*Додаток 2*

*до рішення виконкому міської ради*

*20.07.2022 №502*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | | ***Терміни виконання*** | | | |
| ***аварійні (годин)*** | ***поточні***  *(календарні дні)* | | |
| ***звичайні*** | ***середньо -***  ***строкові*** | ***довго -***  ***строкові*** |
| ***Головний*** | ***Співвиконавець*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***1. Безпека життєдіяльності*** | | | | | | | |
| ***1.1*** | Організація відновлювальних робіт з ліквідації наслідків над-звичайних ситуацій | Виконком районної в місті ради | У**правління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі − управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення)** | 24 |  |  |  | |
| ***1.2*** | Інші питання |  | |  |  |  |  | |
| ***2. Архітектурно-будівельний контроль*** | | | | | | | |
| ***2.1*** | Дотримання вимог містобу-дівного законодавства | **Виконком районної в місті ради** | **Відділ з питань державного архі-тектурно-будівельного контролю викон-кому Криворізької міської ради (надалі** – **відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю)** |  |  | 15 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***2.2*** | Незаконне будівництво об’єктів | **Виконком районної в місті ради** | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю** |  |  | 15 |  |
| ***2.3*** | Уведення самочинного буді- вництва в експлуатацію | **Відділ з питань державного архі-тектурно-будівельного контролю** |  |  |  | 15 |  |
| ***2.4*** | Проведення заходів державного архітектурно-будівельного кон-тролю згідно з чинним законодавством | **Відділ з питань державного архі-тектурно-будівельного контролю** |  |  |  | 15 |  |
| ***2.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Благоустрій*** | | | | | | | |
| ***3.1*** | Антисанітарний стан транспортної зупинки (прибирання) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою виконкому Криворізької мі-ської ради (надалі – інспек-ція з благоустрою) |  | 5 |  |  |
| ***3.2*** | Відновлення конструкції транспортної зупинки | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***3.3*** | Благоустрій підземних переходів (прибирання, освітлення тощо) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***3.4*** | Установлення .рекламної конструкції | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради (надалі − відділ з питань реклами) |  |  | 5 |  |  |
| ***3.5*** | Установлення дорожніх знаків та їх технічний стан | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***3.6*** | Установлення пристрою примусового зниження швидкості | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***3.7*** | Установлення світлофорів | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – ДРІМ) |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***3.8*** | Демонтаж рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами |  |  | 5 |  |  |
| ***3.9*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами |  |  | 5 |  |  |
| ***3.10*** | Знесення аварійних дерев | Виконком районної в місті ради | Комунальне підприємство «Сан-сервіс» Криворізької міської ра-ди (надалі – КП «Сансервіс»), інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***3.11*** | Знесення сухостійних дерев | Виконком районної в місті ради | КП «Сансервіс», інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***3.12*** | Омолодження зелених насаджень (дерев, кущів) | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***3.13*** | Розмітка дороги | ДРІМ |  |  |  | 15 |  |
| ***3.14*** | Скошування карантинних рослин | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***3.15*** | Стан дитячих та спортивних майданчиків | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***3.16*** | Стан зупиночних павільйонів | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 10 |  |
| ***3.17*** | Стан кладовищ | ДРІМ | Комунальне підприємство «Ри-туал сервіс Плюс» Криворізької міської ради (надалі – КП «Риту-ал сервіс Плюс»), інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***3.18*** | Ритуальні послуги | КП «Ритуал сервіс Плюс» | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***3.19*** | Поховання | КП «Ритуал сервіс Плюс» |  |  | 5 |  |  |
| ***3.20*** | Перепоховання | ДРІМ | КП «Ритуал сервіс Плюс» |  |  | 15 |  |
| ***3.21*** | Стан парків | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | | ***7*** | ***8*** |
| ***3.22*** | Стан парків, підпорядкованих комунальному підприємству «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криворізької міської ради | Комунальне підприємство «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криво-різької міської ради | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 5 | |  |  |
| ***3.23*** | Стан пляжів | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  | 5 | |  |  |
| ***3.24*** | Стан скверів | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 5 | |  |  |
| ***3.25*** | Стан ставків | КП «Сансервіс» | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  |  | | 10 |  |
| ***3.26*** | Стихійні сміттєзвалища | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  | 5 | |  |  |
| ***3.27*** | Стерилізація безпритульних тва-рин | Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Кри-ворізької міської ради | ДРІМ, інспекція з благоустрою |  |  | | 15 |  |
| ***3.28*** | Установлення автономного опалення | ДРІМ |  |  |  | | 15 |  |
| ***3.29*** | Демонтаж малих архітектурних форм (на дитячих майданчиках) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | | 15 |  |
| ***3.30*** | Паркування на газонах | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  | 5 | |  |  |
| ***3.31*** | Туалети в громадських місцях (установлення, робота) | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | | 15 |  |
| ***3.32*** | Інші питання |  |  |  |  | |  |  |
| ***4. Внутрішня політика*** | | | | | | | | | |
| ***4.1*** | Діяльність громадських орга- нізацій та політичних партій міста | Виконком районної в місті ради | Управління преси, інформаційної дія-льності та внутрішньої політики ви-конкому Криворізької міської ради (надалі – управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики) |  |  | 15 | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***4.2*** | Організація проведення мітингів та акцій у місті | Виконком районної в місті ради | Управління..преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апара-ту міської ради і виконкому (надалі – відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи) |  | 5 |  |  |
| ***4.3*** | Робота засобів масової інформації | Управління преси, інформацій- ної діяльності та внутрішньої політики |  |  |  | 15 |  |
| ***4.4*** | Робота Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Кри-ворізької міської ради | Управління преси, інформацій- ної діяльності та внутрішньої політики | Управління.. культури. виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління культури) |  |  | 15 |  |
| ***4.5*** | Пропозиції щодо перейменування об’єктів топоніміки міста Кривого Рогу | Виконком районної в місті ради | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин) |  |  | 15 |  |
| ***4.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***5. Діти, питання опіки*** | | | | | | | | |
| ***5.1*** | Опіка | Виконком районної в місті ради | Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради (надалі ­ служба у справах дітей) |  | 5 |  |  |
| ***5.2*** | Усиновлення | Виконком районної в місті ради | Служба у справах дітей |  | 5 |  |  |
| ***5.3*** | Позбавлення батьківських прав | Виконком районної в місті ради | Служба у справах дітей |  | 5 |  |  |
