*Додаток*

*до рішення міської ради*

*24.11.2021 №932*

***Програма***

***інформатизації та цифрової трансформації на 2017 – 2024 роки***

***І. Паспорт Програми інформатизації та цифрової трансформації***

***на 2017 – 2024 роки***

1. Назва: Програма інформатизації та цифрової трансформації на 2017 – 2024 роки (надалі – Програма).

2. Підстава для розроблення: Закони України «Про місцеве самовря-дування в Україні», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Положення про технічний захист інформації в Україні, затверджене Указом Президента України від 27 вересня 1999 року №1229/99, Постанови Кабінету Міністрів України від 08 жовтня 1997 року №1126 «Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні», 31серпня 1998 року №1352 «Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації», зі змінами, 12 квітня 2000 року №644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», 05 серпня 2020 року №695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021‒2027 роки», Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року №386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», 20 вересня 2017 року №649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», Наказ Міністерства цифрової трансформації від 07 травня 2020 №67 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації», рішення міської ради від 31.03.2016 №376 «Про затвердження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року», 29.07.2014 №2804 «Про затвердження Маркетингової стратегії міста Кривого Рогу».

3. Розробник Програми: управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради.

4. Виконавці: відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, підприємства, заклади, установи комунальній власності міста.

5. Мета: забезпечення реалізації стратегічних ініціатив у сфері електрон-ного урядування і електронної демократії, розвитку відкритих даних, міських електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами, орієнтованої на потреби громади, ефективного муніципального управління.

6. Початок: 2017 рік, закінчення: 2024 рік.

7. Загальні орієнтовні обсяги фінансування: 659 408 536,00 грн.

*Таблиця 1*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Джерела фінансу-вання*** | ***Орієнтовні обсяги фінансу-***  ***вання, усього, грн*** | ***За роками виконання*** | | | | |
| ***2017 рік,***  ***грн*** | ***2018 рік,***  ***грн*** | ***2019 рік,***  ***грн*** | ***2020 рік, грн,*** | ***2021 рік,***  ***грн*** |
| Державний бюджет | 26 142 600,0 | - | - | - | 18 311 700,0 | 7 830 900,0 |
| Обласний бюджет | 807 000,0 | - | - | - | 384 300,0 | 422 700,0 |
| Бюджет Кри-ворізької місь-кої терито-ріальної гро-мади | 280 547 577,0 | - | - | - | 116 492 185,0 | 164 055 392,0 |
| Інші джерела | 16 118,0 | - | - | - | 16 118,0 | - |
| Усього | 307 513 295,0 | - | - | - | 135 204 303,0 | 172 308 992,0 |

*Таблиця 2*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Джерела фінансу-вання*** | ***Орієнтовні обсяги фінансу-***  ***вання, усього, грн*** | ***За роками виконання*** | | |
| ***2022 рік, грн*** | ***2023 рік, грн,*** | ***2024 рік, грн*** |
| Державний бюджет | 4 000 000,0 | 1 000 000,0 | 1 500 000,0 | 1 500 00,0 |
| Обласний бюджет | 2 800 000,0 | 800 000,0 | 1 000 000,0 | 1 000 000,0 |
| Бюджет Кри-ворізької місь-кої терито-ріальної гро-мади | 345 095 241,00 | 127 266 175,0 | 108 147 515,0 | 109 681 551,00 |
| Інші джерела | - | - | - | - |
| Усього | 351 895 241,00 | 129 066 175,00 | 110 647 515,00 | 112 181 551,00 |

8. Очікувані кінцеві результати виконання Програми: підвищення якості життя в місті завдяки реалізованим цифровим можливостям, удосконалення моделі муніципального управління, високий рівень прозорості діяльності міської влади, задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації, оперативне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів, забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів, підтримка якісних каналів електронного зворотного зв’язку, створення сучасної розвиненої єдиної інформаційно-комунікаційної системи як бази для цифрового розвитку міста.

9. Координація та контроль за виконанням Програми: контроль за вико-нанням Програми, координацію роботи, спрямованої на виконання її заходів, відстеження їх результатів та звітування (за підсумками кожного фінансового року) перед міською радою про використання бюджетних коштів здійснює управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради.

### *ІІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ*

2.1. Програма розроблена відповідно до Конституції України, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», Постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року №56 «Деякі питання цифрового розвитку», інших нормативно-правових актів.

2.2. Для вирішення завдань Програми виконавці відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, підприємства заклади, установи комунальної власності міста керуються Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про адміністративні послуги», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про електронні документи і електронний документообіг», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», Постановами Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», зі змінами, 08 вересня 2016 року №606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів», 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», іншими нормативними актами.

