*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*29.01.2025 №3408*

***Звіт***

***з виконання у 2024 році Програми інформатизації  
та цифрової трансформації на 2017–2027 роки***

Метою Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017 – 2027 роки (надалі ̶ Програма) є цифрова трансформація муніципального управління, забезпечення реалізації стратегічних ініціатив у сфері електронного урядування і електронної демократії, розвитку відкритих даних, міських електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами, орієнтованої на потреби Криворізької міської територіальної громади, створення електронних сервісів та послуг громадянам, ефективного муніципального управління, розробка й реалізація запобіжних, організаційних, освітніх та інших заходів у сфері кібербезпеки й кіберзахисту, проєктних документів системи управління інформаційною безпекою, цифрова участь та поінформованість членів Криворізької міської територіальної громади.

Завдання Програми враховують потреби у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, підвищення якості управління інформаційно-комунікаційними системами (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) і ресурсами (центри обробки даних, електронні комунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та подальшого розвитку.

З метою реалізації мети та завдань Програми виконано заходи, на які фактично витрачено видатки в сумі 236 092 630,89 грн або 97,6% від плану (241 967 381,99 грн), з них з обласного бюджету – 129 000,00 грн, бюджету Криворізької міської територіальної громади – 71 412 902,60 грн, інших джерел – 164 550 728,29 грн.

Інформація про видатки з бюджетів обласного та Криворізької міської територіальної громади, інших джерел для фінансування заходів Програми наведена в додатку.

За напрямком «Організаційне та методичне забезпечення Програми» з метою визначення потреби оновлення, консолідації та уніфікації програмних і технічних ресурсів виконавчих органів міської ради, організації стабільного функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури, безпеки інформаційних систем, ефективного використання діючих та впровадження новітніх програмних і технічних ресурсів, удосконалення нормативно-правової бази Програми, популяризації та навчання користування є-сервісами, для забезпечення виконання основних завдань і функцій виконавчими органами міської ради у 2024 році:

проведено детальний аналіз технічних (комп’ютерної техніки, мережевого та серверного обладнання, оргтехніки) та програмних ресурсів у виконавчих органах міської ради, за пропозиціями управлінь, відділів, інших виконавчих органів міської ради визначено потребу в оновленні, модернізації парку комп’ютерної та оргтехніки, комутаційного й мережевого обладнання, модернізації серверів, оптимізації робочих процесів і заміни пристроїв з морально застарілими технічними характеристиками й облаштування нових робочих місць;

проводилися навчання:

з керівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради з теми «Основи кібербезпеки та захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах під час виконання службових обов’язків працівниками виконавчих органів міської ради»;

з питання роботи із сервісом «Інвестиційна платформа проєктів», за результатами якого організаційно забезпечено проведення консультацій для фахівців з питань завантаження даних на платформу;

з посадовими особами органів місцевого самоврядування та суб’єктів господа-рювання, відповідальних за створення, наповнення та достовірність інформації, геопросторових даних та метаданих у геоінформаційній системі м. Кривого Рогу з питань роботи на платформі Геопорталу Кривого Рогу;

здійснено презентацію, обговорення функціоналу та розділів вебпорталу Криворізької міської ради (оновленої версії офіційного вебсайту Криворізької міської ради та її виконавчого комітету), за результатами якої проведено роботу зі збору та розгляду пропозицій, зауважень до його функціоналу, здійснено доопрацювання вебпорталу та підготовлено його до промислової експлуатації;

проведено робочу зустріч з представниками органів місцевого самоврядування з питання впровадження інструментів захисту міських баз даних від кібератак, під час якої були розглянуті питання поточної ситуації щодо кібербезпеки в органах місцевого самоврядування, здійснено представлення можливих загроз та ризиків для інформаційної безпеки виконкому міської ради, відбулося обговорення інструментів і заходів, спрямованих на захист робочих місць співробітників від кібератак, сформульовано план дій з упровадження необхідних заходів.

Для організаційного виконання завдань Програми, її заходів були розроблені та ухвалені рішення міської ради від 23.02.2024 №2546, 26.04.2024 №2716, 29.05.2024 №2790, 28.08.2024 №3003, 25.09.2024 №3072, 23.10.2024 №3154, 29.11.2024 №3250, 18.12.2024 №3312 «Про внесення змін до рішення міської ради від 28.02.2017 №1402 “Про затвердження Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017–2027 роки”», виконкому міської ради від 19.02.2024 №242, 22.04.2024 №502, 24.05.2024 №630, 23.08.2024 №1042, 20.09.2024 №1175, 18.10.2024 №1346, 25.11.2024 №1543, 13.12.2024 №1662 «Про схвалення змін до Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017-2026 роки», 18.03.2024 №351 «Про надання некомутованого доступу для безперебійної роботи електронних сервісів виконавчих органів міської ради», 28.03.2024 №393 «Про підтримку в актуальному стані інформації геоінформаційної системи м. Кривого Рогу та Геопорталу Кривого Рогу», 22.04.2024 №503 «Про затвердження Переліку заходів з реалізації політики відкритих даних Криворізької міської ради та її виконавчого комітету». Видані розпорядження міського голови від 22.03.2024 №64-р «Про призначення відповідальної особи (осіб) з питань використання Єдиної цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи управління процесом відбудови об’єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури», 12.08.2024 №189-р «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 02.03.2016 №53-р “Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”».

