*Додаток 2*

 *до рішення виконкому міської ради*

 *24.02.2025 №238*

 ***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
|  ***SOS*** | ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні***  | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***1. Безпека життєдіяльності***  |
| ***1.1*** | Організація відновлювальних робіт з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій | Виконком районної в місті ради | У**правління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі − управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення)** |  | 24 |  |  |  |
| ***1.2*** | Надання допомоги постраждалим унаслідок надзвичайних/непередбачуваних ситуацій  | Виконком районної в місті ради | **Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі ‒ департамент соціальної політики)** |  | 24 |  |  |  |
| ***1.3*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***2. Архітектурно-будівельний контроль*** |
| ***2.1*** | Дотримання вимог містобудівного законодавства | **Виконком районної в місті ради** | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради (надалі** – **відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю)** |  |  |  | 15 |  |
| ***2.2*** | Незаконне будівництво об’єктів  | **Виконком районної в місті ради** | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  |  | 15 |  |
| ***2.3*** | Уведення.самочинного. будівництва в експлуатацію | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  |  |  | 15 |  |
| ***2.4*** | Проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  |  |  | 15 |  |
| ***2.5*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Благоустрій*** |
| ***3.1*** | Стан транспортної зупинки (прибирання, ремонт) | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління з питань контролю за станом благоустрою) |  |  | 5 |  |  |
| ***3.2*** | Установка (демонтаж) зупиночних павільйонів | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.3*** | Відновлення конструкції тран-спортної зупинки | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.4*** | Благоустрій підземних переходів (прибирання, освітлення тощо) | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.5*** | Установлення рекламної конструкції  | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької мі-ської ради (надалі − відділ з питань реклами) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.6*** | Установлення дорожніх знаків та їх технічний стан | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Парко-вка та реклама» виконкому Кри-ворізької міської ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.7*** | Установлення пристрою примусового зниження швидкості  | Виконком районної в місті ради | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – ДРІМ) |  |  |  | 15 |  |
| ***3.8*** | Установлення та функціонування світлофорів  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.9*** | Демонтаж рекламних конструкцій  | Відділ з питань реклами  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.10*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.11*** | Знесення аварійних дерев | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Сан-сервіс» Криворізької міської ради (надалі – КП «Сансервіс»), уп-равління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.12*** | Знесення сухостійних дерев | Виконком районної в місті ради | КП «Сансервіс», управління з питань контролю за станом бла-гоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.13*** | Омолодження (обрізка) зелених насаджень та прибирання гілок, у тому числі в санітарно-захисних зонах повітряних ліній електропередач | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.14*** | Розмітка дороги | ДРІМ  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.15*** |  Скошування карантинних рослин | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.16*** |  Стан дитячих та спортивних майданчиків  | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.17*** | Стан кладовищ  | ДРІМ | Комунальне підприємство «Ритуал сервіс Плюс» Криворізької міської ради (надалі – КП «Ритуал сервіс Плюс»), управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.18*** | Ритуальні послуги | КП «Ритуал сервіс Плюс»   | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***3.19*** | Поховання  | КП «Ритуал сервіс Плюс»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.20*** | Перепоховання | ДРІМ | КП «Ритуал сервіс Плюс»  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.21*** | Стан парків  | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.22*** | Стан парків, підпорядкованих Комунальному підприємству «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криворізької міської ради | Комунальне підприємство «Парк культури і від-починку імені Богдана Хмельницького» Криво-різької міської ради | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.23*** | Стан пляжів | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.24*** | Стан скверів  | КП «Сансервіс»  | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.25*** | Стан ставків  | КП «Сансервіс»  | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***3.26*** | Стихійні сміттєзвалища  | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.27*** |  Дотримання правил поводження з тваринами, у тому числі біостерилізація безпритульних тварин |  Комунальне.підприємство.«Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради  | Виконком районної в місті ради, ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***3.28*** | Демонтаж малих архітектурних форм (на дитячих майданчиках) | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.29*** | Рух та паркування на газонах, у тому числі із самовільним установленням огорож, відгороджень, шлагбаумів та обмежувачів руху | Управління з питань контролю за станом благоустрою  | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***3.30*** | Туалети в громадських місцях (установлення, робота) | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***3.31*** | Ліквідація наслідків стихійних явищ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, КП «Сансервіс» |  |  | 5 |  |  |
| ***3.32*** | Благоустрій памятників, памятних знаків тощо  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління культури викон-кому Криворізької міської ради (надалі ‒ управління культури) |  |  |  | 15 |  |
| ***3.33*** | Інші питання |  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***4. Внутрішня політика*** |
| ***4.1*** | Діяльність громадських організацій та політичних партій міста  | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики)  | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***4.2*** | Проведення мітингів і акцій у місті | Виконком районної в місті ради | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому (надалі – відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи)  |  |  | 5 |  |  |
| ***4.3*** | Робота медіа | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики  |   |  |  |  | 15 |  |
| ***4.4*** | Робота Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради  | Комунальне підприємство «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, управління культури  |  |  |  | 15 |  |
| ***4.5*** | Питання перейменування об’є-ктів топоніміки міста Кривого Рогу | Виконком районної в місті ради | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин), управління культури |  |  |  | 15 |  |
| ***4.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***5. Діти, питання опіки*** |
| ***5.1*** |  Опіка | Виконком районної в місті ради  | Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради (надалі ­ служба у справах дітей) |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***5.2*** |  Усиновлення | Виконком районної в місті ради  | Служба у справах дітей |  |  | 5 |  |  |
| ***5.3*** | Позбавлення батьківських прав | Виконком районної в місті ради | Служба у справах дітей |  |  | 5 |  |  |
| ***5.4*** | Захист дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах | Служба у справах дітей | Виконком районної в місті ради, Криворізький міський центр соціальних служб, департамент у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради (надалі ‒ департамент у справах сім’ї, молоді та спорту) |  | 24 |  |  |  |
| ***5.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***6. Дороги*** |
