

Звіти виконавчих органів міської ради про діяльність у 2020 році



Вступ	21 стор.
Звіт про роботу управління економіки виконкому Криворізької міської ради	21 стор.
Звіт про роботу департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради	25 стор.
Звіт про роботу управління екології виконкому Криворізької міської ради	25 стор.
Звіт про роботу управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради	28 стор.
Звіт про роботу департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради	29 стор.
Звіт про роботу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради	30 стор.
Звіт про роботу управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради	31 стор.
Звіт про роботу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради	32 стор.
Звіт про роботу інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради	36 стор.
Звіт про роботу департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради	41 стор.
Звіт про роботу відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради	42 стор.
Звіт про роботу управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради	43 стор.
Звіт про роботу управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради	44 стор.
Звіт про роботу відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради.....	45 стор.
Звіт про роботу департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради	46 стор.
Звіт про роботу служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради	47 стор.
Звіт про роботу управління культури виконкому Криворізької міської ради	49 стор.
Звіт про роботу управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради	50 стор.
Звіт про роботу управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради	51 стор.
Звіт про роботу відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому	52 стор.
Звіт про роботу департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради	53 стор.
Звіт про роботу управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради.....	54 стор.
Звіт про роботу відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому	55 стор.
Звіт про роботу юридичного управління виконкому міської ради	55 стор.
Звіт про роботу управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради	56 стор.
Звіт про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради	58 стор.
Звіт про роботу управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради	59 стор.
Звіт про роботу відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому	60 стор.
Звіт про роботу архівного відділу виконкому Криворізької міської ради	60 стор.

Дорогі земляки!

Минулий рік став випробуванням для всіх нас на міцність, витримку та згуртованість у боротьбі з пандемією коронавірусу. Кривий Ріг, з притаманним йому характером та силою, мужньо прийняв виклик і став на захист здоров'я та життя мешканців.

Місто консолідувало всі зусилля на боротьбу з небезпечним вірусом. З перших днів пандемії в Кривому Розі створений розпорядженням міського голови й зараз продовжує роботу міський оперативний штаб з ліквідації наслідків і поширення коронавірусу. І, у першу чергу, місто подбало про тих, хто опиняється на передовій, першими приймає удар у боротьбі з COVID-19. Завдяки виділеному з міського бюджету фінансовому ресурсу, допомозі волонтерів, медичні заклади, визначені як опорні в боротьбі з коронавірусом, забезпечені необхідним обладнанням, засобами індивідуального захисту для медперсоналу, створена діагностична база для своєчасного виявлення захворювання та діагностики. У посиленому режимі продовжують працювати міські комунальні служби. Безумовно, карантин уніс корективи в наше життя, позначився на планах та проєктах розвитку міста.

Однак, завдяки злагодженій роботі команди місцевого самоврядування, Кривий Ріг стабільно працював: будувалися та ремонтувалися дороги, реалізовувалися важливі екологічні проєкти, удосконалювалася транспортна інфраструктура, до міста надійшли 54 нові тролейбуси, відкривалися амбулаторії, удосконалювалися муніципальні сервіси з надання адмінпослуг, стартував проєкт «Контакт-Центр виконкому міської ради». На сьогодні вже прийнято майже 17 тисяч заяв від криворіжців за різними життєвими ситуаціями.

У повному обсязі виконувалися всі напрями наймасштабнішої в Україні Програми соціального захисту населення. Вона охоплює кожного четвертого криворіжця! З міського бюджету спрямовано майже 400 млн грн на виплату пільг та допомог мешканцям. Варто відзначити, що й у 2021 році місто не залишить без підтримки людей: всі види допомог не лише збережені, а за деякими виплатами й збільшено розмір.

Таким чином, у 2020 році Кривий Ріг продовжив обраний курс на позитивні конструктивні зміни. Як завжди в центрі – турбота про жителів, допомога тим, хто її найбільше потребує.

Більш детальна інформація про підсумки 2020 року – у звітах відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради.

Звіт про роботу управління економіки виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Діяльність економічних підрозділів органів місцевого самоврядування в ринковій економіці, що характеризується як економічна система, заснована на принципах вільного підприємництва та у якій роль основного регулятора економічних відносин відіграє ринок, полягає в підготовці програм соціально-економічного та культурного розвитку міст, цільових програм з інших питань самоврядування, організації їх виконання задля забезпечення збалансованого економічного та соціального розвитку відповідної території, ефективного використання трудових, фінансових і природних ресурсів.

Одним із головних інструментів ефективного управління розвитком міста є Стратегічний план розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року (надалі – Стратегічний план). Для ефективності реалізації Стратегічний план поділено на 3 етапи: перший – з 2016 по 2019 рік, другий – 2020-2022 роки та третій – 2023-2025 роки. Кожен з етапів повинен мати свій План дій, що складається з проєктів за відповідними стратегічними та оперативними цілями. Перший етап реалізації Стратегічного плану завершено. Розпочато другий етап, який затверджено рішенням виконкому міської ради від 20.05.2020 №257 «Про затвердження Плану дій з реалізації у 2020-2022 роках Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року», зі змінами.

Для врахування думки мешканців щодо подальших планів розвитку міста та забезпечення відкритості процесу стратегічного планування, під час формування Плану дій на 2020-2022 роки були проведені ряд заходів за участі активної громади Кривого Рогу. Запропоновані громадою проєкти було опрацьовано відповідними структурними підрозділами, та найреалістичніші з них, і такі, що відповідають напрямам Стратегічного плану, включено до Плану дій.

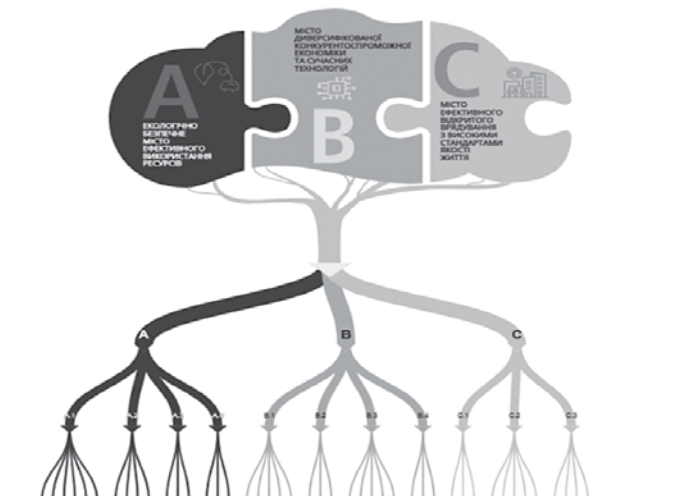
План дій на 2020-2022 роки містить 66 проєктів за трьома стратегічними напрямами.

За напрямом А «Екологічно безпечне місто ефективного використання ресурсів» спрямовано 18 проєктів, які направлені на покращення стану атмосферного повітря, підвищення ефективності контролю за дотриманням природоохоронного законодавства, зменшення обсягів скидів стічних вод та забруднюючих речовин у поверхневі водойми, здійснення комплексних заходів у частині їх розчищення та покращення гідрологічного стану, забезпечення ощадливого комплексного екологічно безпечного

використання надр та вторинних ресурсів, відновлення та збільшення кількості зелених насаджень.

Напрямок В «Місто диверсифікованої конкурентоспроможної економіки та сучасних технологій» містить 25 проєктів, що передбачають трансформацію структури економіки, зокрема: створення умов для розвитку малого та середнього бізнесу, розвиток нових галузей економіки, таких, як: підтримка інновацій, розвиток туризму, створення привабливого інвестиційного клімату та ін.

Стратегічний напрям С «Місто ефективного відкритого врядування з високими стандартами якості життя» передбачає реалізацію 23 проєктів, що спрямовані на налагодження взаємодії з громадою, створення умов для безпечного та комфортного проживання міста, розвиток інфраструктури, культури та спорту, створення умов для підвищення якості надання послуг у галузях охорони здоров'я, соціального захисту населення.



Стратегія є відкритою для громади та надає можливість публічного відстеження інформації про перебіг виконання стратегічних завдань та отриманих результатів. Контроль за виконанням завдань та заходів, визначених Планом дій, здійснюється через автоматизований модуль «Моніторинг упровадження Стратегічного плану розвитку міста».

Щокварталу, впродовж 2020 року забезпечувалося звітування структурних підрозділів виконкому Криворізької міської ради перед громадою міста про стан виконання стратегічних завдань через зазначений модуль (<https://www.krmisto.gov.ua/ua/strategy/>).

Окрім координації дій з упровадження Стратегічного плану розвитку міста управління здійснює реалізацію трьох програм місцевого розвитку:

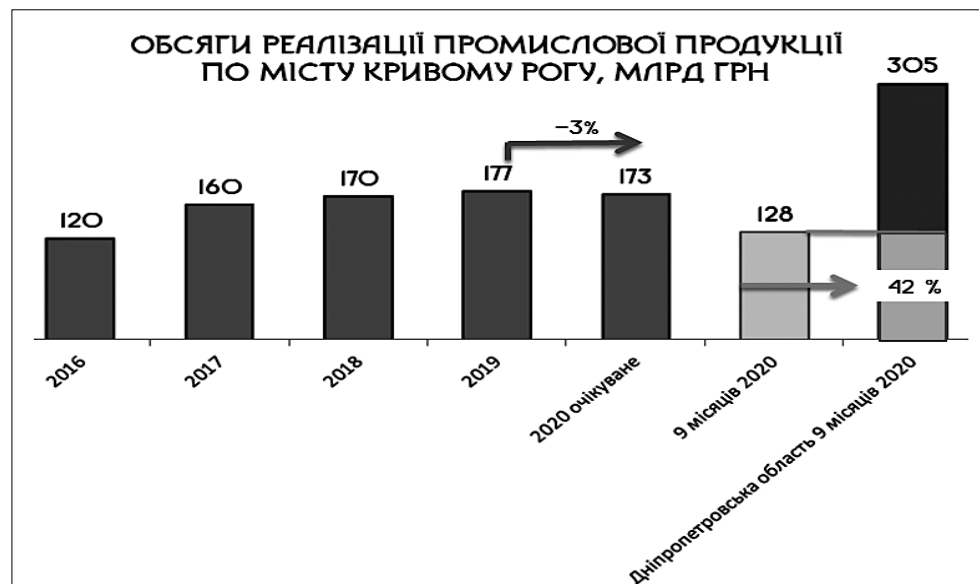
- економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки;
- розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2021 роки;
- залучення інвестицій та розвитку міжнародної співпраці в м. Кривому Розі на 2016-2021 роки.

Одним із планових документів реалізації Стратегічного плану є **Програма економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки** (надалі – Програма), що вимагає зосередження матеріальних, людських і фінансових ресурсів, забезпечення погоджених спільних дій органів місцевого самоврядування, профспілок, суб'єктів господарювання та в цілому громади задля втілення єдиної політики розвитку Кривого Рогу.

Основні показники економічного розвитку міста

З початку квітня 2020 року спостерігається уповільнення економічної активності суб'єктів господарювання міста, що є наслідком загальносвітової кризи, викликаної спалахом пандемії COVID-19. Зниження попиту й падіння цін на залізну руду та металопродукцію відображається в промисловій галузі країни, зокрема й на підприємствах гірничо-металургійного комплексу Кривого Рогу. Як результат – незначне, але скорочення обсягів виробництва та реалізації промислової продукції.

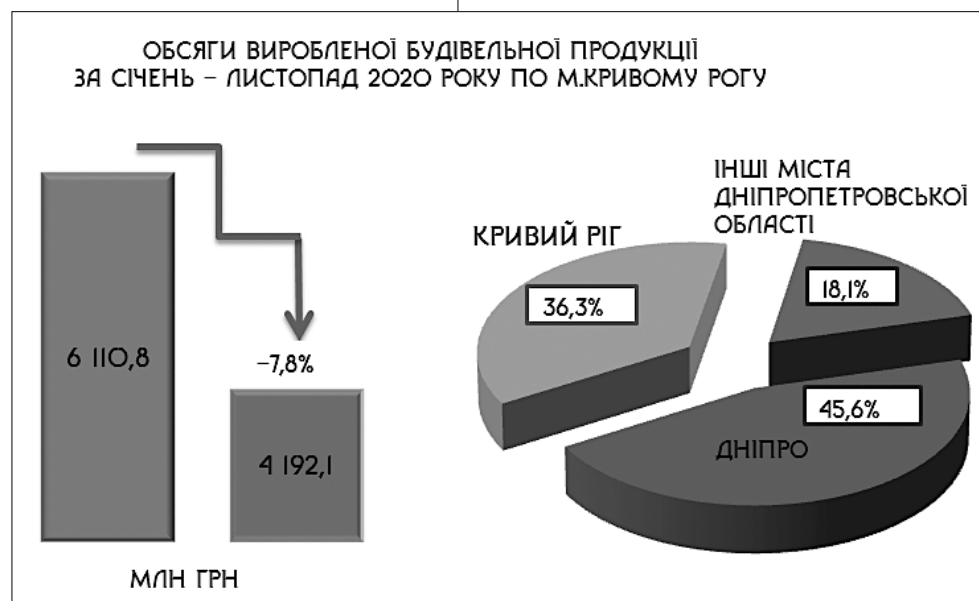
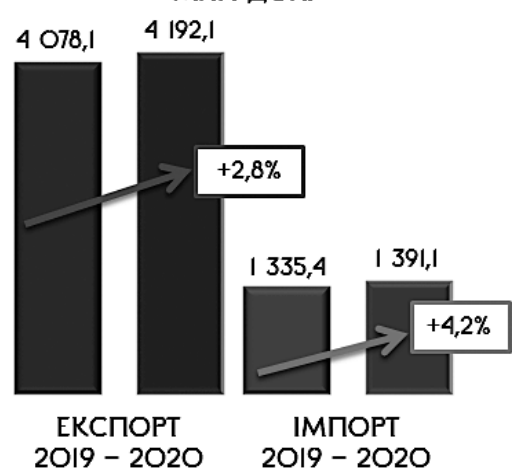
За попередніми розрахунками, на кінець 2020 року обсяг реалізації промислової продукції очікується на рівні 173,0 млрд грн., темп зростання якого відносно минулого року складе 97%. У той же час необхідно зазначити, що частка Кривого Рогу в загальнообласному показнику залишається найбільшою та становить 42% серед інших міст області.



Обсяги експорту у 2020 році на рівні 4 192,1 млн дол., темп росту порівняно з 2019 роком складе 102,8% (у 2019 році темп росту становив 112%), а обсяг імпорту на підприємствах міста очікується на рівні 1 391,1 млн грн, або 104,2% (у 2019 році – 106,9%).

2019 рік був для будівельної галузі досить вдалим, але введення карантинних обмежень у I кварталі 2020 року спричинило зниження обсягів виробленої будівельної продукції в цьому періоді на 8,5%, а в порівнянні з січнем-листопадом 2019 року обсяги скоротилися на 7,8%, що розрахунково становить 5 633,6 млн грн. Частка м. Кривого Рогу в загальнообласному показнику обсягів виробленої будівельної продукції становить 36,3%, а це другий показник після м. Дніпра (45,6%).

ОБСЯГИ ЕКСПОРТУ ТА ІМПОРТУ ПО М. КРИВОМУ РОГУ, МЛН ДОЛ.

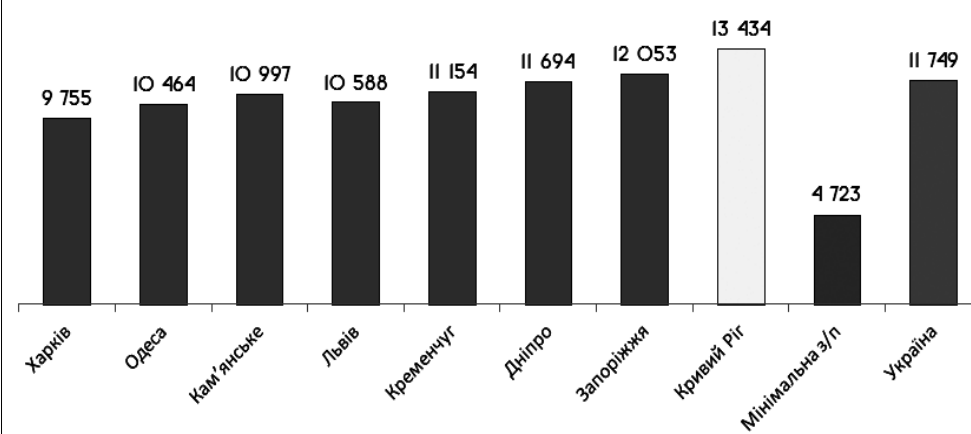


Показником рівня життя населення є рівень заробітної плати працюючих.

У порівнянні з іншими найбільш населеними та промисловими містами України, такими як Харків, Одеса, Львів, Дніпро, Запоріжжя (див. діаграму), працюючі в Кривому Розі мають один із вищих рівнів середньої заробітної плати.

Незважаючи на те, що в період карантинних заходів працівників багатьох суб'єктів господарю-

ПОРІВНЯННЯ СЕРЕДНЬОМІСЯЧНОЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ НАЙБІЛЬШ НАСЕЛЕНИХ ТА ПРОМИСЛОВИХ МІСТ УКРАЇНИ, ГРН (ЗА ДАНИМИ III КВАРТАЛУ)



вання, в тому числі промислових підприємств, було переведено на дистанційний режим роботи або скорочений робочий день, рівень середньомісячної заробітної плати не знизився, а зріс.

Так, у III кварталі 2020 року розмір середньомісячної заробітної плати штатного працівника підприємств, установ та організацій по місту становив 13 434 грн., що на 4,7% більше відносно III кварталу 2019 року, на 12,7% перевищує середній рівень по Дніпропетровській області й у 2,8 рази більше законодавчо визначеної мінімальної заробітної плати (до 01.09.2019 – 4 723 грн).

Пандемічні заходи, що були запроваджені в світі, призвели до змін у міграційному процесі та загальнодержавному ринку праці, що спричинило значне зростання кількості безробітних, офіційно зареєстрованих на обліку в Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості. Станом на 31.12.2020 зареєстровано 5,4 тис. безробітних, що майже в 2 рази більше, ніж на початок 2020 року. З числа зареєстрованих безробітних більшу частину складали жінки – 57% та 37% – молодь віком до 35 років.

Щодо демографічного чинника, то тенденція скорочення населення міста спостерігається щорічно, що пов'язано зі старінням та зменшенням населення працездатного віку.

Станом на 01.11.2020 чисельність населення складає 617,1 тис. осіб. Упродовж січня-жовтня 2020 року вона зменшилась на 4 962 особи. За рахунок природного скорочення на 5 240 осіб, це на 387 осіб більше, ніж у 2019 році, та міграційного приросту на 278 осіб.

Забезпечення повноцінних розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги, реалізація міської тарифної політики в комунальній сфері

Питання розрахунків підприємств тепло-, водопостачання за спожиті енергоносії знаходиться на контролі виконкому Криворізької міської ради й особисто міського голови. З метою забезпечення належного рівня розрахунків мешканців міста за спожиті житлово-комунальні послуги управлінням економіки здійснюються постійний моніторинг та координація роботи з зазначеного питання.

Також, відповідно до покладених завдань, управління здійснює реалізацію міської тарифної політики в комунальній сфері. Впродовж звітного року було прийнято 12 відповідних рішень виконкому Криворізької міської ради.

На виконання Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» управлінням здійснювалась перевірка розрахункових матеріалів, наданих теплопостачальними підприємствами міста щодо затвердження внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії. З цих питань підготовлено 6 проектів рішень, які було затверджено на засіданнях виконкому міської ради.

Функціонування системи публічних закупівель у місті

Головна мета функціонування системи публічних закупівель визначається необхідністю забезпечення ефективного використання бюджетних коштів при розвитку конкуренції, прозорості та відкритості організації процесу закупівель.

Здійснення публічних закупівель передбачає певні процедури та механізми, що визначені Законом України «Про публічні закупівлі» (надалі – Закон) та низкою підзаконних документів (положень, порядків, інструкцій).



Публічний модуль аналітики BI огляд можливостей

Про значний обсяг бюджетних видатків можна дізнатися завдяки аналізу публічних закупівель, що відбуваються в електронній системі Prozorro. За даними модулю аналітики системи Prozorro (<https://bi.prozorro.org/>) в звітному році розпорядниками коштів міського бюджету та комунальними підприємствами міста було проведено 15 940 закупівель на очікувану вартість 4 467,2 млн грн.

За результатами проведених закупівель економія бюджетних коштів становила понад 136 млн грн.

Для забезпечення прозорості та відкритості влади на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» діє розділ «Закупівлі», де кожен розпорядник бюджетних коштів має можливість оприлюднити дані про заплановані та проведені «допорогові» закупівлі. Так, на кінець 2020 року на порталі зареєстровано 116 розпорядників коштів, якими за рік оприлюднено відомості про 8 814 закупівель.

З метою уникнення порушень при використанні бюджетних коштів, недопущення зриву соціально важливих закупівель, а також у зв'язку із внесенням змін у Закон, що вступили в дію з 19.04.2020, для головних розпорядників бюджетних коштів 14 та 16 квітня було організовано та проведено онлайн курси підвищення кваліфікації за навчальною програмою «Правові та практичні аспекти публічних закупівель в Україні». У якості спікера виступила лектор-консультант з публічних закупівель Марина Квітка.

Учасники ознайомилися з ключовими змінами в новій редакції Закону, електронним каталогом Prozorro Market та отримали методичні посібники для використання під час проведення закупівель.

Для формування конкурентного середовища й запобігання проявам корупції управлінням економіки виконкому Криворізької міської ради було розроблено проект рішення «Про організацію та проведення публічних закупівель у м. Кривому Розі», яке було затверджено рішенням виконкому міської ради від 15.04.2020 №190.

З метою збільшення поінформованості суб'єктів сфери публічних закупівель щодо застосування відповідного законодавства на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконкому створено розділ «Закупівлі», де розміщується актуальна інформація щодо публічних закупівель, у тому числі нормативно-правові акти, що регулюють проведення процедур закупівель, https://kr.gov.ua/zakonodavcha_baza



Розділ
«Закупівлі»

Відкрите врядування: 5 років плідної співпраці влади та громади

Прозорий механізм взаємодії влади з громадою через проведення конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» імплементовано в Кривому Розі з 2016 року. Відтоді було запущено «вічний двигун» партисипаторного бюджетування, який є одним із найефективніших інструментів прямої демократії для криворіжців. Цей безперервний процес щороку включає в себе узагальнення результатів попереднього конкурсу, поточну реалізацію проєктів-переможців, підготовку та проведення нового конкурсу. Кожен цикл включає декілька етапів: подання авторами проєктних заявок, їх розгляд та оцінку експертами, доопрацювання авторами, голосування мешканцями міста, визначення проєктів-переможців та їх реалізацію.

За п'ять років у Кривому Розі успішно проведено шість конкурсів, за результатами яких громадою було подано 728 проєктних заявок на суму понад 327 млн грн, з яких 295 проєктів на суму понад 117 млн грн мешканці міста визначили переможцями. В середньому кожен третій поданий проєкт став переможцем.

Кожного року «Громадський бюджет» зазнає певних позитивних трансформацій: за результатами моніторингу попередніх конкурсів змінюються умови та підходи до його проведення, додаються нові групи проєктів, збільшуються фонд конкурсу та обсяги фінансування проєктів, розширюється коло можливостей для голосування мешканцями міста. Для міста важливою є теза: «Довіра громади до конкурсу «Громадський бюджет» – це довіра до влади». Розробка та прийняття спільних рішень щодо трансформації криворізького громадського бюджету відбуваються у відкритому форматі за формулою **влада + громада = партнерство + результат**.

У жовтні 2020 року Міністерство розвитку громад та територій України оголосило переможців конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування» у 2020 році, який проводиться у партнерстві з Програмою Ради Європи. Криворізьку міську раду нагороджено дипломом II ступеня за успішну практику «Трансформація криворізького громадського бюджету як результат діалогу між владою та міською громадою».

За результатами конкурсу «Громадський бюджет-2020» визначено півсотню проєктів-переможців, з яких протягом 2020 року реалізовано 38 проєктів, 12 проєктів-переможців, які, переважно, передбачають проведення масових заходів, через карантинні обмеження, за згодою авторів, перенесено на 2021 рік.

З метою навчання учасників конкурсу «Громадський бюджет-2021» протягом липня-серпня та в жовтні 2020 року проведено низку тренінгів, надано консультації потенційним авторам, організовано робочі наради з модераторами конкурсу. На тренінгах понад 80 учасників отримали не тільки теоретичні знання, а й практичні навички правильної підготовки заявок та залучення більшої кількості мешканців під час голосування.

На участь у конкурсі «Громадський бюджет-2021» електронною системою «Громадський проєкт Кривий Ріг» зареєстровано 132 заявки вартістю понад 81 млн грн. Із загальної кількості зареєстрованих авторів – 69% жінки, 48% авторів – особи молодого та середнього віку від 26 до 45 років.



Незважаючи на складні умови проведення голосування в умовах пандемії, активність криворіжців залишилася майже на рівні минулого року: за проєкти проголосувало майже 80 тис. криворіжців, зареєстровано 228,7 тис. голосів. Порівняно до першого конкурсу «Громадський бюджет-2016» активність криворіжців зростає майже у 17 разів, що є підтвердженням збільшення рівня довіри громади до конкурсу та до влади.

У конкурсі «Громадський бюджет-2021» основний акцент зроблено на пільгових категоріях мешканців Кривого Рогу та особах, які перебувають у складних життєвих обставинах. Як результат: з 57 проєктів-переможців – 13 визначено в новій категорії «Соціальні проєкти», з яких 2 автори проєктів – це «нові криворіжці» (внутрішньо переміщені особи).

Проєкти-переможці конкурсу «Громадський бюджет-2021» в групі «Освітні» (14 проєктів) спрямовані на: благоустрій та безпеку території



Переможці конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування» 2020

освітніх закладів, облаштування дитячих та спортивних майданчиків, модернізацію спортивних залів; осучаснення шкільних приміщень та класних кімнат, проведення інформатизації освітнього процесу, створення сучасних інтерактивних освітніх просторів для проведення занять у нестандартній формі; розвиток спортивних, творчих та технічних здібностей зростаючого покоління.

У групі «Молодіжні проєкти» 11 проєктів, що перемогли, спрямовані на проведення різноманітних заходів: молодіжних тематичних фестивалів, екстремальних спортивних змагань; майстер-класів із соціальних танців, професійної орієнтації та проведення конкурсу, що матиме виховний характер попередження розвитку згубних звичок у зростаючого покоління.

У категорії «Муніципальні проєкти» визначено 19 проєктів-переможців, завдяки реалізації яких у 2021 році у Кривому Розі з'являться нові спортивні та дитячі майданчики (скейт-площадка, футбольні та баскетбольні поля, мотузовий парк, скеледром тощо); буде створено сучасні та комфортні, технічно оснащені простори у бібліотеках, на базі Палацу культури «Центральний» планується обладнати професійну відеолaboratorію. Низка «Муніципальних проєктів» спрямована на благоустрій громадських просторів, відновлення пам'яток, створення комфортних зон для відпочинку та дозвілля городян, оновлення скверів та парків міста.

У новій категорії «Соціальні проєкти» 13 проєктів-переможців, з яких 7 спрямовані на створення комфортних умов перебування підопічних у районних територіальних центрах соціального обслуговування та КУ «Будинок милосердя «Затишок» КМР. Завдяки реалізації 2 соціальних проєктів у 2021 році у Металургійному та Тернівському районах Кривого Рогу з'явиться 2 дитячих майданчики для «особливих» дітей. Інноваційним для міста стане проєкт, реалізація якого передбачає проведення низки навчальних занять для спеціалістів, що працюватимуть з сім'ями, в яких виховуються діти з інвалідністю або з особливостями розвитку.

Ознайомитися з результатами проведення конкурсів «Громадський бюджет» та зі змістом проєктів можна на сайті «Громадський проєкт «Кривий Ріг» gb.kr.gov.ua

Міжнародна та інвестиційна діяльність

Виконкомом міської ради приділяється особлива увага розширенню міжнародних зв'язків. У 2020 році управління економіки продовжило координувати роботу з установлення побратимських та підтримки партнерських зв'язків нашого міста, оскільки це сприяє інтеграції міста в міжнародне середовище, соціально-економічному розвитку міста та ефективному використанню його потенціалу.

Так, 15.05.2020 в рамках святкування Дня Європи за ініціативою Кривого Рогу було проведено зустріч у форматі відеоконференції з Генеральним консулом Федеративної Республіки Німеччина в Донецьку (офіс Дніпро), містами-побратимами Кривого Рогу – Жодіно (Республіка Білорусь) і Руставі (Грузія) та містом-партнером Любліном (Республіка Польща). Одним з ключових моментів зустрічі стало підписання угоди про побратимство між Кривим Рогом та Руставі у досить незвичному форматі – онлайн.

Місто Люблін (Республіка Польща) впродовж декількох років залишається для Кривого Рогу стратегічним містом-партнером, з яким реалізуються цікаві проєкти. Так, 06.10.2020 року був проведений в онлайн режимі Конгрес Транскордонного Співробітництва Люблін 2020 на тему «Пріоритети місцевого самоврядування в новій реальності» з керівниками міст з різних країн: Люблін (Республіка Польща), Рейк'явік (Ісландія), Паневежис (Литовська Республіка), Тірана (Албанська Республіка), а також губернатора району Гурія (Грузія). Учасники Міжнародного конгресу відзначили високий рівень роботи влади Кривого Рогу в період боротьби з пандемією і доцільність тих практик, які застосовувалися в місті.

Протягом звітного року місто відвідали близько 18 делегацій, в тому числі представники Федеративної Республіки Німеччини, Французької та Турецької Республік, Королівств Данії та Іспанії, Сполучених Штатів Америки та ін. Під час зустрічей обговорювалися питання щодо співпраці у різних сферах життєдіяльності міста, інвестиційної привабливості, екологічної ситуації, модернізації системи теплопостачання, реалізації проєктів тощо.

Щодо залучення фінансових ресурсів на вдосконалення та розширення інфраструктури міста, 27.01.2020 року між Криворізькою міською



Онлайн підписання угоди про побратимство між Руставі та Кривим Рогом



Участь у Конгресі Транскордонного Співробітництва Люблін 2020



Переможці конкурсу «Громадський бюджет-2021»



Візит представників Міжнародної фінансової корпорації для підписання договору (Мандатного листа)

радою, Комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» та Міжнародною фінансовою корпорацією (IFC) був підписаний договір (Мандатний лист) відповідно до якого IFC підтримає місто, а саме надасть кредит КП «Швидкісний трамвай» у розмірі 27,0 млн євро під гарантії міської ради на придбання до 50 одиниць трамваїв та реконструкції трамвайних колій та благоустрій на вул. Соборності. Цей Мандатний лист було підтримано депутатами міської ради на черговому засіданні сесії рішенням міської ради від 26.02.2020 №4530 «Про затвердження Договору між Криворізькою міською радою, Комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» та Міжнародною фінансовою корпорацією («IFC»).

У червні 2020 року провідне міжнародне рейтингове агентство Fitch Ratings присвоїло Кривому Рогу довгостроковий рейтинг дефолту емітента (РДЕ) в іноземній та національній валюті на рівні «В» з прогнозом «Стабільний», короткостроковий РДЕ в іноземній валюті «В» та національний рейтинг «А+(ukr)» зі «Стабільним» прогнозом. Така оцінка кредитного рейтингу міста засвідчує фінансову спроможність Кривого Рогу та дає можливість отримання кредиту на реалізацію інфраструктурних проєктів під вигідні відсоткові ставки.

У 2020 році розпочалася робота з розробки проєкту «Центр креативної економіки м. Кривого Рогу». Даний проєкт буде реалізований в рамках механізму державно-приватного партнерства. Центр має стати цілісною та комфортною екосистемою, яка забезпечить реалізацію сучасних, креативних та затребуваних вимогами часу форм розвитку підприємництва (інформаційних технологій, наукових досліджень, мистецтва, створення місць для проведення інтелектуальних подій (нетворкінгу та коворкінгу). У серпні 2020 було ухвалено рішення про визнання доцільності підготовки техніко-економічного обґрунтування до зазначеного проєкту. 14 січня 2021 року виконкомом міської ради прийнято рішення №17 «Про затвердження висновку за результатами аналізу ефективності здійснення проєкту державно-приватного партнерства «Центр креативної економіки м. Кривого Рогу». Очікується прийняття рішення міської ради про доцільність здійснення проєкту.

З метою ефективної роботи над вищезазначеним проєктом, 15.09.2020 в онлайн режимі підписано меморандум між виконкомом міської ради та Державною організацією «Агенція з питань підтримки державно-приватного партнерства» щодо реалізації проєктів на умовах державно-приватного партнерства та напровадження успішного досвіду у впровадженні державно-приватного партнерства.

Крім того, у звітному році міська влада продовжила співпрацю з Українським фондом соціальних інвестицій у напрямку покращення умов надання первинної медичної допомоги та дошкільної освіти; з Європейським інвестиційним банком (ЄІБ) у напрямку реалізації проєкту «Програма розвитку муніципальної інфраструктури України», у рамках якого відбувається реалізація субпроєкту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (I етап)»; з «Європейським банком реконструкції та розвитку» (ЄБРР) у напрямку покращення інфраструктури міста з переробки твердих побутових відходів та підвищення енергоефективності громадських будівель м. Кривого Рогу; з Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) у напрямку охорони здоров'я та соціального захисту.

У 2020 році з метою інформування потенційних та діючих інвесторів/партнерів міста про можливості співпраці з Кривим Рогом та суб'єктами господарювання міста, управлінням впроваджувалися заходи з розширення та оновлення, для потенційних інвесторів та зацікавлених осіб, актуальної інформації на двомовному модулі «Путівник інвестора» (<https://ig.krmisto.gov.ua>); формування, виготовлення та розповсюдження інвестиційного паспорта міста (<https://cutt.ly/AjT2h7E>), де представлена актуальна інформація про потенціал Кривого Рогу. Ще одним, не менш важливим інструментом розповсюдження інформації про місто є організація та участь у форумах, «круглих столах», зустрічах. Зважаючи на обмеження, викликані гострою респіраторною хворобою, спричиненою коронавірусом COVID-19, такі заходи, здебільшого, були організовані в онлайн форматах.

З метою запобігання поширенню на території м. Кривого Рогу гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19, управлінням економіки було оновлено Порядок використання коштів резервного фонду міського бюджету та підготовлено 13 рішень виконкому міської ради про виділення коштів, з резервного фонду міського бюджету на загальну суму 85,7 млн грн.

У планах роботи управління на 2020 рік передбачалося виконання заходів з доопрацювання Маркетингової стратегії міста та проведення EUROFEST-2020, проте через пандемію дані проєкти плануються реалізувати у 2021 році.

Реалізація Програми розвитку промислового туризму у 2020 році ґрунтувалась на продовженні створення конкурентоздатного туристичного продукту, збільшенні об'єктів та суб'єктів туристичної діяльності, організації цікавих заходів для туристів, гостей та мешканців міста в офлайн та онлайн форматі, що сприяють формуванню та стимулюванню попиту на промисловий туризм, створенню ефективного системи поширення інформації про місто та зміцненню нового позитивного іміджу «Столиця промислового туризму України».

Щороку розробляються та впроваджуються нові туристичні маршрути різної складності, яких на сьогодні налічується 120 одиниць, 22 з них розроблено у 2020 році.

Протягом 2014-2019 років спостерігалось стабільне зростання кількості проведених екскурсій і

чисельності екскурсантів. На жаль, у 2020 році внаслідок введення відповідних обмежень для боротьби з пандемією, спричиненою вірусним захворюванням COVID-19, відбулося гальмування розвитку туристичної галузі не лише Кривого Рогу, а й України та світу.

Альтернативною формою проведення «живих» екскурсій стали онлайн-екскурсії. У 2020 році було проведено 18 онлайн-екскурсій. У результаті збору інформації по переглядах відео у Facebook та YouTube онлайн-екскурсії набрали 150 тис. переглядів.

Для популяризації туризму кожного року проводяться прес-інформаційні тури, що допомагає привернути увагу широкого загалу засобів масової інформації і розповсюдити інформацію різними способами (друковані ЗМІ, мережа Інтернет, теле- та радіомовлення). У 2020 році, через карантинні обмеження, кількість учасників інформаційно-рекламних турів значно зменшилася. Цьогоріч вони проводилися для вітчизняних засобів масової інформації та українських туристів, зокрема: знімальної групи Програми «Пліч-о-пліч», Продакшн Медіа; тревел-шоу «Le Маршрутка», проєкту «Я вдома» Публічного акціонерного товариства «Національна суспільна телерадіокомпанія України»; туристичної програми «Домашнє», що демонструється на Інтернет-каналі YouTube; 34 каналу та інших.



Локальним інструментом просування туристичного продукту, підвищення привабливості Кривого Рогу як туристичної дестинації є «Ярмарок екскурсій» – захід, що вже третій рік поспіль проводиться для мешканців міста та надає можливість ознайомлення з різноманітними унікальними екскурсійного нашого промислового міста. Відвідувачам пропонуються презентації туристичних маршрутів, виставки зони криворізьких музеїв та бібліотек, майстер-класи, вікторини, дитячі розваги, лекторій із виступами екскурсоводів та відомих людей міста тощо. Для бажаючих пізнати рідне місто краще проводяться безоплатні екскурсії.

Для подальшого просування промислового туризму Кривого Рогу на європейському рівні та залученню більшої кількості іноземних туристів, у межах співпраці з Асоціацією «Європейський маршрут історичної спадщини» (ERIH) реалізовано спільний проєкт – флешмоб «Work It Out». Для участі Кривого Рогу в загальноєвропейському танцювальному флешмобі «Work It Out» та презентації туристичного потенціалу міста на міжнародній арені цього року було обрано скансен (музей гірничої техніки під відкритим небом) гірничого департаменту ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». До заходу було залучено гідів та волонтерів. Відповідні матеріали були розміщені на офіційній сторінці (ERIH) в соціальній мережі Facebook (<https://www.facebook.com/ERIH.net/videos/1726645230840131>).

В умовах пандемії велика увага туристичної спільноти України приділялася удосконаленню теоретичних знань та обміну досвідом у напрямку розбудови сталої туристичної інфраструктури. Зокрема, представники управління економіки виконкому Криворізької міської ради, Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради та суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність у сфері готельного/ресторанного бізнесу, брали участь в офлайн та онлайн-конференціях, воркшопах, вебінарах з питань створення туристичного продукту, безпеки туризму, якості та стандартизації в туризмі, індустрії гостинності та розваг тощо.

Протягом 2020 року реалізовано проєкт «Мобільний додаток – «Кривий Ріг туристичний», який став переможцем конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет». Метою проєкту є створення мобільного додатку для телефонів (смартфон, айфон) і спеціалізованого туристичного сайту, що створить реальний і вкрай необхідну практичну платформу для поширення інформації про туристичні об'єкти і маршрути Кривим Рогом, зробить місто більш доступним для туристів. Наразі зареєстровано та наповнено контентом сайт та мобільний додаток для користувачів платформ IOS, Android, який працює у тестовому режимі.

Основні пріоритети в роботі управління на 2021 рік:

- виконання завдань та заходів, визначених Планом дій з реалізації у 2020-2022 роках Стратегічного плану розвитку міста, де головним виконавцем є управління економіки виконкому Криворізької міської ради;
- моніторинг реалізації у 2020 році завдань та заходів, визначених Планом дій;
- реалізація заходів, спрямованих на досягнення показників Програми економічного та соціального розвитку на 2017-2022 роки;
- виконання основних завдань, визначених програмами розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2021 роки, та залучення інвестицій та розвитку міжнародної співпраці в м. Кривому Розі на 2016-2021 роки та розробка проєктів програм на наступний період;

• забезпечення проведення конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет-2022», у тому числі запровадження нового інструменту взаємодії влади з молоддю міста – конкурсу «Шкільний громадський бюджет м. Кривого Рогу», за допомогою якого учні матимуть можливість змінювати свій шкільний простір, залучатися до прийняття рішень щодо розвитку власного освітнього закладу;

• забезпечення функціонування конкурентного та прозорого середовища в сфері публічних закупівель;

• здійснення комплексу заходів, спрямованих на досягнення максимального рівня оплати за житлово-комунальні послуги та енергоносії.

В.о. начальника управління економіки виконкому Криворізької міської ради
Оксана ПАВЛУШЕНКО



Випуск про індустриальний туризм Криворіжжя тревел-шоу «Le Маршрутка»



Випуск туристичної програми «Домашнє» про Кривий Ріг



Звіт про роботу департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Відповідно до Бюджетного кодексу України департамент фінансів виконкому міської ради як місцевий фінансовий орган здійснює функції зі складання, виконання міського бюджету, контролю за дотриманням бюджетного законодавства на кожній стадії бюджетного процесу, а також інші функції, пов'язані з управлінням коштами місцевого бюджету.

В процесі вирішення пріоритетності виконання завдань, передбачених функціональними повноваженнями, робота департаменту фінансів ґрунтується на принципах законності, обґрунтованості, збалансованості, цільового використання бюджетних коштів та першочерговості фінансування соціально захищених статей бюджету.

Для забезпечення бюджетного процесу у 2020 році департаментом фінансів підготовлено 35 проєктів рішень міської ради та її виконкому.

Зокрема, був розроблений і затверджений окремим рішенням виконкому Бюджетний Регламент, в якому зосереджені згідно з законодавством завдання і функції на кожній стадії бюджетного процесу, що здійснюються міською радою, її виконавчими органами та всіма його учасниками.

Задля забезпечення виконання бюджету 2020 року та ефективного використання бюджетних коштів на початку року були розроблені відповідні заходи, якими поставлені завдання усім учасникам бюджетного процесу щодо легалізації зайнятості населення, своєчасної виплати заробітної плати, проведення контролю-перевірочної роботи та інших заходів за участі структурних підрозділів виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, податкових та інших контролюючих органів. Крім завдань з виконання бюджету, особлива увага також приділялася залученню додаткових ресурсів освітньої субвенції з державного бюджету для забезпечення фінансування заробітної плати педагогічних працівників, а також співпраці щодо залучення кредитних ресурсів на фінансування проєктів розвитку міста.

У сфері регуляторної діяльності протягом 2020 року прийнято участь у підготовці регуляторних актів на 2021 рік (по єдиному податку, податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, збору за місця для паркування транспортних засобів) та проведенні відстежень результативності їх дії.

Виконання показників бюджету у 2020 році в порівнянні з минулими роками ускладнювалося впливом карантинних заходів. В результаті зниження ділової активності суб'єктів господарювання та послаблення податкового навантаження в бюджет міста мобілізовано 6,7 млрд грн, в тому числі власних доходів – 5,5 млрд грн, трансфертів з інших бюджетів – 1,2 млрд грн. В тому числі до загального фонду отримано податків, зборів і платежів у сумі 5,2 млрд грн, найбільшими з яких є податок на доходи фізичних осіб (62,4%) та плата за землю (20,4%).

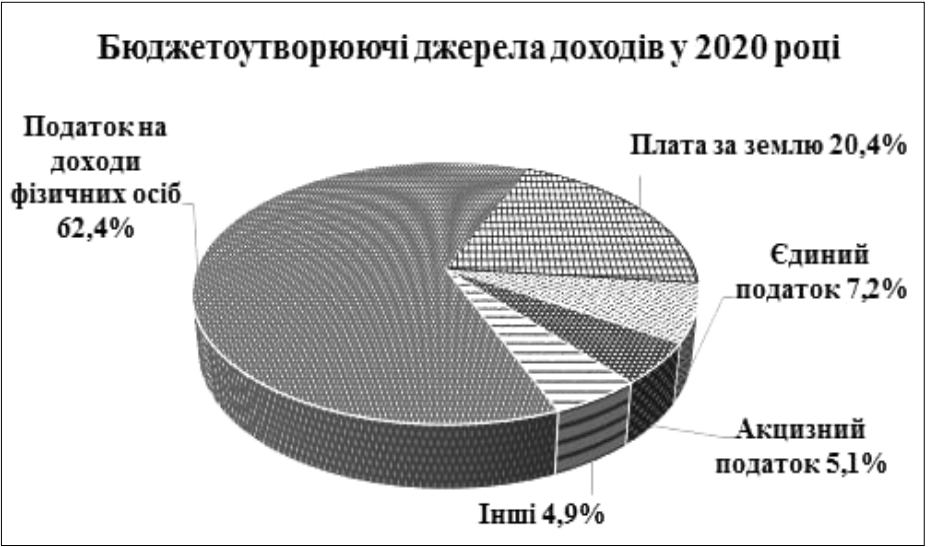
Витрати бюджету міста за 2020 рік з урахуванням залишку, що склався на початок року, склали 6,9 млрд грн.

Понад 58%, або 3,4 млрд грн, у загальному фонді бюджету займають видатки на утримання бюджетних установ. Іх в місті 433 з чисельністю працюючих більше 34 тисяч чоловік.

У минулому році збережена соціальна спрямованість у використанні бюджетних коштів. У видатках бюджету міста найбільша питома вага належить соціальним видаткам загального фонду, які склали майже 5,0 млрд грн (або 85% обсягу видатків). Це видатки на заробітну плату працівникам бюджетної сфери, розрахунки за енергоносії і комунальні послуги, придбання медикаментів, продуктів харчування, виплату різних видів соціальної допомоги мешканцям міста, пільговий проїзд, трансферти іншим бюджетам, фінансову підтримку комунальним підприємствам міста для виплати заробітної плати та проведення інших соціальних видатків. Зокрема, відповідно до чинного бюджетного законодавства з міського бюджету перераховано державному бюджету реверсну дотацію у сумі 326,2 млн грн, що на 100,5 млн грн більше 2019 року.



Варто зазначити, що ситуація з поширенням COVID-19 вимагала протягом року виділення додаткових коштів на боротьбу з хворобою. В місті було вжито ряд заходів по обмеженню видатків, пов'язаних з утриманням, в першу чергу, органів управління, витрати на які обмежені на суму 42,5 млн грн. Також були направлені додаткові кошти за рахунок вільного залишку міського бюджету, що склався на початок року, кошти резервного фонду та зекономлені кошти у зв'язку з карантинном і тимчасовим



припиненням діяльності закладів бюджетної сфери. В цілому понад 155 млн грн було направлено на закупівлю ліків, масок, тестів, обладнання, засобів захисту та дезінфекції, створення безпечних умов для дітей в закладах освіти, культури, фізичної культури і спорту, підопічних в закладах соціального захисту, а також підтримку літніх людей і соціально незахищених сімей, забезпечуючи їх продуктовими наборами.

Разом з цим, в такій непростій ситуації жодної соціальної виплати не було скорочено, і всі соціальні видатки профінансовані у повному обсязі.