2.3. Політика цифрового розвитку реалізується на засадах відкритості, прозорості, багаторазовості використання, технологічної нейтральності й портативності даних, орієнтованості на громадян, інклюзивності та доступності, безпечності й конфіденційності, інших, передбачених чинним законодавством України.

2.4. Програма відповідає Стратегічному плану, Маркетинговій стратегії міста Кривого Рогу, затвердженій рішенням міської ради від 29.07.2014 №2804, спрямована на реалізацію політики впровадження інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування, електрон-ної демократії, створення ефективних механізмів управління з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і передбачає:

2.4.1 створення електронних інформаційних ресурсів міської ради та її виконавчих органів;

2.4.2 удосконалення принципів управління виконавчих органів міської ради, їх взаємодію між собою, громадянами та бізнесом;

2.4.3 забезпечення відкритого діалогу між владою, громадянами та бізнесом;

2.4.4 створення сприятливих умов для підприємницької діяльності;

2.4.5 визначення основних принципів розвитку інформаційно-комунікаційних технологій;

2.4.6 запровадження електронних послуг (сервісів), зокрема шляхом реінжинірингу адміністративних, соціальних та інших публічних послуг;

2.4.7 підвищення ефективності управління міським господарством;

2.4.8 сприяння створенню безпечних комфортних умов проживання в місті.

2.5. Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

### *ІІІ. ПЕРЕДУМОВИ ТА ОПИС НАЯВНОЇ СИТУАЦІЇ*

### 

На сьогодні реалізація європейського вектору розвитку України потребує впровадження інновацій у всіх сферах економіки держави, зокрема вдосконалення інфраструктури, проведення її переоснащення та модернізації, використання передових технологій, інформаційно-комунікаційних систем з урахуванням світового досвіду та реалій розвитку нашої країни.

Кривий Ріг залишається одним з міст-лідерів, що успішно впроваджують новітні інформаційні технології в діяльність міської ради, її виконавчих органів та розвивають електронну демократію.

У жовтні 2020 року місто визнане переможцем конкурсу цифровізації регіональних громад «Дієва громада» у номінації  «Розбудова цифрової громади»  з проєктом  «Електронні сервіси  міста Кривого Рогу: оперативно, актуально, зручно». Захід проводився Міністерством цифрової трансформації України в рамках Швейцарсько-української  програми «Електронне урядуван-ня  задля підзвітності влади  та участі громади».

Досягнути таких високих результатів удалося завдяки ефективним методам управління розвитком цифрового міста, активному впровадженню інструментів електронного урядування, новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, проєктів smart-city на різних ланках життя міста задля підвищення рівня якості послуг для всіх категорій громадян і суб’єктів господарювання, модернізації транспортної інфраструктури, енергетичної сфери, підтримці малого та середнього підприємництва; реформування соціальної сфери життя міста, підвищення якості охорони здоров’я та освіти, вирішення питань з екології і енергоспоживання в місті, якісно нового рівня відкритої електронної взаємодії між міською владою та представниками Криворізької міської територіальної громади.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua/>), щомісяця його користувачі здійснюють близько 0,6 млн переглядів.

Організаційно забезпечено цілодобовий супровід і технічну підтримку всіх складових офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (<https://krmisto.gov.ua>), на базі якого діють його мобільна версія, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (<https://mapa.krmisto.gov.ua>), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг – Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. Окрема спеціальна версія створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста. Щомісяця вебпортал відвідують орієнтовно близько 100 тис. унікальних користувачів у середньому понад140 тис. раз, здійснюючи приблизно 0,5 млн. переглядів, щорічно − понад 5,6 млн переглядів. За статистикою встановлення мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – Smart City» сьогодні це − понад 70, 0 тис. завантажень.

З метою визначення концептуальних засад стратегії трансформації міського інформаційного простору, основних шляхів подальшого цифрового інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста, створення додаткових можливостей для інтеграції цифрових технологій, підвищення ефективності використання міських електронних сервісів, розвитку бізнесу, упровадження нових моделей партнерства міської влади з представниками Криворізької міської територіальної громади, покращення якості життя мешканців рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777 затверджена Концепція «Кривий Ріг – Smart Cіty 2020» (надалі − Концепція).

Відповідно до основних цілей та ключових напрямів Концепції в місті функціонують вже діючі та запроваджуються нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів муніципального управління, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації.