| ***6.1*** | Асфальтування та ремонт загальноміських доріг | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.2*** | Асфальтування та ремонт доріг на прибудинкових територіях | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.3*** | Асфальтування та ремонт тротуарів | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.4*** | Посипка доріг протиожеледовими сумішами | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.5*** | Посипка тротуарів протиожеледовими сумішами | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.6*** | Прибирання вулиць (доріг) у літньо-осінній період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.7*** | Прибирання тротуарів у літньо-осінній період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.8*** | Прибирання вулиць (доріг) у зимово-весняний період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.9*** | Прибирання тротуарів у зимово-весняний період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***6.10*** | Прочищення дощової каналізації на проїжджій частині  | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.11*** | Прочищення дренажних мереж | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.12*** | Ремонт мостів | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***6.13*** | Розчистка від снігу тротуарів  | ДРІМ | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.14*** | Розчистка від снігу доріг  | ДРІМ  | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.15*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Екологія*** |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | Виконком районної в місті ради | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління екології), Комунальне підприємство «Кривбасводоканал» (надалі – КП «Кривбасводоканал») |  |  |  | 10 |  |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої діяльності промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | Управління екології | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***7.3*** | Засмічення водойм, водоохоронних зон та прибережно-захисних смуг водних об’єктів  | Виконком районної в місті ради | Управління екології, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***7.4*** | Збереження об’єктів природно-заповідного фонду  | Управління екології | Управління з питань контролю за станом благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***7.5*** | Спалювання опалого листя, сміття | Виконком районної в місті ради  | Управління екології, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***7.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***8. Економіка*** |
| ***8.1*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з банківськими установами, страховими компаніями, інвестиційними фондами, їх представництвами та філіями, іншими небанківськими фінансовими установами міста | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради (надалі − управління економіки) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***8.2*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з промисловими підприємствами міста | Управління економіки | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***8.3*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** |
| ***9.1*** | Умови участі в міській Програмі відшкодування витрат за кредитами, що надаються об’єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016–2026 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі – відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***9.2*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Житло*** |
| ***10.1*** | Надання кімнати в гуртожитку | Виконком районної в місті ради  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***10.2*** | Виділення квартири | Виконком районної в місті ради  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***10.3*** |  Відселення з аварійного, ветхого житла | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***10.4*** | Постановка на квартирний облік | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***10.5*** | Приватизація житла | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***10.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***11. Зв'язок*** |
| ***11.1*** | Надання послуг поштового зв’язку  | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління транспорту та телекомунікацій) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.2*** | Робота кабельного телебачення | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.3*** | Робота оператора мобільного зв'язку  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.4*** | Робота .провайдера. мережі «Інтернет»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***12. Землекористування та містобудівна діяльність***  |
| ***12.1*** | Оренда земельної ділянки | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради (надалі ‒ департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***12.2*** | Приватизація земельної ділянки | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***12.3*** |  Індивідуальне землекористування та присадибне господарство (самоврядний контроль) | Виконком районної в місті ради  |  |  |  |  | 10 |  |
| ***12.4*** | Садово-городні товариства | Виконком районної в місті ради  | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  |  |  | 10 |  |
| ***12.5*** | Гаражно-будівельні кооперативи | Виконком районної в місті ради  | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  |  |  | 10 |  |
| ***12.6*** | Індивідуальні гаражі, овочесховища та сараї на дворових територіях багатоповерхових будинків | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, надавач комунальних послуг з утримання будинку та його прибудинкової території (за згодою) (надалі – управитель) |  |  | 5 |  |  |
| ***12.7*** | Діяльність архітектурно-містобудівної ради при департаменті регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  |  |  |  | 15 |  |
| ***12.8*** | Громадські обговорення та проведення громадських слухань за проєктом містобудівної документації | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління розвитку підприємництва) |  |  |  |  15 |  |
| ***12.9*** | Розміщення тимчасових будівель та споруд | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва |  |  |  |  15 |  |
| ***12.10*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
|  ***13. Зовнішнє освітлення*** |
| ***13.1*** | Заміна ламп та світильників | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.2*** | Відновлення зовнішнього освітлення | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.3*** |  Будівництво нової мережі зовнішнього освітлення  | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.4*** | Обрив на мережі зовнішнього освітлення | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***13.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***14. Комунікаційні колодязі*** |
| ***14.1*** | Накриття люків (власник не встановлений) | Виконком районної в місті ради  | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***14.2*** | Накриття люків КП «Кривбасводоканал» |  КП «Кривбасводоканал» | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***14.3*** | Накриття люків Комунальним підприємством теплових мереж «Криворіж - тепломережа».(надалі.–.КПТМ. «Криворіжтепломережа) | .КПТМ «Криворіжтепломрежа» | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***14.4*** | Накриття люків Акціонерним товариством «Криворізька теплоцентраль» (надалі – АТ «Криворізька теплоцентраль») | АТ «Криворізька теплоцен-траль» (за згодою)  | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***14.5*** | Накриття люків Товариством з обмеженою відповідальністю «Дніпровське управління регіонального будівництва» (надалі – ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва»)  | ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (за згодою)  | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***14.6*** | Накриття люків Комунальним підприємством «Криворіжтепло- енерго» виконкому Криворізької міської ради (надалі – КП «Криворіжтеплоенерго») | КП «Криворіжтеплоенерго»  | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  | 24 |  |  |  |
|  ***14.7*** | Ремонт колодязів (власник не встановлений) | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |   |  | 10 |  |
| ***14.8*** | Ремонт колодязів КП «Кривбасводоканал» | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.9*** | Ремонт колодязів КПТМ «Криворіжтепломережа» |  КПТМ«Криворіжтепломережа» |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.10*** | Ремонт колодязів АТ «Криворізька теплоцентраль» | АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.11*** | Ремонт колодязів ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва»  | ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.12*** | Ремонт колодязів КП «Криворіж- теплоенерго» | КП «Криворіжтеплоенерго» |  |  |  |  | 10 |  |
