*Додаток*

*до звіту з виконання у 2024 році Комплексної*

*програми підтримки захисників і захисниць*

*України та членів їх сімей у м. Кривому Розі*

*у 2024–2028 роках*

***Інформація***

***про стан виконання у 2024 році заходів Комплексної програми***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Заходи***  ***Комплексної програми*** | ***Виконавці*** | ***Джерело фінансування*** | ***Стан виконання*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| ***І. Соціальна підтримка захисників і захисниць України***  ***та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців*** | | | | |
| 1.1 | Надання одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни І–ІІІ груп, інвалідність яких пов’язана з безпосередньою участю в антитерористичній операції та операції об’єднаних сил у Донецькій і Луганській областях (надалі АТО та ООС), відсічі агресії Російської Федерації проти України | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення у 2017–2027 роках, затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №1182, зі змінами, (надалі – Програма соціальної підтримки населення) | Допомогу отримали 757 осіб на загальну суму 3 785,0 тис. грн |
| 1.2 | Надання одноразової матеріальної допомоги сім’ям, дітям військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО та ООС або перебувають у полоні, та померлих осіб з інвалідністю, інвалідність яких пов’язана з безпосередньою участю в АТО та ООС | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Допомогу отримали 245 осіб на загальну суму 1 222, 5 тис. грн |
| 1.3 | Надання разової матеріальної допомоги учасникам бойових дій, які брали безпосередню участь у відсічі агресії Російської Федерації проти України при звільненні/демобілізації з військової служби після 24.02.2022 | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Допомогу отримали 1 098 осіб на загальну суму 5 490,0 тис. грн |
| 1.4 | Надання одноразової матеріальної допомоги бійцям–добровольцям в АТО та ООС | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Допомогу отримали 2 особи на загальну суму 10,0 тис. грн |
| 1.5 | Надання щомісячної матеріальної допомоги членам сімей військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО та ООС або перебувають у полоні, сімей померлих осіб з інвалідністю, інвалідність яких пов’язана з безпосередньою участю в АТО та ООС | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Допомогу отримали 270 осіб на загальну суму 9 282,7 тис. грн |
| 1.6 | Надання щомісячної матеріальної допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни І–ІІІ груп, інвалідність яких пов’язана з безпосередньою участю в АТО та ООС, відсічі агресії Російської Федерації проти України | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Допомогу отримала 821 особа на загальну суму 1 504,3 тис. грн |
| 1.7 | Надання компенсацій громадянам м. Кривого Рогу, які мають особливі заслуги  перед Батьківщиною | Департамент соціальної політики виконко-  му Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтрим-  ки населення | Допомогу отримали 9 осіб на загальну суму 248,6 тис. грн |
| 1.8 | Забезпечення дітей захисників та захисниць України, загиблих (померлих) військовослужбовців та тих, які зникли безвісти чи перебувають у полоні або отримали поранення подарунками до Дня Святителя Миколая Чудотворця, новорічних та Різдвяних свят | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради, виконкоми районних у місті рад | У межах Програми перспективного розвитку освіти м. Кривого Рогу на 2019–2027 роки, затвердженої рішенням міської ради від 26.12.2018 №3297, зі змінами, (надалі ‒ Програма перспективного розвитку освіти) | Проведено 25 заходів. Подарунки отримали 14 185 осіб на загальну суму 1 852,8 тис. грн |
| 1.9 | Забезпечення безкоштовним харчуванням у закладах дошкільної освіти та дошкільних відділеннях закладів загальної середньої освіти міста комунальної форми власності дітей, батьки яких загинули, перебувають у полоні чи пропали безвісти в ході бойових дій в АТО та ООС, батьки яких задіяні або загинули, перебуваючи в полоні, чи пропали безвісти в ході збройної агресії Російської Федерації проти України, військовослужбовців на період проходження ними лікування в закладах охорони здоров’я та реабілітаційних заходів строком до шести місяців | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми перспективного розвитку освіти | Безкоштовне харчування отримали 757 дітей на загальну суму 4 581,6 тис. грн |
| 1.10 | Забезпечення безкоштовним харчуванням працівників правоохоронних органів, військовослужбовців Збройних сил України, задіяних у виконанні завдань територіального захисту міста Кривого Рогу,  евакуйованих мешканців, у тому числі з інших територіальних громад, а також мешканців міста, житло яких не придатне (пошкоджене) для подальшого проживання внаслідок збройної агресії Російської Федерації, придбання медикаментів, товарів (посуд, пальне, миючі засоби тощо на випадок виникнення надзвичайних ситуацій), пов’язаних з наданням та організацією харчування, забезпеченням умов проживання | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтрим-ки населення | Безкоштовне харчування отримали 100 осіб на загальну  суму 3 939,4 тис. грн |
| 1.11 | Безоплатний проїзд у міському комунальному авто–, електротранспорті загального користування для учасників бойових дій, батьків, удів (удівців) загиблого/померлого військовослужбовця, його (її) неповнолітніх дітей або повнолітніх дітей-осіб з інвалідністю з дитинства, дружини (чоловіка) військовослужбовців, які пропали безвісти, його (її) неповнолітніх дітей або повнолітніх дітей-осіб з інвалідністю з дитинства | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради, Комунальні підприємства «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» | У межах Програми соціальної підтримки населення | З бюджету Криворізької міської територіальної громади забезпечено компенсації Комунальним підприємствам «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» у сумі 240, 1 млн грн за проїзд у міському комунальному авто–, електротранспорті загального користування всіх категорій громадян-мешканців міста, у тому числі учасників бойових дій, батьків, удів (удівців) загиблого/померлого військовослужбовця, його (її) неповнолітніх дітей або повнолітніх дітей-осіб з інвалідністю з дитинства, дружини (чоловіка) військовослужбовців, які пропали безвісти, його (її) неповнолітніх дітей або повнолітніх дітей-осіб з інвалідністю з дитинства |