Так, протягом року вирішувалися важливі соціальні питання, пов'язані з дофінансуванням понад обсяги коштів, виділених державою на освіту та медицину. З міського бюджету направлено додатково на ці галузі майже

187 млн грн. Виділені кошти були спрямовані на забезпечення заробітної плати педагогічних та медичних працівників, реалізацію заходів міських програм Стоп-інфаркт та Здоров'я нації. А це забезпечення інсуліном хворих на цукровий діабет, проведення сеансів гемодіалізу та перитоніального діалізу хворим на хронічну ниркову недостатність, діагностичних досліджень дітей, хворих на цукровий діабет, лікування онкохворих дітей, забезпечення технічними засобами осіб з інвалідністю та медикаментами пільгові категорії населення та багато іншого.

Загалом у 2020 році на реалізацію 33 міських програм у різних сферах діяльності направлено 2,9 млрд грн. А це благоустрій міста, освітлення вулиць та доріг, ремонт та утримання доріг, озеленення міста, ремонт житлового фонду, забезпечення безперебійної роботи підприємств міського електропостачання, соціальна підтримка окремих категорій мешканців міста шляхом виплати різних видів матеріальної допомоги й додаткових пільг та інше.

Також протягом минулого року продовжувалася активна робота щодо залучення кредитних ресурсів для реалізації в місті інвестиційних проєктів, пов'язаних з модернізацією системи теплопостачання, впровадженням енергозберігаючих технологій у будівлях бюджетних закладів та оновленням міського електро-транспорт.

Для присвоєння місту кредитного рейтингу, що буде сприяти розширенню міжнародних зв'язків, залученню інвесторів до майбутнього співробітництва та отримання кредитних ресурсів на більш привабливих умовах, департаментом фінансів спільно з управлінням економіки були підготовлені та направлені матеріали міжнародному рейтинговому агентству «Fitch Ratings». В результаті проведеної роботи місту Кривому Рогу присвоєно кредитний рейтинг в іноземній валюті на рівні «В» із прогнозом «стабільний», що є найвищим, який може бути присвоєний місту з урахуванням державного рейтингу України.

В рамках фінансового контролю департаментом фінансів перевірено 185 зведених кошторисів. Крім того, відповідно до вимог ст. 122 Бюджетного кодексу України проведено перевірки на відповідність бюджетному законодавству рішення про районні у місті бюджети на 2020 рік, розписи міського та районних у місті бюджетів.

На етапі формування проєкту бюджету 2021 року ретельно опрацьовувалися законопроєкти змін в бюджетне та податкове законодавство, а також зміни, пов'язані з реформуванням адміністративно-територіального устрою та закріпленням джерел доходів за рівнями бюджетів. Місто активно співпрацювало з Асоціацією міст України з питання подовження зарахування до місцевих бюджетів акцизного податку з пального. В результаті пропозиції міста були враховані, що для міського бюджету додатково складає 100,0 млн грн на рік.

Забезпечення прозорості і доступності інформації щодо використання бюджетних коштів також є важливим напрямком роботи департаменту фінансів. З цього питання здійснюється постійний моніторинг виконання головними розпорядниками коштів вимог Бюджетного кодексу України щодо оприлюднення бюджетних запитів, паспортів бюджетних програм, звітів про виконання паспортів.

Успішно функціонує проєкт «Відкритий бюджет» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», який надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету міста Кривого Рогу. Вебсайт оновлюється щоквартально на основі звітності казначейства.

«Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу постійно вдосконалюється. Реалізована велика кількість додаткових можливостей ресурсу. Однією з них є розділ «Бюджет на мапі», де користувачі мають можливість переглянути на мапі видатки розвитку в розрізі об'єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, а також видатки по всіх закладах бюджетної сфери, комунальних підприємствах та організаціях, що фінансуються з міського та районних у місті бюджетів.

Інтерес громадськості до вебсайту «Відкритий бюджет» з кожним роком зростає. Кількість відвідувачів щороку зростає і від початку роботи сайту збільшилася майже в п'ять разів. Ознайомитися з модулем «Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу можна за посиланням: <https://openbudget.krmisto.gov.ua/> або на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету: <https://kr.gov.ua/> в розділі «Бюджет», також в мобільному додатку «Мій Кривий Ріг – Smart City».

Директор департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради
Олена РОЖКО

Звіт про роботу управління екології виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Основним завданням у сфері охорони навколишнього природного середовища у 2020 році є забезпечення екологічно безпечних та комфортних умов для життя населення міста Кривого Рогу шляхом зменшення антропогенного навантаження та поліпшення стану довкілля.

За результатом виконаних в 2018-2019 роках в межах Міської

програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки (надалі – Міська екологічна програма) робіт з визначення хімічного складу та оцінки ступеня забруднення атмосферного повітря, ідентифікації та інвентаризації основних джерел викидів забруднюючих речовин промислових підпри-

ємств міста, у тому числі оцінки ризиків для довкілля та здоров'я населення, проведено розрахунки збитків через витрати на лікування хвороб, пов'язаних із забрудненням атмосферного повітря. Розроблено законопроєкти щодо збільшення з 25 до 50 відсотків надходження коштів до міського фонду охорони навколишнього природного середовища шляхом зміни зарахування

екологічних платежів (зміни до Бюджетного кодексу України) та збільшення в 1,5 раза ставок екологічного податку (зміни до Податкового кодексу України), доповнення заходами з підвищення рівня медичного обслуговування населення переліку видів діяльності, що належать до природоохоронних заходів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.09.1996 №1147.

Презентація законопроектів відбулася в лютому 2020 року на третьому міжнародному форумі «KryvyiRihGREEN Strategy. Криворізька зелена стратегія».

Отримано підтримку та схвалення законопроектів офісом Президента та Комітетом Верховної Ради України з питань екологічної політики та природокористування. Направлено лист голові Верховної Ради України Дмитру Разумкову щодо сприяння у вирішенні питань їх розгляду та схвалення.

У разі прийняття запропонованих законопроектів, по-перше, зростуть надходження до міського фонду охорони навколишнього природного середовища на 227,7 млн грн (і становитимуть майже 300 млн грн). По друге, це надасть можливість здійснення фінансування за рахунок коштів фонду охорони навколишнього природного середовища, як природоохоронних заходів, так і нагальних заходів з охорони здоров'я та покращення медичного обслуговування мешканців Кривого Рігу.

З метою виконання пріоритетних природоохоронних заходів на території міста:

1. За безпосередньої участі управління ініційовано розгляд питань та направлено листи до:

● Державного агентства водних ресурсів України, Дніпропетровської обласної ради, Дніпропетровської обласної державної адміністрації та її структурного підрозділу – Департаменту екології та природних ресурсів щодо фінансування у 2020-2021 роках з обласного та державного фондів охорони навколишнього природного середовища заходів з реалізації проєкту «Поліпшення гідрологічного режиму та екологічного стану річки Саксагань у межах міста Кривий Ріг Дніпропетровської області – капітальний ремонт», який розроблений у 2018 році за рахунок субвенції з міського бюджету державному бюджету та пройшов процедуру оцінки впливу на довкілля й отримав 27.06.2019 позитивний висновок провадження планованої діяльності;

● Комітету Верховної Ради України з питань екологічної політики та природокористування, Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, Дніпропетровської обласної державної адміністрації, Дніпропетровської обласної ради з питань забезпечення фінансуванням Державного підприємства «Кривбасшахтозакриття» з обласного бюджету відповідно до пункту 7 статті 90 Бюджетного кодексу України (видатки на програми природоохоронних заходів місцевого значення, проєкти реконструкції та ліквідації об'єктів підприємств підземного видобутку залізної руди).

Тривале ініціювання вирішення цього нагального для міста питання ураховано при ухваленні Дніпропетровською обласною радою рішення від 07.08.2020 №624-24/VII «Про Стратегію регіонального розвитку Дніпропетровської області на період до 2027 року».

2. У 2020 році на вимогу виконкому Криворізької міської ради Держводагентством України враховані недоліки Регламенту промишляння русла та екологічного оздоровлення р. Інгулець у 2019 році (надалі – Регламент), що сприяло стабілізації рівня режиму Карачунівського водосховища та недопущенню різкого зниження рівня води в ньому. Однак, через недотримання транзитного пропуску води вище за течією річки Інгулець був відсутній стабільний приток до Карачунівського водосховища, що спричинило зниження рівня води у період серпень-вересень на 15 см. Питання щодо необхідності забезпечення транзитного пропуску води всіма учасниками Регламенту неодноразово порушувалося виконкомом Криворізької міської ради перед Держвод-агентством України. Всього з 20 березня по 15 вересня 2020 року каналом Дніпро-Інгулець подано дніпровську воду в обсязі 136, 009 млн м³, у тому числі 100 млн м³ за рахунок промислових підприємств та 36,009 млн м³ за рахунок державного бюджету (в 2019 році подано 115,0 млн м³ води).

3. Для попередження забруднення навколишнього середовища неочищеними стічними водами та створення належних санітарно-побутових умов мешканцям житлових будинків у рамках реалізації Міської екологічної програми у нашому місті комплексно здійснюються роботи з будівництва та реконструкції каналізаційних мереж:

● завершено роботи з реконструкції напірної каналізації, що потрапляє під збудовану автодорогу від мкр. Сонячний до вул. Спаської, а саме виконано заміну напірної каналізації від КНС-46, КНС-60, яка проходить під автодорогою, винесено трубопровід напірної каналізації від КНС-61 за межі автодороги, встановлено нові колодязі та камери;

● проводяться роботи з будівництва ділянки самопливного каналізаційного колектора від мкр. Сонячного. Роботи плануються завершити в 1 півріччі 2021 року;

● триває реконструкція ділянки самопливного каналізаційного колектора від вододільного колодязя КНС-9 по вул. Прорізна до вул. Лавроненка. Виконано заміну трубопроводу довжиною 1,5 км. Наразі, проводяться роботи з реконструкції колодязів;

● розроблено проєкт «Нове будівництво господарсько-побутової самопливної каналізаційної мережі та каналізаційної насосної станції з напірним колектором по вул. Одеська, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл.», що реалізовуватиметься поблизу Саксаганського водосховища і забезпечить житлові будинки №№ 20-38 централізованим водовідведенням. Отримано експертний звіт. Роботи плануються розпочати у 2021 році.

4. Для недопущення забруднення водних об'єктів міста не-санкціонованими витоками стічних вод на базі виконкомів районних у місті рад створено робочі групи з обстеження водоохоронних зон поверхневих водних об'єктів, у тому числі річок Інгулець та Саксагань, робота яких координується управлінням екології виконкому Криворізької міської ради та контролюється профільною постійною комісією міської ради. В 2020 році проведено 49 комісійних обстежень, виявлено та ліквідовано 15 витоків.

5. У рамках лабораторного моніторингу показників довкілля, що здійснювався коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища, відібрано та досліджено 471 пробу атмосферного повітря, 725 проб з поверхневих вод, 10 проб ґрунту. Матеріали по перевищеннях граничнодопустимих концентрацій, що виявлені при дослідженнях, в обов'язковому порядку направляються до Державної екологічної інспекції України та Дніпропетровської області, Держпродспоживслужби України та Дніпропетровської області, місцевої прокуратури №1, слідчого відділу Управління Служби безпеки України у Дніпропетровській області.

У результаті щомісячних звернень виконкому Криворізької



міської ради, обґрунтованих даними лабораторно-інструментальних досліджень стану повітря та зверненнями мешканців міста:

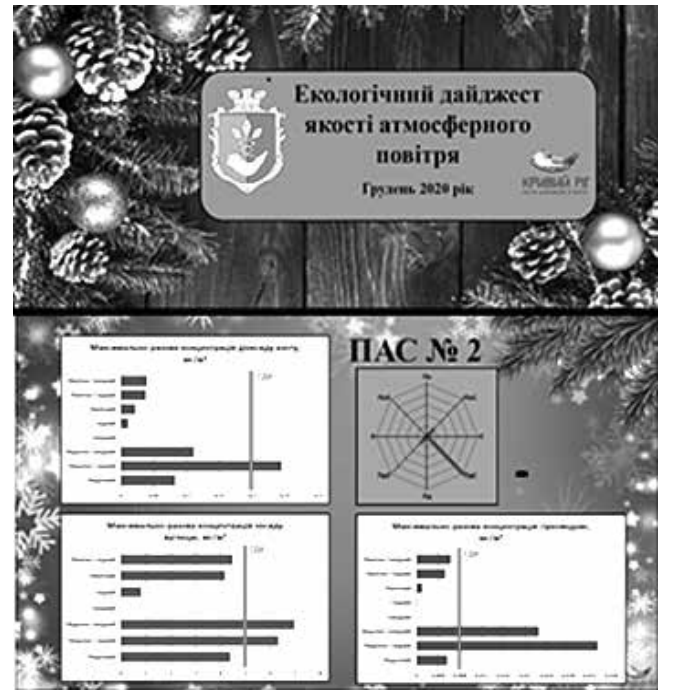
● Державною екологічною інспекцією у Дніпропетровській області з 3 по 16 вересня проведено позапланову перевірку щодо дотримання ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» вимог природоохоронного законодавства. У ході перевірки зафіксовані перевищення затверджених граничнодопустимих викидів від стаціонарних джерел коксохімічного виробництва та агломераційних фабрик №№ 1, 2, 3. Згідно з інформацією Державної екологічної інспекції України (<https://www.dei.gov.ua/posts/1216>) за результатами проведеної перевірки ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» протягом листопада 2020 року сплачено понад 11 мільйонів гривень збитків за порушення природоохоронного законодавства;

● Головним управлінням Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області проведено позапланові перевірки з питань дотримання вимог санітарного законодавства ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» з 21.08.2020, ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРМЗ» з 21.09.2020.

6. Забезпечено відкритість інформації для мешканців міста до даних постів міської автоматизованої системи моніторингу, що висвітлюються у модулі «Екомоніторинг» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рігу «Криворізький ресурсний центр». У 2020 році функції модуля «Екомоніторинг» розширено:

● з вересня (18.09.2020) забезпечено висвітлення даних 3 автоматичних постів Карпівської сільської ради, розташованих в зоні впливу виробничої діяльності ПАТ «ІНГЗК»;

● починаючи з січня аналітичний відділ показників атмосферного повітря комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рігу» Криворізької міської ради щомісячно висвітлює в модулі результати узагальненої інформації про стан та якість атмосферного повітря, що представлені в «Екологічному дайджесті якості атмосферного повітря». Формат Екологічного дайджесту опрацьований спільно з представниками громадськості;



● забезпечено оприлюднення повідомлень про настання несприятливих метеорологічних умов. Повідомлення формуються на підставі інформації Лабораторії спостереження за забрудненням атмосферного повітря м. Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології.

7. У рамках контролю за виконанням промисловими підприємствами заходів Міської екологічної програми у серпні-вересні 2020 року управлінням екології організовано комісійне обстеження підприємств міста щодо виконання ними заходів з пилопригнічення на територіях хвостосховищ, відвалів, відкритих складів, промислових майданчиків та автомобільних шляхів, а також заходів з розпланування, упорядкування та озеленення санітарно-захисних зон. В обстеженні взяли участь представники Держпродспоживслужби у Дніпропетровській області, Державної екологічної інспекції у Дніпропетровській області, громадських екологічних організацій. Матеріали щодо результатів обстеження направлено для життя відповідних заходів реагування в межах наданих повноважень до Держпродспоживслужби України, Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України, Державної екологічної інспекції України.

8. Завдяки контролю виконкому, депутатів міської ради, представників громадських екологічних організацій за виконанням промисловими підприємствами міста заходів Міської екологічної програми у 2020 році згідно зі звітами підприємств виконано:

● АТ «ПІВДГЗК» 30.10.2020 прийнято рішення щодо зупинки аглофабрики (з вересня 2019 року аглофабрика не експлуатується);

● ПрАТ «Кривий Ріг Цемент» установлено новий фільтр на цементному млині №2 (джерело викиду №18);

● ПрАТ «ПІВНГЗК» виконано заміну циклонів на випалювальних машинах цеху з виробництва окатків №1. Замінено електрофільтр в корпусі грохочення (екологічний ефект – зниження викидів забруднюючих речовин – 125 тонн на рік). 3 січня 2020 року зупинено обжигову машину Lurgi-552-A;

● ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРМЗ» завершено заміну рукавних фільтрів ФРКД-1100 на газоочисному обладнанні електродугових печей сталепрокатного цеху;

● ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» зупинено двованний сталеплавильний агрегат №6 мартенівського цеху. Виведено з експлуатації джерела викидів №№ 150269-150308 Блумінга. Закінчено реконструкцію газоочисного обладнання на агломашинах №1 та 4 агломераційного цеху №2.

Також, промисловими підприємствами міста реалізовано заходи щодо впровадження «зелених технологій» для пилопригнічення відвалів, хвостосховищ. Протягом 2020 року на гірничозбагачувальних комбінатах Північний, Центральний, Південний, Інгулецький проведено роботи із висадки рослинності на площі понад 150 га. Проведено дослідження щодо закріплення поверхонь, що пилять, спеціальними розчинами. З березня по листопад підприємствами виконувалися заходи з пилопригнічення автошляхів, вулиць житлових масивів в зоні впливу виробничої діяльності (майже 80 вулиць).

Результатом виконання заходів Міської екологічної програми стало зменшення обсягів викидів забруднюючих речовин у атмосферне повітря. За підсумками 2020 року обсяги викидів (очікувані) у порівнянні з 2019 роком зменшено на 20%, у порівнянні з 2015 роком – на 34%.



Концентрації пилу хоч і залишаються високими, проте у 2020 році у порівнянні з 2015 роком зменшилися в 2 рази (з 0,8 мг/м³ до 0,4 мг/м³).



Поряд з цим, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» не виконані заходи Міської екологічної програми по виведенню з експлуатації об'єктів морально застарілого обладнання аглофабрики металургійного виробництва та коксових батарей №1 та №2. Виконання цих заходів – зменшення викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря міста майже на 40 тисяч тонн.

Для захисту інтересів територіальної громади міста Кривого Рогу в екологічній сфері Криворізькою міською радою подано позовну заяву до Дніпропетровського адміністративного суду з вимогою зобов'язати підприємство ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» виконати в установлені терміни природоохоронні заходи міської екологічної програми.

9. З метою збереження та відновлення зелених насаджень, що оздоровлюють повітряний басейн та покращують екологічний



стан міста в цілому, у 2020 році коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища висаджено понад 7900 зелених насаджень, з них на території дошкільних та загальноосвітніх закладів міста понад 6000 насаджень (дерев та кущів). Інвентаризацію об'єктів зеленого господарства виконано на територіях загального користування на загальній площі 49,8 га: парк «Шахтарський» – 37,6 га (Покровський район) та парк «Інгулецький» – 12,2 га (Інгулецький район).



Особлива увага у місті приділена озелененню промислових територій – відвалів, хвостосховищ (впровадження «зелених технологій»), які є найбільшими джерелами забруднення повітря пилом, озелененню та благоустрою санітарно-захисних зон. За поточний період (станом на 01.12.2020) промисловими підприємствами висаджено понад 3 100 дерев та понад 1300 кущів, з них на території санітарно-захисних зон – понад 2 500 зелених насаджень (АТ «ПІВДГЗК» – 1229 дерев та 408 кущів, ПРАТ «ЦГЗК» – 790 дерев та 110 кущів, ПАТ «Кривбасалізрудком» – 50 кущів). ПРАТ «ІНГЗК» у рамках впровадження «зелених технологій» проведено озеленення відвалів №№ 1, 3, висаджено 4500 саджанців.

10. Спеціалісти управління екології взяли участь у двох засіданнях секції Асоціації міст України з екологічної збалансованості розвитку територіальних громад, на яких презентовано напрацювання з питань «Екологічний податок – можливість органів місцевого самоврядування забезпечити реалізацію екологічних прав мешканців міста Кривого Рогу» і «Моніторинг та управління якістю атмосферного повітря».



У межах проведеного в жовтні 2020 року заходу «Осіньна школа урбаністики» (ініціатива Представництва Фонду Ганса Зайделя за участі Фонду підтримки будівельної галузі, фахівців кафедри міського господарства Київського національного університету будівництва і архітектури, студентів провідних університетів України) фахівець управління виступив у онлайн режимі з лекцією на тему «Екологічний аналіз міста».

11. Приділяється увага роздільному збиранню побутових відходів. З метою підвищення екологічної культури та свідомості у підростаючого покоління, розуміння та формування правильних звичок щодо необхідності здійснення роздільного збору побутових відходів, коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища придбано та встановлено 220 блоків для збору ресурсоцінних компонентів побутових відходів (скла, паперу, металу, пластику) у 178 закладах освіти.



12. Для привернення уваги мешканців міста до актуальних екологічних питань, у тому числі щодо недопущення спалювання сухого опалого листя, управлінням екології спільно з фахівцями

ТРК «Рудана» виготовлено соціальний ролик, що демонструвався на каналі у період активного листопаду та прибирання присадибних ділянок від торішнього листя. Коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища виготовлено 2000 буклетів екологічної тематики щодо боротьби з амброзією та недопущення спалювання рослинності, які передані до виконкомів районних у місті рад для інформування мешканців міста, розповсюджені під час проведення рейдів.

13. З метою залучення студентської молоді до вирішення екологічних проблем міста та пропагування екологічно безпечної життєдіяльності проведено дев'ятий щорічний міський конкурс студентських наукових робіт з питань екології. Переможців та учасників конкурсу відзначено 5 червня на урочистому прийомі з нагоди Всесвітнього дня охорони навколишнього природного середовища.



14. Інформацію про напрацювання у сфері охорони та збереження довкілля міста протягом 2010-2020 років узагальнено у брошурі «Для захисту Криворіжців: виконання заходів Міської екологічної програми», що виготовлена коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища та розповсюджена серед навчальних закладів та бібліотек міста. Для максимального охоплення та задоволення потреби користувачів видання розміщено в електронному вигляді на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

В межах виконання покладених на управління екології виконкому Криворізької міської ради повноважень в 2020 році підготовлено 8 проєктів рішень, ухвалених на засіданнях сесії Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, що стосувалися виконання Міської екологічної програми, організації її фінансового забезпечення, умов проведення масових вибухів у кар'єрах тощо. У травні на засіданні виконкому міської ради розглянуто основне питання щодо стану атмосферного повітря та створення єдиної автоматизованої інформаційно-аналітичної системи його якості у м. Кривому Розі.

З урахуванням карантинних обмежень проведені засідання, на яких розглядалися хід виконання заходів Міської екологічної програми та інші нагальні екологічні питання:

- робочої групи з опрацювання та комплексного вирішення питань реалізації державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища у м. Кривому Розі – 3 засідання;
- Ради екологічного планування – 1 засідання;
- комісії з питань здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря – 2 засідання;
- конкурсної комісії з проведення щорічного міського конкурсу студентських наукових робіт з питань екології – 2 засідання.

Забезпечено сприяння у розгляді екологічних питань на засіданні постійної комісії міської ради з питань екології, охорони здоров'я та соціального захисту населення (з грудня 2020 року – постійної комісії з питань екології та природних ресурсів).

Подальша робота управління екології виконкому Криворізької міської ради спрямовуватиметься на забезпечення виконання Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки, зменшення антропогенного навантаження та поліпшення стану довкілля.

Начальник управління екології
виконкому Криворізької міської ради
Світлана ОХОТНИКОВА



Для захисту Криворіжців:
виконання заходів
Міської екологічної програми
2010-2020

Звіт про роботу управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Мережу закладів охорони здоров'я міста Кривого Рогу складають 44 заклади охорони здоров'я, серед яких 7 центрів первинної медико-санітарної допомоги, до складу яких входить 50 амбулаторій загальної практики сімейної медицини, 13 багатопрофільних лікарень, міська інфекційна лікарня, 3 дитячі лікарні, 1 пологовий будинок, 1 перинатальний центр, 8 стоматологічних поліклінік, 1 самостійна поліклініка, шкірно-венерологічний диспансер, багатопрофільна лікарня з надання психіатричної допомоги, онкологічний диспансер, туберкульозний диспансер, медико-генетичний центр, центр СНІД, центр здоров'я, дитячий спеціалізований лікувально-реабілітаційний центр, Будинок дитини та комунальне підприємство «Фармація».

В місті здійснювали роботу 232 приватних медичних заклади, з них: 57 закладів з юридичною формою власності та 175 медичних кабінетів фізичних осіб – підприємців.

Основна робота галузі охорони здоров'я у 2020 році була направлена на боротьбу та запобігання розповсюдження коронавірусної інфекції COVID-19. На виконання наказів ДОЗ ДОДА від 03.03.2020 №272, 04.03.2020 №282, 10.03.2020 №314, 12.03.2020 №321 виконавчим комітетом Криворізької міської ради, управління охорони здоров'я затверджено наказ від 16.03.2020 №56 «Про заходи щодо недопущення занесення і поширення на території міста випадків захворювань, спричинених новим коронавірусом 2019-nCoV».

У місті Кривому Розі затверджені госпітальні бази спеціалізованих закладів охорони здоров'я для надання допомоги хворим на COVID-19. Основною опорною лікарнею визначено КНП «Криворізька інфекційна лікарня №1» КМР, також визначені лікарні першої лінії в допомозі хворим на коронавірусну інфекцію.

Згідно з наказом управління охорони здоров'я від 16.03.2020 №56 розроблена маршрутизація хворих.

Для боротьби з коронавірусною інфекцією з міського резервного фонду були виділені додаткові кошти для придбання засобів індивідуального захисту медичним працівникам, нового обладнання, швидких тестів для діагностики коронавірусної інфекції, лікарські засоби та розхідні матеріали для надання медичної допомоги пацієнтам, хворим на COVID-19.

А саме: апарати штучної вентиляції легень 24 шт. на загальну суму 17 024 160 грн., системи моніторингу фізіологічних показників 10 шт. на загальну суму 3 271 000 грн., кисневі концентратори та ампліфікатори в реальному часі на загальну суму 12 360 478 грн., медичне, лабораторне обладнання та набори реагентів на загальну суму 6 521 610 грн., засоби індивідуального захисту на загальну суму 26 746 544 грн. 60 коп., лікарські засоби, медичні вироби та розхідні матеріали на загальну суму 4 751 141 грн. 10 коп., швидкі (експрес) тести для діагностики коронавірусної хвороби на загальну суму 13 380 878 грн., пробірки та ємності для забору матеріалів – 1 274 340 грн.

ургентно виконано стентування 215 пацієнтам з гострим порушенням коронарного кровотоку на загальну суму 2,2 млн. грн., пацієнти отримали медикаментозне забезпечення на суму 6,27 млн. грн.

Для встановлення придбаної у 2019 році ангиографічної системи ТОВ «СМАРТ ІНЖІНІРІНГ» виготовлено проектно-кошторисну документацію вартістю 502 126,46 грн. на проведення капітального ремонту приміщень першого поверху головного корпусу (стаціонару).



В квітні оголошено переговорну процедуру на підписання договору з Генеральним підрядником ТОВ «БТК Фарес», в результаті чого підписано договір підряду на суму 997 897,73 грн. Загальна сума ремонтних робіт склала 6 271 547,58 грн. Загальна вартість робіт, обладнання та устаткування 15 179 451,05 грн.

18.09.2020 в КНП «Криворізька міська лікарня №9» КМР ввели в експлуатацію новий ангиограф. Відтепер в ангиографічному відділенні лікарі матимуть змогу обстежувати і рятувати ще більше пацієнтів з серцево-судинними захворюваннями.

05.10.2020 в КП «Криворізька міська клінічна лікарня №2» КМР повністю завершені роботи з реконструкції приміщень операційного блоку під ангиографічну систему, яка на сьогодні вже працює.

В рамках соціальної підтримки незахищених верств населення у 2020 році у місті продовжувала працювати міська програма безкоштовного зубопротезування. Всього було спротезовано 1366 осіб пільгової категорії на загальну суму 5 580 220 грн.

3 06.02.2020 у місті розпочала працювати програма «Малюк». До цього сервісу вже під'єднано всі пологові будинки міста. Все більше батьків немовлят бажають скористатися комплексною послугою, аби вже після виписки з лікарні мати всі необхідні документи на дитину. На сьогоднішній день більш 2287 малюків зареєстровано за допомогою цієї програми.

З 19.03.2020 розпочався масштабний проект реконструкції будівлі головного корпусу інфекційної лікарні №1. У минулому році місто здійснило процедуру закупівель, провело тендер та визначило підрядну організацію, завдання якої – завершити капітальний ремонт медичного закладу.

04.06.2020 на мікрорайоні Сонячний, 25а проведено капітальний ремонт будівлі, у якій було розташовано одразу два сучасні медзаклади: перенесена амбулаторія загальної практики сімейної медицини №2 ЦПМСД №4, це одна з найбільших амбулаторій у місті, що обслуговуватиме 1958 дітей та 9690 дорослих. Відкрито відділення швидкої медичної

допомоги, для якого місто придбало необхідне оснащення. Загалом діятимуть 4 загальнопрофільні бригади швидкої медичної допомоги, 1 бригада інтенсивної терапії і реанімації, диспетчер та фельдшер. Бригади обслуговуватимуть 102 тисячі мешканців Саксаганського та частково Довгинцівського районів.

19.06.2020 після капітального ремонту відкрили клініко-



діагностичний центр Криворізької міської лікарні №10. Відповідно до угоди про співпрацю між клінікою міста Мінден з Німеччини та 10-ю міською лікарнею, підвищують якість надання медичної допомоги криворіжцям – проводять професійне навчання та підвищення кваліфікації лікарів, впроваджують новітні технології у галузі травматології та ортопедії (ендопротезування суглобів).

За результатами співпраці, на тепер проконсультували близько 300 криворіжців. У 250-ти випадках провели складні, сучасні, високотехнологічні операції. Щоденно поліклініку лікарні відвідують близько 600 осіб. У консультативно-діагностичному центрі обслуговують 44 731 криворіжця, які мешкають у прилеглому до лікарні районі.



10.09.2020 міський голова Кривого Рогу Юрій Вілкул та керівник проекту GIZ Майк Маттес у форматі відеоконференції підписали Меморандум про продовження співпраці.

Продовжує збільшуватись та оновлюватись мережа амбулаторій в місті.

07.10.2020 відкрили після реконструкції другий корпус амбулаторії на вулиці Тбіліській. Її послугами тепер зможуть скористатись 13 тисяч пацієнтів з Металургійного та Центрально-Міського районів.

09.10.2020 на житловий масив Інгuleць запрацювала нова амбулаторія – сучасний заклад сімейної медицини у місті. За комфортністю, оснащенням та кадровим потенціалом нова амбулаторія повністю відповідає усім вимогам щодо надання медичних послуг. Заклад обслуговуватиме 10 тисяч людей, з них майже 2 тисячі – діти.

15.10.2020 на житловий масив Карачуни по вулиці Миколаївське шосе, 21 відкрили амбулаторію №11 ЦПМСД №6. Медичний заклад буде обслуговувати понад 9 тисяч криворіжців, щодня приймаючи до 90 відвідувачів.

13.10.2020 міський голова Юрій Вілкул і керівник фонду «Здоров'я України» Юрій Набока підписали Меморандум про співробітництво. 16 жовтня в КП «Криворізька міська

клінічна лікарня №2» КМР відкрили відділення блоку амбулаторного гемодіалізу з 10 сучасними апаратами фірми B.Braun типу Dialog для хворих з термінальною нирковою недостатністю.



З 22.04.2020 у Кривому Розі триває страхування всіх медиків, які працюють з хворими на коронавірус.

Незважаючи на пандемію, в місті продовжується реформування галузі охорони здоров'я. Медичні заклади вторинної ланки у 2020 році виконали умови та уклали договори з НЦЗУ.

У межах виконання заходів міської комплексної програми «СТОП-інфаркт» на 2016-2020 роки у 2020 році відповідно до сучасних стандартів лікування було проліковано 636 пацієнтів з гострим інфарктом міокарда. На базі КНП «Криворізька міська лікарня №9» КМР було проведено 321 ангиографічне дослідження,

11.11.2020 у Кривому Розі відкрили нову лабораторію для досліджень на коронавірус, її обладнали у структурному підрозділі Дніпропетровського обласного лабораторного центру. Лабораторію оснастили найсучаснішим обладнанням, встановили автоматичний екстрактор та ампліфікатор. Завдяки новим апаратам фахівці зможуть робити близько 300 ПЛР-досліджень на коронавірус за зміну.

04.12.2020 у Кривому Розі, на базі КНП «Криворізька міська

лікарня №16» КМР, запрацювала сучасна бактеріологічна лабораторія. Новітнє обладнання, якісні витратні матеріали, гідні умови роботи для фахівців. У новому лабораторному комплексі будуть проводити широкий спектр обстежень не тільки пацієнтам лікарні, а й хворим з інших лікувальних закладів міста.

Місто не зупиняє роботу з забезпечення лікарень усім необхідним для боротьби з вірусною інфекцією. Опорні лікарні для

лікування пацієнтів з COVID-19 постійно отримують засоби індивідуального захисту та кисневі концентратори, апарати ШВЛ для надання допомоги хворим з патологією легень, двобічною та однібічною пневмонією, в тому числі, викликаною коронавірусом.

Начальник управління охорони здоров'я
виконкому Криворізької міської ради
Костянтин МУРАШКО

Звіт про роботу департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Упродовж 2020 року робота департаменту соціальної політики спрямовувалася на забезпечення виконання міської Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки, Комплексної програми підтримки у 2017-2022 роках учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей і сімей загиблих у ході їх проведення, впровадження та розвитку муніципальних проєктів багатофункціональна електронна «Картка криворіжця», «Соціальне таксі», державної соціальної політики у сфері соціального захисту населення, контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість населення, вирішення соціальних питань криворіжців.

внутрішніх справ і надзвичайних ситуацій України, які загинули під час виконання службових обов'язків, а також 11 колишніх працівників з інвалідністю Міністерства внутрішніх справ (виплачено **236,2 тис. грн**, у 2019 році – 238,9 тис. грн).

У 2020 році розширено категорію отримувачів матеріальної допомоги. Матеріальну допомогу з міського бюджету отримали:

- бійці-добровольці, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на сході України (матеріальну допомогу по 5 тис. грн отримали **19** добровольців на суму **95,0 тис. грн**);
- особи, прирівняні до учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни (матеріальну допомогу по 3 тис. грн отримали **399** осіб на суму **1 197,0 тис. грн**);
- особи з інвалідністю з дитинства (матеріальну допомогу по 3 тис. грн отримали **3874** особи на суму **11 622,0 тис. грн**);
- діти, яким надано статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів (матеріальну допомогу по 5 тис. грн отримали **152** дитини на суму **760 тис. грн**);
- мати, яка народила трійню, отримала з міського бюджету **50 тис. грн**.

Уперше надано одноразову матеріальну допомогу до Дня пам'яті жертв політичних репресій реабілітованим громадянам. Таку допомогу отримали **27** осіб на суму **135,0 тис. грн**.

Удвічі збільшено допомогу з міського бюджету сім'ям, які виховують дітей з інвалідністю чи онкохворих дітей, допомогу отримали **2633** дитини у розмірі **10** тисяч гривень (у 2019 році допомогу в розмірі 5 тис. грн отримали **2527** дітей).

Утричі збільшено матеріальну допомогу дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах I-II рівнів акредитації, допомогу по 1 тис. грн отримали **537** дітей.

Надано матеріальну допомогу на загальну суму **3584,4 тис. грн** (у 2019 році – 2976,2 тис. грн) дітям з інвалідністю, які потребують забезпечення підгузками, та дітям, хворим на фенілкетонурію.

Департаментом як і у 2019 році виплачено матеріальну допомогу 30 спортсменам з інвалідністю на загальну суму **90 тис. грн**.

У 2020 році продовжено виплату матеріальної допомоги довгожителю, яким виповнюється 100 років, допомогу отримали 3 ювіляри (у 2019 році – 9 ювілярів) на загальну суму 6 тис. грн та непрацюючим криворіжцям, які здійснюють догляд за особами з інвалідністю I групи чи престарілими. Таку допомогу отримали **160** мешканців міста (у 2019 році – 205 мешканців міста) на загальну суму **324,3 тис. грн**.

Кривий Ріг єдине місто в Україні, де щорічно з міського бюджету отримують підтримку у розмірі 500 грн, а у **2021 році – 1000 грн**. на оплату житлово-комунальних послуг понад 20 категорій громадян.

У 2020 році розширено перелік послуг, на які можна отримати часткову компенсацію, до існуючого переліку комунальних послуг додано послугу

з управління або утримання багатоквартирного будинку. У минулому році профінансовано компенсацію на оплату житлово-комунальних послуг **134 320** криворіжцям на загальну суму **68 060,5 тис. грн** (у 2019 році 143364 криворіжця отримали компенсацію). Мешканці гуртожитків отримали компенсацію на два види житлово-комунальних послуг: утримання гуртожитку (500 грн) та тепlopостачання чи водопостачання та водовідведення (500 грн).

У 2020 році департаментом за рахунок субвенції з обласного бюджету призначено та виплачено грошову компенсацію на забезпечення житлом **67** військовослужбовцям, з числа осіб, які брали безпосередню участь в АТО/ООС та перебували на квартирному обліку у виконкомах районних у місті рад. Загальна сума компенсаційних виплат склала **29 082,9 тис. грн**.

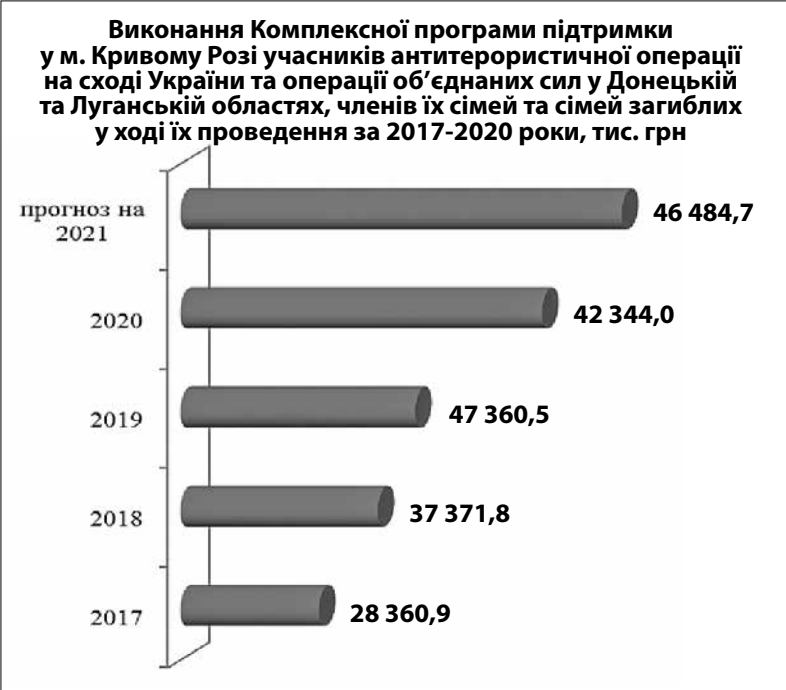
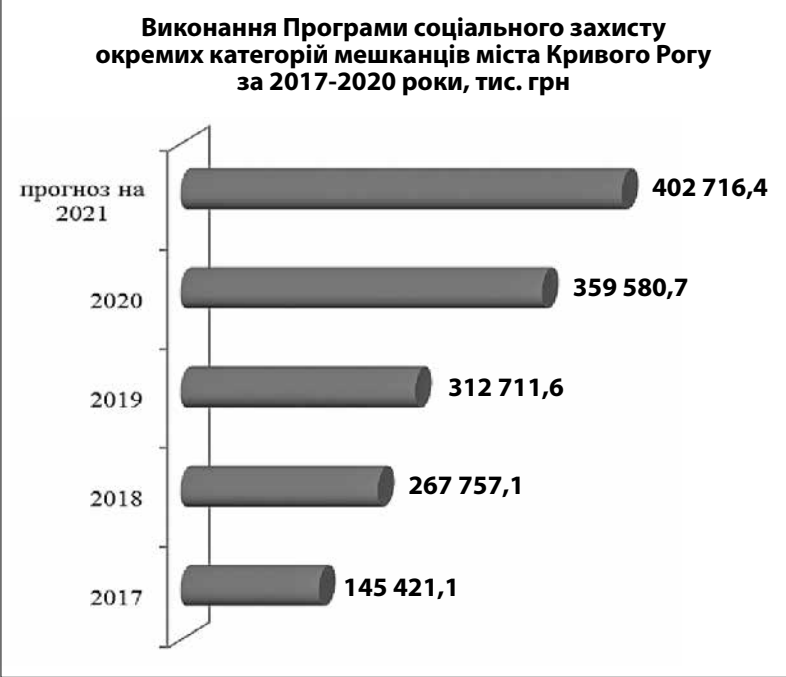
Станом на 01.01.2021 року **14** осіб з інвалідністю III групи внаслідок безпосередньої участі в АТО/ООС і **53** учасники бойових дій, які брали безпосередню участь в АТО/ООС та перебували на квартирному обліку у виконкомах районних у місті рад, придбали житло за рахунок субвенції з обласного бюджету.

Упродовж 2020 року департаментом розглянуто понад 6 тисяч документів криворіжців про надання матеріальної допомоги у зв'язку зі скрутним матеріальним становищем на лікування, поховання рідних. Підготовлено 55 протоколів засідання відповідної комісії, виплачено матеріальну допомогу **5846** мешканцям, у тому числі і внутрішньо переміщеним громадянам, на загальну суму **16 511,2 тис. грн**. За рахунок коштів обласного бюджету за пропозиціями депутатів обласної ради надано матеріальну допомогу 299 криворіжцям (у 2019 році – 611 криворіжцям) на загальну суму **4 398,1 тис. грн**.

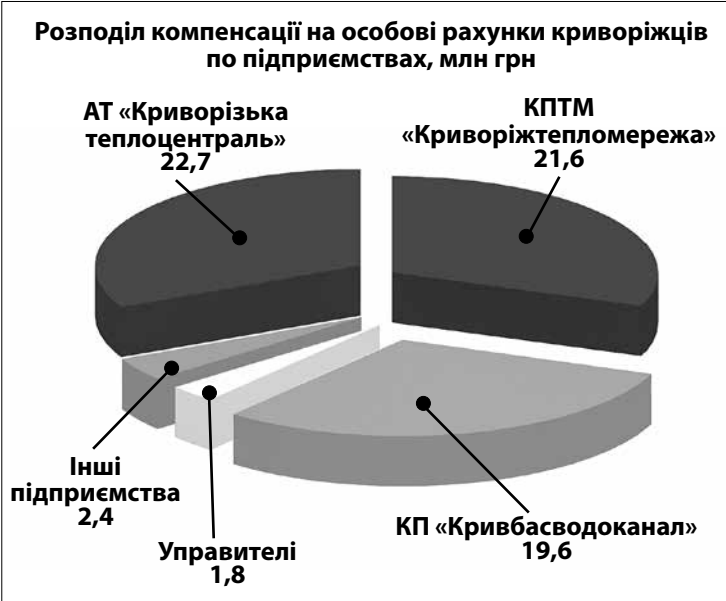
Виплачено компенсацію на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям загиблих при виконанні службових обов'язків військовослужбовців, працівників Міністерства внутрішніх справ та надзвичайних ситуацій, дитячим будинкам сімейного типу та прийомним сім'ям, на загальну суму **1 782,2 тис. грн** (у 2019 році на суму 1445,0 тис. грн). Коштом міського бюджету проведено компенсаційні виплати за пільговий проїзд авто-, електро- та залізничним транспортом криворіжців, які мають відповідні пільги, на загальну суму **92 023,6 тис. грн** (у 2019 році – 108 192,5 тис. грн).

Департаментом забезпечується реалізація муніципального проєкту багатофункціональна електронна «Картка криворіжця». Станом на 01.01.2021 року видано карток понад **80 тис.** пільговиків. Робота в цьому напрямку триває.

Продовжено роботу з надання допомоги особам з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, для обладнання житлових приміщень пристроями для з'їзду. У звітному періоді виділено коштом міського бюджету допомогу 3 особам (2 особам з інвалідністю та на 1 дитину з інвалідністю) на загальну суму **397,6 тис. грн** (у 2019 році – одній сім'ї, в якій виховується дитина з інвалідністю, на загальну суму 136,4 тис. грн). Окрім цього, **вперше** виплачено одноразову матеріальну допомогу особам з інвалідністю на ремонт раніше споруджених пандусів (допомогу отримали 3 особи на загальну суму 34,6 тис. грн).



Департаментом виплачено матеріальних допомог та компенсацій на загальну суму понад **207 млн грн** (у 2019 році – 181,8 млн грн). Її отримали близько **165 тис.** криворіжців. Це **543** ветерани Другої світової війни та прирівняні до них (загальна сума допомоги склала **1 745,0 тис. грн**), понад **6000** осіб з інвалідністю внаслідок війни та учасників бойових дій у антитерористичній операції (АТО) на сході України та операції об'єднаних сил (ООС) у Донецькій та Луганській областях, а також **294** члени сім'ї та **94** дитини військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО, ООС або перебувають у полоні (загальна сума виплат з міського бюджету склала **39 510,5 тис. грн**, у 2019 році – 38509,5 тис. грн), **2286** учасників бойових дій в Афганістані, на території інших держав та **70** сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій в Афганістані та на території інших держав (виплачено **13 329,6 тис. грн**, у 2019 році – 13 798,7 тис. грн), **3913** громадян, постраждалих унаслідок катастрофи на Чорнобильській атомній електростанції (виплачено **15 031,9 тис. грн**, у 2019 році – 15268,7 тис. грн), **18** сімей та **2** дітей працівників органів



розвинуто сферу надання послуг «соціального таксі» завдяки придбання коштом місцевого бюджету четвертого нового спеціалізованого транспортного засобу для Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання

соціальних послуг) у Центрально-Міському районі» Криворізької міської ради. Розширено напрямки перевезення громадян пільгових категорій. Додатково забезпечено можливість замовляти послуги (до раніше затверджених напрямків поїздок) до органів Державної податкової служби України, дачних будинків (не більше 2 разів на рік для осіб, які за станом здоров'я та з інших обставин не можуть лікуватися в санаторно-курортних закладах), виборчих дільниць для прийняття участі в голосуванні.



Коштом місцевого бюджету **310** громадянам, які пересуваються на кріслах колісних, та іншим малорухомих громадянам надано **1,3 тис.** послуг «соціального таксі» чотирма транспортними одиницями, устаткованими спеціальними підйомниками, на загальну суму **785,9 тис. грн** (у 2019 році трьома транспортними одиницями 270 особам, на загальну суму понад **689,9 тис. грн**). Усього з початку впровадження проекту «Соціальне таксі» (з 01.10.2014) **635 осіб** отримали **5,7 тис.** послуг.

Департамент організовує роботу комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури. У лютому 2020 року в рамках роботи комітету організовано та проведено семінар за участю суб'єктів господарювання – проєктувальників з питання «Про додержання замовниками та виконавцями проєктно-кошторисної документації об'єктів будівництва (реконструкції, капітального ремонту) вимог чинного законодавства України щодо включення до документації заходів із забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян відповідно до сучасних державних будівельних стандартів».

