***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
|  ***SOS*** | ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні***  | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3. Благоустрій*** |  |
| ***3.1*** | Стан транспортної зупинки (прибирання, ремонт) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою виконкому Криворізької міської ради (надалі – ін-спекція з благоустрою) |  |  | 5 |  |  |
| ***3.2*** | Установка (демонтаж) зупиночних павільйонів | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.3*** | Відновлення конструкції транспор-тної зупинки | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.4*** | Благоустрій підземних переходів (прибирання, освітлення тощо) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.5*** | Установлення рекламної констру-кції  | Відділ з питань реклами ви-конкому Криворізької міської ради (надалі − відділ з питань реклами) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.6*** | Установлення дорожніх знаків та їх технічний стан | Виконком районної в місті ради | Комунальне.підприємство «Парковка та реклама» виконкому Криворізької міської ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.7*** | Установлення пристрою примусо-вого зниження швидкості  | Виконком районної в місті ради | Департамент розвитку ін-фраструктури міста викон-кому Криворізької міської ради (надалі *–* ДРІМ) |  |  |  | 15 |  |
| ***3.8*** | Установлення та функціонування сві-тлофорів  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.9*** | Демонтаж рекламних конструкцій  | Відділ з питань реклами  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.10*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.11*** | Знесення аварійних дерев | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Сансервіс» Криворізької міської ради (надалі– КП «Сансервіс»)*,* інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.12*** | Знесення сухостійних дерев | Виконком районної в місті ради | КП «Сансервіс»*,* інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.13*** | Омолодження зелених насаджень (дерев, кущів) | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благо-устрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.14*** | Розмітка дороги | ДРІМ  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.15*** |  Скошування карантинних рослин | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благо-устрою |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.16*** |  Стан дитячих та спортивних майданчиків  | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.17*** | Стан кладовищ  | ДРІМ | Комунальне підприємство «Ритуал сервіс Плюс» Кри-ворізької міської ради (надалі – КП «Ритуал сервіс Плюс»), інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.18*** | Ритуальні послуги | КП «Ритуал сервіс Плюс»  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***3.19*** | Поховання  | КП «Ритуал сервіс Плюс»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.20*** | Перепоховання | ДРІМ | КП «Ритуал сервіс Плюс»  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.21*** | Стан парків  | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоус- трою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.22*** | Стан парків, підпорядкованих Кому-нальному підприємству «Парк ку-льтури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криворізької мі-ської ради | Комунальне підприємство «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криво-різької міської ради | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоус- трою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.23*** | Стан пляжів | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.24*** | Стан скверів  | КП «Сансервіс»  | Виконком районної в місті ради, інспекція з благо-устрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.25*** | Стан ставків  | КП «Сансервіс»  | Виконком районної в місті ради, інспекція з благо-устрою |  |  |  | 10 |  |
| ***3.26*** | Стихійні сміттєзвалища  | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.27*** |  Стерилізація безпритульних тварин | Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради | ДРІМ, інспекція з благоу-строю |  |  |  | 15 |  |
| ***3.28*** | Демонтаж малих архітектурних форм (на дитячих майданчиках) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.29*** | Паркування на газонах | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.30*** | Туалети в громадських місцях (ус-тановлення, робота) | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***3.31*** | Ліквідація наслідків стихійних явищ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, КП «Сансервіс» |  |  | 5 |  |  |
| ***3.32*** | Благоустрій памятників, памятних знаків тощо  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління культури виконкому Криворізької мі-ської ради |  |  |  | 15 |  |
| ***3.33*** | Інші питання |  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***7. Екологія*** |  |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Кривбасводоканал» (на-далі – КП «Кривбасводо- канал») |  |  |  | 10 |  |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої дія-льності промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (на-далі – Управління екології)  | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***7.3*** | Факти засмічення водойм | Виконком районної в місті ради | Управління екології |  |  |  | 10 |  |
| ***7.4*** | Збереження об’єктів природно-заповідного фонду  | Управління екології |  |  |  |  | 10 |  |
| ***7.5*** | Спалювання опалого листя, сміття | Виконком районної в місті ради  | Управління екології, ін-спекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***7.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** |  |