За напрямом «Оптимізація та розвиток цифрової інфраструктури, створення єдиної інформаційної системи» для забезпечення виконання основних завдань і функцій виконкому міської ради було придбано послуги:

з розробки електронного сервісу з використанням штучного інтелекту для допомоги мешканцям у роботі з існуючими є-сервісами;

зі створення вебресурсу «Інвестиційна платформа проєктів», «Доопрацювання електронного ресурсу «Інвестиційна платформа проєктів» (II частина);

у сфері інформатизації, невиключні ліцензії на право використання системи доступу до нормативно-правової законодавчої бази України;

ліцензійне антивірусне програмне забезпечення для захисту персональних комп’ютерів;

з питань обслуговування та модифікації примірників комп’ютерної програми системи електронного документообігу;

примірники та пакети оновлень комп’ютерної програми для подання бухгалтерської, фінансової звітності, роботи з картографічною інформацією земельних ділянок тощо.

З метою забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем виконавчих органів міської ради та їх оптимізації придбано послуги:

у сфері локальних мереж (Послуги з хостингу фізичних/віртуальних потужностей (серверів) міського центру зберігання та обробки даних (міського дата-центру) для зберігання та обробки великої кількості даних, що пов'язані з діяльністю міської ради та включають заходи забезпечення безпеки, моніторинг захисту від кібератак та резервне копіювання даних;

безлімітного доступу до мережі «Інтернет» у приміщеннях виконкому міської ради за технологією xPON, у тому числі резервний канал за допомогою обладнання супутникового зв’язку «Starlink» з прокладанням оптоволоконного кабелю з облаштуванням, оператора мобільного зв'язку для забезпечення 3G Інтернету для мобільних кейсів (послуги рухомого мобільного зв'язку 3G-4G);

обслуговування автоматизованої системи обробки дзвінків (Хмарна АТС) «Smart Call»;

з вебхостінгу та користування офіційним вебсайтом Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, його сервісами для забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста;

підтримки, розширення та вдосконалення функціональних можливостей комп’ютерних програм «Електронна система оцінки якості надання послуг» («ЕСОЯ»), «Електронний архів»;

підтримки офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», програмного забезпечення Реєстр Криворізької міської територіальної громади;

технічного та післягарантійного обслуговування комп’ютерної програми «Автоматизована система муніципальної бази даних (МБД)»;

право користування комп’ютерною програмою, підтримка програмного продукту для роботи, обміну інформацією щодо місцевих бюджетів рівня розпорядника коштів;

супроводження та обслуговування програмного забезпечення, придбання ліцензій для організації функціонування інформаційної системи аналітики всіх видів допомог у м. Кривому Розі.

Придбано інформаційно-комунікаційне, апаратне обладнання та техніку, у тому числі, Wi-Fi-роутери, маршрутизатори, комутатори, інше мережеве обладнання.

Як міжнародна технічна допомога Проєкту «EU4Recovery ‒ Розширення можливостей громад в Україні» Центром адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради безоплатно отримано техніку від Програми розвитку ООН: сканери, ноутбуки, багатофункціональні пристрої, Wi-Fi-роутери, монітори, сервер, бездротовий зчитувач штрих-кодів тощо.

Протягом звітного періоду здійснювались обслуговування користувачів доменної структури виконкому міської ради, консультації з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностика, технічне обслуговування, налагодження, відновлення працездатності наявного мережевого обладнання, засобів інформатизації, технічна підтримка відео- та аудіокомплексів, систем стенографування тощо. Організовано проведення онлайн-нарад з використанням сучасних мульти-медійних пристроїв і засобів відеоконференц-зв’язку.

