*Додаток 3*

 *до рішення міської ради*

 *30.11.2022 №1547*

***Програма***

***інформатизації та цифрової трансформації на 2017–2024 роки***

***ПЕРЕЛІК***

***заходів Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2022−2024 роки***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Заходи програми*** | ***Строк викона-ння заходу*** | ***Виконавці (співвико-навці)*** | ***Джерела фінансу-вання*** | ***Орієнтований обсяг фінансування, грн*** | ***Очікуваний результат*** |
| ***2022*** | ***2023*** | ***2024*** | ***Усього*** |

| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***II. Оптимізація та розвиток цифрової інфраструктури, створення єдиної інформаційної системи*** |
|  | Розвиток (створен-ня, придбання, вико-ристання) нових електронних сервісів,функціональних ін-формаційних систем (підсистем), модулів, програмно-інформа-ційних комплексів, комп’ютерних прог-рам, програмно-тех-нічних та технічних засобів телекому-нікації, що забезпе-чують логічне поєд-нання інформацій-них ресурсів, оброб-ку й захист інформа-ції, внутрішню та зовнішню інформа-ційну взаємодію у складі єдиної інфор-маційної системи. Супровід, технічна підтримка, розвиток, модифікація, обслу-говування діючих електронних систем, платформ, вебпорта-лів, сервісів, міських ресурсів, реєстрів, ін-теграція їх з іншими програмними про-дуктами, упрова-дження проєктів Smart City тощо. Забезпечення праце-здатності інформа-ційно-телекомуніка-ційної системи, циф-рової інфраструкту-ри виконавчих орга-нів міської ради: створення, розвиток та супроводження те-лекомунікаційного середовища, придба-ння мультимедійно-го, комп’ютерного обладнання та при-ладдя, ліцензійного програмного й анти-вірусного забезпе-чення, послуг досту-пу до мережі Інтер-нет, інших. Консал-тингові послуги для IT-сервісів виконав-чих органів, кому-нальних підприєм-ств, установ, орга-нізацій, закладів Кри-ворізької міської ра-ди |  2022−2024 роки | Виконавчий комітет Криворізь-кої міської ради, Комуналь-не підприєм-ство «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради  | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 28 214 908,0 | 37 364 845,0 | 22 920 845,0 | 88 500 598,0 | Використання інфор-маційно-комунікацій-них та цифрових технологій, сучасних електронних систем, ресурсів, сервісів то-що, їх супровід, під-тримка, розвиток для забезпечення високого рівня прозорості про-цесу діяльності орга-нів місцевого самовря-дування, удосконален-ня технологій ухвален-ня управлінських рі-шень за допомогою сучасних систем збо-ру, обробки й аналі-тики інформації, упро-вадження та розвитку Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, управління акти-вами міста. Створення умов для рівного віль-ного доступу всіх ка-тегорій користувачів до систематизованої, якісної та достовірної інформації. Забезпе-чення функціонування ефективного зворот-ного зв’язку в режимі онлайн для вирішення питань життєдіяль-ності окремої особи, Криворізької терито-ріальної громади, міс-та в цілому, виконання повноважень органа-ми місцевого самовря-дування міста. Забез-печення та обладнання виконавчих органів міської ради сучасною комп’ютерною тех-нікою та приладдям, захисту інформацій-них і мережевих сис-тем, систем збережен-ня резервування, ко-піювання даних, на-дання послуг з доступу до мережі Інтернет, технічної підтримки й обслуговування ком-п’ютерних програм з інформаційно-право-вою системою, бухгал-терського обліку, фі-нансової звітності тощо. Розробка кон-цепцій, проєктів, тех-ніко-економічних зав-дань (обґрунтувань) |
| ***ІII. Створення, упровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем, сервісів у закладах, установах і на підприємствах, що перебувають у комунальній власності міста*** |