Завдяки спільній роботі комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури виконком міської ради, виконкомів районних у місті рад, підприємств, установ, організацій різних форм власності на **172** об'єктах влаштовано (або поновлено) зручності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян (у 2019 році – на **241** об'єкті).

Спільно з управлінням розвитку підприємництва департаментом забезпечується реалізація муніципального проєкту «Найкраще – дітям», якому немає аналогів в Україні. У рамках проєкту в 2020 році видано **42** (у 2019 році 178) соціальні картки сім'ям, у складі яких є діти з інвалідністю або онкохворі діти, для отримання соціального дисконту – знижки на вартість товару, послуг. На сьогодні за вказаним проєктом обслуговується **2698 сімей**.

Одним із напрямків роботи департаменту є здійснення контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість.

Упродовж 2020 року інспекторами праці департаменту здійснено **3300** обстежень (у 2019 році – 2250 обстежень) суб'єктів господарювання з метою проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо додержання вимог трудового законодавства України. Кожному суб'єкту господарювання вручено роз'яснювальний лист «Пам'ятка роботодавцю».

У результаті проведеної роботи, суб'єктами підприємницької діяльності повідомлено про прийняття на роботу **900** працівників (у 2019 році – 750 працівників), унаслідок чого до бюджету **збільшено щомісячно надходжень** зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на **990 тис. грн** та майже на **810 тис. грн** зі сплати податку на доходи фізичних осіб.

Здійснено **48** інспекційних відвідувань (у 2019 році 10 інспекційних відвідувань) суб'єктів господарювання з питань додержання законодавства про працю. Винесено **11** постанов про накладення штрафів відповідно до статті 265 Кодексу

законів про працю України на загальну суму **1090,8 тис. грн**. До місцевого бюджету надійшли штрафи в сумі **753,1 тис. грн** (у 2019 році надійшло штрафів до місцевого бюджету на суму 214,4 тис. грн).

Також проведено **1813** відвідувань (у 2019 році – 88 відвідувань) роботодавців з метою інформування їх та працівників про найбільш ефективні способи дотримання законодавства про працю. У результаті цієї роботи легалізовано **450** працівників (у 2019 році легалізовано працю 172 працівників).

Систематично проводиться моніторинг виплати заробітної плати.

За статистичними даними розмір середньомісячної заробітної плати по м. Кривому Рогу у третьому кварталі 2020 року склав **13 434,0 грн**. Показник середньомісячної заробітної плати по місту перевищує відповідні показники по Дніпропетровській області (на 1 516,0 грн, або на 12,7%) та по Україні (на 1 684,0 грн., або на 14,3%) і в 2,7 раза більше розміру мінімальної заробітної плати на кінець кварталу.

Департамент співпрацює з Криворізьким міськрайонним центром зайнятості. З початку 2020 року в центрі зайнятості соціальними послугами щодо вирішення проблеми зайнятості скористалися 20,3 тис. громадян (у 2019 році цей показник становив 20,1 тис. осіб), 7,1 тисячі осіб, або 35%, були працевлаштовані за направленнями центру зайнятості.

Станом на 1 січня 2021 року в Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості зареєстровано 5356 безробітних, з яких більшу частину склали жінки – 57%, молодь віком до 35 років – 37%. Для **4335 тис. чол.** призначена виплата допомоги по безробіттю на період пошуку роботи. Середній розмір допомоги по безробіттю у грудні склав 4159 грн.

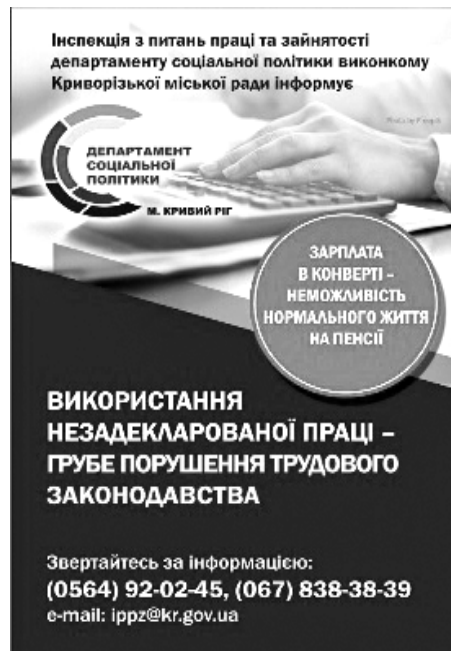
Департаментом систематично проводиться моніторинг призначення та виплат державних допомог, субсидій, компенсацій, пенсій тощо. Коштом державного бюджету виплачено компенсацій громадянам, постраждалим від аварії на Чорнобильській АЕС, на загальну суму майже **12,0 млн грн**; особам з інвалідністю (на ремонт, бензин, технічне обслуговування автомобілів, транспортне обслуговування, вартості санаторно-курортного лікування) на загальну суму понад **193,2 тис. грн** (у 2019 році – **208,1 тис. грн**).

Забезпечено технічними засобами реабілітації та протезно-ортопедичними виробами осіб з інвалідністю в загальній кількості понад **9,2 тис.** одиниць (у 2019 році – **9,6 тис.** одиниць), у тому числі **293** кріслами колісними; санаторно-курортними путівками **135** осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства (у 2019 році – **165** осіб); ветеранів війни – **86** осіб (у 2019 році – **205** осіб); учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – **111** осіб (у 2019 році – **159** осіб), учасників антитерористичної операції та операції об'єднаних сил – **252** особи (у 2019 році – **187** осіб). **139** дітей з інвалідністю отримали послуги з реабілітації, в тому числі відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 №309, зі змінами, **81** дитина на загальну суму **1 598,2 тис. грн** (у 2019 році – **53** дитини, хворі на ДЦП, на загальну суму **1410,0 тис. грн**).

Пройшли психологічну реабілітацію **107** (у 2019 році 45) учасників антитерористичної операції та операції об'єднаних сил (профінансовано **1216,8 тис. грн**, у 2019 році – 440,8 тис. грн), закінчили курси охоронців, електрогазозварників, водіїв, трактористів, слюсарів з ремонту колісних транспортних засобів, манікюру **27** учасників АТО/ООС (профінансовано 237,2 тис. грн).

Житлову субсидію грошовими коштами отримали **54,7 тис.** криворіжців (у 2019 році – 51,3 тис. криворіжців). При цьому середній розмір субсидії в опалювальний період склав майже 1,5 тис. грн, в неопалювальний – близько 300 грн. З державного бюджету на виплату субсидій профінансовано **467 млн грн** (у 2019 році – 569,8 млн грн). Нараховано пільг на оплату житлово-комунальних послуг на загальну суму **157,5 млн грн** (у 2019 році 162,0 млн грн).

Упродовж 2020 року проведено виплату державних допомог понад **33 тисячам** сімей на загальну суму **744,14 млн грн** (у 2019 році – 722,36 млн грн).



Департамент координує роботу 12 комунальних установ соціальної сфери, а саме: 8 комунальних установ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», «Будинок милосердя», «Будинок милосердя «Затишок», «Будинок нічного перебування», «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради.

Територіальними центрами у 2020 році обслуговано понад **21 тис.** пенсіонерів й осіб з інвалідністю та надано **2,6 млн** різноманітних соціальних послуг. В «Університеті третього віку» на базі територіальних центрів у відділеннях денного перебування отримали соціально-педагогічну послугу 548 громадян похилого віку (у 2019 році 897 громадян). У рамках проєктів конкурсу «Громадський бюджет-2020» департаментом профінансовано **339,7 тис. грн** 2 проєкти: «Обладнання актової зали для людей похилого віку Тернівського району» в територіальному центрі; «Облаштування кімнат для підопічних КУ «Будинок милосердя «Затишок» КМР меблями медичного призначення».

Забезпечено умови з надання різноманітних реабілітаційних послуг **51** дитині з інвалідністю з ураженням центральної нервової системи і хворих на дитячий церебральний параліч та інші хвороби, а також **43** дітям, які належать до групи ризику, в Комунальній установі «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради. Для функціонування установи

профінансовано коштом місцевого бюджету **4488,9 тис. грн** (у 2019 році реабілітаційні послуги надано **40** дітям з інвалідністю та **59** дітям, які належать до групи ризику; для функціонування установи профінансовано **4175,8 тис. грн**).

Комунальною установою «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради у 2020 році надано допомогу громадянам, що не мають постійного місця проживання. Упродовж минулого року соціальна допомога надана **568** особам (у 2019 році 501 особі) у тимчасовому притулку та медичному обстеженні, з них 114 чол., звільнених з місць позбавлення волі, 21 особі у працевлаштуванні, 38 особам у призначенні групи інвалідності, 15 – у влаштуванні до інтернатного закладу, 11 – у отриманні пенсії, 1 – у відновленні документів, 91 – у тимчасовій реєстрації, інші види допомоги (видача одягу, взуття).

Забезпечуються цілодобовий догляд та утримання одиноких непрацездатних криворіжців у Комунальних установах «Будинок милосердя» та «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради. На утримання установ департаментом профінансовано **17 млн грн** (у 2019 році – 11,8 млн грн).

Одним із напрямків роботи департаменту соціальної політики є робота з внутрішньо переміщеними особами.

Станом на 01.01.2021 на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту населення перебувають **7 410** внутрішньо переміщених осіб, 29 студентів отримують соціальну стипендію.

Відповідно до Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки (надалі – Програма) за рахунок коштів міського бюджету протягом 2020 року:

– 12 громадянам з числа ВПО надано матеріальну допомогу у зв'язку зі значними витратами на лікування;

– відшкодовано 1474,8 тис. грн витрат за житлово-комунальні послуги, спожиті мешканцями модульного містечка (на 01.01.2021 в модульному містечку проживають 174 внутрішньо переміщені особи, у тому числі 72 дитини).

Протягом 2020 року департаментом розглянуто **1862** звернення громадян з різних питань. Понад **7000** (у 2019 році 3700) публічних послуг соціального спрямування за спрощеною та доступною процедурою надано у Центрі надання адміністративних послуг «Віза». Мешканцям міста надано понад 6000 консультацій щодо матеріальної допомоги, «пенсійних» питань, соціальних виплат тощо. Консультації надавались як під час особистого візиту до ЦНАП «Віза», так і з застосуванням «гарячої лінії» департаменту соціальної політики, що в умовах введеного карантину залишалось єдиним засобом спілкування та забезпечення «зворотного зв'язку» з мешканцями.

Директор департаменту соціальної політики
виконкому Криворізької міської ради
Інеса БЛАГУН

Звіт про роботу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

По місту загальна мережа складала 386 закладів освіти: вищих – 29, професійно-технічних – 14, загальної середньої – 145, дошкільних – 152, позашкільних – 40 (у т.ч. ДЮСШ – 10), 1 міжшкільне навчально-виробниче об'єднання, 3 оздоровчих дитячих табори, інклюзивно-ресурсний центр №1, Центр професійного розвитку педагогічних працівників.

2020 рік проходив в особливих умовах пандемії COVID-19, що вплинуло на зміну підходів та орієнтирів у фінансуванні, утриманні та розвитку освітньої галузі міста.

На виконання карантинних умов закладам освіти міста з міського бюджету було спрямовано 30 млн грн, за рахунок яких придбано засоби індивідуального захисту, антисептичні, дезінфікуючі, миючі засоби, паперові рушники, пакети для утилізації засобів захисту та інше.

На утримання освітньої галузі планові бюджетні призначення склали 2 млрд 907,7 млн грн, з яких профінансовано 2 млрд 658,0 млн грн (91,4%). Крім оплати праці працівникам освітньої галузі були направлені кошти на оновлення та

зміцнення матеріально-технічної бази закладів освіти, у тому числі мультимедійно-комп'ютерне, спортивне, холодильне та технологічне обладнання для харчоблоків (296 закладів), запровадження енергоефективних заходів (встановлено 6 індивідуальних теплових пунктів), проведення капітальних ремонтів (38 закладів), встановлення та заміну 49 приладів обліку теплової та електричної енергії, холодної води та природного газу, впровадження енергосервісу в 18 закладах, заміну ламп розжарювання на енергоефективні тощо.

Реалізовано 13 проєктів-переможців конкурсу місцевого розвитку «Громадський бюджет-2020», що дало можливість запровадити творчі ідеї та покращити комфортні умови перебування дітей і учнів у закладах освіти, поліпшити роботу персоналу, зміцнити матеріальну та технічну базу на території освітніх закладів.

Для створення безпечного середовища в закладах освіти встановлено автоматичну пожежну сигналізацію (62 закл.), системи захисту від прямих попадань блискавок (43 закл.), встановлено 80 протипожежних дверей і люків, придбано 997 вогнегасників, 4 913 перезаряджено та інше. Підключено 27 закладів освіти до єдиної системи відеонагляду «Ситуаційний центр» та встановлено 325 «тривожних кнопок» для оперативного забезпечення захисту й безпеки дітей.

Близько 30 тисяч учнів початкових класів та дітей пільгових категорій отримували щоденне безкоштовне харчування, на що з міського бюджету витрачено 22 млн грн.

У закладах освіти міста триває впровадження системи НАССР щодо підвищення безпечності харчування дітей та запровадження використання нових страв у меню.

Продовжується придбання обладнання для оснащення ресурсних і сенсорних кімнат і куточків та практичних матеріалів для підтримки й розвитку 245 дітей з особливими освітніми потребами.

Новацією року стало запровадження та користування учнями багатофункціональною електронною «Карткою криворіжця», що дозволило забезпечити безкоштовний проїзд у комунальному транспорті міста 66 тисяч дітей без обмежень. Близько 20 тисяч працівників комунальних закладів та установ освіти забезпечені електронним квитком «Транспортна картка» для безкоштовного проїзду по місту.

З метою забезпечення якісної, сучасної та доступної освіти у створенні Нової української школи з державних та місцевих коштів використано кошти для оновлення та осучаснення освітнього процесу у 286 перших класах закладів загальної середньої освіти.

Відповідно до потреб батьків постійно удосконалюється дошкільна освіта міста. У діючих закладах виховуються 20 658 малюків. Майже три тисячі педагогів забезпечують освітній процес у дошкільній освіті.

З урахуванням сучасних вимог та наявної кількості дітей з порушеннями розвитку і підтримки здоров'я функціонують 55 санаторних груп для 1 500 дітей, 265 спеціальних груп (збільшено на 10) для 3 500 дошкільнят, де надається корекційно-відновлювальна допомога, 7 інклюзивних груп (на 3 більше ніж у 2019 році) для 10 дітей зі складними порушеннями психофізичного розвитку.

Видатки на дошкільну освіту у 2020 році становили 862 млн 873,9 тис. грн проти 753 млн 704 тис. грн у минулому році.

Дошкільні заклади упроваджують інноваційні підходи до організації соціалізуючого освітнього простору через партнерство з українськими, європейськими, міжнародними дитячими

фондами, фундаціями від представництв ЮНІСЕФ, АФЛАТАУН ІНТЕРНЕЙШН та інших.

Продовжується суттєве реформування закладів загальної середньої освіти. У частині приведення наявної мережі закладів до нової типології ліквідовано дві вечірні школи та перепрофільовано 38 шкіл, з яких 3 – в початкову школу, 34 – в гімназії, 1 – в навчально-реабілітаційний центр.

Школи інтернатного типу перепрофільовано в гімназії з відкриттям інтернатних відділень, у яких навчаються 869 учнів (337 учнів перебувають в інтернатних відділеннях, 62 дитини на повному державному утриманні). Сформовано орієнтовну мапу двадцяти академічних ліцеїв. Створено умови для індивідуальної, інклюзивної, спеціальної, заочної, дистанційної, вечірньої, сімейної, мережевої форм навчання в закладах освіти міста. Профільне навчання отримують всі учні 10-11 класів (250 класів для 8 714 осіб). Забезпечується утвердження в освітньому процесі української мови як державної. Українською мовою навчаються 63 814 учнів, що становить 96,1% від загальної кількості учнів, що на 11 032 учня більше ніж у 2019 році.

Забезпечується якісне проведення зовнішнього незалежного оцінювання. За підсумками ЗНО-2020 п'ять учнів набрали 200 балів – це випускники Центрально-Міського ліцею, гімназій №№ 95, 127, КЗШ №121. У 2020 році до першої десятки міста у рейтингу шкіл Дніпропетровської області увійшли Центрально-Міський, природничо-науковий, Покровський, №№ 35, 129 ліцеї, гімназії №№ 91, 95, спеціалізовані школи №№ 4, 71. Центрально-Міський ліцей увійшов до ТОП-200 найкращих закладів України.

Продовжено реалізацію програм і проєктів, направлених на виявлення, розвиток та підтримку обдарованих дітей. У міських предметних олімпіадах брали участь 1 686 учнів 6-11 класів, з яких 563 здобули перемогу. Переможцями обласних предметних олімпіад стали 170 юних криворіжців. Криворізькі інтелектуали стали переможцями у всеукраїнських онлайн-олімпіадах з математики та інформатики. Наукові та новаторські ідеї учні реалізували на Всеукраїнських конкурсах-захистах науково-дослідницьких робіт та творчо-інтелектуальних конкурсах. Високі результати та перемоги отримали з науково-технічного, еколого-біологічного, мовно-літературного, математичного навчальних напрямів учні з Центрально-Міського, природничо-наукового ліцеїв, гімназій №№ 91, 95, шкіл №№ 42, 79, 75, 41, 111, 103, 122, 126, навчально-виховного комплексу №35 «Імпульс», станції юних натуралістів Покровського та Тернівського районів.

Викликом для освітньої галузі стали перехід та забезпечення дистанційного навчання у період запровадження з 12.03.2020 загальнодержавного карантину. Департаментом спільно з педагогічною громадськістю створено Освітній Портал міста, на якому було розміщено більше 6 000 уроків та занять предметних і творчих гуртків кращими педагогами міста.

Запроваджено віртуальні форми управлінської, науково-методичної роботи, обмін інформацією шляхом упровадження мережевої співпраці через сайти, чати, блоги; долучення різної

категорії педагогічних працівників закладів освіти до роботи на освітніх інтернет-платформах для використання їх ресурсів.

Перепрофільовано Комунальний заклад «Інноваційно-методичний центр» на «Центр професійного розвитку педагогічних працівників» Криворізької міської ради та визначено нову модель його діяльності, засновану на розгортанні інноваційних процесів у професійному ставленні вчителів, їх залученню до науково-дослідницької діяльності. Масштабним інноваційним майданчиком стало проведення у місті афілійованої (не)конференції міні-EdCamp Kyyvyi Rih з теми «Людяність – філософія XXI століття», де педагоги із регіонів України ознайомилися з успішними практиками та освітніми трендами Кривого Рогу й інших міст. Педагогічні колективи 78 закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти міста здійснювали експериментальні дослідження на обласному і всеукраїнському рівнях й представляли свої результати на міжнародних педагогічних виставках «Інноватика в сучасній освіті» та «Сучасні заклади освіти», де були нагороджені 11 золотими, 10 срібними, 6 бронзовими медалями.

Педагоги КЗШ №№ 21, 8, 73, НБК №129 стали переможцями в обласному етапі всеукраїнського конкурсу «Учитель року – 2020». Переможцями різних міжнародних, всеукраїнських, обласних фестивалів, конкурсів педагогічної майстерності та інновації стали вчителі КЗШ №№ 72, 79, 52, 65, КЦМЛ, ЗДО №№ 67, 72, 82, 241, 263, 127, 132, 3, 6, 88.

Міські та обласні спеціальні заклади у співпраці з інклюзивно-ресурсним центром продовжують роботу з надання освітніх та корекційних послуг, інклюзивної освіти, забезпечення посиленого соціального супроводу дітей під час освітнього процесу. Проведено більше 2 тис. обстежень з визначенням особливих освітніх потреб дитини. Для роботи з дітьми зі складними вадами у 2020 році перепрофільовано навчально-виховний комплекс №278 у Багатопрофільний навчально-реабілітаційний комплекс «Довіра», у якому навчаються 119 дітей.

Близько 30 тис. дітей мають можливість реалізувати свої творчі здібності на базі 40 позашкільних закладів. Для їх функціонування виділено 221,4 млн грн з міського бюджету. Розвиваються пріоритетні напрями з національно-патріотичного, науково-технічного, екологічного, естетичного, спортивного, превентивного виховання, лідерського руху та створюються дитячо-молодіжні проєкти. Криворізькі діти і молодь проявляють високу активність у різних заходах в отриманні особистих перемог. Учнівська й студентська молодь міста закладів професійно-технічної та вищої освіти є стипендіатами Президента України, Верховної ради України, Кабінету Міністрів України, обласних, галузевих, обласних іменних стипендій.

Департаментом освіти і науки забезпечувалися умови формування нового освітнього середовища, підвищення якості освіти, професійної компетенції педагогів та ефективне управління закладами освіти.

Директор департаменту освіти і науки
виконкому Криворізької міської ради
Тетяна КРІПАК

Звіт про роботу управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

В сучасних кризових умовах, спричинених пандемічним чинником, надзвичайної важливості набуває внесок кожної сфери економічної діяльності, у тому числі малого й середнього підприємництва, у добробут громади.

Сьогоднішнім засвідчено увагу, що спільні дії суб'єктів господарювання та органів місцевого самоврядування, пов'язані із створенням належних умов для стабільного функціонування підприємництва, забезпеченням робочими місцями економічно активного населення, дотриманням балансу між виробництвом і споживанням, є важливими й пріоритетними напрямками. Саме на це спрямовано заходи міської Програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва до 2021 року.

Бізнес-сьогодення:



Понад 46 тис. тонн продукції виготовлено виробниками продуктів харчування на загальну суму понад 806 млн грн. Порівняно з аналогічним періодом минулого року зросли обсяги виробництва макаронних виробів у 3,8 раза, борошна та напівфабрикатів – в 1,4 раза, продукції бджільництва в 1,9 раза. Місцеві підприємства харчової промисловості є постачальниками власної продукції на ринки Європейського союзу та ближнього зарубіжжя.

Протягом року представники підприємницького середовища залучалися до роботи дорадчо-консультативних органів, розробки та обговорення, у тому числі публічного, проєктів нормативних актів з питань підприємництва, які мають суттєвий вплив на права та інтереси підприємців, ринкове середовище, що забезпечує

прозорість процесу впорядкування нормативного регулювання і дозволяє більш ефективно керувати процесами регулювання підприємницької діяльності на місцевому рівні. Наразі в місті діє 28 регуляторних актів (19 – рішень міської ради та 9 – її виконавчого комітету). За рік їх кількість зменшено на 3 од.

Інформаційний простір для бізнесу

Задля ефективної комунікації влади і бізнесу, інформування підприємців щодо важливих рішень, які впливають на діяльність бізнесу, запроваджені:

- система е-інформування, у тому числі в онлайн-групах соціальної мережі Viber за галузевими напрямками, на сторінці управління у Facebook (більше 500 публікацій),
- е-платформа «SMART ГРОМАДА – КРИВИЙ РІГ», одним із сервісів якої є «Консультації з громадськістю», де роз-

міщується актуальна інформація, у тому числі з регуляторної діяльності, повідомлення про проведення громадських обговорень нормативно-правових актів та їх результати (понад 140 інформацій).

У розділі «Регуляторна політика» на головній (стартовій) сторінці офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету управління розміщено майже 400 публікацій за рік.

Продовжується висвітлення документів з регуляторної діяльності у форматі відкритих даних на загальнодержавному рівні та на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

Протягом 7 років функціонує онлайн-платформа «Віртуальний бізнес-інкубатор» офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», яка орієнтована передусім на представників малого та середнього бізнесу та діє і як інформаційна, довідкова складова, і як сервіс для надання онлайн консультацій (за рік було розміщено 370 публікацій).

Фінансова підтримка в період пандемії

Управлінням забезпечено постійний діалог та зворотний зв'язок з представниками бізнес-індустрії міста для спільного вирішення їх актуальних питань. За результатами таких зустрічей, протягом березня-грудня 2020 року ухвалено ряд антикризових заходів щодо захисту прав бізнес-громади в умовах карантину.

Компенсаторні заходи стосувалися не лише зниження розміру ставок єдиного податку, як передбачено Законом №540, а й оренди нерухомого майна комунальної власності міста, зовнішньої реклами та розміщення тимчасових споруд.

Тільки в Кривому Розі встановлено пільги не лише суб'єктам господарювання, діяльність яких була заборонена, а й на 50% знижено ставки єдиного податку платникам I, II групи та за оренду комунального майна для працюючих суб'єктів господарювання.

Такі пільги діяли з 01 березня до 01 серпня поточного року, тоді як в інших містах – 1, 2 місяці.

Обсяги компенсації для підприємців коштом міського бюджету протягом березня-вересня склали щонайменше 33,2 млн грн.

Крім того, отримали державну соціальну допомогу фізичні особи-підприємці, платники єдиного податку (1 163 особи) з дітьми до 10 років на суму понад 10,5 млн грн та компенсацію за частковим безробіттям для найманих працівників суб'єктів малого бізнесу 255 роботодавців (1 568 найманих працівників) і 2 721 фізична особа-підприємець на суму 26,9 млн грн.

Криворізькою міською радою на позачерговій сесії міської ради у листопаді звітного року було ухвалено рішення щодо податкових канікул для малого й середнього бізнесу, що постраждав від карантинних обмежень, яким на період з 01.11.2020 до 30.11.2020 встановлено 0% ставку податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, єдиного податку, плати за землю. Загальний обсяг компенсації з міського бюджету за цим рішенням склав майже 10 млн грн.

З метою покращення бізнес-клімату, створення передумов для росту бізнес-ініціатив та свободи підприємницької діяльності незалежно від економічних коливань виконавчими органами міської ради направлено численні звернення до голови Верховної Ради України, Прем'єр-міністра України, Державної регуляторної служби України, Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, Міністерства фінансів України, Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» задля комплексного підходу й підтримки місцевих ініціатив на державному рівні. Слід зазначити, що більшість криворізьких компромісних ініціатив враховані парламентом та урядом нашої країни.

Резерви використання потенційних можливостей підприємництва

Важливим напрямом реальної фінансової підтримки бізнесу є використання коштів міського бюджету для надання суб'єктам господарювання малого й середнього бізнесу часткової компенсації у розмірі 75% відсоткових ставок за кредитами, яка діє ще з 2017 року.

Загалом, зі 100 конкурсанти визнано 62 переможця, якими задекларовано зберегти працевлаштованих найманих працівників – 291 особу та створити 91 нове робоче місце. Отримали часткову компенсацію 32 переможця на загальну суму 344,6 тис. грн.

Наслідки пандемії коронавірусу уповільнили зацікавленість суб'єктів господарювання в оформленні кредитних зобов'язань, що відобразилося на чисельності переможців конкурсу проєктів зі створення нових робочих місць у 2020 році – 10 осіб, виплати часткової компенсації – 131,2 тис. грн. З метою підтримки конкурсанти-переможців у період карантинних обмежень запроваджено гнучкий механізм, який дав можливість відстрочити термін працевлаштування найманих працівників.

Маємо виклик сформувати завдання на 2021 рік щодо виплати часткової компенсації за рахунок коштів міського бюджету на суму 160 тис. грн, аби продовжити розвиток цього напрямку.

ДУМАЙ ПРО МАЙБУТНЄ - СКАЖИ



З метою упередження порушень чинного законодавства про працю та зайнятості протягом минулого року у місті було обстежено 16,8 тисячі об'єктів бізнесу різних сфер діяльності задля проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з легалізації найманої праці. Проведено 17 інформаційних зустрічей з підприємцями на території торговельних центрів та ринків. За результатами проведення вищезазначених превентивних заходів легалізовано 10,6 тисячі найманих працівників, додаткові надходження до бюджету від сплати податку на доходи фізичних осіб та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склали 20,7 млн грн.

Розвиток мережі об'єктів бізнесу

У місті розпочали роботу нові об'єкти торговельних мереж «АТБ», «Варус», «Файно», «М'ясна мануфактура», «Ельдорадо», «Єва», «Та-Да».

Порівняно з минулими роками у 2020 році через карантинні обмеження, не так активно зросла кількість об'єктів роздрібної торгівлі (у 2020 році відкрито 27 нових об'єктів, у 2019 році – 40, у 2018 році – 33). Підвищеним попитом користуються об'єкти швидкого харчування, протягом 2020 року почали роботу кафе «SV», кав'ярні «Круасан», «Тістечко», «Coffee kraft».

Важливим для аналізу внутрішнього ринку є показник обсягу роздрібного товарообороту, який у 2020 році зріс на 2,2% та становить понад 27 млрд грн.

Протягом 2020 року проведено 370 ярмарків, в тому числі 175 сезонних і 195 сільськогосподарських. У них взяли участь 3 тис. суб'єктів господарювання, реалізовано близько 1,5 тис. тонн продукції. У період пандемії ярмарки стали інструментом підтримки бізнесу, і криворізьців. Для одних це можливість збути виготовлену продукцію, для інших – купити якісні фермерські товари за доступними цінами.

Соціальна орієнтованість – важливий напрям роботи підприємництва

Незмінно високою є соціальна відповідальність підприємства перед громадою міста. Проте, протягом 2020 року повноцінно могли функціонувати два проєкти – «Зігріємо турботою ветерана» та «Найкраще – дітям». Загальний внесок підприємців у звітному році склав близько 1 млн грн.

Для недопущення порушень карантинних вимог у 2020 році було тимчасово призупинено дію деяких соціальних проєктів. Проте, мережу об'єктів бізнесу, які входять у коло учасників зазначених проєктів, збережено, і, як наслідок, після покращення епідемічної ситуації підприємці оперативно відновлювали приймання усіх споживачів проєктів.

2020 рік для соціально активних підприємців пройшов під гаслом «ДІЮ, ВЧУСЯ АБИ ДІЯТИ!».



В рамках практичної реалізації проєктів місцевого розвитку, переможців конкурсу «Громадський бюджет-2020» відбулося навчання для слухачів Школи соціального підприємництва «ПРОСТО ДІЙ». Відпрацьовано практичні бізнесові завдання, які допомогли слухачам у форматі реального життя створити бізнес-модель, сформувати плани соціальних змін, зробити прототип продукту, розрахувати фінанси, запустити канали продажів, комунікацій.

Наразі розроблено 10 проєктів соціального підприємництва. Презентацію напрацьованих проєктів заплановано провести на відкритому форумі у 2021 році.

Постійний контроль та моніторинг

Не лишилося у минулому році безконтрольним питання запобігання несанкціонованому обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, у тому числі їх споживання неповнолітніми особами. У зв'язку з карантинними обмеженнями кількість рейдів скоротилась, проте, роботу у зазначеному напрямку не припинено. Так, із початку 2020 року було проведено понад 100 рейдів, у ході яких



обстежено понад 500 місць торгівлі. За продаж продукції неповнолітнім 91 порушника притягнуто до адміністративної відповідальності на загальну суму майже 100,0 тис. грн; за незаконний продаж алкоголю та тютюну до майже 200 порушників застосовано штрафних санкцій на загальну суму 1 200 тис. грн.

Також продовжилась системна робота щодо додаткових механізмів контролю роботи з недобросовісними контрагентами задля усунення переваг у конкуренції при функціонуванні осередків стихійної торгівлі. Незважаючи на дію карантинних обмежень, спільно з правоохоронними органами проведено понад 500 рейдових заходів, на порушників складено 535 протоколів за різними статтями КУПАП, недопущено до реалізації понад 5 тонн неякісних продуктів харчування.

На думку підприємців, правоохоронні та контролюючі органи, яким державою надані відповідні повноваження, не у повній мірі їх використовують з припинення незаконної підприємницької діяльності.

Для подальших напрацювань та прийняття збалансованих рішень на підтримку бізнесу суб'єкти господарювання мають переважно позитивні настрої та очікування щодо прийняття системних змін. Тому, викликами для стабільної роботи бізнесу мають стати:

- ініціювання перегляду вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо зменшення тиску на бізнес з боку органів ринкового нагляду» (№367-IX від 12.12.2019 р.) у частині наявності документів, що підтверджують ланцюг постачання продукції;
- введення пільгового періоду для позичальників кредитів на розвиток бізнесу (у т.ч. стартапів) та мораторію на всі перевірки бізнесу до закінчення карантину;
- продовження реалізації інституційної реформи та оновлення податкового й митного законодавства, зокрема зниження податкового навантаження на фонд оплати праці;
- сприяння мікроклімату розвитку підприємництва, запровадження механізму податкової субсидії на фінансування відкриття об'єктів з виробництва товарів;
- активізація заходів з протидії незаконної підприємницької діяльності всіма гілками влади;
- зменшення фіскального тиску на суб'єктів господарювання, як-то необґрунтовані трактування податкового законодавства контролюючими органами та інформаційні запити, «пропозиції» сплатити податки авансом, невчасне подання звітності через технічні збої роботи серверу Державної податкової служби України, що є причиною нарахування спірних штрафних санкцій, тощо.

В цілому, політика міської влади щодо сприяння розвитку підприємництва спрямована на ведення конструктивного діалогу між владою та бізнесом з метою покращення підприємницького середовища та підвищення соціальної відповідальності бізнесу, на загальне зростання кваліфікаційної складової галузі, поряд зі зниженням адміністративних бар'єрів і фіскального тиску, має на меті сприяти поступовому збільшенню питомої ваги чисельності зайнятих у бізнесі в загальному обсязі працездатного населення міста, що повинно збільшити надходження до бюджетів усіх рівнів, які спрямовуються на фінансування загальноміських програм щодо соціального захисту окремих категорій мешканців, перспективного розвитку освіти та пов'язаних з діяльністю заходів охорони здоров'я тощо.

Начальник управління розвитку підприємництва
виконкому Криворізької міської ради
Ірина РИЖКОВА

Звіт про роботу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Основним завданням виконкому Криворізької міської ради є виконання комплексу заходів, пов'язаних з питанням стабільної та безаварійної роботи міського господарства, забезпечуючи своєчасно мешканців міста якісними житлово-комунальними послугами, створивши комфортні умови для життя кожному з криворізьців.

Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (далі – департамент) організовує робо-

ту в сфері благоустрою, дорожньо-мостового господарства та житлової політики, координує діяльність підпорядкованих комунальних підприємств житлово-комунальної сфери, сприяє їх розвитку.

На виконання зазначених заходів у 2020 році освоєно кошти в загальній сумі 980708,3 тис. грн за такими програмами та кошторисом видатків, а саме: Програма розвитку та безпеки дорожнього руху в місті Кривому Розі на період 2013-2020 років,

Програма підтримки об'єднань співвласників багатоквартирного будинку в м. Кривому Розі на 2017-2022 роки, Програма розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою м. Кривого Рогу на період 2017-2022 років, Програма розвитку та утримання житлово-комунального господарства міста на період 2017-2022 років, Програма «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м. Кривому Розі на 2012-2021 роки, Кошторис видатків



міського цільового фонду від плати за тимчасове використання місць розташування об'єктів зовнішньої реклами, Перелік природоохоронних заходів на 2021 рік, що фінансуватимуться за рахунок коштів міського фонду охорони навколишнього природного середовища за пріоритетами програм природоохоронних заходів місцевого значення, Програма відшкодування частини кредитів, що надаються об'єднанням співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2020 роки.

Вуличне освітлення та зовнішні електромережі

У межах надання послуг з поточного ремонту мереж зовнішнього освітлення виконано основний обсяг робіт із заміни 5 146 світильників, 112,389 км кабельно-провідникової продукції та 109 опор, монтажу прожекторів, виконано демонтаж та монтаж 76 раніше демонтованих світильників з кронштейнів, ремонт 1,951 км пошкодженої ділянки самонесучого ізолюваного проводу.

Коштом субвенцій з обласного бюджету бюджетам міст, районів та об'єднаних територіальних громад на виконання доручень виборців депутатами обласної ради виконано поточний ремонт мереж зовнішнього освітлення у зоні відпочинку та біля спортивно-ігрового центру по вул. Лісового в Довгинцівському районі.

Виконано експертизу розроблених у 2019 році проєктів з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення вулиць Петра Калнишевського, Лермонтова, проспектів Гагаріна, Металургів, Миру. Відкориговано та виконано експертизу розроблених у попередніх роках проєктів з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення вулиці Миколи Ходича від вулиці Цвейга до будинку №9 на вулиці Миколи Ходича, від вулиці Петра Калнишевського вздовж річки Саксагань до будинку №25 по вулиці Черняхівського, на вулиці Чарівна від будинку №1-6 до будинку №8 та вул. Закарпатська від будинку №1 до будинку №33, на прибудинковій території житлових будинків №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 по вулиці Карбишева, по вулицях Урюпінській, Праці та Лаштоби, зеленої зони між вулицями Каткова, Рудна та проспекту Седнева, частково на мікрорайоні Всебратське-2.

Виконано роботи з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення на 12 об'єктах, а саме: вулиць Петра Калнишевського, Лермонтова, проспектів Гагаріна, Металургів, Миру, вулиці Миколи Ходича від вулиці Цвейга до будинку №9 на вулиці Миколи Ходича, від вулиці Петра Калнишевського вздовж річки Саксагань до будинку №25 по вулиці Черняхівського, на вулиці Чарівна від будинку №1-6 до будинку №8 та вул. Закарпатська від будинку №1 до будинку №33, на прибудинковій території житлових будинків №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 по вулиці Карбишева, по вулицях Урюпінській, Праці та Лаштоби, зеленої зони між вулицями Каткова, Рудна та проспекту Седнева, частково на мікрорайоні Всебратське-2.

На зазначених об'єктах встановлено 367 опор, змонтовано 2 391 світлодіодний світильник, змонтовано 37,02 км кабелю.

На замовлення департаменту у 2020 році розроблено 5 проєктів з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення окремих ділянок доріг, а саме: вулиць Володимира Великого, Соборності, Електрична, Січеславська та Ракітіна. Експертизу виконано за останнім об'єктом.

Відкориговано та проведено експертизу проєктів на будівництво мереж зовнішнього освітлення на вулиці Олександра Станкова, на внутрішньоквартальних та прибудинкових територіях житлових будинків на вулиці Доватора.

Відкориговано, розроблено містобудівний розрахунок та проведено експертизу проєктів на будівництво мереж зовнішнього освітлення на вулиці Таїсії Буряченко, на прибудинковій території житлових будинків №№ 44, 46, 48, 50, 52, 54 на проспекті Миру та на бульварі Маршала Василевського від скверу на вул. Співдружності вздовж КДНЗ №270 (бульвар Маршала Василевського, 12), житлового будинку №2 на бульварі Маршала Василевського до вул. Милорадівської.

На зовнішнє освітлення та світлофорні об'єкти міста спожито електроенергії (активну й реактивну), у тому числі її розподіл, обсягом 18 030 988 кВт.

В межах надання послуг з утримання мереж зовнішнього освітлення міста виконано заміну 24 550 ламп, змонтовано 700 світильників, 43 км кабельно-провідникової продукції та інші роботи.

Виконано перевірку 125 одиниць та технічну перевірку 20 одиниць засобів обліку електричної енергії.

Проведено ремонт (технічної частини) 10 одиниць засобів обліку електричної енергії.

Для запобігання безоблікового споживання електричної енергії на час проведення перевірки, ремонту засобів обліку, можливості заміни лічильника в разі виникнення аварійних ситуацій та для створення обмінного фонду придбано 40 одиниць засобів обліку електричної енергії.

На замовлення департаменту у 2020 році утилізовано 18 665 демонтованих ламп, що містять ртутне наповнення.

Світлофорні об'єкти

У 2020 році утримувалося 133 світлофорних об'єкти. Виконано заміну 600 світлофорних ламп та 24 світлодіодних матриць, наладку 24 дорожніх контролерів управління світлофорними

об'єктами, місячне, квартальне та піврічне обслуговування світлофорів та інші роботи.

Виконано поточний ремонт 20 світлофорних об'єктів. Проведено заміну 4 командоконтролерів, 22 електроламп транспортних світлофорів на світлодіодні матриці, 4 світлофорних секцій, 1 секції зворотного відліку часу, 792 м кабелю, 17 пристроїв звукового супроводу, 3 металевих стійок, встановлено 1 світлофор пішохідний, 2 табло викличних пішохідних, 6 пристроїв звукового супроводу, перенесено 2 транспортні та 2 пішохідні світлофори тощо.

Проведено експертизу та виконано роботи з будівництва за об'єктом «Нове будівництво світлофорного об'єкту на перехресті вулиць Сергія Колачевського та Руданського в м. Кривий Ріг Дніпропетровської області».

Відкориговано, проведено експертизу та виконано роботи з будівництва двох об'єктів, а саме: «Нове будівництво світлофорного об'єкту на перехресті вулиць Серафимовича та Башкирська в м. Кривий Ріг Дніпропетровської області» та «Будівництво світлофорного об'єкту на вулиці Миколи Світальського в районі зупинки громадського транспорту «кафе Степове» в м. Кривий Ріг».

Дорожньо-мостове господарство

Протягом 2020 року здійснювалося зимове та літнє утримання автошляхів міста, миття проїжджої частини доріг, утримання дренажних мереж та дощової каналізації.

Коштом міського бюджету виконано поточний ремонт доріг загальною площею 331,1 тис. м², нанесено 58,52 км та 6 821,69 м² дорожньої розмітки, встановлено 332 решітки та 168 люків на дощовій каналізації та виконано ремонт 101 горловини оглядових колодязів.

На замовлення департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради розроблено проєкт з капітального ремонту частини дороги (ПК-0...ПК-1) по вул. Медова та проведено її експертизу. Також, відкориговано проєкт з капітального ремонту дороги на вул. Едуарда Фукса від вул. Миколи Світальського до вул. Кирило-Мефодіївської в Покровському районі м. Кривого Рогу.

У 2020 році коштом обласного бюджету виконано роботи з капітального ремонту дороги на проспекті 200-річчя Кривого Рогу від площі 30-річчя Перемоги до вул. Спаської в Саксаганському районі.

Виконано ремонт деформаційних швів шляхопроводу №1 на об'їзній дорозі та шляхопроводу №31 на вул. Серафимовича, ремонт укосів з одного боку мосту №7 на вул. Кресівській, ліквідовано пошкодження тротуару та відновлено перильне огородження мосту №26 на вул. Кирило-Мефодіївській та відновлено перильне огородження мосту №25 на вул. Січеславській.

У зв'язку з підвищенням рівня заробітної плати у будівництві та вартості будівельних матеріалів, відкориговано проєктно-кошторисну документацію за об'єктом «Капітальний ремонт мосту №26 по вул. Кирило-Мефодіївській в м. Кривий Ріг».

З метою визначення залишкового ресурсу та технічного стану об'єктів проведено експертне обстеження шляхопроводів №2 та №3 на об'їзній дорозі, а також пішохідного мосту №5 через річку Саксагань.

З метою створення безпечних умов на автошляхах міста та поблизу загальноосвітніх закладів відремонтовано 516 дорожніх знаків.

Виконано поточний ремонт дорожнього огородження (колесовідбійний брус, турнікетне огородження) по вул. Українській біля Криворізької загальноосвітньої школи I-III ступеня №28 Криворізької міської ради Дніпропетровської області, по вул. Січеславській в районі зупинки громадського транспорту «Шахтарська», по вул. Ракітіна біля будинків 31, 38, по вул. Лермонтова біля будинків 3, 5, по вул. Курчатова біля будинків 1, 3, по вул. Едуарда Фукса біля будинку 9.

Виконання зазначених заходів було спрямовано на підвищення безпеки дорожнього руху в місті.

Озеленення та інвентаризація зелених насаджень

Заходи з озеленення території міста, яка належить громаді міста, виконуються відповідно до Правил утримання зелених насаджень у населених пунктах України та включають в себе широкий спектр робіт, основними з яких є роботи з догляду за зеленими насадженнями, у тому числі видалення аварійних, сухостійних та фаутичних дерев, обрізка та омолодження дерев, корчування пнів після видалення дерев, викошування газонів та боротьба з карантинними рослинами (амброзія), вивезення гілля та випадкового сміття.

Система озеленення характеризується великим ступенем складності, яка пов'язана із тісною залежністю від процесів розвитку населених пунктів.

Об'єкти озеленення міста мають площу 16 222,5 га.

За рахунок коштів міського бюджету висаджено 825 дерев, 1000 чагарників, 8 765 м² квітників, засіяно газонів на площі 2 га, влаштовано 400 м² рулонного газону, видалено 1 660 сухостійних та аварійних дерев, обрізано 24 370 дерев, омоло-



джено 1 040 дерев, викорчувано 1800 пнів, знесено 1 700 500 самосівних дерев та чагарників (порослі), суцільне механізоване очищення від порослі 5,0 га, викошено газонів на площі 3 376,96 га, виконано роботи з очищення газонів від опалого листя на площі 202,5 га, виконано роботи з очищення від випадкового сміття 13 920 га та інші доглядні роботи за зеленими насадженнями в парках і скверах міста (полив, прополювання, стрижка, омолодження).

В 2020 році проведено інвентаризацію зелених насаджень на території 2 об'єктів зеленого господарства, а саме: районного парку «Шахтарський» (37,65748 га), районного парку «Інгулецький» (12,23155 га).

Благоустрій

У межах надання послуг з утримання кладовищ надано послуги з прибирання територій від сміття та снігу, вивезення сміття на полігон для утилізації у кількості 22 000 м³. Крім того, у 2020 році забезпечено охорону 12 кладовищ міста та послугами з водопостачання – 17 кладовищ міста.

Надано послуги з доставки до Криворізького міжрайонного відділу КЗ «Дніпропетровське обласне бюро судово-медичної експертизи» ДОР» 1 841 тіл одиноких громадян, осіб без певного місця проживання, осіб, від поховання яких відмовилися рідні, знайденних, невпізнаних трупів, у разі відсутності родичів або осіб чи установ, які можуть взяти на себе доставку тіл.

Здійснено утримання фонтану на площі Молодіжній, 1 та малої архітектурної форми – павільйону «Квітковий годинник».

Проведено заходи з профілактичної дезінфекції на об'єктах (елементах) благоустрою на території міста.

Виконано роботи з поточного ремонту на об'єктах благоустрою, а саме: стрілок годинника та герба малої архітектурної форми –



павільйону «Квітковий годинник»; фарбування і ремонт лавок у районному парку ім. Савицького І.І., районному парку «Північний», районному парку «Героїв», на кладовищі «Центральне», на пам'ятній дзвіниці на честь загиблих воїнів у роки ВВВ по вул. Святогеоргіївській.

У 2020 році завершено капітальний ремонт частини скверу на пл. Молодіжній у м. Кривому Розі, придбано та встановлено трансляційний підсилювач потужності.

Розроблено проектно-кошторисну документацію по об'єктах: «Капітальний ремонт з відновлення елементів благоустрою скверу по вул. Петра Калнишевського», «Реконструкція скверу «Алея 200 каштанів» на вул. Єсеніна (від вул. Героїв АТО до просп. Гагаріна)», «Нове будівництво інженерних мереж (електропостачання, водопостачання та водовідведення) з облаштуванням місця встановлення туалетів модульного типу на мкр. Східний – 2,3».



