*Додаток 1*

*до рішення виконкому міської ради 18.10.2024 №1319*

***ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА***

***публічної послуги, що надається департаментом у справах сім'ї,***

***молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради через Центр***

***адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії»)*** ***виконкому***

***Криворізької міської ради в складі комплексної послуги «Я-Ветеран»***

***Послуга: Видача направлення ветеранам війни та членам їх сімей на безоплатну послугу з оздоровчого плавання***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Інформація про центр надання адміністративних послуг*** | | |
| Найменування Центру надання адміністра-тивних послуг, у якому здійснюється обслуговування суб’єкта звернення | | Центр адміністративних послуг «Віза»(«Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради (надалі – Центр) |
| 1 | Місцезнаходження Центру та його територіальних підрозділів | пл. Молодіжна, буд. 1, м. Кривий Ріг, 150101. Територіальні підрозділи Центру:  Тернівський район: вул. Антона Ігнатченка, буд. 1 А;  Інгулецький район: житловий масив Інгулець: вул. Гірників, буд. 19 |
| 2 | Інформація про режим роботи Центру та його територіальних підрозділів | 1. Центр працює:  головний офіс – у понеділок, середу, четвер, п’ятницю, суботу з 8.00 до 16.30 годин; вівторок з 8.00 до 20.00 години, без перерви;  територіальні підрозділи – з понеділка до п’ятниці з 8.00 до 16.30 години, перерва з 12.30 до 13.00.  2. Прийом та видача документів для надання адміністративної послуги здійснюються:  у головному офісі Центру – у понеділок, середу, четвер, п’ятницю, суботу з 8.00 до 15.30 години; вівторок з 8.00 до 20.00 години, без перерви;  у територіальних підрозділах – з понеділка до п’ятниці з 8.00 до 15.30 години, перерва з 12.30 до 13.00.  На період дії правового режиму воєнного стану в Україні прийом громадян, суб’єктів господарювання з питань надання адміністративних, інших публічних послуг здійснюється за єдиним у місті графіком: з понеділка до п’ятниці з 8.00 до 15.30 години з технічною перервою з 12.30 до 13.00 |
| 3 | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та вебсайт центру | Тел.: 0-800-500-459;  [viza@kr.gov.ua](mailto:viza@kr.gov.ua); <https://viza.kr.gov.ua> |
| ***Нормативні акти, якими регламентується надання публічної послуги*** | | |
| 4 | Закони України | Закони України:  «Про фізичну культуру і спорт»;  «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;  «Про адміністративну процедуру» |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | - |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | - |
| 7 | Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядуван-ня | Рішення Криворізької міської ради «Про затвердження Програми розвитку фізичної культури і спорту в м. Кривому Розі на 2019-2026 роки», зі змінами (рішення міської ради від 27.03.2019 №3594) |
| ***Умови отримання публічної послуги*** | | |
| 8 | Підстава для одержання публічної послуги | Заява, наявність відповідного пакета документів |
| 9 | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання публічної послуги, а також вимоги до них | 1. Заява.  2. Документ, який посвідчує особу, передба-чений Законом України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» (надається під час звернення).  3. Інформація про реєстрацію місця проживання громадянина, який подає заяву, та всіх членів його сім’ї, зареєстрованих у квартирі (будинку), житловому приміщенні в гуртожитку, кімнаті в комунальній квартирі (відомості про зареєстрованих у житловому приміщені осіб отримуються адміністрато-ром Центру самостійно).  4. Надаються для:  4.1 учасників бойових дій у антитеро-ристичній операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях – посвідчення учасника бойових дій;  4.2 ветеранів війни – посвідчення ветерана війни;  4.3 членів сім'ї (дружина, чоловік, діти):  4.3.1 посвідчення учасника бойових дій або ветерана війни чи сповіщення про зникнення особи безвісти, або сповіщення про перебування в полоні;  4.3.2 свідоцтво про шлюб;  4.3.3 свідоцтво про народження дитини (дітей);  4.4 членів сім'ї полоненого, зниклого безвісті та загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України:  4.4.1 посвідчення члена сім'ї полоненого, зниклого безвісті чи загиблого (померлого);  4.4.2 свідоцтво про народження дитини (дітей);  4.4.3 довідка члена сім'ї полоненого, зниклого безвісті чи загиблого (померлого) для дітей віком до 14 років.  Адміністратор Центру робить копії зазначе-них документів |
| 10 | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністра-тивної послуги | Особисто (уповноваженою особою) або надсилаються поштою, або в електронному вигляді через особистий кабінет на вебпорталі Центру |
| 11 | Платність (безоплатність) надання публічної послуги | Безоплатно |
| ***У разі оплати публічної послуги*** | | |
| 11.1 | Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата | - |
| 11.2 | Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну публічну послугу | - |
| 11.3 | Розрахунковий рахунок для внесення плати | - |
| 12 | Строк надання публічної послуги | У момент звернення |
| 13 | Залишення заяви без руху у відпо-відності до ст. 43 Закону України «Про адміністративну процедуру» | До трьох робочих днів |
| 14 | Перелік підстав для відмови в наданні публічної послуги | 1. Невідповідність вмісту наданого пакета документів вимогам чинного законодавства.  2. Виявлення недостовірних відомостей у поданих документах.  3. Надання неповного пакета документів |
| 15 | Результат надання публічної послуги | Направлення на безоплатну послугу з оздоровчого плавання до одного із закладів (на вибір) – Комунальних позашкільних навчальних закладів «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1, 2, 6, 7, 10 Криво- різької міської ради |
| 16 | Способи отримання відповіді (результа-ту) | Особисто (уповноваженою особою) або надсилається поштою (за вимогою суб’єкта звернення), або в електронному вигляді через особистий кабінет на вебпорталі Центру |
| 17 | Примітка | Право на отримання послуги мають учасники бойових дій у антитерористичній операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, ветерани війни, члени їх сімей (дружина, чоловік, діти) та члени сімей полонених, зниклих безвісті чи загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які мають реєстрацію місця проживання в м. Кривому Розі. Діти віком від 6 до 18 років можуть відвідувати Комунальні позашкільні навчальні заклади «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№2, 6, 7, 10 Криворізької міської ради, від 8 до 18 років – Комунальний позашкільний навчаль-ний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради |

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***