*ЗАТВЕРДЖЕНО*

 *Рішення виконкому міської ради*

 *22.03.2023 №326*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
|  ***SOS*** | ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні***  | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***1. Безпека життєдіяльності***  |
| ***1.1*** | Організація відновлювальних робіт з ліквідації наслідків над-звичайних ситуацій | Виконком районної в місті ради | У**правління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі − управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення)** |  | 24 |  |  |  |
| ***1.2*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |
| ***2. Архітектурно-будівельний контроль*** |
| ***2.1*** | Дотримання вимог містобудівного законодавства | **Виконком районної в місті ради** | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради (надалі** – **відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю)** |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***2.2*** | Незаконне будівництво об’єктів  | **Виконком районної в місті ради** | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  |  | 15 |  |
| ***2.3*** | Уведення самочинного буді- вництва в експлуатацію | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  |  |  | 15 |  |
| ***2.4*** | Проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  |  |  | 15 |  |
| ***2.5*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Благоустрій*** |
| ***3.1*** | Антисанітарний стан транспортної зупинки (прибирання) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою виконкому Криворізької мі-ської ради (надалі – інспекція з благоустрою) |  |  | 5 |  |  |
| ***3.2*** | Відновлення конструкції транспортної зупинки | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.3*** | Благоустрій підземних переходів (прибирання, освітлення тощо) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.4*** | Установлення рекламної конструкції  | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради (надалі − відділ з питань реклами) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.5*** | Установлення дорожніх знаків та їх технічний стан | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Парковка та реклама» ви-конкому Криворізької міської ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.6*** | Установлення пристрою примусового зниження швидкості  | Виконком районної в місті ради | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – ДРІМ) |  |  |  | 15 |  |
| ***3.7*** | Установлення світлофорів  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.8*** | Демонтаж рекламних конструкцій  | Відділ з питань реклами  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.9*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.10*** | Знесення аварійних дерев | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Сан-сервіс» Криворізької міської ра-ди (надалі – КП «Сансервіс»), інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.11*** | Знесення сухостійних дерев | Виконком районної в місті ради | КП «Сансервіс», інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.12*** | Омолодження зелених насаджень (дерев, кущів) | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.13*** | Розмітка дороги | ДРІМ  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.14*** |  Скошування карантинних рослин | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.15*** |  Стан дитячих та спортивних майданчиків  | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.16*** | Стан зупиночних павільйонів | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***3.17*** | Стан кладовищ  | ДРІМ | Комунальне підприємство «Ри-туал сервіс Плюс» Криворізької міської ради (надалі – КП «Ритуал сервіс Плюс»), інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.18*** | Ритуальні послуги | КП «Ритуал сервіс Плюс»  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***3.19*** | Поховання  | КП «Ритуал сервіс Плюс»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***3.20*** | Перепоховання | ДРІМ | КП «Ритуал сервіс Плюс»  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.21*** | Стан парків  | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***3.22*** | Стан парків, підпорядкованих Комунальному підприємству «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криворізької міської ради | Комунальне підприємство «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криво-різької міської ради | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.23*** | Стан пляжів | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.24*** | Стан скверів  | КП «Сансервіс»  | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.25*** | Стан ставків  | КП «Сансервіс»  | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***3.26*** | Стихійні сміттєзвалища  | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.27*** |  Стерилізація безпритульних тва-рин | Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Кри-ворізької міської ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.28*** |  Установлення автономного опалення  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***3.29*** | Демонтаж малих архітектурних форм (на дитячих майданчиках) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***3.30*** | Паркування на газонах | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***3.31*** | Туалети в громадських місцях (установлення, робота) | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***3.32*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***4. Внутрішня політика*** |
| ***4.1*** | Діяльність громадських організацій та політичних партій міста  | Виконком районної в місті ради | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої полі-тики виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики)  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***4.2*** | Організація проведення мітингів та акцій у місті | Виконком районної в місті ради | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому (надалі – відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи)  |  |  | 5 |  |  |
| ***4.3*** | Робота засобів масової інформації | Управління преси, інформацій- ної діяльності та внутрішньої політики  |   |  |  |  | 15 |  |
| ***4.4*** | Робота Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради  | Комунальне підприємство «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, управління культури виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління культури)  |  |  |  | 15 |  |
| ***4.5*** | Питання перейменування об’єктів топоніміки міста Кривого Рогу | Виконком районної в місті ради | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин) |  |  |  | 15 |  |
| ***4.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***5. Діти, питання опіки*** |
| ***5.1*** |  Опіка | Виконком районної в місті ради  | Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради (надалі ­ служба у справах дітей) |  |  | 5 |  |  |
| ***5.2*** |  Усиновлення | Виконком районної в місті ради  | Служба у справах дітей |  |  | 5 |  |  |
| ***5.3*** | Позбавлення батьківських прав | Виконком районної в місті ради | Служба у справах дітей |  |  | 5 |  |  |
| ***5.4*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***6. Дороги*** |
