|  |
| --- |
|  *Додаток*  *до рішення виконкому міської ради*  *19.04.2023 №436* |

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
|  ***SOS*** | ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні***  | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |  |  |  |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** |
| ***9.1*** | Умови участі в міській Програмі відшкодування витрат за кредитами, що надаються об’єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним ко- оперативам на впроваджен-ня енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016–2023 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі – відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  |  |  |  |  | 15 |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.3.1*** | Відсутність електропостачання в будинку | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «ДТЕК Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.3.2*** | Заміна..приладу. обліку еле- ктропостачання  | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.3*** | Установлення приладу обліку електропостачання  | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.4*** | Невідповідність нормативам показників електричної напруги | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.5*** | Заміна опори електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.6*** | Незаконне підключення до мережі електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.7*** | Відключення послуги електропостачання за борги | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.8*** | Обрив на мережі електропередач | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | АТ «ДТЕК Дніпровські елек-тромережі» (за згодою) | ДРІМ , інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***35. Комплексна послуга « Я – Ветеран» (для ветеранів війни, які брали участь у захисті незалежності,*** ***суверенітету та територіальної цілісності України (2014 – 2023 рр.) та членів їх сімей)*** |
| ***35.1*** | ***Соціальний захист*** |
| ***35.1.1*** | Установлення соціальнихстатусів | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.2*** | Призначення та виплата дер-жавних соціальних допомог, матеріальних допомог з бю-джету Криворізької міської територіальної громади | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35.1.3*** | Оздоровлення або отриман-ня компенсації на оздоро-влення | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.4*** | Призначення та виплата пе-нсії  | Відділи обслуговування гро-мадян (сервісний центр) Уп-равління обслуговування гро-мадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.5*** | Призначення та виплата пі-льг на оплату житлово-кому-нальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива й скра-пленого газу | Відділи обслуговування гро-мадян (сервісний центр) Уп-равління обслуговування гро-мадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.6*** | Забезпечення засобами реа-білітації  | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.7*** | Ендопротезування  | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.8*** | Натуральна допомога згідно з рішеннями виконкому мі-ської ради, що надається ко-штом бюджету Криворізької міської територіальної гро-мади | Виконкоми районних у місті рад  | Департамент соціальної по-літики |  |  | 3 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***35.1.9*** | Програма безкоштовного на-вчання | Управління праці та соціаль-ного захисту населення вико-нкомів районних у місті рад | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***35.1.10*** | Працевлаштування | Криворізька філія Дніпропе-тровського обласного центру зайнятості (за згодою) |  |  |  |  |  |  |
| ***35.2*** | ***Медичне забезпечення*** | Комунальні некомерційні під-приємства «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html), інші заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здоро-в'я |  |  | 5 |  |  |
| ***35.3*** | ***Психологічна підтримка*** | Управління охорони здоров’я  | Департамент у справах сі-м’ї, молоді та спорту, Кри-ворізький міський центр со-ціальних служб  |  |  | 3 |  |  |
| ***35.4*** | ***Надання освітніх послуг*** | Виконкоми районних у місті рад  | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***35.5*** | ***Організація дозвілля у за-кладах культури***  | Управління культури | Виконкоми районних у місті рад |  |  | 5 |  |  |
| ***35.6*** | ***Питання сім’ї, молоді та спорту*** |
| ***35.6.1*** | Оздоровлення дітей  | Виконкоми районних у місті рад | Департамент у справах сі-м’ї, молоді та спорту, департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***35.6.2*** | Оформлення статусу та по-свідчення багатодітної роди-ни, виплата матеріальної до-помоги  | Виконкоми районних у місті рад | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| ***35.6.3*** | Відвідування спортивних се-кцій  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Комунальні позашкільні нав-чальні заклади «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Криворізької місь-кої ради, департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***35.7*** | ***Транспортні питання***  |
| ***35.7.1*** | Пільговий проїзд у комуна-льному транспорті  | КП «Швидкісний трамвай»,КП «Міський тролейбус»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***35.7.2*** | Пільговий проїзд у маршрут-них таксі | Управління транспорту та те-лекомунікацій |  |  |  |  |  |  |
| ***35.8*** | ***Адміністративні та інші публічні послуги*** | Департамент адміністрати-вних послуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.9*** | ***Розвиток бізнесу*** | Управління розвитку підпри-ємництва  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.10*** | ***Взаємодія з інститутами громадянського суспільст-ва з питань ветеранів***  | Управління преси, інформа-ційної діяльності та внутрі-шньої політики | Виконкоми районних у місті рад |  |  | 5 |  |  |
| ***35.11*** | ***Земельні питання*** | Департамент регулювання мі-стобудівної діяльності та зе-мельних відносин  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***35.12*** | ***Житлові питання*** | Виконкоми районних у місті рад  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***35.13*** | ***Інші питання*** |  |  |  |  |  |  |  |

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***