти місця несанкціонованих торгівлі, будівництва об’єктів міської інфраструктури та їх ремонтів тощо. Для громадян, які потрапили в дорожньо-транспортну пригоду або постраждали в результаті кримінальних подій, буде можливість безкоштовно отримувати відеозаписи із системи.

Організовано проведення онлайн-нарад з використанням сучасних мультимедійних пристроїв та засобів відеоконференц-зв’язку.

З метою врегулювання правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів для забезпечення належного порядку доступу до приміщень, у яких розміщене серверне обладнання, що перебуває на балансовому обліку виконкому міської ради та використовується для зберігання інформації, користувачами якої є виконавчі органи міської ради, інші особи згідно з відповідними актами органів місцевого самоврядування міста, забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах ухвалено рішення виконкому міської ради від 05.07.2021 №321 «Про затвердження Правил доступу до приміщень, у яких розміщено серверне обладнання».

Виконано реєстрацію комп’ютерної програми «Електронна система оцінки якості надання послуг» у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів.

Наявна інформаційно-комунікаційна інфраструктура потребує розробки єдиних стандартів, апаратного та програмного комплексів обладнання автоматизованих робочих місць користувачів, інформаційних систем, реалізації низки заходів із забезпечення надійності та безперервності надання інформаційних і комунікаційних послуг. Необхідне постійне оновлення єдиної бази даних комп’ютерного й мережевого обладнання, що використовується для організації доступу та при створенні інформаційних продуктів у автоматизо-ваних системах виконкому міської ради.

За результатами виконання заходів Програми у попередні роки, з урахуванням положень Концепції розвитку електронного урядування в Україні та вимог інших нормативно-правових актів сформовано завдання Програми, спрямовані на:

створення стійкої системи захисту в складі технічних, програмних і організаційно-адміністративних заходів протидії загрозам для забезпечення цілісності даних, унеможливлення несанкціонованого доступу до них, уникнення витоку інформації;

створення нових інформаційно-комунікаційних систем та апаратних платформ виконавчих органів міської ради;

створення сучасної мережевої інфраструктури міської ради та її виконавчих органів;

супроводження та розвиток наявних інформаційно-комунікаційних систем;

реалізацію заходів для створення та супроводження комплексних систем захисту інформації;

продовження виконання заходів, спрямованих на використання лише ліцензійного програмного забезпечення в усіх сферах діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради;

підвищення рівня інформаційної взаємодії органів місцевого самовряду-вання міста з підприємствами, закладами, установами й організаціями, що належать до комунальної власності Криворізької міської територіальної громади;

інтеграцію міських та державних електронних інформаційних ресурсів, забезпечення автоматизованого обміну даними на місцевому й державному рівнях.

Технічна підтримка та функціонування наявних інформаційно-комуніка-ційних систем мають бути забезпечені цілодобово (24/7). Ще багато процесів діяльності виконавчих органів влади потребують цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації. Важливим завданням залишається придбання обладнання для забезпечення діяльності міської ради та її виконавчих органів, у тому числі для функціонування Центру надання адміністративних послуг «Віза», включаючи територіальні підрозділи та віддалені робочі місця (частково потребують оновлення серверне, мережеве обладнання та обладнання на робочих місцях). До корпоративної мережі підключено понад 700 внутрішніх користувачів. У місті створюється ситуаційний центр, що буде забезпечувати координацію та інформування мешканців. Нагальними залишаються питання забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення фізичного простору захисту інформаційно-комунікаційних систем, створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ). Основні напрями Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017‒2024 роки, зі змінами, є актуальними й будуть продовжені під час її реалізації.

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***