*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*25.07.2025 №938*

***ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ «COOKIE»***

***ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ***

#### *Загальні положення*

1. Політика використання файлів «cookie» виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі – Політика файлів «cookie») описує типи файлів «cookie», що використовуються на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (надалі – вебсайт виконкому міської ради), та цілі їх використання.

2. Вебсайт виконкому міської ради <https://kr.gov.ua/> дотримується політики конфіденційності та безпеки будь-яких даних, що збираються від відвідувачів, які користуються ним, при цьому як контролер персональних даних згідно з відповідними правилами та положеннями про захист даних. Вебсайт виконкому міської ради використовує файли «cookie» в поєднанні з пікселями, локальними об'єктами зберігання даних і такого роду пристроями, щоб відрізнити відвідувача від інших користувачів.

3. Визначення файлів «cookie»:

3.1 файл «cookie» – це невеликий файл букв і цифр, який зберігається в браузері або на жорсткому диску пристрою, що подібно до пам'яті комп'ютера;

3.2 файли «cookie» першої та третьої сторони: належність файлу «cookie» до першої або третьої сторони залежить від домену, який його розміщує;

3.3 первинні файли «cookie» – це файли, установлені вебсайтом, який відвідує користувач у цей момент (наприклад, файли «cookie», розміщені доменом вебсайта);

3.4 сторонні файли «cookie» – установлюються доменом, відмінним від домену вебсайта, який відвідує користувач. Якщо користувач відвідує вебсайт, а інший суб'єкт установлює файл «cookie» через нього, це буде файл «cookie» третьої сторони;

3.5 постійні файли «cookie»: залишаються на пристрої користувача протягом періоду часу, зазначеного у файлі «cookie». Вони активуються кожного разу, коли користувач відвідує вебсайт, що створив цей файл «cookie»;

3.6 сесійні файли «cookie»: дозволяють оператору вебсайтів пов'язувати дії користувача під час сеансу браузера. Сеанс браузера починається, коли користувач відкриває вікно браузера, і закінчується, коли він закриває вікно браузера. Сесійні файли «cookie» створюються тимчасово. Після закриття браузера всі сесійні файли «cookie» видаляються.

4. Вебсайт використовує файли «cookie», щоб відрізнити користувача від інших відвідувачів. Файли «cookie», що використовуються на вебсайті, класифікуються таким чином:

4.1 суворо необхідні;

4.2 продуктивні;

4.3 функціональні;

4.4 таргетингові.

5. Деякі файли «cookie» можуть виконувати більш ніж одну із цих цілей.

6. Суворо необхідні файли «cookie» дозволяють переміщатися вебсайтом і використовувати основні функції, такі як безпечні зони. Без цих файлів «cookie» неможливо надавати запитувані послуги. Суворо необхідні файли «cookie» призначені для того, щоб:

6.1 ідентифікувати відвідувача як користувача, що увійшов на вебсайт для підтвердження автентичності;

6.2 користувач підключався до потрібного сервісу на вебсайті, коли вносяться зміни в його роботу

6.3 гарантувати безпеку;\*

7. Якщо користувач забороняє використання файлів «cookie», це не дає гарантій стабільної роботи вебсайта або безпеки на ньому під час відвідування.

8. Продуктивні файли «cookie» збирають інформацію про те, як користувач використовує вебсайт, наприклад, які сторінки відвідує і чи виникають помилки. Ці файли «cookie» не збирають жодної інформації, що могла б ідентифікувати особу, і використовуються лише для того, щоб допомогти покращити роботу вебсайта, зрозуміти інтереси користувачів і виміряти ефективність роботи. Продуктивні файли «cookie» викорисовуються для:

8.1 проведення вебаналітики: надання статистики про те, як використовується вебсайт;

8.2 відстеження афілійованих осіб: надання зворотного зв'язку афілійованим особам, а саме: інформації, що один з користувачів також відвідав вебсайт;

8.3 отримування даних про кількість користувачів вебсайта, які переглянули його вміст;

8.4 допомоги в покращені вебсайта, вимірюючи будь-які помилки, що виникають;

8.5 тестування різних варіантів дизайну вебсайта.

9. Функціональні файли «cookie» використовуються для надання послуг або запам'ятовування налаштувань, щоб покращити наступний візит користувача. Функціональні файли «cookie» використовуються для таких цілей:

9.1 запам'ятовування застосованих користувачем налаштувань, таких як макет, розмір тексту, уподобання та кольори;

9.2 запам'ятовування, чи хоче користувач пройти опитування;

9.3 запам'ятовування, чи працював відвідувач з певним компонентом або списком на вебсайті, щоб не повторювати його;

9.4 показ користувачу, коли він увійшов на вебсайт;

9.5 надання та показ вбудованого відеоконтента.

10. Таргетингові файли «cookie» використовуються для відстеження відвідування вебсайта, а також інших вебсайтів, додатків та онлайн-сервісів, включаючи сторінки, які відвідали, і посилання, за якими переходили.

11. Усі файли «cookie» вимагають згоди користувача.

12. Вебсайт запитує згоду користувача, перш ніж розміщувати їх на власному пристрої. Користувач може надати згоду, натиснувши на відповідну кнопку на банері, що відображається на його пристрої. Якщо користувач не бажає надавати згоду або хоче відкликати згоду на будь-які файли «cookie» у будь-який час, йому необхідно видалити, заблокувати або вимкнути файли «cookie» у налаштуваннях браузера.

13. Більшість веббраузерів дозволяють певним чином контролювати файли «cookie» через налаштування. Однак, якщо використовується налаштування браузера для блокування всіх файлів «cookie» (включаючи суворо необхідні файли «cookie»), користувач не зможе отримати доступ до всіх або деяких частин вебсайта. Якщо користувач не налаштував свій браузер таким чином, щоб він відмовлявся від файлів «cookie», система буде створювати файли «cookie», як тільки особа відвідає вебсайт.

14. Налаштування браузера для зміни налаштувань файлів «cookie» зазвичай розташовані в меню «Параметри» або «Налаштування» інтернет-браузера.

15. У іншому випадку користувачу слід скористатися опцією «Довідка» у інтернет-браузері для отримання більш детальної інформації.

16. Більш детальна інформація про файли «cookie», у тому числі про те, як з’ясувати, які файли «cookie» установлені, як ними керувати та видаляти, розміщена за посиланням [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

*\*Вебсайт використовує різні типи файлів «cookie» для забезпечення, покращення та моніторингу їх використання. Для отримання додаткової інформації натискаючи «Прийняти» або продовжуючи перегляд вебсайта, користувач дає згоду на використання файлів «cookie» на власному пристрої «Я приймаю».*

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***