| 3.1 | Придбання персо-нальних комп’юте-рів, офісного, те-лекомунікаційного та аудіовізуального об-ладнання, послуг у сфері інформацій-них технологій (кон-сультування, розроб-ка програмного за-безпечення, послуги мережі Інтернет і послуг з підтримки), пакетів програмного забезпечення та ін-формаційних систем і мереж, послуг з мо-ніторингу та кон-тролю за споживан-ням енергетичних ресурсів тощо |  2022 −2024 роки | Департамен-ти освіти і науки, у справах сім’ї, молоді та спорту, соціальної політики, розвитку інфра-структури міста, упра-вління куль-тури, охо-рони здо-ров’я, з пи-тань над-звичайних ситуацій та цивільного захисту на-селення, служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради, Комунальні підпри-ємства «Аварійно-рятувальна служба рятування на воді», «Кривбас-теплоенер-го», «Парк культури та відпочинку імені Богда-на Хмель-ницького» Криворізької міськоїради, «Центр по-водження з тваринами», Комуналь-ний заклад «Кризовий центр для жінок, постражда-лих від насильства в сім’ї, «З надією в майбутнє» Криворізької міськоїради | Разом | 20 466 250,0 | 9 257 274,0 | 30 813 460,0 | 60 536 984,0 | Поліпшення матері-ально-технічної бази закладів бюджетної сфери та комуналь-них підприємств, роз-ширення їх інформа-ційного простору, сво-єчасне достовірне вне-сення інформації до загальнодержавних ін-формаційних програм і ресурсів, підтримка в робочому стані пер-сональних комп’юте-рів, офісного, телеко-мунікаційного та ау-діовізуального облад-нання, можливість без-перебійного доступу до Інтернет-ресурсу, обслуговування та консультативний суп-ровід комп’ютерної програми «iControl v1.0»,обслуговування ком-п’ютерної програми «XTMS Symbol Tran-sport» тощо |
| Держав-ний бюджет | 871 326,00 | 2 000 000,0 | 1 500 000,0 | 4 371 326,0 |
| Обласний бюджет | 0,00 | 1 000 000,0 | 1 000 000,0 | 2 000 000,0 |
| Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 19 594 924,0 | 6 257 274,0 | 28 313 460,0 | 54 165 658,0 |
|  |  |  |  |
| ***Соціальний захист мешканців міста*** |
| 3.2 | Функціонування в м. Кривому Розі ба-гатофункціональних електронних карток «Картка криворіжця» та «Гостьова картка криворіжця»  |  2022−2024 роки | Департа-менти освіти і науки, соціальної політики виконкому Криворізької міської ради  | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 5 099 496,0  | 5 493 475,0  | 1 632 702,0 | 12 225 673,0 | Забезпечення осіб, яким надано право пільгового проїзду, електронними квит-ками на безоплатній основі у зв’язку із фун-кціонуванням автома-тизованої системи об-ліку оплати проїзду в м. Кривому Розі (прид-бання програмного продукту «Автомати-зована інформаційна система видачі соці-альних карт», послуга з програмування без-контактних карток програмними додат-ками, оренда й хос-тинг серверного об-ладнання та хост-майданчика, обслу-говування і супровід серверного обладна-ння, апаратного ком-плексу «Anti-DDOS-2», виділення блоку IP-адреси, підтримка DNS-імені на хост-майданчику, виготов-лення і підтримка SSL-сертифікату за 12 місяців).Забезпечення на без-оплатній основі бага-тофункціональною електронною «Гостьо-вою карткою криво-ріжця» внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у місті, та обліку наданої їм допомоги (послуги з програмування без-контактних карток програмними додат-ками). Створення мо-дуля «Реєстр ВПО» для можливості веден-ня обліку внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у Кри-вому Розі) (послуги з розробки програмного забезпечення на за-мовлення) |
|  |  |  |  |
| ***Екополітика та охорона довкілля*** |
| 3.3 | Інформатизація у сфері захисту нав-колишнього при-родного середовища |  2022−2024 роки | Управління екології виконкому Криворізької міської ради, Комунальнепідприєм-ство «Інсти-тут розвитку міста Кри-вого Рогу» Криворізької міської ради  | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 870 000,0 | 300 000,0 | 1 020 000,0 | 2 190 000,0 | Реалізація заходу «Модернізація ста-ціонарних постів для автоматичного спос-тереження та обробки показників якості ат-мосферного повітря», що сприятиме належ-ному функціонува-нню місцевої екологіч-ної автоматизованої інформаційно-аналі-тичної системи та висвітленню інфор-мації на офіційному вебпорталі міста Кри-вого Рогу «Криво-різький ресурсний центр» |
