*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*31.01.2023 №1682*

***Звіт***

***з виконання у 2022 році Програми інформатизації  
та цифрової трансформації на 2017-2024 роки***

Метою Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2017– 2024 роки (надалі ̶ Програма) є забезпечення реалізації стратегічних ініціатив у сфері електронного урядування і електронної демократії, розвитку відкритих даних, міських електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформацій- них технологій, проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами, орієнтованої на потреби громади, ефективного муніципального управління.

Завдання Програми враховують потреби у сфері інформатизації, цифро-візації, розвитку електронного урядування та електронної демократії, захисту інформації, управління інформаційно-комунікаційними мережами, електронни-ми інформаційними системами, сервісами, ресурсами, наборами (базами) даних у виконавчих органах міської ради, комунальних підприємствах, установах, закладах.

З метою реалізації мети та завдань Програми виконано заходи, на які фактично витрачено видатків у сумі 54 177 787,87 грн або 77 % від плану (70 342 215,20 грн), з них з державного бюджету – 23 400,00 грн, бюджету Криворізької міської територіальної громади – 54 154 387,87 грн.

Інформація про видатки з бюджетів державного та Криворізької міської територіальної громади для фінансування заходів Програми наведена в додатку.

З метою забезпечення стабільного функціонування інформаційно-комуні­каційної інфраструктури виконавчих органів міської ради, безпеки інформацій­них систем, ефективного використання програмних і технічних ресурсів, роз­гортання нових технологій проведено детальний аналіз технічних (комп’ютер- ної техніки, мережевого та серверного обладнання, оргтехніки) та програмних ресурсів у виконавчих органах міської ради. Визначено потребу в оновленні, модернізації парку комп’ютерної та оргтехніки, комутаційного й мережевого обладнання, модернізації серверів для забезпечення виконання основних завдань і функцій виконавчими органами міської ради, оптимізації робочих процесів, у тому числі через електронний документообіг, та заміни пристроїв з морально за-старілими технічними характеристиками й облаштування нових робочих місць.

Задля популяризації міських електронних сервісів та цифрових техно­логій серед представників Криворізької міської територіальної громади, формування потреб у їх використанні, сприяння розвитку цифрових навичок, популяризації інформаційних можливостей офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Кри-ворізький ресурсний центр» і мобільного додатка «Мій Кривий Ріг - Smart City» на початку року (у січні ‒ лютому) розміщено інформаційні матеріали на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, у Криворізькій міській газеті «Червоний гірник», виготовлено ескізи та розміщено на території міста соціальну рекламу на білбордах, поліграфічну продукцію (ярлики, що наклеюються), що розповсюджено в закладах освіти, об’єктах малого та середнього бізнесу.

Для організаційного виконання завдань Програми, її заходів, розроблено та ухвалено рішення міської ради від 25.03.2022 №1274 «Про затвердження Концепції Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу», виконкому міської ради від 14.12.2021 №683 «Про створення робочої групи з питань закупівельного процесу програмного й апаратного забезпечення в рамках реалізації проєкту «Упровадження та розвиток Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу», затвердження її складу та Положення про неї» зі змінами унесеними рішенням виконкому міської ради від 19.01.2022 №39, від 16.02.2022 №101 «Про затвердження Положення про геоінформаційну систему м. Кривого Рогу», 28.09.2022 №759 «Про затвердження Регламенту передачі електронних інформаційних ресурсів міста, наборів даних до геоінформаційної системи м. Кривого Рогу».

За напрямом «Оптимізація та розвиток цифрової інфраструктури, створен-ня єдиної інформаційної системи» для забезпечення виконання основних завдань та функцій, виконання функціональних обов’язків працівниками виконкому міської ради, у тому числі з використанням комп’ютерної програми «КАІ-Документообіг», на заміну пристроїв з морально застарілими технічними характеристиками було придбано робочі станції, багатофункціональні пристрої, картриджі до них, комплектуючі, джерело безперебійного живлення, акумулятори для забезпечення безперебійної роботи серверів виконкому міської ради, а також послуги з безлімітного доступу до мережі Інтернет у приміщеннях виконкому міської ради, з обслуговування комп’ютерної, копіювальної та оргтехніки, що використовується у виконавчих органах міської ради.