| ***5.4*** | Інші питання |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | | ***6*** | | | ***7*** | | ***8*** |
| ***6. Дороги*** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***6.1*** | | Асфальтування загальноміських доріг | ДРІМ | |  | |  | 5 | | |  | |  | |
| ***6.2*** | | Асфальтування прибудинкових територій | ДРІМ | |  | |  | 5 | | |  | |  | |
| ***6.3*** | | Асфальтування тротуарів | ДРІМ | |  | |  | 5 | | |  | |  | |
| ***6.4*** | | Посипка доріг протиожеледовими сумішами | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | | 24 |  | | |  | |  | |
| ***6.5*** | | Посипка тротуарів протиожеледовими сумішами | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | | 24 |  | | |  | |  | |
| ***6.6*** | | Прибирання вулиць (доріг) у літньо-осінній період | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | |  |  | | | 10 | |  | |
| ***6.7*** | | Прибирання тротуарів у літньо-осінній період | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.8*** | | Прибирання вулиць (доріг) у  зимово-весняний період | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.9*** | | Прибирання тротуарів у зимово-весняний період | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ, інспекція з благоустрою | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.10*** | | Прочищення дощової каналізації на проїжджій частині | ДРІМ | |  | |  | 5 | |  | | |  | |
| ***6.11*** | | Прочищення дренажних мереж | ДРІМ | |  | |  | 5 | |  | | |  | |
| ***6.12*** | | Ремонт доріг на прибудинковій території | ДРІМ | |  | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.13*** | | Ремонт загальноміських доріг | ДРІМ | |  | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.14*** | | Ремонт мостів | ДРІМ | |  | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.15*** | | Ремонт тротуарів | ДРІМ | |  | |  |  | | 10 | | |  | |
| ***6.16*** | | Розчистка від снігу тротуарів | ДРІМ | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою | | 24 |  | |  | | |  | |
| ***6.17*** | | Розчистка від снігу доріг | ДРІМ | | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою | | 24 |  | |  | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***6.18*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Екологія*** | | | | | | | | |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (нада-лі – управління екології) | Виконком районної в місті ради, КП «Кривбасводоканал» |  |  | 10 |  |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої діяльності промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | Управління екології | Виконком районної в місті ради |  |  | 10 |  |
| ***7.3*** | Факти засмічення водойм | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***7.4*** | Збереження об’єктів природно.–заповідного фонду | Управління екології |  |  |  | 10 |  |
| ***7.5*** | Спалювання опалого листя, сміття | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***7.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***8. Економіка*** | | | | | | | | |
| ***8.1*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з банківськими установами, страховими компаніями, інвестиційними фондами, їх представництвами та філіями, іншими небанківськими фінансовими установами міста | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради (на-далі − управління економіки) |  |  |  | 15 |  |
| ***8.2*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з промисловими підприємствами міста | Управління економіки | Виконком районної в місті ради |  |  | 15 |  |
| ***8.3*** | Оформлення пропозиції відносно участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» | Управління економіки | Виконком районної в місті ради |  |  | 15 |  |
| ***8.4*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | |
| ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** | | | | | | | | | |
| ***9.1*** | Умови участі в міській програмі **«Теп-лі кредити»** | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі – відділ з питань енергоменед-жменту та впровадження енерго-зберігаючих технологій) |  | |  |  | 15 |  | |
| ***9.2*** | Відшкодування частини кредиту з бюджету Криворізької міської територіальної громади відповідно до міської програми «Теплі кредити» | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій | |  |  |  | 15 |  |
| ***9.3*** | Інші питання |  | | |  |  |  |  |
| ***10. Житло*** | | | | | | | | | |
| ***10.1*** | Надання кімнати в гуртожитку | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***10.2*** | Виділення квартири | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***10.3*** | Відселення з аварійного, ветхого житла | Виконком районної в місті ради | |  |  | 5 |  |  |
| ***10.4*** | Постановка на квартирний облік | Виконком районної в місті ради | |  |  | 5 |  |  |
| ***10.5*** | Приватизація житла | Виконком районної в місті ради | |  |  | 5 |  |  |
| ***10.6*** | Інші питання |  | |  |  |  |  |  |
| ***11. Зв'язок*** | | | | | | | | | |
| ***11.1*** | Робота поштових відділень | Управління транспорту та теле-комунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління транспорту та телекомунікацій) | |  |  | 5 |  |  |
| ***11.2*** | Робота кабельного телебачення | Управління транспорту та теле-комунікацій | |  |  | 5 |  |  |
| ***11.3*** | Робота оператора мобільного зв'язку | Управління транспорту та теле-комунікацій | |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***11.4*** | Робота провайдера мережі Інтернет | Управління транспорту та теле-комунікацій |  |  | 5 |  |  |
| ***11.5*** | Інші питання |  | |  |  |  |  |
| ***12. Землекористування та містобудівна діяльність*** | | | | | | | |
| ***12.1*** | Оренда земельної ділянки | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин |  |  | 5 |  |  |
| ***12.2*** | Приватизація земельної ділянки | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин |  |  | 5 |  |  |
| ***12.3*** | Індивідуальне землекористування й присадибне господарство (самоврядний контроль) | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***12.4*** | Садово-городні товариства | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***12.5*** | Гаражно-будівельні кооперативи | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 10 |  |
| ***12.6*** | Індивідуальні гаражі, овочесховища та сараї на дворових територіях багатоповерхових будинків | Виконком районної в місті ради | Надавач комунальних послуг з утримання будинку та його прибудинкової території (за згодою) (надалі – управитель) |  | 5 |  |  |
| ***12.7*** | Діяльність архітектурно-місто- будівної ради при департаменті регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин |  |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***12.8*** | Громадські обговорення та про-ведення громадських слухань за проектом містобудівної доку- ментації | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприє-мництва виконкому Криворізь-кої міської ради (надалі.– управління розвитку підприємництва) |  |  | 15 |  |
| ***12.9*** | Зведення тимчасових будівель та споруд | Департамент регулювання місто-будівної діяльності та земельних відносин | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприє-мництва |  |  | 15 |  |
| ***12.10*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***13. Зовнішнє освітлення*** | | | | | | | |
| ***13.1*** | Заміна світильників | ДРІМ |  |  |  | 10 |  |
| ***13.2*** | Заміна ламп | ДРІМ |  |  |  | 10 |  |
| ***13.3*** | Відновлення зовнішнього освіт-лення | ДРІМ |  |  |  | 10 |  |
| ***13.4*** | Будівництво нової мережі зов-нішнього освітлення | ДРІМ |  |  |  | 10 |  |