| ***6.1*** |  Асфальтування загальноміських доріг | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.2*** |  Асфальтування прибудинкових територій  | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.3*** |  Асфальтування тротуарів | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.4*** | Посипка доріг протиожеледовими сумішами | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.5*** | Посипка тротуарів протиожеледовими сумішами | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.6*** | Прибирання вулиць (доріг) у літньо-осінній період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.7*** | Прибирання тротуарів у літньо-осінній період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.8*** | Прибирання вулиць (доріг) у зимово-весняний період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.9*** | Прибирання тротуарів у зимово-весняний період  | Виконком районної в місті ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***6.10*** | Прочищення дощової каналізації на проїжджій частині  | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.11*** | Прочищення дренажних мереж | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***6.12*** | Ремонт доріг на прибудинковій території | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***6.13*** | Ремонт загальноміських доріг | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***6.14*** | Ремонт мостів | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***6.15*** | Ремонт тротуарів | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***6.16*** | Розчистка від снігу тротуарів  | ДРІМ | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***6.17*** | Розчистка від снігу доріг  | ДРІМ  | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***6.18*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Екологія*** |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Кривбасводоканал» (надалі – КП «Кривбасводоканал») |  |  |  | 10 |  |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої діяльності промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (надалі – Управління екології)   | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***7.3*** | Факти засмічення водойм | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 10 |  |
| ***7.4*** | Збереження об’єктів природно.–заповідного фонду  | Управління екології |  |  |  |  | 10 |  |
| ***7.5*** | Спалювання опалого листя, сміття | Виконком районної в місті ради  | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***7.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***8. Економіка*** |
| ***8.1*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з банківськими установами, страховими компаніями, інвестиційними фондами, їх представництвами та філіями, іншими небанківськими фінансовими установами міста | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради (надалі − управління економіки) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***8.2*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з промисловими підприємствами міста | Управління економіки | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***8.3*** | Оформлення пропозиції відносно участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» | Управління економіки | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***8.4*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
|  | ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** |
| ***9.1*** | Умови участі в міській Програмі «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м.Кривому Розі на 2012 ̶ 2026 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі – відділ з питань енергоменед-жменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***9.2*** | Відшкодування частини кредиту з бюджету Криворізької міської територіальної громади відповідно до міської програми «Теплі кредити» | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій |  |  |  |  | 15 |  |
| ***9.3*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Житло*** |
| ***10.1*** | Надання кімнати в гуртожитку | Виконком районної в місті ради  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***10.2*** | Виділення квартири | Виконком районної в місті ради  | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***10.3*** |  Відселення з аварійного, ветхого житла | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***10.4*** | Постановка на квартирний облік | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***10.5*** | Приватизація житла | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***10.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***11. Зв'язок*** |
| ***11.1*** | Робота поштових відділень | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління транспорту та телекомунікацій) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.2*** | Робота кабельного телебачення | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.3*** | Робота оператора мобільного зв'язку  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***11.4*** | Робота провайдера мережі Інтернет  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***11.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***12. Землекористування та містобудівна діяльність***  |
| ***12.1*** | Оренда земельної ділянки | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***12.2*** | Приватизація земельної ділянки | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин |  |  |  | 5 |  |  |
| ***12.3*** |  Індивідуальне землекористування та присадибне господарство (самоврядний контроль) | Виконком районної в місті ради  |  |  |  |  | 10 |  |
| ***12.4*** | Садово-городні товариства | Виконком районної в місті ради  |  |  |  |  | 10 |  |
| ***12.5*** | Гаражно-будівельні кооперативи | Виконком районної в місті ради  |  |  |  |  | 10 |  |
| ***12.6*** | Індивідуальні гаражі, овочесховища та сараї на дворових територіях багатоповерхових будинків | Виконком районної в місті ради  | Надавач комунальних послуг з утримання будинку та його прибудинкової території (за згодою) (надалі – управитель) |  |  | 5 |  |  |
| ***12.7*** | Діяльність архітектурно-місто- будівної ради при департаменті регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин |  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***12.8*** | Громадські обговорення та проведення громадських слухань за проектом містобудівної документації | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку під- приємництва виконкому Криворізької міської ради (надалі.– управління розвитку підприємництва) |  |  |  |  15 |  |
| ***12.9*** | Зведення тимчасових будівель та споруд | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку під- приємництва |  |  |  |  15 |  |
| ***12.10*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
|  ***13. Зовнішнє освітлення*** |
| ***13.1*** | Заміна світильників | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.2*** | Заміна ламп | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.3*** | Відновлення зовнішнього освітлення | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.4*** |  Будівництво нової мережі зовнішнього освітлення  | ДРІМ |  |  |  |  | 10 |  |
| ***13.5*** | Обрив на мережі зовнішнього освітлення | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***13.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***14. Комунікаційні колодязі*** |
| ***14.1*** | Накриття люків (власник не встановлений) | Виконком районної в місті ради  | Інспекція з благоустрою |  | 24 |  |  |  |
| ***14.2*** | Накриття люків КП «Кривбасводоканал» |  КП «Кривбасводоканал». |  |  | 24 |  |  |  |
