*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*26.01.2024 №2458*

***Звіт***

***з виконання у 2023 році Програми інформатизації  
та цифрової трансформації на 2017–2026 роки***

Метою Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017 – 2026 роки (надалі ̶ Програма) є цифрова трансформація муніципального управління, забезпечення реалізації стратегічних ініціатив у сфері електронного урядування і електронної демократії, розвитку відкритих даних, міських електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами, орієнтованої на потреби громади, створення електронних сервісів та послуг громадянам, ефективного муніципального управління, розробка й реалізація запобіжних, організаційних, освітніх та інших заходів у сфері кібербезпеки й кіберзахисту, проєктних документів системи управління інформаційною безпекою (СУІБ), цифрова участь та поінформованість громади.

Завдання Програми враховують потреби у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, підвищення якості управління інформаційно-комунікаційними системами (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) і ресурсами (центри обробки даних, електронні комунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та подальшого розвитку.

З метою реалізації мети та завдань Програми виконано заходи, на які фактично витрачено видатки в сумі 105 094 889,44 грн або 85,5% від плану (122 878 074,54 грн), з них з державного бюджету – 273 716,50 грн, бюджету Криворізької міської територіальної громади – 42 442 839,40 грн, інших джерел – 62 378 333,54 грн.

Інформація про видатки з бюджетів державного та Криворізької міської територіальної громади, інших джерел для фінансування заходів Програми наведена в додатку.

За напрямком «Організаційне та методичне забезпечення Програми» з метою організації стабільного функціонування інформаційно-комуні­каційної інфра-структури виконавчих органів міської ради, безпеки інформацій­них систем, ефективного використання програмних і технічних ресурсів, роз­гортання нових технологій, популяризації та навчання користування є-сервісами, для забезпечення виконання основних завдань і функцій виконавчими органами міської ради у 2023 році:

проведено детальний аналіз технічних (комп’ютерної техніки, мережевого та серверного обладнання, оргтехніки) та програмних ресурсів у виконавчих органах міської ради, за пропозиціями управлінь, відділів, інших виконавчих органів міської ради визначено потребу в оновленні, модернізації парку комп’ютерної та оргтехніки, комутаційного й мережевого обладнання, модернізації серверів, оптимізації робочих процесів і заміни пристроїв з морально застарілими технічними характеристиками й облаштування нових робочих місць;

проводилися навчання:

з керівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради з теми «Основні аспекти безпечного використання застосунків для обміну повідомленнями, проведення аудіо- та відеоконференцій у виконавчих органах Криворізької міської ради»,

з працівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради ‒ навчальний семінар щодо роботи з реєстром актуальних версій документів у комп'ютерній програмі «КАІ-Документообіг»;

з працівниками департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради щодо роботи з модулями геоінформаціної системи «Земельні ресурси», «Архітектура», «Містобудування»;

з працівниками відділів із земельних питань та будівництва виконкомів районних у місті рад щодо роботи з наповнення міського адресного реєстру, що є складовою геоінформаційної системи м. Кривого Рогу;

здійснено презентацію можливостей діючого Геопорталу м. Кривого Рогу та нових модулів геоінформаційної системи;

проведено робочу зустріч з представниками органів місцевого самоврядування, громадських організацій щодо оновлення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

Для організаційного виконання завдань Програми, її заходів розроблено та ухвалено рішення міської ради від 31.01.2023 №1684 «Про деякі питання забезпечення функціонування електронних інформаційних систем, сервісів, ресурсів, наборів (баз) даних міста Кривого Рогу», виконкому міської ради від 19.04.2023 №492 «Про функціонування інформаційної системи для аналітики всіх видів допомог у м. Кривому Розі», 21.06.2023 №746 «Про внесення змін до складу робочої групи з питань закупівельного процесу програмного й апаратного забезпечення в рамках реалізації проєкту «Упровадження та розвиток Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу», 19.07.2023 №884 «Про заходи щодо забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту у виконавчих органах Криворізької міської ради», 19.12.2023 №1595 «Про внесення змін до складу робочої групи з питань закупівельного процесу програмного й апаратного забезпечення в рамках реалізації проєкту «Упровадження та розвиток Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу». Видано розпорядження міського голови від 02.06.2021 №129-р «Про створення тимчасової робочої групи з реалізації проєкту «Упровадження та розвиток Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу», затвердження її складу та Положення про неї» зі змінами, (розпорядження міського голови від 12.06.2023 №138-р, 05.12.2023 №319-р).