| ***Транспорт та міська мобільність*** |
| 3.4 | Придбання послуг з користування, обслу-говування, супроводу та підтримки праце-здатності програмно-го комплексу, зв'язку та інтернету, оплата послуг сторонніх фа-хівців програмуван-ня запису комп’ю-терної програми, лі-цензії на право ви-користання комп’ю-терної програми на транспортний термі-нал (валідатор), під-тримки працездатно-сті «Автоматизованої системи обліку опла-ти проїзду» (надалі -АСООП), придбання програмних продук-тів з можливістю інтеграції із сис-темою АСООП.Забезпечення фун-кціонування елек-тронної «Карти кри-воріжця», придбання ліцензій на право користування ком-п’ютерними програ-мами й мобільним додатком, їх техніч-не обслуговування та консультативний супровід. Обслуговування та супровід серверного обладнання на хост-майданчику. Оренда та хостинг сервер-ного обладнання (послуги у сфері локальних мереж). Розробка техніко-економічних обґрун-тувань, технічних завдань, концепцій, надання консуль-тативних послуг з ІТ-сервісів та ство-рення електронних сервісів з питань роз-витку й покращення надання послуг паса-жирським транспор-том. Технічна під- тримка й адмініс-трування мобільного додатка «Картка кри-воріжця» (для пов-ноцінної роботи дію-чого додатка). Опла-та послуг зв’язку та Інтернет для забез-печення безперебій-ної роботи Кому-нального підприєм-ства «Центр елек-тронних послуг» Криворізької міської ради). Послуги адмі-ністрування вебсайта підприємства (здій-снення онлайн- моніторингу руху комунального та па-сажирського тран-спорту в режимі реального часу, оформлення «Картки криворіжця»). Послу-ги з інформаційного та технічного обслу-говування системи моніторінгу (GPS- пристрій) комуналь-ного пасажирського транспорту |  2022−2024 роки | Управління транспорту та телеко-мунікацій виконкому Криворізької міської ради, Комунальне підприєм-ство «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради  | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 9 322 652,0 | 36 325 000,0 | 19 090 920,0 | 64 738 572,0 | Послуги з користу-вання програмним за-безпеченням (оплата послуг з використан-ня комп'ютерних прог-рам, за інформаційно-консультативні послу-ги із супроводження програм бухгалтерсь-кого обліку), з під-тримки працездатності АСООП (технічне об-слуговування та суп-ровід серверного обл-аднання, виділення блоку IP-адрес, під-тримка DNS-імені, оренда та хостінг серверного обладнан-ня), з програмування транспортних терміна-лів (валідаторів). Ця послуга дозволяє за-програмувати термі-нали та автоматизу-вати процес обліку оплати послуг паса-жирських перевезень у громадському тран-спортіПридбання ліцензії на право використання комп’ютерної прог-рами «Транспортний термінал (валідатор)». Система дозволяє автоматизувати про-цес обліку оплати послуг пасажирських перевезень у громад-ському транспорті.Послуги провайдера (оплата послуг фік-сованого телефон-ного зв'язку та Інтернет-мережі) (5 кімнат), у якому роз-ташовані офіси Ком-унального підпри-ємства «Центр елек-тронних послуг» Криворізької міської ради, та в приміщен-нях у різних районах міста. Оплата послуг з підтримки, супроводу та обслуговування на-явних і запланованих до придбання прог-рамних продуктів для забезпечення стабіль-ності робочого проце-су АСООП. Оплата юридичних, техніч-них послуг, послуг з навчання та перевірки знань, щодо професій-ної підготовки спеціа-лістів, лікарської прак-тики та супутніх пос-луг (послуги з прове-дення щозмінного пе-редрейсового огляду водіїв). Програмні продукти з можли-вістю інтеграції із системою АСООП (для створення додат-кових електронних сервісів для меш-канців м. Кривого Ро-гу). Придбання про-грамних продуктів з можливістю інтег-рації із системою АСООППідвищення прозорос-ті та точності обліку фактично наданих послуг з перевезення пасажирів, наявність достовірної інфор-мації про виконану транспортну роботу для вирішення задач аналізу й планування пасажирських переве-зень, формування та-рифів на транспортні послуги, надання мож-ливості відстежування руху транспорту в ре-жимі реального часу |