Набув популярності серед мешканців міста конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет». Порівняно з першим конкурсом проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет−2016» активність криворіжців зросла майже в 17 разів. Вебсервіс «Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу (https://openbudget.krmisto.gov.ua) успішно працює з 2016 року й надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету Криворізької міської територіальної громади, у тому числі за допомогою мобільного додатка «Мій Кривий Ріг−Smart City». Для потенційних інвесторів функціонує англоукраїномовний модуль «Путівник інвестора» (https://ig.krmisto.gov.ua), на якому розміщено відомості для потенційних інвесторів про стан капітальних і соціальних інвестицій у місті, інвестиційні пропозиції та об'єкти інвестування, інвестиційний паспорт міста. Актуальний і популярний серед містян вебсервіс «Екомоніторинг» (https://krmisto.gov.ua/ua/rc/ecomon/default/banner.html) забезпечує прозорість та доступність інформації про стан атмосферного повітря на території міста. Сьогодні в модулі висвітлюються дані 21 автоматизованого посту, з яких: 5– міські, 13 − промислових підприємств, 3 − Карпівської об'єднаної терито-ріальної громади, що встановлені в зоні впливу виробничої діяльності Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат». «Бізнес-інкубатор» (https://bi.krmisto.gov.ua) − онлайн-помічник для підприємців-початківців та вже досвідчених, які мають намір розвинути бізнес. Електронний сервіс «Моніторинг впровадження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року» (https://krmisto.gov.ua/ua/strategy/browse) надає можливість наочного використання інформації з метою оптимізації процесу моніторингу впрова-дження Стратегічного плану, більш чіткого контролю за здійсненням заходів, відстеження стану виконання стратегічних завдань і результатів, у тому числі за допомогою індикаторів досягнення очікуваного результату, оцінки ефектив-ності впровадження Стратегічного плану та відображення їх на графіку Ганта.

Результатом реалізації комплексу заходів у поточному році в місті створено сучасну е-платформу «SMART ГРОМАДА – КРИВИЙ РІГ». У її складі впроваджено та забезпечується функціонування, інформаційне наповнення нових сучасних електронних вебсервісів: «Електронний Контакт-центр», мобільні додатки для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта (https://spilkuisia.kr.gov.ua), «Консультації з громадськістю» (https://proponui.kr.gov.ua), «Єдиний кабінет мешканця» (https://korystuisia.kr.gov.ua), «Аналітика діяльності міської ради. Звітність міського голови» (https://dobrispravy.kr.gov.ua), «Великі дані – ефективність» (https://dostupno.kr.gov.ua), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (https://zberihai.kr.gov.ua), «Оцінка якості обслуговування» (https://holosui.kr.gov.ua), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (https://znai.kr.gov.ua), «Реєстр заявників-учасників АТО/ООС та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (https://kontroliui.kr.gov.ua), «Онлайн черга на житло» (https://pereviriai.kr.gov.ua).

Тривають заходи із запровадження багатофункціональної електронної «Картки криворіжця», ефективно функціонує Реєстр територіальної громади міста Кривого Рогу. Упроваджено перший етап програмно-апаратного комплексу «Автоматизована система обліку оплати проїзду в громадському транспорті м. Кривий Ріг». Створено «Єдиний диспетчерський центр моніто-рингу роботи міського пасажирського транспорту та збору інформації». Проводяться роботи з налагодження GPS-моніторингу на всіх видах громадського транспорту незалежно від форми власності.

Забезпечено доступність та стандарти якості через цифровізацію процесу надання послуг Центром адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради (надалі − Центр адміністративних послуг «Віза»), іншими офісами послуг органів місцевого самоврядування міста. Ключовими заходами цифрової трансформації системи надання адміністративних послуг є: цілодобова доступність вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза» з особистими кабінетами заявників (<https://viza.kr.gov.ua>), накопичення інформації в Електронному архіві, технічний супровід та модернізація сервісів і ресурсів: комп’ютерних програм «Електронна система оцінки якості надання послуг», «Електронна система керування чергою», інтерактивних сервісів «Активний громадянин», «Інтерактивний гід», мобільних застосунків «Ваш Центр адміністративних послуг «Віза», «Попередня реєстрація в електронній черзі Центру адміністративних послуг «Віза», інформаційних сенсорних кіосків, у тому числі для людей з особливими потребами, місць для самообслуговування тощо.

До загального пульта міської системи відоспостереження та відеонагляду підключено 519 камер відеоспостереження. З них – 46 камер Криворізького відділу поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області (21 – з розпізнаванням номерних знаків, 25 − загального огляду), 308 камер встановлено у закладах освіти, 21 - у закладах культури, 5 - у закладах охорони здоров'я, 10 - на житлових будинках, мешканцями яких створено ОСББ, 82 - на закладах малого та середнього бізнесу, 47 - на інших об'єктах комунальної власності.