|  ***14.13*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***15. Комунальна власність*** |
| ***15.1*** | Передача в оренду майна кому-нальної власності міста | Управління комунальної влас-ності міста виконкому Криво-різької міської ради (надалі – управління комунальної влас-ності міста) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***15.2*** | Приватизація об’єктів комуна-льної власності міста | Управління комунальної влас-ності міста |  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***15.3*** | Благоустрій безхазяйних будівель та територій | Виконком районної в місті ради  | Управління комунальної власності міста, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***15.4*** | Виявлення безхазяйного неру-хомого майна | Управління комунальної влас-ності міста | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***15.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** |
| ***16.1*** | Антисанітарний стан контейнерних майданчиків та територій навколо них | Виконком районної в місті ради | Управління з питань контролю за станом благоустрою, Товариство з обмеженою відповідальністю «Екоспецтранс» (надалі – ТОВ «Екоспецтранс») (за згодою) |  |   | 5 |  |  |
| ***16.2*** | Порушення графіка вивозу сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою)  | Виконком районної в місті ради, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |   | 5 |  |  |
| ***16.3*** |  Ремонт, заміна або встановлення контейнерів для сміття  | ДРІМ | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою)  |  |  | *5* |  |  |
| ***16.4*** | Установлення огородження контейнерного майданчика (сміттєвого) | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  |  |  |  |
| ***16.5*** |  Підходи до контейнерних майданчиків, їх освітлення | ДРІМ | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***16.6*** | Невивезення негабаритного сміття з контейнерного майданчика | Виконком районної в місті ради | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою), управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***16.7*** | Асфальтування контейнерного май-данчика | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***16.8*** | Незгода з тарифами на вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за зго-дою) | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***16.9*** | Незгода з оплатою за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за зго-дою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***16.10*** | Дератизація контейнерних майданчиків | Виконком районної в місті ради |  |  |  | *5* |  |  |
| ***16.11*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку (надалі – ОСББ), житлово–будівельні кооперативи (надалі – ЖБК)*** |
| ***17.1*** | Створення ОСББ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |   | 5 |  |  |
| ***17.2*** | Діяльність ОСББ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |   | 5 |  |  |
| ***17.3*** | Діяльність ЖБК | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |   | 5 |  |  |
| ***17.4*** | Неякісне надання послуг ОСББ | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***17.5*** | Неякісне надання послуг ЖБК | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***17.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***18. Освіта*** |
| ***18.1*** | Організація освітнього процесу в закладі загальної середньої освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки) |  |   | 5 |  |  |
| ***18.2*** | Організація освітнього процесу в закладах професійно-технічної та вищої освіти  | Департамент освіти і науки | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***18.3*** | Організація освітнього процесу в закладі дошкільної освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.4*** | Організація освітнього процесу в закладі позашкільної освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.5*** | Питання протидії булінгу | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.6*** | Скарга на керівника закладу освіти | Департамент освіти і науки  | Виконком районної в місті ради |  |   | 5 |  |  |
| ***18.7*** | Скарга на працівника закладу освіти  | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***18.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** |
| ***19.1*** | Діяльність закладів охорони здоров’я  | Заклади охорони здоров’я міста Кривого Рогу (надалі – заклади охорони здоров’я)  | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької місь-кої ради (надалі – управління охорони здоров’я) |  |   | 5 |  |  |
| ***19.1.1*** | Скарги на керівників закладів охорони здоров’я щодо виконання міських програм з питань охорони здоров’я  | Управління охорони здоров’я |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.1.2*** | Скарги на персонал закладів охорони здоров’я  | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |   |  |
| ***19.2*** | Скарги на діяльність «швидкої медичної допомоги» | Відокремлений структурний під-розділ Комунальне підприємство «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою)  | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.3*** | Скарги на діяльність керівника «швидкої медичної допомоги» | Управління охорони здоров’я |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.4*** | Укладання декларації з лікарем Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» Криворізької міської ради (на-далі − КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги») | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №1»  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.5*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №2» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.6*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №3» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.7*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №4» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.8*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №5» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.9*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №6» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.10*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.11*** |  Забезпечення медикаментами на безкоштовній основі  | Управління охорони здоров’я | Заклад охорони здоров’я комунальної власності міста  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.12*** | Робота аптек Комунального під-приємства «Фармація» Криворізької міської ради | Комунальне підприємство «Фармація» Криворізької міської ради | Управління охорони здоров’я, відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому |  |  | 5 |  |  |
| ***19.13*** | Робота аптек | Управління охорони здоров’я |  |  |  |  |  |  |
| ***19.14*** | Забезпечення засобами реабілітації (підгузки) | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.15*** |  Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.16*** |  Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.17*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.18*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №4» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.19*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №5» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.20*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №6» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.21*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги №7» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.22*** | Питання  діяльності  експертних команд оцінювання повсякденного функціонування особи | Заклади охорони здоров’я    | Управління охорони здо-ров’я |  |  |  | *10* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.23*** | Забезпечення новонароджених «Пакунком малюка» | Комунальне підприємство «Криворізька міська лікарня №1» виконкому Криворізької міської ради (надалі ‒ КП «Криворізька міська лікарня №1»), [«Криворізька міська лікарня №7» (пологове відділення),](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/24.html) Комунальне некомерційне підприємство «Криворізький пренатальний центр зі стаціонаром» Криворізької міської ради  | Управління охорони здоров’я, департамент соціальної політики виконкому Криворізької  міської   ради (надалі – департамент соціальної політики) |  |  | *5* |  |  |