| ***13.5*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***14. Комунікаційні колодязі*** | | | | | | | |
| ***14.1*** | Накриття люків (власник не встановлений) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою | 24 |  |  |  |
| ***14.2*** | Накриття люків Комунальним підприємством «Кривбасводо-канал» (надалі.– КП «Кривбасводоканал») | КП «Кривбасводоканал». |  | 24 |  |  |  |
| ***14.3*** | Накриття люків Комуналь-ним підприємством теплових мереж «Криворіжтепломережа» (надалі – КПТМ.«Криворіжтепло- мережа) | КПТМ «Криворіжтепломережа».. |  | 24 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | | ***8*** |
| ***14.4*** | Накриття люків Акціонерним товари-ством «Криворізька теплоцентраль» (надалі – АТ «Криворізька теплоце-нтраль») | АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) |  | 24 |  |  | |  |
| ***14.5*** | Накриття люків Товариством з обмеженою відповідальністю «Дніпро-вське управління регіонального бу-дівництва» …(Довгинцівський ра- йон) (надалі.–.ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва») (Довгинцівський район) | ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район (за згодою) |  | 24 |  |  | |  |
| ***14.6*** | Накриття люків Комунальним підприємством «Криворіжтеплоенерго» виконкому Криворізької міської ради (надалі – КП «Криворіжтеплоенерго») | КП «Криворіжтеплоенерго» |  | 24 |  |  |  | |
| ***14.7*** | Ремонт колодязів (власник не встановлений) | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою |  |  | 10 |  | |
| ***14.8*** | Ремонт колодязів КП «Кривбас-водоканал» | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  | 10 |  | |
| ***14.9*** | Ремонт колодязів КПТМ «Криворіж-тепломережа» | КПТМ «Криворіжтепломережа |  |  |  | 10 |  | |
| ***14.10*** | Ремонт колодязів АТ «Криворізька теплоцентраль» | АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) |  |  |  | 10 |  | |
| ***14.11*** | Ремонт колодязів ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівни-цтва» (Довгинцівський район) | ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район) (за згодою) |  |  |  | 10 |  | |
| ***14.12*** | Ремонт колодязів КП «Криворіж-теплоенерго» | КП «Криворіжтеплоенерго» |  |  |  | 10 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | ***7*** | | ***8*** |
| ***14.13*** | Інші питання |  |  |  | |  |  | |  |
| ***15. Комунальна власність*** | | | | | | | | | |
| ***15.1*** | Передача в оренду майна комунальної власності міста | Управління комунальної влас-ності міста виконкому Криво-різької міської ради (надалі – управління комунальної влас-ності міста) |  |  |  | | 15 |  | |
| ***15.2*** | Приватизація об’єктів ко-мунальної власності міста | Управління комунальної влас-ності міста |  |  |  | | 15 |  | |
| ***15.3*** | Благоустрій безхазяйних буді-вель та територій | Виконком районної в місті ради | Управління комунальної власності міста, інспекція з благоустрою |  |  | | 15 |  | |
| ***15.4*** | Виявлення безхазяйного неру-хомого майна | Управління комунальної влас-ності міста | Виконком районної в місті ради |  |  | | 15 |  | |
| ***15.5*** | Інші питання |  |  |  |  | |  |  | |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** | | | | | | | | | |
| ***16.1*** | Антисанітарний стан контей-нерних майданчиків | Виконком районної в місті ради | Інспекція з благоустрою, Товариство з обмеженою відповідальністю «Екоспецтранс».(надалі.–.ТОВ «Еко- спецтранс») (за згодою) |  | 5 | |  |  | |
| ***16.2*** | Порушення графіка вивозу сміття | ТОВ«Екоспецтранс» (за згодою) | Виконком районної в місті ради, інспекція з благоустрою |  | 5 | |  |  | |
| ***16.3*** | Установлення контейнерів для сміття | ДРІМ | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  | | 10 |  | |
| ***16.4*** | Установлення огородження кон-тейнерного майданчика (сміт-тєвого) | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | | 10 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***16.5*** | Підходи до контейнерних майданчиків, їх освітлення | ДРІМ | Інспекція з благоустрою |  |  | 10 |  |
| ***16.6*** | Невивезення негабаритного сміття з контейнерного май-данчика | Виконком районної в місті ради | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою), інспекція з благоустрою |  |  | 10 |  |
| ***16.7*** | Асфальтування контейнерного майданчика | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  |  | 15 |  |
| ***16.8*** | Незгода з тарифами за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***16.9*** | Незгода з оплатою за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***16.10*** | Інші питання |  | |  |  |  |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово–будівельні кооперативи*** | | | | | | | |
| ***17.1*** | Створення ОСББ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***17.2*** | Діяльність ОСББ | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***17.3*** | Діяльність ЖБК | Виконком районної в місті ради | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***17.4*** | Неякісне надання послуг ОСББ | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***17.5*** | Неякісне надання послуг ЖБК | Виконком районної в місті ради |  |  | 5 |  |  |
| ***17.6*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***18. Освіта*** | | | | | | | |
| ***18.1*** | Організація освітнього проце-су в закладі загальної середньої освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки) |  | 5 |  |  |
| ***18.2*** | Організація освітнього проце-су в закладах професійно-технічної та вищої освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***18.3*** | Організація освітнього процесу в закладі дошкільної освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 5 |  |  |
| ***18.4*** | Організація освітнього процесу в закладі позашкільної освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 5 |  |  |
| ***18.5*** | Питання протидії булінгу | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 5 |  |  |
| ***18.6*** | Скарга на керівника закладу освіти | Департамент освіти і науки | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***18.7*** | Скарга на працівника закладу освіти | Виконком районної в місті ради | Департамент освіти і науки |  | 5 |  |  |
| ***18.8*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** | | | | | | | |
| ***19.1*** | Діяльність закладів охорони здоров’я | Заклади охорони здоров’я міста Кривого Рогу (надалі ­ заклади охорони здоров’я) | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління охорони здоров’я) |  | 5 |  |  |
| ***19.1.1*** | Скарги на керівників закладів охорони здоров’я щодо виконання міських програм з питань охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.1.2*** | Скарги на персонал закладів охорони здоров’я | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я |  | 5 |  |  |
| ***19.2*** | Скарги на діяльність «швидкої медичної допомоги» | Криворізька станція екстреної медичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпро-петровської обласної ради» (за згодою) | Управління охорони здоров’я |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***19.3*** | Скарги на діяльність керівника «швидкої медичної допомоги» | Управління охорони здоров’я |  |  | 5 |  |  |