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів Концепції, складовою цифрової трансформації міста, згідно з якою певні дані за замовчуванням за допомогою цифрових технологій мають бути доступними для використання та розповсюдження. Отже, відкритими даними є впорядковані дані, що перебувають у тому вигляді, у якому їх можна завантажити в спеціалізовані бази, проаналізувати й, згодом, представити наочно. Відповідно, відкриті дані можуть бути використані для проведення різноманітної аналітики й досліджень, оцінки та контролю роботи органів міської влади, створення та реалізації проєктів, бізнес-ініціатив тощо. На Єдиному державному порталі відкритих даних [(https://data.gov.ua](file:///D:\COMMON\KAI\KDocFlow\FilesDoc\(https:\data.gov.ua)) сьогодні розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано 640 наборів даних.

З 2008 року у виконкомі міської ради функціонує електронна автомати-зована система електронного документообігу за допомогою комп’ютерної програми «КАІ-Документообіг». З цією програмою працюють виконкоми районних у місті рад.

Для організації інформаційної безпеки та протидії загрозам придбано та введено в експлуатацію високопродуктивний мережевий екран з функціональністю уніфікованого захисту від сучасних мережевих загроз. На персональних комп’ютерах на робочих місцях працівників виконкому міської ради придбано та встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення.

Цифровізація адміністративних та інших послуг – один з пріоритетів Уряду України. Придбано й уведено в експлуатацію сучасні сервери для надання електронних послуг мешканцям міста та інтегровано до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

Організовано надання якісних послуг із супроводу, упровадження та підтримки функціонування створених вебсайтів та е-сервісів. З метою підвищення ефективності розв’язання та оперативного виконання проблемних питань мешканців міста, вирішення яких віднесено до компетенції органів місцевого самоврядування, покращення зворотного зв’язку між місцевою владою, підприємствами, установами, організаціями, що надають послуги та мешканцями міста створений е-сервіс Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради з упровадженням ІР-телефонії.

Для забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем Криворізької міської ради, її оптимізації виконано:

* часткову заміну мережевих комутаторів, бездротових маршрутизаторів мережі;
* високошвидкісний доступ до мережі Інтернет;
* часткове оновлення парку комп’ютерної техніки, з установленим ліцензійним програмним забезпеченням, оргтехніки та послуг з її обслуговування;
* придбано ліцензійне програмне забезпечення Microsoft.

Організовано проведення онлайн-нарад з використанням сучасних мультимедійних пристроїв та засобів відеоконференц-зв’язку.

З метою врегулювання правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів для забезпечення належного порядку доступу до приміщень, у яких розміщене серверне обладнання, що перебуває на балансовому обліку виконкому міської ради та використовується для зберігання інформації, користувачами якої є виконавчі органи міської ради, інші особи згідно з відповідними актами органів місцевого самоврядування міста, забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах ухвалено рішення виконкому міської ради від 05.07.2021 №321 «Про затвердження Правил доступу до приміщень, у яких розміщено серверне обладнання».

Виконано реєстрацію комп’ютерної програми «Електронна система оцінки якості надання послуг» у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів (НРЕІР).

Наявна інформаційно-комунікаційна інфраструктура потребує розробки єдиних стандартів, апаратного та програмного комплексів обладнання автоматизованих робочих місць користувачів, інформаційних систем, реалізації низки заходів із забезпечення надійності та безперервності надання інформаційних і комунікаційних послуг. Необхідне створення та постійне оновлення єдиної бази даних комп’ютерного й мережевого обладнання, що використовується для організації доступу та при створенні інформаційних продуктів у автоматизованих системах виконкому міської ради.

За результатами виконання заходів Програми інформатизації у попередні роки, з урахуванням положень Концепції розвитку електронного урядування в Україні та вимог інших нормативно-правових актів сформовано завдання Програми, спрямовані на:

* створення стійкої системи захисту в складі технічних, програмних і організаційно-адміністративних заходів протидії загрозам для забезпечення цілісності даних, унеможливлення несанкціонованого доступу до них, уникнення витоку інформації;
* створення нових інформаційно-комунікаційних систем та апаратних платформ виконавчих органів міської ради;
* створення сучасної мережевої інфраструктури міської ради та її виконавчих органів;
* супроводження та розвиток наявних інформаційно-комунікаційних систем;
* реалізацію заходів для створення та супроводження комплексних систем захисту інформації;
* продовження виконання заходів, спрямованих на використання лише ліцензійного програмного забезпечення в усіх сферах діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради;
* підвищення рівня інформаційної взаємодії органів місцевого самовряду-вання міста з підприємствами, закладами, установами і організаціями, що належать до комунальної власності Криворізької міської територіальної громади;
* інтеграцію міських та державних електронних інформаційних ресурсів, забезпечення автоматизованого обміну даними на місцевому й державному рівнях.