У 2020 році за рахунок бюджетних коштів здійснено монтаж та розбирання металевих новорічних конструкцій та світлових прикрас на території районного парку «Героїв» та МАФ «Квітковий годинник».

Для благоустрою та озеленення міста придбано спеціалізовану техніку, а саме:

- автогідропідійомник телескопічний у кількості 2 од.,



- поливально-мийна машина у кількості 3 од.;



- колісний трактор у кількості 6 од.;



Виконано роботи з нового будівництва інженерних мереж (електропостачання, водопостачання та водовідведення) з облаштуванням місця встановлення туалетів модульного типу в дитячому парку ім. Ю.Гагаріна та в районному парку «Ювілейний».

Протягом 2020 року забезпечено охорону 11 об'єктів благоустрою, здійснено утримання малих архітектурних форм (догляд за урнами) у кількості 1 900 одиниць, утримання 13 біотуалетів. Придбано 2 туалета модульного типу, 65 лавок та 286 урн.



Придбано та встановлено на кладовищах міста 7 громадських вбиралень з водонепроникним вигребом.



● колісний одноковшовий фронтальний міні-навантажувач у кількості 1 од.;



- причіп тракторний у кількості 6 од.;
- подрібнювач пнів у кількості 2 шт.;
- косарка навісна у кількості 3 шт.

У 2020 році здійснено утримання 10 дренажних насосних станцій, забезпечено їх поточною електроенергією та виконано поточний ремонт дренажних насосних станцій: на вул. Мальовничій, вул. Попова, вул. Транспортній.

Водопостачання, водовідведення та теплопостачання

У звітному 2020 році надано підтримку комунальним підприємствам, які надають послуги, необхідні для життєзабезпечення міста Кривого Рогу, але мають об'єктивні труднощі, а саме значну дебіторську заборгованість споживачів за отримані послуги. Отже, у 2020 році, враховуючи можливості міського бюджету, підприємствам КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго» КМР та КП «Кривбасводоканал» надано фінансову підтримку на загальну суму 61 133,0 тис. грн.

З метою забезпечення безперебійного надання послуг теплопостачання для КПТМ «Криворіжтепломережа» придбано 5 колісних екскаваторів:

- екскаватор колісний HYUNDAI R140W-9S – 1 од.;
- колісний ковшовий екскаватор-навантажувач Bobcat B730 – 4 од.

Для кожного екскаватора придбано необхідне навісне обладнання: гідромолоти, відвали, швидкоз'ємні пристрої, підм'яльна шітка.

Згідно з Законом України від 03.11.16 №1730-VIII «Про заходи, спрямовані на врегулювання заборгованості теплопостачальних та теплогенеруючих організацій та підприємств централізованого водопостачання і водовідведення за спожиті енергоносії» між НАК «Нафтогаз України» та КПТМ «Криворіжтепломережа» були укладені договори про реструктуризацію заборгованості за спожитий природний газ, в яких гарантом за виконання боржником зобов'язань за договорами на суму реструктуризації виступає Криворізька міська рада.

У зв'язку з тим, що КПТМ «Криворіжтепломережа» виконує вимоги договорів з НАК «Нафтогаз України» в частині виплати у повному обсязі заборгованості за спожитий природний газ і у підприємства виникає дефіцит коштів на виплату заробітної плати, підприємству надано фінансову підтримку на виплату заробітної плати.

На замовлення КП «Кривбасводоканал» коштом міського бюджету у 2020 році продовжено роботи з капітального ремонту водопроводу від вул. Української до вул. Кобилянського (вздовж вул. Цвейга, вул. Електроніки та майдану Вознесенського), виконавши заміну 1,4 км трубопроводу. Виконано капітальний ремонт водопровідних мереж та каналізаційних колекторів, що перетинають автодорогу на пр. 200-річчя Кривого Рогу.

Крім того, за рахунок коштів міського бюджету КП «Кривбасводоканал» придбано матеріали та здійснено капітальний ремонт водопровідних мереж Піонерського водоводу (ділянки від вул. Гаджибекова до вул. Дарвіна та ділянки на вул. Бикова).

Проведено реконструкцію напірної каналізації, що потрапляє під проєктовану автодорогу від мкр. Сонячний до вул. Спаської, реконструкцію самопливного каналізаційного колектора від водобійного колодязя КНС-9 на вул. Прорізна до вул. Лавроненка.

За рахунок міського бюджету замінено 231 пожежний гідрант та 971 люк оглядових колодязів.

З метою реалізації оптимізованої схеми перспективного теплопостачання м. Кривого Рогу, а також забезпечення підготовки 8 котелень закладів освіти і охорони здоров'я до опалювального сезону 2020-2021 років, надано підтримку КП «Кривбастеплоенерго» КМР.

У галузі житлової політики

На теперішній час у місті створено 721 об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, у тому числі у 2020 році створено 109.

З метою сприяння реалізації державної та регіональної політики в напрямку створення ОСББ, підвищення зацікавленості

мешканців у формуванні ефективного колективного власника багатоквартирних будинків, рішенням міської ради від 21.12.2016 №1210 затверджено Програму підтримки об'єднань співвласників багатоквартирного будинку в м. Кривому Розі на 2017-2022 роки, зі змінами.

Відповідно до зазначеної Програми у 2020 році здійснено капітальний ремонт одного конструктивного елемента у 3-х житлових будинках, в яких створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, де стан конструктивних елементів визначено аварійними. Виконано капітальний ремонт: покрівлі, системи теплопостачання та посилено аварійні конструкції житлового будинку.

Крім того, у 2020 році виконано капітальний ремонт 5-ти ліфтів у житлових будинках, в яких створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку.

З метою упровадження енергозберігаючих технологій, що сприяють економному споживанню теплової енергії, здійснення заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках, надання фінансової допомоги співвласникам багатоквартирних будинків для підтримки в належному стані їх будинків, стимулювання діяльності управителів багатоквартирних будинків і їх прибудинкових територій та об'єднання ресурсів органів місцевого самоврядування й співвласників багатоквартирних будинків через співфінансування конкурсних проєктів «Теплий дім», затверджено Програму «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м. Кривому Розі на 2012-2021 роки (надалі – Програма). Протягом 2020 року, відповідно до Програми, у 59 житлових будинках проведено заходи з енергозбереження за рахунок видатків з міського бюджету, а саме: виконано ремонт та ізоляцію внутрішньобудинкових мереж централізованого опалення; заміну вікон і дверей у місцях загального користування; модернізацію систем електропостачання багатоквартирного будинку із заміною електроштитових і внутрішньої електропроводки.

На проведення заходів з енергоефективності та енергозбереження в житловому фонді (поточний ремонт житлових будинків), за рахунок субвенції з обласного бюджету на виконання доручень виборців депутатами обласної ради у 2020 році, здійснено заміну вікон у 8 житлових будинках (93 вікна).

В рамках Програми відшкодування частини кредитів, що надаються ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2020 роки, у 2020 році відшкодовано 20% суми залучених кредитів 49 багатоквартирним будинкам на наступні енергоефективні заходи: заміна вікон та дверей у місцях загального користування, придбання та модернізація енергоефективного обладнання, теплоізоляція і термомодернізація внутрішньобудинкових систем опалення, облаштування ІТП і т.п.

У 2020 році виконано капітальний ремонт місць загального користування та конструктивних елементів гуртожитку на вул. Старовокзальна, 42 та укладено угоди на виконання робіт у 2021 році з капітального ремонту гуртожитку на вул. Панааса Мирного, 16.

З метою покращення умов проживання мешканців, гарантування належної технічної експлуатації ліфтів та їх безперебійної роботи, безпеки мешканців під час користування ліфтами, у 2020 році виконано капітальний ремонт 149 ліфтів, а також експертне обстеження 40 ліфтів, термін експлуатації яких становить 25 років і більше.

З метою збереження нерухомого майна територіальної громади міста Кривого Рогу, а саме гуртожитків на вул. Каховська, 23в, вул. Каткова, 23, вул. Авіаційна, 2а, недопущення випадків їх руйнування та розкрадання, вжито заходів з їх охорони.

Виконавцем послуг з вивезення побутових відходів вивезено та заскладовано з 38 стихійних сміттєзвалищ на полігоні міста 3 500 м³ відходів. Щоденно в санітарній очистці міста задіяно 104 одиниці спеціалізованої техніки.

У 2020 році виконано капітальний ремонт 60 контейнерних майданчиків та придбано 500 одиниць контейнерних систем для розміщення контейнерів для збору твердих побутових відходів.

Одержувачі бюджетних коштів у 2020 році

У звітному 2020 році надано підтримку наступним комунальним підприємствам міста:

- КП «Сансервіс» – з метою дотримання санітарно-гігієнічних норм, на утримання 12 туалетів модульного типу;
- КП «Ритуал Сервіс Плюс» КМР – забезпечено поховання 352 одиноких громадян, осіб без певного місця проживання, осіб, від поховання яких відмовились рідні, знайдених, невідомих трупів, у разі відсутності родичів;
- КП «Центр поводження з тваринами» КМР – для вирішення проблеми безпритульних тварин у місці у звітному році було проведено роботу із біостерилізації 1739 тварин (собак), для чого за рахунок коштів місцевого бюджету придбано матеріали, обладнання (у тому числі операційне), медикаменти, корма, які необхідні для гуманного утримання бездомних тварин; проведено реконструкцію вентиляційної системи зимових вольтерів;
- КП «Парк культури і відпочинку ім. Б. Хмельницького» КМР – для підтримання та оновлення об'єктів благоустрою парку, покращення естетичного вигляду; виділено кошти на поповнення статутного капіталу підприємства, за рахунок яких впродовж 2020 року було проведено заходи з озеленення території парку,

а саме придбано та висаджено 6500 од. багаторічних насаджень, придбано ранцевий повітроруд для прибирання листя, виконано капітальний ремонт частини мереж зовнішнього освітлення на території парку та вироблено проєктно-кошторисну документацію на будівництво охоронної системи відеонагляду, проєкт якої планується реалізувати в 2021 році;

● КП «Кривбастеплоенерго» КМР – для реалізації інвестиційного проєкту «Підвищення енергоефективності в громадських будівлях» у співпраці з Європейським банком реконструкції та розвитку, який передбачає здійснення утеплення зовнішніх конструкцій будівель, установлення ІТП, модернізацію систем опалення та вентиляції у 46 закладах освіти та медицини.

Реалізація даного проєкту дозволить у подальшому ефективніше використовувати енергоресурси в будівлях бюджетних установ за рахунок застосування інноваційних рішень. Перспективне теплопостачання дасть змогу зменшувати в подальшому споживання теплової та електричної енергії.

Інші видатки

У 2020 році освоєно бюджетні кошти на інші видатки в галузі житлово-комунального господарства, а саме:

- інвентаризацію, технічну інвентаризацію, оцінку об'єктів нерухомого майна;
- судові витрати та оголошення за судовими справами;
- висвітлення діяльності департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради в засобах масової інформації.

Організаційна робота департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради

Департаментом у 2020 році згідно з планом роботи проводились:

- засідання міського штабу з підготовки житлового фонду, об'єктів соціальної сфери, тепловодопостачання, електротранспорту, дорожньо-мостового господарства міста до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років, а з вересня по грудень – оперативна нарада з керівниками підприємств – виробниками та надавачами житлово-комунальних послуг з урахуванням обмежень, встановлених Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19);
- щомісячно засідання: по розгляду питань щодо відключення споживачів від мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання;

Протягом 2020 року департаментом підготовлено 28 проєктів рішень міської ради, 68 проєктів рішень виконкому міської ради, 1 розпорядження міського голови. Департаментом за рік отримано та розглянуто 2339 звернень громадян міста.

Для виконання послуг з утримання об'єктів благоустрою, закупівлі товарів, робіт за бюджетні кошти укладено понад 1400 договорів та додаткових угод до них. Проведено 317 процедур закупівель.

Метою діяльності департаменту є створення сприятливих умов для функціонування житлово-комунального господарства міста, прав громадян на сприятливий рівень проживання та забезпечення належної якості житлово-комунальних послуг.

У 2021 році департамент продовжуватиме виконання покладених на нього функцій і завдань з урахуванням пріоритетних напрямів роботи з реформування та розвитку житлово-комунального господарства міста.

Основні показники роботи Департаменту розвитку інфраструктури міста на 2021 рік

Розвиток житлово-комунального господарства Основні завдання та заходи на 2021 рік:

- утримання об'єктів (елементів) благоустрою в належному стані, збереження та відновлення їх експлуатаційних характеристик та санітарне очищення, удосконалення системи управління об'єктами (елементами) благоустрою, охорони об'єктів та елементів благоустрою;
- відновлення та збільшення зелених насаджень;
- забезпечення на належному рівні електропостачання, водопостачання об'єктів благоустрою та організації в них водовідведення;
- зменшення чисельності безпритульних тварин;
- забезпечення поховання померлих та надання ритуальних послуг; доставка до бюро судово-медичної експертизи тіл одиноких громадян, осіб без певного місця проживання, осіб, від поховання яких відмовились рідні, знайдених, невідомих трупів, у разі відсутності родичів або осіб чи установ, які можуть взяти на себе доставку тіл;
- співпраця з комунальними підприємствами, а також іншими підприємствами, установами та організаціями, що виробляють, виконують та/або надають житлово-комунальні послуги, поліпшення їх роботи та забезпечення мешканців міста якісними послугами, створення конкурентного середовища на ринку комунальних послуг;
- спрямування коштів із спеціального фонду, отриманих від мешканців гуртожитків у вигляді плати за виготовлення свідоцтва про права власності на кімнати в гуртожитку, продаж надлишків загальної площі житлових приміщень у гуртожитках, на

капітальний ремонт, реконструкцію, утримання, експлуатацію гуртожитків, окремі кімнати в яких є власністю територіальної громади міста Кривого Рогу;

● зменшення технологічних витрат та втрат ресурсів, упровадження прогресивних технологій для виконання робіт на підприємствах, які надають житлово-комунальні послуги;

● покращення умов проживання мешканців, гарантування належної технічної експлуатації ліфтів та їх безперебійної роботи, безпеки мешканців під час користування ліфтами, недопущення частих зупинок ліфтів з технічних причин і гарантування безпечного користування ними шляхом проведення капітальних ремонтів (заміни та модернізації), оновлення, проведення технічної експертизи ліфтів, що використовувалися понад 25 років;

● капітальний ремонт конструктивних елементів будинків, ліфтів, у яких створено ОСББ;

● утримання в належному стані та покращення технічного стану доріг, вулиць, мостів та шляхопроводів.

Очікувані результати виконання Програм у 2021 році:

● покращення екологічної ситуації та естетичного вигляду міста, збереження об'єктів загального користування, природних ландшафтів, інших природних комплексів і об'єктів;

● гарантування умов безпечного проживання населення міста, підвищення якості життя в місті та його інвестиційної привабливості;

● відновлення та створення нових зон культурного масового відпочинку мешканців міста, створення необхідних умов для відпочинку дітей, підлітків та дорослого населення, їх фізичного розвитку;

● продовження термінів експлуатації об'єктів (елементів) бла-

гоустрою, запобігання аварійним ситуаціям на них, запобігання випадкам пошкодження, знищення чи викрадення об'єктів (елементів) благоустрою;

● підвищення рівня надання населенню житлово-комунальних послуг відповідно до вимог національних стандартів;

● забезпечення сталої ефективної роботи комунальних підприємств, а також інших підприємств, установ та організацій, що виробляють, виконують та/або надають житлово-комунальні послуги;

● безпечне користування ліфтами мешканцями багатоквартирних будинків, їх належна технічна експлуатація, безперебійна робота та подовження терміну експлуатації;

● забезпечення безпеки дорожнього руху.

Директор департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради
Іван КАРИЙ

Звіт про роботу інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Основними завданнями та функціями інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради є сприяння розвитку та поліпшенню стану благоустрою міста.

Спеціалістами інспекції здійснюється контроль за станом благоустрою та розміщенням зовнішньої реклами в місті, притягнення до відповідальності винних за порушення законодавства. Протягом 2020 року працівниками інспекції винесено понад 5000 приписів та протоколів на усунення порушень у сфері благоустрою та зовнішньої реклами.



● санітарний стан контейнерних майданчиків, стан зупинкових павільйонів, дитячих майданчиків, дотримання належного санітарного стану та наявності урн біля об'єктів торгівлі,



Основні проблемні питання, що відмічаються інспекцією при здійсненні контролю за станом благоустрою у місті: якість послуг по прибиранню прибудинкових територій,

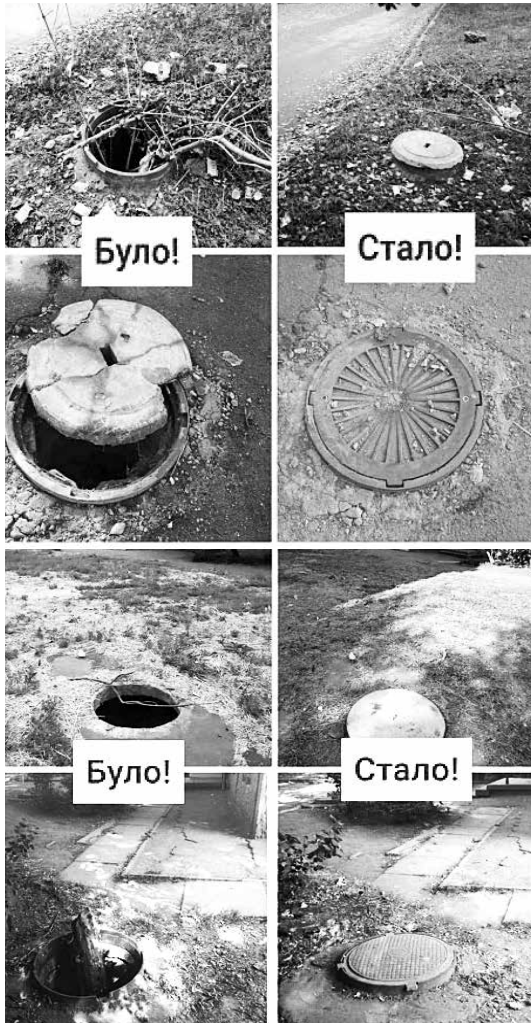


● утримання територій біля закладів та установ бюджетної сфери, санітарний стан місць загального користування, місць відпочинку жителів міста, снігоочищення та боротьба з ожеледдю взимку, покіс трав та вжиття заходів щодо карантинних рослин влітку тощо.





На особливому контролі перебуває питання відсутності кришок люків на оглядових колодязях. Питання відпрацьовується спеціалістами інспекції з власниками мереж в оперативному режимі. Протягом року за нашими зверненнями було накри-то близько 2500 люків.



За порушення законодавства у сфері благоустрою спеціалістами інспекції складено більше 3500 приписів та протоколів. Серед порушників: управителі та ОСББ, заклади та установи бюджетної сфери, державні та промислові підприємства, суб'єкти бізнесу та громадяни.



На фото складання приписів та адмінпротоколів



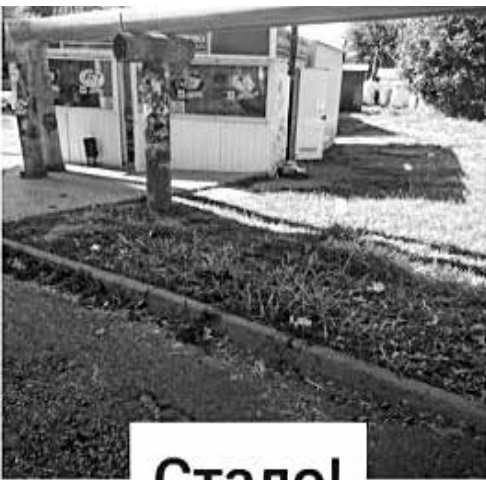
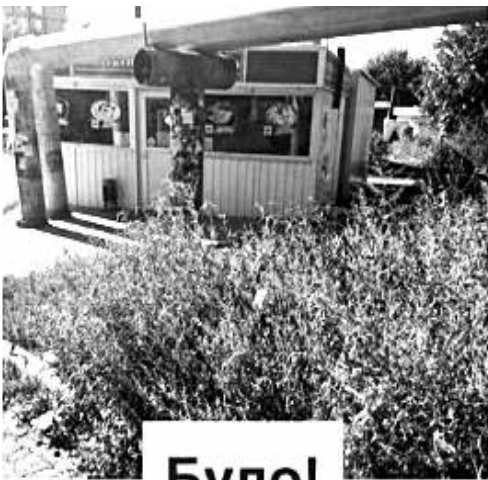
Складання адмінпротоколу на управителів за звалювання гілок



та за звалювання сміття



Складання адмінпротоколу за звалювання будівельного сміття





Було!
Стало!



Було!
Стало!



Було!
Стало!



Було!
Стало!



Було!
Стало!



Було!
Стало!



Було!
Стало!



Було!
Стало!

На постійному контролі знаходиться відновлення благоустрою після земляних робіт. Інспекцією з початку року видано 3250 дозволів на порушення об'єктів благоустрою, оформлено 37 відмов, складено 8 протоколів за проведення робіт без дозволу. В порівнянні з 2019 роком (2140 дозволів) кількість виданих дозволів зросла більше ніж на 1000.



На фото результати реагування на приписи та протоколи інспекції з благоустрою



Щоб підвищити рівень інформованості бізнесу про їх обов'язки інспекцією виготовлено буклети з витягом з Правил благоустрою, які розповсюджуються серед суб'єктів господарювання.



Також за зверненнями мешканців інспекція здійснює роботи з демонтажу елементів благоустрою, розміщених з порушенням вимог чинного законодавства (шламбауми, юніпаркери, огорожі, бетонні блоки тощо) або елементів, що знаходяться у аварійному стані та можуть становити небезпеку для жителів міста.

Доброго дня, вас турбує "Оперативна група доріг". Мешканці Покровського району стурбовані аварійним станом металевих споруд які знаходяться біля дитячого майданчика, а саме у дворі біля будинку вул. Едуарда Фукса 51. Прошу вас посприяти рішення цього питання так як це загрожує життю дітей та мешканців. Дякую.



На фото демонтаж аварійних елементів після надходження звернення до інспекції



Стосовно відновлення благоустрою після земляних робіт винесено майже 1500 приписів виконавцям робіт. Контроль з боку інспекції спонукає суб'єктів господарювання більш відповідально ставитись до виконання благоустрою.



Було!
Стало!





Було!
Стало!



Було!
Стало!



За результатами вжитих заходів відновлено понад 2000 об'єктів благоустрою.

Інший значний напрямок роботи інспекції з благоустрою – контроль за розміщенням зовнішньої реклами.

Основні проблеми з питань реклами стосуються розміщення реклами без відповідного дозволу, засмічення паперовими оголошеннями, незручностей від встановлення рекламного засобу, аварійного стану конструкцій. Для вирішення вказаних питань протягом року направлено 91 припис та складено 5 протоколів.



Складання адмінпротоколу
за розміщення рекламних оголошень на деревах
Очищення території міста від незаконної реклами



Було проведено обстеження розміщених на території міста білбордів з метою виявлення та демонтажу аварійних, за результатами якого в 2020 році було демонтовано понад 30 великих конструкцій. Також протягом року демонтовано понад 320 незаконних стаціонарних рекламних засобів різного формату.



За 2020 рік інспекцією оформлено 165 дозволів на розміщення зовнішньої реклами, 12 дозволів анульовано та надано 12 відмов.



З метою відкритості комунікації інспекцією з благоустрою з громадою функціонує інтернет-ресурс «Реклама у місті», який дає змогу побачити усі білборди на карті міста, інформацію про їх власників та контакти з можливістю залишити скаргу чи повідомлення, впроваджено Класифікатор типових рекламних засобів та дизайн-код для фасадної реклами.

Як працює дизайн-код

Коли немає дизайн-коду: Вулиця міста перетворюється на коридор хаотичної реклами. Об'єкти бізнесу погано ідентифікуються, реклама не працює. Візуальне заборуднення ускладнює навігацію на вулицях міста – в потоці кричущих вивісок складно зорієнтуватися.



Проведення роз'яснювальної роботи з підприємцями



Інспекцією проводиться постійний діалог з підприємцями, ОСББ, управителями, патрульною поліцією, виробниками зовнішньої реклами для формування єдиного бачення стратегії змін у сфері реклами.



Продовжується робота з встановлення дошок для розміщення оголошень (за рік інспекцією встановлено 37 дошок). Вони довели свою ефективність, бо мінімізували засмічення прилеглих об'єктів та елементів благоустрою, зокрема зупинних павільйонів.



Здравствуйте !

Прошу вашей помощи ,
остановка улица Десантная в
сторону крса ..лежит этот
беспорядок уже не первый
месяц ...судя по надписям
принадлежит киоску
гавриловские курчата



Оно так лежит никому не
нужное ...ну минимум три
недели - месяц

Доброго дня, дякуємо за
інформацію.



Для максимальної відкритості в мережі Фейсбук функціонує сторінка інспекції з благоустрою, яка на даний час має понад 5 тис. підписників. Практично щоденно вона наповнюється новою інформацією та забезпечує зворотній зв'язок з мешканцями міста.

В цілому робота інспекції з благоустрою направлена на створення комфортних та безпечних умов проживання жителів Кривого Рогу і завданням інспекції на наступний рік є продовження та підсилення роботи за вказаними напрямками.

Начальник інспекції з благоустрою
виконкому Криворізької міської ради
Андрій НИЧИПОРОВ

Звіт про роботу департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради реалізує повноваження міської ради та її виконавчого комітету у сферах містобудування, архітектури та земельних відносин, які спрямовані на здійснення містобудівних заходів, пов'язаних з розв'язанням поточних і перспективних завдань розвитку міста, організацію та здійснення землеустрою на території міста, проведення робіт, пов'язаних з продажем земель, становленням ринку земель міста відповідно до чинного законодавства України.

Розвиток містобудівних територій у місті провадиться згідно з Генеральним планом міста, розробленим на розрахунковий період до 2030 року. З метою реалізації довгострокової стратегії розвитку міста, на виконання міської Програми містобудівної діяльності та створення геоінформаційної електронної містобудівної кадастрової системи міста Кривого Рогу на 2004-2022рр., зі змінами департаментом проведені публічні закупівлі та укладені договори:

- «Оновлення (унесення змін) до Генерального плану м. Кривого Рогу (Металургійний район)», виконано III етапи згідно календарного графіка, щодо IV етапу, а саме «Погодження містобудівної документації», дія договору подовжена до 31.12.2021 року;

- «Актуалізація плану зонування м. Кривий Ріг» дія договору подовжена до 30.04.2021 року.

Протягом 2020 року департаментом видано 97 містобудівних умов та обмежень (надалі – МУО), внесено зміни до 17 МУО, скасовано 3 МУО.

Видано 53 будівельні паспорти забудови земельної ділянки. Отримано та обліковано до бази даних містобудівного кадастру 76 заяв з топографо-геодезичними планами в електронному вигляді, на основі яких здійснюється проектування детальних планів територій, що затверджуються рішеннями міської ради. Підтримується робота бази даних містобудівного кадастру, яка створена у 2018 році у вільному програмному забезпеченні QGIS та є аналогом ArcGIS.

Реалізація містобудівного кадастру дає можливість забезпечити органи управління, проектні установи, організації, громадськість актуальною і об'єктивною інформацією про дійсний стан і статус об'єктів землекористування та нерухомості, зміни їх характеристик, функціонального використання, результатів економічної оцінки, метричні дані тощо.

Крім того, розроблено комплексні схеми розміщення тимчасових об'єктів та пересувних тимчасових об'єктів для здійснення

підприємницької діяльності на територіях адміністративних районів м. Кривого Рогу.

Коштом міського бюджету здійснено роботи з розробки містобудівної документації на земельні ділянки для розміщення садибного будівництва на вул. Карнавальній у Покровському районі орієнтовною площею 21,0 га, відповідний детальний план території затверджено рішенням міської ради від 23.12.2020 №94.

Протягом року тривала робота щодо передачі безоплатно у власність учасникам антитерористичної операції на сході України, операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, членам сімей загиблих земельних ділянок для будівництва й обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд, документація щодо яких виконана коштом міського бюджету. Згідно з рішеннями міської ради 89 ділянок для індивідуального житлового будівництва передано у приватну власність зазначеним категоріям громадян.

Першочергове відведення земельних ділянок учасникам бойових дій відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» здійснюється у відповідності з вимогами чинного земельного законодавства України.

У 2020 році до міського бюджету від забудовників надійшло 5662,8 тис. грн. пайової участі на розвиток та покращення інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста.

Також одним із основних завдань департаменту є реалізація повноважень міської ради та її виконавчого комітету в галузі земельних відносин у порядку, визначеному чинним законодавством України.

З метою визначення основних засад реформування земельних відносин на основі раціонального ефективного використання землі затверджена Програма розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016-2025 роки та розроблені відповідні заходи.

Так, на виконання цієї Програми у 2020 році за результатами процедури публічних закупівель реалізовано:

- Проведення інвентаризації земель різних категорій, формування їх меж, оформлення правовстановлюючих документів земельної ділянки площею 9,6 га в Центрально-Міському районі;

- Фінансування робіт по виносу меж земельних ділянок в натурі на місцевості;

- Розробка технічної документації з нормативної грошової оцінки земель міста Кривого Рогу.

Станом на 01.01.2021 в департаменті обліковано 2 326 договорів оренди землі, підготовлено 614 договорів оренди, укладено 74 попередніх договори щодо укладання договору оренди (основного договору) земельної ділянки в майбутньому, підготовлено 45 договорів особистого сервіту, 9 угод про дострокове розірвання договорів оренди, 46 додаткових угод про внесення змін до договорів оренди, 5 договорів суперфіцію.

Проводиться робота щодо реєстрації права власності територіальної громади на землі комунальної власності. Так, протягом 2020 року за територіальною громадою міста зареєстровано правовстановлюючі документи на 320 земельних ділянок загальною площею 1532,5265 га.

В 2020 році діяльність департаменту здійснювалася у взаємодії з постійними комісіями міської ради, виконкомом районних у місті рад, державними податковими інспекціями міста і була спрямована на збільшення дохідної частини міського бюджету за рахунок сплати за землю всіма користувачами земельних ділянок у межах міста.

За результатами проведеної роботи до міського бюджету надійшли кошти по платі за землю в розмірі 1 062 601,2 тис. грн.

Становлення ринку землі є одним з основних факторів розвитку земельних відносин. Продаж земельних ділянок несільськогосподарського призначення в м. Кривому Розі здійснюється з 2001 року. У 2020 році опрацьовано матеріали відносно 4 суб'єктів господарювання та прийняті рішення міської ради про продаж земельних ділянок загальною площею 1,1599 га, а також надано згоду на продаж ще 5 земельних ділянок загальною площею 1,5085 га.

Надходження до міського бюджету від продажу земельних ділянок в 2020 році становлять 6 219,9 тис. грн. Отримані кошти спрямовані на реалізацію програм соціально-економічного розвитку територіальної громади міста.

Враховуючи чинне законодавство України департаментом у 2020 році підготовлено 8 рішень міської ради, якими визначено перелік земельних ділянок комунальної власності міста, які (або права на які) можуть бути виставлені на земельні торги та умови продажу прав на користування земельними ділянками комунальної форми власності міста, що виставляються на земельні торги у формі аукціону.

За 2020 рік проведені земельні торги з продажу права оренди земельних ділянок та укладено 5 договорів оренди. За результатами проведених земельних торгів до міського бюджету

надійшли кошти з орендної плати за землю в розмірі 1 413,2 тис. грн.

З метою запобігання втрат надходжень коштів до бюджету від сплати за землю, департаментом постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо необхідності оформлення правовстановлюючих документів на землю відповідно до вимог чинного земельного законодавства України через місцеві засоби масової інформації, при наданні консультацій в центрі надання адміністративних послуг «Віза» та при листуванні з суб'єктами господарювання.

З метою забезпечення реалізації в місті першочергових заходів по виконанню міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища, департаментом проведено публічну закупівлю:

● «Розроблення проекту землеустрою щодо організації і встановлення меж водоохоронних зон та прибережних за-

хисних смуг річок Інгулець та Саксагань у місті Кривому Розі». В 2021 році департаментом планується:

● «Розроблення технічної документації щодо інвентаризації земель Центрально-Міського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області».

● «Забезпечення виконання комплексу заходів з відновлення межових знаків (геодезичних пунктів), якими закріплена межа міста Кривого Рогу» у поточному році департаментом не реалізована розробка проекту у зв'язку з судовим процесом;

● «Фінансування робіт по виносу меж земельних ділянок в натурі на місцевості» надасть можливість оперативним способом виконати інструментальні дослідження та визначити в системі координат місце розташування та розмір земельних ділянок;

● «Виготовлення землепорядної документації на земельні ділянки, які відводяться учасникам АТО»;

● «Розробка електронної містобудівної кадастрової системи

м. Кривого Рогу, створення містобудівного кадастру»;

● «Проведення експертної грошової оцінки земельної ділянки, що підлягає продажу відповідно до статті 128 Земельного кодексу України»;

● «Організація підготовки земельних торгів та витрати на послуги ліцитатора у разі їх скасування»;

● «Виготовлення землепорядної документації земельних ділянок для продажу на земельних торгах»;

● «Оплата робіт та послуг, пов'язаних з оформленням права комунальної власності на земельні ділянки за територіальною громадою міста Кривого Рогу»;

● «Демонтаж тимчасових об'єктів для здійснення підприємницької діяльності».

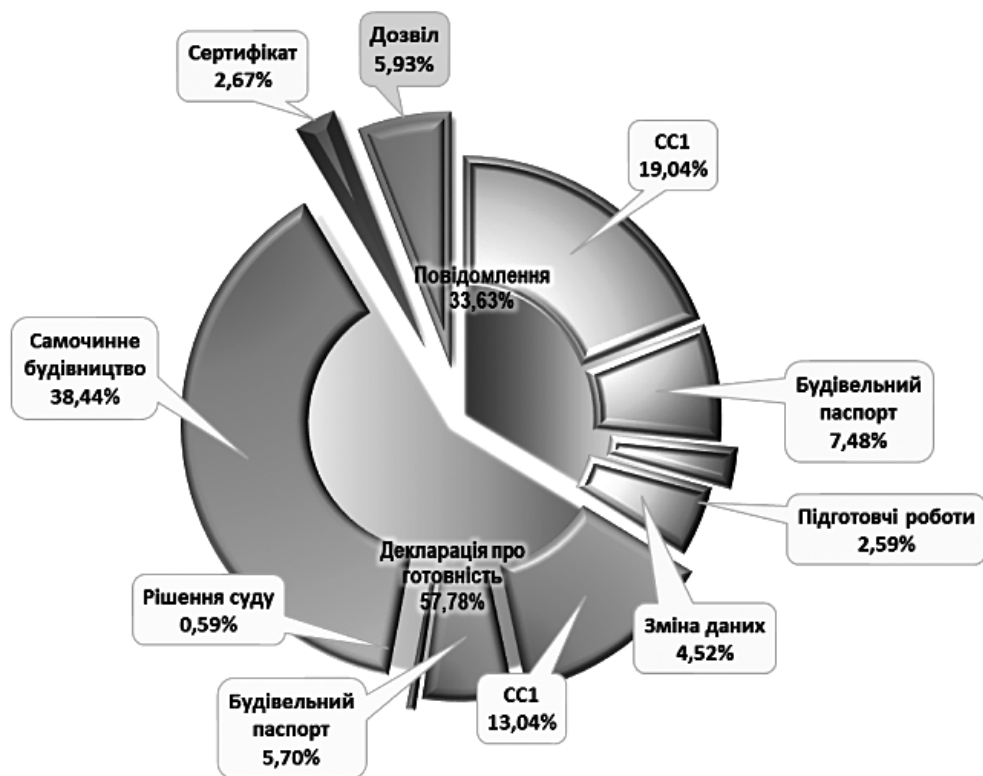
Директор департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради
Любов ГОРБАЧОВА

Звіт про роботу відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради в межах м. Кривого Рогу здійснює, відповідно до законодавства, державний архітектурно-будівельний контроль за дотриманням суб'єктами містобудування законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, державних стандартів і правил під час виконання підготовчих та будівельних робіт. Крім того, відділ виконує дозвільні і реєстраційні функції у сфері містобудівної діяльності, надає через Центр адміністративних послуг «ВІЗА» консультації щодо порядку виконання підготовчих та будівельних робіт, а також прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів.

Відділом за 2020 рік було розглянуто 1350 документів дозвільного та декларативного характеру.

Аналіз структури документів, розглянутих відділом



Видано 43 дозволи на виконання будівельних робіт. Прийнято в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів та видано 36 сертифікатів про їх готовність до експлуатації, у тому числі щодо міських інфраструктурних об'єктів, а також комерційного призначення.



Капітальний ремонт дороги вул. Толстого (від вул. Української до вул. Купріна)



Капітальний ремонт дороги вул. Сергія Колачевського
Капітальний ремонт дороги на проспекті 200-річчя Кривого Рогу



Капітальний ремонт дороги на проспекті 200-річчя Кривого Рогу від площі 30-річчя Перемоги до вул. Спаської в Саксаганському районі



Капітальний ремонт дороги на проспекті 200-річчя Кривого Рогу
вул. Спаської до вул. Едуарда Фукса



Реконструкція приміщень під амбулаторію №2
«ЦПМСД №4 Криворізької міської ради» з цілодобовим відділенням
невідкладної допомоги за адресою: мкр-н Сонячний, 25а



Реконструкція відділення екстреної медичної допомоги КНП «Криворізька
міська лікарня №7», КП «Криворізька міська клінічна лікарня №2»

З метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусної інфекції, враховуючи встановлений Урядом карантин на території України, відділом проводилися консультації у Центрі адміністративних послуг «Віза» (за попереднім записом та з суворим дотриманням протиепідемічних заходів), а також розглядалися звернення у телефонному режимі або отримані засобами електронної пошти. Внаслідок вказаної взаємодії було забезпечено оперативне опрацювання цих звернень та надання роз'яснень щодо вирішення існуючих проблемних питань.

Кількість звернень замовників послуг та надання консультацій зменшилась, у порівнянні з 2019 роком, на 27% (у 2019 році – 1318 звернень, у 2020 – 962).

Також постійно проводилася інформаційно-роз'яснювальна робота шляхом публікацій щодо актуальних питань у сфері містобудівної діяльності, здійснення дозвільно-реєстраційних функцій та заходів державного архітектурно-будівельного контролю на офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради та на сторінці відділу в соціальній мережі Facebook.

Актуальні питання у зверненнях, що надходили до відділу, залишилися незмінними:

- незаконне будівництво об'єктів;
- введення об'єкта самочинного будівництва в експлуатацію;
- дотримання вимог містобудівного законодавства;
- проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством.

При цьому, слід зазначити, що з 18.03.2020 року було зупинено дію Постанови Кабінету Міністрів України від 23 травня 2011 року №553 «Про затвердження Порядку здійснення державного архітектурно-будівельного контролю» до початку виконання функцій і повноважень Державної інспекції містобудування.

Таким чином, до кінця року здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю, зокрема, планових та позапланових перевірок було унеможливлено!

У липні 2020 року на базі державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія» в експериментальному режимі запрацювала Єдина державна електронна система у сфері будівництва. За допомогою Електронної системи зареєстровані користувачі мають можливість отримати адміністративні послуги щодо виконання підготовчих та будівельних робіт, а також прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів. Відділом прийнято та розглянуто 12 документів, які надійшли до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва через Портал «Дія».

Рішенням Криворізької міської ради від 24 грудня 2019 року №4346 «Про затвердження кошторису видатків цільового фонду від плати за тимчасове використання місць розташування об'єктів зовнішньої реклами на 2020 рік» відділу, як головному розпоряднику коштів, затверджено видатки у сумі 558 512,00 грн.

На виконання бюджетної програми місцевого бюджету за 2020 рік відділом було освоєно 79 279,71 грн. бюджетних коштів, а саме:

- на забезпечення оплати послуг експертів при проведенні будівельно-технічної та оціночно-будівельної експертизи – 16 147,87 грн.;
- на забезпечення захисту інтересів територіальної громади в судах будь-якої юрисдикції та органах примусового виконання судових рішень – 63 131,34 грн.

Освоєння коштів місцевого бюджету, відповідно до плану, склало 14,2%, а економія бюджетних коштів – 479 232,29 грн.

Правова робота у відділі здійснюється головними спеціалістами, які забезпечують належне юридичне супроводження діяльності органу державного архітектурно-будівельного контролю при виконанні покладених на нього завдань та функцій, а саме:

- готуються процесуальні документи до суду;
- здійснюється участь (представництво) у судових провадженнях;
- проводиться контроль за виконанням ухвалених на користь відділу судових рішень.

Станом на момент завершення звітного періоду в провадженні відділу перебувало 33 судові справи.

За звітний період 2020 року до Відділу надійшло – 11 адміністративних та цивільних позовів.

За 2020 р. головні спеціалісти відділу приймали участь у близько 160 судових засіданнях, як в судах першої інстанції в місті Кривому Розі так і перебували у відрядженнях різної інстанційності судів міста Дніпра.

Робота відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради у 2021 році і далі буде спрямована на забезпечення комфортних та зрозумілих умов для надання та реєстрації документів, що дають право на виконання підготовчих та будівельних робіт, прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, а також здійснення державного архітектурно-будівельного контролю у вказаній сфері.

Начальник відділу з питань державного
архітектурно-будівельного контролю
виконкому Криворізької міської ради
Дмитро ГОРЮНОВ

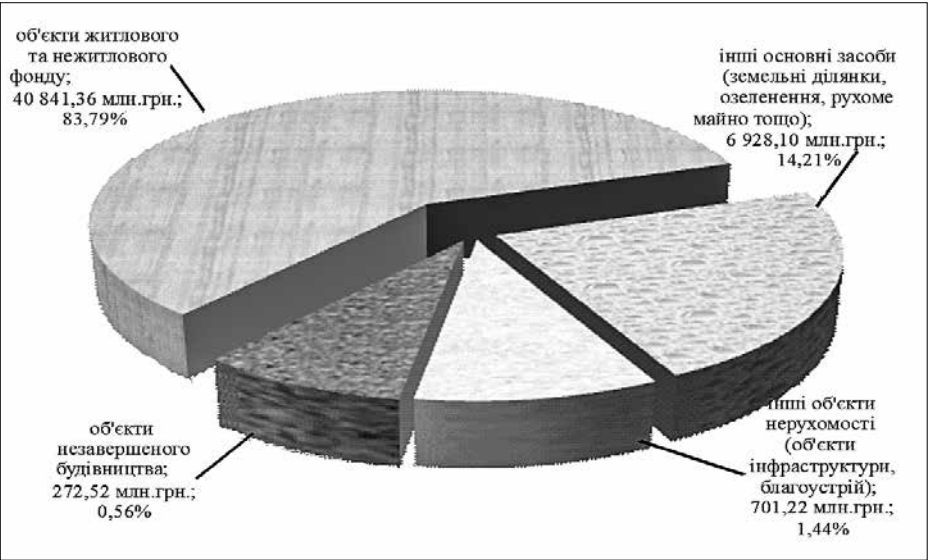
Звіт про роботу управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради відповідно до визначених Криворізькою міською радою та її виконавчим комітетом повноважень, здійснює функції щодо управління майном комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу з метою забезпечення належної матеріальної основи місцевого самоврядування. Здійснює повноваження орендодавця й органу приватизації майна комунальної власності міста Кривого Рогу, контроль за обліком, інвентаризацією майна, його використанням і збереженням.

Матеріальною і фінансовою основою місцевого самоврядування, у першу чергу, є рухоме і нерухоме майно територіальної громади міста.

Вартість комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу, що перебуває на власних балансах комунальних підприємств, установ і закладів, за результатами останньої щорічної інвентаризації становила 48,74 млрд. грн., у тому числі:

- об'єкти житлового та нежитлового фондів – 40,84 млрд. грн, або 83,79%;
- інші основні засоби (земельні ділянки, зелені насадження,



рухоме майно) – 6,93 млрд. грн, або 14,21%;

- інші об'єкти нерухомості (об'єкти інфраструктури, благоустрою) – 701,22 млн. грн, або 1,44%;
- об'єкти незавершеного будівництва – 272,52 млн. грн, або 0,56%.

За даними інвентаризації комунального майна станом на 01.10.2019 перелік комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу оприлюднено на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних data.gov.ua

В рамках реалізації концепції «Кривий Ріг – Smart City 2020», рішенням виконкому міської ради від 16.09.2020 №473 запроваджено та організовано роботу е-сервісу «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності», який містить інформацію про об'єкти нерухомості комунальної власності територіальної громади міста, які перебувають на балансовому обліку органів місцевого самоврядування, комунальних підприємств, закладів, установ міста. В системі функціонує 141 балансоутримувач майна комунальної власності міста.

Збільшення вартості майна відбулося за рахунок прийняття до комунальної власності об'єктів соціальної інфраструктури, благоустрою, охорони здоров'я тощо. На підставі рішень міської ради до комунальної власності територіальної громади міста у 2020 році було прийнято об'єкти державної та недержавної форми власності, у тому числі:

● введений в експлуатацію об'єкт «Реконструкція парку ім. Федора Мершавцева м. Кривий Ріг (II черга)» від департаменту житлово-комунального господарства та будівництва Дніпропетровської обласної державної адміністрації;

● медичне обладнання, необхідне для організації повного комплексу робіт у боротьбі з поширенням гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19 зі спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Дніпропетровської області;

● ряд об'єктів благоустрою в Інгулецькому районі міста від благодійних та громадських організацій міста Кривого Рогу.

Створено Комунальний заклад «Палац культури «Південний» Криворізької міської ради на базі безоплатно прийнятого від Акціонерного товариства «Південний гірничо-збагачувальний комбінат» об'єкта соціальної інфраструктури – комплексу будівель «Палацу культури та творчості» на площі Гірницької слави, 2 з майном та інженерною інфраструктурою.

Починаючи з 2008 року у місті активно проводиться робота по виявленню відумерлого нерухомого майна. Упродовж 2008-2020 років Криворізькою міською радою надано згоду на прийняття до комунальної власності міста 64 об'єктів нерухомості (квартири, домоволодіння), які за рішеннями суду були визнані відумерлою спадщиною, у тому числі в 2020 році – 11 об'єктів. Вказані об'єкти нерухомого майна розподіляються виконкомом районних у місті рад як житловий фонд серед громадян, які перебувають на квартирній черзі та потребують поліпшення умов проживання.

Станом на теперішній час до комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу прийнято 75 безхазайних об'єктів нерухомості, у тому числі в 2020 році – 4 об'єкти.

На кінець 2020 року в місті налічується 456 комунальних підприємств, закладів, установ міста. У 2020 році 8 закладів охорони здоров'я реорганізовані в комунальні некомерційні підприємства.