| ***19.4*** | Укладання декларації з лікарем  Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» Криворізької міської ради (надалі − КНП «Центр первинної медико-санітарної допомо-ги») | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.5*** | Укладання декларації з лі-карем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.6*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.7*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.8*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.9*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***19.10*** | Укладання декларації з лікарем КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.11*** | Забезпечення медикаментами на безкоштовній основі | Управління охорони здоров’я | Заклад охорони здоров’я кому-нальної власності міста |  | 5 |  |  |
| ***19.12*** | Робота аптек Комунального під-приємства «Фармація» Криворізької міської ради | Комунальне підприємство «Фар-мація» Криворізької міської ради | Управління охорони здоров’я, відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому |  | 5 |  |  |
| ***19.13*** | Робота аптек | Управління охорони здоров’я |  |  |  |  |  |
| ***19.14*** | Забезпечення засобами реабілітації (підгузки) | Лікувально-профілактичний заклад | Управління охорони здоров’я |  | 5 |  |  |
| ***19.15*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» | Управління охорони здоров’я |  | 5 |  |  |
| ***19.16*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» |  |  | 5 |  |  |
| ***19.17*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №3» |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***19.18*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №4» | |  |  | 5 |  |  |
| ***19.19*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» | | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» |  | |  | 5 |  |  |
| ***19.20*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» | | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6» |  | |  | 5 |  |  |
| ***19.21*** | Оформлення електронного листка непрацездатності КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» | | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №7» |  | |  | 5 |  |  |
| ***19.22*** | Питання діяльності медико-соціальної експертної комісії | | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я | |  |  | 10 |  |
| ***19.23*** | Забезпечення новонароджених «Пакунком малюка» | К[омунальні некомерційні підприє- мства «Криворізький міський клінічний пологовий будинок №1», «Криворізька міська лікарня №7» (пологове відділення),](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/24.html) «Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром» Криворізької міської ради | | Управління охорони здоров’я, департамент соціальної полі-тики виконкому Криворізької міської ради (надалі.–.департа-мент соціальної політики) | |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** | |
| ***19.24*** | Протезування зубів | Управління охорони здоров’я | Заклади охорони здоров’я |  | | 5 | |  | |  | |
| ***19.25*** | Інші питання |  | | |  | |  | |  | |  | |
| ***20. Питання культури*** | | | | | | | | | | | | |
| ***20.1*** | Проведення культурно-масових заходів у місті | Виконком районної в місті ради | Управління культури |  | |  | | 15 | |  | |
| ***20.2*** | Організація роботи закладів куль-тури, друкарень, книгарень та бі-бліотек | Управління культури |  |  | | |  | | 15 | |  | |
| ***20.3*** | Інші питання |  |  |  | | |  | |  | |  | |
| ***21. Питання підприємницької діяльності*** | | | | | | | | | | | | |
| ***21.1*** | Легалізація.найманих.працівників | Департамент соціальної політики | Виконком районної в місті ра-ди, управління розвитку під-приємництва, |  | | |  | | 15 | |  | |
| ***21.2*** | Незручності від діяльності суб’єктів підприємницької діяльності | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку під- приємництва |  | | | 5 | |  | |  | |
| ***21.3*** | Порушення правил торгівлі | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку під- приємництва |  | | | 5 | |  | |  | |
| ***21.4*** | Неякісне надання послуг спо-живачам | Виконком районної в місті ради | Відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому |  | | | 5 | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** | |
| ***21.5*** | Питання регуляторної діяльності | Управління розвитку підприєм-ництва | Відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради.– розробники регуляторних актів |  | |  | | 15 | |  | |
| ***21.6*** | Підтримка малого та середнього підприємництва | Управління розвитку підприєм-ництва |  |  | |  | | 15 | |  | |
| ***21.7*** | Робота ринків | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприє-мництва |  | | 5 | |  | |  | |
| ***21.8*** | Інші питання |  | | |  | |  | |  | |  | |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | | | | | | | |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водо-відведення*** | |  | | | | | | | | |
| ***22.1.1*** | Відсутність холодного водопостачання в будинку | КП «Кривбасводоканал» |  | 24 | |  | |  | |  | |
| ***22.1.2*** | Установлення, повірка приладу обліку холодної води | КП «Кривбасводоканал» |  |  | |  | | 15 | |  | |
| ***22.1.3*** | Прочищення квартальної каналі-зації | КП «Кривбасводоканал» |  | 24 | |  | |  | |  | |
| ***22.1.4*** | Пориви на мережі холодного во-допостачання (вулиця) | КП «Кривбасводоканал» |  | 24 | |  | |  | |  | |
| ***22.1.5*** | Відсутність води в мережі (ву-лиця, селище, садове товариство) | КП «Кривбасводоканал» |  | 24 | |  | |  | |  | |
| ***22.1.6*** | Незгода з тарифами за водо-постачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал» |  |  | | 5 | |  | |  | |
| ***22.1.7*** | Незгода з оплатою за водо- постачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал» |  |  | | 5 | |  | |  | |
| ***22.1.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» | Інспекція з благоустрою |  | |  | | 15 | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** |
| ***22.1.9*** | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водо-постачання (низький тиск) у бу-динках приватного сектора | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  | | 15 | |  |
| ***22.1.10*** | Заміна та ремонт труб цент-ралізованого холодного водопос-тачання та водовідведення в при-ватному секторі | КП «Кривбасводоканал» |  |  |  | | 15 | |  |
| ***22.1.11*** | Інші питання |  |  |  |  | |  | |  |
| ***22.2*** | ***Газопостачання*** | |  | | | | | | |
| ***22.2.1*** | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | | 15 | |  |
| ***22.2.2*** | Відсутність газопостачання в бу-динку | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 5 |  | |  | |
| ***22.2.3*** | Відключення газопостачання в бу-динку | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 5 |  | |  | |
| ***22.2.4*** | Повірка приладу обліку газо- постачання | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 15 | |  | |
| ***22.2.5*** | Витік побутового газу | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  | 24 |  |  | |  | |
| ***22.2.6*** | Незгода з тарифами за газопостачання | ДРІМ |  |  | 5 |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***22.2.7*** | Незгода з оплатою за газо-постачання | ДРІМ | |  |  | 5 |  |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за зго-дою) (відповідно до дислокації) | | Інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***22.2.9*** | Інші питання |  | | |  |  |  |  |
| ***22.3*** | ***Електропостачання*** |  | |  | | | | | |
| ***22.3.1*** | Відсутність електропостачання в будинку | ДРІМ | |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.2*** | Заміна..приладу. обліку електро- постачання | ДРІМ | |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.3*** | Установлення приладу обліку електропостачання | ДРІМ | |  |  |  | 15 |  |
| ***22.3.4*** | Невідповідність нормативам показників електричної напруги | ДРІМ | |  | 24 |  |  |  |