У виконкомі міської ради функціонує система захисту мережевої інфраструктури. Для організації інформаційної безпеки та протидії загрозам придбано ліцензії для програмного забезпечення двох міжмережевих екранів FortiGate 600E з функціональністю уніфікованого захисту від сучасних мережевих загроз, придбано й установлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення «ESET» на персональних комп’ютерах, установлених на робочих місцях працівників відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради та серверах, розміщених у приміщеннях виконкому міської ради.

Придбано ліцензії на право користування програмним забезпеченням, що задіяні для спеціальних серверів і використовуються як єдина система для роботи системи відеоспостереження та відеоконтролю в місті Кривому Розі. Це дозволить кардинально змінити підхід правоохоронних органів до безпеки дітей і дорослих різних вікових та соціальних груп і підвищення рівня контролю за дотриманням правил громадського порядку й дорожнього руху. Комунальні служби отримають можливість у режимі реального часу відслідковувати ситуацію в місті й оперативно реагувати на неї, виявляти місця несанкціонованих торгівлі, будівництва об’єктів міської інфраструктури та їх ремонтів тощо. Для громадян, які потрапили в дорожньо-транспортну пригоду або постраждали в результаті кримінальних подій, буде можливість безкоштовно отримувати відеозаписи із системи.

З метою забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем виконавчих органів міської ради та їх оптимізації придбано послуги безлімітного доступу до мережі Інтернет, інші послуги з функціонування та обслуговування програмно-технічних засобів, що використовується у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради, інших робочих приміщеннях виконкому міської ради, ліцензії на право користування комп’ютерними програмами для впровадження Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу.

Для технічної підтримки та безперебійного функціонування наявних інформаційних систем у департаментах, відділах, управліннях, інших виконав­-чих органах міської ради організаційно забезпечено системне поточне обслуговування користувачів доменної структури, проведення консультацій з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностику, технічне обслуговування, налагодження, віднов-лення працездатності наявного мережевого обладнання, засобів інформатизації, технічну підтримку відео- та аудіо- комплексів, систем стенографування тощо. Організовано проведення онлайн-нарад з використанням сучасних мультимедійних пристроїв та засобів відеоконференц-зв’язку.

На початку року виконано заходи для забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста, адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (kr.gov.ua) і офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (krmisto.gov.ua) у порядку, визначеному актами органів місцевого самоврядування.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2022 року №263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комуні-каційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану» було обмежено доступ до офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» і офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

Придбано та організовано надання якісних послуг з модифікації примір-ників комп’ютерної програми «КАІ-Документообіг», ліцензій для використання комп’ютерної програми «Ліга:Закон» LIGA360», що встановлені на персональ-них комп'ютерах працівників виконавчих органів міської ради, з постачання ліцензій Microsoft Office, доступ до них та використання під час упровадження проєктів і міських цільових програм місцевого самоврядування.

Придбано послуги з оновлення версій комп’ютерної програми «Автоматизована система муніципальної бази даних», програмної модернізації екранних форм та форм звітності, здійснено реалізацію функціональної можливості створення зв'язків між вихідними документами та земельними ділянками. Виконано програмне вдосконалення та розробку функціональних можливостей комп’ютерної програми «Муніципальна база даних обліку землекористування» у відповідності до змін функціональних можливостей комп’ютерної програми «КАІ-Документообіг», програмну модернізацію екранних форм та форм звітності, оновлення версій комп’ютерної програми з урахуванням змін законодавства.

За напрямом «Створення, упровадження, супровід та модернізація інфор-маційно-телекомунікаційних систем, сервісів у закладах, установах і на під-приємствах, що перебувають у комунальній власності міста» придбано послуги з безперебійного доступу до мережі Інтернет, з установлення (інсталяції) програмного забезпечення, обслуговування та консультативного супроводу, обслуговування комп’ютерних програм з бухгалтерського обліку та фінансової звітності, підтримки працездатності й забезпечення функціонування інформа-ційних систем, комунікаційних сервісів, модулів, антивірусного програмного забезпечення, установлення та оновлення ліцензійних програм, отримання кваліфікованих сертифікатів електронного підпису. Придбано оргтехніку, її комплектуючі, комп’ютерне обладнання.

У сфері «Соціальний захист мешканців міста» для запровадження в м. Кривому Розі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» та «Гостьової картки криворіжця»: здійснено програмування карток, придбано послуги з обслуговування та супроводу серверного обладнання, підтримку домена на хост-майданчику, створення модуля «Реєстр внутрішньо-переміщених осіб». Для представників галузі освіти і науки виконано програмування «Карток криворіжця».