На власному балансі управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради обліковано 672 об'єкта нерухомого комунального майна, вартістю 110 796,6 тис. грн.

Фінансування видатків, пов'язаних з виконанням повноважень щодо належного утримання та збереження об'єктів нерухомого майна, які перебувають на балансовому обліку управління, передбачено Програмою управління комунальним майном територіальної громади міста Кривого Рогу на 2016-2023 роки, затвердженою рішенням Криворізької міської ради від 24.12.2015 №69, зі змінами.

З 01 лютого 2020 року набрав чинності Закон України «Про оренду державного та комунального майна» (надалі – Закон) у новій редакції.

Відповідно до норм та положень вказаного Закону об'єкти комунальної власності передаються в оренду за результатами проведення аукціону виключно в електронній торговій системі, у тому числі аукціону, предметом якого є право на продовження договору оренди об'єкта, із застосуванням електронної торгової системи Державного підприємства «ПРОЗОРРО/ПРОДАЖІ».

З 16 червня 2020 року набрав чинності Порядок передачі в оренду державного та комунального майна, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 03.06.2020 №483 «Про деякі питання оренди державного та комунального майна», яким урегульовані питання функціонування електронної торгової системи, організації та порядку проведення електронних аукціонів, укладення та продовження договорів за результатами аукціону або без проведення аукціону, внесення змін до договорів оренди, суборенди тощо.

На виконання вимог Постанови КМУ від 03.06.2020 № 483 управлінням на офіційному вебсайті Криворізької міської ради

та її виконавчого комітету розміщено Перелік першого типу об'єктів комунальної власності міста, що пропонуються для передачі в оренду на аукціоні станом на 01.02.2020 (перелік Першого типу). У складі вказаного Переліку більше 200 об'єктів.

З метою урегулювання правових, економічних та організаційних відносин, пов'язаних з передачею в оренду об'єктів комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу управлінням підготовлено проєкт рішення міської ради «Про затвердження Переліку другого типу об'єктів комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу, що пропонуються для передачі в оренду без аукціону».

Міською радою прийнято рішення від 23.09.2020 №5017 «Про врегулювання деяких питань оренди комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу», яким визнано втрату чинності рішення міської ради від 23.11.2011 №726 «Про затвердження Положення про порядок оформлення оренди об'єктів комунальної власності міста», крім розділу 9.

Також, цим рішенням уповноважено виступати орендодавцем управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради – щодо комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу, комунальне підприємство «Парковка та реклама» Криворізької міської ради – щодо оренди нерухомого майна, загальна площа якого не перевищує 400 м², та іншого окремого індивідуально визначеного майна, що перебуває на його балансовому обліку.

Станом на 31.12.2020 укладено 1631 договір оренди на загальну площу 270,0 тис.кв.м, 256 договорів з установами, закладами бюджетної сфери.

Ефективність використання комунального майна, контроль за дотриманням орендарями умов договорів оренди здійснюється балансоутримувачами об'єктів (комунальними підприємствами, закладами, установами, обслуговуючим комунальним підприємством) на підставі укладених договорів на утримання, використання та збереження комунального майна.

Більшість орендарів належним чином виконують суттєві умови договорів оренди, зокрема, зобов'язання щодо своєчасної сплати за оренду, виконання ремонтних робіт об'єктів нерухомості комунальної власності міста тощо.

Проблемним залишається невиконання окремими орендарями істотних умов договорів оренди, як-то: своєчасне перерахування орендної плати, дотримання терміну дії договору, виконання інших зобов'язань і умов договору.

Спільно з обслуговуючим КП «Парковка та реклама» КМР, балансоутримувачами, юридичним управлінням виконкомом Криворізької міської ради проводиться претензійно-позовна робота за порушення суттєвих умов договорів, витребування майна з безпідставного використання.

Протягом 2020 року в судах різних інстанцій розглянуто та прийнято позитивні рішення (на користь управління) за 6 позовними заявами, а саме: щодо стягнення заборгованості з орендної плати – за 5 позовними заявами на загальну суму 366 374,74 грн. та розірвання договорів оренди за порушення суттєвих умов договорів оренди – за 1 позовною заявою. Також, заявлені грошові вимоги УКВМ у сумі 317 594,39 грн. до КП «ЖЕО №8» арбітражним керуючим Пашковським А.А. включено до 4 черги реєстру вимог кредиторів.

З початку 2020 року (станом на 01.12.2020 р.) нараховано плату за оренду об'єктів комунальної власності міста на суму 22153,10 тис.грн., сплачено орендарями 21045,50 тис.грн., що складає 95,0% від нарахованої суми та перераховано до міського бюджету 16770,10 тис.грн., що складає 88,30% планових надходжень (19000,00 тис.грн.).

Протягом 2020 року укладалися та переукладалися договори про відшкодування земельного податку. Станом на 01.01.2021 діє 349 договорів про відшкодування земельного

податку, згідно з якими до міського бюджету протягом 2020 року було перераховано 1 558,0 тис. грн.

Для більш детального та відкритого використання інформації стосовно можливості приватизації об'єктів нерухомості комунальної власності міста на електронному вебпорталі «Криворізький ресурсний центр» модифікований ресурс «Потенційні об'єкти приватизації комунальної власності м. Кривого Рогу» підтримується в актуальному стані та містить інформацію щодо опису об'єктів нерухомості у вигляді фотографій об'єктів, графічних матеріалів, адрес та розташування їх на мапі міста.

З метою забезпечення виконання планових надходжень до міського бюджету, управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради було підготовлено проєкт рішення міської ради «Про затвердження переліку об'єктів, що підлягають приватизації у 2020 році», який був затверджений 26.02.2020 рішенням №4537. В подальшому приватизація комунального майна здійснювалась відповідно до цього рішення, зі змінами.

На виконання статті 21 Закону України «Про приватизацію державного і комунального майна» для залучення потенційних покупців об'єктів даний перелік було оприлюднено у засобах масової інформації та в електронній торговій системі Прозорро.Продажі.

У 2020 році міською радою були прийняті рішення щодо приватизації 31 об'єкта шляхом викупу орендарями після здійснених поліпшень орендованого майна та 7 об'єктів шляхом продажу на електронному аукціоні.

За результатами заходів, проведених управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради, у 2020 році було приватизовано 27 об'єктів загальною площею 3 383,36 кв. м.

По інших 11 об'єктах, управлінням проводяться заходи щодо приватизації.

Фактичні надходження коштів до бюджету розвитку в 2020 році від відчуження майна, що знаходиться в комунальній власності міста склали 10 587,0 тис. грн. або 135,73% від доведеного річного плану (7 800,0 тис. грн.), у тому числі 3 831,15 тис.грн. відчуження майна через проведені аукціони КП «Парковка та реклама» Криворізької міської ради.

Однією з умов підготовки об'єкта до приватизації шляхом викупу є надання органом приватизації погодження на проведення невід'ємних поліпшень орендованого об'єкта за власні кошти орендаря.

За 2020 рік до управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради надійшли звернення від 32 суб'єктів господарювання про надання погодження на виконання ремонтних робіт орендованих об'єктів з метою їх подальшої приватизації.

Після детального розгляду наданих документів, виїздів на місце розташування зазначених об'єктів оренди 10 заявникам були надані погодження на проведення відповідних ремонтних робіт, по 7 об'єктах були здійснені невід'ємні поліпшення на загальну суму 554,65 тис. грн. без ПДВ, на теперішній час на 3 об'єктах оренди здійснюються ремонтні роботи відповідно до діючого законодавства України.

Протягом 2020 року в рамках фінансування заходів Програми розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016-2020 роки, управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради здійснювались відповідні дії щодо оформлення землевпорядної документації під окремо розташованою будівлею – потенційним об'єктом приватизації (вулиця Грицевця, 3в).

В.о. начальника управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради
Марина ДРОНІКОВА

Звіт про роботу управління капітального будівництва виконкомом Криворізької міської ради у 2020 році

Для реалізації місцевої політики у галузі будівництва та її сталого розвитку, в 2020 році на замовлення управління капітального будівництва виконкомом Криворізької міської ради здійснювалося проєктування та будівництво 36 соціально значимих для міста об'єктів житлово-комунального призначення, інженерно-транспортної інфраструктури, благоустрою, освіти, охорони здоров'я, культури та спорту. Пріоритетність об'єктів, що заплановані до будівництва та проєктування на 2020 рік, та обсяги їх фінансування визначено, насамперед, Стратегічним планом розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року, а також Програмою капітального будівництва об'єктів інфраструктури м. Кривого Рогу на 2019-2021 роки.

Загальний обсяг фінансування з міського бюджету у 2020 році на будівництво об'єктів по замовленню управління склав понад 100,0 млн. грн., з них спрямування бюджетних коштів здійснювалося на об'єкти з нового будівництва, реконструкції та капітального ремонту за наступними напрямками.

Медичні установи та заклади

Для поліпшення існуючої матеріально-технічної бази та підвищення якості надання первинної та вторинної медичної допомоги розроблено проєктну документацію та розпочато виконання будівельних робіт з капітального ремонту будівлі Комунального закладу «Криворізька інфекційна лікарня №1». Проєктними рішеннями об'єкта передбачається заміна

покриття підлоги, ремонт внутрішнього оздоблення стін та стель, утеплення фасаду, заміна віконних та дверних блоків на енергоефективні, заміна покрівлі з утепленням перекриття горища, встановлення пандуса; заміна інженерних мереж тощо.

Також, з метою заощадження витрат на теплоносії та заміну централізованого опалення на індивідуальне розроблена проєктна документація з нового будівництва модульної котельні та теплових мереж для обслуговування будівель інфекційної лікарні.

У 2020 році завершено виконання робіт з реконструкції приміщень під амбулаторію №2 «Центру первинної медико-санітарної допомоги №4» Криворізької міської ради з цілодобовим відділенням невідкладної допомоги та частини даної двоповерхової будівлі під приміщення фільтр-боксу на мкр-н Сонячний 25а. На об'єктах виконані наступні роботи: посилення та відновлення будівельних конструкцій, влаштування підлог, оздоблювальні роботи приміщень, заміна та утеплення покрівлі, влаштування фасадної системи з утепленням стін, встановлено енергозберігаючі вікна, замінено інженерні мережі, виконано благоустрій території, на об'єкті також виконані заходи для доступу маломобільних груп населення.

Основною метою відділення є надання первинної медичної допомоги 12 334 мешканцям міста. Орієнтовна пропускна здатність відділення – 96 осіб.

Виконані роботи з реконструкції приміщень під амбулаторію «Центру первинної медико-санітарної допомоги №6» по

вул. Миколаївське шосе, 21, приміщення 17 в. Проєктом передбачено: виконання комплексу робіт з оздоблення приміщень, влаштування покрівлі та утепленого фасаду, встановлення енергозберігаючих вікон, заміну інженерних мереж, відновлення благоустрою прилеглої території, виконання заходів для доступу маломобільних груп населення.

В амбулаторії працюватиме 4 лікарів та 18 медичних сестер. Будуть створені комфортні умови, як для лікарів так і пацієнтів. Коштом міського бюджету придбано нове медичне обладнання та меблі.

Для зручності відвідувачів з обмеженими фізичними можливостями входи до амбулаторії облаштовані пандусами, санвузол, кабінет на першому поверсі обладнані засобами для безперешкодного доступу маломобільних груп населення.

Амбулаторія розрахована на обслуговування 9050 осіб. Пропускна спроможність – 89 пацієнтів/зміна.

Виконані роботи з реконструкції просторі сучасної амбулаторії №3 Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» за адресою: вул. Дружби, 2в для мешканців житломасиву Інгулець. Заклад обслуговуватиме 10 тисяч чоловік, з них майже 2 тисячі дітей, працюватиме 5 сімейних лікарів та 11 медичних сестер.

По зазначеному об'єкту виконано підсилення та відновлення будівельних конструкцій, оздоблення внутрішніх приміщень, влаштування покрівлі та утепленого фасаду, встановлення

енергозберігаючих вікон, заміну інженерних мереж, відновлення благоустрою прилеглої території, виконання заходів для безперешкодного доступу маломобільних груп населення. Коштом міського бюджету також придбано нове медичне обладнання та меблі.

Для зручності пацієнтів у приміщенні облаштований аптечний пункт, пропускна спроможність – 90 пацієнтів/змінa.

Реалізація таких проєктів забезпечить своєчасне надання допомоги в амбулаторних умовах і за викликом вдома, диспансеризацію пацієнтів із хронічними захворюваннями та здійснення їхнього контрольованого лікування. Це в свою чергу вплине на зниження показників загальної смертності, захворюваності та інвалідності.

В рамках медичної реформи, для потреб Комунальних некомерційних підприємств «Центр первинної медико-санітарної допомоги» виконувалися роботи з розробки проєктів реконструкції приміщень під амбулаторії за адресами: вул. Івана Сірка, 24 (Тернівський р-н), вул. Рокоссовського, 9 (Саксаганський р-н), вул. Вернадського, 141в (Довгинцівський р-н).

Житлово-комунальне будівництво

У 2020 році продовжувалося будівництво ділянки самопливного каналізаційного колектора від мкрн. Сонячний» (Саксаганський р-н). Метою проєкту є виведення з експлуатації діючого з 1982 року залізобетонного колектора, що здійснює водовідведення з мікрорайону Сонячного, стан якого є аварійним.

Виконано: перевлаштування електромереж в зоні проведення будівельних робіт; методом горизонтально-направленого буріння прокладено наступні трубопроводи: діаметром 900 мм – 59,5 м та 1000 мм – 65,1 м; футляр з труб ПЕ 100 SDR 17, діаметром 1200 мм та довжиною 43 м під вулицю Лісового; влаштовано 5 поліетиленових колодязів та 1 збірний залізобетонний.

Реалізація проєкту забезпечить захист мешканців найближчих мікрорайонів від негативних наслідків аварійних ситуацій в системі водовідведення, охорону водного басейну міста, поліпшення екологічного стану навколишнього природного середовища.

Завершено роботи з розробки проєкту землеустрою, який затверджено рішенням сесії міської ради, щодо відведення земельних ділянок в Металургійному районі міста площею 21,89 га та 23,91 га під будівництво комплексу з переробки твердих побутових відходів зі сміттесортувальною лінією у процесі діяльності якої передбачається вилучення з побутових відходів сировини.

Реалізація проєкту у наступних роках дозволить запобігти забрудненню навколишнього природного середовища шляхом вивозу та переробки побутових відходів з житлових районів міста. Пропускна здатність комплексу до 55 т/год.

У звітному році продовжувалась підготовка тендерної документації для проведення закупівлі робіт, за міжнародною процедурою, в межах субпроєкту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (I етап)», до складу якого входять роботи з реконструкції котельні «Механобрчормет» на вулиці Телевізійній, 3, реконструкція та нове будівництво мереж теплопостачання, розташованих у Металургійному, Саксаганському, Довгинцівському районах міста, встановлення понад 300 індивідуальних теплових пунктів у комунальних закладах міста.

Реалізація проєкту здійснюватиметься протягом 2021-2023 років.

Інженерно-транспортна інфраструктура

У 2020 році виконано роботи з реконструкції підземного пішохідного переходу на вул. Лермонтова (площа реконструкції – 210 м²) даним проєктом передбачено: влаштування спусків для колясок та підйомних механізмів для маломобільних груп населення; відновлення будівельних конструкцій переходу зокрема елементів сходів; облицювання стін тунелів, сходів, підлоги, парапетів гранітною плиткою; влаштування навісів над входами в підземний пішохідний перехід; часткова заміна існуючої гідроізоляції перекриття та влаштування нової гідроізоляції стін переходу та службових приміщень; заміна мереж електропостачання та електроосвітлення.

Також виконано будівельні роботи з нового будівництва мосту в парку ім. Ю. Гагаріна, довжиною 65,1 п. м та шириною пішохідної частини 3,0 п.м, що забезпечить комфортний перехід через річку Саксагань та дасть можливість підходу жителям міста в парк ім. Ю. Гагаріна з вулиці Свято-Миколаївська та скоротить час, що раніше витрачався на обхід.

Конструкція пішохідного мосту являє собою прольотну споруду з опорами, пілоном і вантами. На мосту встановлено опори з LED світильниками.

Об'єкти благоустрою

Для розміщення нових місць для поховань, продовжувалися роботи з будівництва кладовища в районі Північного ГЗК. Проєктом передбачено виконання комплексу робіт спрямованих на забезпечення належного стану території кладовища, створення сприятливих умов для відвідування, поліпшення умов експлуатації кладовища та організації поховань. Загальна площа відведення земельної ділянки під будівництво кладовища – 22га. Завершення будівельних робіт та введення об'єкта в експлуатацію планується у 2021 році.

Освітні установи та заклади

Протягом 2020 року виконано розробку проєктно-кошторисної документації, проведено процедуру закупівлі та укладено договір підряду на виконання будівельних робіт з будівництва будівлі дошкільного підрозділу навчально-виховного комплексу «Загальноосвітня школа І-ІІ ступенів – дошкільний навчальний заклад» №38 за адресою: вул. Кибальчича, 19, Тернівський район.

Будівництво фінансується відповідно до договору про співпрацю у сфері будівництва об'єкта соціальної інфраструктури за рахунок приватного Акціонерного товариства «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат». Введення об'єкта в експлуатацію планується виконати у 2021 році.

Реалізація даного проєкту надасть можливість найменшим мешканцям селища Горького здобуття дошкільної освіти в комфортних і безпечних для їхнього здоров'я умовах.

У 2020 році відбулася процедура закупівлі відповідно до якої було укладені договори підряду, авторського та технічного нагляду на будівництво системи водовідведення від Криворізької загальноосвітньої школи І-ІІ ступенів №101, вул. Абрикосова, 1а.

Основною задачею проєкту є – захист території школи від поверхневих вод, відведення яких забезпечується шляхом ор-

ганізації рельєфу та влаштуванням системи водовідведення по лотках.

Завершення будівельних робіт та введення об'єкта в експлуатацію планується у 2021 році.

Протягом 2020 року продовжувалось виконання будівельних робіт будівлі на вул. Красноярській, 9 під розміщення дошкільного навчального закладу. Виконано часткову заміну дерев'яних конструкцій покрівлі з нанесенням антисептичних та вогнезахисних матеріалів з подальшим влаштуванням гідроізоляції та покриття з металочерепиці, влаштування внутрішніх інженерних мереж, перегородок, підсилення стін та прорізів, внутрішнє опорядження приміщень.

Реалізація зазначеного проєкту дозволить поліпшити умови праці працівників та перебування дітей у закладі.

Установи та заклади культури

У 2020 році розпочато капітальний ремонт будівлі міського комунального закладу «ПК» Мистецький». Проєкт передбачає влаштування архітектурного освітлення будівлі палацу культури, ремонт фасаду з утепленням, ремонт покрівлі, заміна вікон на енергозберігаючі, влаштування умов для доступності до об'єкта маломобільних груп населення, благоустрій прилеглої території тощо.

Виконання вищезазначених робіт сприятиме збереженню комунального майна, високоефективній організації багатофункціональної роботи палацу, поліпшенню надання культурно-мистецьких послуг для населення міста.

Завершення будівництва заплановано на 2022 рік.

Установи та заклади фізичної культури і спорту

З метою надання можливості тренувань у будь-яку пору року для спортсменів та відвідувачів у звітному році були завершені роботи з капітального ремонту системи фільтрації басейну на базі комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа № 10».

Здійснено заміну зношеного і застарілого обладнання на автоматичну систему підігріву води, встановлено нові теплові насоси та систему очищення басейну.

Інші об'єкти комунальної власності

У звітному році було розпочато виконання проєктних робіт з реконструкції комплексу будівель по пр-ту Металургів під Центр розвитку креативної економіки з освітніми, науково-дослідними, адміністративними приміщеннями та закладом громадського харчування.

Даний Центр забезпечить реалізацію сучасних, креативних та затребуваних вимогою часу форм розвитку підприємництва, наукових досліджень, мистецтва, виробництва та ін. Такий новий напрям сприятиме не лише наповненню бюджету міста податками та зборами в довгостроковій перспективі, але й створить осередок підвищення компетентності молоді в сучасних сферах професійного розвитку та стане «містом» від сировинної до креативної економіки.

Впровадження у будівництво прогресивних проєктних рішень сприяє підвищенню ефективності і надійності функціонування житлово-комунальної та соціальної сфери міста, покращенню якості життя населення.

*В.о. начальника управління
капітального будівництва
виконкому Криворізької міської ради
Ігор МАКАСЕВ*

Звіт про роботу відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради у 2020 році

Підвищення рівня енергоефективності об'єктів комунального господарства, бюджетних будівель, житлових будинків є одним з пріоритетних завдань розвитку міста.

На сьогоднішній день основним документом з даного напрямку є План дій зі сталого енергетичного розвитку міста Кривого Рогу до 2025 року, затверджений рішенням міської ради від 27.03.2013 №1838, зі змінами.

За 2020 рік промисловими, комунальними підприємствами та бюджетними закладами міста було виконано заходів з енергоефективності на загальну суму 180,1 млн грн, з яких за рахунок бюджетних коштів – 34,2 млн грн, які були спрямовані на заміну вікон на енергоефективні, ремонт системи опалення з установленням індивідуальних теплових пунктів, заміну ламп на енергозберігаючі, теплоізоляцію огорожувальних конструкцій будівель, впровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках та інші заходи на об'єктах комунальної власності міста; впровадження світлодіодного освітлення вулиць, парків, скверів.

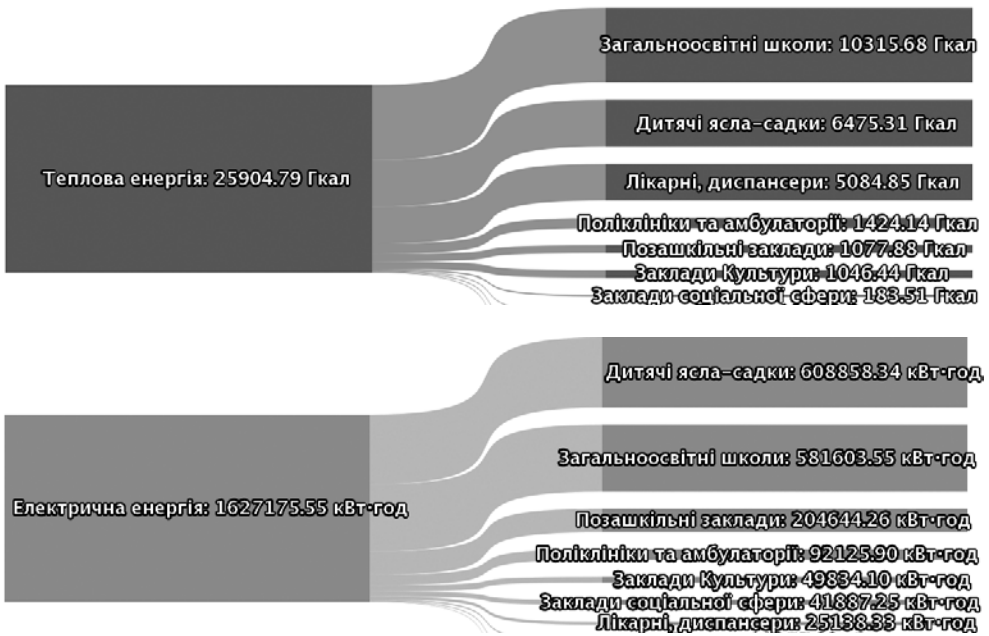
Унаслідок цього заощаджено:



Основним інструментом енергоменеджменту на всіх його рівнях є енергетичний моніторинг, який впроваджено в бюджетних закладах міста з 2012 року.

З 2020 року енергетичний моніторинг здійснюється за допомогою комп'ютерної програми «Система комплексного автоматизованого управління: модуль «Автоматизована інформаційна система «Енергосервіс: облік, контроль, економія», до якої підключено більше 400 об'єктів (бюджетних закладів та установ) міста.

Розподіл споживання енергетичних ресурсів об'єктами, підключеними до системи енергомоніторингу, за грудень 2020 року



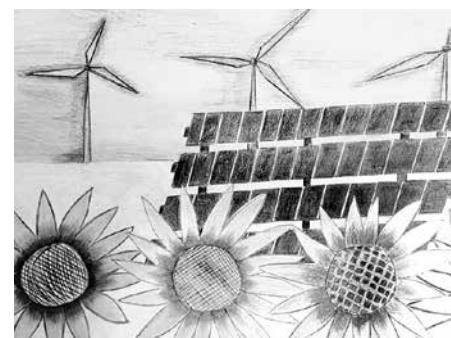
В режимі відеоконференцій проводилися навчання посадових осіб виконкому міської ради (головних розпорядників коштів міського бюджету), технічного персоналу бюджетних закладів та представників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків і житлово-будівельних кооперативів з питань упровадження пріоритетних енергоефективних заходів.

У 2020 році проведено роботу із запровадження механізму енергосервісу в будівлях бюджетних закладів. Так, коштом енергосервісних компаній здійснено заходи з реконструкції системи теплопостачання з установленням індивідуальних теплових пунктів у 18 бюджетних освітніх закладах міста. В результаті очікується скоротити споживання теплової енергії по цих закладах орієнтовно на 15% та відповідно зменшити видатки міського бюджету на оплату за спожиті паливно-енергетичні ресурси. Бюджетні зобов'язання щодо повернення коштів енергосервісній компанії настають лише після того, як встановлено факт досягнення економії, передбаченої енергосервісним договором.

Завдяки фінансовій підтримці міської ради у 2020 році відшкодовано частину вартості 49 кредитів, отриманих об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельними кооперативами (надалі – ОСББ та ЖБК) для впровадження загальнобудинкових енергоефективних заходів в рамках міської Програми відшкодування витрат за кредитами, що надаються ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2023 роки, затвердженої рішенням міської ради від 25.05.2016 №551, зі змінами, відповідно до якої з міського бюджету відшкодовується 20% суми банківського кредиту, залученого ОСББ та ЖБК для придбання енергоефективного обладнання та/або матеріалів.

Сума кредитних коштів, залучена ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів, у тому числі придбання енергоефективного обладнання та матеріалів становить 12,5 млн грн.

У будинках ОСББ та ЖБК у місцях загального користування (під'їздах, сходових клітинах) замінювалися старі дерев'яні вікна на сучасні енергоефективні, установлювалися тамбурні двері, модернізувалася система освітлення з упрощенням світлодіодного обладнання, проводилася термомодернізація внутрішньобудинкової системи опалення, теплоізоляція даху, відбувалися й інші енергоефективні заходи. Всього з міського бюджету на ці цілі було відшкодовано 1 804,6 тис. грн. вартості кредитів. Реалізація вказаних заходів забезпечить економію енергетичних ресурсів, поліпшить якість надання житлово-комунальних послуг, зменшить витрати на подальше утримання будинку за рахунок впровадження енергозберігаючих технологій.



енергії, під час яких в усіх освітніх закладах провели інформаційні заходи з питань збереження та економного використання енергоресурсів.

Продовжується робота в напрямку залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій, у тому числі кредитних і грантових.

Налагоджено співпрацю з міжнародними організаціями Європейським інвестиційним банком, Європейським банком реконструкції та розвитку.

Триває тісна співпраця з Європейським банком реконструкції та розвитку в питаннях реалізації проекту «Підвищення енергоефективності громадських будівель у м. Кривому Розі». Згідно з інвестиційним проектом, затверджено рішенням міської ради від 27.03.2019 №4615, зі змінами, до проекту включено 46 бюджетних закладів, у тому числі 26 загальноосвітніх, 19 дошкільних та 1 позашкільний навчальний заклад.



Місто отримало позитивне рішення Антимонопольного комітету України щодо фінансування проекту; створена та активно працює група з реалізації проекту на базі Комунального підприємства «Кривбастеплоенерго» Криворізької міської ради; у серпні 2020 року банк призначив консультантів для відпрацювання тендерної документації та проведення тендерної закупівлі.

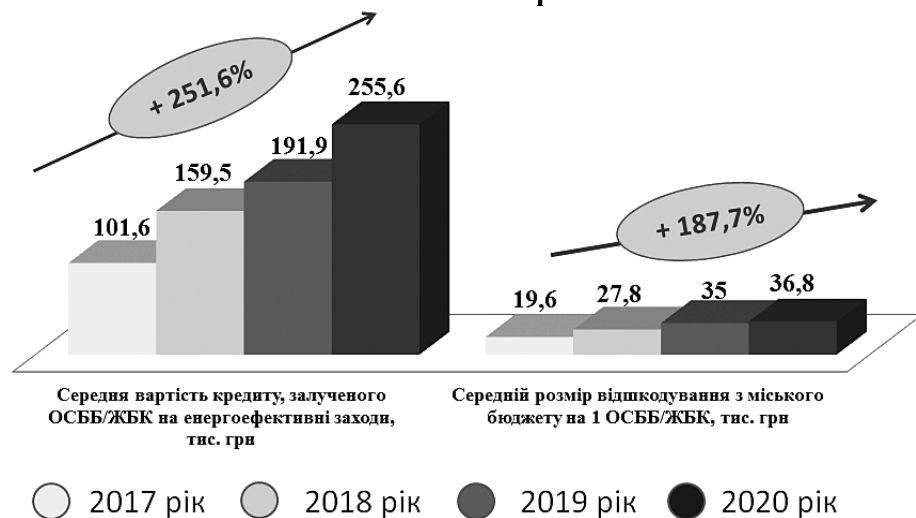
Здійснюється реалізація проекту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (I етап)» у межах співпраці з Європейським інвестиційним банком. Метою його втілення є реконструкція та оптимізація системи теплопостачання в м. Кривому Розі шляхом установлення однієї нової районної котельні та реконструкції 2 котельень «Гігант» та «Механообрчормет» з виведенням з експлуатації фізично та морально застарілої котельні з надлишковою потужністю й низькою енергоефективністю на території Публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг», ліквідації великої кількості магістральних трубопроводів, що мають високі втрати теплової енергії, часткової заміни теплових мереж, оптимізації системи управління та контролю теплопостачання, у результаті чого очікується досягти скорочення втрат у теплових мережах, економії палива й зменшення витрат електроенергії.

23 жовтня 2020 року між Європейським інвестиційним банком та Криворізькою міською радою було укладено договір гранту, який затверджено рішенням міської ради від 23.12.2020 №38. Спільно з консультантами, призначеними банком, підготовлено тендерну документацію за проектом.

Подальша робота відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконанню міської ради буде спрямована на досягнення показників за пріоритетними напрямками, визначеними Планом дій зі сталого енергетичного розвитку міста Кривого Рогу до 2025 року.

Начальник відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконанню міської ради
Оксана КОТУНОВА

Основні показники реалізації міської програми «тепліх» кредитів за 2017–2020 роки



Відповідно до укладеного в вересні 2020 року Меморандуму про співпрацю між державною установою «Фонд енергоефективності» та виконавчим комітетом Криворізької міської ради були внесені відповідні зміни до міської програми відшкодування кредитів в частині передбачення підтримки для ОСББ, які братимуть участь у Програмі підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «Енергодім». Зокрема з міського бюджету відшкодовуватимуться витрати за кредитами, отриманими ОСББ на реалізацію проектів з комплексної термомодернізації будинків у таких обсягах: 10 відсотків від основної суми кредиту, а також нарахованих відсотків за кредитом.

Важливе місце в забезпеченні реалізації політики енергоефективності та енергозбереження посідає інформаційна діяльність і популяризація відповідних заходів. З цієї метою забезпечено розміщення матеріалів з тематики енергоефективності та ощадливого використання енергоресурсів на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», соціальній мережі «Facebook» (<https://www.facebook.com/otdel.energy1>), на сторінках друкованих видань міста.

Продовжено плідну співпрацю з Асоціацією «Енергоефективні міста України», членом якої місто є з 2010 року. В рамках ініціативи Європейської Комісії «Угода Мерів» за підтримки Асоціації «Енергоефективні міста України» у місті Кривому Розі вже 9 рік поспіль проводились Дні

Звіт про роботу департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Кривий Ріг – європейське місто спорту

В 2020 році фізкультурно-оздоровча та спортивна робота в місті проводилась в статусі «Європейського міста спорту 2020», отриманого від Асоціації Європейських столиць і міст спорту, оскільки Кривий Ріг є прикладом загальнодоступного спорту як засобу поліпшення здоров'я, інтеграції та поваги до людей.

Незважаючи на карантин та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 в місті проведено 309 спортивних змагань за видами спорту, з яких 132 районних, 110 міських, 14 обласних, 49 всеукраїнських та 4 міжнародні змагання.

Протягом 2020 року, в умовах карантинних обмежень, проводилися міські, районні спортивні ігри та спартакіади серед закладів загальної середньої, професійно-технічної та вищої освіти, в яких прийняло участь більше 15 тисяч учнівської та студентської молоді.

З метою популяризації спорту серед учнівської молоді, за ініціативи міського голови та підтримки депутатів міської ради із січня 2020 року були введені майже 60 додаткових ставок керівників гуртків фізкультурно-спортивного напрямку в закладах загальної середньої освіти та комунальних позашкільних навчальних закладах «Дитячо-юнацьких спортивних шкілах».

Близько 10 тис. робітничої молоді промислових підприємств прийняло участь в спартакіадах за видами спорту та Криворізької міської організації фізкультурно-спортивного товариства «Україна».

Всього в 2020 році спільними зусиллями 11 дитячо-юнацьких спортивних шкіл (10 комунальних, 1 приватна), 118 спортивних клубів підприємств, організацій, фітнес-центрів, громадських організацій фізкультурно-спортивного напрямленості, 18 закладів вищої, 13 професійно-технічної, 143 загальної середньої та 151 дошкільної освіти вдалося залучити більше 124 тисячі мешканців міста до участі у фізкультурно-оздоровчих заходах, а до занять спортивною діяльністю більше 25 тисяч криворіжців.

У 2020 році дитячо-юнацькими спортивними школами, спортивними клубами та міськими федераціями за видами спорту підготовлено 15 майстрів спорту України, 110 кандидатів у майстри спорту України, 170 спортсменів I-го розряду, 1689 спортсменів масових розрядів.

Незважаючи на пандемію спортсмени нашого міста впродовж 2020 року здобували нагороди вищого ґатунку:

- вихованець відділення хокею з шайбою Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради Денис Пасько став срібним призером з хокею з шайбою (турнір 3-на-3) III юнацьких зимових Олімпійських ігор 2020 у швейцарській Лозанні;

- Денис Кесіль здобув срібну медаль на чемпіонаті міжнародної аматорської федерації плавання та є володарем олімпійської ліцензії на участь у 32 літніх Олімпійських іграх в м. Токіо (Японія);

- Вікторія Рибовалова на чемпіонаті Європи зі стрільби кульової здобула 1 золоту, 2 срібні та 2 бронзові медалі;

- Ілона Прокопівнюк на індивідуальному Кубку світу з вільної боротьби здобула бронзову медаль;

- Катерина Москальова і Катерина Човгун на чемпіонаті світу з боротьби самбо серед дорослих здобули бронзові медалі, а Бабенко Софія – бронзову медаль серед молоді;

- Орфан Сананзаде став переможцем Кубку Європи з кікбоксингу WAKO;

- Поліна Черненко здобула бронзову медаль на чемпіонаті Європи з боксу серед юніорів;

- Станіслав Коваленко став срібним та бронзовим призером чемпіонату Асоціації балканських легкоатлетичних федерацій та є кандидатом в олімпійську збірну команди України в естафеті 4 по 100 метрів;

- вихованці відділення з хокею з шайбою Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради «Кривбас-2005» стали бронзовими призерами чемпіонату України серед юнаків, а «Кривбас-2009» переможцями Регіональних змагань з хокею з шайбою;

- баскетбольний клуб «Кривий Ріг КНУ-КДПУ-Прометей-2» став переможцем чемпіонату України з баскетболу серед чоловічих команд Вищої ліги;

- вихованки відділення гандболу Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №4» Криворізької міської ради здобули бронзові нагороди на чемпіонаті України з гандболу «Стрімкий м'яч» серед дівчат 2007 року народження.

За підсумками 2020 року відповідно до рішення Криворізької міської ради від 26.10.2016 №1064 «Про призначення щорічних стипендій для провідних спортсменів і тренерів м. Кривого Рогу», зі змінами, 102 криворізьця отримали щорічні стипендії, з яких 60 спортсменів та 42 тренери.

56 вихованців дитячо-юнацьких спортивних шкіл та спортивних клубів міста отримали відзнаку міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За спортивні досягнення».

Для належної організації фізкультурно-спортивної роботи серед осіб з інвалідністю в місті було продовжено надання фінансової підтримки з міського бюджету Криворізькому фізкультурно-спортивному клубу інвалідів «Олімп». Серед даної категорії спортсменів було проведено 6 міських змагань за видами спорту.

Продовжувалось оснащення та поліпшення матеріально-технічної бази спортивних закладів. Завершено капітальний ремонт 50-метрового плавального басейну Палацу водних видів спорту та будівлі залу спортивної акробатики комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради. За рахунок бюджетних та позабюджетних асигнувань було капітально відремонтовано басейн Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №7» Криворізької міської ради, приміщення бойлерної та фільтраційне обладнання басейну Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №10» Криворізької міської ради та міні-футбольне поле в Комунальному позашкільному навчальному закладі «Дитячо-юнацька спортивна школа №2» Криворізької міської ради.

Завдяки плідній співпраці міської влади, депутатського корпусу, конкурсу «Громадський бюджет – 2020» та бізнесу в рамках партнерства в місті збудовано 4 спортивні майданчики.

Головними завданнями у сфері фізичної культури і спорту на 2021 рік є збереження, удосконалення і збільшення спортивної бази міста, сприяння проведенню всеукраїнських та міжнародних змагань, подальшого залучення мешканців міста до занять фізичною культурою та масовим спортом, збереження провідних позицій спортсменів в обласних, всеукраїнських і міжнародних змаганнях для піднесення авторитету держави та міста у світовому спортивному співтоваристві.

«Кривий Ріг – місто молоді»

Кривий Ріг – місто ініціативної, перспективної, амбітної й талановитої молоді, яка є важливою частиною сучасного українського суспільства.

У Кривому Розі мешкає понад **180 тис.** молодих громадян віком від 14 до 35 років, з яких **70 тис.** учнівської, **27 тис.** студентської та понад **83 тис.** робітничої молоді.

За участь у конкурсі «Молодіжні столики України 2020» виконком Криворізької міської ради отримав Подяку від Міністерства молоді та спорту України з високою оцінкою роботи в напрямку реалізації молодіжної політики в місті.

Наявні реальні кейси спільної діяльності молоді та місцевої влади, приклади активної реалізації молодіжних ініціатив і проєктів. Прислухаючись до потреб і побажань молоді, у конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» було додатково внесено до групи проєктів «Молодіжні» ще й групу «Соціальні», що не передбачають унесення авторами обов'язкового співфінансування.

Перемогу у конкурсі отримали **11** «Молодіжних» і **13** «Соціальних» проєктів. У 2021 році буде реалізовано **11** молодіжних ініціатив – тематичні фестивалі, майстер-класи, екстремальні спортивні заходи, змагання з вейкбордінгу, скейтбордінгу, пейнтболу тощо. Обсяг фінансування молодіжних проєктів-переможців складає **2 млн 83 тис. 661 грн.**

У рамках Програми реалізації молодіжної політики «Нова генерація Кривого Рогу» протягом звітного періоду проведено тренінги під загальною тематикою «Нові ідеї молоді для міста» у форматі open space: «Соціальне підприємництво», «Маркетинг території», «Стратегічне планування організації громадянського суспільства», «Дизайн мислення», «Сучасні освітні технології – нові ідеї молоді для міста». У онлайн форматі проведено IV студентський фестиваль соціальної реклами «Технології перетворення світу – погляд молоді» та конкурс на кращу соціальну рекламу в межах AdFest 2020. Молодь було залучено до учас-

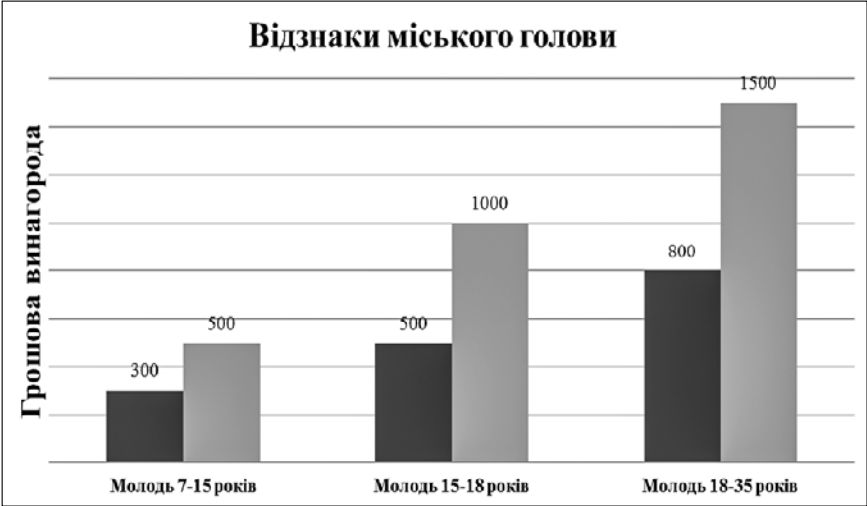
ті у міських і районних урочистостях з нагоди Дня молоді, Дня студента, Дня міста, Днів енергії, проведенні олімпіад, «круглих столів», у обласних, всеукраїнських, міжнародних змаганнях, конкурсах та фестивалях (в тому числі в онлайн режимі).

У місті відбулися конкурси: студентських наукових робіт з питань екології, які спрямовані на поліпшення стану довкілля та залучення молоді до вирішення екологічних проблем міста; підприємницької діяльності серед молоді «Бізнес-план» з метою розвитку молодіжного підприємництва, набуття молоддю навиків бізнес-моделювання, бізнес-планування та реалізації бізнес-ідей.

Вручення стипендій та відзнак стимулюють молодь до подальших досягнень у культурі, спорті, науковій та інтелектуальній діяльності, розвитку молодіжного руху.

Десятий рік поспіль **200** найталановитіших представників молодого покоління отримують відзнаки Криворізького міського голови. У 2020 році суму грошової винагороди збільшено.

Кривий Ріг – лідер регіону за кількістю іменних стипендій. Муніципальні стипендії імені Григорія Гувовського та Олександра Поля щорічно отримують **60** студентів закладів вищої та фахової передвищої освіти міста і **8** учнів професійно-технічних навчальних закладів, а стипендії імені Володимира Бизова та Вадима Гурова – **10** молодих науковців і **10** студентів та учнів навчальних закладів гірничо-металургійного профілю.



Триває тісна співпраця департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради з громадськими організаціями, яка сприяє вирішенню нагальних проблем молоді, молодих сімей та реалізації державної молодіжної політики у м. Кривому Розі.

На базі навчальних закладів та на підприємствах міста ведеться превентивна робота щодо попередження негативних проявів та формування здорового способу життя у молодіжному середовищі, завданнями якої є протидія втягуванню молоді в негативні ситуації, стимулювання до здорового способу життя і позитивної соціальної орієнтації, навчання навичкам охорони власного життя і здоров'я тощо. Об'єктами та суб'єктами превентивного виховання виступають не тільки учнівська, студентська та робітнича молодь, а й педагоги та батьки (батьків та вчителів інформують про клінічні ознаки алкогольного/наркотичного сп'яніння, про тестові системи, за допомогою яких в домашніх умовах можна виявити які види наркотиків вживає дитина, а також наголошується про відповідальність батьків за дитину перед законом).

Проводилися інформаційні зустрічі та онлайн консультації щодо протидії домашньому насильству.

Сучасна молодь повинна бути тією рушійною силою, яка здатна змінити майбутнє країни, міста на краще. Саме тому департаментом у справах сім'ї, молоді та спорту якнайбільше уваги приділяє національно-патріотичному вихованню молодих людей.

Для поглиблення знань про історію міста та залучення дітей і молоді до активної творчої діяльності відбувся міський конкурс дитячої та молодіжної творчості «Разом з нами молодіє місто». Більше 120 робіт були представлені учасниками на конкурс.

З метою формування у дітей та молоді прагнення до оволодіння військовими знаннями, відповідного рівня фізичної під-

готовки та витривалості у місті проводяться військово-патріотичні та військово-спортивні ігри: «Сокіл» («Джура»), «Спалах», «Інгульчани», «Довгинцеве моє».

Усі заходи проводилися з дотриманням установлених карантинних та обмежувальних норм.

Реалізація державної сімейної політики та оздоровлення дітей

Для українського народу сім'я – назавжди осередок духовних цінностей, культури та спадкоємності поколінь, формування патріотизму, людських чеснот, поваги до оточуючих. З огляду на це, Кривий Ріг – приклад для наслідування іншим українським містам у питаннях надання всебічної підтримки сім'ям, а тим паче – багатодітним.

Станом на 01.01.2021 року у нашому місті налічується 4 027 багатодітних сімей, в яких виховується 13 643 дитини. У 2020 році, вперше, багатодітним сім'ям міста була виплачена матеріальна допомога за рахунок міського бюджету з розрахунку 1 000 грн. на кожну дитину. Даною послугою скористалися майже 95% багатодітних сімей.

Також продовжується у закладах освіти міста безкоштовне харчування дітей з багатодітних сімей, які є учнями 5-11 класів та опинилися у складних життєвих обставинах. У 2020 році на їх харчування передбачено 821 280 грн. 635 дітей отримали безкоштовне харчування.

Державною нагородою почесним званням **«Мати-героїня»** нагороджуються відповідальні матері багатодітних сімей, які народили та виховали до 8-річного віку п'ять і більше дітей. Містом проводиться робота щодо підготовки документів на присвоєння звання **«Мати-героїня»**. На сьогоднішній день звання має 201 жінка Кривого Рогу, 4 з них отримали звання у 2020 році.

Кривий Ріг славиться своїми багаторічними традиціями. В місті проводяться численні фестивалі та конкурси, урочисті заходи та акції, котрі сприяють популяризації сім'ї та сімейних цінностей. Утім, у 2020 році національний карантин вніс суттєві зміни у проведення масових заходів, але міська влада не залишила поза увагою багатодітні сім'ї і залучала їх до міських акцій. Це такі акції, як:

- «Готуємо дітей до школи», яка проводиться у серпні під час якої багатодітні малозабезпечені сім'ї, в яких виховується 6 і більше дітей та у яких є першокласники, отримують шкільні ранці. **125 дітей** отримали вищезазначене приладдя у 2020 році.

- Акція до Дня Матері. У 2020 році до акції залучено **169** багатодітних матерів та матерів, які мають почесне звання «Мати – героїня»;

- Акція до Дня сім'ї. Залучено **202** багатодітні сім'ї.
- Акція «День народження міста – день народження моєї сім'ї». Ця акція для молодих пар, які вирішили взяти шлюб у день заснування нашого міста.

- Акція з нагоди новорічних та різдвяних свят. У **2020** році новорічні подарунки отримали **366 дітей** з багатодітних сімей, в яких виховується 8 і більше дітей.