| ***14.3*** | Накриття люків Комунальним під- приємством теплових мереж «Криворіжтепломережа»…….(надалі.– КПТМ.«Криворіжтепломережа) | КПТМ.«Криворіжтепломережа».. |  |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***14.4*** | Накриття люків Акціонерним товари-ством «Криворізька теплоцентраль» (надалі – АТ «Криворізька теплоце-нтраль») | АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою)  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***14.5*** | Накриття люків Товариством з обмеженою відповідальністю «Дніпро-вське управління регіонального будівництва» …(Довгинцівський ра- йон) (надалі.–.ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва») (Довгинцівський район)  | ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район (за згодою)  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***14.6*** | Накриття люків Комунальним під- приємством «Криворіжтеплоенерго» виконкому Криворізької міської ради (надалі – КП «Криворіжтеплоенерго») | КП «Криворіжтеплоенерго»  |  |  | 24 |  |  |  |
|  ***14.7*** | Ремонт колодязів (власник не встановлений) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоус-трою |  |   |  | 10 |  |
| ***14.8*** | Ремонт колодязів КП «Кривбас-водоканал» | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.9*** | Ремонт колодязів КПТМ «Криворіж-тепломережа» | КПТМ «Криворіжтепломережа» |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.10*** | Ремонт колодязів АТ «Криворізька теплоцентраль» | АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.11*** | Ремонт колодязів ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівни-цтва» (Довгинцівський район)  | ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район) (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***14.12*** | Ремонт колодязів КП «Криворіж-теплоенерго» | КП «Криворіжтеплоенерго» |  |  |  |  | 10 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
|  ***14.13*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***15. Комунальна власність*** |
| ***15.1*** | Передача в оренду майна комунальної власності міста | Управління комунальної влас-ності міста виконкому Криво-різької міської ради (надалі – управління комунальної влас-ності міста) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***15.2*** | Приватизація об’єктів ко-мунальної власності міста | Управління комунальної влас-ності міста |  |  |  |  | 15 |  |
| ***15.3*** | Благоустрій безхазяйних буді-вель та територій | Виконком районної в місті ради  | Управління комунальної власності міста, інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***15.4*** | Виявлення безхазяйного неру-хомого майна | Управління комунальної влас-ності міста | Виконком районної в місті ради  |  |  |  | 15 |  |
| ***15.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** |
| ***16.1*** | Антисанітарний стан контей-нерних майданчиків | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою, Товариство з обмеженою відповідальністю.. «Екоспецтранс»…(на-далі.–.ТОВ «Екоспецтранс») (за згодою) |  |   | 5 |  |  |
| ***16.2*** | Порушення графіка вивозу сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою)  | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |   | 5 |  |  |
| ***16.3*** | Установлення контейнерів для сміття  | ДРІМ | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою)  |  |   |  | 10 |  |
| ***16.4*** |  Установлення огородження кон-тейнерного майданчика (сміт-тєвого)  | Виконком районної в місті ради  | ДРІМ |  |   |  | 10 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***16.5*** |  Підходи до контейнерних майданчиків, їх освітлення | ДРІМ | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 10 |  |
| ***16.6*** | Невивезення негабаритного сміття з контейнерного май-данчика | Виконком районної в місті ради | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою), інспекція з благоустрою  |  |  |  | 10 |  |
| ***16.7*** | Асфальтування контейнерного майданчика | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***16.8*** | Незгода з тарифами на вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***16.9*** | Незгода з оплатою за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***16.10*** |  Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку (надалі – ОСББ), житлово–будівельні кооперативи (надалі – ЖБК)*** |
| ***17.1*** | Створення ОСББ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |   | 5 |  |  |
| ***17.2*** | Діяльність ОСББ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |   | 5 |  |  |
| ***17.3*** | Діяльність ЖБК | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |   | 5 |  |  |
| ***17.4*** | Неякісне надання послуг об’єднанням | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***17.5*** | Неякісне надання послуг ЖБК | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***17.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***18. Освіта*** |
| ***18.1*** | Організація освітнього процесу в закладі загальної середньої освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки) |  |   | 5 |  |  |
| ***18.2*** | Організація освітнього проце-су в закладах професійно-технічної та вищої освіти  | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***18.3*** | Організація освітнього процесу в закладі дошкільної освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.4*** | Організація освітнього процесу в закладі позашкільної освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.5*** | Питання протидії булінгу | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.6*** | Скарга на керівника закладу освіти | Департамент освіти і науки  | Виконком районної в місті ради |  |   | 5 |  |  |
| ***18.7*** | Скарга на працівника закладу освіти  | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |   | 5 |  |  |
| ***18.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** |
| ***19.1*** | Діяльність закладів охорони здоров’я  | Заклади охорони здоров’я міста Кривого Рогу (надалі ­ заклади охорони здоров’я)  | Управління охорони здоров’я виконкому.Криворізької місь-кої ради (надалі – управління охорони здоров’я) |  |   | 5 |  |  |
| ***19.1.1*** | Скарги на керівників закладів охорони здоров’я щодо виконання міських програм з питань охорони здоров’я  | Управління охорони здоров’я |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.1.2*** | Скарги на персонал закладів охорони здоров’я  | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |   |  |
| ***19.2*** | Скарги на діяльність «швидкої медичної допомоги» | Відокремлений структурний підрозділ Комунальне підприємство «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою)  | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.3*** | Скарги на діяльність керівника «швидкої медичної допомоги» | Управління охорони здоров’я |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.4*** | Укладання декларації з лікарем Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» Криворізької міської ради (надалі − КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги») | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.5*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.6*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.7*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.8*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.9*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.10*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.11*** |  Забезпечення медикаментами на безкоштовній основі  | Управління охорони здоров’я | Заклад охорони здоров’я кому-нальної власності міста  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.12*** | Робота аптек Комунального під-приємства «Фармація» Криворізької міської ради | Комунальне підприємство «Фар-мація» Криворізької міської ради | Управління охорони здоров’я, відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому |  |  | 5 |  |  |