| 1.12 | Пільговий проїзд залізничним транспортом приміського сполучення учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради, Структурний підрозділ «Криворізька дирекція залізничних перевезень» Регіональної філії «Придніпровська залізниця» Акціонерного товариства «Укрзалізниця» (за згодою) | У межах Програми компенсації пільгового проїзду окремих категорій громадян на залізничному пасажирському транспорті приміського сполучення на 2021–2026 роки, затвердженої рішенням міської ради від 26.05.2021 № 483, зі змінами | З бюджету Криворізької міської територіальної громади проведено компенсаційні виплати Структурному підрозділу «Криворізька дирекція залізничних перевезень» Регіональної філії «Придніпровська залізниця» Акціонерного товариства «Укрзалізниця» на суму  1 560,8 тис. грн |
| ***ІІ. Забезпечення надання медичних послуг*** | | | | |
| 2.1 | Ведення та оновлення реєстрів ветеранів війни, захисників та захисниць України, членів родин загиблих військовослужбовців, які перебувають на диспансерному обліку в лікувальних закладах міста | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, завідувачі амбулаторіями загальної практики–сімейної медицини Комунальних некомерційних під-приємств «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1-7 Криворізької міської ради | Фінансування не потребує | Комунальними некомерційними підприємствами «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Криворізької міської ради здійснюється ведення та оновлення реєстрів ветеранів війни, захисників і захисниць України, членів родин загиблих військовослужбовців, які перебувають на диспансерному обліку в лікувальних закладах міста |
| 2.2 | Пільгове забезпечення лікарськими засобами ветеранів війни | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, директори центрів первинної медико соціальної допомоги, завідувачі амбулаторіями загальної практики–сімейної медицини Комунальних некомерційних підприємств «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1‒7 Криворізької міської ради | У межах міжгалузевої комплексної програми «Здоров'я нації» у м. Кривому Розі на 2017–2024 роки, затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №1185, зі змінами,  (надалі–Міжгалузе-ва програма «Здоров’я нації») | Виписано рецептів на отримання безкоштовних медикаментів для 270 осіб на загальну суму 1 237,2 тис. грн |
| 2.3 | Пільгове зубопротезування та лікуван- ня ветеранів війни | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Виконано пільгове зубопротезування та лікування 263 ветеранів війни на загальну суму 2 517, 6 тис. грн. На теперішній час Комунальним некомерційним підприємством «Територіальне медичне об’єднання «Криворізька стоматологія» Криворізької міської ради» укладено угоду з Національною службою здоров’я України на виконання зазначеного заходу |
| 2.4 | Проведення процедури стентування військовослужбовцям у межах міської  комплексної програми «Стоп інфаркт»  на 2016–2027 роки | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | У межах міської комплексної програ-ми «СТОП–інфаркт» на 2016–2027 роки, затвердженої рішенням міською ради від 31.03.2016 №385, зі змінами | Проведено 22 процедури коронарографії, з них 15 з проведенням стентування та 1 - зі встановленням електрокардіостимулятора. Послугу отримали 22 осо-би на загальну суму 430,9 тис. грн |
| 2.5 | Позачергове безкоштовне проведення медичного огляду з оформленням необхідних електронних направлень на до-  даткові обстеження та консультації спеціалістами ветеранів війни, членів сі-  мей загиблих військовослужбовців | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, лікарі загальної практики–сімейної медицини | У межах Міжгалузевої комплексної програми «Здоров'я  нації» | На базі лікувально-профілактичних закладів в клініко-діагностичних центрах проводяться медичні огляди ветеранів війни та членів сімей загиблих військовослужбовців, у разі необхідності надається електронне направлення на подальше обстеження з визначенням консультацій фахівця |
| 2.6 | Фізіотерапевтична реабілітація ветеранів у радоновому відділенні Комунального підприємства «Криворізька міська лікарня №1» Криворізької міської ради | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, Комунальне підприємство «Криворізька міська лікарня №1» Криворізької міської ради | У межах Міжгалузевої комплексної програми «Здоров'я нації» | Придбано 3 бойлери в радонове відділення Комунального під-  приємства «Криворізька міська лікарня №1» Криворізької міської ради. Лікування в радоновому відділенні отримали 309 військовослужбовців на загальну суму 390,0 тис. грн |
| 2.7 | Забезпечення функціонування діючих та відкриття нових відділень реабілітації військовослужбовців при комунальних підприємствах охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | У межах Міжгалузевої комплексної програми «Здоров'я нації» | Проведено поточні ремонти та придбано обладнання, меблів для оснащення нових і діючих відділень реабілітації у Комунальних підприємствах «Криворізька міська лікарня» №№1, 5, 7, 16, 17 Криворізької міської ради на загальну суму  46 254,9 тис. грн |
| 2.8 | Оформлення пакета документів для забезпечення засобами реабілітації ветеранів війни з інвалідністю | Виконкоми районних у місті рад | Фінансування не потребує | Надано допомогу з оформлення 64 пакетів документів для забезпечення засобами реабілітації ветеранів війни з інвалідністю |
| 2.9 | Оформлення довідки для одержання путівки на санаторно–курортне лікування (ф–070/с) та санаторно–курортної карти (ф–072/с) ветеранам війни | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, лікарі загальної практики–сімейної медицини | Фінансування не потребує | За зверненнями ветеранів війни оформлення довідок здійснювалося сімейними лікарями. Дію пункту 3 частини першої статті 12 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» зупинено на 2024 рік згідно із Законом України «Про Державний бюджет України на 2024 рік», зі змінами |