У 2020 році за рахунок коштів міського бюджету надано пільговий довгостроковий кредит на придбання житла двом молодим родинам на суму **927 тис. 969 грн.**

Загалом на підтримку сімей у 2020 році було передбачено та використано близько 14 млн. грн.

Організація та забезпечення літнього відпочинку й оздоровлення дітей у Кривому Розі – одне з головних питань, яке перебуває на постійному контролі Криворізького міського голови та депутатського корпусу міськради.

У зв'язку з введенням карантинних обмежень оздоровча кампанія 2020 року проводилась не в повному обсязі. Але, не зважаючи на це, упродовж 2020 року було оздоровлено 195 дітей із числа пільгових категорій, у тому числі 133 дитини з багатодітних сімей.

Директор департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради
Світлана ЛАВРЕНКО

Звіт про роботу служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Надзвичайно важливим для служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради є забезпечення соціально-правового захисту дітей в місті, зокрема дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, та дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування.

Протягом 2020 року діяльність служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради (далі – служба у справах дітей) була спрямована на створення сприятливого середовища для їх виховання, навчання, соціального захисту, розвитку сімейних форм виховання, запобігання соціальному сирітству та розвитку ефективної системи забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, та на виконання заходів Програми захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання в м. Кривому Розі на 2016-2020 роки.

На реалізацію заходів Програми у 2020 році здійснено видатки в сумі 247,4 тис. грн.

Робота служби у справах дітей здійснювалася згідно з діючим законодавством України та відповідно до основних напрямків роботи.

Зросла увага місцевих органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності до вирішення питань соціального захисту дітей та організації роботи із запобігання дитячій бездоглядності та жорстокого поводження з дітьми. Збільшилась кількість питань щодо охорони дитинства та соціального захисту дітей, винесених на розгляд виконкомів районних у місті рад.

Упродовж 2020 року з метою захисту прав і інтересів дітей, розвитку сімейних форм виховання спеціалістами служб у справах дітей виконкомів Криворізької міської та районних у місті

рад організовано 32 семінари, наради, круглих столів, зокрема в режимі онлайн, 392 лекції та бесіди з питань, що належать до компетенції служби у справах дітей.

Соціальний захист дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах

Робота служб у справах дітей та суб'єктів виявлення та організації соціального захисту дітей у місті спрямована на збереження для дитини її біологічної родини, зменшення кількості дітей, які перебувають поза сімейним оточенням, сприяння створенню умов для виховання батьківства. Саме тому першочерговим завданням всіх суб'єктів соціальної роботи у місті є своєчасне виявлення сімей з дітьми, які перебувають в складних життєвих обставинах.

На сьогоднішній день на обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад знаходиться 786 дітей, які через батьківську байдужість і недбалість перебувають у складних життєвих обставинах.

З метою виявлення дітей, які не охоплені належним доглядом у сім'ях, запобігання бездоглядності дітей, вилучення їх із незадовільного сімейного середовища в місті діє система взаємодії між суб'єктами соціальної роботи: навчальними, лікувальними закладами, службами у справах дітей, Криворізьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, ювенальною превенцією: проводяться системні рейдові заходи, обстеження сімей щодо умов утримання й виховання в них дітей.

За 2020 рік службами у справах дітей за участю суб'єктів соціальної роботи перевірено умови проживання 2000 дітей у 1284 сім'ях.

За результатами проведених обстежень, рейдів, повідомлень, що надійшли до служб у справах дітей виконкомів Криворізької міської та районних у місті рад від лікувальних, навчальних закладів, правоохоронних органів та за «телефонами довіри», на облік в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад було взято 257 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. З них 34 – таких, що зазнали насильства в сім'ях.



До роботи з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, залучалися спеціалісти служби у справах дітей, фахівці з соціальної роботи Криворізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, юристи, психологи, які надавали консультації та сприяли захисту прав дітей.

Однією з форм впливу на безвідповідальних батьків є застосування до них заходів адміністративного впливу, а саме: притягнення до відповідальності за ст. 184 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

У 2020 році службами у справах дітей виконкомів районних у місті рад порушено перед правоохоронними органами 492 клопотання про притягнення батьків до відповідальності за ст. 184 КУпАП (у 2019 році – 453, у 2018 – 450). За матеріалами, підготовленими службами у справах дітей, 81 батьків, які не забезпечували належний рівень піклування та догляду за дітьми, зловживали алкогольними напоями та наркотичними речовинами, позбавлено батьківських прав відносно 115 дітей (у 2019 році 89 осіб позбавлено батьківських прав відносно 119 дітей, у 2018 році – 71 особу відносно 107 дітей).

У зв'язку з загрозою життю та здоров'ю вилучено із сімей 30 дітей (у 2019 році – 30; у 2018 – 19).

У напрямку проведення профілактичної роботи з дітьми, служби у справах дітей тісно співпрацюють з ювенальною превенцією, сектором ювенальної пробації, навчальними та лікувальними закладами міста.

Однією з форм профілактичної роботи є проведення на території міста спільних рейдових заходів «Діти вулиці». На постійному контролі служби у справах дітей також перебуває питання заборони продажу суб'єктами господарювання та їх найманими працівниками алкогольних напоїв і тютюнових виробів неповнолітнім.

У 2020 році службами у справах дітей спільно з ювенальною превенцією міського відділу та районних відділень поліції проведено 1143 рейди «Діти вулиці». У ході проведення рейдових заходів було виявлено 144 дитини.

За результатами проведених рейдів:

- 22 дитини влаштовано до центрів соціально-психологічної

реабілітації дітей;

- 23 дитини влаштовані до закладів охорони здоров'я;

- 3-ох дітей передано батькам;

- 96 дітей попереджено (68 дітей затримано за розпиття алкогольних напоїв, 28 – за тютюнопаління).

30 батьків, діти яких були виявлені під час проведення рейдів, за ініціюванням служб у справах дітей, притягнуто до адміністративної відповідальності за ст. 184 Кодексу України про адміністративні правопорушення, решту батьків – попереджено.

Соціально-правова допомога

У 2020 році службами у справах дітей надана допомога в отриманні: 16 свідоцтв про народження дитини, паспортів 5 дітям, пенсій 4-ом дітям; 12 дітям надана допомога в отриманні аліментів, а також у реєстрації 16 новонароджених дітей; 3-ох батьків поновлено у батьківських правах по відношенню до 10 дітей.

Відповідно до положень Закону України «Про охорону дитинства», Постановою Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2017 року №268 затверджено Порядок надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, до якого були внесені зміни та доповнення постановами Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2018 року №301 та від 22 травня 2019 року №436.

Станом на 01.01.2021 органами опіки та піклування міста надано статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, 246 дітям та 21 особі, які під час здійснення операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях не досягли 18 років та були переміщені зі східних регіонів України.

Соціальний захист дітей, які перебувають у центрах соціально-психологічної реабілітації дітей

У місті функціонують два центри соціально-психологічної реабілітації дітей, розраховані на одночасне перебування в них 110 дітей і задовольняють потребу у соціальному захисті дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Протягом 2020 року в центрах перебувало 248 дітей, з яких:

Повернуто до біологічних сімей	Усиновлено	Встановлено опіку (піклування)	Влаштовано до прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу	Направлено на навчання до закладів професійно-технічної освіти	Влаштовано до державних дитячих закладів на повне державне забезпечення
42	2	11	27	3	53

Центри соціально-психологічної реабілітації дітей є закладами для стаціонарного перебування дітей віком від 3 до 18 років, де їм надається комплексна соціальна, психологічна, педагогічна, медична, правова та інші види допомог.



Діяльність цих закладів вкрай необхідна для надання цілодобового соціального захисту їх вихованцям. Головною метою центрів є соціальний захист позбавлених сімейного виховання дітей, створення їм належних умов проживання, організації змістовного дозвілля та здобуття освіти з урахуванням рівня підготовки та індивідуальних потреб кожної дитини.

Медичне забезпечення здійснюють лікарняні заклади міста, корекційно-виховну роботу з дітьми проводять як штатні працівники, так і працівники служб у справах дітей, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та інші. Дітей заохочують до корисних справ, розкривають здібності кожного, надають психологічну допомогу, адже період адаптації до нових умов проходить зазвичай нелегко, для цього потрібна повна довіра і відчуття захищеності.

Соціальний захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, захист їх права на сімейне виховання

Завдяки злагодженим діям суб'єктів соціальної роботи, причетних до вирішення питань захисту прав дітей, кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у нашому місті за останні роки зменшується.

Рік	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на обліку			
	Усього	З них		
		Виявлено дітей, що залишилися без піклування батьків протягом року	Улаштовано до дитячих державних закладів	Улаштовано до сімейних форм виховання
2016	1802	256	24	232
2017	1794	273	48	225
2018	1820	260	44	216
2019	1812	241	39	180
2020	1766	257	50	190

Сімейними формами виховання охоплено 1 532 дитини (87%).

Традиційно найбільш поширеною формою виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, є їх влаштування під опіку, піклування, в сім'ї близьких родичів. У сім'ях опікунів, піклувальників виховуються – 1 232 дитини-сироти та дитини, позбавлені батьківського піклування. У сім'ї родичів тимчасово влаштовано 24 дитини, які згодом будуть влаштовані під опіку.

У прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу перебуває 276 дітей.

Пріоритетними формами влаштування дітей є: усиновлення, опіка (піклування), прийомні сім'ї або дитячі будинки сімейного типу.

Протягом 2020 року усиновлено 25 дітей, з них: громадянами України – 24 (з яких чотири дитини з прийомних сімей), іноземними – 1 дитина.



На первинному обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті Кривому Розі рад перебувають 465 дітей, які підлягають усиновленню. Із загальної кількості дітей, які можуть бути усиновлені, 275 дітей влаштовано до сімейних форм виховання і виховуються в прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу та під опікою громадян.

148 дітей, які залишилися без батьківського піклування, у 2020 році було влаштовано у сім'ї опікунів, піклувальників. Протягом року навчання опікунів у Криворізькому міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді пройшли 40 кандидатів в опікуни, піклувальники.

У 2020 році в місті створено 3 дитячі будинки сімейного типу та 5 прийомних сімей. До новостворених і функціонуючих дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей влаштовано 32 дитини.

На сьогоднішній день у місті ефективно функціонують 42 прийомні сім'ї, в яких виховуються 78 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 15 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 101 дитина.

Прийомним батькам та батькам-вихователям постійно надавалась всебічна допомога, здійснювався контроль за призначенням і виплатою матеріального забезпечення для повноцінного утримання дітей. Протягом 2020 року на функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу виплачено 7,5 млн. грн. державної соціальної допомоги на дітей та 2,8 млн. грн. грошового забезпечення батькам-вихователям та прийомним батькам за надання соціальних послуг.

За ініціативою міського голови, відповідно до Програми соціального захисту деяких категорій мешканців міста Кривого Рогу на 2020 рік у місті збільшилася виплата коштом міського бюджету одноразової грошової допомоги, до 5000 грн. для новостворених прийомних сімей та до 10 000 грн. для дитячих будинків сімейного типу міста.



Відповідно до Закону України «Про допомогу сім'ям з дітьми» у 2020 році опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі отримали державну соціальну допомогу на дітей у сумі 15 млн. 890,2 тис. грн.

Станом на 01.01.2021 на повному державному забезпеченні перебувають 226 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з них:

- 143 дитини виховуються у дитячих державних закладах;
- 58 дітей (віком від 16 років) навчаються у професійних, вищих навчальних закладах;
- 25 дітей перебувають у центрах соціально-психологічної реабілітації.

Робота щодо захисту житлових і майнових прав дітей

Координацію діяльності щодо захисту житлових прав дітей, зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, покладено на служби у справах дітей, які здійснюють свою діяльність з даного питання в двох напрямках: захист житлових прав дітей, які мають батьків, і захист житлових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Відповідальність за дотримання житлових і майнових прав дітей, які виховуються в біологічних родинах, чинним законодавством покладено на їх батьків; збереження житлових і майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, – на служби у справах дітей. Дані питання перебувають на постійному контролі органів опіки та піклування і заслуховуються на засіданнях виконкомів районних у місті рад.

На підставі рішень виконкомів районних у місті рад за дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування,

зберігається 1 331 житлове приміщення, 286 з них належать дітям на праві власності (співвласності), 1 045 – на праві користування. З початку 2020 року у власність дітям було передано (приватизовано/успадковано) 19 житлових приміщень. Відносно 9 квартир, що належать дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, укладені договори оренди, що допомагає утримувати дитячі квартири в належному стані.

Для ефективного збереження житла, щорічно проводиться обстеження санітарно-технічного стану квартир дітей пільгової категорії. Таким чином здійснюється контроль за збереженням дитячого житла за місцем його знаходження.

Серед квартир, що зберігаються, є такі, що свого часу були закладені та доведені до непридатного для проживання санітарно-технічного стану батьками дітей. З 2010 року в нашому місті питання відновлення такого житла вирішується за рахунок програм

соціального спрямування, затверджених міською радою, а саме: проводяться капітальні ремонти у квартирах, єдиними власниками яких є діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, або які за ними зберігаються.

Усього коштом міського бюджету вже відремонтовано 47



квартир. У 2020 році розпочато ремонт 3 квартир у Покровському, Центрально-Міському та Тернівському районах. Протягом року по цих квартирах складені дефектні акти, виготовлено проектно-кошторисну документацію та проведено її державну експертизу. Завершення ремонтних робіт цих квартир заплановано у 2021 році.

Не мають закріпленого житла 429 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які після досягнення 16-річного віку зараховуються на квартирний облік для позачергового отримання житла. Протягом року поставлено на квартирний облік 55 дітей даної категорії. Станом на 01.01.2021 на квартирний черзі у виконкомах районних у місті рад перебуває 99 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також 330 осіб з їх числа.

У 2020 році на виконання Порядку та умов надання у 2020 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 року №877 (зі змінами), грошову компенсацію для придбання житла надано 13 особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають на квартирному обліку в порядку черговості.

Робота зі зверненнями громадян

Зв'язок з населенням міста дає можливість своєчасно отримувати інформацію про дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують допомоги. У зв'язку з цим у ЗМІ та Інтернет-ресурсах розміщуються телефони Контакт-центру (15-20), адреси служби у справах дітей виконкомів Криворізької міської та районних у місті рад.

У 2020 році до служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради від небайдужих мешканців міста надійшло 333 звернення, що стосувалися соціального захисту прав та інтересів дітей.

Звернення громадян, що надійшли до служби, були ретельно опрацьовані, проводилися особисті зустрічі з заявниками, за результатами розгляду вживалися відповідні заходи соціально-правового захисту дітей.

Основні питання, з якими зверталися громадяни до служби у справах дітей, це питання позбавлення батьківських прав батьків, які ухиляються від виконання батьківських обов'язків, встановлення опіки (піклування) над дітьми, які залишилися без батьківського піклування, захисту житлових і майнових прав дітей.

Служби у справах дітей виконкомів районних у місті рад надають населенню міста адмінпослуги. Всього по місту у 2020 році надано 120 адмінпослуг.

Робота служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради щодо соціально-правового захисту дітей протягом 2020 року висвітлювалася в репортажах та виступах на місцевих телерадіокомпаніях «Рудана» (в програмах «Цей день», «Постфактум») та «Перший міський телеканал, Кривий Ріг» (12 сюжетів, 5 виступів на радіо) та 1 сюжет на «34» каналі м. Дніпро в програмі «Деталі». Протягом червня на ТРК «Рудана» транслювався соціальний ролик з питань соціального захисту дітей у місті. У Криворізькій міській газеті «Червоний гірник» опубліковано 6 статей, у газеті «Пульс» – 1.

Інформація, що стосується захисту прав дітей у місті, розміщується на офіційній сторінці виконкому Криворізької міської ради, на сторінці міської служби у справах дітей у Facebook, на порталах Криворізького ресурсного центру та інших інформаційних агентств Кривого Рогу. На порталі Криворізького ресурсного центру діє рубрика «Візьміть дитину в родину».

Начальник служби у справах дітей
виконкому Криворізької міської ради
Лариса ХОРУЖЕВА

Звіт про роботу управління культури виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Поняття культура починається з внутрішнього багатого світу людини, її виховання, переконань та цінностей. Саме тому управління культури виконкомом Криворізької міської ради спрямовує зусилля на процес гармонійного виховання громадянина, у якого б висока культура поєднувалася з національною орієнтованістю та патріотичністю.

У місті створена цілісна мережа закладів культури. Працюють 11 палаців, у тому числі 9 комунальних, 3 театри, 46 бібліотек, історико-краєзнавчий музей та 2 його філіали, виставочний зал, 18 мистецьких шкіл. Загальна кількість працівників 1,9 тис. осіб. У 2020 році до комунальної власності міста було прийнято Палац культури «Південний».

На забезпечення функціонування закладів культури було спрямовано 266,1 млн грн, у тому числі загального фонду 251,5 млн грн, цільового – 1,7 млн грн, з бюджету розвитку – 12,9 млн грн, у тому числі на придбання обладнання – 0,8 млн грн, поповнення бібліотечних фондів – 0,7 млн грн. На проведення капітальних ремонтів закладів і підприємств культури – 10,6 млн грн, а саме: покрівлі у Міському комунальному закладі культури «Народний дім», музичній школі №11; вхідних груп, приямків та вимощення в музичній школі №4; зовнішньої поверхні сті-

ни будівлі у Палаці культури «Тернівський»; реконструкції нежитлової будівлі академічного театру «Академія руху»; продовжено виконання ремонтних робіт у художній школі №1 імені Олександра Васякіна.

Відповідно до Програми розвитку культури та мистецтва в місті Кривому Розі на 2015-2024 роки проведено 5 всеукраїнських та 10 міських фестивалів і конкурсів (у тому числі в дистанційному режимі 3 всеукраїнські).

У Всеукраїнському фестивалі вокального мистецтва «У Новий рік з улюбленими піснями», що проходив у січні в Палаці культури «Центральний», взяли участь 40 вокальних та інструментальних колективів, 150 солістів-вокалістів й інструменталістів з Кривого Рогу, Києва, Дніпра, Вільногірська та Харкова. У рамках фестивалю відбулися майстер-класи відомих музикантів: Сергія Парієва, викладача естрадно-духового відділу Полтавського музичного коледжу, Олексія Петухова, джазового продюсера, піаніста, композитора та диригента (м.Одеса), Katya Chilly, етнографа, фольклориста, співачки (м.Київ).

З метою розкриття творчого потенціалу учнів мистецьких шкіл були проведені міські конкурси та фестивалі: «Юний скрипаль», «Юний віртуоз», виконавців на народних інструментах

«Україно моя» та духової музики «Чарівна флейта». Відкритий міський конкурс живопису імені Григорія Синиці, що проводився на базі музею-квартири художника, зібрав 750 юних художників з 10 областей України (Дніпропетровська, Кіровоградська, Чернігівська, Волинська, Полтавська, Одеська, Харківська, Запорізька, Сумська, Черкаська). Нагородження переможців та відкриття виставки відбувалися в міському виставочному залі. У міському фестивалі-конкурсі «Мистецьке свято «Душі криниця», що відбувся в січні у Палаці культури і творчості Акціонерного товариства «Південний гірничо-збагачувальний комбінат», взяли участь близько 500 учасників віком від 14 до 80 років. Це хорові, фольклорні, вокальні та інструментальні колективи з Кривого Рогу й різних областей України.

Не менш цікавим був міський огляд-конкурс на кращу організацію новорічних та Різдвяних культурно-мистецьких заходів у ялинкових містечках і закладах культури «Ялинка-2020». У ньому взяли участь 11 палаців культури, 3 театри, Криворізький державний цирк, заклади освіти міста.

У зв'язку з протиепідемічними заходами в дистанційному режимі проведено 3 фестивалі. Це Всеукраїнський фестиваль дитячої та юнацької творчості «Срібне джерельце» (Палац

культури «Інгuleць»), у якому взяли участь 16 вокальних, 13 хореографічних колективів, 74 солісти, а це понад 400 учасників з 11 областей України.

Учасниками Всеукраїнського фестивалю хореографічного мистецтва «Танцююча осінь» (Палац культури «Центральний») стали 25 хореографічних колективів (близько 2 тис учасників віком від 7 до 35 років) з 13 міст України.

Близько ста юних вокалістів з Дніпра, Львова, Києва, Одеси, Хмельницького, Кам'янського, Бершадська (Вінницька область) та Кривого Рогу брали участь у Всеукраїнському конкурсі вокалістів «Соловейко», у номінаціях «академічний» та «народний» спів.

Важливу місію зі збереження та популяризації народних традицій, свят і обрядів, духовних ідеалів виконують палаци культури, у яких діє 171 клубне формування, у тому числі 134 аматорські колективи, 63 з яких мають звання «народний» та «зразковий». Це справжні центри із залучення талановитих дітей і молоді до участі в різноманітних фестивалях та конкурсах. Упродовж року 27 творчих колективів, 25 солістів палаців культури стали лауреатами 54 міжнародних, всеукраїнських фестивалів та конкурсів. Найвищу нагороду диплом Гран-Прі на фестивалях отримали:

- зразковий театр естрадної пісні «Містер Норд» Палацу культури «Інгuleць» (кер. М. Мясоедова) – Міжнародний фестиваль-конкурс «Turkey Arts Festival»;
- народний вокальний ансамбль «Факультет» Палацу культури «Мистецький» (кер. О. Єфимчук) – Міжнародний фестиваль-конкурс вокалістів «Талант – Фест – 2020»;
- вокальний дует у складі Олени та Сергія Корженевських Палацу культури «Північний» – Міжнародний дистанційний фестиваль-конкурс інструментального та вокального мистецтва «Star Star», м. Дніпро;
- Мирослава Воробейчик, солістка зразкового аматорського колективу «Арт-студія «Дитячий світ» Палацу культури «Саксагань» (кер. Н. Журавель) – Всеукраїнський конкурс «Соловейко», м. Миргород;
- Вероніка Плісюк, солістка зразкового аматорського колективу «Арт-студія «Дитячий світ» Палацу культури «Саксагань» (кер. Н. Журавель) – Всеукраїнський фестиваль-конкурс вокального мистецтва «Grand Vocal festival», м. Дніпро;
- зразковий аматорський колектив «Арт-студія «Дитячий світ» Палацу культури «Саксагань» (кер. Н. Журавель) – Міжнародний шоу-фестиваль «La Gray», Болгарія.

Наталія Журавель – керівник зразкового аматорського колективу «Арт-студія «Дитячий світ» за високий професіоналізм і педагогічну майстерність, виховання талановитих дітей та молоді одержала в 2020 році 11 подяк оргкомітетів міжнародних, всеукраїнських фестивалів.

Великою популярністю у криворіжців користується кінозал на базі Палацу культури «Інгuleць», наближений до європейських практик з новим звуком і форматом відео. У 2020 році близько 5,6 тис. відвідувачів переглянули 86 фільмів (347 сеансів), у тому числі виробництва українських кіностудій.

Упродовж 2020 року установчі документи закладів спеціалізованої мистецької освіти були приведені у відповідність до Закону України «Про освіту» та Положення про мистецьку школу: затверджено нові редакції статутів, змінено назви мистецьких шкіл.

У 18 мистецьких школах міста навчається близько 7 тис дітей, з них 950 учнів пільгових категорій, які здобувають мистецьку освіту безоплатно. Упродовж багатьох років розмір батьківської плати за навчання в мистецьких школах Кривого Рогу є одним з найменших в Україні.

У закладах мистецької освіти налічується 122 творчі колективи (2 545 осіб), 10 з них мають звання «зразковий». У 2020 році у всеукраїнських та міжнародних конкурсах дитячої творчості 160 колективів та 1 520 солістів здобули призові місця. У числі переможців – 18 володарів гран-прі, серед них: Марк Максимович та зразковий дитячий джазовий оркестр музичної школи №10 (керівник А. Зінченко), хор учнів старших класів музичної школи №13 (керівники М. Терещенко, Т. Гопкало), зразковий дитячий духовий оркестр «Портрет» ім. В. Дьоміна та ін. За підсумками року відзнакою Криворізького міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За творчі досягнення» нагороджено 74 особи.

Значна увага приділяється підвищенню якості кадрового забезпечення мистецьких шкіл, зокрема обміну педагогічним досвідом. Протягом року було проведено майстер-класи провідних діячів культури та мистецтв України, а саме: проректора Дніпропетровської академії музики ім. М. Глінки, кандидата мистецтвознавства В. Громченка, заслуженого артиста України, професора Харківського національного університету мистецтв ім. І. Котляревського Ю. Тарарака, заслуженого діяча мистецтв України, професора Харківського національного університету мистецтв ім. І. Котляревського В. Алтухова, професора

Харківського національного університету мистецтв ім. І. Котляревського, кандидата мистецтвознавства І. Приходька.

У співпраці із Центром неперервної культурно-мистецької освіти Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв України у вересні 2020 року на базі музичної школи №4 пройшли курси підвищення кваліфікації викладачів з теми «Удосконалення методів викладання фахових дисциплін у мистецьких школах». Відповідні свідоцтва отримали 178 викладачів мистецьких шкіл Кривого Рогу, Нікополя, Жовтих Вод, Черкас та Вінниці.

Викладачі мистецьких шкіл міста беруть активну участь у заходах, спрямованих на впровадження в практику перспективного педагогічного досвіду нових освітніх технологій, форм та методів навчання. У листопаді на базі Обласного методичного кабінету навчальних закладів мистецтва та культури (м. Полтава) відбувся відкритий регіональний онлайн – семінар з питань вирішення педагогічних проблем, спрямований на підвищення якості початкової мистецької освіти. Спікерами семінару були викладачі відділу музично-теоретичних дисциплін музичної школи №10: В. Ткаченко, Л. Буднік, О. Сіяноко.

Викладачі мистецьких шкіл беруть активну участь у розробці типових навчальних програм для спеціалізованої мистецької освіти. У 2020 році Державним науково-методичним центром змісту культурно-мистецької освіти було затверджено типові навчальні програми з дисциплін «Ліплення» та «Образотворче мистецтво» (серед авторів – Ф. Чорномор, завідувач міського методичного кабінету мистецьких шкіл Кривого Рогу); «Музичний інструмент саксофон» (серед авторів – К. Шевлякова, заступник директора з навчальної роботи школи мистецтв №2); «Музичний інструмент бандура» (серед авторів – О. Тронь, директор школи мистецтв №2); «Бесіди про мистецтво» (серед авторів – І. Копилковська, заступник директора з навчальної роботи художньої школи №2 та В. Левенець, викладач музичної школи №12).

У місті діють 3 професійні театри, два з яких – академічні. Театри здійснили показ 348 вистав, їх переглянули понад 32 тис. глядачів (з них 4,4 тис. пільгової категорії) і подарували криворіжцям 12 прем'єр.

У вересні театри гідно представили місто на Регіональному театральному фестивалі «Січеславна». Переможцями в різних номінаціях стали:

- Микола Єфименко, артист-вокаліст І категорії, Валерія Курило, артистка-вокалістка, провідний майстер сцени та Олена Іванченко, начальниця звукового цеху та технічного забезпечення Комунального підприємства «Криворізький академічний міський театр драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка»;

- Наталія Бельська, балетмейстер-постановник та Сергій Бельський, заслужений діяч мистецтв України, актор і режисер Комунального підприємства «Криворізький академічний міський театр музично-пластичного мистецтва «Академія руху».

У жовтні в театрі відбулася Всеукраїнська творча лабораторія з проблем музично-пластичного мистецтва під керівництвом заслуженого діяча мистецтв України Олександра Бельського. У заході взяли участь відомі фахівці України невербального театру з Києва, Дніпра, Херсона, Калуша. Були проведені майстер-класи, показ вистав театру «Академія руху».

Актори міських театрів з успіхом презентували мистецтво на святі з нагоди Дня відзначення 245-ї річниці заснування міста Кривого Рогу, що відбулося у вересні в парках: «Північний» (Тернівський район), імені Богдана Хмельницького (Металургійний район), «Шахтарський» (Покровський район).

У Кривому Розі повністю збережена мережа бібліотечних закладів, функціонують дві бібліотечні системи, що налічують 46 публічних бібліотек: 26 – для дорослих та 20 – для дітей. Вони обслуговують понад 130 тис. осіб. Для читачів доступний бібліотечний фонд, що включає близько 3 млн примірників. Протягом 2020 року бібліотечний фонд було поповнено на 20 тис. примірників, у тому числі близько 5 тис. примірників на суму 0,7 млн грн коштом міського бюджету.

На базі бібліотек-філіалів Комунального закладу культури «Міська бібліотека для дорослих» продовжують діяльність 22 культурно-просвітницькі центри.

Найбільшою популярністю серед мешканців міста користуються Центр громадських ініціатив (Центральна бібліотека, пр-т Поштовий, 40), Центр інклюзивного бібліотечного обслуговування людей з інвалідністю «Культурний світ без меж» (бібліотека-філіал №24, пров. Бульварний, 16) та Інформаційно-правовий центр «Права людини – належну увагу» (бібліотека-філіал №11, пр-т Гагаріна, 27а).

Для якісного надання бібліотечних послуг у бібліотеках активно застосовуються сучасні інформаційні технології. Усі філіали забезпечені комп'ютерною технікою з доступом до мережі Інтернет.

Комунальний заклад культури «Міська бібліотека для дорослих» отримав відзнаку за участь в обласному конкурсі «Легенди

Дніпропетровщини» та здобув перемогу в обласному конкурсі на кращий матеріал про талановитих людей Дніпропетровщини «Вернісаж талантів: декоративно-ужиткове мистецтво». Методичним відділом закладу видано буклет «Кривий Ріг – місто творчості, краси і духовності», який інформує про різножанрове творче життя промислового Кривбасу за останнє десятиріччя.

Бібліотекарі Комунального закладу культури «Міська дитяча бібліотека» презентували досвід роботи дитячих бібліотек міста на засіданні «круглого столу» з теми «Дивосвіт Нестайкових пригод» до 90-річчя від дня народження українського дитячого письменника Всеволода Нестайка, що відбувся в Києві в Національній бібліотеці України.

Центром художньо-просвітницького виховання мешканців міста є міський виставочний зал. У ньому відкрито 18 виставок, серед яких велику зацікавленість у глядачів мала виставка графіки видатних художників України та місцевих авторів ХХ – ХХІ ст. Незмінним успіхом користувалися дитячі виставки: переможців відкритого конкурсу живопису ім. Г. Синиці, юних вихованців художньої школи №3, присвячена 30-річчю ювілею громадянської організації «Творчих людей з інвалідністю «Разом». За останні роки творчим надбанням міста став Всеукраїнський фестиваль джазового мистецтва «Джаз на Поштовий». Відвідувачі залу змогли поринути в атмосферу джазу через світлини джазових фотомитців А. Клімова та А. Балабан.

Комунальний заклад культури «Міський історико-краєзнавчий музей» у січні 2020 відзначив своє 60-річчя. З нагоди ювілею підготовлено до видання путівник «Криворізький історико-краєзнавчий музей – скарбниця пам'яті минулого». Вийшли друком 2 книги. У виданні «Сто років Криворізької міськради» (О. Мельник, І. Стеблина) на основі широкого кола джерел, у першу чергу архівних світлих, відтворюється шлях розвитку міської ради в 1920-2020 роках і через призму її діяльності – історія Кривого Рогу. У стислих, але насичених статистичним матеріалом анотаціях дається характеристика економічного й соціально-культурного розвитку міста в кожному році.

Близько 500 світлих уперше введено до наукового обігу. Альбом дає можливість здійснити своєрідну візуальну мандрівку в минуле Кривого Рогу й познайомитися з ключовими моментами його історії.

У книзі «Професійно-технічна освіта на Криворіжжі у ХХ столітті (хронологічний показник)» (О. Мельник) на основі невідомих і маловідомих архівних документів, матеріалів і публікацій подано процес становлення та розвитку профтехосвіти на Криворіжжі протягом ХХ століття.

Упродовж року закладом підготовлено 31 публікацію, складено 5 наукових довідок, надано 40 наукових консультацій.

Наукові співробітники закладу брали участь у 5 науково-практичних конференціях міжнародного, всеукраїнського, регіонального й місцевого значення.

В умовах сьогодення заклади культури, виявляючи гнучкість та креативність, активно використовують сучасні інформаційні технології в повсякденній роботі. За рахунок нових підходів, онлайн-форматів значно розширено аудиторію. Загалом, за час карантинних обмежень закладами культури проведено близько 4 тис. різноманітних культурно-мистецьких заходів у онлайн-режимі. Вони висвітлювалися в мережі Інтернет, на сторінках Facebook «Управління культури виконкому Криворізької міської ради», Instagram.

У 2020 році реалізовано 6 творчих різнопланових проєктів-переможців конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» на загальну суму 1,4 млн грн.

Одним із пріоритетних напрямів роботи є збереження культурної спадщини. Продовжено роботу з інвентаризації пам'яток історії місцевого значення, розроблено облікову документацію на 15 об'єктів. Обстежено 18 пам'яток архітектури та підготовлено акти стану їх збереження. Управлінням культури спільно з міським історико-краєзнавчим музеєм підготовлено видання «Історична пам'ять Кривбасу», що знайомить читачів з історією криворізьких пам'яток, установлених за останнє 10-річчя. Велика увага приділяється збереженню пам'яток та пам'ятних знаків, що увічнюють подвиг народу та події Другої світової війни. 22 червня 2020 року після проведення ремонтних робіт відбулось урочисте відкриття пам'ятника воїнам спецзагону, які врятували греблю Криворізької електростанції від вибуху 21.03.1943 (вул. Шурупова, Покровський район).

Управління культури у своїй діяльності покладається на результативну співпрацю із закладами культури та мистецтв міста щодо підтримки позитивних тенденцій у галузі, розв'язання нагальних питань духовного та культурного розвитку Кривого Рогу.

Начальник управління культури
виконкому Криворізької міської ради
Наталія СТРИГА

Звіт про роботу управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – Управління) є самостійним структурним підрозділом виконкому міської ради, утвореним міською радою, їй підзвітний і підконтрольний та підпорядкований виконкому міської ради й міському голові.

Відповідно до покладених завдань, впродовж 2020 року Управлінням було забезпечено організацію перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв'язку, кабельного телебачення

та Інтернет, здійснено перевірки виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координація підвідомчих Управлінню комунальних підприємств тощо.

Важливу роль у забезпеченні перевезень пасажирів покла-



дено на комунальні підприємства «Швидкісний трамвай» та «Міський тролейбус». На сьогоднішній день міський електро-транспорт є найбільш доступним для соціально незахищених верств населення, у тому числі пільгових категорій пасажирів, кількість яких складає третину від загальної чисельності мешканців міста.

Так, протягом 2020 року комунальним транспортом перевезено понад 51 млн. пасажирів, у тому числі 37,3 млн. пасажирів пільгових категорій, а саме: трамваями перевезено 17,7 млн. пасажирів, тролейбусами – 15,6 млн. пасажирів та автобусами – 4,0 млн. пасажирів.

Окремо слід зазначити те, що у міському комунальному транспорті мешканці міста їздять одним із найнижчих тарифів в Україні, а саме: тролейбус, трамвай, швидкісний трамвай – 2 грн. 50 коп., автобус – 4 грн. та перевезення пасажирів пільгових категорій громадян здійснюється без будь-яких обмежень. У нинішньому році, не дивлячись на відмову на державному рівні фінансувати надані пільги на проїзд, також передбачено кошти для забезпечення пільгового проїзду в повному обсязі без будь-яких обмежень та додатково надано право безкоштовного проїзду школярам й студентам.

Всі ці перевезення пасажирів були забезпечені 47 вагонами міського трамвая на 17 маршрутах, 38 вагонами швидкісного трамвая на 4 маршрутах, 90 тролейбусами на 24 маршрутах та 23 автобусами на 7 автобусних маршрутах.

Перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування забезпечують 5 автопідприємств: публічне акціонерне товариство «Північтранс», товариство з додатковою відповідальністю «Дніпропетровське АТП 11205», приватне підприємство «Одіум-Престиж», товариство з обмеженою відповідальністю «Приват-Автотранс», комунальне підприємство «Міський тролейбус» та 5 фізичних осіб – підприємців на 69 автобусних маршрутах загального користування.

Для забезпечення якісного виконання умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та ефективного виконання повноважень, покладених на Управління, постійно залучалися представники контролюючих органів для здійснення перевірок виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та затвердженій міській маршрутній мережі пасажирського транспорту.

Так, за 2020 рік Управлінням було здійснено 14 перевірок роботи міського пасажирського транспорту загального користування, у тому числі з залученням представників Управління Укртрансбезпеки у Дніпропетровській області та патрульної поліції м. Кривого Рогу.

За результатами вищевказаних заходів було перевірено близько 120 одиниць рухомого складу та складено представниками Укртрансбезпеки понад 60 матеріалів щодо порушення автоперевізниками діючого законодавства України (порушення режиму праці та відпочинку водія, відсутність документів, передбачених ст. 39 Закону України «Про автомобільний транспорт», часткова або повна відсутність візуальної інформації в салонах автобусів, перевезення пасажирів рухомим складом з технічними несправностями).

По всіх складених матеріалах комісією Укртрансбезпеки у Дніпропетровській області були прийняті відповідні рішення про притягнення автоперевізників-порушників до відповідальності.

Підвищення якості пасажирських перевезень та доступність їх для осіб з інвалідністю – ключовий напрямок роботи міської ради та її виконавчого комітету. Це вкрай важливо для мешканців нашого міста, враховуючи нинішню складну економічну ситуацію в країні. В тих питаннях, де місто може підтримати людей, – це робиться.

Протягом 2020 року, за кошти міського бюджету було придбано 3 автобуси середньої пасажиромісткості (вищезазначені автобуси задіяні на міському автобусному маршруті загального користування №244). Також, завдяки тісній співпраці з Європейським Банком Реконструкції та Розвитку було реалізовано проект «Оновлення тролейбусного парку м. Кривого Рогу», завдяки якому місто придбало 54 нові сучасні тролейбуси (4 од. у 2019 році), які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

Також, для покращення пасажирських перевезень у місті були впроваджені нові автобусні маршрути загального користування №№ 1 «Пл. Визволення – Пл. Визволення» (кільцевий, через вул. Прорізну, Карачуни, мкр-н Всебратьське-2, вул. Старовокзальну, Центральний ринок – Центрально-Міського району), 1а «Пл. Визволення – Пл. Визволення» (кільцевий, через Центральний ринок – Центрально-Міського району, вул. Старовокзальну, мкр-н Всебратьське-2, Карачуни, вул. Прорізну), №4 «Вул. Десантна – Зуп. «Рудозбагачувальна фабрика №1» (через зуп. «Мкр-н Даманський») та тролейбусний маршрут №5 «Ст. швидкісного трамвая «Електрозаводська» – Пл. Визволення (через вул. Дишинського)», реорганізовані тролейбусні маршрути

№№ 3 «Пл. Толстого – Вул. Дніпровське шосе (депо – 2)» (по-довжено з м-на 30-річчя Перемоги до вул. Дніпровське шосе (депо – 2), 10 «Зуп. «Рудозбагачувальна фабрика №1» – Мкр-н 4-й Зарічний» (подовжено з вул. Мусоргського (зуп. «Спорт-комплекс») до мкр-н 4-й Зарічний»), 14 «Товариство з обмеженою відповідальністю «Виробниче підприємство «Переробник» – Вул. Заводська» (подовжено зі ст. швидкісного трамвая «Електрозаводська» до «Товариство з обмеженою відповідальністю «Виробниче підприємство «Переробник»)) та 23 «Пл. Толстого – Пл. Визволення» (подовжено з ст. Рокувата до пл. Толстого). Вищезазначені маршрути обслуговують нові сучасні автобуси та тролейбуси, придбані за кошти міського бюджету, які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

Також, для забезпечення надання якісних послуг населенню у місті не лише виділяються кошти для придбання нового рухомого складу, а й на проведення капітально-відновлювальних робіт, а саме: за останні роки на підприємстві «Міський тролейбус» було проведено капітально-відновлювальні ремонти 24 тролейбусів (2016 – 9 од., 2017 – 7, 2018 – 3, 2019 – 3, 2020 – 2).

На підприємстві «Швидкісний трамвай» протягом 2017-2020 років також було виконано капітальний ремонт 10 од. трамвайних вагонів (у 2020 – 1 трамвай), які на сьогоднішній день працюють на лініях трамвайних маршрутів. Після капітального ремонту строк служби вагона подовжується до 10 років.

Також, у місті ведеться активна робота у напрямку залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій – інвестицій, кредитних коштів.

Завдяки тісній співпраці з міжнародною фінансовою організацією IFC проводиться ряд заходів щодо оновлення парку трамвайних вагонів у місті Кривому Розі.

З метою підвищення ефективного контролю за водіями транспортних засобів, рухомий склад, який задіяний на міських маршрутах загального користування, обладнано приладами GPS-моніторингу.

Завдяки впровадженню системи, перевізники мають змогу відслідковувати маршрут рухомого складу, дотримання графіка, оптимальність швидкісного режиму через фіксацію всіх недоліків у режимі реального часу та автоматичну підготовку звітів за цими показниками за будь-який період часу.

Також, для покращення інформування населення щодо роботи громадського транспорту міста інформація GPS-моніторингу передається в мережі Інтернет через пошукову систему веб-сайту Easy Way. Система пошуку маршрутів громадського транспорту надає змогу мешканцям міста оперативного дізнаватися місце знаходження транспортних засобів будь-якого міського автобусного маршруту загального користування, тролейбусів, а в найближчий час і трамваїв. Система не лише інформує мешканців міста про місцезнаходження громадського транспорту, а й допомагає обрати оптимальний маршрут пересування.

У місті Кривому Розі послуги з перевезення пасажирів та супутні послуги на залізничному транспорті надаються структурним підрозділом «Криворізька дирекція залізничних перевезень» регіональної філії «Придніпровська залізниця». У місті функціонують 3 великі залізничні станції: «Кривий Ріг-Головний», «Кривий Ріг», «Рокувата».

Для забезпечення мешканців міста приміськими та між-міськими автомобільними перевезеннями функціонують 3 автостанції та 1 каса публічного акціонерного товариства «Дніпропетровське обласне підприємство автобусних станцій»: Криворізька автостанція №1, автостанція №2, Тернівська автостанція та Інгулецька каса.

У 2020 році Управління продовжувало здійснювати координацію роботи комунальних підприємств «Криворіжавтотранс», «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради «Міський тролейбус» «Швидкісний трамвай», «Автобаза №1» та новоствореного комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради.

Комунальне підприємство «Криворіжавтотранс» забезпечує підприємства та організації міста й прилеглих до нього районів послугами технічного контролю колісно-транспортних засобів та знаходиться на самофінансуванні.

Комунальне підприємство «Автобаза №1» надає автотранспортні послуги органам місцевого самоврядування та іншим юридичним і фізичним особам. Також, підприємство здійснює діяльність у таких напрямках: надання послуг автотранспорту, шиномонтажу автомобілів, стоянки автотранспорту, надання в оренду легкових автомобілів.

З метою підвищення якості надання послуг з перевезення пасажирів, забезпечення належного обліку фактично наданих транспортних послуг міським пасажирським транспортом, інших завдань у сфері пасажирських перевезень, серед яких і організація впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду та контроль за роботою пасажирського транспорту в режимі «ре-

ального часу», 24.04.2019 року рішенням міської ради №3683 «Про створення комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради» було створено нове комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради», на якому передбачено роботу диспетчерського центру та служби оперативного контролю.

Одним із основних завдань вищезазначеного Центру є організація впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду, контроль за роботою пасажирського транспорту в режимі «реального часу» та надання замовнику транспортних послуг відповідних звітів щодо виявлених порушень, затверджених графіків руху, схем руху тощо.

На теперішній час триває процес впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду на комунальних підприємствах міського електротранспорту та організації диспетчерського центру на комунальному підприємстві «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради (закупівля спеціалізованого обладнання, карток тощо).

Кривий Ріг має сучасний аеропорт, який в 1986 році одержав статус міжнародного, а з 2001 року знаходиться в комунальній власності міста. Аеропорт має злітно-посадкову смугу довжиною 2500 метрів, шириною 42 метри. Наявність необхідних служб, спеціального обладнання, зручного місця розташування дає змогу цілодобово приймати літаки майже всіх класів. Пропускна спроможність – 9 операцій (зліт – посадка) на годину.

У зв'язку з введенням на території України та інших країн карантинних обмежень, виконання авіарейсів у 2020 році не здійснювалося.

У 2021 році комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» планує продовжити роботу щодо залучення нових авіакомпаній.

Місто забезпечують телефонним зв'язком 3 автоматизовані телефонні станції міської телефонної мережі дільниці мережі доступу №343/9 (м. Кривий Ріг) Дніпропетровської філії ПАТ «Укртелеком» ємністю 5 тис. номерів та 6 автоматизованих телефонних станцій операторів різних форм власності ємністю 43 тис. номерів.

Послуги мобільного телефонного зв'язку в місті надають: приватні акціонерні товариства «ВФ Україна», «Київстар» та товариство з обмеженою відповідальністю «Лайфселл».

Послугами поштового зв'язку населення міста забезпечується через мережу 55 відділень поштового зв'язку Центру поштового зв'язку м. Кривий Ріг Дніпропетровської дирекції акціонерного товариства «Укрпошта».

Робота Центру поштового зв'язку м. Кривий Ріг спрямована на модернізацію поштових послуг з впровадженням сучасних інформаційних технологій. З метою забезпечення більш швидкого та якісного обслуговування споживачів з 2014 року підприємством реалізується проект «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту», який дає можливість кожному мешканцю міста, завітавши до відділень поштового зв'язку, отримати повну інформацію щодо адміністративних послуг та оформити досить широкий спектр дозвільних процедур.

Протягом 2020 року поштою оброблено та доставлено споживачам більше 5,2 млн. листів, 784,3 тис. посилок, 1,5 млн. примірників газет та журналів, 217,5 тис. грошових переказів.

Впродовж 2020 року безпосередньо до Управління надійшло 52 письмові звернення. Основні питання, з якими зверталися громадяни протягом року, були питання щодо пільгового проїзду учасників бойових дій, у т.ч. учасників антитерористичної операції на сході України, пенсіонерів, інвалідів, дітей, дотримання автоперевізниками норм діючого законодавства у сфері пасажирських перевезень, підвищення тарифів, роботи міського електротранспорту тощо.

Усі звернення були розглянуті згідно з чинним Законодавством та в установленні терміни.

З метою інформування населення міста про роботу управління та транспорту у місті, в мережі Інтернет (Facebook) було розміщено 102 публікації.

У 2021 році Управління продовжить роботу щодо забезпечення організації перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв'язку, кабельного телебачення та Інтернет, здійснення перевірок виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координації підвідомчих Управлінню комунальних підприємств та інше, що передбачено діючим законодавством України та Положенням про Управління.