За напрямом «Оптимізація та розвиток цифрової інфраструктури, створення єдиної інформаційної системи» для забезпечення виконання основних завдань і функцій виконкому міської ради було придбано та впроваджено:

міський центр зберігання та обробки даних (міський дата-центр);

робочі станції, моноблоки, ноутбуки, багатофункціональні пристрої, принтери, комплектуючі до комп’ютерного обладнання;

ліцензії для програмного забезпечення міжмережевих екранів FortiGate 600E з функціональністю уніфікованого захисту від сучасних мережевих загроз з метою

організації інформаційної безпеки та протидії загрозам;

ліцензійне антивірусне програмне забезпечення «ESET» для захисту персональних комп’ютерів;

ліцензії для використання комп’ютерної програми «Ліга:Закон» LIGA360;

примірники та пакети оновлень комп’ютерної програми «М.Е.Doc»,

пакети оновлень програмного забезпечення «IS-pro» та його обслуговування,

право користування комп’ютерною програмою «АІС «Місцеві бюджети рівня розпорядника коштів».

З метою забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем виконавчих органів міської ради та їх оптимізації придбано послуги:

безлімітного доступу до мережі Інтернет у приміщеннях виконкому міської ради,

обслуговування копіювальної та оргтехніки, що використовується у виконавчих органах міської ради,

підтримки офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», комп’ютерної програми «Електронна система оцінки якості надання послуг» («ЕСОЯ»), програмного забезпечення Реєстр Криворізької міської територіальної громади,

з вебхостінгу офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, його сервісів для забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста,

з налаштування програмного забезпечення «Microsoft Office 365 Business Cetntral» та постачання ліцензій «Dynamics 365 Business Central Essentials» для забезпечення стабільної ефективної роботи інформаційної системи для аналітики всіх видів допомог у м. Кривому Розі,

модифікації примірників комп’ютерної програми «КАІ-Документообіг».

Для впровадження та розвитку Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, упровадження якої передбачено відповідно до Концепції Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, затвердженої рішенням міської ради від 25.03.2022 №1274, у 2023 році придбано послуги з:

створення компонентів Програмно-інтеграційного комплексу геоінфор-маційної системи та геопорталу міста Кривий Ріг, а саме: модулів «Зелені насадження і благоустрій», «Екологія та природні ресурси»;

підтримки Геопорталу м. Кривого Рогу, геоінформаційної системи та модулів: «Інвестиція і бюджет», «Організація дорожнього руху та моніторинг стану дорогі», «Житлово-комунальне господарство», «Комунальне майно», «Земельні ресурси», «Архітектура», «Містобудування»;

доопрацювання та розширення функціональних можливостей підсистеми «Моніторинг енергоефективності будівель» модуля «Житлово-комунальне

господарство» програмно-інтеграційного комплексу ‒ геоінформаційної системи та геопорталу міста Кривий Ріг;

підтримки комп’ютерних програм програмно-технічного комплексу «Контакт-центр 1520» для інформаційно-довідкової платформи та служби автоматизованої системи прийому, реєстрації, обробки заявок у режимах телефонного та онлайн-зв’язку;

розробки «Особистого кабінету» ‒ електронного вебсервісу «Я – Ветеран»;

інтеграції «Особистого кабінету» ‒ електронного вебсервісу «Я – Ветеран» до мобільного застосунку «Картка криворіжця»;

зв'язку та мережі Інтернет.

Протягом звітного періоду здійснювались обслуговування користувачів доменної структури, проведення консультацій з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностика, технічне обслуговування, налагодження, відновлення працездатності наявного мережевого обладнання, засобів інформатизації, технічна підтримка відео- та аудіо- комплексів, систем стенографування тощо. Організовано проведення онлайн-нарад з використанням сучасних мультимедійних пристроїв і засобів відеоконференц-зв’язку.

За напрямом «Створення, упровадження, супровід та модернізація інфор-маційно-телекомунікаційних систем, сервісів у закладах, установах і на під-приємствах, що перебувають у комунальній власності міста» придбано послуги:

з безперебійного доступу до мережі Інтернет,

установлення (інсталяції), супроводу, обслуговування, програмного забезпе-чення, у тому числі комп’ютерних програм з бухгалтерського обліку та фінансової звітності,

супроводу та підтримки комп’ютерної програми «iControl» для цілей автоматизації обліку відвідування учнями навчальних закладів з використанням «Картки криворіжця»;

консультативного супроводу, кастомізації, відновлення процесів програми «Автоматизована система обліку відвідування та харчування учнів закладів загальної середньої освіти міста» (ACOBX), «Автоматизована система обліку допомоги» (АСОД);

хостінгу, супроводу, обслуговування серверного обладнання для зберігання бази даних утримувачів «Картки криворіжця»;

підтримки працездатності й забезпечення функціонування інших діючих інформаційних систем.

Придбано оргтехніку, її комплектуючі, комп’ютерне обладнання, обладнання для облаштування точок доступу мережі Інтернет в укриттях, антивірусне програмне забезпечення, кваліфіковані сертифікати електронного підпису.