| 2.10 | Заключення договорів з Національною службою здоров’я України на супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, директори цент- рів первинної медико- соціальної допомоги Криворізької міської ради | Фінансування не потребує | З метою поліпшення психологічного та фізичного здоров’я ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих військовослужбовців договори за зазначеним пакетом надання медичних послуг укладено 7-ми центрами первинної медичної допомоги |
| 2.11 | Організація просвітницької роботи серед працівників центрів первинної медико–санітарної допомоги щодо психічного здоров’я та методів ефективної комунікації з ветеранами й родичами загиблих військовослужбовців | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, завідувачі амбулаторіями загальної практики–сімейної медицини Комунальних некомерційних під- приємств «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1-7 Криворізької міської ради, лікарі загальної практики–сімейної медицини | Фінансування не потребує | З метою поліпшення психологічного та фізичного здоров’я ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих військовослужбовців У межах виконання заходу програми прочитано 51 лекцію, проведено 415 бесід, 63 інформаційні зустрічі |
| ***ІІІ. Надання адміністративних, публічних та інформаційних послуг*** | | | | |
| 3.1 | Прийом заявок та надання інформаційно-консультативної допомоги через | Управління електрон-ної комунікації з гро- | Фінансування не потребує | Для підтримки захисників і захисниць України та їх родин що- |
| 3.1 | е-сервіс Контакт–центр виконкому Криворізької міської ради | мадою «Контакт- центр-1520» виконко-  му Криворізької  міської ради |  | денно в Контакт-центрі виконкому Криворізької міської ради з 08.00 до 20.00 ведеться прийом телефонних заявок, надається інформаційно-консультативна допомога, а цілодобово у форматі 24/7 опрацьовуються електронні заявки через сайт spilkuisia.kr.gov.ua. Було прий- нято 520 дзвінків та складено 116 заявок |
| 3.2 | Онлайн–прийоми для захисників і захисниць України, членів їх родин за участі керівників департаментів, управлінь, відділів, інших виконавчих органів міської ради | Управління електронної комунікації з громадою «Контакт–центр 1520» виконкому Криворізької міської ради, департаменти, управління, відділи, інших виконавчі органи міської ради | Фінансування не потребує | Щомісяця в Контакт-центрі виконкому Криворізької міської ради проводяться особисті консультації у форматі онлайн-прийомів за участі посадовців ра-йонних у місті рад, очільників департаментів і управлінь виконкому міської ради та державних службовців Пенсійного фонду України. На онлайн-прийомах опрацьовано 66 «викликів» від захисників і захисниць та їх родин |
| 3.3 | Розширення переліку адміністративних, інших публічних послуг, що надаються через офіс «Я-Ветеран» Центру адміністративних послуг «Віза»  («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради, (надалі ‒ Центр «Віза») у тому числі е-послуг. Надання юридичних послуг захисникам і захисницям України, учасникам бойових дій під час захисту Батьківщини від агресії Російської Федерації проти України, учасникам бойових дій на території інших держав, які стали на захист Батьківщини через військову агресію Російської Федерації проти України, членів їх сімей, особам з інвалідністю внаслідок війни, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – учасників бойових дій, членам сімей військовополонених, зниклих безвісти, особам з інвалідністю із числа ветеранів Другої світової війни, які безпосере-дньо брали участь у бойових діях, та особам, прирівняним до осіб з інвалідністю внаслідок війни, зареєстрованим на території м. Кривого Рогу | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради | Фінансування не потребує | У офісі «Я – Ветеран», що функціонує в Центрі «Віза», протягом року послуги отримали  20 627 захисників, захисниць  України та членів їх родин.  Фахівцями юридичної клініки «Захисник» Криворізького навчально-наукового інституту Донецького державного університету внутрішніх справ відповідно до підписаного Меморан-  думу з виконкомом Криворізької міської ради надано 361  консультацію. 01.11.2024 підписано Меморандум про співпрацю між виконавчим комітетом Криворізької міської ради та Криворізьким національним університетом. Фахівці Криворізького національного університету долучилися до надання юридичних консультацій відвідувачам офісу «Я-Ветеран», за звітний період надано 21 консультацію |
| 3.4 | Звільнення від оплати частки вартості адміністративної послуги за оформлення паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон (у тому числі замість втраченого або викраденого), їх обмін, що зараховується до бюджету Криворізької міської територіальної громади (70 відсотків), учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни, військовослужбовців Збройних сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Державної прикордонної служби України, Державної спеціальної служби транспорту, військових прокуратур, поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Міністерства внутрішніх справ України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної кримінально-виконавчої служби України, співробітників Служби судової охорони на підставі довідки про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, дітей віком до 18 років включно з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, захисників і захисниць України | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради | Бюджет Криворізької міської територіальної громади | Пільгами у паспортних офісах Центру «Віза» скористалися 340 осіб: учасників бойових дій – 315, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 20, дітей віком до 18  років включно з числа членів сі-  мей загиблих (померлих) вете-  ранів війни, захисників і захис-  ниць України ‒ 5. Пільги визна-  чено рішенням Криворізької міської ради від 24.12.2019 №4329 «Про звільнення окремих категорій мешканців міста від оплати вартості деяких адміністративних послуг, що зараховується до бюджету Криворізької міської територіальної громади», зі змінами |
