***Звіт***

***про роботу управління інформаційно-комунікаційних***

 ***технологій виконкому Криворізької міської ради у 2020 році***

 Забезпечення формування та виконання комплексу організаційно-правових заходів для координації й здійснення методичного забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради у сфері інформатизації та цифровізації, телекомунікаційних систем, електронних інформаційних ресурсів і технологій є одними з основних завдань управління інформаційно-комунікаційних технологій викон-кому Криворізької міської ради (надалі – управління). Для виконання цих завдань управлінням здійснювалися функції з технічного забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста, організаційної підтримки своєчасного оприлюднення та оновлення наборів даних відповідно до чинного законодавства України, адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (kr.gov.ua) (надалі – офіційний вебсайт) й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (krmisto.gov.ua) (надалі – офіційний вебпортал) у порядку, ви-значеному актами органів місцевого самоврядування. Організовано створення та впровадження нових електронних інформаційних ресурсів, систем і сервісів, розвиток, супроводження й технічну підтримку діючих програмних продуктів, їх взаємодію.

Заходи, спрямовані на виконання вищезазначених завдань, передбачені
Програмою інформатизації та цифровізації на 2017–2021 роки, затвердженою рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами.

Метою Програми є підвищення якості життя громадян Кривого Рогу шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг, удосконалення процесів управління містом, формування міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, контролю довкілля, енергоспоживання, удосконалення роботи міського господарства, сприяння підприємницькій діяльності, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування міста через створення, упровадження, розвиток та використання інноваційних інформаційно-комунікаційних систем і цифрових технологій, зокрема проєктів smart city, використання інструментів е-урядування і е-демократії для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, створення умов для їх участі в процесах ухвалення рішень, ефективного зворотного зв'язку.

Для забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування наявних інформаційних систем у виконкомі міської ради організаційно забезпечено системне поточне обслуговування користувачів доменної структури, проведення консультацій з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностику, технічне обслуговування, налагодження, відновлення працездатності існуючого мережевого обладнання, засобів апаратних та інформатизації, технічну підтримку відео- та аудіокомплексів, систем стенографування тощо.

Офіційний вебсайт створений з використанням сучасних Інтернет-технологій, має оптимальну структуру інформаційного наповнення, систему пошуку, що забезпечує умови для простого зрозумілого доступу користувачів до публічної інформації. На офіційному вебсайті створено нові розділи, сторінки, вкладки. На головній сторінці офіційного вебсайта оптимізовано структуру розділу «Регуляторна політика», організовано розміщення структурованих інформаційних матеріалів та відповідного банера. Реалізовано можливість здійснення опитувань «Опитування: Ваша думка». Технічно забезпечено відкритість діяльності виконавчих органів міської ради, у тому числі через оптимізацію процесів оприлюднення інформаційних матеріалів.

 Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів цифрової трансформації міста. Сьогодні на Єдиному державному порталі відкритих даних (data.gov.ua) розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано 673 набори даних. На вебпорталі відкритих даних міста (od.kr.gov.ua) оприлюднено 698 наборів даних з інформацією, розпорядниками якої є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет. Крім обов’язкових наборів, визначених законодавством, на цьому вебпорталі виконавчими органами міської ради та комунальними підприємствами й закладами публікуються дані, з урахуванням запитів, що над-

ходять до розпорядників інформації, результатів зустрічей та обговорень з громадськістю.

 Відповідно до основних цілей та ключових напрямів Концепції «Кривий Ріг − Smart Cіty 2020», затвердженої рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777, у місті запроваджено нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів управління ним, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації тощо. У результаті реалізації комплексу заходів у місті впроваджено та забезпечено функціонування й інформаційне наповнення нових сучасних електронних вебсервісів: «Електронний Контакт-центр», що функціонує в режимах телефонії (безплатно для вхідних дзвінків за номерами 15-20 і 499-15-20), мобільних додатків для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта (spilkuisia.kr.gov.ua), «Консультації з громадськістю» (proponui.kr.gov.ua), «Єдиний кабінет мешканця» (korystuisia.kr.gov.ua), «Аналітика діяльності міської ради. Звітність міського голови» (dobrispravy.kr.gov.ua), «Великі дані – ефективність» (dostupno.kr.gov.ua), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (zberihai.kr.gov.ua), «Оцінка якості обслуговування» (holosui.kr.gov.ua), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (znai.kr.gov.ua), «Реєстр заявників – учасників АТО/ООС та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (kontroliui.kr.gov.ua), «Онлайн черга на житло» (pereviriai.kr.gov.ua). Організаційно забезпечено цілодобовий супровід і технічну підтримку всіх складових офіційного вебпорталу, на базі якого діють його мобільна версія, окрема спеціальна версія, створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (mapa.krmisto.gov.ua), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг − Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. За допомогою цих сучасних інтерактивних програмних продуктів користувачі мають цілодобовий зручний доступ до актуальної інформації, що міститься в 184 електронних інформаційних ресурсах міста, статтях, рубриках з важливих питань для різних категорій запитувачів, десяти тематичних та аналітичних модулях. У 2020 році каталог ресурсів доповнився новими ресурсами: «Об’єкти природно-заповідного фонду», «Уповноважені органи з питань пробації», «Заклади фахової передвищої освіти», «Послідовність виконання капітального ремонту конструктивних елементів в житлових будинках, мешканцями яких створені об’єднання співвласників багатоквартирного будинку», «Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради, «Санітарна обробка вулиць міста». У мобільному додатку «Мій Кривий Ріг – SmartCity» вже доступна мобільна версія ресурсу «Органи самоорганізації населення міста» та новий сервіс «Енергомоніторинг». Діючі в додатку електронні сервіси доповнилися новими можливостями: сервіс «Місто на мапі» − новими об’єктами, що функціонують на території Кривого Рогу, сервіс «Гостям та інвесторам міста» − інформацією про проєкт «Криворізька гостинність», через вкладку «Задати питання. Повідомити про проблему» стало можливим скористатися сайтом «Контакт-центр виконкому міської ради».

