*Додаток до рішення виконкому міської ради*

*22.08.2025 №1057*

***ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ***

***Центру адміністративних послуг***

***«Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради***

***2. Основні вимоги до технічного оснащення Центру***

2.2. Загальні вимоги до технічного оснащення робочого місця:

|  |  |
| --- | --- |
| Меблі | Комп’ютерний стіл, 1 тумба, крісло або стілець, шафа для одягу (або вішак), шафа для документів |
| Сейф | Індивідуальний сейф або металева шафа |
| Робоча станція | Системний блок, ноутбук або моноблок (специфікація обладнання з відповідністю вимогам для роботи з 64-роз-рядним програмним забезпеченням), аудіо-вихід/вхід на передній панелі, не менше ніж два порти USB.  Монітор з діагоналлю не менше 19,5 дюймів.  Клавіатура, маніпулятор типу «миша», зчитувач штрих-кодів та/або QR-кодів.  Програмна частина (з відповідною ліцензійною версією): операційна система «Microsoft Windows», антивірусне програмне забезпечення з можливістю оновлення та технічною підтримкою від виробника, програмне забезпечення для електронного документообігу, офісне програмне забезпечення для роботи з різними типами документів: текстами, електронними таблицями, презентаціями, базами даних тощо |
| Інше периферій-не обладнання | Індивідуального користування: багатофункціональний прист-рій або принтер зі сканером, вебкамера, навушники, мікрофон (опціонально) або колонки.  Загального користування: багатофункціональний пристрій, принтер з кольоровим друком.  Для забезпечення роботи:  «ГАРЯЧОЇ» лінії Центру «Віза»: телефони з підтримкою IP-телефонії;  рецепції: планшет для обслуговування людей з порушеннями слуху |
| Резервне живлен-ня | Джерело безперебійного живлення та дизельний генератор |
| Мережева інфра-структура | Локальна мережа, маршрутизатор та доступ до мережі «Інтернет» |
| Серверна інфра-структура | Серверна стійка з мережевими екранами та відповідними ліцензіями захисту, сервером і системою збереження даних з можливістю резервування та відновлення, джерелом безперебійного живлення:  програмно-апаратний комплекс «Електронний архів»;  програмно-апаратний комплекс «Електронний архів №2»;  сервер «Хмарна АТС»;  сервер для комп’ютерної програми «Електронна система керування чергою «IS-Line»;  сервер Реєстру Криворізької міської територіальної громади;  транспортний сервер для організації електронної взаємодії власної інформаційно-комунікаційної системи з відомчою інформаційною системою Державної міграційної служби України |
| Спеціалізоване обладнання, від-повідно до по-кладених функ-ціональних обо-в’язків на адмі-ністраторів | Для забезпечення обслуговування замовників:  паспортних послуг – комплексна система захисту інформації (комутаційна шафа в окремому приміщенні для організації каналу конфіденційного зв’язку), робоча станція для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, з комплектом обладнання для зняття біометричних даних (параметрів) особи в комплектації з відповідними характеристиками, зазначеними в методиці розгортання комплексної системи захисту інформації;  транспортних послуг − в окремому приміщенні обладнання для друку посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу з відповідними характеристиками, зазначеними в методиці розгортання типового робочого місця користувача інформаційно-комунікаційної системи Єдиного державного реєстру транспортних засобів;  електронних довірчих послуг − в окремому приміщенні робоча станція генерації зі спеціалізованим програмним забезпеченням без доступу до мережі «Інтернет» |
| Телефон | Індивідуальний (внутрішня АТС) |
| Електронна сис-тема керування чергою | Основний термінал, термінал для людей з порушеннями функцій, телевізор, планшети оцінки якості обслуговування |
| Серверне примі-щення | Системи кондиціювання, пожежної та охоронної безпеки |
| Система відео-спостереження | Загальна |

2.6.4 забезпечення автоматичного резервного живлення засобами індивіду-альних джерел безперебійного живлення;

***3. Основні вимоги до організації прийому відвідувачів у Центрі***

3.4. Авторизація в електронній системі керування чергою здійснюється за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації або через «Картку криворіжця».

3.5. Електронна система керування чергою забезпечує можливість попереднього запису та його скасування.

3.6. Попередній запис / скасування попереднього запису забезпечується, у числі іншого, за рахунок вільного доступу до інформаційних терміналів або місць самообслуговування, за допомогою:

3.6.3 чат-ботів у месенджерах мобільних операційних систем «Android» та «IOS».

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***