*Начальник управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради
Сергій СИРОТЮК*

Звіт про роботу управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради у 2020 році

Діяльність управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі – Управління) організовано відповідно до вимог Кодексу цивільного захисту України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанов Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства Внутрішніх Справ України,

Державної служби України з надзвичайних ситуацій та інших законодавчих актів.

Головним завданням органів управління цивільного захисту міста у 2020 році було підвищення ефективності функціонування та посилення надійності ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту (надалі – міська

ланка), зменшення негативних наслідків надзвичайних ситуацій.

На виконання вимог керівних документів у сфері цивільного захисту підготовлено 7 рішень міської ради, 22 рішення виконкому міської ради, 3 розпорядження міського голови, 5 наказів керівника міської ланки.

Діяльність Управління була спрямована на визначення першочергових заходів щодо попередження надзвичайних ситуацій та мінімізації їх наслідків для міста, а саме:

- забезпечення взаємодії між управлінням і підприємствами, установами та організаціями щодо обміну інформацією в сфері цивільного захисту;

- підтримання системи оповіщення населення міста у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій у належному стані. У поточному році фахівцями управління постійно організовувалися заходи з обслуговування та перевірки її працездатності й технічного стану;

- організація роботи міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, забезпечення контролю за неухильним виконанням її рішень організаціями, установами та підприємствами міста. Було підготовлено та проведено 24 засідання, на яких розглянуто 36 питань. Головними серед них були питання про виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 №211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», про додаткові невідкладні протиепідемічні заходи щодо недопущення розповсюдження на території міста гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, про заходи щодо дотримання вимог законодавства України під час підготовки і проведення місцевих виборів, які відбулися 25.10.2020, про заходи щодо організації освітнього процесу в закладах освіти міста в умовах карантинних обмежень, про вжиття оперативних заходів з підтримки сфер життєдіяльності мешканців міста в умовах загострення ситуації з поширенням на території міста гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, про заходи щодо запобігання та протидії масовим пожегам у лісах та екосистемах міста у літній період 2020 року, про організацію реагування на надзвичайні ситуації (події) осінньозимового періоду 2020/2021 року, про стан утримання джерел протипожежного водопостачання та заходи щодо покращення стану їх утримання, про підсумки проведення купального сезону на водних об'єктах міста в літній період 2020 року, підготовку місць масового відпочинку на водних об'єктах та заходи щодо запобігання загибелі на них людей у 2021 році та інші;

- координація роботи зі створення матеріальних резервів для запобігання, ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків;

- організація роботи щодо створення, утримання та поновлення місцевого матеріального резерву за кошти міського бюджету;

- організація роботи щодо приведення міського та районних органів з питань евакуації в готовність до виконання завдань за призначенням;

- організація роботи щодо приведення захисних споруд цивільного захисту у готовність до використання за призначенням;

- організація роботи щодо створення міського фонду захисних споруд цивільного захисту для вирішення питань щодо укриття населення (колективного захисту населення);

- організація роботи щодо створення та навчання особового складу територіальних спеціалізованих служб цивільного захисту місцевого рівня, територіальних формувань цивільного захисту місцевого рівня;

- організація роботи щодо створення та навчання особового складу об'єктових спеціалізованих служб і формувань цивільного захисту;

- організація роботи щодо завершення технічної інвентаризації захисних споруд цивільного захисту.

Підготовка органів управління і сил цивільного захисту міста та районів до дій за призначенням здійснювалася в ході спеціальних навчань, тренувань й інших заходів, відповідно до Плану основних заходів цивільного захисту міської ланки на 2020 рік, затвердженого наказом керівника міської ланки від 16.01.2020 №1 «Про основні завдання органів управління та сил цивільно-

го захисту міської ланки на 2020 рік» та відповідно до наказу керівника міської ланки від 16.01.2020 №2 «Про організацію навчання органів управління та сил цивільного захисту міської ланки до дій за призначенням в умовах виникнення надзвичайних ситуацій та діям населення у надзвичайних ситуаціях у 2020 році».

Але в умовах запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 та введенням постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами) з 12 березня 2020 року по теперішній час карантинних заходів, план основних заходів цивільного захисту міської ланки на 2020 рік виконано на 75%.

29 жовтня 2020 року прийнято участь в штабному тренуванні з органами управління цивільного захисту територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області (надалі – ТП ЄДС ЦЗ Дніпропетровської області) на тему: «Організація управління під час виконання заходів щодо переведення територіальної підсистеми та її ланок з режиму функціонування в мирний час на режим функціонування в особливий період».

У ході штабного тренування було відпрацьовано ряд питань, зокрема: умовне виконання практичних заходів, які передбачені планом цивільного захисту міста на особливий період з наданням відповідних доповідей за встановленими формами, організація оперативного доведення до особового складу, який залучається на тренування, обстановки, що склалася, і завдань, які ставляться (умовно) тощо.

Здійснювались організаційні заходи щодо навчання працюючого населення діям за призначенням в умовах виникнення надзвичайних ситуацій та діям населення у надзвичайних ситуаціях у 2020 році під час проведення планових спеціальних об'єктових навчань, об'єктових тренувань, спеціальних об'єктових тренувань з питань цивільного захисту згідно з затвердженими керівниками підприємств, установ, організацій та закладів міста Графіками проведення спеціальних об'єктових навчань і тренувань з питань цивільного захисту у 2020 році.

На Управління покладено завдання щодо координації роботи зі створення матеріальних резервів для запобігання, ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків. Створення, утримання та поновлення місцевого резерву здійснюється коштом міського бюджету. Станом на 01.01.2021 року номенклатура міського матеріального резерву складається з 35 найменувань майна, стан накопичення – 60% від затвердженої номенклатури.

У 2020 році управлінням з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконаному Криворізької міської ради було здійснено 8 процедур закупівель матеріальних засобів до міського матеріального резерву для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій на суму 23 416 296,25 грн.

З міського матеріального резерву для ліквідації надзвичайної ситуації та небезпечних подій були виділені такі матеріали: маски захисні, розчин антисептичний, рукавички медичні, одяг захисний, оцинковане залізо, паливно-мастильні матеріали, шифер, цвяхи шиферні, дошка, брус, плівка поліетиленова та інше.

Працівниками комунального підприємства «Аварійно-рятувальна мобільна служба рятування на воді» протягом 2020 року підготовлено 28 плавців-рятувальників на сезонні рятувальні пости, здійснено понад 80 рейдів та патрулювань. Проведено 8 виступів на місцевому телебаченні, 3 виступи на місцевому радіо, 55 профілактичних бесід з любителями зимової риболовлі про правила поведінки на льоду та 135 бесід з правил поведінки на воді. Виконано водолазне обстеження та очищення дна від небезпечних предметів 19 пляжів, зон та баз відпочинку. За підсумками 2020 року сталося 15 небезпечних подій на водних об'єктах, рятувальниками підприємства врятовано 3 людини.

З метою своєчасного, повного й об'єктивного інформування населення, органів місцевого самоврядування, інших установ і організацій міста щодо діяльності у сфері цивільного захисту до засобів масової інформації постійно надавалася оперативна інформація з питань протипожежного захисту, запобігання загибелі людей на водних об'єктах, застереження щодо отруєння грибами, харчових отруєнь, поведження в лісі, користування електроприладами та газовим обладнанням у побуті тощо. Управлінням та підпорядкованим управлінням підприємством КП «Аварійно-рятувальна мобільна служба рятування на воді» розміщено 15 статей у КМГ «Червоний гірник», Інтернет-виданні «Першого Криворізького», «Пультс Регіону». Також цю інформацію розміщено на веб-сайті виконкому міської ради та в мережі Інтернет.

На Криворізьких територіальних курсах цивільного захисту та безпеки життєдіяльності (1 категорії) та Дніпровських територіальних курсах цивільного захисту та безпеки життєдіяльності (1 категорії) за державним замовленням пройшли навчання 144 особи керівного й командно-начальницького складу.

У 2021 році основні зусилля в сфері цивільного захисту будуть зосереджені на:

- своєчасне реагування та ліквідацію наслідків надзвичайних ситуацій та небезпечних подій;

- створення на території міста міської системи централізованого оповіщення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій, здійснення її модернізації та забезпечення функціонування, підтримка в постійній готовності існуючої регіональної системи централізованого оповіщення;

- створення, утримання та поновлення місцевого матеріального резерву;

- приведення міського та районних органів з питань евакуації в готовність до виконання завдань за призначенням, удосконалення матеріальної бази;

- приведення захисних споруд цивільного захисту у готовність до використання за призначенням;

- створення міського фонду захисних споруд цивільного захисту;

- впровадження на об'єктах підвищеної небезпеки автоматичних систем раннього виявлення надзвичайних ситуацій та систем оповіщення;

- здійснення комплексу заходів щодо запобігання виникненню надзвичайних ситуацій, пожежної безпеки в осінньозимовий період 2021/2022 року;

- здійснення комплексу заходів під час можливого виникнення льодоходу, повені, паводку та протипожежних заходів у лісах і екосистемах міста;

- продовження накопичення матеріального резерву всіх рівнів для запобігання виникненню і ліквідації надзвичайних ситуацій;

- проведення навчання органів управління та сил цивільного захисту міської ланки до дій за призначенням в умовах виникнення надзвичайних ситуацій та діям населення у надзвичайних ситуаціях;

- удосконалення сил та засобів реагування на надзвичайні ситуації на водних об'єктах, організація у місцях відпочинку населення роботи рятувальних постів з необхідними рятувальними засобами;

- коригування (уточнення) планів цивільного захисту всіх рівнів на особливий період та інших організаційно-розпорядчих документів з питань цивільного захисту;

- підвищення ефективності інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення з питань безпеки життєдіяльності та цивільного захисту.

*Начальник управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради
Олег КУРБАТОВ*

Звіт про роботу відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому у 2020 році

Робота відділу спрямовувалась на забезпечення у відповідності з чинним законодавством взаємодії органів місцевого самоврядування з правоохоронними органами в питаннях зміцнення законності, правопорядку, захисту інтересів держави, прав і свобод громадян, сприяння діяльності та матеріально-технічному забезпеченню їх установ, організацію виконання заходів з оборонної роботи на території міста.

Здійснювалась координація та контроль заходів, передбачених міською Програмою громадського порядку та громадської безпеки м. Кривого Рогу до 2020 року (надалі Програма), затвердженою рішенням міської ради від 27.01.2016 №209 (зі змінами), спрямованих на профілактику правопорушень, протидію злочинності, усунення причин і умов, що спричиняють вчинення протиправних дій, зменшення впливу негативних чинників на стан криміногенної ситуації у місті.

На виконання заходів зазначеної Програми з міського бюджету на придбання автомобілів, пально-мастильних матеріалів, комп'ютерної техніки та технічних засобів виділено Голов-

ному управлінню Національної поліції в Дніпропетровській області (з цільовим призначенням для Криворізького відділу поліції) – 4 000 000,00 грн., Департаменту патрульної поліції (з цільовим призначенням для Полку патрульної поліції в місті Кривому Розі Управління патрульної поліції в Дніпропетровській області Департаменту патрульної поліції Національної поліції України) – 3 000 000,00 грн., військовій частині 3011 Національної гвардії України – 1 500 000 грн., державній установі «Центр обслуговування підрозділів Національної поліції України» (з цільовим призначенням для міжрайонного відділу Управління стратегічних розслідувань у Дніпропетровській області Департаменту стратегічних розслідувань Національної поліції України) – 2 000 000 грн., Управлінню Служби безпеки України в Дніпропетровській області (з цільовим призначенням для відділу у місті Кривому Розі Управління Служби безпеки України в Дніпропетровській області) – 1 500 000 грн., Дніпропетровському науково-дослідному експертно-криміналістичному центру МВС України (з цільовим призначенням для відділу №1 лабораторії судової експертизи (м. Кривий Ріг)

Дніпропетровського науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України) – 1 306 000 грн.

Слід зазначити, що такі фактори, як погіршення соціально-економічного становища громадян, військові дії у Донецькій та Луганській областях, наявність великої кількості незаконної зброї в населення та інші фактори негативно впливали на стан криміногенної ситуації в місті.

Виконання заходів Програми у 2020 році сприяло стабілізації криміногенної обстановки, зниженню загальної кількості кримінальних правопорушень та окремих її видів.

Так, упродовж 12 місяців 2020 року до Єдиного реєстру досудових розслідувань зареєстровано 6970 кримінальних правопорушень, що на 3881 (35,7%) менше, ніж за аналогічний період 2019 року (10851).

На 59% зменшилась кількість розбійних нападів (з 44 до 18), на 46% зменшилась кількість крадіжок (з 6 166 до 3 325), у т.ч. з квартир/будинків на 5% (з 896 до 851), на 12% зменшилась кількість тяжких та особливо тяжких кримінальних правопорушень (з 3 172 до 2 791).

Показником стабілізації криміногенної обстановки у м. Кривому Розі є зниження кількості злочинів, скоєних в умовах вулиці, таких як пограбувань – на 38% (з 373 до 231), а також незаконні заволодіння транспортними засобами – на 28% (з 61 до 44).

На 38% зменшилась кількість зареєстрованих шахрайств (438, у 2019 році – 703). Розкрито 182 злочини вказаної категорії, питома вага розкриття склала 42%.

Зареєстровано більш ніж у 2 рази злочинів, пов'язаних зі збутом наркотиків, – 215 (у 2019 році – 106), 85 осіб притягнуто до кримінальної відповідальності (у 2019 році – 55).

Упродовж 2020 року спостерігалася стійка тенденція збільшення питомої ваги розкриття кримінальних правопорушень. Так, за результатами 1 кварталу вона склала 27%, 2 кварталу – 41%, 3 кварталу – 44% та року в цілому – вже 50%.

Вживались інші заходи, спрямовані на забезпечення законності, правопорядку, дотримання прав, свобод громадян міста.

На виконання Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу», Указу Президента України «Про чергові призови на строкову військову службу у 2020 році», інших норма-

тивних актів районними призовними комісіями та районними територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки у квітні-червні та жовтні-грудні 2020 року виконано план призову громадян на строкову військову службу та на військову службу за контрактом.

Штаб допомоги криворізьким військовослужбовцям, які виконують військовий обов'язок, здійснював взаємодію з командуванням військових частин з метою вирішення питань надання підтримки та допомоги криворізьким військовослужбовцям, які виконують завдання в зоні проведення операції Об'єднаних сил в Донецькій та Луганській областях.

Так, протягом року членами Штабу здійснювались відвідування земляків, які виконують бойові задачі у складі в/ч А3283, в/ч А0943, в/ч А1823, в/ч Т0400 Збройних Сил України, в/ч 3011 Національної гвардії України з доставкою їм обладнання, необхідного для організації побуту в пунктах тимчасової дислокації, а також солодощів, предметів гігієни, привітань, малюнків та подарункових наборів від учнів шкіл нашого міста.

Надано сприяння в придбанні для потреб військових части-

ни засобів індивідуального захисту та засобів дезінфекції для боротьби з розповсюдженням та протидією зараженню коронавірусом COVID-19.

Штабом надана допомога громадській організації «Комітет солдатських матерів» у забезпеченні функціонування їх діяльності.

Вживались інші заходи, спрямовані на надання допомоги військовослужбовцям-криворізьцям та членам їх сімей.

У 2020 році працівниками відділу розглянуто та надано відповідей на 381 звернення громадян, з яких:

- інформаційні запити – 23;
- урядовий контактний центр та «гаряча лінія» голови Дніпропетровської облдержадміністрації – 55;
- письмові – 161;
- контакт-центру м. Кривий Ріг – 142.

В.о. начальника відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому
Юрій ДІХТЯР

Звіт про роботу департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Ключовим завданням департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент) було забезпечення максимально клієнтоорієнтованої системи обслуговування замовників послуг та цифровий розвиток процесів надання публічних, у тому числі адміністративних, послуг в органах місцевого самоврядування Кривого Рогу.

Пріоритетними напрямками 2020 року були:

- оптимізація порядку надання публічних, у тому числі адміністративних, послуг у Центрі адміністративних послуг «Віза» (надалі – Центр);
- цифрова трансформація Центру;
- підвищення доступності послуг, у тому числі інклюзивної;
- покращення механізмів комунікації із замовниками послуг.

Доступність публічних, у тому числі адміністративних, послуг у органах місцевого самоврядування забезпечено через 37 офісів послуг:

- 20 офісів Центру, у тому числі 4 мобільні та 8 паспортних;
- офіс з реєстрації бізнесу й нерухомого майна;
- 8 офісів з реєстрації місця проживання громадян;
- 8 віддалених робочих місць з надання соціальних послуг населенню.

Їх розміщено в усіх районах міста, з дотриманням вимог інклюзивної доступності, створенням комфортних умов для відвідувачів та забезпеченням оптимальної інтенсивності роботи.

За 2020 рік Офісами послуг органів місцевого самоврядування Кривого Рогу обслужено 430 665 замовників послуг, що майже на 16 тисяч більше, ніж у 2019 році (414 829), незважаючи на те, що у зв'язку із введенням карантину (з 12.03.2020) змінювались форми роботи із замовниками послуг, як то безконтактний прийом, обмеження у візних обслуговуваннях тощо. При цьому рівень позитивної мотивації становить 99,5% та спостерігається тенденція до зменшення питомої ваги відмов у наданих послугах (2019 рік – 0,5%, 2020 – 0,49%).

Станом на 01.01.2021 через Центр надається 428 видів публічних послуг, що на 128 (або 43%) більше порівняно із показниками на 01.01.2020 (300), і пов'язано перш за все із розширенням спектру соціальних послуг до 118 (відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року №1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»). А правилом роботи адміністраторів Центру у звітному періоді був принцип – «Знаю! Дію! Допомагаю!».

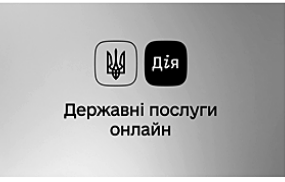
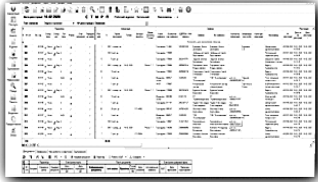
Замовникам послуг забезпечено можливість вибору альтернативного способу звернення за публічною, у тому числі адміністративною, послугою (особисте звернення, засобами поштового зв'язку, через мережу Інтернет). В умовах діючого карантину значно збільшено чисельність дистанційних звернень, зокрема, кількість звернень, що надійшли поштою, порівняно із аналогічним періодом минулого року в поточному році збільшилася у понад 4 рази.

За результатами постійного моніторингу роботи з надання публічних, у тому числі адміністративних, послуг через Центр, детального аналізу процедур за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг протягом року в напрямку нормативно-правового регулювання діяльності Центру ухвалено: міською радою – 7 рішень з впорядкування переліку адміністративних, інших публічних послуг, що надаються через Центр; виконкомом міської ради – 20 рішень щодо внесення змін та доповнень до інформаційних і технологічних карток послуг; 3 розпорядження міського голови з процедурних питань надання послуг. Актуалізовано «Дорожню карту криворізького землекористувача» з розділами: поновлення діючого договору оренди земельної ділянки, оформлення оренди земельної ділянки, постійне користування земельною ділянкою, приватизація, зміна цільового призначення земельної ділянки та покровою інструкцією з процедурних питань (розміщена безпосередньо у Центрі та на його офіційному вебпорталі).

Цифрова трансформація Центру та перехід у цифровий вимір спілкування і обслуговування замовників послуг обумовлені активізацією процесів цифрового розвитку механізмів та інструментів електронного врядування, як на рівні центральних органів виконавчої влади, зокрема Міністерства цифрової трансформації, так і на муніципальному рівні, зокрема запланованими заходами модернізації та упровадженням інтерактивних сервісів, розширенням спектру комплексних та електронних послуг.

У 2020 році були модернізовані сервіси та програмні продукти, які успішно впроваджені в рамках Програми розвитку Центру на 2019-2021 роки, а саме:

- з січня впроваджено сервіс перевірки факту оплати адміністративних, інших публічних послуг з використанням програмного продукту «check»;
- з червня комп'ютерна програма «Електронна система оцінки якості надання послуг» (надалі – КП «ЕСОЯ»), що використовується в роботі Центру, інтегрована з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг Дія – Портал Дія, для роботи центральної системи моніторингу роботи ЦНАПів Міністерством цифрової трансформації України в режимі онлайн;



– з грудня програмно реалізована можливість через КП «ЕСОЯ» отримати цифрову копію документів з Порталу Дія з використанням мобільного застосунку «Дія», що значно прискорило подання документів відвідувачами Центру. Центр – перший серед ЦНАПів Дніпропетровської області запровадив цифровий шеринг документів з Дії;

– з грудня забезпечено можливість подання онлайн-звернень через особистий кабінет на вебпорталі Центру, а саме: надання в електронному вигляді послуги «Видача дозволу на порушення об'єктів благоустрою» в тестовому режимі. Тільки за грудень отримано 361 таке звернення.



ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ 2020 РОКУ



КОМПЛЕКСНІ ДЕРЖАВНІ ПОСЛУГИ У ЦНАПі «ВІЗА»



ВАША DIGITAL VІЗА



У 2020 році Кривий Ріг одним з перших міст в Україні долучився до надання загальнодержавних комплексних електронних послуг:

- ✓ «€Малюнок» (9 в 1) з 31 січня – 2287 криворізьких сімей скористалися нею у 17-ти «точках доступу»: Центрі та 7 його територіальних підрозділах, 3 міських пологових будинках, 6 районних відділах ДРАЦС, у тому числі 100 – через Центр (прототипом цієї послуги фактично стала криворізька пакетна послуга «Народження дитини»);
- ✓ «ID-14» (2 в 1) з 28 травня – оформлення першого паспорта громадянина України та отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП) одночасно за однією заявою. За звітний період 298 криворізьких підлітків скористалися цим зручним електронним сервісом.

ПРОЄКТИ ЦЕНТРУ «ВІЗА»



У 2020 році Офісами послуг органів місцевого самоврядування успішно реалізовувались міські проєкти: «ВІЗА МОБІЛЬНА», «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА», «ВІЗА ГАРЯЧА», «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО». Продовжено практику відпрацювання моделей послуг «одним пакетом» за життєвими ситуаціями, формування алгоритмів комплексних процедур їх надання з урахуванням пропозицій замовників послуг, їх популярності. Протягом року проведено аудит «пакетних» послуг. Комплексну послугу «Народження дитини» доповнено двома послугами: «Грошова компенсація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка», «Надання одноразової матеріальної допомоги багатодітним сім'ям міста бюджетним коштом», і тепер у її складі 14 послуг.

Усього через Центр надається 9 «пакетних» послуг за такими життєвими ситуаціями: «Народження дитини», «Новий суб'єкт – новий об'єкт», «Втрата близької людини», «Розміщення зовнішньої реклами», «Втрата документів», «Зміна імені», «Оформлення документів спадкоємця», «Зміна місця проживання», «Переведення садового будинку у житловий» (запроваджено у червні 2020 року). Найбільш затребуваними у звітному періоді були «пакети»: «Втрата близької людини» (надано 804 послуги, у 2019 році – 2006), «Народження дитини» (551 послуга, у 2019 році – 901, бо з'явилася можливість оформлення е-послуги державного рівня «Малюк»).

Активно функціонує сервіс Центру «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО», за рік видано 252 посвідчення водія, зареєстровано 3 транспортні засоби. Через сервіс «Швидкі послуги» адміністраторами Центру надано 1313 витягів з Держгеокадастру. Збільшено чисельність адміністраторів (до 4-х осіб), яким надано доступ до реєстрів МВС України, Держгеокадастру, що забезпечило підвищення доступності цих послуг та якості обслуговування замовників.

2-ма Мобільними офісами муніципальних послуг за 2020 рік здійснено 30 виїздів у віддалені житлові масиви м. Кривого Рогу, обслуговано 3 903 замовника, у тому числі у Модульному містечку для внутрішньо переміщених осіб в Тернівському районі – 176. 2-ма кейс-адміністраторами здійснено 47 виїздів, під час яких обслуговано 46 осіб з інвалідністю та інших категорій громадян, які не мали змоги самостійно звернутися до Центру.

Паспортними офісами Центру надано 17 501 адміністративну послугу, із них:

- 7 192 з оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон;
- 5 428 з оформлення паспорта громадянина України у формі ID-картки, із них 2 441 – вперше після досягнення 14-річного віку;
- 2 441 з уклеювання фотокартки до паспорта громадянина України при досягненні 25- та 45-річного віку;
- 956 консультацій з паспортних питань.

У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 у звітному періоді скоротилася кількість наданих адміністративних послуг з оформлення біометричних паспортів на 7 069 послуг (36%), ніж торік. При цьому значно збільшився попит на послугу з оформлення паспорта громадянина України у формі ID-картки: майже

у 2 рази зросла питома вага ID-карток від загальної кількості оформлених біометричних паспортів: 2019 рік – 23%, 2020 – 43%.

У 2020 році укладено узгоджені рішення щодо співробітництва у сфері надання адміністративних послуг із Головним сервісним центром МВС в особі керівника Регіонального сервісного Центру ГСЦ МВС у Дніпропетровській області (філія ГСЦ МВС) та Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро). У рамках впровадження проєкту «Картка криворіжця» організовано 2 робочі місця для прийому замовників у Центрі повноважних представників Комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради.

З метою підвищення інформаційного забезпечення замовників послуг щодо порядку їх отримання на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконкому, вебпорталі Центру протягом звітного періоду розміщено 747 інформацій з цих питань; продовжено випуск телепередачі «ВІЗА.КР – абетка для дорослих» на КП «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради; проведено 18 репортажів на телеканалах «Перший міський телеканал Кривий Ріг» та КП «Телерадіокомпанія «Рудана».

Значна увага приділялася підвищенню кваліфікації та поліпшенню професійних навичок адміністраторів Центру. У звітному періоді щотижнево (до введення карантину – очно, а у час дії карантину – у вигляді скайп-конференцій) проводилися семінари-тренінги для адміністраторів Центру з питань практичного застосування норм чинного законодавства у сфері надання адміністративних послуг. Протягом року проведено 62 такі заходи. Крім того, адміністратори Центру залучалися до участі у вебінарах з питань надання адміністративних послуг, освітніх серіалах, що проводилися

Міністерством цифрової трансформації України.

Громадський моніторинг роботи з надання послуг у 2020 році здійснювався шляхом:

– результативної роботи «Гарячої» телефонної лінії Центру – 0 800 500 459, послугами якої у звітному періоді скористалися 32 859 громадян, суб'єктів господарювання. Аналіз тематики звернень показує, що найпопулярнішими питаннями є процедурні питання надання адміністративних послуг (37% звернень), порядок оформлення біометричних паспортів (28%), механізми застосування пільг при отриманні послуг (10%). Роз'яснення з актуальних питань щодо надання адміністративних послуг постійно розміщуються на вебпорталі Центру, офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету в рубриці «Гарячі» питання ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ: роз'яснюємо актуальне»;

– вивчення думки мешканців міста через інтерактивні сервіси на вебпорталі Центру в розділі «Зворотний зв'язок» на сторінках: «АКТИВНИЙ ГРОМАДЯНИН», «Написати листа», «Залишити відгук», «Ваш контроль», «Запитання та відповіді», а також у розділі «Новини» на сторінці «Моя Digital Віза». Зокрема, на інтерактивному сервісі «АКТИВНИЙ ГРОМАДЯНИН» за 2020 рік проведено 7 опитувань, участь у яких взяли 4296 респондентів;

– запровадження в рамках реалізації Концепції «Кривий Ріг – Smart-City 2020» е-сервісу «Система оцінки якості обслуговування» з електронною доступністю оцінювання обслуговування для всіх громадян, які мешкають та зареєстровані в Кривому Розі, шляхом швидкого переходу за допомогою QR-коду.

З метою пропагування послуг Центру, підвищення рівня обізнаності споживачів послуг застосовувалися нестандартні підходи, зокрема: проводилися урочисті церемонії вручення першого паспорта громадянина України до державних свят, вітання «ювілейних» («100-тисячний замовник послуг», «1000-е «Малюк») замовників послуг.

Серед основних пріоритетів 2021 року офісів послуг місцевого самоврядування м. Кривого Рогу визначено:

1. Діджиталізація. Запровадження нових сервісів органів місцевого самоврядування; заходи із синхронізації послуг органів місцевого самоврядування з державними електронними сервісами та активізація роботи зі споживачами послуг по розвитку їх навичок користування Е-сервісами влади; поширення сфери застосування е-документообігу з суб'єктами надання послуг.

2. Системний аудит стандартів роботи офісів послуг та суб'єктів надання послуг.

3. Укріплення кадрового складу, ефективне підвищення кваліфікації службовців.

4. Розширення формату послуг Центру «Віза» через створення багатофункціональних центрів послуг – мультицентрів.

Директор департаменту
адміністративних послуг
виконкому Криворізької міської ради
Людмила ЗЕЛЕНСЬКА

Звіт про роботу управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради у 2020 році

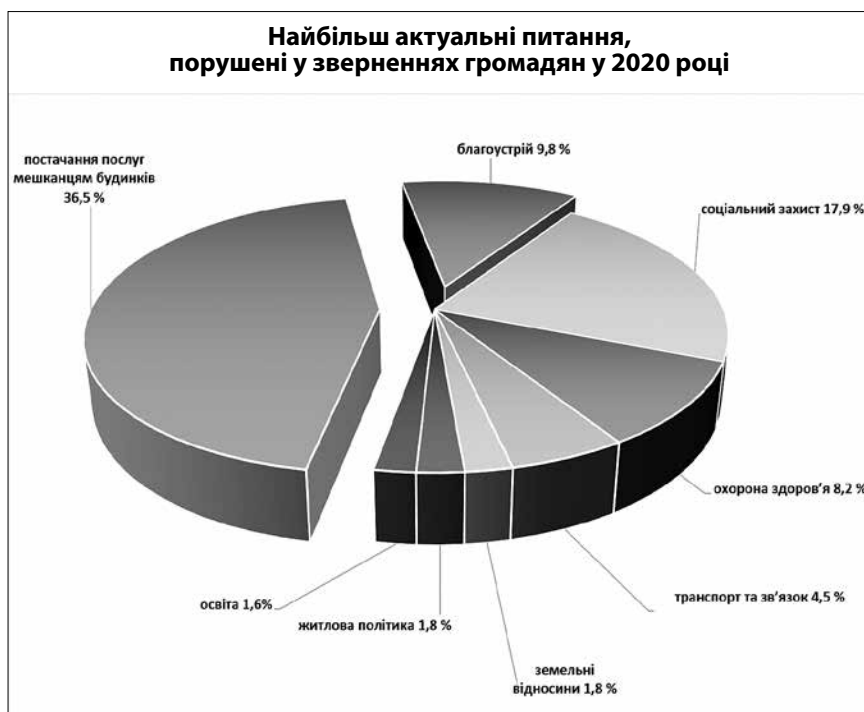
Робота зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради є одним із пріоритетних напрямів діяльності. Органами місцевого самоврядування та підприємствами міста проводиться постійна системна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення проблемних питань мешканців міста.

За 2020 рік на адресу керівництва виконкому міської ради надійшло 34 594 звернення. У порівнянні з 2019 роком їх кількість зменшилася на 22,2%.

Суттєво не змінилися основні питання, з якими зверталися громадяни: постачання послуг мешканцям будинків (тепло-, водо-, газо-, електропостачання, ремонт та експлуатація житлових будинків) – 12 635 (36,5% від загальної кількості), соціального захисту – 6 050 (17,9%), питання благоустрою (зовнішнє освітлення, ремонт та обслуговування доріг, парків, скверів, кладовищ, обрізка дерев, знесення сухостою) – 3 407 (9,8% від загальної кількості), охорони здоров'я – 2 837 (8,2%), транспорту і зв'язку – 1 542 (4,5%), житлової політики – 635 (1,8%), земельних відносин – 620 (1,8%), освіти – 537 (1,6%).

Більшість питань, отриманих на адресу керівництва виконкому міської ради, не належали до повноважень органів

місцевого самоврядування – 21206 (61,3%). У зв'язку з цим з громадянами проводилася роз'яснювальна робота, надавалася інформація, куди необхідно звертатися для вирішення питань,



що їх турбують, а до відповідних органів, підприємств та закладів направлялася інформація щодо вирішення проблемних питань мешканців.

До керівництва виконкому міської ради звернення надходили з різних джерел:

- від Державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 14 524,
- письмових – 6 054,
- від Контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 7 806,
- електронних звернень на офіційний веб-сайт портал

«Криворізький ресурсний центр» – 5 214,
– особистий прийом – 272,
– телефонних звернень до керівництва виконкому міської ради – 724.

У 2020 році міською радою було розглянуто 3 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів.

Зменшення кількості звернень на особистий прийом пов'язано зі скасуванням на підставі пункту 19 протоколу №2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10.03.2020 «до особливого розпорядження проведення особистих прийомів громадян керівниками в усіх органах державної влади та органах місцевого самоврядування».

У зв'язку з тим, що в умовах карантину керівниками органів місцевого самоврядування та підприємств міста відповідно до розпорядчих документів вищих органів влади не проводилися особисті прийоми, за ініціативою міського голови у виконкомі міської ради



створено Контакт-центр м. Кривий Ріг. За коротким номером 15-20 кожен мешканець міста може **безкоштовно** зателефонувати зі стаціонарного або мобільного телефону й висловити проблемне

питання. До системи під'єднані 130 виконавців, серед яких структурні підрозділи виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад, підприємства – надавачі послуг водо-, тепло-, газопостачання та послуг з обслуговування багатоквартирних будинків, заклади охорони здоров'я та ін. Крім того, до Контакт-центру можна направляти електронні заявки, у тому числі через мобільний додаток. На сайті Контакт-центру також публікується актуальна інформація про проведення ремонтних робіт підприємствами – надавачами послуг та важливі події, які відбулися в місті. Контакт-центр розпочав роботу з 07 вересня 2020 року. З цього часу й до кінця року прийнято та відпрацьовано 14 594 заявки. Найбільш актуальними були питання опалення, зовнішнього освітлення, низького тиску та відсутності водопостачання. Значна частина питань, що надходять до Контакт-центру, оперативно вирішується. У Контакт-центрі також проводяться онлайн-консультації, на яких керівниками структурних підрозділів виконкому міської ради надаються в телефонному режимі роз'яснення мешканцям щодо шляхів вирішення їх питань.

Як доводить практика, в умовах карантину електронні та телефонні сервіси стали головними у спілкуванні з мешканцями. У зв'язку з цим у 2021 році планується їх удосконалення.

*Начальник управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради
Віктор ЧОРНИЙ*

Звіт про роботу відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому у 2020 році

Пріоритетними напрямками роботи відділу є розгляд звернень громадян і консультування їх з питань захисту прав споживачів, попередження правопорушень у сфері захисту прав споживачів, поширення споживчих знань та систематичне інформування про стан захисту прав споживачів товарів (робіт, послуг) населення міста.

У відділі створені зручні умови для прийому громадян з питань захисту прав споживачів, які, в свою чергу, мають можливість отримати такі послуги:

- консультація з питань захисту прав споживачів – надання роз'яснень норм законодавства про захист прав споживачів, які регулюють взаємовідносини споживача і суб'єкта підприємницької діяльності;
- надання інформаційної правової допомоги, в тому числі про права та способи захисту інтересів споживачів;
- складання листів до продавців товарів та виконавців послуг про поновлення прав і інтересів споживачів;
- складання заяв до контролюючих органів у сфері захисту прав споживачів.

Фахівцями відділу надаються вичерпні і кваліфіковані консультації споживачам, ґрунтовні роз'яснення їх запитань. Графік прийому громадян-споживачів та контактні телефони відділу, зразки заяв-претензій до суб'єктів господарювання розміщені на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua>).

У зв'язку з установленим Урядом карантинном на території України, з метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусу, мешканців міста було повідомлено про дистанційне отримання консультацій та порад з проблемних питань, пов'язаних із захистом прав споживачів, у телефонному режимі за номером телефону 493-04-76 або електронною поштою zahyst@kr.gov.ua.

Ураховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри людей до влади, проводиться робота щодо забезпечення кваліфікованого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення викладених у них питань.

З початку 2020 року до відділу надійшло понад 600 письмових звернень громадян, 84% з яких вирішено в термін за 1-2 дні; 14% – від 3 до 7 днів; 2% – від 8 до 15 днів.

За отриманням консультативної допомоги, відновленням споживчих прав до відділу за телефоном звернулося понад 3000 громадян.

Аналіз звернень громадян свідчить, що 1% їх стосується якості продуктів харчування та правил торгівлі продовольчими товарами і ресторанних послуг; 65% – якості непродовольчих товарів (побутової техніки, мобільних телефонів, взуття, одягу тощо) та правил торгівлі непродовольчими товарами, гарантійних зобов'язань; 34% – якості послуг (побутових, житлово-комунальних, транспортних, туристичних тощо) та правил надання послуг (робіт) й умов укладених договорів.

Слід відмітити позитивне вирішення проблемних питань

громадян – на їх користь вирішено понад 98% від порушених питань. За результатами розгляду звернень суб'єктами господарювання повернуто споживачам кошти, замінено та відремонтовано неякісні товари, виконано роботи (послуги) на суму понад 500 тис. грн. Це свідчить про дієвість заходів державного захисту на місцевому рівні.

З метою своєчасного виявлення причин, що призводять до порушення прав та інтересів громадян, усі звернення й критичні зауваження, що містяться в них, систематично узагальнюються й аналізуються та використовуються для формування щомісячних заходів з визначеним терміном їх виконання та відповідальними виконавцями.

Забезпечено значну низку випереджальних дій для недопущення порушень прав споживачів.

Створена система оперативного взаємного оповіщення органів державного нагляду (контролю) про факти порушення прав споживачів, виявлення товарів (робіт, послуг) неналежної якості, фальсифікованих, небезпечних для життя й здоров'я громадян.

Проводиться велика інформаційна робота, спрямована на підвищення свідомості суб'єктів господарювання в питаннях дотримання ними прав і інтересів споживачів, посилення пильності та обачності громадян-споживачів при виборі продукції (товарів, робіт, послуг).

З метою подолання негативних тенденцій на споживчому ринку, підвищення правової грамотності суб'єктів господарювання та їх працівників було проведено понад 70 інформаційних зустрічей (консультацій, зустрічей-навчальних, семінарів тощо) з питань дотримання вимог законодавства України, належного рівня обслуговування споживачів.

Надано практичну інформаційно-методичну допомогу понад 700 суб'єктам господарювання усіх сфер торгівлі і послуг.

З метою поширення інформованості споживачів про їх права й обов'язки проведено понад 200 інформаційних зустрічей і навчальних з мешканцями міста за місцем їх роботи, проживання, навчання та на ринках міста, понад 30 виступів на теле- та радіопередачах, у тому числі у прямому ефірі, надання інтерв'ю представникам місцевих мас-медіа, а також розміщено у засобах масової інформації понад 20 тематичних матеріалів з актуальних питань захисту прав споживачів.

Понад 900 видів актуальної інформації з питань захисту прав споживачів розміщено на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua>). З цією інформацією можна також ознайомитися й на офіційному вебпорталі міста Кривого Рігу «Криворізький ресурсний центр» (<https://www.krmisto.gov.ua>) і в мобільному додатку «Мій Кривий Ріг Smart City».

Щотижнево відділ здійснює наповнення мобільної інформаційної споруди «Рупор для підприємців», розміщеної в фойє Центру адміністративних послуг «Віза», актуальними повідомленнями для суб'єктів господарювання. За цей період розміщено понад 100 інформаційних матеріалів, які стосуються

порядку впровадження торговельної діяльності, правил торговельного обслуговування і надання послуг.

Для більш активного просування та розповсюдження інформації сфери захисту споживачів функціонує сторінка відділу на сайті Facebook, де розміщено понад 500 інформаційних матеріалів, у тому числі за 2020 рік понад 300 інформаційних матеріалів. На даний час цією сторінкою користується понад 1000 підписників.

У 2020 році у відділі створено сучасну модель управління шляхом впровадження інформаційно-комунікаційних технологій для підвищення ефективності, якості надання послуг, прозорості та відкритості влади, створені нові канали комунікації з бізнесом та громадянами з напрямку запроваджених міською радою е-платформи «SMART ГРОМАДА-КРИВИЙ РІГ».

Так, активно функціонує е-сервіс «Контакт-центр м. Кривого Рігу» (тел. 1520). До Контакт-центру надійшло понад 40 заявок від мешканців міста з питань захисту прав споживачів. Всі вони були опрацьовані та виконані протягом 1-5 днів.

З впровадженням інноваційних технологій, сьогодні є можливість мешканцям міста отримувати необхідну інформацію, консультації без особистих візитів до відділу. Запровадження доступу до низки електронних сервісів дає змогу зберегти дорогий час та зробити спілкування з мешканцями комфортним і зручним. Особливо актуально отримувати консультативні послуги не виходячи з дому в період карантину.

Завдяки проведеним інформаційно-роз'яснювальним заходам забезпечено загальнодоступність, гласність і відкритість інформації у сфері захисту прав споживачів, підвищено рівень інформованості та правової обізнаності споживачів щодо їх законних прав, правової грамотності суб'єктів господарювання.

Скерувати роботу задля задоволення потреб і сподівань місцевої громади дозволяє впроваджена відповідно до міжнародних стандартів система управління якістю та розроблені методики процесів: «Розгляд звернень громадян», «Інформаційно-роз'яснювальна робота», «Контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів», «Взаємодія з мас-медіа».

Результати роботи з питань захисту прав споживачів постійно висвітлюються на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua>), у друкованих засобах масової інформації та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (<https://data.gov.ua>).

Питання забезпечення реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів, підвищення рівня захисту здоров'я й безпеки мешканців міста, їх законних прав та інтересів були й залишаються в центрі постійної уваги виконкому міської ради та депутатів міської ради.

*В.о. начальника відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому
Валентина ЮРЧЕНКО*

Звіт про роботу юридичного управління виконкому міської ради у 2020 році

Юридичне управління виконкому міської ради (надалі – Управління) є структурним підрозділом виконавчого комітету міської ради, основними завданнями та функціями якого є:

- організація правової роботи у виконкомі міської ради відповідно до вимог чинного законодавства України;
- представництво, захист прав і законних інтересів територіальної громади міста Кривого Рігу в особі міської ради

та її виконавчих органів у межах наданих повноважень;

- оптимізація доступу суб'єктів господарювання та громадян до інформаційних ресурсів міста, віднесених до його компетенції, шляхом підвищення рівня їх відкритості за рахунок створення нових можливостей і зручностей, забезпечення зворотного зв'язку.

Діяльність Управління здійснюється на підставі, у межах по-

вноважень і в спосіб, передбачені Конституцією та законами України за чотирма основними напрямками:

- правове забезпечення роботи у виконкомі міської ради;
- претензійно-позовна робота;
- представництво в суді;
- здійснення інформаційно-аналітичної роботи, пов'язаної з упровадженням нового законодавства.

У діяльності Управління керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», указами та розпорядженнями Президента України, постановами Верховної Ради України, постановами й розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами Міністерств України, рішеннями міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови та іншими нормативно-правовими актами.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, доступ до публічної інформації на постійній основі здійснюється робота з всебічного, повного, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень, листів, скарг, пропозицій, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, у тому числі, що надходять через офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету та на офіційний вебпортал міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», електронних петицій, адресованих міській раді та її виконкому.

Здійснюється розгляд звернень, що надійшли до Контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації», Державної установи «Урядовий контактний центр» та на електронний сервіс «Контакт-центру» виконкому Криворізької міської ради. Управлінням здійснюється опрацювання кореспонденції, що надходить до міської ради та її виконкому від органів державної влади, органів та підрозділів прокуратури, Національної поліції, Служби безпеки України, листів-звернень від управлінь, відділів та інших виконавчих органів міської ради, виконкомів районних у місті рад, депутатських і адвокатських запитів, листів та запитів підприємств, установ і організацій міста різних форм власності.

Управлінням надається допомога (методична та практична), відповідні консультації працівникам відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради з правових питань, що виникають у практичній діяльності, пов'язаній з виконанням покладених на них завдань і функціональних обов'язків.

Протягом 2020 року було перевірено **402** договори, стороною в яких є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет, на відповідність нормам законодавства.

Здійснюється розгляд проектів рішень, що вносяться на розгляд міської ради та її виконкому, розпоряджень міського голови та їх аналіз. При цьому, у разі необхідності, надаються консультації, зауваження та пропозиції щодо їх доопрацювання згідно з чинним законодавством України.

У 2020 році було опрацьовано вхідної документації **3 651** шт., переважну більшість якої становить кореспонденція від органів судової влади та державної виконавчої служби. Унаслідок її опрацювання було підготовлено **1031** письмову відповідь.

У відсотковому співвідношенні загальну кількість опрацьованої за рік вхідної кореспонденції можна навести у вигляді діаграми.

Спеціалісти Управління систематично брали участь у засіданнях постійних комісій міської ради, постійних і тимчасових комісій її виконкому, у громадських обговореннях регуляторних актів та ін.

Управління постійно долучається до опрацювання та вирішення актуальних питань діяльності міської ради і її виконкому, що порушуються на галузевих

нарадах, засіданнях, бере безпосередню участь у розробці перспективних напрямів і планів розвитку міста шляхом унесення пропозицій, напрацьованих на підставі вивчення та аналізу чинного законодавства.

Відстеження, опрацювання та практичне застосування нового законодавства України, здійснення інформаційно-аналітичної роботи є невід'ємною складовою роботи Управління. Постійно готується інформація щодо актуальних змін у чинному законодавстві України, з нею ознайомлюються працівники відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради. Надаються пропозиції під час розробки нових і рекомендації щодо удосконалення чинних актів міської ради та її виконавчого комітету. Здійснюється робота, пов'язана з плануванням та посиленням діяльності з медіа-підтримки заходів, що проводяться органами місцевого самоврядування. З метою забезпечення прозорості та відкритості діяльності органів місцевого самоврядування на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», у соціальній мережі «Facebook» розміщувалася актуальна юридична інформація.

Управління здійснювало діяльність, спрямовану на захист інтересів територіальної громади міста Кривого Рогу в особі міської ради та її виконавчих органів, зокрема в судовому порядку. Вона реалізується шляхом ведення позовної та представницької роботи. Здійснювалося опрацювання матеріалів, що надходили від структурних підрозділів, підготовка позовних заяв та подання їх до суду, апеляційне та касаційне оскарження судових рішень до судів вищих інстанцій, забезпечувався юридичний супровід судових справ, у яких Криворізька міська рада, її виконком, міський голова виступали позивачами, відповідачами, третіми особами.

