*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*25.07.2025 №938*

***ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ОФІЦІЙНОГО ВЕБСАЙТА***

***КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ТА ЇЇ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ***

***ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ***

#### *1. Загальні положення*

1.1. Політика конфіденційності офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (надалі – Політика конфіденційності вебсайта) виконавчого комітету Криворізької міської ради розроблена для інформування користувачів про обробку персональних даних (надалі – РІІ) та права щодо цієї обробки відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Загального регламенту про захист даних (надалі – GDPR), ISO 27001 та іншого законодавства про захист РІІ.

1.2. Виконком міської ради ради є контролером відповідно до GDPR і несе відповідальність за обробку РІІ, зазначену в Політиці конфіденційності вебсайта.

1.3. Уповноважена особа за захист РІІ (Data Protection Officer) (надалі – DPO) виконкому міської ради відповідає за захист РІІ .

#### *2. Терміни, визначення та скорочення*

2.1. Актив – активом є все, що має цінність для виконкому міської ради й потребує захисту [інформаційний актив, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, інфраструктура, мережа розповсюдження інформації, посадові особи, сервіси, технології та ресурси (фінансові, технічні, адміністративні, організаційні) для забезпечення інформаційної діяльності, нематеріальні активи (імідж, довіра, сертифікати відповідності, ліцензії тощо)].

2.2. Власник активу – відповідальна посадова особа або відділи, управління інші виконавчі органи міської ради, у розпорядженні та/або користуванні, та/або розробці, та/або підтримці яких перебуває актив, що може впливати на інформаційну безпеку (надалі − ІБ) та кібербезпеку.\*

2.3. DPO − відповідальний за захист РІІ у виконкомі міської ради, відповідає за організацію роботи, пов’язаної із захистом РІІ у процесі інформаційної діяльності виконкому в межах області дії СУІБ.

2.4. PII – персональні дані.

2.5. Суб’єкт PII – фізична особа, РІІ якої обробляються в межах її згоди та якої стосується ідентифікаційна інформація в межах визначеної мети обробки РІІ, що встановлює склад цих РІІ і процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

2.6. Контролер PII – фізична або юридична особа, державний орган, агентство або будь–який інший орган, який самостійно або спільно з іншими визначає цілі та засоби обробки PII.

#### *3. Обробка PII під час використання офіційного вебсайта*

3.1. Відвідування офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (надалі – вебсайт виконкому міської ради) та/або використання онлайн-сервісів реєструється. Записується IP-адреса, що використовується пристроєм, дата і час, тип браузера і операційна система, відвідані сторінки й додаткові дані. Ці дані збираються з метою оптимізації та покращення вебсайта виконкому міської ради, а також онлайн-сервісів. Обробка РІІ здійснюється на підставі законного інтересу, оскільки в законних інтересах виконкому міської ради є захист вебсайта й поліпшення якості послуг. Крім того, РІІ зберігаються тільки в тому випадку, якщо вони надаються за власним бажанням, наприклад, у рамках реєстрації, оформлення заявки, реєстрації звернення або петиції. Уживаються необхідні заходи для забезпечення належного захисту РІІ, наданих під час реєстрації. Ці заходи включають, але не обмежуються шифруванням, контролем доступу, розподілом обов'язків, внутрішнім і зовнішнім аудитом тощо.

3.2. Користувач надає РІІ при проходженні процесу ідентифікації та автентифікації на вебсайті виконкому міської ради під час надання заяви, електронної петиції або електронного звернення. РІІ, що заповнюються в контактній формі, обробляються тільки для відповіді на запит. Заповнення та відправлення контактної форми є позитивною дією, якою надається згода на обробку РІІ.

3.3. Користувач має право відкликати згоду на обробку РІІ, заповнивши від-повідну форму у нижній частині вебсайта виконкому міської ради.

3.4. Для зручності візиту на вебсайт виконкому міської ради і можливості використання певних функцій, використовуються файли «cookie» на різних сторінках. Файли «cookie» – це невеликі текстові файли, що зберігаються на термінальному пристрої користувача. Деякі з файлів «cookie», що використовуються, видаляються після завершення сеансу браузера. Інші файли «cookie» залишаються на пристрої і дозволяють розпізнати браузер під час наступного візиту. Налаштування браузера відбувається таким чином, щоб отримувати інформацію про встановлення файлів «cookie» окремо і самостійно приймати рішення про їх прийняття або виключення файлів «cookie» для певних випадків чи взагалі. Для отримання додаткової інформації необхідно звернутися до функції довідки інтернет-браузера. Якщо файли «cookie» не приймаються, функціональність вебсайта виконкому міської ради може бути обмежена.

3.5. Для обробки РІІ користувача можуть залучатися сторонні постачальники послуг. Ці постачальники можуть бути розташовані в країнах Європейського Союзу (надалі – ЄС) та Європейської економічної зони (надалі – ЄЕЗ), а також за їх межами. Постачальники послуг гарантують, що обробляють РІІ відповідно до стандарту ISO 27701 та/або європейського законодавства про захист РІІ, для належного рівня захисту РІІ, навіть якщо РІІ передаються в країну за межами ЄЕЗ, щодо якої не існує рішення Комісії ЄС про адекватність. Передача РІІ іншим одержувачам не здійснюється, за винятком випадків законодавчого зобов’язання. Для отримання додаткової інформації про відповідні гарантії щодо міжнародної передачі РІІ або їх копій, необхідно звертатись до DPO.

3.6. РІІ, надані через вебсайт виконкому міської ради, зберігаються лише доки не буде досягнута мета, для якої вони обробляються. Термін зберігання певних РІІ відповідно до законодавства може становити до трьох років. Терміни зберігання можуть бути змінені у зв'язку із законними факторами (наприклад, щоб гарантувати безпеку РІІ, запобігти зловживанням або переслідувати кримінальних правопорушників).

#### *4. Права користувачів офіційного вебсайта*

4.1. Як суб'єкт РІІ, користувач у будь-який час має право звернутися до DPO, надіславши повідомлення за контактною інформацією, щоб скористатися своїми правами. Права включають:

4.1.1 отримання інформації про обробку РІІ та їх оброблені копії;

4.1.2 виправлення неточних РІІ або їх доповнення;

4.1.3 знищення РІІ;

4.1.4 обмеження обробки РІІ;

4.1.5 отримання РІІ, що стосуються суб'єкта РІІ, у структурованому, загальноприйнятому та машинозчитуваному форматі, а також право вимагати передачі цих РІІ іншому контролеру;

4.1.6 право на заперечення проти обробки РІІ;

4.1.7 право в будь-який час відкликати надану згоду та зупинити обробку РІІ, що ґрунтується на згоді користувача;

4.1.8 право подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: https://ombudsman.gov.ua/ (поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ 01008 або на гарячу лінію Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 0-800-501-720 та до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 044-299-74-08.).

*\*Термін «Власник» ідентифікує посадових осіб, відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, для яких установлено відповідальність щодо здійснення контролю за створенням, розвитком, підтримкою, використанням безпеки активів та ресурсів СУІБ. Термін «Власник» не означає, що особа дійсно має право власності на активи/ресурс/ризик СУІБ.*

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***