З метою створення додаткових зручностей для розміщення, показу, пошуку та використання інформації на офіційному вебпорталі виконано розширення функціональних та інформаційних можливостей 36 діючих електронних інформаційних ресурсів. На головній сторінці розміщено промоційний ролик про бренд міста «Кривий Ріг. Місто довжиною в життя» та актуальний відеоролик про нові можливості мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – SmartCity». Забезпечено підтримку в актуальному стані рубрик «Абітурієнту», «Візьми дитину в свою родину», «Соціальні допомоги», «Допомога держави з оплати ЖКП: субсидії+калькулятор+приблизний розмір оплати», «Все про ОСББ», «Ощадливе споживання енергоресурсів», «Правові основи в галузі поховання» інших.

 Розширено інформаційні та сервісні можливості діючих програмних модулів, зокрема «Екомоніторинг». Сьогодні в модулі висвітлюються дані 21 автоматизованого посту, з яких: 5 – міські, 13 − промислових підприємств, а з вересня 2020 року забезпечено висвітлення даних трьох автоматичних постів Карпівської сільської ради, розташованих у зоні впливу виробничої діяльності Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат». Здійснюється оприлюднення повідомлень про настання несприятливих метеорологічних умов, що формуються на підставі інформації Лабораторії спостереження за забрудненням атмосферного повітря м. Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології. Підтримуються в актуальному стані модулі «Відкритий бюджет», «Путівник інвестора», «Моніторинг ефективності впровадження Стратегічного плану розвитку міста», «Бізнес-інкубатор», інші.

 Протягом року забезпечено ефективний зворотний онлайн зв'язок міської влади з представниками територіальної громади міста за допомогою сервісу «Електронний Контакт-центр», офіційного вебпорталу та офіційного вебсайта.

У розділі «Закупівлі» розпорядниками бюджетних коштів висвітлено інформацію щодо понад 8,8 тис. закупівель за бюджетний кошт товарів, робіт і послуг, що не здійснюються з використанням електронної системи закупівель. Організаційно забезпечено підтримку в актуальному стані в розділі «Житловий фонд» електронних паспортів понад 5,2 тис. житлових багатоквартирних будинків спільної власності (характеристики, складові, обладнання, прибудинкові території) та докладна інформація управителів щодо фактичних витрат за надану послугу з управління й утримання будинків та їх прибудинкових територій (вартість фактично наданих послуг на 1 кв. м загаль-ної площі житлового будинку за календарний місяць), плани поточних ремонтів.

З метою популяризації міських електронних сервісів та цифрових технологій серед представників територіальної громади міста, формування потреб у їх використанні, сприяння розвитку цифрових навичок, управлінням виготовлено відеоролики про інформаційні можливості офіційного вебпорталу і мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – SmartCity», що демонструються в ефірі Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради та були включені до інформаційних блоків для трансляції на моніторах у міському громадському транспорті загального користування. Соціальна реклама розміщувалася на білбордах, сітілайтах, конвексбордах, розроблено ескізи та виготовлено поліграфічну продукцію (буклети, ярлики, що наклеюються).

 Важливим критерієм ефективного функціонування й розвитку офіційного вебпорталу є показник кількості відвідувань його сторінок користувачами мережі Інтернет. Динаміка кількості відвідувань офіційного вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому цей показник склав понад 15,7 тис.

У жовтні 2020 року Кривий Ріг визнаний переможцем конкурсу цифровізації регіональних громад «Дієва громада» у номінації «Розбудова цифрової громади» з проєктом «Електронні сервіси міста Кривого Рогу: оперативно, актуально, зручно». Захід проводився Міністерством цифрової трансформації України в рамках швейцарсько-української програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади». Конкурс закінчився, але триває робота задля покращення комфорту життя криворіжців.

Перспективними напрямами в роботі управління є розробка та виконання заходів із системного розвитку міських електронних сервісів, що є ефективним інструментом інформаційної взаємодії міської влади з громадськістю, підтримка ініціатив представників територіальної громади для вирішення завдань з життєдіяльності та розвитку міста за допомогою альтернативних засобів спілкування з громадськістю з використанням інтерактивних форм.