За звітний період спеціалісти Управління брали участь у **446** справах різних категорій, що

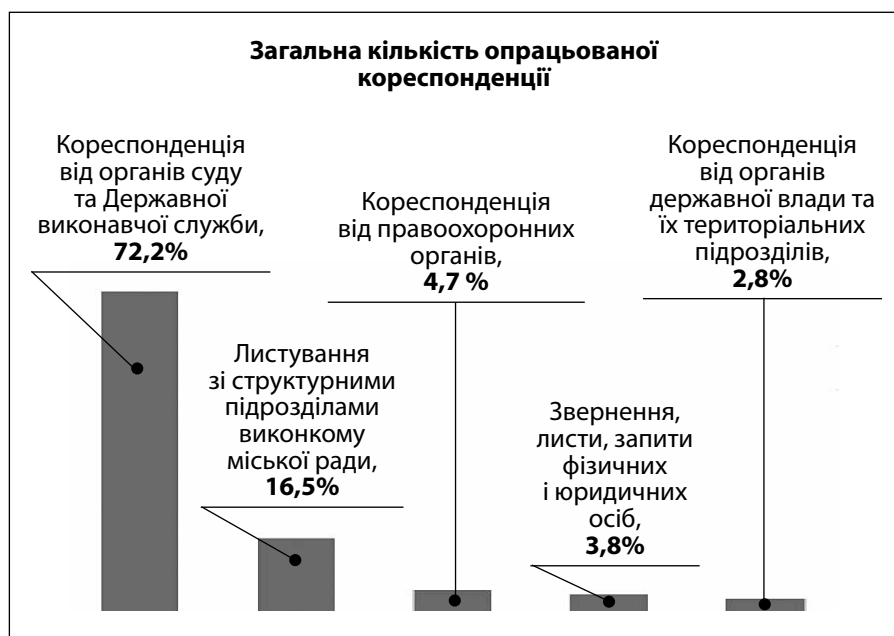
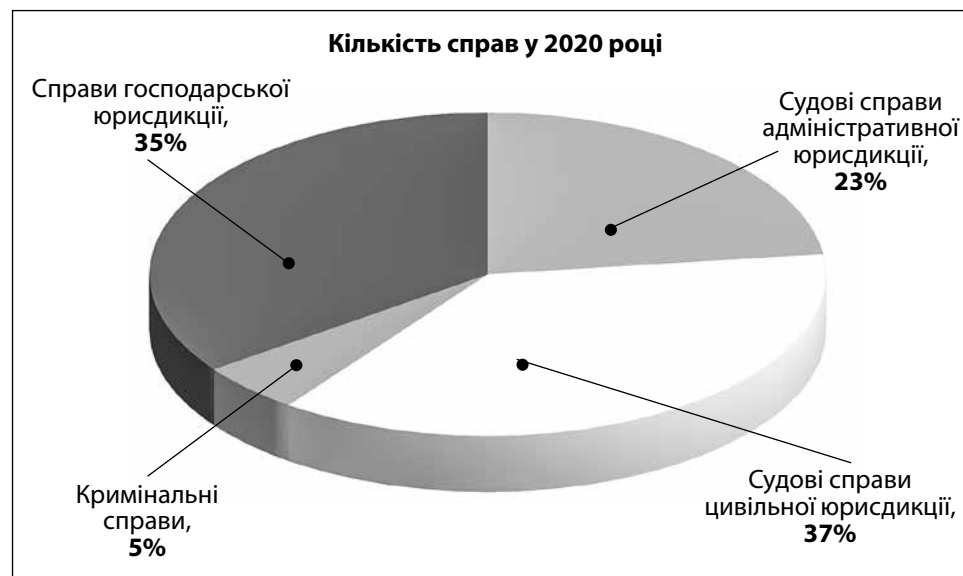
були предметом розгляду судів загальної та спеціальної юрисдикції усіх інстанцій, провадження за якими порушено у 2020 році та попередніх роках.

Упродовж 2020 року фахівці Управління забезпечили представництво Криворізької міської ради, виконавчого комітету та його структурних підрозділів за справами таких категорій:

- **241** справа в порядку цивільного судочинства, предметом спору за якою було визнання права власності на спадкове майно, визнання часток у спільному майні, визнання права власності за набувальною давністю щодо об'єктів індивідуальної житлової забудови, усунення перешкод у користуванні власністю, установлення фактів, що мають юридичне значення та ін.;

- **76** справ у порядку адміністративного судочинства з розгляду спорів у сфері публічно-правових відносин, у тому числі оскарження рішень, дій чи бездіяльності Криворізької міської ради, її виконавчих органів;

- **113** справ юрисдикції господарського суду, що пов'язані зі здійсненням господарської діяльності, а саме: стягнення заборгованості з орендної плати за користування нерухомим майном (земля та об'єкти нерухомості), що належить до комунальної власності міста, повернення земельних ділянок та іншого



нерухомого майна, що належать до власності територіальної громади міста з чужого користування (після закінчення терміну дії договірних відносин) без належним чином оформлених речових прав та відповідне врегулювання окремих договірних відносин (укладання, зміна умов та розірвання договорів), справи про банкрутство тощо;

- **16** справ кримінального провадження, у яких потерпілими було визнано Криворізьку міську раду, виконавчий комітет міської ради чи його структурний підрозділ.

У 2020 році кількість судових засідань у справах, представництво за якими було забезпечено спеціалістами Управління, становить **1076**, у тому числі **486** судових засідань відбулося за межами міста. Ураховуючи епідеміологічну ситуацію та керуючись необхідністю запобігти поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, частина судових засідань була проведена в режимі відеоконференцій.

Управлінням і в подальшому буде здійснюватися робота у відповідності до наданих повноважень.

*Заступник начальника юридичного управління виконкому міської ради
Наталія ШИШКО*

Звіт про роботу управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Важливими складовими діяльності органів місцевого самоврядування є належне інформування та налагодження ефективних комунікацій з громадськістю. Від цього, у певній мірі, залежить рівень довіри населення та підтримка ним дій і рішень місцевої влади.

Головна мета діяльності управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради (надалі управління) – оперативне інформування громадян, проведення широких кампаній з роз'яснення рішень влади, їх актуальності та рівня виконання, забезпечення потреб криворіжців у достовірній та повній інформації, їх залучення до вирішень важливих питань життєдіяльності міста.

Інформаційно-комунікаційна діяльність органу місцевого самоврядування складається з окремих елементів. Один з основних – підготовка та поширення матеріалів про діяльність міського голови, міської ради, її виконкому; організація інформаційної підтримки діяльності структурних підрозділів, медіа-супровід подій, розповсюдження офіційних документів, прес-релізів, експрес-інформацій; висвітлення суспільно-значущих заходів.

У 2020 році відділом преси управління, відповідно до Закону України «Про порядок висвітлення діяльності органів дер-

жавної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації» забезпечено висвітлення в друкованих і електронних медіа, на телебаченні та радіо засідань постійних комісій міської ради, пленарних засідань міськради та засідань виконавчого комітету, організовано близько 1000 коментарів та інтерв'ю посадових осіб місцевого самоврядування; оприлюднено відповідні матеріали на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (надалі офіційний вебсайт).

Минулого року кількість підготовлених фахівцями управління та розміщених у ЗМІ повідомлень, анонсів, прес-релізів, коментарів та щоденної інформації значно збільшилась й становить майже 3000.

Офіційний вебсайт є головним медійним майданчиком для подання новин про роботу органів місцевого самоврядування. Тільки в розділі «Новини» вийшло більше 800 повідомлень, розміщувалися анонси та актуальна для криворіжців інформація щодо чинних міських галузевих програм, проектів, конкурсів, порядку надання муніципальних послуг, соціальної підтримки та ін.

Більшість опублікованих на офіційному вебсайті матеріалів використовується електронними ЗМІ, Інтернет-ресурсами, ін-

формагентствами як джерело місцевих новин.

Зважаючи на актуальність соціальних мереж, управлінням була створена й діє сторінка у «Фейсбук» – «Управління преси та внутрішньої політики» www.facebook.com/upivp.kr.

За ініціативою управління подібні сторінки створені більшістю структурними підрозділами виконкому Криворізької міської ради. За їх допомогою вибудовується більш ефективна комунікація, підвищується поінформованість жителів, зростає рівень відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування. Ведеться постійна робота щодо удосконалення наповнення акаунтів цікавим контентом, корисним для мешканців, підвищення рівня ефективності Інтернет-спілкування. Зараз загальна аудиторія управління в соцмережі «Фейсбук» складає понад 43 тисячі користувачів.

Діяльність управління була спрямована на оперативне інформування громади міста щодо соціальних ініціатив муніципалітету, реалізації міських програм та проектів, направлених на покращення інфраструктури міста, посилення соціального захисту криворіжців, підтримку військових, медицини, освіти, житлово-комунального сектору, проведення конкурсу «Громадський бюджет» та поліпшення надання адміністративних муніципальних послуг громадянам. Організовувалися інформаційні

зустрічі, коментарі керівників структурних підрозділів виконкому міської ради для представників засобів масової інформації з актуальних питань, оперативних тем стосовно життєдіяльності міста.

Одним з головних напрямів роботи стало щоденне інформування мешканців та засобів масової інформації про діяльність міського штабу з протидії коронавірусу, щодо ситуації із захворюваністю та комплексної роботи влади міста в боротьбі з пандемією.

У месенджері Telegram управлінням створена група «Медіаінфо», у якій в онлайн-режимі подається оперативна інформація, добова статистика щодо ситуації з поширення коронавірусної хвороби. До Telegram каналу підключені медіа-ресурси міста та регіону, залучені провідні спеціалісти медичних та правоохоронних установ, органів місцевого самоврядування.

Фахівці управління, виходячи зі своїх повноважень, у робочому режимі надають роз'яснення та сприяють журналістам як місцевих, так і регіональних та всеукраїнських медіа в отриманні додаткової інформації при підготовці публікацій, сюжетів, у організації зйомок, інтерв'ю тощо.

Щодня в ефірі муніципальної телерадіокомпанії «Рудана» висвітлюється робота органів місцевого самоврядування, виходять репортажі про значні й буденні події з життя Кривого Рогу. За 2020 рік підготовлено понад 2000 таких матеріалів. Криворізькі мають змогу переглянути їх і на сайті телеканалу – rudana.com.ua.news Сторінка телерадіокомпанії також працює у Фейсбуці, на каналі YouTube, на сервісі Інстаграм.

Посадові особи виконкому міської ради виступали протягом року в ефірі ТРК «Рудана» з інформацією про проведену за напрямками діяльності роботу. Зокрема, за їх участю вийшло 1095 випусків програм «Цей день» та «Постфактум».

У минулому році посадові особи місцевого самоврядування брали участь у ефірах та програмах на телеканалі ТОВ «Перший Міський Кривий Ріг». Майже в 1000 випусках програм: «Нарада», «Кривбас-2025», «Інтерв'ю дня», «Тема дня», «Підсумки тижня», «Прайм Тайм» виступали посадовці міськвиконкому.

У постійній рубриці «Офіційно» Криворізької міської газети «Червоний гірник» подаються документи міської ради та її виконкому. Друкуються проекти рішень, теми та результати публічних слухань, рішення сесій, що робить діяльність виконавчого комітету міської ради прозорою та відкритою для мешканців міста. За минулий рік опубліковано понад 6000 матеріалів: тематичні статті, репортажі, інтерв'ю, коментарі.

Діяльність працівників відділу внутрішньої політики управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради протягом року була спрямована на реалізацію державної й місцевої політики в напрямі аналізу та прогнозування розвитку суспільно-політичних процесів у місті, сприяння органам місцевого самоврядування в роботі з громадськими організаціями, політичними партіями, релігійними громадами, узагальнення громадської думки та реагування різних верств населення на актуальні питання суспільного життя, здійснення постійного моніторингу громадсько-політичних настроїв населення.

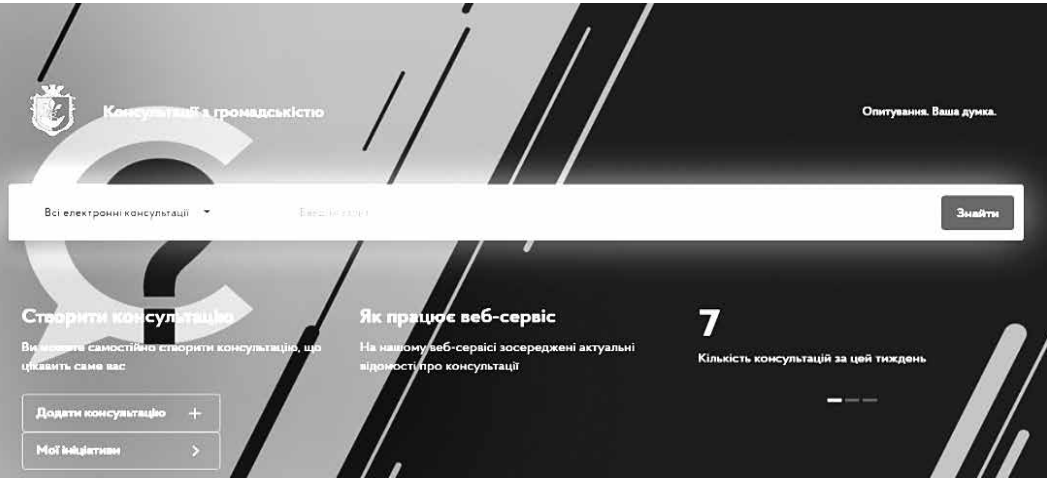
У межах наданих повноважень відділом внутрішньої політики управління (надалі відділ) систематично проводився аналіз суспільно-політичної ситуації в місті. Здійснювався щоденний моніторинг Інтернет-простору, засобів масової інформації, соціальних мереж та інших інформаційних ресурсів, готувалися відповідні узагальнені довідки.

Відділ продовжує запроваджувати в своїй роботі нові практики, форми й методи роботи органів міської влади для вдосконалення інформаційно-просвітницьких зв'язків з громадою шляхом: проведення спільно з громадськими організаціями заходів різного спрямування; інформування інституцій громадянського суспільства з актуальних питань; обміну досвідом між громадськими організаціями, задля чого було створено в соціальній мережі Facebook сторінку «Громадське коло».

Щорічно в місті суттєво змінюється кількість партійних і громадських організацій. Інформація щодо їх діяльності постійно вивчається відділом, узагальнюється та систематизується. Протягом року відділ здійснював моніторинг проведення у місті акцій, мітингів, пікетів, мирних зібрань, співпрацював з правоохоронними органами щодо забезпечення додержання чинного законодавства, громадського порядку під час їх організації та проведення. У звітному періоді інститутами громадянського суспільства в місті було проведено близько 400 мирних зібрань, акцій, пікетів, мітингів, культурно-масових та просвітницьких заходів, у тому числі, приурочених до знаменних та пам'ятних дат. За потребою заявникам і організаторам публічних заходів працівниками відділу надаються вичерпні консультації щодо порядку та прийнятих термінів подання повідомлень про запланований публічний захід.

Одним із напрямів забезпечення стабільної суспільно-політичної ситуації є створення високого рівня відкритості й прозорості роботи органів влади та місцевого самоврядування.

Для підвищення комфортності містан у Кривому Розі створюються сучасні електронні сервіси. Одним із таких – стала



е-платформа «SMART ГРОМАДА КРИВИЙ РІГ». Відділом здійснюється модерація та наповнення електронного ресурсу для криворізьців – «Консультації з громадськістю в місті Кривий Ріг» – goropnui.kr.gov.ua. Мета сервісу – урахування думки громади з актуальних питань життєдіяльності міста через відкрите громадське обговорення проектів нормативно-правових актів, у тому числі й регуляторних; пропозицій з важливих питань життєдіяльності міста; проектів містобудівної документації.

У Кривому Розі здійснюють діяльність близько 200 релігійних громад різних конфесій. Протягом звітного періоду, в межах компетенції, визначеної чинним законодавством, органи місцевого самоврядування забезпечували виконання та додержання законодавства про свободу совісті й релігійні організації. Управлінням опрацьовувалися питання надання до обласної державної адміністрації висновків щодо реєстрації статутів релігійних громад та змін до них. Усі релігійні громади знаходять шляхи конструктивного міжконфесійного діалогу, спрямованого на порозуміння. Налагоджено тісну співпрацю з духовенством у проведенні святкових заходів, подячних молебнів, панахид, богослужінь у день Різдва Христового, Водохреща, у дні відзначення чергових річниць заснування нашого міста, Незалежності України, ушанування пам'яті жертв голодоморів, Гідності та Свободи та ін. Загалом, релігійна ситуація в місті стабільна. Порушень законодавства про свободу совісті та релігійні організації не зафіксовано.

У 2020 році відбулося 12 Єдиних днів інформування населення міста, які традиційно проводяться щомісяця у третій четвер. Так, у I кварталі у межах Єдиних днів відбулося 14 інформаційних акцій у формі зустрічей, лекцій, бесід на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах міста. З березня у зв'язку з протиепідемічними заходами, пов'язаними із запобіганням поширенню на території України COVID-19, безпосередні інформаційні зустрічі в межах Єдиного дня інформування населення органами місцевого самоврядування міста не проводились. Всі заходи були перенесені у медіапростір. Для широкого розповсюдження інформації серед мешканців міста, методичні матеріали розміщувались на офіційних вебсайтах Криворізької міської ради та її виконавчого комітету та виконкомів районних у місті рад, направлялися для ознайомлення у трудові колективи підприємств різних форм власності, установ, закладів і організацій міста.

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам'яті та національно-культурних традицій управлінням проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів. До участі в урочистих заходах з відзначення загальнодержавних, міських свят, визначних подій, фестивалів постійно залучалися представники інститутів громадянського суспільства. Зокрема, було організовано проведення загальноміських урочистих церемоній покладення квітів:

- 22 січня – з нагоди Дня Соборності України;
 - 20 листопада – з нагоди Дня Гідності та Свободи (до пам'ятника Олександру Радієвському та меморіальних дощок загиблим військовослужбовцям в/ч 3011);
 - 28 листопада – з нагоди Дня пам'яті жертв голодоморів (до пам'ятного знака жертвам голодомору та політичних репресій).
- 23 серпня на площі перед будівлею виконкому міської ради була проведена урочиста церемонія підняття Державного прапора України.

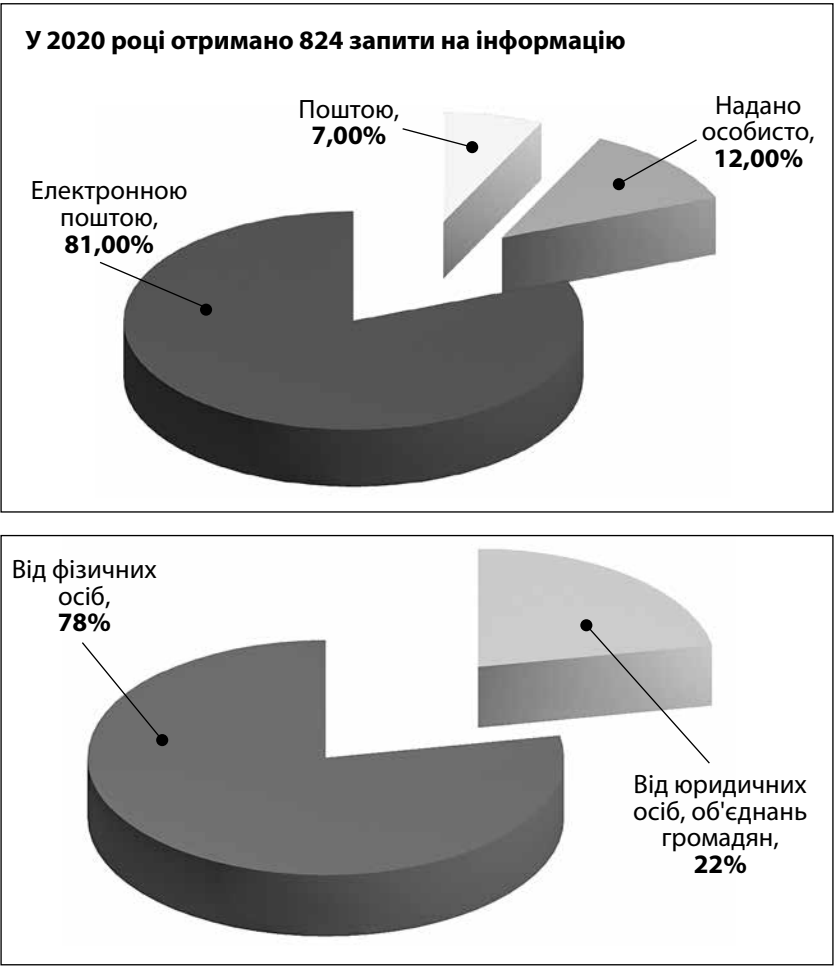
Усі заходи було проведено з дотриманням карантинних вимог.

Для реалізації права кожного на доступ до інформації, у виконкомі забезпечено систему роботи з інформаційними запитами, яка дає можливість громадянам отримати інформацію, надавши запити в зручних для них формах. На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» спеціалісти управління забезпечували оприлюднення на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого

комітету звітів щодо задоволення запитів на інформацію, щотижнево узагальнюючи інформацію про надходження інформаційних запитів до управлінь, відділів, інших виконавчих органів міської ради. Щомісяця оновлювався та оприлюднювався відповідний набір даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Єдиному державному порталі відкритих даних, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

У 2020 році подано 824 запити на інформацію. Найбільше запитів надіслано електронною поштою – 671 (81% від загальної кількості), надано особисто запитувачами інформації – 95 (12%), надійшло поштою – 58 (7%).

Від фізичних осіб прийнято 645 запитів (78% від загальної кількості), від юридичних осіб, об'єднань громадян – 179 (22%).



- Запитувачів цікавила інформація з питань:
- комунального господарства – 144 запити (17,5%);
 - охорони здоров'я – 122 (14,8%);
 - діяльності органів місцевого самоврядування – 115 запитів (14%);
 - освіти – 77 (9,3%);
 - транспорту і зв'язку – 70 (8,5%);
 - земельних відносин – 58 (7%);
 - соціального захисту – 35 (4,3%);
 - реалізації житлової політики, будівництва – 32 (3,9%);
 - фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами – 30 (3,6%);
 - економічної, інвестиційної політики, підприємництва – 30 (3,6%);
 - культури, охорони культурної спадщини – 26 (3,2%);
 - стану довкілля – 24 (2,9%);
 - правової інформації, забезпечення законності та правопорядку – 23 (2,8%);
 - праці та заробітної плати – 10 (1,2%);
 - сім'ї, дітей, молоді – 9 (1,1%);
 - спорту та туризму – 6 (0,7%);
 - надзвичайних ситуацій – 6 (0,7%);
 - інших – 7 (0,9%).

За результатами розгляду структурними підрозділами виконкому міської ради 707 запитів на інформацію задоволено (85,8% від загальної кількості); задоволено частково 16 інформаційних запитів (1,9%); 97 запитів (11,8%) відповідно до ч. 3 ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» направлено належним розпорядникам інформації; за 4 запитами (0,5%) відмовлено в наданні інформації згідно з вимогами чинного законодавства.

Пріоритетними напрямками роботи управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики й надалі залишатиметься ефективна взаємодія із представниками засобів масової інформації та громадськими організаціями з метою покращення інформованості мешканців про роботу міської влади, тенденції та плани розвитку міста, спрямовані на підвищення якості життя та комфорт криворізьців.

*Начальник управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради
Ірина ГЕРАСИМЕНКО*

Звіт про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Забезпечення формування та виконання комплексу організаційно-правових заходів для координації й здійснення методичного забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради у сфері інформатизації та цифровізації, телекомунікаційних систем, електронних інформаційних ресурсів і технологій є одними з основних завдань управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління). Для виконання цих завдань управлінням здійснювалися функції з технічного забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста, організаційної підтримки своєчасного оприлюднення та оновлення наборів даних відповідно до чинного законодавства України, адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (kr.gov.ua) (надалі – офіційний вебсайт) й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (krmisto.gov.ua) (надалі – офіційний вебпортал) у порядку, визначеному актами органів місцевого самоврядування. Організовано створення та впровадження нових електронних інформаційних ресурсів, систем і сервісів, розвиток, супроводження й технічну підтримку діючих програмних продуктів, їх взаємодію.

Заходи, спрямовані на виконання вищезазначених завдань, передбачені Програмою інформатизації та цифровізації на 2017-2021 роки, затвердженою рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами.

Метою Програми є підвищення якості життя громадян Кривого Рогу шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг, удосконалення процесів управління містом, формування міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, контролю довкілля, енергоспоживання, удосконалення роботи міського господарства, сприяння підприємницькій діяльності, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування міста через створення, впровадження, розвиток та використання інноваційних інформаційно-комунікаційних систем і цифрових технологій, зокрема проєктів smart city, використання інструментів е-урядування і е-демократії для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, створення умов для їх участі в процесах ухвалення рішень, ефективного зворотного зв'язку.

Для забезпечення технічної підтримки та безперервного функціонування наявних інформаційних систем у виконкомі міської ради організаційно забезпечено системне поточне обслуговування користувачів доменної структури, проведення консультацій з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностику, технічне обслуговування, налагодження, відновлення працездатності існуючого мережевого обладнання, засобів апаратних та інформатизації, технічну підтримку відео- та аудіокомплексів, систем стенографування тощо.

Офіційний вебсайт створений з використанням сучасних Інтернет-технологій, має оптимальну структуру інформаційного наповнення, систему пошуку, що забезпечує умови для простого зрозумілого доступу користувачів до публічної інформації. На офіційному вебсайті створено нові розділи, сторінки, вкладки. На головній сторінці офіційного вебсайта оптимізовано структуру розділу «Регуляторна політика», організовано розміщення структурованих інформаційних матеріалів та відповідного банера. Реалізовано можливість здійснення опитувань «Опитування: Ваша думка». Технічно забезпечено відкритість діяльності виконавчих органів міської ради, у тому числі через оптимізацію процесів оприлюднення інформаційних матеріалів.

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів цифрової трансформації міста. Сьогодні на Єдиному державному порталі відкритих даних (data.gov.ua) розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано 673 набори даних. На вебпорталі відкритих даних міста (od.kr.gov.ua) оприлюднено 698 наборів даних з інформацією, розпорядниками якої є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет. Крім обов'язкових наборів, визначених законодавством, на цьому вебпорталі виконавчими органами міської ради та комунальними підприємствами й закладами публікуються дані, з урахуванням запитів, що надходять до розпорядників інформації, результатів зустрічей та обговорень з громадськістю.

Відповідно до основних цілей та ключових напрямів

Концепції «Кривий Ріг – Smart City 2020», затвердженої рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777, у місті запроваджено нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів управління ним, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації тощо. У результаті реалізації комплексу заходів у місті впроваджено та забезпечено функціонування й інформаційне наповнення нових сучасних електронних вебсервісів: «Електронний Контакт-центр», що функціонує в режимах телефонії (безплатно для вхідних дзвінків за номерами 15-20 і 499-15-20), мобільних додатків для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта (spilkuisia.kr.gov.ua), «Консультації з громадськістю» (proropni.kr.gov.ua), «Єдиний кабінет мешканця» (korystuisia.kr.gov.ua),

«Аналітика діяльності міської ради. Звітність міського голови» (dobrispravu.kr.gov.ua), «Великі дані – ефективність» (dostupno.kr.gov.ua), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (zberihai.kr.gov.ua), «Оцінка якості обслуговування» (holosui.kr.gov.ua), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (znai.kr.gov.ua), «Реєстр заявників – учасників АТО/OOC та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (kontrolui.kr.gov.ua), «Онлайн черга на житло» (pereviriai.kr.gov.ua).

Організаційно забезпечено цілодобовий супровід і технічну підтримку всіх складових офіційного вебпорталу, на базі якого діють його мобільна версія, окрема спеціальна версія, створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (mapa.krmisto.gov.ua), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг – Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. За допомогою цих сучасних інтерактивних програмних продуктів користувачі мають цілодобовий зручний доступ до актуальної інформації, що міститься в 184 електронних інформаційних ресурсах міста, статтях, рубриках з важливих питань для різних категорій запитувачів, десяти тематичних та аналітичних модулів. У 2020 році каталог ресурсів доповнився новими ресурсами: «Об'єкти природно-заповідного фонду», «Уповноважені органи з питань пробації», «Заклади фахової передвищої освіти», «Послідовність виконання капітального ремонту конструктивних елементів в житлових будинках, мешканцями яких створені об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», «Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради, «Санітарна обробка вулиць міста». У мобільному додатку «Мій Кривий Ріг – SmartCity» вже доступна мобільна версія ресурсу «Органи самоорганізації населення міста» та новий сервіс «Енергомоніторинг». Діючі в додатку електронні сервіси доповнилися новими можливостями: сервіс «Місто на мапі» – новими об'єктами, що функціонують на території Кривого Рогу, сервіс «Гостям та інвесторам міста» – інформацією про проєкт «Криворізька гостинність», через вкладку «Задати питання. Повідомити про проблему» стало можливим скористатися сайтом «Контакт-центр виконкому міської ради».

З метою створення додаткових зручностей для розміщення, показу, пошуку та використання інформації на офіційному вебпорталі виконано розширення функціональних та інформаційних можливостей 36 діючих електронних інформаційних ресурсів. На головній сторінці розміщено промовистий ролик про бренд міста «Кривий Ріг. Місто довжиною в життя» та актуальний відеоролик про нові можливості мобільного додатку «Мій Кривий Ріг – SmartCity». Забезпечено підтримку в актуальному стані рубрик «Абітурієнту», «Візьми дитину в свою родину», «Соціальні допомоги», «Допомога держави з оплати ЖКП: субсидія+калькулятор+приблизний розмір оплати», «Все про ОСББ», «Ощадливе споживання енергоресурсів», «Правові основи в галузі поховання» інших.

Розширено інформаційні та сервісні можливості діючих програмних модулів, зокрема «Екомоніторинг». Сьогодні в модулі висвітлюються дані 21 автоматизованого посту, з яких: 5 – міські, 13 – промислових підприємств, а з вересня 2020 року забезпечено висвітлення даних трьох автоматичних постів Карпівської сільської ради, розташованих у зоні впливу виробничої діяльності Приватного акціонерного товариства «Інгuleцький гірничо-збагачувальний комбінат». Здійснюється

оприлюднення повідомлень про настання несприятливих метеорологічних умов, що формуються на підставі інформації Лабораторії спостереження за забрудненням атмосферного повітря м. Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології. Підтримуються в актуальному стані модулі «Відкритий бюджет», «Путівник інвестора», «Моніторинг ефективності впровадження Стратегічного плану розвитку міста», «Бізнес-інкубатор», інші.

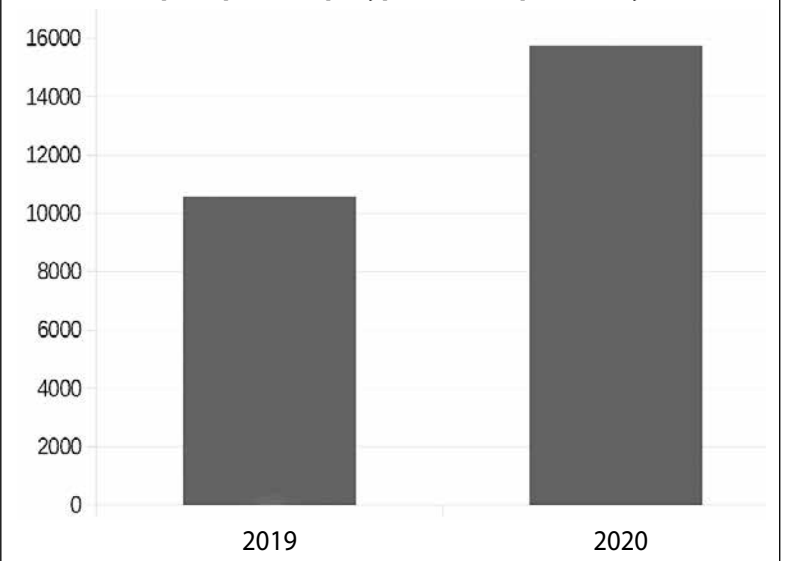
Протягом року забезпечено ефективний зворотний онлайн зв'язок міської влади з представниками територіальної громади міста за допомогою сервісу «Електронний Контакт-центр», офіційного вебпорталу та офіційного вебсайта.

У розділі «Закупівлі» розпорядниками бюджетних коштів висвітлено інформацію щодо понад 8,8 тис. закупівель за бюджетний коштом товарів, робіт і послуг, що не здійснюються з використанням електронної системи закупівель. Організаційно забезпечено підтримку в актуальному стані в розділі «Житловий фонд» електронних паспортів понад 5,2 тис. житлових багатоквартирних будинків спільної власності (характеристики, складові, обладнання, прибудинкові території) та докладна інформація управителів щодо фактичних витрат за надану послугу з управління й утримання будинків та їх прибудинкових територій (вартість фактично наданих послуг на 1 кв. м загальної площі житлового будинку за календарний місяць), плани поточних ремонтів.

З метою популяризації міських електронних сервісів та цифрових технологій серед представників територіальної громади міста, формування потреб у їх використанні, сприяння розвитку цифрових навичок, управлінням виготовлено відеоролики про інформаційні можливості офіційного вебпорталу і мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – SmartCity», що демонструються в ефірі Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради та були включені до інформаційних блоків для трансляції на моніторах у міському громадському транспорті загального користування. Соціальна реклама розміщувалася на білбордах, сітілайтах, конвексбордах, розроблено ескізи та виготовлено поліграфічну продукцію (буклети, ярлики, що наклеюються).

Важливим критерієм ефективного функціонування й розвитку офіційного вебпорталу є показник кількості відвідувань його сторінок користувачами мережі Інтернет. Динаміка кількості відвідувань офіційного вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому цей показник склав понад 15,7 тис.

Середня кількість відвіданих сторінок офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» за добу

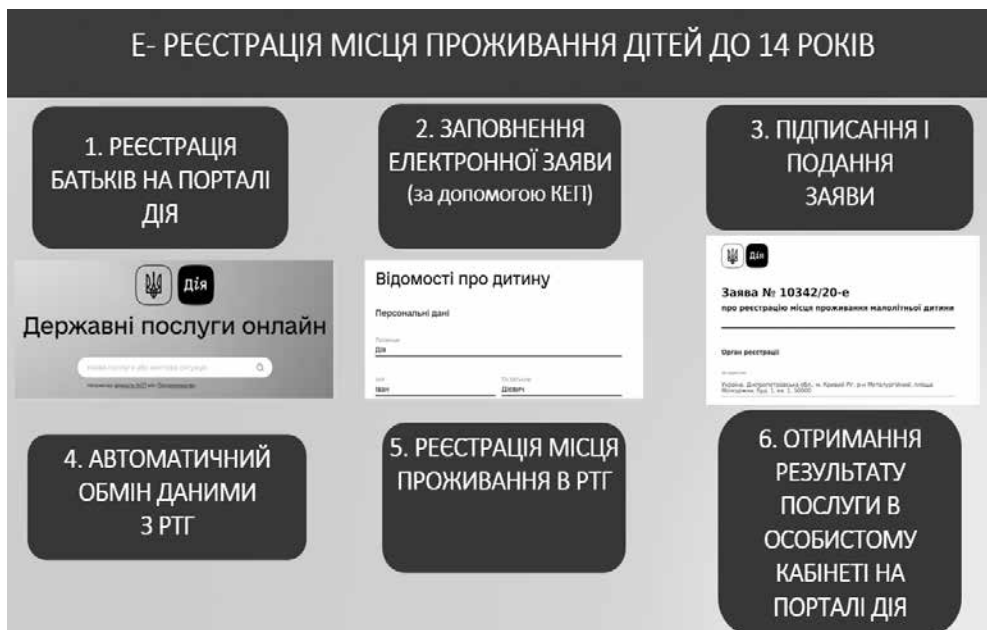


У жовтні 2020 року Кривий Ріг визнаний переможцем конкурсу цифровізації регіональних громад «Дієва громада» у номінації «Розбудова цифрової громади» з проєктом «Електронні сервіси міста Кривого Рогу: оперативно, актуально, зручно». Захід проводився Міністерством цифрової трансформації України в рамках швейцарсько-української програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади». Конкурс закінчився, але триває робота задля покращення комфорту життя криворіжців.

Перспективними напрямками в роботі управління є розробка та виконання заходів із системного розвитку міських електронних сервісів, що є ефективним інструментом інформаційної взаємодії міської влади з громадськістю, підтримка ініціатив представників територіальної громади для вирішення завдань з життєдіяльності та розвитку міста за допомогою альтернативних засобів спілкування з громадськістю з використанням інтерактивних форм.

Начальник управління
інформаційно-комунікаційних технологій
виконкому Криворізької міської ради
Людмила ПІДВАЛЬНА

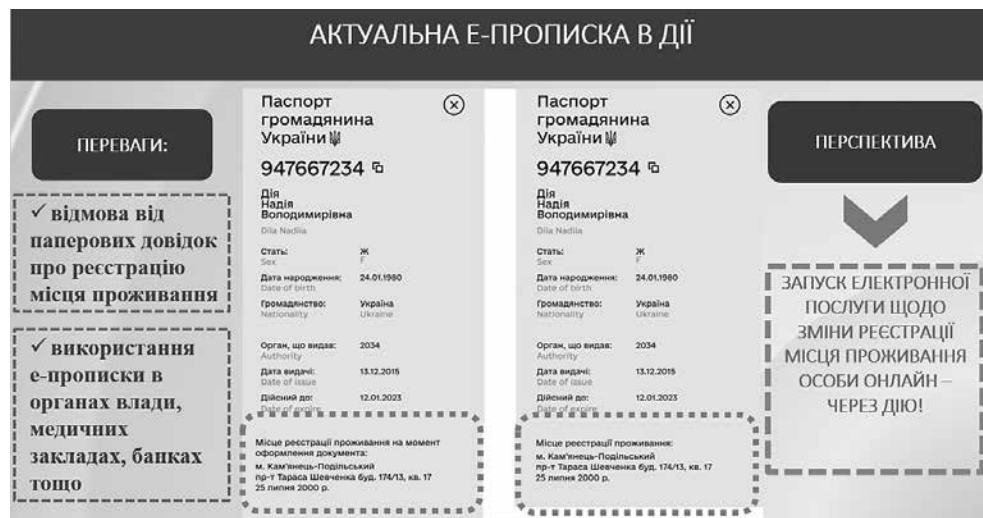
реєстрація місця проживання дітей до 14 років через портал Дія без відвідування «офісів прописки»



1. «Е-реєстрація місця проживання дітей до 14 років» – передбачає можливість зареєструвати місце проживання дитини віком до 14 років через портал Дія онлайн, не виходячи з дому – за 5 хвилин! Батькам достатньо мати кваліфікований електронний підпис (КЕП), а результат послуги надається в електронному вигляді в особистому кабінеті на порталі Дія.

2. «Актуальна е-прописка в Дії» – цей сервіс дозволить криворіжцям відмовитись від паперових довідок про реєстрацію місця проживання та використовувати замість неї електронні документи в мобільному додатку Дія.

А ще – реалізація проєкту «актуальної прописки» створить умови для запуску електронної послуги онлайн щодо зміни реєстрації місця проживання особи – однієї з найбільш очікуваних послуг!



Кривий Ріг – флагман реформи електронного врядування, який впроваджує для криворіжців нові е-послуги!

В планах Управління на 2021 рік :

1. Популяризація електронних послуг для криворіжців у сфері реєстрації нерухомості, бізнесу та реєстрації місця проживання громадян.
2. Ефективний фідбек зі споживачами послуг з реєстрації.
3. Опрацювання питання надання безпосереднього доступу до Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу нотаріусам та суддям.
4. Запуск спільно з Міністерством цифрової трансформації України онлайн реєстрації місця проживання.

*Начальник управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради
Тамара ЗАКЛЕЦЬКА*

Звіт про роботу відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому у 2020 році

Протягом 2020 року відділом внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому продовжувалась робота, направлена на удосконалення системи управління коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникнення помилок та інших недоліків у діяльності підприємств, установ, закладів, що належать до комунальної власності територіальної громади міста.

З метою аналізу фінансового стану, ефективності та цільового використання бюджетних коштів у частині дотримання вимог чинного законодавства України, відділом проведені відповідні перевірки фінансово-господарської діяльності комунальних підприємств та закладів. За результатами проведених заходів були надані незалежні висновки і рекомендації щодо усунення ризиків та недопущення порушень у подальшому.

Важливим напрямом роботи відділу є адміністрування впроваджених у виконкомі Криворізької міської ради систем якості та інформаційної безпеки, що відповідають національним стандартам ISO 9001:2015 та ISO/IEC 27001:2015. З метою засвідчення відповідності систем управління якістю та інформаційної

безпеки вимогам ДСТУ, забезпечення впевненості в тому, що здійснення управління процесами у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради відповідає обов'язковим вимогам нормативних і законодавчих документів, що діють в Україні, протягом року в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету проведено скомбіновані внутрішні аудити.

Аналіз матеріалів за результатами проведення аудитів, свідчить про відсутність невідповідностей в роботі виконавчих органів міської ради та дотримання вимог стандартів якості та інформаційної безпеки. Актуалізовано документацію систем управління якістю та інформаційної безпеки, що затверджені та функціонують у виконавчому комітеті міської ради.

У серпні 2020 року виконавчий комітет Криворізької міської ради успішно пройшов ресертифікаційний аудит системи управління інформаційної безпеки на відповідність вимогам національного стандарту ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 та отримав сертифікат, виданий органом з сертифікації Державним підприємством «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації». Результати проведеної перевірки в

черговий раз засвідчили професіоналізм та надання виконавчим комітетом міської ради якісних адміністративних послуг мешканцям міста. Усі сфери діяльності міської ради визнані такими, що відповідають вимогам зазначеного стандарту.

Загалом, зважаючи на досягнуті результати, керівництвом міської ради позитивно оцінено стан функціонування систем управління якістю та інформаційної безпеки у виконавчому комітеті міської ради та прийнято рішення продовжити роботу по вдосконаленню якості надання послуг замовникам, підтриманню функціонування та розвитку діючих у виконкомі систем.

У 2021 році у виконкомі Криворізької міської ради за участю ДП «Кривбасстандартметрологія» заплановано проведення сертифікації системи управління якістю на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015, відповідно до наданої заявки.

*Начальник відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому
Руслан КАЧАН*

Звіт про роботу архівного відділу виконкому Криворізької міської ради у 2020 році

Основними завданнями архівного відділу виконкому Криворізької міської ради (надалі – відділ) є створення належних умов зберігання, поповнення та активного використання документів Національного архівного фонду (надалі – НАФ), забезпечення належного збереження документів з кадрових питань (особового складу) для захисту законних інтересів та прав громадян, задоволення соціально-правових потреб громадян, а також урахування в роботі відділу пріоритетів, визначених державою.

З метою виконання покладених на відділ завдань робота була спрямована на виконання розвитку архівної справи на 2020 рік.

Відповідно до плану заходів Програми здійснення контролю за наявністю, станом і рухом документів НАФ на 2020-2024 роки, затвердженої Наказом Укдержархіву від 13 листопада 2019 року №103 архівним відділом протягом 2020 року перевірено 5 фондів (1 385 справ).

Прийнято на зберігання до відділу та закартоновано 2 014 справ постійного зберігання від 14 установ міста та 11 751 справу з кадрових питань (особового складу) від ліквідованих суб'єктів господарювання.

Ураховуючи Постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», 20 травня 2020 року №392 «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», 22 липня 2020 року №641 «Про встановлення карантину та запровадження посилення протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», 09 грудня 2020 року №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» протягом року відділ дотримувався всіх карантинних вимог, зокрема звернення

громадян та запити юридичних осіб надходили на адресу відділу поштою та через офіційну електронну скриньку.

Загалом надійшло 5 632 запити, на які надано 6 707 довідок, а саме: із соціально-правових питань 6 300, майнових – 123, тематичних – 284. Серед соціально-правових переважали довідки про заробітну плату та підтвердження стажу роботи, що становить 53% й 37% відповідно. Довідки про підтвердження трудового стажу на пільгових умовах або за вислугу років складають 10%.

Юридичним особам та громадянам відповідно до їх запитів і заяв, надавались архівні довідки, копії, витяги з рішень Криворізької міської ради та районних у місті рад, а також їх виконавчих комітетів щодо виділення земельних ділянок під забудову, затвердження актів уведення в експлуатацію об'єктів та видів, надання дозволу на будівництво гаражів, установа опіки, перейменування вулиць, присвоєння поштових адрес та ін. Надавались довідки про ліквідацію підприємств, установ та організацій, стаж роботи та розмір заробітної плати для обчислення чи перерахунку пенсій, у тому числі для призначення пенсій на пільгових умовах.

На виконання Розпорядження Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року №617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного врядування в Україні» відділом поповнено електронну базу даних списками депутатів Криворізької міської ради, обраних у 1977-2015 роках. Це дає змогу пришвидшити розшук інформації для заявників за наданими пошуковими даними. У 2020 році повністю оновлена в електронному вигляді інформація для довідника «Архівні установи Дніпропетровської області», у якій відображено історію архіву міста Кривого Рогу, інформацію про фонди, їх назву, номер, кількість і країні дати документів, наявність описів, коротку історичну довідку, склад документів, що перебувають на зберіганні у відділі. Продовжено роботу над оцифровуванням описів справ постійного зберігання документів НАФ, що суттєво допомагає здійснювати кваліфікований оперативний розгляд звернень

громадян, запитів установ, підприємств, організацій. Створено фонд користування у вигляді цифрових копій 71 опису справ з 2 276 сторінками за сімома архівними фондами.

Безоплатно надається методична й практична допомога працівникам архівних підрозділів установ і організацій з питань ведення архівної справи та діловодства, складання описів, номенклатур справ, актів про вилучення для знищення документів, що не підлягають зберіганню.

Архівістами групи комплектування та експертизи цінності документів відділу із суб'єктами господарювання міста було укладено 141 договір щодо надання архівних послуг. Відповідно до актів наданих архівних послуг на спеціальний реєстраційний рахунок відділу надійшло 331 107,52 грн.

Загальна сума видатків відділу у 2020 році склала 383 186, 22 грн, у тому числі: на заробітну плату – 275 085, 99 грн, нарахування на заробітну плату – 42 037, 83 грн, на покращення матеріально-технічної бази відділу – 66 062, 40 грн.

На договірних засадах здійснено опрацювання управлінської документації постійного зберігання в кількості 377 одиниць, документів з кадрових питань (особового складу) – 1 230 одиниць.

Основними пріоритетами відділу на 2021 рік є проведення робіт з оцифрування довідкового апарату, визначення оптимальних умов та способів цього процесу з метою мінімізації шкідливого впливу на архівні документи або його запобігання для забезпечення їх збереженості.

Протягом 2021 року будуть продовжуватися заходи Програми здійснення контролю за наявністю, станом і рухом документів НАФ. Планується перевіряння 2 198 справ за п'ятью фондами, що перебувають на постійному зберіганні у відділі. У разі зняття карантинних обмежень, відповідно до вищезазначеної Програми, відбудуться перевіряння наявності стану та руху документів НАФ, що зберігаються в юридичних і фізичних осіб міста.

*Начальник архівного відділу виконкому Криворізької міської ради
Віта ГОНТАР*