Від міжнародних і громадських організацій, спонсорів отримано благодійну допомогу у вигляді комп’ютерної та оргтехніки техніки (ноутбуки, персональні комп’ютери, монітори, планшети, хромбуки, принтери, WiFi роутери), смартфонів, пакетів програмного забезпечення, оплати стартових пакетів «SWEET TV» тощо.

У сфері «Соціальний захист мешканців міста» у межах упровадження в

м. Кривому Розі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» та «Гостьової картки криворіжця» здійснено програмування 42 628 карток, у тому числі 12 628 «Карток криворіжця» та 30 000 «Гостьових карток криворіжця», придбано послуги з хостингу програмного забезпечення на серверному обладнанні, технічної підтримки міського дата-центру зберігання та обробки даних. З метою автоматизації обліку допомоги мешканцям міста, які користуються багатофункціональною «Карткою криворіжця» придбано програмне забезпечення для 139 валідаторів.

У сфері «Екополітика та охорона довкілля» заплановані заходи щодо забезпечення безперебійної роботи постів автоматичного спостереження за станом якості атмосферного повітря та належного функціонування системи екологічного моніторингу. Підвищення ефективності роботи міської автоматизованої системи екологічного моніторингу здійснювалося шляхом проведення закупівель за кодами Державного класифікатору продукції та послуг, що не належать до сфери інформатизації.

У сфері «Транспорт та міська мобільність» придбано:

послуги з технічної підтримки системи GPS-моніторингу комунального пасажирського транспорту, хостингу програмного забезпечення та технічної підтримки серверного обладнання, зв’язку й мережі Інтернет;

ліцензії та послугу технічної підтримки: багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» та мобільного застосунку «Картка криворіжця», право користування програмним забезпеченням для здійснення транспортного планування та моделювання PTV Visum (безстрокова ліцензія).

У сфері «Містобудівна діяльність та земельні відносини» захід «Розробка топографо-геодезичних і аерофотознімальних робіт та виготовлення топо-графічних планів М1:2000 м. Кривого Рогу (території Центрально-Міського району та промвузла в районі вул. Коломойцівська) в цифровому й графічному вигляді» не виконано через відміну відкритих торгів з особливостями у зв'язку з відсутністю пропозицій учасників.

У сфері «Економічний розвиток. Громадський бюджет» для забезпе­чення діяльності Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради придбано послуги:

оптичного мережі Інтернет,

оновлення вебсайта Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради,

обслуговування програмного забезпечення по роботі з програмним комплексом для бухгалтерського обліку,

з підтримки електронної платформи «Громадський проєкт» у режимі збереження даних та результатів проведених конкурсів;

криптографічного захисту інформації ‒ електронного ключа «Secure Token-338S», програмного забезпечення «М.Е.Doc».

За напрямом «Інформаційно-комунікаційне, технічне забезпечення функ-ціонування Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради» придбано послуги з технічної підтримки, модернізації

вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза», сервісного та технічного обслуговування комп'ютерної програми «Система Керування Чергою «IS-Line». Від громадської організації отримано благодійну допомогу шляхом передачі матеріальних цінностей ‒ WiFI роутерів в кількості 6 одиниць.

За напрямом «Розвиток телекомунікаційної мережі» з метою реалізації заходів з придбання, побудови, створення, упровадження та обслуговування теле-комунікаційних систем, а саме: відеоспостереження та відеоконтролю локальних мереж тощо здійснено закупівлю системи відеоспостереження в пунктах незламності дев’яти закладів культури міста.

Реалізацію заходів Програми за пріоритетними напрямами буде продовжено у 2024 році задля досягнення очікуваних результатів її виконання, зокрема:

підвищення якості життя в місті завдяки реалізації цифрових можливостей;

удосконалення моделі муніципального управління;

високого рівня прозорості діяльності міської влади;

задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації;

оперативного надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів;

забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів, захищеності життєво важливих інтересів представників Криворізької міської територіальної громади під час використання кіберпростору, за якої забезпечуються сталий розвиток інформаційного суспільства й цифрового комунікативного середовища, своєчасне виявлення, запобігання та нейтралізація реальних і потенційних загроз національній безпеці України в кіберпросторі;

підтримки якісних каналів електронного зворотного зв’язку;

створення сучасної розвиненої єдиної інформаційно-комунікаційної системи як бази для цифрового розвитку міста.

Застосування передових інноваційних технологій у межах виконання заходів Програми дозволить інтегрувати місто у світовий інформаційний простір, брати участь у процесах регіонального та європейського співробітництва, забезпечити розвиток економіки Кривого Рогу, популяризувати його у світі.

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***