| 3.5 | Звільнення від оплати адміністративного збору, який зараховується до бю-  джету Криворізької міської територіальної громади, за проведення державної реєстрації права власності на нерухоме майно в строк – 5 робочих днів учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни, військовослужбовців Збройних сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Державної прикордонної службиУкраїни, Державної спеціальної служби транспорту, військових прокуратур, поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Міністерства внутрішніх справ України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної кримінально–виконавчої служби України, співробітників Служби судової охорони на підставі довідки про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України | Управління з питань реєстрації, департа-  мент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради | Бюджет Криворізької міської терито-  ріальної г ромади | Протягом року такою пільгою при державній реєстрації права власності скористалося 20 військовослужбовців. Загальна сума недоотриманих коштів з бюджету Криворізької міської територіальної громади, стано-  вить 6 000,00 грн |
| 3.6 | Застосування сервісу «ВІЗА МОБІЛЬНА» при наданні адміністративних, інших публічних послуг захисникам, захисницям України та членам їх родин, які тимчасово втратили можливість самостійного пересування та особисто не  можуть звернутися до Центру «Віза» | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради | Фінансування не потребує | У межах роботи Мобільного сервісу Центру «Віза» у поточному році здійснено 35 виїздів Мобільного офісу у віддалені райони міста, житлові масиви м. Кривого Рогу, у ході яких обслуговано 1759 замовників з питань приватизації земельної ділянки, реєстрації нерухомого майна, соціальних питань, актуалізації даних в Реєстрі Криворізької міської територіальної громади, надання консультацій з інших публічних послуг. Із застосуванням цифрових мобільних кейсів здійснено 380 виїздів до криворіжців (осіб з інвалідністю та інших категорій громадян, визначених рішенням виконкому міської ради від 26.07.2024 №862 «Про затвердження Порядку надання адміністративних, інших публічних послуг через мобільний сервіс Центру «Віза»), внутрішньо переміщених осіб, під час яких обслуговано 599 осіб. У межах Проєкту «EU4Recovery – Розширення можливостей громад в Україні» за Програмою розвитку Організації Об’єднаних Націй з відновлення та розбудови миру, що фінансується Європейським Союзом, виконкомом Криворізької міської ради у липні отримано транспортний засіб, спеціально переобладнаний для надання адміністративних послуг, – «Мобільний ЦНАП» автомобіль спеціального призначення «SPLINE MASC» на базі «Fiat Dukato». Починаючи з вересня з використанням цього транспортного засобу здійснено 14 виїздів у віддалені райони міста, житлові масиви м. Кривого Рогу, у ході яких обслуговано 465 замовників. Перелік осіб, для яких здійснюється організація обслуговування за місцями їх фактичного перебування, визначено рішенням виконкому Криворізької міської ради від 26.07.2024 №862 «Про затвердження Порядку надання адміністративних, інших публічних послуг через мобільний сервіс Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради» |
| 3.7 | Поширення інформації про мобільний застосунок «Я-Ветеран» | Управління технічного захисту інформації та інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017–2024 роки», затвердженої рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами | Управління технічного захисту інформації та інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради спільно з Комунальним підпри-  ємством «Центр електронних  послуг» Криворізької міської ради виконані всі роботи по  створенню сервісу «Я-Ветеран» у застосунку «Картка криворіжця». Вирішується питання щодо його адміністрування, інформаційного наповнення, під-тримки в актуальному стані інформаційних та інших матеріалів, нормативного регламентування цих заходів |
| 3.8 | Видача соціальної картки «Я – Ветеран» захисникам і захисницям України учасникам бойових дій під час захисту Батьківщини від агресії Російської Федерації проти України, учасникам бойових дій на території інших держав, які стали на захист Батьківщини через військову агресію Російської Федерації проти України, членам їх сімей, особам з інвалідністю внаслідок війни, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – учасників бойових дій, членам сімей військовополонених, зниклих безвісти, особам з інвалідністю із числа ветеранів Другої світової війни, які безпосередньо брали участь у бойових діях, та особам, прирівняним до осіб з інвалідністю внаслідок війни, зареєстрованим на території м. Кривого Рогу, для отримання адресних знижок на придбання продовольчих та непродовольчих товарів, отримання послуг різного спрямування | Управління розвитку підприємства виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва в м. Кривому Розі на 2017–2026 роки, затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №1173, зі змінами, (надалі–Програма сприяння розвитку малого та середнього підприємництва) | До складу Центру «Віза» входять повноважні представники управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради. У звітному році ними видано 5 826 соціальних карток  «Я ‒ Ветеран» для придбання продовольчих та непродоволь-  чих товарів, отримання послуг різного спрямування. Скористатися соціальною карткою «Я-Ветеран» для отримання товарів та послуг зі знижкою можна в 282 об’єктах бізнесу: продовольчі магазини – 69, непродовольчі магазини ‒ 55, з надання побутових послуг ‒ 74, закладів ресторанного господарства ‒ 30, спортивно-розважальних по-слуг ‒ 8, медичних послуг ‒ 14, аптеки ‒ 18, телекомунікаційних послуг ‒ 2, автозаправні стан- ції ‒ 8, товаровиробники ‒ 4 |
| 3.9 | Реалізація проєкту «Нове будівництво модульного центру надання адміністративних послуг на пл. Молодіжній м. Кривий Ріг, Дніпропетровської обл.» | Управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016–2026 роки, затвердженої рішенням міської ради від 24.12.2015 №87, зі змінами | За інформацією управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради, що виступає замовником реалізації об’єкта будівництва, термін передачі завершеного будівництвом об’єкта ‒ 2025 рік |