| ***19.24*** | Зубопротезування пільгових категорій громадян  | КП «Криворізька міська лікарня №1»  | Управління охорони здоров’я  |  |  | *5* |  |  |
| ***19.25*** | Ендопротезування пільгових категорій громадян | Управління охорони здоров’я | Заклади охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.26*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***20. Питання культури*** |
| ***20.1*** |  Проведення культурно-масових заходів у місті | Виконком районної в місті ради | Управління культури  |  |  |  | 15 |  |
| ***20.2*** | Організація роботи закладів куль-тури, друкарень, книгарень та бі-бліотек | Управління культури |  |  |  |  | 15 |  |
| ***20.3*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
|  ***21. Питання підприємницької діяльності*** |
| ***21.1*** | Легалізація найманих працівників | Департамент соціальної політики | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва |  |  |  | 15 |  |
| ***21.2*** | Незручності від діяльності суб’є-ктів підприємницької діяльності | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприємництва |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***21.3*** | Порушення правил торгівлі | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприємництва |  |  |  5 |  |  |
| ***21.4*** | Неякісне надання послуг споживачам | Виконком районної в місті ради | Відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому |  |  | 5 |  |  |
| ***21.5*** | Питання регуляторної діяльності | Управління розвитку підприємництва | Відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради − розробники регуляторних актів   |  |  |  | 15 |  |
| ***21.6*** | Підтримка малого та середнього підприємництва | Управління розвитку підприємництва |  |  |  |  | 15 |  |
| ***21.7*** | Робота ринків | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку під-приємництва  |  |  | 5 |  |  |
| ***21.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  |
| ***22.1.1*** | Відсутність холодного водопостачання в будинку | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.2*** | Установлення, повірка приладу обліку холодної води | КП «Кривбасводоканал»  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.3*** | Прочищення квартальної каналі-зації | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.4*** | Ліквідація витоку на мережі холодного водопостачання з-під землі | КП «Кривбасводоканал»  | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.1.5*** | Ліквідація витоку на мережі холодного водопостачання з комунікаційного колодязя  | КП «Кривбасводоканал»  | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.6*** | Ліквідація витоку на мережі холодного водопостачання (місце не встановлено ) | КП «Кривбасводоканал» | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.7*** | Відсутність води в мережі (вулиця, селище, садове товариство) | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.8*** | Незгода з тарифами за водопостачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.1.9*** | Незгода з оплатою за водопостачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.1.10*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» | Управління з питань контролю за станом благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.11*** | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водо-постачання (низький тиск) у будинках приватного сектора | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.12*** | Заміна та ремонт труб цент-ралізованого холодного водо-постачання та водовідведення в приватному секторі | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.13*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.2*** | ***Газопостачання*** |
| ***22.2.1*** | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | Криворізька філія Товариства з обмеженою відповідальністю «Газорозподільчі мережі України» (надалі − ТОВ «Газорозподільчі мережі України») (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.2*** | Відсутність газопостачання в будинку  | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.3*** | Відключення газопостачання в будинку  | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.4*** | Повірка приладу обліку газопостачання | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.5*** | Витік побутового газу | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.2.6*** | Незгода з тарифами за газопостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.7*** | Незгода з оплатою за газопостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.9*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***22.3*** | ***Електропостачання*** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.3.1*** | Відсутність електропостачання в будинку | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.2*** | Заміна приладу обліку електро-постачання  |  АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.3*** | Установлення приладу обліку електропостачання  | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.4*** | Невідповідність нормативам по-казників електричної напруги | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.5*** | Заміна опори електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.6*** | Незаконне підключення до ме-режі електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.7*** | Відключення послуги електропостачання за борги | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.8*** | Обрив на мережі електропередач | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.9*** | Незгода з тарифами за електропостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.10*** | Незгода з нарахуваннями за електропостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.3.12*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання*** |  |
| ***22.4.1*** | Пориви на зовнішніх мережах теплопостачання | КПТМ.«Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;  ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.4.2*** | Пориви на транзитному трубо- проводі теплопостачання в підвальному приміщенні | КПТМ «Криворіжтепломережа», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.3*** | Підключення будинкового при-ладу обліку теплопостачання | КПТМ.«Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;  ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4.4*** | Відсутність ізоляції на тепломережі | КПТМ.«Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;  ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.5*** | Відключення від централізованого опалення | КПТМ.«Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;  ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.4.6*** | Незадовільне опалення в будинку | КПТМ.«Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;  ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.7*** | Незгода з тарифами за теплопостачання  | КПТМ.«Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;  ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва», АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.8*** | Незгода з нарахуваннями за послугу з теплопостачання  | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.9*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Управління з питань контролю за станом благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4.10*** |  Несвоєчасний початок опалювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.4.11*** | Несвоєчасне закінчення опа-лювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.12*** | Відсутнє опалення в будинку | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.13*** | Відсутнє опалення в закладах освіти | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.14*** | Відсутнє опалення в закладах охорони здоров’я | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Заклади охорони здоров’я, управління охорони здоров’я  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.15*** | Відсутнє опалення в закладах культури | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управління культури |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| ***22.4.16*** | Відсутнє опалення в закладах соціальної сфери | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва, АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Департамент соціальної політики  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.17*** | Надання роз’яснень щодо встановлення автономного опалення  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4.18*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.5*** | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** |