| ***19.13*** | Робота аптек | Управління охорони здоров’я |  |  |  |  |  |  |
| ***19.14*** | Забезпечення засобами реабілітації (підгузки) | Лікувально-профілактичний заклад  | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.15*** |  Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.16*** |  Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.17*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.18*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.19*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.20*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.21*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.22*** | Питання діяльності медико-соціальної експертної комісії | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здоров’я |  |  |  | 10  |  |
| ***19.23*** |  Забезпечення новонароджених «Пакунком малюка» | К[омунальні некомерційні підприє- мства «Криворізький міський клінічний пологовий будинок №1», «Криворізька міська лікарня №7» (пологове відділення),](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/24.html) «Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром» Криворізької міської ради  | Управління охорони здоров’я, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі.–.департамент соціальної політики) |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***19.24*** | Протезування зубів | Управління охорони здоров’я | Комунальне некомерційне підприємство «Територіальне медичне об’єднання «Криворізька клінічна стоматологія» Криворізької міської ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***19.25*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***20. Питання культури*** |
| ***20.1*** |  Проведення культурно-масових заходів у місті | Виконком районної в місті ради | Управління культури  |  |  |  | 15 |  |
| ***20.2*** | Організація роботи закладів куль-тури, друкарень, книгарень та бі-бліотек | Управління культури |  |  |  |  | 15 |  |
| ***20.3*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
|  ***21. Питання підприємницької діяльності*** |
| ***21.1*** | Легалізація найманих працівників | Департамент соціальної політики | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва,  |  |  |  | 15 |  |
| ***21.2*** | Незручності від діяльності суб’єктів підприємницької діяль- ності | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприємництва |  |  | 5 |  |  |
| ***21.3*** | Порушення правил торгівлі | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприємництва |  |  |  5 |  |  |
| ***21.4*** | Неякісне надання послуг споживачам | Виконком районної в місті ради | Відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому |  |  | 5 |  |  |
| ***21.5*** | Питання регуляторної діяльності | Управління розвитку підприємництва | Відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради.– розробники регуляторних актів  |  |  |  | 15 |  |
| ***21.6*** | Підтримка малого та середнього підприємництва | Управління розвитку підприємництва |  |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***21.7*** | Робота ринків | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку під-приємництва  |  |  | 5 |  |  |
| ***21.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  |
| ***22.1.1*** | Відсутність холодного водопостачання в будинку | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.2*** | Установлення, повірка приладу обліку холодної води | КП «Кривбасводоканал»  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.3*** | Прочищення квартальної каналі-зації | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.4*** | Пориви на мережі холодного во-допостачання (вулиця) | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.5*** | Відсутність води в мережі (ву-лиця, селище, садове товариство) | КП «Кривбасводоканал»  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.1.6*** | Незгода з тарифами за водо-постачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал»  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.1.7*** | Незгода з оплатою за водо- постачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.1.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.1.9*** | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водо-постачання (низький тиск) у бу-динках приватного сектора | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.10*** | Заміна та ремонт труб цент-ралізованого холодного водопос-тачання та водовідведення в при-ватному секторі | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.1.11*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.2*** | ***Газопостачання*** |
| ***22.2.1*** | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.2*** | Відсутність газопостачання в бу-динку  | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.3*** | Відключення газопостачання в бу-динку  | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.4*** | Повірка приладу обліку газо- постачання | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.5*** | Витік побутового газу | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.2.6*** | Незгода з тарифами за газопостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.2.7*** | Незгода з оплатою за газо-постачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за зго-дою) (відповідно до дислокації) | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***22.2.9*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***22.3*** | ***Електропостачання*** |
| ***22.3.1*** | Відсутність електропостачання в будинку | ДРІМ |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.2*** | Заміна..приладу. обліку електро- постачання  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.3*** | Установлення приладу обліку електропостачання  | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.4*** | Невідповідність нормативам показників електричної напруги | ДРІМ |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.5*** | Заміна опори електропостачання | ДРІМ |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.6*** | Незаконне підключення до ме-режі електропостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.7*** | Відключення послуги електропостачання за борги | ДРІМ |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.8*** | Обрив на мережі електропередач | ДРІМ |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.9*** | Незгода з тарифами за електропостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |   |  |
| ***22.3.10*** | Незгода з нарахуваннями за еле-ктропостачання | ДРІМ |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | ДРІМ | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.3.12*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання*** |  |
| ***22.4.1*** | Порив на комунікаційних мере-жах | КПТМ.«Криворіжтепломережа, КП «Кри- вбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.4.2*** | Підключення будинкового при-ладу обліку теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.4.3*** | Відсутність ізоляції на тепло-мережі | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.4*** | Відключення від централізованого опалення | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.4.5*** | Незадовільне опалення в будинку | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.6*** | Незгода з тарифами за теплопостачання  | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.7*** | Незгода з нарахуваннями за послугу з теплопостачання  | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.4.9*** |  Несвоєчасний початок опалю-вального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.10*** | Несвоєчасне закінчення опа-лювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації)  | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***22.4.11*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***22.5*** | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** |