| 3.10 | Безкоштовне забезпечення багатофункціональною електронною «Карткою криворіжця» учасників бойових дій, батьків,  удів (удівців) загиблого/померлого війсь-  ковослужбовця, його (її) неповнолітніх ді-  тей або повнолітніх дітей – осіб з інвалідністю з дитинства, дружини (чоловіка) військовослужбовців, які пропали безвіс-  ті, його (її) неповнолітніх дітей або  повнолітніх дітей ‒ осіб з інвалідністю з дитинства | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Соціальна підтримка зазначених категорій громадян шляхом без-коштовного забезпечення бага-тофункціональною електрон-  ною «Карткою криворіжця» на  загальну суму 30, 0 тис. грн |
| ***ІV. Ушанування загиблих (померлих) захисників і захисниць України*** | | | | |
| 4.1 | Надання одноразової матеріальної допомоги сім’ям у разі смерті військовослужбовця (резервіста, військовозобов’язаного, добровольця), який загинув або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час захисту Батьківщини або виконання інших обов’язків військової служби, унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Забезпечено підтримку членів сімей загиблих військовослужбовців. Допомогу виплачено з бюджету Криворізької міської територіальної громади на загальну суму 48 625,0 тис. грн |
| 4.2 | Надання одноразової матеріальної допомоги сім’ям військовослужбовців (резервістів, військовозобов’язаних, добровольців), які загинули або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час захисту Батьківщини або виконання інших обов’язків військової служби, унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на поховання та супутні послуги | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Забезпечено допомогу родинам загиблих військовослужбовців у оплаті поховальних та супутніх послуг. Допомогу виплачено з бюджету Криворізької міської територіальної громади на загальну суму 13 850,00 тис. грн |
| 4.3 | Оплата поховання та супутніх послуг на поховання військовослужбовців, загиблих або померлих унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, які проходили службу у військових частинах, розташованих у Кривому Розі, за життя не були зареєстровані в місті йпризивалися на військову службу районними територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки Кривого Рогу | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Забезпечено допомогу родинам загиблих військовослужбовців у оплаті поховальних та супутніх послуг. Допомогу отримала 1 особа на суму 20,2 тис. грн |
| 4.4 | Надання матеріальної допомоги на виготовлення та встановлення намогильних споруд військовослужбовцям, загиблим (померлим), які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України під час військової агресії Російської Федерації проти України | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | З метою ушанування пам’яті загиблих воїнів допомогу отримали  139 осіб на загальну суму 6237,3 тис. грн |
| 4.5 | Установлення меморіальних дощок у м. Кривому Розі загиблим захисникам і захисницям України на об’єктах комунальної та державної власності | Управління культури виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку культури та мистецтва в місті Кривому Розі на 2015–2026 роки, затвердженої рішенням міської ради від 30.12.2014 №3177, зі змінами | Установлено 660 меморіальних дощок на загальну суму  3 280,0 тис. грн на об’єктах комунальної та державної власності |
| 4.6 | Підтримка в належному стані Меморіального бульвару «Алея Слави» на кладовищі «Центральне» м. Кривого Рогу, місць поховань захисників і захисниць України | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою м. Кривого Рогу на період 2017– 2026 років, затвердженої рішення міської ради від 21.12.2016 №1208, зі змінами (надалі – Програми розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою) | З метою формування єдиної національної пам’яті та ідентичності шляхом ушанування пам’яті загиблих захисників і захисниць України забезпечено підтримку в належному стані місць поховань захисників і захисниць України. Департаментом розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради було закуплено визначення виконавця послуг з утримання кладовищ міста. Переліком цих послуг передбачено послугу з догляду за могилами (одиночні могили загиблих в АТО та ООС) протягом року, а саме: очищення ділянки могили від сміття, опалого листя, трави, бур'янів та очищення квітників від старого, сухого стебла, зів'явших квітів, очищення ділянки могили від снігу. У звітному році на вказані заходи з утримання кладовищ міста виконано догляд за могилами на суму 68 583,81 грн |
| 4.7 | Будівництво меморіального комплексу в секторі почесних поховань на частині земельної ділянки, призначеної для розширення кладовища «Центральне» | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою | За інформацією департаменту розвитку інфраструктури виконкому Криворізької міської ради згідно з укладеним договором на виконання робіт з будівництва виконано роботи на загальну суму 4 856 309,86 грн, а саме: вириті котловани, укладено шиповидну мембрану, залито бетон і облаштовано фундаменти огорожі та брам, постаменту, ритуального майданчику, каплиці; здійснено армування, монтаж арматурних каркасів та заливка частини бетоном стін огорожі, каплиці, квітників, постаменту та фундаменту брами Центральної вхідної групи; змонтовано постамент |
| 4.8 | Забезпечення транспортних перевезень тіл загиблих військовослужбовців | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Забезпечено транспортних перевезень 81 тіла загиблих військовослужбовців на загальну суму 2 021,2 тис. грн |
| 1. ***Адаптація військовослужбовців через систему фізичної культури і спорту*** | | | | |
| 5.1 | Проведення міських спортивних ігор «VETERANS FAMILY GAMES» серед ветеранів та учасників бойових дій і членів їх сімей | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку фізичної культури і спорту в м. Кривому Розі на 2019–2027 роки, затвердженої рішенням міської ради від 27.03.2019 №3594, зі змінами (надалі – Програми розвитку фізичної культури і спорту) | Проведено 22 заходи. Придбано нагороджувальну атрибутику (кубки, медалі, дипломи, призи та ін) на загальну суму 1 541,8 тис. грн |
| 5.2 | Надання відділеннями плавання Комунальних позашкільних навчальних закладів «Дитячо–юнацька спортивна школа» №№ 1, 2, 6, 7, 10 Криворізької міської ради безоплатних послуг з оздоровчого плавання для ветеранів війни та членів їх сімей | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку фізичної культури і спорту | Видано1 749 направлень. На заробітну плату інструкторів з фізичної культури і спорту з Криворізької міської територіальної громади витрачено 538, 6 тис. грн |