| ***22.5.1*** | Незгода з тарифами за послуги з утримання будинку та прибудинкової території | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.2*** | Незгода з оплатою за послуги управителя | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.3*** | Скарги на відсутність прибирання прибудинкової території | Управитель (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.4*** | Незадовільний технічний стан будинку | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.5*** | Ремонт покрівлі  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.6*** | Ремонт парапету | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.7*** | Ремонт карнизу | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.8*** | Ремонт цоколя | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.9*** | Ремонт ґанку | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.10*** | Ремонт козирка | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.11*** | Ремонт балкону | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.12*** | Ремонт зливових систем | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.13*** | Ремонт міжпанельних швів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.14*** | Ремонт сходинкових клітин під’їздів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.15*** | Прибирання сходинкових клітин під’їздів  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.16*** |  Відновлення освітлення сходинкових клітин  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.17*** | Ремонт ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.18*** | Перебої в роботі ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.19*** | Антисанітарний стан підвального приміщення  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.20*** |  Ремонт внутрішньобудинкової системи опалення  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.21*** | Незадовільне опалення по стояку в під’їзді  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.22*** | Незадовільне опалення в квартирі | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.23*** | Промивка внутрішньобудинкової цен-тралізованої системи опалення  | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.24*** |  Ремонт системи водопостачання на технічному поверсі | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.25*** | Прочистка вентиляційних каналів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.26*** | Прочистка димових каналів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.27*** | Технічний стан електрощитових | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.28*** | Ремонт каналізаційної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.29*** | Ремонт водопровідної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.30*** | Ремонт внутрішньоквартирної розвод-ки системи опалення | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.31*** | Дезінсекція підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.32*** | Дератизація підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.33*** | Ремонт водопровідної внутрішньо- квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.34*** | Ремонт каналізаційної внутрішньо- квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.35*** | Прочистка квартирної каналізації | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.36*** | Відсутність водопостачання в під'їзді  | Управитель (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.37*** | Відсутність опалення в рушникосушарках | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.38*** | Скошування карантинних рослин на прибудинковій території | Управитель (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.39*** | Установлення (демонтаж) лавок біля під’їздів  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.40*** | Установлення (демонтаж) поручнів біля під’їздів  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.41*** |  Обрізка дерев на прибудинковій території | Управитель (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.42*** | Знесення сухостою на прибудинковій території | Управитель (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.43*** | Ремонт асфальтового покриття на прибудинковій території (відмостка біля входів до під’їздів) | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.44*** | Установлення елементів благоустрою на прибудинковій території (лавки, урни) | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.45*** | Прибирання прибудинкової території від снігу із застосуванням проти-ожеледних засобів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.46*** | Відсутність освітлення в будинку | Управитель (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.5.47*** | Неякісне надання послуги з цен-тралізованого холодного водопо-стачання (низький тиск) у будинку | КП «Кривбасводоканал» | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.48*** | Заміна та ремонт труб центра-лізованого холодного водопоста-чання, прочищення системи водо-відведення на прибудинкових тери-торіях | КП «Кривбасводоканал» | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.49*** | Прибирання бурульок | Управитель (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.50*** | Надання актів, довідок, інших доку-ментів щодо послуг, які виконує управитель | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.51*** | Участь у міській Програмі «Теплий дім» щодо виконання заходів з енерго-збереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м.Кривому Розі на 2012 ̶ 2026 роки | Управитель (за згодою) | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.52*** | Обслуговування будинку та прибу-динкової території (ОСББ) | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.53*** | Обслуговування будинку та прибу-динкової території (ЖБК) | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.54*** | Ліквідація наслідків стихійних явищ на прибудинковій території | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.55*** | Відновлення благоустрою після ремон-тних робіт | Управитель (за згодою) | Управління з питань контролю за станом благоустрою, виконком районної в місті ради  |  |  |  |  15  |  |
| ***22.5.56*** | Заміна та ремонт транзитних трубо-проводів холодного водопостачання в підвальному приміщенні | Управитель  (за згодою) | КП «Кривбасводоканал» |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.57*** | Обрізка зелених насаджень, у тому числі прибирання гілок із санітарно-захисних зон повітряних ліній електропередач, розташованих на прибудинковій тери-торії  | Управитель  (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.58*** | Обрізка зелених насаджень, у тому числі прибирання гілок із санітарно-захисних зон повітряних ліній електропередач, розташова-них на прибудинковій терито-рії  ОСББ, ЖБК | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | ***5*** |  |  |
| ***22.5.59*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***23. Правопорядок*** |
| ***23.1*** | Діяльність пунктів прийому металобрухту | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.2*** | Стихійна торгівля | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи, управління з питань контролю за станом благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***23.3*** | Охорона громадського правопорядку | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.4*** | Паркування на прибудинкових територіях, у тому числі із самовільним установленням огорож, відгороджень, шлагбаумів  та обме- жувачів руху, що перешкоджають руху пішоходів і проїзду спецавто-транспорту  | Управління з питань контролю за станом благоустрою | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи, виконком районної в місті ради  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***23.5*** | Скарга на сусіда, антигромадський спосіб життя | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.6*** | Боротьба з наркоманією | Відділ взаємодії з правоохорон-ними органами та оборонної роботи  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***23.7*** | Перевищення рівнів шуму, допу-стимих для відповідного часу доби (гучні звуки) | Відділ взаємодії з право охорон-ними органами та оборонної роботи | Виконком районної в місті ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***24. Соціальна політика*** |
