*Додаток*

 *до рішення виконкому міської ради*

 *04.12.2023 №1460*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
|  ***SOS*** | ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні***  | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3. Благоустрій*** |
| ***3.1*** | Стан транспортної зупинки (приби-рання, ремонт) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою вико-нкому Криворізької міської ради (надалі.−.інспекція з благоустрою)  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.16*** | Установка (демонтаж) зупиночних павільйонів | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.32*** | Ліквідація наслідків стихійних явищ  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, КП «Сансервіс» |  |   | 5 |  |  |
| ***3.33*** | Благоустрій пам’ятників, пам’ятних знаків тощо | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, управління культури ви-конкому Криворізької міської ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  |  |  |  |  |
| ***22.1.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.2*** | ***Газопостачання***  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.2.1*** | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | Товариство з обмеженою відповідальністю «Газорозподільчі мережі України».(за згодою) (надалі − ТОВ «Газорозподільчі мережі України») |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.2*** | Відсутність газопостачання в бу-динку  | ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.3*** | Відключення газопостачання в бу-динку  | ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.4*** | Повірка приладу обліку газопоста-чання | ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.5*** | Витік побутового газу | ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання |  ТОВ «Газорозподільчі мережі України» (за згодою) | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3*** | ***Електропостачання*** |  |  |  |  |  |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання***  |  |  |  |  |  |
| ***22.4.1*** | Пориви на мережі теплопостачання  | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Інспекція з благоустрою |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.4.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;..ТОВ..«Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4.11*** | Відсутність опалення в будинку  | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;..ТОВ..«Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Управитель (за згодою) виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.12*** | Відсутність опалення в закладах освіти | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;..ТОВ..«Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.13*** | Відсутність опалення в закладах охорони здоров’я  | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»;..ТОВ..«Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Заклади охорони здоров’я, управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.4.14*** | Відсутність опалення в закладах культури | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Виконком районної в місті ради, управління культури  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.15*** | Відсутність опалення в закладах соціальної сфери | КПТМ «Криворіжтепломережа», КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Департамент соціальної по-літики виконкому Криворізької міської ради, виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5*** | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** |  |  |  |  |  |
| ***22.5.54*** | Ліквідація наслідків стихійних явищ на прибудинковій території | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.55*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт  | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***25. Транспорт*** |
| ***25.3*** | Робота маршрутних таксі | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  | 5 |   |  |
| ***25.17*** | Уведення нових (додаткових) зупинок у паспорти маршрутів міського комунального транспорту  | **Управління транспорту та телекомунікацій** |  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***34. Загальні питання*** |
| ***34.2*** | Технічна підтримка та адміністрування вебсайта ([spilkuisia.kr.gov.ua)](https://spilkuisia.kr.gov.ua/)  | КП «Центр електронних послуг»  | Управління технічного за-хисту інформації та інфо-рмаційно-комунікаційних технологій виконкому Кри-ворізької міської ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***34.4*** | Надання довідкової інформації  | Управління електронної комунікації з громадою «Контакт-центр 1520» виконкому Криворізької міської ради» | Суб’єкти виконання заявок відповідно до запитуваної інформації |  |  | 5 |  |  |

 ***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***