| ***22.3.5*** | Заміна опори електропостачання | ДРІМ |  | |  |  | 15 |  |
| ***22.3.6*** | Незаконне підключення до ме-режі електропостачання | ДРІМ |  | |  | 5 |  |  |
| ***22.3.7*** | Відключення послуги електропостачання за борги | ДРІМ |  | |  | 5 |  |  |
| ***22.3.8*** | Обрив на мережі електропередач | ДРІМ |  | | 24 |  |  |  |
| ***22.3.9*** | Незгода з тарифами за електропостачання | ДРІМ |  | |  | 5 |  |  |
| ***22.3.10*** | Незгода з нарахуваннями за еле-ктропостачання | ДРІМ |  | |  | 5 |  |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропо-стачання | ДРІМ | Інспекція з благоустрою | |  |  | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | |
| ***22.3.12*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  | |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання*** |  | | | | | | |
| ***22.4.1*** | Порив на комунікаційних мере-жах | КПТМ.«Криворіжтепломережа, КП «Кри- вбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівницт-ва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  | 24 |  |  |  | |
| ***22.4.2*** | Підключення будинкового при-ладу обліку теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  |  | 15 |  | |
| ***22.4.3*** | Відсутність ізоляції на тепло-мережі | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 5 |  | |  |
| ***22.4.4*** | Відключення від централізо-ваного опалення | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 5 |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | ***7*** | | ***8*** |
| ***22.4.5*** | Незадовільне опалення в будинку | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | | Управитель (за згодою) |  | | 5 |  | |  |
| ***22.4.6*** | Незгода з тарифами за тепло-постачання | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | |  |  | | 5 |  | |  |
| ***22.4.7*** | Незгода з нарахуваннями за послугу з теплопостачання | | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) |  |  | 5 | | |  |  |
| ***22.4.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт | | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровсь-ке управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Інспекція з благоустрою |  |  | | | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | | ***5*** | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** |
| ***22.4.9*** | Несвоєчасний початок опалю-вального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кри- вбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради | |  | 5 | |  | |  |
| ***22.4.10*** | Несвоєчасне закінчення опа-лювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа, КП «Кривбастеплоенерго»; ТОВ «Дніпропетровське управління регіонального будівництва (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації) | Управитель (за згодою) (відповідно до дислокації), виконком районної в місті ради | |  | 5 | |  | |  |
| ***22.4.11*** | Інші питання |  | | |  |  | |  | |  |
| ***22.5*** | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** | | | | | | | | | |
| ***22.5.1*** | Незгода з тарифами за послуги з утримання будинку та при-будинкової території | Управитель (за згодою) | |  |  | 5 |  | |  | |
| ***22.5.2*** | Незгода з оплатою за послуги управителя | Управитель (за згодою) | |  |  | 5 |  | |  | |
| ***22.5.3*** | Скарги на відсутність при-бирання прибудинкової території | Управитель (за згодою) | | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  | |  | |
| ***22.5.4*** | Незадовільний технічний стан будинку | Управитель (за згодою) | |  |  | 5 |  | |  | |
| ***22.5.5*** | Ремонт покрівлі | Управитель (за згодою) | |  |  | 5 |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***22.5.6*** | Ремонт парапету | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.7*** | Ремонт карнизу | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.8*** | Ремонт цоколя | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.9*** | Ремонт **ґанку** | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.10*** | Ремонт козирка | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.11*** | Ремонт балкону | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.12*** | Ремонт зливових систем | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.13*** | Ремонт міжпанельних швів | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.14*** | Ремонт сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.15*** | Прибирання сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.16*** | Відновлення освітлення сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.17*** | Ремонт ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.18*** | Перебої в роботі ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  |  | 10 |  |
| ***22.5.19*** | Антисанітарний стан підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | ***8*** |
| ***22.5.20*** | Ремонт внутрішньобудинкової системи опалення | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.21*** | Незадовільне опалення по стояку в під’їзді | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.22*** | Незадовільне опалення в квартирі | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.23*** | Ремонт системи водопостачання на те-хнічному поверсі | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.24*** | Прочистка вентиляційних каналів | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.25*** | Прочистка димових каналів | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.26*** | Технічний стан електрощитових | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.27*** | Ремонт каналізаційної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.28*** | Ремонт водопровідної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.29*** | Ремонт внутрішньоквартирної розвод-ки системи опалення | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.30*** | Дезінсекція підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  | |  | | 15 |  |
| ***22.5.31*** | Дератизація підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  | |  | | 15 |  |
| ***22.5.32*** | Ремонт водопровідної внутрішньо-квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.33*** | Ремонт каналізаційної внутрішньо- квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  |  | | 5 | |  |  |
| ***22.5.34*** | Прочистка квартирної каналізації | Управитель (за згодою) |  | |  | | 5 |  |  |
| ***22.5.35*** | Відсутність водопостачання в під'їзді | Управитель (за згодою) |  | | 24 | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***22.5.36*** | Відсутність опалення в рушникосушар-ках | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.37*** | Скошування карантинних рослин на при-будинковій території | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***22.5.38*** | Установлення (демонтаж) лавок біля під’їздів | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.39*** | Установлення (демонтаж) поручнів біля під’їздів | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.40*** | Обрізка дерев на прибудинковій терито- рії | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***22.5.41*** | Знесення сухостою на прибудинковій території | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  |  | 15 |  |
| ***22.5.42*** | Ремонт асфальтового покриття на прибу-динковій території (відмостка, біля вхо-дів до під’їздів) | Управитель (за згодою) |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.43*** | Установлення елементів благоустрою на прибудинковій території (лавки, урни) | Управитель (за згодою) |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.44*** | Прибирання прибудинкової території від снігу із застосуванням протиожеледних засобів | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.45*** | Відсутність освітлення в будинку | Управитель (за згодою) |  | 24 |  |  |  |
