|  |
| --- |
| *Додаток*  *до рішення виконкому міської ради*  *19.04.2023 №436* |

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | | ***Терміни виконання*** | | | | | | | | | | | | | |
| ***SOS*** | | ***аварійні (годин)*** | | ***поточні***  *(календарні дні)* | | | | | | | | | |
| ***звичайні*** | | | | | ***середньо -***  ***строкові*** | | | ***довго -***  ***строкові*** | |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |  | | |  | |  | | | |  | | | |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | | ***6*** | | ***7*** | | | | ***8*** | | | | ***9*** |
| ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***9.1*** | Умови участі в міській Програмі відшкодування витрат за кредитами, що надаються об’єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним ко- оперативам на впроваджен-ня енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016–2023 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі – відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  |  | | |  | |  | | | |  | | | | 15 |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***22.3.1*** | Відсутність електропостачання в будинку | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | | | 24 | |  | | | |  | | | |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | | ***6*** | | ***7*** | | | | ***8*** | | | | ***9*** |
| ***22.3.2*** | Заміна..приладу. обліку еле- ктропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | |  | |  | | | | 15 | | | |  |
| ***22.3.3*** | Установлення приладу обліку електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | |  | |  | | | | 15 | | | |  |
| ***22.3.4*** | Невідповідність нормативам показників електричної напруги | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | | 24 | |  | | | |  | | | |  |
| ***22.3.5*** | Заміна опори електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | |  | |  | | | | 15 | | | |  |
| ***22.3.6*** | Незаконне підключення до мережі електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | |  | | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.3.7*** | Відключення послуги електропостачання за борги | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | |  | | 5 | | | |  | | | |  |
| ***22.3.8*** | Обрив на мережі електропередач | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | | | 24 | |  | | | |  | | | |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) | ДРІМ , інспекція з благоустрою |  | | |  | |  | | | | 15 | | | |  |
| ***35. Комплексна послуга « Я – Ветеран» (для ветеранів війни, які брали участь у захисті незалежності,***  ***суверенітету та територіальної цілісності України (2014 – 2023 рр.) та членів їх сімей)*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***35.1*** | ***Соціальний захист*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***35.1.1*** | Установлення соціальних  статусів | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-  літики |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.2*** | Призначення та виплата дер-жавних соціальних допомог, матеріальних допомог з бю-джету Криворізької міської територіальної громади | Управління праці та соціаль-  ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-  літики |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | | | | | ***7*** | | ***8*** | | | ***9*** | | |
| ***35.1.3*** | Оздоровлення або отриман-ня компенсації на оздоро-влення | Управління праці та соціаль-  ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-  літики |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.4*** | Призначення та виплата пе-нсії | Відділи обслуговування гро-мадян (сервісний центр) Уп-равління обслуговування гро-мадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.5*** | Призначення та виплата пі-льг на оплату житлово-кому-нальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива й скра-пленого газу | Відділи обслуговування гро-мадян (сервісний центр) Уп-равління обслуговування гро-мадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.6*** | Забезпечення засобами реа-білітації | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-  літики |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.7*** | Ендопротезування | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-  літики |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.8*** | Натуральна допомога згідно з рішеннями виконкому мі-ської ради, що надається ко-штом бюджету Криворізької міської територіальної гро-мади | Виконкоми районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | | | | | 3 | |  | | |  | | |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | | | | | ***7*** | | ***8*** | | | ***9*** | | |
| ***35.1.9*** | Програма безкоштовного на-вчання | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-  літики |  |  | | | | | 5 | |  | | |  | | |
| ***35.1.10*** | Працевлаштування | Криворізька філія Дніпропе-тровського обласного центру зайнятості (за згодою) |  |  |  | | | | |  | |  | | |  | | |
| ***35.2*** | ***Медичне забезпечення*** | Комунальні некомерційні під-приємства «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html), інші заклади охорони здоров’я | Управління охорони здоро-в'я |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.3*** | ***Психологічна підтримка*** | Управління охорони здоров’я | Департамент у справах сі-м’ї, молоді та спорту, Кри-ворізький міський центр со-ціальних служб |  | | |  | | 3 | |  | | |  | | | |
| ***35.4*** | ***Надання освітніх послуг*** | Виконкоми районних у місті рад | Департамент освіти і науки |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.5*** | ***Організація дозвілля у за-кладах культури*** | Управління культури | Виконкоми районних у місті рад |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.6*** | ***Питання сім’ї, молоді та спорту*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***35.6.1*** | Оздоровлення дітей | Виконкоми районних у місті рад | Департамент у справах сі-м’ї, молоді та спорту, департамент освіти і науки |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.6.2*** | Оформлення статусу та по-свідчення багатодітної роди-ни, виплата матеріальної до-помоги | Виконкоми районних у місті рад | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | **5** | | | **6** | | **7** | | **8** | | | **9** | | | |
| ***35.6.3*** | Відвідування спортивних се-кцій | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Комунальні позашкільні нав-чальні заклади «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Криворізької місь-кої ради, департамент освіти і науки |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.7*** | ***Транспортні питання*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***35.7.1*** | Пільговий проїзд у комуна-льному транспорті | КП «Швидкісний трамвай»,  КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.7.2*** | Пільговий проїзд у маршрут-них таксі | Управління транспорту та те-лекомунікацій |  |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |
| ***35.8*** | ***Адміністративні та інші публічні послуги*** | Департамент адміністрати-вних послуг |  |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.9*** | ***Розвиток бізнесу*** | Управління розвитку підпри-ємництва |  |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.10*** | ***Взаємодія з інститутами громадянського суспільст-ва з питань ветеранів*** | Управління преси, інформа-ційної діяльності та внутрі-шньої політики | Виконкоми районних у місті рад |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.11*** | ***Земельні питання*** | Департамент регулювання мі-стобудівної діяльності та зе-мельних відносин |  |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.12*** | ***Житлові питання*** | Виконкоми районних у місті рад | ДРІМ |  | | |  | | 5 | |  | | |  | | | |
| ***35.13*** | ***Інші питання*** |  |  |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***