Для впровадження та розвитку Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, передбаченої Концепцією Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, затвердженою рішенням міської ради від 25.03.2022 №1274, придбано послуги з:

розробки (створення) електронного сервісу на основі технологій штучного інтелекту для автоматизації надання інформації за переліком питань зовнішніх та внутрішніх користувачів публічної частини програмно-інтеграційного комплексу геоінформаційної системи м. Кривого Рогу та Геопорталу Кривого Рогу;

доопрацювання функціоналу «Особистого кабінету» електронного веб-сервісу «Я-Ветеран»;

обслуговування, підтримка, супроводження та забезпечення безперебійного функціонування Геопорталу Кривого Рогу, геоінформаційної системи м. Кривого Рогу та модулів: «Містобудування», «Архітектура», «Земельні ресурси», «Комунальне майно», «Житлово-комунальне господарство», «Організація дорожнього руху та моніторинг стану доріг», «Інвестиції та бюджет», «Екологія та природні ресурси», «Зелені насадження та благоустрій»;

з обробки векторних даних інженерних комунікацій (водопостачання та водовідведення) для наповнення бази даних підсистеми «Реєстр інженерних мереж» модуля «Містобудування» програмно-інтеграційного комплексу геоінфор-маційної системи м. Кривого Рогу та Геопорталу Кривого Рогу;

супроводу та адміністрування прикладного програмного інтерфейсу (АРІ) для обміну даними між програмним забезпеченням «Система автоматизованого ведення єдиного реєстру нерухомого комунального майна», «Система автомати-зованого домового обліку» та геоінформаційною системою м. Кривого Рогу;

модернізації (апгрейду), оновлення візуального оформлення із супутньою зміною позиціювання та розробки додаткових функцій мобільного застосунку «Картка криворіжця» – модуля «Зручний маршрут»;

постачання та впровадження програмного забезпечення для системи електронного документообігу й автоматизації бізнес-процесів;

розробки адаптивного вебресурсу «Онлайн-запис до лікаря» у межах організації ведення обліку надання медичних послуг стоматологіями на базі програмно-технічного комплексу для створення інформаційно-довідкової плат-форми та служби Саll-центру;

підтримки, модернізації та доопрацювання комп’ютерних програм програмно-технічного комплексу «Контакт-центр 1520» для інформаційно-довідкової плат-форми та служби автоматизованої системи прийому, реєстрації, обробки заявок у режимах телефонного та онлайн-зв’язку;

створення дизайну макетів інтерфейсу користувача на основі єдиної дизайн- системи Дія та проведення Frontеnd-розробки адаптивного вебресурсу «Електронна черга» для організації введення обліку відвідувань міських басейнів.

Ужито заходів з технічної підтримки та розширення існуючого функціоналу багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» і наявної Автоматизова-ної системи обліку оплати проїзду.

За напрямом «Створення, упровадження, супровід та модернізація інфор-маційно-телекомунікаційних систем, сервісів у закладах, установах і на під-приємствах, що перебувають у комунальній власності міста», придбано послуги:

з безперебійного доступу до мережі «Інтернет»;

установлення (інсталяції), супроводу, обслуговування, програмного забезпе-чення, у тому числі комп’ютерних програм з бухгалтерського обліку та фінансової звітності, доступ до онлайн-сервісів, електронних баз наукової інформації та оновлення програмної продукції;

утримання Реєстру утримувачів багатофункціональних електронних карток «Карта криворіжця» у міському дата-центрі;

з інформаційної підтримки та обслуговування обладнання (валідаторів);

програмування безконтактних багатофункціональних електронних «Карток криворіжця» програмними додатками для забезпечення надання електронних соціальних послуг мешканцям міста;

консультативного супроводу та підтримки програмного забезпечення для цілей автоматизації обліку відвідування учнями навчальних закладів з використанням «Картки криворіжця»;

придбання строкової ліцензії для цілей автоматизації обліку допомоги мешканцям міста, які користуються багатофункціональною електронною «Карткою криворіжця»;

з технічної підтримки, хостингу фізичних/віртуальних потужностей (серверів) центру зберігання та обробки даних міського дата-центру;

технічного супроводу вебсайта Комунального закладу спеціалізованої мис-тецької освіти «Школа мистецтв №2» Криворізької міської ради;

підтримки працездатності й забезпечення функціонування інших діючих інформаційних систем.

Придбано оргтехніку, її комплектуючі, комп’ютерне, апаратне обладнання та приладдя, обладнання для облаштування точок доступу мережі «Інтернет», антивірусне програмне забезпечення, кваліфіковані сертифікати електронного підпису, ключі криптографічного захисту інформації.

Від міжнародних і громадських організацій, спонсорів отримано благодійну допомогу у вигляді комп’ютерної та оргтехніки (ноутбуки, персональні комп’ютери, монітори, планшети, хромбуки, принтери, Wi-Fi-роутери), смарт-фонів, проєкторів, пакетів програмного забезпечення тощо.

У сфері «Соціальний захист мешканців міста» у межах упровадження багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» здійснено програмування 6 032 карток, придбано послуги з хостингу програмного забезпечення на серверному обладнанні, технічної підтримки міського дата-центру. З метою забезпечення автоматизації обліку допомоги мешканцям міста, які користуються багатофункціональною «Карткою криворіжця», придбано ліцензії програмного забезпечення, послуги з інформаційної підтримки та обслуговування обладнання (валідаторів) автоматизованої системи обліку допомоги мешканцям міста.