| ***22.5.46*** | Неякісне надання послуги з централі-зованого холодного водопостачання (ни-зький тиск) у будинку | КП «Кривбасводоканал» | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.47*** | Заміна та ремонт труб централізованого холодного водопостачання, прочищення системи водовідведення на прибудин-кових територіях | КП «Кривбасводоканал» | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***22.5.48*** | Прибирання бурульок | Управитель (за згодою) | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***22.5.49*** | Надання актів, довідок, інших документів | Управитель (за згодою) |  |  | 5 |  |  |
| ***22.5.50*** | Участь у міській Програмі «Теп-лий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багато-квартирних будинках для їх співвласників у м.Кривому Розі на 2012 ̶ 2026 роки | Управитель (за згодою) | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***22.5.51*** | Обслуговування будинку та прибудинкової території (ОСББ) | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.52*** | Обслуговування будинку та прибудинкової території (ЖБК) | Виконком районної в місті ради |  |  |  | 15 |  |
| ***22.5.53*** | Інші питання |  |  |  |  |  |  |
| ***23. Правопорядок*** | | | | | | | | |
| ***23.1*** | Діяльність пунктів прийому металобрухту | Виконком районної в місті ради | Відділ взаємодії з правоохо-ронними органами та оборонної роботи |  | 5 |  |  |
| ***23.2*** | Стихійна торгівля | Виконком районної в місті ради | Відділ взаємодії з правоохо-ронними органами та оборонної роботи |  | 5 |  |  |
| ***23.3*** | Охорона громадського правопорядку | Відділ взаємодії з право-охоронними органами та оборонної роботи |  |  | 5 |  |  |
| ***23.4*** | Паркування на прибудинкових територіях | Відділ взаємодії з право-охоронними органами та оборонної роботи | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***23.5*** | Скарга на сусіда, антигромадський спосіб життя | Виконком районної в місті ра-ди | Відділ взаємодії з правоохо-ронними органами та оборонної роботи |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** | |
| ***23.6*** | | Боротьба з наркоманією | | Відділ взаємодії з правоохорон-ними органами та оборонної роботи |  | |  | |  | | 15 | |  | |
| ***23.7*** | | Перевищення рівнів шуму, допу- стимих для відповідного часу доби (гучні звуки) | | Відділ взаємодії з правоохорон-ними органами та оборонної роботи |  | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***23.8*** | | Інші питання | |  |  | |  | |  | |  | |  | |
| ***24. Соціальна політика*** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***24.1*** | | Оформлення «Картки криворіжця» | | Комунальне підприємство «Центр електронних послуг» виконкому Криворізької міської ради (надалі – КП «Центр електронних послуг») | Департаменти соціальної полі-тики, освіти і науки | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.2*** | | Надання матеріальної допомоги на лікування | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.3*** | | Надання матеріальної допомоги на поховання | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.4*** | | Надання матеріальної допомоги у зв’язку з тяжким матеріальним становищем | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.5*** | | Виплати пенсії | | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління об-слуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | | | ***4*** | | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** | |
| ***24.6*** | Призначення пенсії | | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслу-говування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області | | |  | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.7*** | Забезпечення транспортними. засо-бами пільгової категорії громадян (у тому числі виплата компенсації за неотриманий транспортний засіб) | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної  в місті ради | | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.8*** | Ендопротезування пільгових кате-горій громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної  в місті ради | | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.9*** | Забезпечення засобами реабілітації пільгових категорій громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної  в місті ради | | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.10*** | Визначення соціального статусу пільгової категорії громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної  в місті ради | | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.11*** | Призначення соціальних працівників громадянам | | Комунальна установа «Територіа-льний центр соціального обслуговування (надання соціальних пос-луг)» Криворізької міської ради (відповідно до дислокації) | | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.12*** | Призначення соціальних допомог пільговим категоріям громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому район-ної в місті ради | | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |
| ***24.13*** | Виплата соціальних допомог пільговим категоріям громадян | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому район-ної в місті ради | | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | | ***7*** | ***8*** |
| ***24.14*** | Призначення субсидій | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 | |  |  |
| ***24.15*** | Монетизація пільг на комунальні послуги | | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 | |  |  |
| ***24.16*** | Будівництво пандуса в будинку для осіб з обмеженими можливостями | | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | | 15 |  |
| ***24.17*** | ***Питання, пов’язані із законодавством України у сфері праці та зайнятості*** | | | |  | |  |  |  |
| ***24.17.1*** | Працевлаштування | Криворізький міськрайонний це-нтр зайнятості (за згодою) | |  |  | 5 | |  |  |
| ***24.17.2*** | Питання своєчасної та в повному обсязі оплати праці | Департамент соціальної політики | |  |  |  | | 15 |  |
| ***24.17.3*** | Дотримання мінімальних державних гарантій в оплаті праці | Департамент соціальної політики | |  |  |  | | 15 |  |
| ***24.17.4*** | Оформлення трудових відносин | Департамент соціальної політики | |  |  |  | | 15 |  |
| ***24.17.5*** | Виплати за тимчасову непрацездат-ність | Криворізьке відділення викона-вчої дирекції Фонду соціального страхування України в Дніпро-петровській області (за згодою) | | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 | |  |  |
| ***24.18*** | Призначення та виплата регресу | Криворізьке відділення викона-вчої дирекції Фонду соціального страхування України в Дніпро-петровській області (за згодою) | | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 | |  |  |
| ***24.19*** | Оформлення до Комунальної установи «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради | Департамент соціальної політики | | Комунальна установа «Буди-нок нічного перебування» Криворізької міської ради |  |  | | 15 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | | ***8*** | |
| ***24.20*** | Оформлення до Комунальної установи [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html) | Департамент соціальної полі-тики | Комунальна установа [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html) |  |  | 15 | |  | |
| ***24.21*** | Оформлення до Комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради | Департамент соціальної полі-тики | Комунальна установа «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради |  |  | 15 | |  | |