| ***22.5.1*** | Незгода з тарифами за послуги з утримання будинку та прибудинкової території | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.2*** | Незгода з оплатою за послуги управителя | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.3*** | Скарги на відсутність при-бирання прибудинкової території | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.4*** | Незадовільний технічний стан будинку | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.5*** | Ремонт покрівлі  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.6*** | Ремонт парапету | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.7*** | Ремонт карнизу | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.8*** | Ремонт цоколя | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.9*** | Ремонт **ґанку** | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.10*** | Ремонт козирка | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.11*** | Ремонт балкону | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.12*** | Ремонт зливових систем | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.13*** | Ремонт міжпанельних швів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.14*** | Ремонт сходинкових клітин під’їздів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.15*** | Прибирання сходинкових клітин під’їздів  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.16*** |  Відновлення освітлення сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.17*** | Ремонт ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.18*** | Перебої в роботі ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.19*** | Антисанітарний стан підвального приміщення  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.20*** |  Ремонт внутрішньобудинкової системи опалення  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.21*** | Незадовільне опалення по стояку в під’їзді  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.22*** | Незадовільне опалення в квартирі | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.23*** | Промивка внутрішньобудинкової цен-тралізованої системи опалення  | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.24*** |  Ремонт системи водопостачання на технічному поверсі | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.25*** | Прочистка вентиляційних каналів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.26*** | Прочистка димових каналів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.27*** | Технічний стан електрощитових | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.28*** | Ремонт каналізаційної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.29*** | Ремонт водопровідної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.30*** | Ремонт внутрішньоквартирної розвод-ки системи опалення | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.31*** | Дезінсекція підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.32*** | Дератизація підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.33*** | Ремонт водопровідної внутрішньо-квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.34*** | Ремонт каналізаційної внутрішньо- квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.35*** | Прочистка квартирної каналізації | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.36*** | Відсутність водопостачання в під'їзді  | Управитель (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.37*** | Відсутність опалення в рушникосушар-ках | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.38*** | Скошування карантинних рослин на при-будинковій території | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.39*** | Установлення (демонтаж) лавок біля під’їздів  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.40*** | Установлення (демонтаж) поручнів біля під’їздів  | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.41*** |  Обрізка дерев на прибудинковій терито- рії | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.42*** | Знесення сухостою на прибудинковій території | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.43*** | Ремонт асфальтового покриття на прибу-динковій території (відмостка, біля вхо-дів до під’їздів) | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.44*** | Установлення елементів благоустрою на прибудинковій території (лавки, урни) | Управитель (за згодою) |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.45*** | Прибирання прибудинкової території від снігу із застосуванням протиожеледних засобів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.46*** | Відсутність освітлення в будинку | Управитель (за згодою) |  |  | 24 |  |  |  |
| ***22.5.47*** | Неякісне надання послуги з централі-зованого холодного водопостачання (ни-зький тиск) у будинку | КП «Кривбасводоканал» | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.48*** | Заміна та ремонт труб централізованого холодного водопостачання, прочищення системи водовідведення на прибудин-кових територіях | КП «Кривбасводоканал» | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***22.5.49*** | Прибирання бурульок | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.50*** | Надання актів, довідок, інших документів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.51*** | Участь у міській Програмі «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартир-них будинках для їх співвласників у м.Кривому Розі на 2012 ̶ 2026 роки | Управитель (за згодою) | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.52*** | Обслуговування будинку та прибудинкової території (ОСББ) | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.53*** | Обслуговування будинку та прибудинкової території (ЖБК) | Виконком районної в місті ради |  |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.54*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***23. Правопорядок*** |
| ***23.1*** | Діяльність пунктів прийому металобрухту | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.2*** | Стихійна торгівля | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з правоохо-ронними органами та оборонної роботи |  |  | 5 |  |  |
| ***23.3*** | Охорона громадського правопорядку | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.4*** | Паркування на прибудинкових територіях | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  | Інспекція з благоустрою |  |  | 5 |  |  |
| ***23.5*** | Скарга на сусіда, антигромад- ський спосіб життя | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***23.6*** | Боротьба з наркоманією | Відділ взаємодії з правоохорон-ними органами та оборонної роботи  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***23.7*** | Перевищення рівнів шуму, допу- стимих для відповідного часу доби (гучні звуки)  | Відділ взаємодії з правоохорон-ними органами та оборонної роботи  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***23.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***24. Соціальна політика*** |