Технічна підтримка та функціонування наявних інформаційно-комунікаційних систем мають бути забезпечені цілодобово (24/7). Ще багато процесів діяльності виконавчих органів влади потребують цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації. Важливим завданням залишається придбання обладнання для забезпечення діяльності міської ради та її виконавчих органів, у тому числі для функціонування Центру надання адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради, включаючи територіальні підрозділи та віддалені робочі місця (частково потребують оновлення серверне, мережеве обладнання та обладнання на робочих місцях). Сьогодні до корпоративної мережі підключено понад 700 внутрішніх користувачів. У місті відсутній ситуаційний центр, що забезпечував би координацію та інформування мешканців. Нагальними залишаються питання забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення фізичного простору по захисту інформаційно-комунікаційних систем, створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ). Основні напрями Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017‒2024 роки, зі змінами, є актуальними й будуть продовжені під час реалізації Програми.

***ІV. Мета, завдання та основні стратегічні напрями Програми***

4.1. Метою Програми є забезпечення реалізації стратегічних ініціатив у сфері електронного урядування і електронної демократії, розвитку відкритих даних, міських електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами, орієнтованої на потреби громади, ефективного муніципального управління.

4.2. Завдання Програми враховують потреби у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, підвищення якості управління інформаційно-комунікаційними системами (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) та ресурсами (центри обробки даних, електронні комунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та подальшого розвитку. Основними завданнями є:

4.2.1 створення єдиного інформаційного простору;

4.2.2 модернізація систем муніципального управління;

4.2.3 оптимізація транспортної інфраструктури міста та підвищення якості надання транспортних послуг;

4.2.4 забезпечення автоматизації шляхом використання систем відеоспостереження (контролю за станом довкілля, споживання енергоресурсів, підвищення ефективності управління міським господарством);

4.2.5 розвиток електронних сервісів, що забезпечують доступ до публічної інформації, спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування міста та підвищують рівень комфорту для мешканців міста;

4.2.6 розвиток муніципальної геоінформаційної системи;

4.2.7 створення та супровід , розвиток мережевої інфраструктури.

4.3. Заходи Програми забезпечують виконання завдань, передбачених у додатках 1, 2 за стратегічними напрямами:

4.3.1. Організаційне та методичне забезпечення Програми.

4.3.2.Оптимізація та розвиток цифрової інфраструктури, створення єдиної інформаційної системи.

4.3.3. Створення, упровадження, супровід та модернізація інформаційно-комунікаційних систем, сервісів у закладах, установах і на підприємствах, що перебувають у комунальній власності міста.

4.3.4. Розвиток телекомунікаційної мережі.

###### *V. Фінансове забезпечення Програми*

Фінансування заходів Програми здійснюється в межах бюджетних призначень, затверджених у бюджеті Криворізької міської територіальної громади на відповідний рік, виходячи з його реальних можливостей, та за рахунок інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

***VІ. Очікувані результати реалізації Програми***

6. Очікувані кінцеві результати виконання Програми:

6.1 підвищення якості життя в місті завдяки реалізації цифрових можливостей;

6.2 удосконалення моделі муніципального управління;

6.3 високий рівень прозорості діяльності міської влади;

6.4 задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації;

6.5 оперативне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів;

6.6 забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів;

6.1.6 підтримка якісних каналів електронного зворотного зв’язку;

6.1.7 створення сучасної розвиненої єдиної інформаційно-комунікаційної системи як бази для цифрового розвитку міста.

6.2. Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить інтегрувати місто у світовий інформаційний простір, брати участь у процесах регіонального та європейського спів-робітництва, забезпечити розвиток економіки Кривого Рогу, популяризувати його у світі.

***VІІ. Контроль за виконанням Програми***

7.1. Контроль за виконанням заходів Програми здійснює її розробник – управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради, що за пропозиціями виконавців, у разі необхідності, готує та вносить пропозиції міській раді про внесення змін до Програми в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. Звіт про виконання Програми подається її виконавцями щокварталу, до 10 числа місяця, наступного за звітним, до управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради для підготовки узагальненого звіту виконкому міської ради.

7.3. Розробник Програми здійснює щоквартально відстеження результатів виконання її заходів. За підсумками фінансового року звітує перед міською радою про використання бюджетних коштів на їх виконання.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***