| 5.3 | Підтримка кращих спортсменів та тренерів за напрямом спорту ветеранів війни | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми розвитку фізичної культури і спорту | Підтримано кращих спортсменів та тренерів шляхом матеріального заохочення і виплати стипендій ветеранам війни, які брали участь у міжнародних і всеукраїнських спортивних змаганнях і вибороли 1 та 2 місця й 1 міс-  це ‒ у міських спортивних грах «VETERANS FAMILY GAMES», на загальну суму 3 470,0 тис. грн |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ***Допомога у сфері зайнятості населення*** | | | | |
| 6.1 | Інформаційна підтримка ветеранів та членів їх сімей шляхом організації проведення тренінгів з основ започаткування, відновлення, розширення бі-знесу | Управління розвитку підприємства виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва | За відповідними зверненнями надавалася інформаційна під- тримка ветеранам та членам їх сімей із запрошенням для участі в проведенні тренінгів з основ започаткування, відновлення, розширення бізнесу |
| 6.2 | Надання ветеранам та членам їх сімей методологічної допомоги із залучення грантових коштів національних, євро-пейських та міжнародних програм, кредитних (фінансових) ресурсів між- народних фінансових інституцій для започаткування та розвитку власного бізнесу | Управління розвитку підприємства виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва | Заходи проводились за зверненнями ветеранів та членів їх сімей у Центр «Віза». За інформацією Криворізької філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості (надалі ‒ Центр зайнятості) 18 ветеранів/ членів їх сімей отримали гранти на суму 8 млн 503 тис. грн. |
| 6.3 | Забезпечення надання соціальних послуг та виплати матеріального забезпечення, сприяння працевлаштуванню ветеранів війни | Центр зайнятості (за згодою) | Фонд загально-обов’язкового державного соціально-го страхування на випадок безробіття | У звітному році на обліку в Центрі зайнятості перебували 140 безробітних з числа учасників бойових дій, з них 126 осіб мали право на отримання допомоги по безробіттю. Працевлаштовані за сприяння Центру зайнятості 78 безробітних зазначеної категорії |
| 6.4 | Підвищення конкурентоспроможності на ринку праці, організація професійного навчання захисників і захисниць України з урахуванням поточної та перспективної потреби роботодавців | Центр зайнятості (за згодою) | Фонд загально-обов’язкового державного соціально-го страхування на випадок безробіття | Для підвищення конкурентоспроможності на сучасному ринку праці профнавчання проходили 4 безробітних з числа учасників бойових дій. Усі працевлаштовані за сприяння Центру зайнятості 2 колишніх військовослужбовці отримали ваучер на навчання. 6 учасників бойових дій направлені на навчання за експериментальним проектом з організації професійного навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни в закладах освіти Державного центру зайнятості |
| 6.5 | Проведення професійної орієнтації учасників бойових дій та створення умов для активного пошуку роботи | Центр зайнятості (за згодою) | Фонд загально-обов’язкового державного соціально-го страхування на випадок безробіття | Профорієнтаційними послугами охоплені 98% учасників бойових дій, які перебували на обліку в Центрі зайнятості. Крім того проводяться профінформаційні заходи для військовослужбовців в реабілітаційних центрах з метою їх всебічної професійної адаптації в цивільному житті. Усього проведено 23 зустрічі з охопленням 299 учасників бойових дій |
| 6.6 | Сприяння створенню та розвитку вла-сного бізнесу учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни та членами їх сімей, у тому числі шляхом отримання грантів | Центр зайнятості (за згодою) | Фонд загально-обов’язкового державного соціально-го страхування на випадок безробіття | Постійно проводилась інформаційна робота з орієнтації на самозайнятість, зокрема залучення захисників та захисниць України або членів їх родин до отримання мікрогрантів та грантів на організацію чи розвиток підприємницької діяльності. У регіональному офісі «Зроблено в Україні» постійно надаються консультації та практична допомога у підготовці документів на отримання мікрогрантів. Усього звернулося за консультаціями 56 учасників бойових дій та їх чоловіки або дружини, з них 18 отримали грант на роз-  виток бізнесу |
| 6.7 | Стимулювання роботодавців до працевлаштування учасників бойових дій шляхом надання відповідних компенсацій | Центр зайнятості (за згодою) | Фонд загально-обов’язкового державного соціально-го страхування на випадок безробіття | З метою стимулювання роботодавців до працевлаштування учасників бойових дій Центром зайнятості постійно проводиться інформаційна робота щодо можливості отримання відповідних компенсацій, передбачених законодавством |
| 1. ***Забезпечення надання допомоги у сфері***   ***житлово-комунальних послуг та поліпшення житлових умов проживання*** | | | | |
| 7.1 | Щомісячна компенсація витрат на оплату житлово-комунальних послуг сім’ям військовослужбовців, які загинули/померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання (пропали безвісти, перебувають у по-  лоні), та сім’ям померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, смерть або ін-  валідність яких пов’язана з безпосередньою участю в АТО та ООС, відсічі  агресії Російської Федерації проти України | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Надання додаткової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг. Допомогу отримали 992 особи на загальну суму 7 295,7 тис. грн |
