

КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
VIII СКЛИКАННЯ
ПОСТІЙНА КОМІСІЯ З ПИТАНЬ ПІДПРИЄМНИЦТВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол постійної комісії
26.01.2024 року №40

ЗВІТ

про роботу постійної комісії у 2023 році

До складу постійної комісії міської ради з питань підприємництва входить 5 депутатів Криворізької міської ради VIII скликання. Голова постійної комісії - Юріс Андрій Володимирович, заступник голови постійної комісії - Царікова Людмила Олексіївна, секретар - Щиковський Олександр Дмитрович. Члени комісії – Максимчук Світлана Сергіївна, Милобог Юрій Валерійович.

За дорученням ради, міського голови або за власною ініціативою, у межах повноважень, визначених Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», постійна комісія розглядає проекти програм розвитку підприємництва в місті, зміни й доповнення до них, питання захисту прав споживачів, питання, пов'язані з наданням адміністративних послуг, інших питань в межах повноважень. Основними принципами, якими керуються в діяльності члени постійної комісії, є законність, гласність, толерантність, колективне обговорення питань та колегіальне ухвалення висновків і рекомендацій.

За 2023 рік відбулось 18 засідань постійних комісій, 10 з яких – спільні засідання, що відбулись в умовах воєнного стану.

На засіданнях профільних постійних комісій з питань підприємництва розглянуто та підписано 11 звітів про відстеження результативності регуляторних актів, розглянуто 5 питань з регуляторної діяльності за окремими проектами або рішеннями міської ради.

На спільних засіданнях постійних комісій, які проводилися в умовах воєнного стану, розглянуто та прийнято 777 проектів рішень, в тому числі зі сфери повноважень комісії та інші актуальні питання.

За результатами розгляду проектів рішень було ухвалено відповідні висновки, надано рекомендації та доручення. Для надання більш детальних пояснень на спільні засідання постійних комісій запрошувалися фахівці виконавчих органів міської ради.

Одним із пріоритетних напрямів роботи комісії у звітному періоді - це дотримання принципів державної регуляторної політики при ухваленні нормативно-правових актів.

При розгляді проектів регуляторних актів члени постійної комісії брали активну участь в:

- їх обговоренні під час планових засідань;
- роботі експертної комісії з питань підготовки проектів регуляторних актів;
- громадських слуханнях;
- вивченні пропозицій Державної регуляторної служби України щодо

удосконалення проектів регуляторних актів відповідно до принципів державної регуляторної політики.

Постійною комісією були опрацьовані висновки Державної регуляторної служби України (лист від 14.06.2023 №2355/20-23) щодо відсутності норм регуляторного характеру у проекті нормативно-правового акту щодо врегулювання питань утримання домашніх тварин, в результаті вказаний проект було розглянуто на пленарному засіданні міської ради, що сприяло ухваленню нормативно-правового акту без застосування процедур, передбачених Законом України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності». Ураховуючи зазначений лист Державної регуляторної служби України ухвалено рішення міської ради від 27.06.2023 №2007 «Про внесення змін до рішення міської ради від 23.12.2020 №48 «Про встановлення Правил утримання домашніх тварин у м. Кривому Розі».

Протягом 2023 року депутати постійної комісії міської ради приймали активну участь у розгляді питань щодо залучення грантової підтримки суб'єктам господарювання, мобілізації коштів надходження до міського бюджету за рахунок акцизного податку, податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, сприяли припиненню незаконної діяльності об'єктів з несанкціонованого продажу товарів.

За поточний рік депутатами міської ради ухвалено низку рішень, якими скасовано інструменти регулювання бізнесу й визнано такими, що втратили чинність рішення міської ради та її виконавчого комітету щодо організації робіт зі створення та технічного обслуговування телекомунікаційних мереж, самоврядного контролю за використанням та охороною земель, установлення тарифів для власників (орендарів) нежитлових приміщень.

Усі ухвалені рішення є виваженим компромісним втіленням ініціатив депутатів міської ради та суб'єктів господарювання.

Постійною комісією міської ради з питань підприємництва у 2023 році забезпечено ефективну реалізацію органами місцевого самоврядування Кривого Рогу реформи адміністративних, інших публічних послуг.

Регламентні та процедурні питання діяльності Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради (далі - Центр)

забезпечувалися відповідно до своєчасно ухвалених рішень Криворізькою міською радою – органом, що його утворив.

Для впровадження реформ адміністративних послуг, з метою реалізації її заходів, членами комісії проведено експертну оцінку 22 проєктів рішень міської ради (стосовно Переліку адміністративних, інших публічних послуг, що надаються через Центр; змін до Регламенту Центру та Положення про Центр, пов'язаних із набранням чинності Закону України «Про адміністративну процедуру»; подовжено дію Програми розвитку Центру до 2026 року).