| ***24.22*** | Оформлення до Комунального закладу «Криворізький психоневрологічний ін-тернат» Дніпропетровської обласної ради» | Комунальний заклад Криворізь-кий. психоневрологічний ін-тернат» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) | Департамент соціальної політики |  |  | 15 | |  | |
| ***24.23*** | Надання часткової компенсації на окремі види житлово-комунальних послуг | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  |  | 15 | |  | |
| ***24.24*** | **Натуральна допомога згідно з рішеннями виконкому Криворізької міської ради, що надається коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади** | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  | 3 |  | |  | |
| ***24.25*** | **Гуманітарна допомога що надходить для потреб Криворізької міської терито-ріальної громади** | Виконком районної в місті ради | Криворізький міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді |  | 5 |  | |  | |
| ***24.26*** | Інші питання |  |  |  |  |  | |  | |
| ***25. Транспорт*** | | | | | | | | | |
| ***25.1*** | Робота комунального транспорту Ко-мунального підприємства «Швидкісний трамвай» (надалі – КП «Швидкісний трам-вай») | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 | |  | |  |
| ***25.2*** | Робота комунального транспорту Ко-мунального підприємства «Міський тролейбус» (надалі – КП «Міський тролейбус) | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | | ***8*** | | |
| ***25.3*** | Скарга на водіїв комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та теле-комунікацій |  | | 5 | |  | | |  | | |
| ***25.4*** | Скарга на водіїв комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій |  | | 5 | |  | | |  | | |
| ***25.5*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 | |  | |  | | |
| ***25.6*** | Скарга на контролерів комунального транспорту КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 |  | |  | | |
| ***25.7*** | Скарги на водіїв маршрутного таксі | Управління транспорту та теле-комунікацій |  | |  | 5 |  | |  | | |
| ***25.8*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Швидкісний трамвай» | КП «Швидкісний трамвай» | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 |  | |  | | |
| ***25.9*** | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом КП «Міський тролейбус» | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 |  | |  | | |
| ***25.10*** | Скарги на порушення графіка руху маршрутними таксі | Управління транспорту та теле-комунікацій |  | |  | 5 |  | |  | | |
| ***25.11*** | Клопотання про створення нової транспортної зупинки | Управління транспорту та теле-комунікацій |  | |  |  | 15 | |  | | |
| ***25.12*** | Питання встановлення вартості послуги перевезення | Управління транспорту та теле-комунікацій |  | |  | 5 |  | |  | | |
| ***25.13*** | Відновлення роботи інформаційного табло | КП «Міський тролейбус» | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | | ***4*** | | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | ***8*** | |
| ***25.14*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян КП «Швидкісний трамвай» | | КП «Швидкісний трамвай» | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | | 5 | |  |  | |
| ***25.15*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян КП «Міський тролейбус» | | КП «Міський тролейбус» | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | | 5 | |  |  | |
| ***25.16*** | Відмова в перевезенні пільгових категорій громадян у маршрут-ному таксі | | Управління транспорту та теле-комунікацій | |  | |  | | 5 | |  |  | |
| ***25.17*** | Інші питання | |  | |  | |  | |  | |  |  | |
| ***26. Молодь, фізична культура та спорт*** | | | | | | | | | | | | | |
| ***26.1*** | Оздоровлення дітей | Комунальні позашкільні заклади [«Дитячий оздоровчий табір «Старт»](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/2.html),[«Дитячий оздоровчий табір «Сонячний](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/3.html)» Криворізької міської ради, Комунальний заклад позашкільної освіти «Дитячий табір оздоровлення і відпочин-ку «Слава» Криворізької міської ради | | Виконком районної в місті ра-ди, департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту ви-конкому Криворізької міської ради (надалі.–.департамент у справах сім’ї, молоді та спорту), освіти і науки | |  | | 5 | |  | |  |
| ***26.2*** | Діяльність спортивних секцій | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | | Комунальний позашкільний навчальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Криворізької міської ради, департамент освіти і науки | |  | | 5 | |  | |  |
| ***26.3*** | Виплата матеріальної допомоги багатодітним родинам на дітей | Виконком районної в місті ради | | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | |  | | 5 | |  | |  |
| ***26.4*** | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини | Виконком районної в місті ради | | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту | |  | | 5 | |  | |  |
| ***26.5*** | Інші питання |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | | ***3*** | | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **27. Фінанси** | | | | | | | | | | | |
| ***27.1*** | Питання формування та виконання бюджету Криворізької міської територіальної громади | | | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради | |  |  | |  | 15 |  |
| ***27.2*** | Інші питання | | |  | |  |  | |  |  |  |
| ***28. Будівництво*** | | | | | | | | | | | |
| ***28.1*** | | | Будівництво об’єктів (у рамках міської цільової програми капітального будівництва, що реалізується бюджетним коштом) | | Виконком районної в місті ради | Управління капітального буді-вництва виконкому Криворізької міської ради (надалі..– управління капітального буді-вництва) | |  |  | 15 |  |
| ***28.2*** | | | Питання капітального будівництва об’єктів (що здійснюється бю-джетним коштом) | | Виконком районної в місті ради | Управління капітального буді-вництва | |  |  | 15 |  |
| ***29. Надання адміністративних, інших публічних послуг*** | | | | | | | | | | | |
| ***29.1*** | | Державна реєстрація громадян за місцем проживання | | | Виконком районної в місті ради | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент адміністративних послуг) |  | | 5 |  |  |
| ***29.2*** | | Оформлення та видача паспорта громадянина України | | | Департамент адміністративних послуг |  |  | | 5 |  |  |
| ***29.3*** | | Оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон | | | Департамент адміністративних послуг |  |  | | 5 |  |  |
| ***29.4*** | | Надання комплексних «пакетних» послуг | | | Департамент адміністративних послуг |  |  | | 5 |  |  |
| ***29.5*** | | Неякісне надання адміністративних послуг | | | Департамент адміністративних послуг |  |  | | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | | ***8*** |
| ***29.6*** | Виїзне обслуговування в рамках проєкту «ВІЗА МОБІЛЬНА» (Мобільний офіс, кейс-адміністра-тор) | | Департамент адміністративних пос-луг |  |  | | 5 | |  | | |  |
| ***29.7*** | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно | | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі − управління з питань реєстрації) |  |  | | 5 | |  | | |  |
| ***29.8*** | | Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань | Управління з питань реєстрації |  |  | | 5 | |  | | |  |
| ***29.9*** | | Видача довідок про роботу на підприємствах | Архівний відділ виконкому Криво-різької міської ради |  |  | | 5 | |  | | |  |
| ***29.10*** | | Інші питання |  |  |  | |  | |  | | |  |
| ***30. Подяка*** | | | | | | | | | | | | |
