*Додаток*

 *до рішення виконкому міської ради*

 *21.06.2024 №720*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
|  ***SOS*** | ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні***  | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  |  |  |  |  |  |
| ***22.1.1*** | Відсутність холодного во-допостачання в будинку | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.2*** | Установлення, повірка при- ладу обліку холодної води | КП «Кривбасводоканал»  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.3*** | Прочищення квартальної ка-налізації | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.4*** | Ліквідація витоку на мережі холодного водопостачання з-під землі | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.5*** | Ліквідація витоку на мережі холодного водопостачання з комунікаційного колодязя  | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.1.6*** | Ліквідація витоку на мережі холодного водопостачання (місце не встановлено ) | КП «Кривбасводоканал» |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.7*** | Відсутність води в мережі (вулиця, селище, садове то-вариство) | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.8*** | Незгода з тарифами за во-допостачання та водовід-ведення | КП «Кривбасводоканал»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.1.9*** | Незгода з оплатою за водо- постачання та водовідве-дення | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.1.10*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» | **Управління з питань контролю за станом благоустрою виконкому Криворізької міської ради** |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.11*** | Неякісне надання послуги з централізованого холод-ного водопостачання (ни-зький тиск) у будинках приватного сектора | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.12*** | Заміна й ремонт труб цент-ралізованого холодного во-допостачання та водовідве-дення в приватному секторі | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.1.13*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***32. Організація життєзабезпечення в умовах воєнного стану*** |
| ***32.14.1*** | Прийом повідомлень щодо приміщень житлового фонду, доступних для безоплатного розміщення внутрішньо пере-міщених осіб у місті Кривому Розі, до вебресурсу «При-хисток» | Управління праці та со-ціального захисту насе-лення виконкому районної в місті ради (за місцем реєстрації заявника) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.14.2*** | Прийом заяв на оформлення компенсації особам, які роз-містили внутрішньо перемі-щених осіб | Управління праці та со-ціального захисту насе-лення виконкому районної в місті ради (за місцем реєстрації заявника) |  |  |  | 5 |  |  |

 ***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***