З метою впровадження нових механізмів і підходів до вирішення основних проблем ветеранів, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України, створення для них комфортних сервісів та можливостей в одержанні публічних послуг; у межах реалізації Меморандуму про співпрацю між Дніпропетровською обласною військовою (державною) адміністрацією, Дніпропетровською обласною радою, Міністерством у справах ветеранів України, територіальними органами центральних органів виконавчої влади в Дніпропетровській області, Дніпропетровським обласним центром зайнятості, Дніпропетровським обласним територіальним центром комплектування та соціальної підтримки Бюджетною установою «Український ветеранський фонд», міськими, селищними, сільськими радами та районними військовими (державними) адміністраціями про взаємодію у сфері надання комплексної послуги «Я – Ветеран» через центри надання адміністративних послуг Дніпропетровської області членами постійної комісії міської ради було підтримано ініціативу виконкому міської ради та виділено кошти відповідно до рішення міської ради від 28.04.2023 №1861 «Про розвиток мережі Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради задля реалізації комплексної послуги «Я – Ветеран» у виконкомі Криворізької міської ради» для облаштування у головному офісі Центру офісу «Я – Ветеран» на 5 робочих місць адміністраторів.

Топ-послуг Центру «Віза» для ветеранів:

- видача спеціальної картки для участі в соціальному проєкті «Я-Ветеран» - 49,5%;
- призначення пільг на житлово-комунальні послуги - 12,3%;
- внесення відомостей до Єдиного державного реєстру пільговиків – 11,2%;
- держреєстрація права власності на житло та надання інформації з держреєстру речових прав – 4,8%;
- безкоштовне зубопротезування – 1,8%;
- видача направлення на оздоровче плавання – 2,4%;
- надання безкоштовного харчування в закладах освіти – 1%.

Завдяки роботі постійної комісії міської ради забезпечено розробку нових механізмів покращення доступності послуг та якості їх надання. Так, на засіданнях комісії системно обговорювалися питання оптимізації складу Центру з урахування ефективності роботи повноважних представників підприємств, установ, організацій, що беруть участь в його роботі, в умовах воєнного стану.

Протягом звітнього року членами постійної комісії міської ради підтримувалися пропозиції департаменту адміністративних послуг щодо необхідності проведення державних закупівель, пов'язаних з удосконаленням, технічною підтримкою та модернізацією електронних сервісів Центру задля забезпечення цифрової трансформації процесів надання адміністративних, інших публічних послуг в офісах послуг органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу. Так, завдяки запровадженню заходів комп'ютерна програма «Електронна система оцінки якості надання послуг», яка використовується в роботі Центру для внесення та збереження персональних даних замовників послуг, стала інформаційним майданчиком, інтегрованим до вебпорталу Центру та державних електронних ресурсів з усією інформацією для замовників послуг, можливістю СМС-інформування про готовність результату й оцінки якості обслуговування.

На сьогодні через сервіс забезпечується:

- динамічний моніторинг Центру Міністерством цифрової трансформації України;
- шерінг документів (завдяки інтеграції з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг в офісах Центру цифрові копії з Порталу Дія долучаються до пакету документів);
- перевірка фактів оплати за послуги адміністраторами Центру через програмний продукт «Check»;
- надання послуг в е-вигляді (завдяки інтеграції КП «ЕСОЯ» з вебпорталом Центру у 2023 році в електронному вигляді надано 4389 послуг. Всього доступно 15 муніципальних е-послуг).

На засіданнях постійної комісії міської ради заслуховувалась робота департаменту адміністративних послуг стосовно виконання заходів Програми розвитку Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради на 2019-2026 роки, дієвості пільг в оплаті вартості адміністративної послуги за оформлення біометричних паспортів для учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасникам та дітям війни, іншим категоріям мешканців міста (zareєстрованим в м. Кривому Розі) відповідно до рішення міської ради від 24.12.2019 №4329.

Пріоритетними напрямками в роботі комісії у 2024 році залишаються:

- максимальна клієнтоорієнтовність Центру, адаптована до сучасних реалій, підвищення якості надання послуг, забезпечення пріоритетного обслуговування учасників бойових дій;
- розширення переліку послуг та е-сервісів для обслуговування захисників та захисниць України;
- впровадження нового сервісу «Віртуальний адміністратор» (сервісу відеоконсультації);
- розвиток нових технологій муніципального менеджменту, орієнтація на послуги у е-форматі;

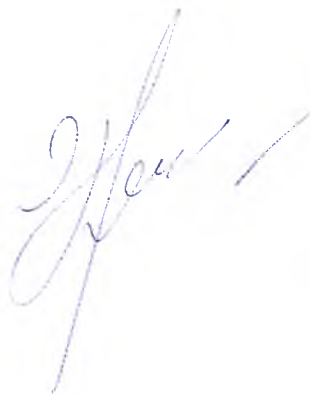
- системний моніторинг якості надання адміністративних, інших публічних послуг у Центрі.

Протягом всього 2023 року у виконкомі Криворізької міської ради продовжує діяти система захисту прав споживачів урахувуючи інноваційні технології завдяки яких, отримувати необхідну інформацію можливо без особистих візитів до Криворізької міської ради.

Завдяки проведеним інформаційно-роз'яснювальним заходам, забезпечено загальнодоступність і відкритість інформації у сфері захисту прав споживачів, підвищено рівень інформованості та правової обізнаності споживачів щодо їх законних прав та рівень правової грамотності суб'єктів господарювання.

У цілому постійна комісія працювала злагоджено, оперативно й ефективно. Це дало можливість забезпечити ухвалення продуманих й обґрунтованих рішень міської ради з питань життєдіяльності міста в умовах воєнного стану.

Голова постійної комісії



Андрій ЮРІС