| 7.2 | Компенсація частини процентної ставки за іпотечними кредитами в розмірі 3 % військовослужбовцям Збройних  сил України за контрактом, Служби  безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Головного управління розвідки та Державної спеціальної служби транспорту Міністерства оборони України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, прокурорам спеціалізованих прокуратур у сфері оборони Офісу Генерального прокурора, особам рядового й начальницького складу Державної служби України з надзвичайних ситуацій, співробітникам Служби судової охорони України, детективам, старшим детективам та особам начальницького складу Національного антикорупційного бюро України, особам рядового й начальницького складу Державного бюро розслідувань України, детективам та особам начальницького складу Бюро економічної безпеки України, поліцейським та членам сімей зазначених осіб, особам, які були звільнені із зазначених у цьому пункті посад чи втратили відповідний статус або звання в результаті отримання статусу особи з інвалідністю I або II груп внаслідок війни після отримання кредиту, на період такої інвалідності (окрім членів сімей таких осіб) | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми компенсації частини процентної ставки за іпотечними кредитами в м. Кривому Розі на 2023–2027 роки, затвердженої рішенням міської ради від 28.07.2023 №2064, зі змінами | Компенсацію отримала 51 особа на загальну суму 478,0 тис. грн |
| 7.3 | Виплата грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення для сімей осіб, визначених пунктами 2–5 частини першої статті 10–1 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», осіб з інвалідністю I–II груп, що настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва або  захворювання, одержаних під час без-  посередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, визначених пунктами 11–14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», які потребують поліпшення житлових умов | Виконкоми районних у місті рад, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Субвенція з місцевого бюджету за рахунок відповідної субвенції з державного бюджету | За інформацією виконкомів ра- йонних у місті рад субвенції з державного бюджету отримали 10 сімей на загальну суму 12 661,4 тис. грн, у тому числі:  Довгинцівський район ‒ 2 Металургійний район ‒ 5 Центрально-Міський район ‒ 1 Саксаганський район ‒ 2 |
| 7.4 | Виплата грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України й брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та в період здійснення зазначених заходів, та визнані особами з інвалідністю внаслідок війни III групи відповідно до пунктів 11 – 14 частини другої статті 7 або учасниками бойових дій відповідно до пунктів 19 – 21 частини першої статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та потребують поліпшення житлових умов | Виконкоми районних у місті рад, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Субвенція з місцевого бюджету за рахунок відповідної субвенції з державного бюджету | Грошову компенсацію отримали 20 сімей на загальну суму 40 483,6 тис. грн, у тому числі: Металургійний район ‒ 1, Інгулецький район – 4, Саксаганський район 2, Тернівський район ‒ 3, Довгинцівський район ‒ 5, Центрально-Міський район ‒ 5 |
| ***VIII. Просвітницькі заходи та дозвілля*** | | | | |
| 8.1 | Оздоровлення дітей, батьки яких задіяні або загинули, перебувають у полоні чи пропали безвісти в ході бойових дій АТО  та ООС, збройної агресії Російської Феде-  рації проти України у Комунальному закладі позашкільної освіти «Дитячій табір оздоровлення і відпочинку «Сонячний» Криворізької міської ради | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми перспективного розвитку освіти | З метою організації змістовного відпочинку дітей військовослужбовців у звітному році забезпечено змістовним відпочинком та оздоровленням 1016 дітей військовослужбовців у мальовничому куточку с. Гурівки в Комунальному закладі позашкільної освіти «Дитячій табір оздоровлення і відпочинку «Сонячний» Криворізької міської ради |
| 8.2 | Забезпечення безоплатного навчання у комунальних закладах спеціалізованої мистецької освіти дітям учасників бойових дій, які в ході проведення АТО та  ООС, забезпечення національної без-  пеки й оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації  проти України загинули (померли), пропали безвісти або перебувають у полоні | Управління культури виконкому Криворізької міської ради, мистецькі школи міста | У межах Програми розвитку культури та мистецтва | Для безоплатного навчання дітей у комунальних закладах спеціалізованої мистецької освіти надана 100% пільга з плати за навчання 45 дітей. Витрати з бюджету Криворізької міської територіальної громади склали 82 350,00 грн |
| 8.3 | Упровадження та забезпечення роботи «гарячої лінії психологічної допомоги» ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) захисників і захисниць України | Департаменти соціальної політики, освіти і науки виконкому Криворізької міської ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | З метою сприяння соціальній адаптації (реадаптації), соціально-психологічній підтримці й супроводу, психічному здоров’ю та психосоціальному благополуччю захисників і захисниць України на підприємстві організовано роботу «лінії соціально-психологічної підтримки» («гарячу лінію психологічної допомоги» ветеранам війни) |
| 8.4 | Організація та проведення семінарів, тренінгів, брифінгів, конференцій, засідань «круглого столу», діалогових платформ, форумів, урочистих і святкових заходів тощо з питань соціального захисту, гарантій і підтримки ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Були організовані та проведені семінари, тренінги, засідання «круглого столу», діалогові платформи, урочисті заходи тощо з питань соціального захисту, гарантій і підтримки ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України |
| 8.5 | Забезпечення інформаційно-просвітницьких заходів, рекламних кампаній, підготовка методичних та статистичних матеріалів, друкованої продукції, відеоматеріалів тощо для інформування ветеранів війни щодо реалізації ветеранської політики | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | На офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету функціонує постійна рубрика «Захисникам і захисницям», діяльність представлено й у соціальних мережах: створені та функціонують «Телеграм-канал», сторінки у Фейсбуці та Інстаграмі |
| 8.6 | Інформування пільгових категорій громадян щодо реалізації ветеранської політики, у тому числі через медіа | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран»  Криворізької міської  ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | На офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету в розділі «Новини» публікуються актуальні  матеріали з питань упровадження ветеранської політики в місті. На головній сторінці вебсайта Центру «Віза» https://viza.kr.gov.ua/ функціонує постійно діюча рубрика «Я-Ветеран», у якій завжди є актуальна корисна інформація для ветеранів та членів їх родин |