| ***24.1*** | Оформлення «Картки криворіжця» | Комунальне підприємство «Центр електронних послуг» виконкому Криворізької міської ради (надалі – КП «Центр електронних послуг»)  | Департаменти соціальної політики, освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***24.2*** | Надання матеріальної допомоги на лікування | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.3*** | Надання матеріальної допомоги на поховання | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.4*** | Надання матеріальної допомоги у зв’язку з тяжким матеріальним становищем | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.5*** | Виплати пенсії | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління об-слуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.6*** | Призначення пенсії  | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.7*** |  Забезпечення транспортними. засобами пільгової категорії громадян (у тому числі виплата компенсації за неотриманий транспортний засіб) | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.8*** |  Ендопротезування пільгових категорій громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.9*** | Забезпечення засобами реабілітації пільгових категорій громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.10*** | Визначення соціального статусу пільгової категорії громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.11*** |  Призначення соціальних працівників для обслуговування громадян | Комунальні установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Криворізької міської ради (відповідно до дислокації)  | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***24.12*** | Призначення соціальних допомог пільговим категоріям громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***24.13*** | Виплата соціальних допомог пільговим категоріям громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.14*** | Призначення та виплата житлових субсидій | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України у Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.15*** | Призначення та виплата пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива й скрапленого газу | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України у Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.16*** | Будівництво пандуса в будинку для осіб з обмеженими можливостями | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  |  | 15 |  |
| ***24.17*** | ***Питання, пов’язані із законодавством України у сфері праці та зайнятості*** |  |  |  |  |  |
| ***24.17.1*** | Працевлаштування | Криворізька філія Дніпропетровського обласного центру зайнятості (за згодою) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.17.2*** | Питання своєчасної та в повному обсязі оплати праці  | Департамент соціальної політики |  |  |  |  | 15 |  |
| ***24.17.3*** | Дотримання мінімальних держав-них гарантій в оплаті праці  | Департамент соціальної політики |  |  |  |  | 15 |  |
| ***24.17.4*** | Оформлення трудових відносин | Департамент соціальної політики |  |  |  |  | 15 |  |
| ***24.17.5*** | Виплати за тимчасову не-працездатність  | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.17.6*** | Призначення та виплата регресу | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***24.18*** | Оформлення до Комунальної установи «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради | Департамент соціальної політики  | Комунальна установа «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради |  |  |  | 15 |  |
| ***24.19*** | Оформлення до Комунальної установи [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html) | Департамент соціальної політики | Комунальна установа [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html) |  |  |  | 15 |  |
| ***24.20*** | Оформлення до Комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради | Департамент соціальної політики | Комунальна установа «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради |  |  |  | 15 |  |
| ***24.21*** | Оформлення до Комунального закладу «Криворізький психоневрологічний інтернат» Дніпропетровської обласної ради» | Комунальний заклад Криворізький. психоневрологічний інтернат» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) | Департамент соціальної політики |  |  |  | 15 |  |
| ***24.22*** | Надання часткової компенсації на окремі види житлово-комунальних послуг | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  |  | 15 |  |
| ***24.23*** | **Натуральна допомога згідно з рішеннями виконкому міської ради, що надається коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади** | Виконком районної в місті ради  | Департамент соціальної політики |  |  | 3 |  |  |
| ***24.24*** | **Гуманітарна допомога, що надхо-дить для потреб Криворізької міської територіальної громади** | Виконком районної в місті ради  |  Криворізький міський центр соціальних служб  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.25*** | **Забезпечення дітей з інвалідністю засобами реабілітації (підгузки)** | Департамент соціальної політики | Управління праці та соціаль-ного захисту населення виконкому районної в місті ради, управління охорони здоров’я  |  |  | 5 |  |  |
| ***24.26*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***25. Транспорт*** |
| ***25.1*** | Робота комунального транспорту Комунального підприємства «Швидкісний трамвай» (надалі – КП «Швидкісний трамвай») | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.2*** | Робота комунального транспорту Комунального підприємства «Міський тролейбус» (надалі – КП «Міський тролейбус) | КП «Міський тролейбус»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.3*** | Скарга на водіїв комунального тран -спорту КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.4*** | Скарга на водіїв комунального тран- спорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.5*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.6*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.7*** | Скарги на водіїв маршрутного таксі | Управління транспорту та теле-комунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.8*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.9*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.10*** | Скарги на порушення графіка руху маршрутними таксі  | Управління транспорту та теле-комунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***25.11*** | Клопотання про створення нової транспортної зупинки | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***25.12*** | Питання встановлення вартості послуги перевезення | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.13*** | Відновлення роботи інформаційного табло | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.14*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.15*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***25.16*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян у маршрутному таксі  | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  |  | 5 |  |  |
| ***25.17*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***26. Молодь, фізична культура та спорт*** |
| ***26.1*** |  Оздоровлення дітей | Комунальні позашкільні заклади [«Дитячий оздоровчий табір «Старт»](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/2.html),[«Дитячий оздоровчий табір «Сонячний](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/3.html)» Криворізької міської ради, Комунальний заклад позашкільної освіти «Дитячий табір оздоровлення і від- починку «Слава» Криворізької міської ради | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради (надалі.–.департамент у справах сім’ї, молоді та спорту), освіти і науки |  |  | 5 |   |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***26.2*** | Діяльність спортивних секцій | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | Комунальний позашкільний нав-чальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Кри-ворізької міської ради, де-партамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***26.3*** | Виплата матеріальної допомоги багатодітним родинам на дітей | Виконком районної в місті ради | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |
| ***26.4*** | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини | Виконком районної в місті ради  | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту |  |  | 5 |  |  |
| ***26.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| **27. Фінанси**  |
| ***27.1*** | Питання формування та виконання бюджету Криворізької міської територіальної громади | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради  |  |  |  |  | 15 |  |
| ***27.2*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |
| ***28. Будівництво*** |
| ***28.1*** | Будівництво об’єктів (у рамках міської цільової програми капіталь-ного будівництва, що реалізується бюджетним коштом)  | Виконком районної в місті ради  | Управління капітального буді-вництва виконкому Криворізької міської ради (надалі..– управління капітального будівництва) |  |  |  | 15 |  |
| ***28.2*** | Питання капітального будівництва об’єктів (що здійснюється бю-джетним коштом) | Виконком районної в місті ради | Управління капітального буді-вництва |  |  |  | 15 |  |
| ***29. Надання адміністративних, інших публічних послуг***  |
| ***29.1*** | Державна реєстрація громадян за місцем проживання | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент адміністративних послуг) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.2*** | Оформлення та видача паспорта громадянина України  | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***29.3*** | Оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон  | Департамент адміністративних послуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.4*** | Надання комплексних «пакетних» послуг | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.5*** | Неякісне надання адміністративних послуг | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.6*** | Виїзне обслуговування в рамках проєкту «ВІЗА МОБІЛЬНА» (Мобільний офіс, кейс-адміністра-тор) | Департамент адміністративних послуг |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.7*** | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі − управління з питань реєстрації) |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.8*** | Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань | Управління з питань реєстрації |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.9*** | Видача довідок про роботу на підприємствах | Архівний відділ виконкому Криворізької міської ради |  |  |  | 5 |  |  |
| ***29.10*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***30. SOS*** |
| ***30.1*** | Застрягання в кабіні ліфта | Управитель (за згодою) |  | 2 |  |  |  |  |
| ***30.2*** | Повідомлення про невідкладний стан здоров’я людини | Криворізька станція екстреної ме-дичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екс-треної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропет-ровської обласної ради» (за згодою) | Управління охорони здоров’я | 2 |  |  |  |  |
| ***30.3*** | Повідомлення про загрозу життю людини | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  | **Управління з питань над-звичайних ситуацій та циві-льного захисту населення** | 2 |  |  |  |  |
| ***31. Робота в умовах карантину*** |
| ***31.1*** | Діяльність закладів охорони здоров’я під час карантину  | Заклади охорони здоров’я  | Управління охорони здо- ров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***31.2*** | Робота центрів, мобільних бригад з вакцинації від коронавірусної хвороби | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги» №№1−7 Криво-різької міської ради | Управління охорони здо-ров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***31.3*** | Отримання сертифікату щеплень проти COVID-19 | КНП «Центр первинної медико- санітарної допомоги» №№1−7 Криво-різької міської ради | Управління охорони здо-ров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***31.4*** | Відсутність тестів на COVID-19  | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здо-ров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***31.5*** | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань вакцинації від коронавірусної хвороби | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради | Управління охорони здо-ров’я |  | 24 |  |  |  |
| ***31.6*** | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань організації лікування коронавірусної хвороби  | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здо-ров’я |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***31.7*** | Робота комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» під час карантину  | КП «Швидкісний трамвай»  | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.8*** | Робота комунального транспорту КП «Міський тролейбус» під час карантину | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.9*** | Робота маршрутних таксі під час карантину | Управління транспорту та телеко-мунікацій  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.10*** | Робота об’єктів бізнесу під час карантину | Виконком районної в місті ради  | Управління розвитку під-приємництва  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.11*** | Робота закладів освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.12*** | Робота закладів загальної серед-ньої освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.13*** | Робота закладів дошкільної освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.14*** | Робота закладів професійно-тех-нічної та вищої освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.15*** | Робота закладів позашкільної осві-ти під час карантину | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.16*** | Робота закладів культури під час карантину | Виконком районної в місті ради  | Управління культури  |  |  | 5 |  |  |
| ***31.17*** | Діяльність спортивних секцій під час карантину | Комунальний позашкільний нав-чальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Криво-різької міської ради  | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту, освіти і науки  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | **3** | **4** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32. Робота під час воєнного стану*** |
| ***32.1*** | Стан захисних споруд цивільного захисту | Виконком районної в місті ради | Управитель (за згодою), управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення  |  | 24 |  |  |  |
| ***32.2*** | Відключення зовнішнього освітлення  | ДРІМ | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |
| ***32.3*** | Відключення світлової реклами в об'єктах бізнесу під час коме-ндантської години | Виконком районної в місті ради  | Управління розвитку підприємництва виконкому |  | 24 |  |  |  |
| ***32.4*** | Пошкодження та руйнація майна внаслідок військових дій | Виконком районної в місті ради  | Управління з питань над-звичайних ситуацій та ци-вільного захисту населення  |  |  |  | 15 |  |
| ***32.5***  | Прийом повідомлень відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 26 березня 2022 року №380 «Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спри-чинених військовою агресією Російської Федерації» | Департамент адміністративних послуг  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.6*** | Забезпечення громадського порядку  | Виконком районної в місті ради  | Відділ взаємодії з право-охоронними органами та оборонної роботи  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.7*** | Евакуація населення, у тому числі в інші міста | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.8*** | ***Пошкодження енерго- та водозабезпечення внаслідок військових дій***  |