| ***9.1*** | Умови участі в міській Програмі відшкодування витрат за кредитами, що надаються об’єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016–2026 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі – відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***9.2*** | Інші питання |  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11. Зв'язок*** |
| ***11.1*** | Надання послуг поштового зв’язку  | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління транспорту та телекомунікацій) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***12. Землекористування та містобудівна діяльність*** |
| ***12.6*** | Питання, пов’язані з індивідуальними гаражами, овочесховищами та сараями на дворових територіях багатоповерхових будинків | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, надавач комуна-льних послуг з утримання будинку та його прибудинкової території (за зго-дою) (надалі – управитель) |  |  | 5 |  |  |
| ***12.8*** | Громадські обговорення та проведення громадських слухань за проєктоммістобудівної документації | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва викон-кому Криворізької міської ради (надалі.– управління розвитку підприємництва) |  |  |  |  15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***13. Зовнішнє освітлення*** |  |
| ***13.1*** | Заміна ламп та світильників | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.2*** | Відновлення зовнішнього осві-тлення | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.3*** |  Будівництво нової мережі зовнішнього освітлення  | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.4*** | Обрив на мережі зовнішнього освітлення | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***13.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку (надалі – ОСББ), житлово–будівельні кооперативи (надалі – ЖБК)*** |
| ***17.4*** | Неякісне надання послуг ОСББ | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***18. Освіта*** |  |
| ***18.2*** | Організація освітнього процесу в закладах професійно-технічної та вищої освіти  | Департамент освіти і науки | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** |  |
| ***19.14*** | Забезпечення засобами реабілітації (підгузки) | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здо-ров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.25*** | Ендопротезування пільгових категорій громадян | Управління охорони здоров’я | Заклади охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |  |
| ***22.2*** | ***Газопостачання*** |  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.2.1*** | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | Криворізька філія Товариства з обмеженою відповідальністю «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) (надалі − Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України») (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.2.2*** | Відсутність газопостачання в бу-динку  | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.3*** | Відключення газопостачання в бу-динку  | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.4*** | Повірка приладу обліку газопостачання | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.5*** | Витік побутового газу | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання*** |  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.4.16*** | Установлення автономного опалення  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***25. Транспорт*** |
| ***25.1*** | Робота комунального транспорту Комунального підприємства «Швид-кісний трамвай» (надалі – КП «Шви-дкісний трамвай») | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.2*** | Робота комунального транспорту Комунального підприємства «Місь-кий тролейбус» (надалі – КП «Мі-ський тролейбус») | КП «Міський тролейбус»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***25.3*** | Робота маршрутних таксі | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.4*** | Скарга на водіїв комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.5*** | Скарга на водіїв комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай»  | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.6*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Швидкісний трам-вай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.7*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.8*** | Скарги на водіїв маршрутного таксі | Управління транспорту та теле-комунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.9*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним.транспотом.КП «Шви-дкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.10*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.11*** | Скарги на порушення графіка руху маршрутними таксі  | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.12*** | Клопотання про створення нової транспортної зупинки | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***25.13*** | Питання встановлення вартості послуги перевезення | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.14*** | Відновлення роботи інформаційного табло | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***25.15*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян у маршрутному таксі  | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.16*** | Введення нової (додаткової) зупинки в паспортах маршрутів комунального транспорту | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  |  | 15 |  |
| ***25.17*** | Інші питання  |  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***26. Молодь, фізична культура та спорт*** |  |
| ***26.5*** | Про факти насильства в сім’ї  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту  | Комунальний заклад «Кризовий центр для жінок постраждалих від насильства в сім’ї, «З надією в майбутнє» Криворізької міської ради, Криворізький міський центр соціальних служб, служба у справах дітей  |  |  | 5 |  |  |
| ***31. Організація життєзабезпечення в умовах карантину*** |