| 8.7 | Соціальний супровід захисників і захисниць України та членів їх сімей | Департаменти освіти і науки, сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради, Криворізький місь-кий центр соціальних  служб | У межах Програми реалізації державної та місцевої політики поліпшення становища, дітей, молоді, жінок і сім’ї у м. Кривому Розі на 2017–2027 роки, затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №1189, зі змінами | Забезпечено допомогу родинам захисників і захисниць України у вирішені нагальних питань. Криворізьким міським центром соціальних служб взято під соціальний супровід 3 сім’ї |
| 8.8 | Забезпечення надання послуг Комунальним некомерційним підприємством «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | Департамент соціальної політики, управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Підприємством на постійній основі надаються послуги юридичної допомоги, психологічної допомоги та супроводу.  За рік підприємство відвідало 135 осіб, опрацьовано більше 500 телефонних дзвінків. Ветерани та члени їх родин звертаються з питань надання різноманітних послуг як юридичних, так і соціальних чи психологічних. Після переїзду під-  приємства в реконструйований офіс динаміка надання послуг значно покращилась і збільшується з кожним днем. У січні для отриманні послуг звернулися 10 осіб, у жовтні – 39 осіб, у листопаді – 44 особи, у груд-  ні ‒ 62 особи. На підприємстві надається допомога з написання для ветеранів війни та членів їх родин заяв, скарг, рапортів і позовних заяв до суду. Також за необхідності відбувається супровід ветеранів війни до потрібних їм державних закладів, установ, організацій. Опрацьовано близько 850 звернень ветеранів і членів їх родин (особистих та наданих за телефоном консультацій) з різноманітних питань. Усі заходи, що відбувалися в місті в межах Комплексної програми протягом року широко висвітлювалися в медіа міста: в ефірі Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради в інформаційній програмі «Цей день» та в інших програмах виходили відеосюжети; в ефірі Товариства з обмеженою відповідальністю «Перший міський телеканал, Кривий Ріг» виходили відеосюжети. Підготовлені медійні матеріали про підтримку захисників і захисниць України та членів їх сімей у м. Кривому Розі висвітлювалися на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, у медіа просторі міста – у друкованих виданнях, Інтернет-виданнях міста, у соціальній мережі «Фейсбук» та в Телеграм-каналі |
| 8.9 | Організація та проведення координаційних зустрічей з громадськими та благодійними організаціями для вирішення актуальних питань військовослужбовців | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради, Комуналь-не некомерційне під-приємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Організовано та проведено 10 зустрічей з громадськими та благодійними організаціями для вирішення актуальних питань військовослужбовців |
| 8.10 | Проведення навчання тренінгів, семінарів для підвищення кваліфікації працівників, залучених до супроводу ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та захисників і захисниць України | Департамент соціальної політики виконко-  му Криворізької місь-  кої ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | За інформацією Комунального некомерційного підприємства  «Сервісний офіс «Ветеран»  Криворізької міської ради фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб у грудні пройшли навчання, проведене в режимі офлайн Міністерством ветеранів України з підвищення кваліфікації |
| 8.11 | Проведення заходів для військовослужбовців та їх родин зі стабілізації психоемоційного стану | Департаменти освіти і науки, сім’ї, молоді та спорту виконкому Кри-ворізької міської ради, Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради | У межах відповідних міських цільових програм | У Комунальному некомерційному підприємстві «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради щотижнево (щопонеділка, щосереди й щоп’ятниці) організовано роботу груп психологічної підтримки. За по-  треби особи реєструються на індивідуальну психологічну консультацію. За грудень психологом підприємства було проведено 16 індивідуальних консультацій |
| ***ІХ. Фінансова підтримка Криворізьких міських організацій, об’єднань і товариств ветеранів війни*** | | | | |
|  | Фінансова підтримка громадських організацій ветеранів війни та сімей загиблих військовослужбовців | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми соціальної підтримки населення | Протягом року відбувалася фінасова підтримка громадських організацій: Криворізька міська організація ветеранів, Криворізька міська організація Української спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) на загальну суму 958 тис. грн |
| ***Х. Створення простору для надання послуг та підтримки ветеранів*** | | | | |
|  | Створення просторів для надання по-слуг та підтримки учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни та членами їх сімей. Розширення хабів для надання послуг захисникам і захисницям України, учасникам бойових дій під час захисту Батьківщини від агресії Російської Федерації проти України, учасникам бойових дій на території інших держав, членів їх сімей, особам з інвалідністю, членам сімей загиблих (померлих), ветеранів війни – учасників бойових дій, полонених та безвісти зниклих, членам сімей військовополонених | Управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради | У межах Програми капітального будівництва об’єктів інфра-структури м. Кривого Рогу на 2019–2027  роки (зі змінами), за-  твердженої рішенням міської ради від 26.12.2018 №3322 | У звітному році розпочало роботу Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» Криворізької міської ради. Підприємство надає послуги ветеранам з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, їх соціалізації, адаптації за адресою: за адресою: пр-т Металургів, 16. Вивчено питання можливості створення у 2025 році нових ветеранських просторів для надання послуг та підтримки ветеранів в Інгулецькому, Покровському, Тернівському ра-  йонах міста |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_