У сфері «Екополітика та охорона довкілля» заплановані заходи щодо здійснення модернізації стаціонарних постів для автоматичного спостереження та обробки показників якості атмосферного повітря (у тому числі заходи з інформатизації) не здійснювались у зв'язку з обмеженнями фінансування відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року №590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану».

У сфері «Транспорт та міська мобільність» придбано ліцензії на право користування комп’ютерними програмами програмного комплексу «Автомати-зована інформаційна система оплати проїзду», послуги з технічного обслуго-вування та консультативного супроводу програмного комплексу «Автомати-зована інформаційна система оплати проїзду», послуги з оренди та хостингу серверного обладнання, обслуговування та супроводу серверного обладнання на хост-майданчику, телекомунікаційні послуги мобільного оператора, підтримка доступу до мережі Інтернет, послуги з випуску та підтримки ssl-сертифікатів. Здійснено закупівлі послуг провайдерів з реєстрації доменного імені, послуги з інтеграції APL, налаштування вебресурсу, оптимізації для пошукових систем, послуги з розробки програмних продуктів.

У сфері «Земельні відносини» у зв’язку з уведенням з 24.02.2022 в Україні воєнного стану згідно з Указами Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану», зі змінами, та на підставі рішення міської ради від 24.11.2021 №905 «Про бюджет Криворізької територіальної громади на 2022 рік», зі змінами, унесеними рішенням міської ради від 21.10.2022 №874, захід «Розробка електронної містобудівної кадастрової системи м. Кривий Ріг, створення містобудівного кадастру» у 2022 році не виконувався у зв’язку із перерозподілом коштів, у першу чергу, на підвищення обороноздатності й національної безпеки України. Захід «Розробка топографо-геодезичних і аерофотознімальних робіт та виготовлення топографічних планів М1:2000, М1:1000 у цифровому й графічному вигляді м. Кривого Рогу» не реалізований у зв’язку з відхиленням усіх учасників процедури закупівлі згідно із Законом України «Про публічні закупівлі», зі змінами, та Постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 року №169 «Деякі питання здійснення оборонних закупівель товарів, робіт і послуг в умовах воєнного стану», зі змінами.

У сфері «Економічний розвиток. Громадський бюджет» для забезпе­чення діяльності Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради придбані послуги з надання оптичних послуг мережі Інтернет, реєстрації доменів та вебхостингу сайтів, постачання програмного забезпечення «МЕДОК», обслуговування програмного забезпечення роботи з програмним комплексом для бухгалтерського обліку, здійснено закупівлю сканеру ID паспортів - NFC зчитувача безконтактних смарт-карток.

За напрямом «Інформаційно-комунікаційне, технічне забезпечення функ-ціонування Центру адміністративних послуг «Віза» (Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради придбано послуги з технічної підтримки вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза».

За напрямом «Розвиток телекомунікаційної мережі» з метою реалізації заходів з придбання, побудови, створення, упровадження та обслуговування телекомунікаційних систем, а саме: відеоспостереження та відеоконтролю локальних мереж тощо здійснено закупівлю ліцензій на канал відео, що надає ліцензійні права на використання функцій аналітичної обробки інформації, модуль керування хмарною системою зберігання даних, полосу руху транспортних засобів, що надає ліцензійні права на використання функцій аналітичної обробки інформації однією смугою руху транспортних засобів для відеокамер, що забезпечують розпізнавання автомобільних номерів. Придбано програмне забезпечення аналітичної обробки відеоінформації. Комунальним підприєм-ством «Криворізький академічний міський театр драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка»,Комунальним закладом культури«Міський історико-краєзнавчий музей» Криворізької міської ради,Міським комунальним закладом«Палац культури «Мистецький» Криворізької міської радиздійснено придбання відеокамер.

Реалізацію заходів Програми за пріоритетними напрямами буде продовжено у 2023 році задля досягнення очікуваних результатів її виконання, зокрема: підвищення якості життя містян завдяки реалізованим цифровим можливостям, удосконалення моделі муніципального управління, оперативного та якісного надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів, забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів, сервісів, упровадження та розвитку Єдиної інформа-ційної системи міста Кривого Рогу як бази для цифрового розвитку міста.

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***