У сфері «Екополітика та охорона довкілля» заходи щодо забезпечення безперебійної роботи постів автоматичного спостереження за станом якості атмосферного повітря та належного функціонування системи екологічного моніторингу здійснювалися шляхом проведення закупівель за кодами Державного класифікатору продукції та послуг, що не належать до сфери інформатизації.

У сфері «Транспорт та міська мобільність» придбано:

послуги з інформаційного та технічного обслуговування системи GPS-моні-торингу комунального пасажирського транспорту;

ліцензії на право користування комп'ютерною програмою «Мобільний застосунок «Картка криворіжця» – Модуль «Зручний маршрут».

У сфері «Містобудівна діяльність та земельні відносини» захід «Створення модулів на базі програми «Автоматизована система муніципальної бази даних», розробка програмного забезпечення онлайн-сервісу «Модуль землекористувача» у звітному році не здійснювався у зв’язку з перерозподілом коштів на інші першочергові заходи.

У сфері «Економічний розвиток. Громадський бюджет» для забезпечення діяльності Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради придбано послуги з:

підключення каналу зв’язку та надання оптичного Інтернету;

удосконалення вебсайта «Кривий Ріг туристичний»;

адміністрування та постачання програмного забезпечення для ведення бухгалтерського обліку й звітності підприємства, іншого програмного забез-печення, необхідного для виконання завдань і функцій комунального підприємства;

оновлення, підтримки та наповнення сайта Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради.

Здійснено придбання послуги з обслуговування та підтримання в актуальному стані електронної платформи «Громадський проєкт» у режимі збереження даних та результатів проведених конкурсів.

За напрямом «Інформаційно-комунікаційне, технічне забезпечення функ-ціонування Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради» придбано послуги з технічної підтримки, модернізації вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради, сервісного та технічного обслуговування, модернізації програмного забезпечення системи керування чергою, оновлення програмного забезпечення для інформаційних сенсорних терміналів, здійснено придбання ліцензійного антивірусного програмного забезпечення, комп’ютерної техніки. Від Громадської організації «Цифрова Дніпропетровщина» отримано благодійну допо-могу шляхом передачі матеріальних цінностей ‒ 15 ноутбуків та 5 Wi-FI-роутерів.

За напрямом «Розвиток телекомунікаційної мережі» з метою реалізації заходів з придбання, побудови, створення, упровадження та обслуговування теле-комунікаційних систем, а саме: відеоспостереження та відеоконтролю локальних мереж тощо, здійснено закупівлю системи відеоспостереження в Пунктах незлам-ності тринадцяти закладів культури міста та мистецької освіти.

За напрямом «Організація захисту інформації, інформаційна безпека, забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту» з метою забезпечення кіберзахисту та кібербезпеки виконавчих органів міської ради придбано:

серверне обладнання;

ліцензії для програмного забезпечення міжмережевих екранів з функціо-нальністю уніфікованого захисту від сучасних мережевих загроз;

пакети програмного забезпечення системи безпечної автентифікації, захисту електронної пошти, збору журнальних файлів, їх аналізу та побудови звітів, захисту вебсерверів з необхідними наборами ліцензій та сервісною технічною підтримкою.

З метою запровадження системи управління інформаційною безпекою та конфіденційністю для підвищення рівня інформаційної безпеки та запобігання несанкціонованому доступу до важливих інформаційних ресурсів і даних, що задіяні в робочих процесах виконавчого комітету міської ради, придбано консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань (щодо створення системи управління інформаційною безпекою та конфіденційністю у відповідності до вимог ДСТУ ISO/IEC 27001:2023, ДСТУ ISO/IEC 27701:2022 та сертифікації телекомунікаційного обладнання).

Реалізацію заходів Програми за пріоритетними напрямами буде продовжено у 2025 році задля досягнення очікуваних результатів її виконання, зокрема: підвищення якості життя в місті завдяки реалізованим цифровим можливостям, удосконалення моделі муніципального управління, досягнення високого рівня прозорості діяльності міської влади, захищеність життєво важливих інтересів представників Криворізької міської територіальної громади під час використання кіберпростору, за якої забезпечуються сталий розвиток інформаційного суспільства та цифрового комунікативного середовища, своєчасне виявлення, запобігання й нейтралізація реальних і потенційних загроз національній безпеці України в кіберпросторі, задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації, оперативне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів, забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів, підтримка якісних каналів електронного зворотного зв’язку, створення сучасної розвиненої єдиної інформаційно-комунікаційної системи як бази для цифрового розвитку міста.

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***