| ***24.1*** | Оформлення «Картки криворіжця» | Комунальне підприємство «Центр електронних послуг» виконкому Криворізької міської ради  | Департаменти соціальної політики, освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***24.2*** | Надання матеріальної допомоги на лікування | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики*,* управління охорони здоров’я  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.3*** | Надання матеріальної допомоги на поховання | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.4*** | Надання матеріальної допомоги у зв’язку з тяжким матеріальним становищем | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.5*** | Виплати пенсії | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління об-слуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.6*** | Призначення пенсії  | Відділ обслуговування громадян (сер- вісний центр) Управління обслуго- вування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.7*** |  Забезпечення транспортними засобами пільгової категорії громадян (у тому числі виплата компенсації за неотриманий транспортний засіб) | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.8*** | Забезпечення засобами реабілітації пільгових категорій громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.9*** | Визначення соціального статусу пільгової категорії громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.10*** |  Призначення соціальних працівників для обслуговування громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Комунальні установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Криворізької міської ради (відповідно до дислокації)  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.11*** | Призначення соціальних допомог пільговим категоріям гро- мадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.12*** | Виплата соціальних допомог пільговим категоріям громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.13*** | Призначення та виплата житлових субсидій | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України у Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.14*** | Призначення та виплата пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива й скрапленого газу | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України у Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.15*** | Будівництво пандуса в будинку для осіб з обмеженими можливостями | Виконком районної в місті ради | Департамент соціаль-ної політики |  |  |  | 15 |  |
| ***24.16*** | ***Питання, пов’язані із законодавством України у сфері праці та зайнятості*** |  |  |  |  |  |
| ***24.16.1*** | Працевлаштування | Криворізька філія Дніпропетровського обласного центру зайнятості (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.16.2*** | Питання своєчасної та в повному обсязі оплати праці  | Департамент соціальної політики |  |  |  |  | 15 |  |
| ***24.16.3*** | Дотримання мінімальних держав-них гарантій в оплаті праці  | Департамент соціальної політики |  |  |  |  | 15 |  |
| ***24.16.4*** | Оформлення трудових відносин | Департамент соціальної політики |  |  |  |  | 15 |  |
| ***24.16.5*** | Виплати за тимчасову непра-цездатність  | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.16.6*** | Призначення та виплата регресу | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.17*** | Оформлення осіб до Комунальної установи «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради | Департамент соціальної політики  | Комунальна установа «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради, управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад (за місцем реєстрації заявника) |  |  |  | 15 |  |
| ***24.18*** | Оформлення осіб до Комунальної установи [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html) | Департамент соціальної політики | Комунальна установа [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html), управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад (за місцем реєстрації заявника) |  |  |  | 15 |  |
| ***24.19*** | Оформлення осіб до Комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради | Департамент соціальної політики | Комунальна установа «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради, управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад (за місцем реєстрації заявника) |  |  |  | 15 |  |
| ***24.20*** | Оформлення осіб до Комунального закладу «Криворізький психоневрологічний інтернат» Дні-пропетровської обласної ради» | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради (за місцем реєстрації заявника) | Комунальний заклад Криворізький психоневрологічний інтернат» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою), департамент соціальної політики |  |  |  | 15 |  |
| ***24.21*** | **Натуральна допомога згідно з рішеннями виконкому міської ради, що надається коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади** | Виконком районної в місті ради  | Департамент соціальної політики |  |  | 3 |  |  |
| ***24.22*** | **Гуманітарна допомога, що над-ходить для потреб Криворізької міської територіальної громади** | Виконком районної в місті ради  |  Криворізький міський центр соціальних служб  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.23*** | **Забезпечення дітей з інвалідністю засобами реабілітації (підгузки)** | Департамент соціальної політики | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, управління охорони здоров’я  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.24*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***25. Транспорт*** |
| ***25.1*** | Робота комунального транспорту Комунального підприємства «Швидкісний трамвай» (надалі – КП «Швидкі- сний трамвай») | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.2*** | Робота комунального транспорту Комунального підприємства «Міський тролейбус» (надалі – КП «Міський тролейбус) | КП «Міський тролейбус»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.3*** | Робота маршрутних таксі | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.4*** | Скарга на водіїв комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.5*** | Скарга на водіїв комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.6*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.7*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.8*** | Скарги на водіїв маршрутного таксі | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.9*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***25.10*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.11*** | Скарги на порушення графіка руху маршрутними таксі  | Управління транспорту та телекому- нікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.12*** | Клопотання про створення нової транспортної зупинки | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***25.13*** | Питання встановлення вартості послуги перевезення | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.14*** | Відновлення роботи інформаційного табло | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.15*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян у маршрутному таксі  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.16*** | Уведення нової (додаткової) зупинки в паспортах маршрутів комунального транспорту | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  |  | 15 |  |
| ***25.17*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***26. Молодь, фізична культура та спорт*** |
| ***26.1*** |  Оздоровлення дітей | Комунальні позашкільні заклади [«Дитячий оздоровчий табір «Старт»](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/2.html),[«Дитячий оздоровчий табір «Сонячний](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/3.html)» Криворізької міської ради, Комунальний заклад позашкільної освіти «Дитячий табір оздоровлення і відпочинку «Слава» Криворізької міської ради | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту, освіти і науки |  |  | 5 |   |  |
| ***26.2*** | Діяльність спортивних секцій | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Комунальні заклади позашкіль-ної освіти «Дитячо-юнацька спортивна.школа».№1−11  Кри-ворізької міської ради, де-партамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***26.3*** | Виплата матеріальної допомоги багатодітним родинам на дітей | Виконком районної в місті ради | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |
| ***26.4*** | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини | Виконком районної в місті ради  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |
| ***26.5*** | Факти насильства в сім’ї  | Комунальний заклад «Кризовий центр для жінок постраждалих від насильства в сім’ї, «З надією в майбутнє» Криворізької міської ради | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту, Криворізький міський центр соціальних служб  |  |  | 5 |  |  |
| ***26.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| **27. Фінанси**  |
| ***27.1*** | Питання формування та виконання бюджету Криворізької міської територіальної громади | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***27.2*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***28. Будівництво*** |
| ***28.1*** | Будівництво об’єктів (у рамках міської цільової програми ка-пітального будівництва, що ре-алізується бюджетним коштом)   | Виконком районної в місті ради  | Управління капітального буді-вництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління капітального будівництва) |  |  |  | 15 |  |
| ***28.2*** | Питання капітального будівниц-тва об’єктів (що здійснюється бюджетним коштом) | Виконком районної в місті ради | Управління капітального буді-вництва |  |  |  | 15 |  |
| ***29. Надання адміністративних, інших публічних послуг***  |
| ***29.1*** | Декларування місця проживання | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент адміністративних послуг) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***29.2*** | Оформлення та видача паспорта громадянина України у Центрі адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради (надалі ‒ Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії»)  | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.3*** | Оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон у Центрі адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») | Департамент адміністративних послуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.4*** | Надання комплексних «пакетних» послуг | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.5*** | Неякісне надання адміністративних послуг | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.6*** | Виїзне обслуговування в рамках проєкту «ВІЗА МОБІЛЬНА» (Мобільний офіс, кейс-адміні-стратор) | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.7*** | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі − управління з питань реєстрації) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.8*** | Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань | Управління з питань реєстрації |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.9*** | Видача довідок про роботу на підприємствах | Архівний відділ виконкому Криворізької міської ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.10*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***30. «SOS»*** |
| ***30.1*** | Повідомлення про невідкладний стан здоров’я людини | Криворізька станція екстреної медичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) | Управління охорони здоров’я | 2 |  |  |  |  |
| ***30.2*** | Повідомлення про загрозу життю людини | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  | **Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення** | 2 |  |  |  |  |
| ***30.3*** | Застрягання в кабіні ліфта | Управитель (за згодою) |  | 2 |  |  |  |  |
| ***31. Організація життєзабезпечення в умовах карантину*** |
| ***31.1*** | Діяльність закладів охорони здо-ров’я під час карантину  | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***31.2*** | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я під час карантину | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7  | Управління охорони здоров’я |  | 24 |  |  |  |
| ***31.3*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***32. Організація життєзабезпечення в умовах воєнного стану*** |
| ***32.1*** | Стан захисних споруд цивільного захисту та організація безпе-ребійної роботи для відвідувачів  | Виконком районної в місті ради | Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення, управитель (за згодою) |  | 24 |  |  |  |
| ***32.2*** | Стан захисних споруд цивільного захисту в закладах охорони здоров’я  | Виконком районної в місті ради | Управління охорони здоров’я |  | 24 |  |  |  |
| ***32.3*** | Стан захисних споруд цивільного захисту в закладах освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 24 |  |  |  |
| ***32.4*** | Стан захисних споруд цивільного захисту в закладах культури | Виконком районної в місті ради | Управління культури |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.5*** | Робота сирен повітряної тривоги | **Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення** | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |
| ***32.6*** | Пошкодження та руйнація майна внаслідок військових дій | Виконком районної в місті ради  | Управління з питань над-звичайних ситуацій та цивіль-ного захисту населення, ДРІМ  |  |  |  | 15 |  |
| ***32.7***  | Прийом повідомлень відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 26 березня 2022 року №380 «Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України» | Департамент адміністративниї по-слуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.8*** | Забезпечення громадського по-рядку  | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з право-охоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9*** | Евакуація населення, у тому числі в інші райони міста | Виконком районної в місті ради | **Управління з питань надзви-чайних ситуацій та цивільного захисту населення,**  департа-мент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10*** | ***Пошкодження систем енерго- та водозабезпечення внаслідок військових дій***  |  |
| ***32.10.1*** | Електропостачання | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.2*** | Газопостачання | Криворізька філія ТОВ «Газо-розподільчі мережі України» (за згодою) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.10.3*** | Водопостачання та водовідве-дення (вулиця) | КП «Кривбасводоканал» | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.4*** | Водопостачання та водовідве-дення (будинок)  | Управитель (за згодою)  | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.5*** | Теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпровське управління регіо-нального будівництва»,АТ «Кри-ворізька теплоцентраль» (за зго-дою) (відповідно до дислокації) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11*** | ***Допомога внутрішньо переміщениим особам*** |  |  |  |  |  |  |
| ***32.11.1*** | Реєстрація внутрішньо перемі-щених осіб | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.2*** | Надання грошової та натуральної допомоги  | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Виконком районної в місті ради, департамент соціаль- ної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.3*** | Призначення та виплата пенсій внутрішньо переміщеним особам | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Голо-вного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетро-вській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.4*** | Працевлаштування внутрішньо переміщених осіб | Криворізька філія Дніпропетро-вського обласного центру зай-нятості (за згодою) | Виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.5*** | Первинна медико-санітарна допо-мога | КНП «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html)  | Управління охорони здоров'я |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.11.6*** | Вторинна (спеціалізована) меди-чна допомога  | Заклади охорони здоров'я  | Управління охорони здо-ров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.7*** | Влаштування дітей внутрішньо переміщених осіб до закладів освіти | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.8*** | Оформлення субсидії для вну-трішньо переміщених осіб на оренду житла | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління об-слуговування громадян Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  |  |  |  |
| ***32.12*** | Діяльність пунктів тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб  | Виконком районної в місті ради | Департаменти освіти і науки, соціальної політики  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.13*** |  ***Діяльність «Пунктів незламності»*** |  |  |  |  |  |  |
| ***32.13.1*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих у закладах освіти  | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |  | 3 |  |  |
| ***32.13.2*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих у об’єктах бізнесу | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку під-приємництва |  |  | 3 |  |  |
| ***32.13.3*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих в інших установах, закладах, підприємствах | Виконком районної в місті ради | Управління культури |  |  | 3 |  |  |