| ***31.1*** | Діяльність закладів охорони здоров’я під час карантину  | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здо-ров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***31.2*** | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я під час карантину | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здо-ров’я |  |  |  | 15 |  |
| ***31.3*** | Інші питання  |  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32. Організація життєзабезпечення в умовах воєнного стану*** |
| ***32.1*** | Стан захисних споруд цивільного захисту | Виконком районної в місті ради | Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення, управитель (за згодою) |  | 24 |  |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.2*** | Стан захисних споруд цивільного захисту в закладах охорони здоров’я  | Виконком районної в місті ради | Управління охорони здоров’я |  | 24 |  |  |  |
| ***32.3*** | Стан захисних споруд цивільного захисту в закладах освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 24 |  |  |  |
| ***32.4*** | Стан захисних споруд цивільного захисту в закладах культури | Виконком районної в місті ради | Управління культури |  | 24 |  |  |  |
| ***32.5*** | Робота сирен повітряної тривоги | **Управління запитань надзви-чайних ситуацій та цивільного захисту населення** | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |
| ***32.6*** | Пошкодження та руйнація майна внаслідок військових дій | Виконком районної в місті ради  | Управління з питань над-звичайних ситуацій та цивільного захисту насе-лення, ДРІМ  |  |  |  | 15 |  |
| ***32.7***  | Прийом повідомлень відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 26 березня 2022 року №380 «Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України» | Департамент адміністративниї послуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.8*** | Забезпечення громадського порядку  | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з право-охоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9*** | Евакуація населення, у тому числі в інші міста | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10*** | ***Пошкодження енерго- та водозабезпечення внаслідок військових дій***  |  |
| ***32.10.1*** | Електропостачання | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.10.2*** | Газопостачання | Криворізька філія ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.3*** | Водопостачання та водовідведення (вулиця) | КП «Кривбасводоканал» | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.4*** | Водопостачання та водовідведення (будинок)  | Управитель(за згодою)  | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.5*** | Теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП.«Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпровське управління регіо-нального будівництва» (Дов-гинцівський.район), АТ «Криво-різька..теплоцентраль».(за..− .зго-дою) (відповідно до дислокації) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11*** | ***Допомога внутрішньо переміщениим особам*** |
| ***32.11.1*** | Реєстрація внутрішньо перемі-щених осіб | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.2*** | Надання грошової та натуральної допомоги  | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Виконком районної в місті ради, департамент соціаль- ної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.3*** | Призначення та виплата пенсій внутрішньо переміщеним особам | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Голо-вного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетро-вській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.11.4*** | Працевлаштування внутрішньо пе-реміщених осіб | Криворізька філія Дніпропетро-вського обласного центру зай-нятості (за згодою) | Виконком районної в місті ради, департамент соціаль-ної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.5*** | Первинна медико-санітарна допо-мога | Комунальні некомерційні підприє-мства «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html) | Управління охорони здо-ров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.6*** | Вторинна (спеціалізована) медична допомога  | Заклади охорони здоров'я  | Управління охорони здо-ров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.7*** |  Діяльність медико-соціальної екс-пертної комісії | Заклади охорони здоров'я  | Управління охорони здо-ров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.8*** | Влаштування дітей внутрішньо пе-реміщених осіб до закладів освіти | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***32.12*** | Діяльність пунктів тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб   | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.13*** |  ***Діяльність «Пунктів незламності»*** |
| ***32.13.1*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих у закладах освіти  | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |  | 3 |  |  |
| ***32.13.2*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих у об’єктах бізнесу | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку під-приємництва |  |  | 3 |  |  |
| ***32.13.3*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих в інших установах, закладах, підприємствах | Виконком районної в місті ради | Управління культури |  |  | 3 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.14*** | ***Компенсація власникам житлових приміщень, які безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб під час воєнного стану*** |
| ***32.14.1*** | Прийом повідомлень щодо при-міщень житлового фонду, до-ступних для безоплатного розмі-щення внутрішньо переміщених осіб у місті Кривому Розі, до вебресурсу «Прихисток» | Департамент адміністративних послуг | ДРІМ  |  |  | 5 |  |  |
|  |  |  |  |
| ***32.14.2*** | Прийом заяв на оформлення компенсації особам, які розмістили внутрішньо переміщених осіб | Департамент адміністративних послуг | Департамент соціальної по-літики, виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.15*** | Психологічна підтримка | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Управління охорони здо-ров’я, Криворізький місь-кий центр соціальних служб  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.16*** | Інші питання  |  |  |  |  | 5 |  |  |