| ***Земельні відносини*** |
| 3.5 | Розробка топографо-геодезичних і аеро-фотознімальних ро-біт та виготовлення топографічних пла-нів М1:2000 м. Кри-вого Рогу в цифро-вому й графічному вигляді, електронної містобудівної кадас-трової системи м. Кривий Ріг, ство-рення містобудів-ного кадастру. Пос-луги щодо супро-водження та техніч-ної підтримки ком-п’ютерної програми «Автоматизована система муніципаль-ної бази даних». Розроблення техніч-ної документації що-до інвентаризації зе-мель Саксаганського району м. Кривого Рогу Дніпропетров-ської області |  2022−2024 роки | Департамент регулювання містобудів-ної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 8 243 979,0  |  186 802,0  |  4 892 896,0 | 13 323 677,0  | Оновлення та виго-товлення окремих то-пографічних планів територій міста. Ме-тою проведення ін-вентаризації земель є встановлення місця розташування об’єк-тів землеустрою, їх меж, розмірів, пра-вового статусу, вияв-лення земель, що не використовуються, ви-користовуються нера-ціонально або не за цільовим призна-ченням, виявлення та консервація деградо-ваних сільськогоспо-дарських угідь і за-бруднених земель, ус-тановлення кількі-сних та якісних ха-рактеристик земель, необхідних для веден-ня Державного зе-мельного кадастру, здійснення держав-ного контролю за використанням та охо-роною земель і ух-валення на їх основі відповідних рішень органами виконавчої влади та органами місцевого самовряду-вання. У разі вияв-лення при проведенні інвентаризації земель державної та кому-нальної власності зе-мель, не віднесених до тієї чи іншої категорії, віднесення таких зе-мель до відповідної категорії здійснюєть-ся органами ви-конавчої влади або органами місцевого самоврядування на підставі відповідної документації із зем-леустрою, погодженої та затвердженої в ус-тановленому законом порядку.Необхідність модер-нізації екранних форм та форм звітності, удосконалення фун-кцінальної можли-вості роботи з ква-ліфікованим електро-нним підписом, реалі-зація процесу ство-рення зв’язків між вихідними докумен-тами та земельними ділянками, удоскона-лення та розробка функціональних мож-ливостей комп’ютер-ної програми «Му-ніципальна база даних обліку землекористу-вання», продовження заходів з розробки геоінформаційної електронної місто- будівної кадастрової системи міста Криво-го Рогу відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 25 травня 2011 року №559 «Про місто-будівний кадастр» та №556 «Про Порядок обміну інформацією між містобудівним та Державним земельним кадастрами»  |
| ***Економічний розвиток. «Громадський бюджет»*** |
| 3.6 | Обслуговування та наповнення мобіль-ного додатка «Кри-вий Ріг-туристич-ний», придбання, розробка, модерніза-ція, оновлення, по-довження та забез-печення функціону-вання, технічна під-тримка програмних продуктів, засобів інформатизації тощо. Розробка Інтерактив-ної програми «Кри-вий Ріг ‒ Місто-Фортеця»  |  2022−2024 роки | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради, Комунальне підприємст-во «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Кри-ворізької міської ради | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 42 034,0 | 1 047 705,0 | 67 788,0 | 1 157 527,0 | Вільний доступ до мобільного додатка «Кривий Ріг-турис-тичний» мешканців та гостей міста з метою промоції туристич-ного потенціалу міста Кривого Рогу, ство-рення необхідної плат-форми для поширення інформації про турис-тичні об'єкти й мар-шрути Кривим Рогом, що допоможе збіль-шити кількість турис-тів і зробить регіон більш доступним для них. Поліпшення ефек-тивності роботи зі створення візуального контенту; оновлення системи, додавання нових функцій, онов-лення дизайну додат-ка, удосконалення наявного функціоналу тощо. Забезпечення процесу цифрової трансформації (пос-луги з реєстрації до-менів та web-хостингу сайтів, з обслуговуван-ня програмного забез-печення роботи з прог-рамним комплексом BAS бухгалтерія для України, з постачання програмного забезпе-чення МЕДОК, пос-луги надання з оптич-ного інтернету тощо). Інтерактивна програма «Кривий Ріг ‒ Місто-Фортеця», що через використання інтерак-тивних засобів візу-ального, аудіального сприйняття матеріалів відтворюватиме сю-жетний ланцюжок воєнних подій, ушану-вання пам’яті героїв, які брали участь у захисті територіальної цілісності та Незалеж-ності України під час збройної агресії Росій-ської Федерації  |
| 3.7 | Обслуговування та підтримка електрон-ної платформи «Гро-мадський проєкт», її доопрацювання, мо-дифікація, у тому числі для взаємоін-теграції з іншими комп'ютерними прог-рамами, вебсервіса-ми, онлайн-система-ми тощо. Підтримка електронної плат-форми «Громадський проєкт» у режимі збереження даних та результатів прове-дення конкурсів |  2022−2024 роки | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 0,00 | 20 075,0 | 212 990,0 | 233 065,0 | Забезпечення надій-ного функціонування електронної системи «Громадський про-єкт», її актуалізація відповідно до змін у законодавстві та забез-печення інформацій-ної взаємодії у цій сфері. Допомога в налаштуванні системи під параметри вимог нормативно-правової бази конкурсу проєтів місцевого розвитку «Громадський бю-джет». Розширення функціональних мож-ливостей та удоскона-лення електронної сис-теми «Громадський проєкт», взаємоінтег-рація з іншими елек-тронними системами та вебплатформами, необхідними для про-ведення конкурсу. Збе-реження й захист на-явної інформації та результатів проведен-ня конкурсів проєктів місцевого розвиту «Громадський проєкт» |
| ***Інформаційно-комунікаційне, технічне забезпечення функціонування Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії»)*** ***виконкому Криворізької міської ради*** |
| 3.8 | Придбання облад-нання, пристроїв, а також послуг, пов’я-заних з розробкою, модернізацією, удос-коналенням, онов-ленням, технічною та сервісною підтрим-кою засобів інформа-тизації тощо |  2022−2024 роки | Департамент адміністра-тивних пос-луг викон-кому Криво-різької місь-кої ради | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 156 000,0  |  1 317 184,0  |  1 529 950,0  |  3 003 134,0  | Забезпечення процесу цифрової трансфор-мації, підвищення ефективності управ-ління публічними процесами та їх оп-тимізація, мінімізація корупційних ризиків, реалізація принципів доступності та від-критості влади для замовників послуг, ав-томатизація електрон-ної взаємодії із суб'єк-тами звернень, суб'єк-тами надання послуг задля наближення пос-луг до замовників, від-повідність європейсь-ким стандартам якос-ті обслуговування |
| ***IV. Розвиток телекомунікаційної мережі***  |
|  | Придбання, побудо-ва, створення, упро-вадження та обслуго-вування телекому-нікаційних систем, а саме: відеоспостере-ження та відео-контролю, локальних мереж тощо |  2022−2024 роки | Виконавчий комітет Криворізької міської ради,департа-менти освіти і науки, соціальної політики, управління з питань надзвичай-них ситуа-цій та ци-вільного захисту населення, культури, транспорту та телеко-мунікацій виконкому Криворізької міської ради | Бюджет Криво-різької міської терито-ріальної громади | 14 705 789,0 | - | 30 000 000,0 | 44 705 789,0 | Побудова телекому-нікаційного комплек-су, підвищення рівня безпеки громадян, еко-логічного стану, за-хисту важливих інфра-структурних та стра-тегічних об’єктів, ефективний моніто-ринг поточної обста-новки з використан-ням систем відеоспо-стереження та відео-контролю, локальних, що забезпечить своє-часне прийняття уп-равлінських рішень та підвищить ефектив-ність вирішення зав-дань органами місце-вого самоврядування тощо, високий рівень прозорості процесу діяльності органів міс-цевого самоврядуван-ня з використанням електронних ресурсів |

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***