| ***32.14*** | Прийом заяв на оформлення компенсації особам, які роз-містили внутрішньо переміщених осіб  | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління об-слуговування громадян Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.15*** | Психологічна підтримка | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Управління охорони здо-ров’я, Криворізький міський центр соціальних служб  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.16*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***33. Комплексна послуга « Я – Ветеран» (для ветеранів війни, які брали участь у захисті незалежності,*** ***суверенітету та територіальної цілісності України (2014 – 2025 рр.) та членів їх сімей)*** |
| ***33.1*** | ***Соціальний захист*** |
| ***33.1.1*** | Установлення соціальних статусів | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***33.1.2*** | Призначення та виплата державних соціальних допомог, матеріальних допомог з бюджету Криворізької міської територіальної громади | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів район-них у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***33.1.3*** | Оздоровлення або отримання ком-пенсації на оздоровлення | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів ра-йонних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***33.1.4*** | Призначення та виплата пенсії  | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головно-го управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.1.5*** | Призначення та виплата пільг на оплату житлово-комунальних пос-луг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива й скрапленого газу | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***33.1.6*** | Забезпечення засобами реабілітації  | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***33.1.7*** | Натуральна допомога згідно з рі-шеннями виконкому міської ради, що надається коштом бюджету Кри-ворізької міської територіальної громади | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***33.1.8*** | Програма безкоштовного навчання | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***33.2*** | Працевлаштування | Криворізька філія Дніпропе-тровського обласного центру зай-нятості (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.3*** | Медичне забезпечення | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здо-ров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***33.4*** | Безкоштовне зубопротезування | КП «Криворізька міська лікарня №1»  | Управління охорони здо-ров’я  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.5*** | Психологічна підтримка | Управління охорони здоров’я  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту, Криворізький міський центр соціальних служб, Комуна-льне некомерційне підприє-мство «Сервісний офіс «Ветеран» виконкому Кри-ворізької міської ради |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***33.6*** | ***Надання освітніх послуг*** | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***33.6.1*** | Безкоштовне харчування для дітей в закладах освіти  | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***33.6.2*** | Безкоштовне  навчання в кому-нальних закладах спеціалізованої мистецької освіти | Виконком районної в місті ради  | Управління культури  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.7*** | Установлення пам’ятників, пам’ятних знаків, дощок тощо загиблим (померлим) унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України  | Управління культури | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***33.8*** | Виготовлення та установлення намогильних споруд військовослужбовцям, загиблим (померлим) унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України | ДРІМ | Департамент соціальної полі-тики |  |  |  | 15 |  |
| ***33.9*** | ***Питання сім’ї, молоді та спорту*** |
| ***33.9.1*** | Оздоровлення дітей  | Виконком районної в місті ради | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту, освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***33.9.2*** | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини, виплата матеріальної допомоги  | Виконком районної в місті ради | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***33.9.3*** | Відвідування спортивних секцій  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Комунальні заклади позашкільної освіти «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−11, департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***33.9.4*** | Безоплатна послуга з оздоровчого плавання   | Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту  | Комунальні заклади позашкі-льної освіти «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1, 2, 6, 7, 10  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.10*** | Пільговий проїзд у маршрутних таксі | Управління транспорту та те-лекомунікацій |  |  |  |  |  |  |
| ***33.11*** | Адміністративні та інші публічні послуги, субєктом надання яких є Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») | Департамент адміністративних послуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.12*** | Розвиток бізнесу | Управління розвитку підприєм-ництва  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.13*** | Оформлення соціальної картки «Я-Ветеран»  | Управління розвитку підприєм-ництва  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.14*** | Взаємодія з інститутами грома-дянського суспільства | Департамент соціальної політики | Управління преси, інфор-маційної діяльності та вну-трішньої політики, виконком районної в місті ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.15*** | Земельні питання | Департамент регулювання мі-стобудівної діяльності та земе-льних відносин  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.16*** | Житлові питання | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***33.17*** | Надання послуг фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб | Департамент соціальної політики | Комунальне некомерційне під-приємство «Сервісний офіс «Ветеран» виконкому Криво-різької міської ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.18*** | Інші питання |  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***34. Цифрова трансформація*** |
| ***34.1*** | Питання реалізації державної та місцевої політики у сферах інформатизації, цифровізації, роз-робки міської Програми інфор-матизації та цифрової транс-формації на відповідні періоди | Управління технічного захисту інформації та інформаційно-ко-мунікаційних технологій викон-кому Криворізької міської ради (надалі ‒ управління технічного захисту інформації та інфор-маційно-комунікаційних технологій) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***34.2*** | Адміністрування і керування сис-темами інформаційного напо-внення офіційного вебсайта Кри-ворізької міської ради та її ви-конавчого комітету | Управління технічного захисту інформації та інформаційно-ко-мунікаційних технологій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35. Подяки, скарги*** |
| ***35.1*** | Подяка міському голові, уп-равлінню електронної кому-нікації з громадою «Контакт-це-нтр 1520» , ін. |  Управління електронної кому-нікації з громадою «Контакт-центр 1520»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.2*** | Подяка виконавцю заявки | Виконавець відповідно до Класи-фікатора основних заявок  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35.3*** | Скарга на дії працівників органів місцевого самоврядування  | Виконавці |  |  |  |  |  |  |
| ***36. Загальні питання*** |
| ***36.1*** | Запис на прийом до міського голови, його заступників та керуючої справами виконкому міської ради | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***36.2*** | Технічна підтримка та адміні-стрування вебсайта [spilkuisia.kr.gov.ua](https://spilkuisia.kr.gov.ua/)  | КП «Центр електронних послуг»  | Управління електронної кому-нікації з громадою «Контакт-центр 1520» виконкому Криво-різької міської ради (надалі ‒ управління електронної кому-нікації з громадою «Контакт-центр 1520») |  |  | 5 |  |  |
| ***36.3*** | Питання, не внесені до Класифікатора основних заявок мешканців міста  | Виконавці  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***36.4*** | Надання довідкової інформації | **Управління електронної кому-нікації з громадою «Контакт-центр 1520»**  | **Виконавці** |  |  | 5 |  |  |

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***