|  | ***33. Подяки, скарги*** |  |
| ***33.1*** | Міському голові, Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради | Управління електронної кому-нікації з громадою «Контакт-центр 1520» виконкому Криворізької міської ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.2*** | Виконавцю заявки | Виконавець відповідно до Кла-сифікатора основних заявок  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35. Комплексна послуга « Я – Ветеран» (для ветеранів війни, які брали участь у захисті незалежності,*** ***суверенітету та територіальної цілісності України (2014 – 2024 рр.) та членів їх сімей)*** |  |
| ***35.1*** | ***Соціальний захист*** |
| ***35.1.1*** | Установлення соціальнихстатусів | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів ра-йонних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.2*** | Призначення та виплата державних соціальних допомог, матеріальних допомог з бюджету Криворізької міської територіальної громади | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів ра-йонних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.3*** | Оздоровлення або отримання ком-пенсації на оздоровлення | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів ра-йонних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.4*** | Призначення та виплата пенсії  | Відділи обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Голо-вного управління Пенсійного фо-нду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.5*** | Призначення та виплата пільг на оплату житлово-комунальних пос-луг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива й скрапленого газу | Відділи обслуговування громадян (сервісний центр) Управління об-слуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській об-ласті |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.6*** | Забезпечення засобами реабілітації  | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35.1.7*** | Натуральна допомога, що надається згідно з рішеннями виконкому міської ради коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади | Виконкоми районних у місті рад  | Департамент соціальної політики |  |  | 3 |  |  |
| ***35.1.8*** | Програма безкоштовного навчання | Управління праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.2*** | Працевлаштування | Криворізька філія Дніпропетро-вського обласного центру зай-нятості (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.3*** | Медичне забезпечення | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здо-ров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***35.4*** | Безкоштовне зубопротезування | Комунальне некомерційне під-приємство «Територіальне медичне об’єднання «Криворізька клінічна стоматологія» Криворізької міської ради  | Управління охорони здо-ров’я  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.5*** | Психологічна підтримка | Управління охорони здоров’я  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту, Криворізький міський це-нтр соціальних служб  |  |  | 3 |  |  |
| ***35.6*** | Надання освітніх послуг | Виконкоми районних у місті рад  | Департамент освіти і на-уки |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35.7*** | Установлення пам’ятників, пам’ят-них знаків, дощок тощо загиблим (померлим) унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України  | Управління культури | Виконкоми районних у місті рад |  |  | 5 |  |  |
| ***35.8*** | Виготовлення та установлення намогильних споруд військовослужбовцям, загиблим (померлим) унаслідок військової агресії Російської Федерації проти України | ДРІМ | Департамент соціальної політики |  |  |  | 15 |  |
| ***35.9*** | ***Питання сім’ї, молоді та спорту***  |  |  |  |  |  |  |
| ***35.9.1*** | Оздоровлення дітей  | Виконкоми районних у місті рад | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту, департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***35.9.2*** | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини, виплата матеріальної допомоги  | Виконкоми районних у місті рад | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |
| ***35.9.3*** | Відвідування спортивних секцій  | Департамент у справах сім’ї, мо-лоді та спорту | Комунальні позашкільні навчальні заклади «Ди-тячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Криво-різької міської ради, департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***35.10*** | Пільговий проїзд у маршрутному таксі | Управління транспорту та те-лекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.11*** | Адміністративні та інші публічні послуги | Департамент адміністративних по-слуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.12*** | Розвиток бізнесу | Управління розвитку підприєм-ництва  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35.13*** | Оформлення соціальної картки «Я-Ве- теран»  | Управління розвитку підприєм-ництва  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.14*** | Взаємодія з інститутами громадя-нського суспільства з питань ветеранів  | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики | Виконкоми районних у місті рад |  |  | 5 |  |  |
| ***35.15*** | Земельні питання | Департамент регулювання місто- будівної діяльності та земельних відносин  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.16*** | Житлові питання | Виконкоми районних у місті рад  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***35.17*** | Запровадження в місті нової вете-ранської політики  | Департамент соціальної політики | Комунальне некомерційне підприємство «Сервісний офіс «Ветеран» виконкому Криворізької міської ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.18*** | Інші питання |  |  |  |  | 5 |  |  |

 ***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***