| ***32.8.1*** | Електропостачання | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | **3** | **4** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.8.2*** | Газопостачання | АТ«Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.8.3*** | Водопостачання та водовідве-дення (вулиця) | КП «Кривбасводоканал» | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.8.4*** | Водопостачання та водовідве-дення (будинок)  | Управитель (за згодою) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.8.5*** | Теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа», ТОВ «Дніпровське управління ре-гіонального будівництва» (Дов-гинцівський район), АТ «Криво-різька теплоцентраль» (за − зго-дою), КП.«Кривбастеплоенерго» (відповідно до дислокації) | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9*** | ***Соціальний захист внутрішньо переміщених осіб*** |  |  |  |  |  |  |
| ***32.9.1*** | Реєстрація внутрішньо перемі-щенних осіб | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної по-літики  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9.2*** | Надання грошової та натуральної допомоги  | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Виконком районної в місті ради, департамент соціаль- ної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9.3*** | Забезпечення продовольчими то-варами тривалого зберігання  | Виконком районної в місті ради  | Департамент соціальної по-літики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9.4*** | ***Компенсація власникам житлових приміщень, які безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб під час воєнного стану*** |
| ***32.9.4.1*** | Прийом повідомлень щодо приміщень житлового фонду, доступних для безоплатного  | Департамент адміністративних по-слуг | ДРІМ |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | **3** | **4** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
|  | розміщення внутрішньо перемі-щених осіб у місті Кривому Розі, до вебресурсу «Прихисток» |  |  |  |  |  |  |  |
| ***32.9.4.2*** | Прийом заяв на оформлення компенсації особам, які розмістили внутрішньо переміщених осіб | Департамент адміністративних послуг | Департамент соціальної полі-тики, виконком районної в місті ради  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9.5*** | Призначення та виплата пенсій внутрішньо переміщеним особам | Відділ обслуговування гро-мадян (сервісний центр) Упра-вління обслуговування гро-мадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  |  |  | 5 |  |  |
| ***32.9.6*** | Працевлаштування внутрішньо пе-реміщених осіб | Криворізька філія Дніпропетро-вського обласного центру зайнятості (за згодою) | Виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10*** | ***Медичне забезпечення внутрішньо переміщених осіб***  |
| ***32.10.1*** | Первинна медико-санітарна допо-мога | Комунальні некомерційні під-приємства «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html) | Управління охорони здоров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.2*** | Вторинна (спеціалізована) медична допомога  | Заклади охорони здоров'я  | Управління охорони здоров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.10.3*** |  Діяльність медико-соціальної експертної комісії | Заклади охорони здоров'я  | Управління охорони здоров'я |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11*** | ***Допомога іншим територіям***  |  |  |  |  |  |  |
| ***32.11.1*** | Евакуація населення  | Департамент соціальної полі-тики | Управління транспорту та телекомунікацій, виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | **3** | **4** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.11.2*** | Надання гуманітарної допомоги (продукти харчування, одяг)  | Виконком районної в місті ради  | Департамент соціальної полі-тики |  | 24 |  |  |  |
| ***32.11.3*** | Надання гуманітарної допомоги (ліки)  | Виконком районної в місті ради  | Управління охорони здоров'я |  | 24 |  |  |  |
| ***32.11.4*** | Відновлення енерго- та водозабез-печення  | Виконком районної в місті ради  | ДРІМ |  | 24 |  |  |  |
| ***32.11.5*** | Виплата державних соціальних допомог | Виконком районної в місті ради  | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.11.6*** | Відновлення документів, що посвідчують особу | Департамент адміністра-тивних послуг | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 5 |  |  |
| ***32.12*** | Влаштування дітей внутрішньо пере-міщених осіб до закладів освіти | Виконком районної в місті ради  | Департамент освіти і науки |  |  | 5 |  |  |
| ***32.13*** | Робота сирен повітряної тривоги | **Управління запитань надзви-чайних ситуацій та цивіль-ного захисту населення** | Виконком районної в місті ради |  | 24 |  |  |  |
| ***32.14*** | ***Пункти тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб*** |
| ***32.14.1*** | Медичне забезпечення внутрішньо переміщених осіб | Заклади охорони здоров'я  | Управління охорони здоров’я |  | 24 |  |  |  |
| ***32.14.2*** | Забезпечення харчуванням внутрішньо переміщених осіб  | Виконком районної в місті ради | Департаменти освіти і науки, у справах сім’ї, молоді та спорту, соціальної політики, служба у справах дітей  |  | 24 |  |  |  |
| ***32.14.3*** | Забезпечення внутрішньо перемі-щених осіб постільною білизною, одягом, гігієнічними, мийними засобами тощо | Виконком районної в місті ради | Департаменти освіти і науки, у справах сім’ї, молоді та спорту, соціальної політики, служба у справах дітей |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | **3** | **4** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***32.15*** |  ***Діяльність пунктів обігріву «Пункти незламності»*** |
| ***32.15.1*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих у закладах освіти  | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  |  | 3 |  |  |
| ***32.15.2*** | Діяльність «Пунктів незламності»,. розташованих у об’єктах бізнесу | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприємництва |  |  | 3 |  |  |
| ***32.15.3*** | Діяльність «Пунктів незламності», розташованих в інших установах, закладах, підприємствах | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 3 |  |  |
| ***32.16*** | Інші питання  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***33. Подяки*** |
| ***33.1*** | Подяка міському голові, Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради |  Управління електронної комунікації з громадою «Контакт-центр 1520» виконкому Криворізької міської ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***33.2*** | Подяка виконавцю заявки | Виконавець відповідно до Класи-фікатора основних заявок  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***34. Загальні питання*** |
| ***34.1*** | Запис на прийом до міського голови та його заступників | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради  |  |  |  | 5 |  |  |
| ***34.2*** | Технічна підтримка та адміністрування вебсайта Контакт-центру <https://spilkuisia.kr.gov.ua/> | Комунальне підприємство «Центр електронних послуг»  | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради  |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | **3** | **4** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** |
| ***34.3*** | Питання, не внесені до класифікатора основних заявок мешканців міста  | Виконавці  |  |  |  | 5 |  |  |

 ***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***