| ***30.1*** | | Подяка міському голові, Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради |  | |  | | 5 | |  |  | |
| ***30.2*** | | Подяка виконавцю заявки | Виконавець відповідно до Класифі-катора основних заявок мешканців міста |  | |  | | 5 | |  |  | |
| ***31. SOS*** | | | | | | | | | | | | |
| ***31.1*** | | Застрягання в кабіні ліфта | Управитель (за згодою) |  | | 2 | |  | |  |  | |
| ***31.2*** | | Повідомлення про невідкладний стан здоров’я людини | Криворізька станція екстреної ме-дичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екс-треної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропет-ровської обласної ради» (за згодою) | Управління охорони здоров’я | | 2 | |  | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | | ***5*** | | | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***31.3*** | Повідомлення про загрозу життю людини | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи | **Управління з питань над-звичайних ситуацій та циві-льного захисту населення** | | 2 | | |  |  |  |
| ***32. Робота в умовах карантину*** | | | | | | | | | | |
| ***32.1*** | Діяльність закладів охорони здоров’я під час карантину | Заклади охорони здоров’я | Управління охорони здоров’я | |  | | 5 | |  |  |
| ***32.2*** | Робота центрів, мобільних бригад з вакцинації від коронавірусної хвороби | КНП «Центр первинної медикоса-нітарної допомоги» №№1−7 Криво-різької міської ради | | Управління охорони здоров’я | |  | 5 | |  |  |
| ***32.3*** | Отримання сертифікату щеплень проти COVID-19 | КНП «Центр первинної медикоса-нітарної допомоги» №№1−7 Криво-різької міської ради | | Управління охорони здоров’я | |  | 5 | |  |  |
| ***32.4*** | Відсутність тестів на COVID-19 | Заклади охорони здоров’я | | Управління охорони здоров’я | |  | 5 | |  |  |
| ***32.5*** | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань вакцинації від коронавірусної хвороби | КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради | | Управління охорони здоров’я | | 24 |  | |  |  |
| ***32.6*** | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань організації лікування коронавірусної хвороби | Заклади охорони здоров’я | | Управління охорони здоровя | | 24 |  | |  |  |
| ***32.7*** | Робота комунального транспорту КП «Швидкісний трамвай» під час карантину | КП «Швидкісний трамвай» | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 | |  |  |
| ***32.8*** | Робота комунального транспорту КП «Міський тролейбус» під час карантину | КП «Міський тролейбус» | | Управління транспорту та телекомунікацій | |  | 5 | |  |  |
| ***32.9*** | Робота маршрутних таксі під час карантину | Управління транспорту та телеко-мунікацій | |  | |  | 5 | |  |  |
| ***32.10*** | Робота об’єктів бізнесу під час карантину | Виконком районної в місті ради | | Управління розвитку під-приємництва | |  | 5 | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | | ***4*** | | ***5*** | | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** |
| ***32.11*** | Робота закладів освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради | | Департамент освіти і науки | |  | | 5 | |  | |  |
| ***32.12*** | Робота закладів загальної серед-ньої освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради | | | Департамент освіти і науки |  | | 5 | | |  |  |
| ***32.13*** | Робота закладів дошкільної освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради | | | Департамент освіти і науки |  | | 5 | | |  |  |
| ***32.14*** | Робота закладів професійно-тех-нічної та вищої освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради | | | Департамент освіти і науки |  | | 5 | | |  |  |
| ***32.15*** | Робота закладів позашкільної осві-ти під час карантину | Виконком районної в місті ради | | | Департамент освіти і науки |  | | 5 | | |  |  |
| ***32.16*** | Робота закладів культури під час карантину | Виконком районної в місті ради | | | Управління культури |  | | 5 | | |  |  |
| ***32.17*** | Діяльність спортивних секцій під час карантину | Комунальний позашкільний нав-чальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» №№1−10 Криво-різької міської ради | | | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту, освіти і науки |  | | 5 | | |  |  |
| ***33. Робота під час воєнного стану*** | | | | | | | | | | | | |
| ***33.1*** | Стан захисних споруд цивільного захисту | Виконком районної в місті ради | Управитель (за згодою), управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | | | | 24 |  |  | | |  |
| ***33.2*** | Відключення зовнішнього освіт-лення | ДРІМ | Виконком районної в місті ради | | | | 24 |  |  | | |  |
| ***33.3*** | Відключення світлової реклами в об'єктах бізнесу під час коме-ндантської години | Виконком районної в місті ради | Управління розвитку підприємництва виконкому | | | | 24 |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***33.4*** | Пошкодження та руйнація майна внаслідок військових дій | | Виконком районної в місті ради | Управління з питань над-звичайних ситуацій та ци-вільного захисту населення |  | | |  | 15 |  |
| ***33.5*** | Прийом заявок відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 26 березня 2022 року №380 «Про  збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойо-вих дій, терористичних актів, ди-версій,спричинених військовою агресією Російської Федерації» | Департамент адміністративних пос-луг | |  | |  | | 5 |  |  |
| ***33.6*** | Забезпечення громадського поряд-ку | Виконком районної в місті ради | | Відділ взаємодії з право-охоронними органами та обо-ронної роботи | |  | | 5 |  |  |
| ***33.7*** | Евакуація населення, у тому числі в інші міста | Виконком районної в місті ради | | Департамент соціальної полі-тики | |  | | 5 |  |  |
| ***33.8*** | ***Пошкодження енерго- та водозабезпечення внаслідок військових дій*** | | | | |  | |  |  |  |
| ***33.8.1*** | Електропостачання | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ | | |  | 5 |  |  |
| ***33.8.2*** | Газопостачання | АТ«Оператор газорозподільної сис-теми «Криворіжгаз» (за згодою) | | Виконком районної в місті ради | | |  | 5 |  |  |
| ***33.8.3*** | Водопостачання та водовідве-дення (вулиця) | КП «Кривбасводоканал» | | Виконком районної в місті ради | | |  | 5 |  |  |
| ***33.8.4*** | Водопостачання та водовідве-дення (будинок) | Управитель (за згодою) | | Виконком районної в місті ради | | |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***33.8.5*** | Теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа», ТОВ «Дніпровське управління ре-гіонального будівництва» (Дов-гинцівський район), АТ «Криво-різька теплоцентраль» (за згодою), КП «Кривбастеплоенерго» (відпо-відно до дислокації) | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***33.9*** | ***Соціальний захист внутрішньо переміщених осіб*** | |  |  |  |  |  |
| ***33.9.1*** | Реєстрація внутрішньо перемі-щенних осіб | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 |  |  |
| ***33.9.2*** | Надання грошової та натуральної допомоги | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради | Виконком районної в місті ради, департамент соціаль- ної політики |  | 5 |  |  |
| ***33.9.3*** | Забезпечення продовольчими това-рами тривалого зберігання | Виконком районної в місті ради | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 |  |  |
| ***33.9.4*** | ***Компенсація власникам житлових приміщень, які безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб під час воєнного стану*** | | |  | | | |
| ***33.9.4.1*** | Унесення відомостей щодо приміщень житлового фонду, доступних для безоплатного розміщення внутрішньо перемі-щених осіб у місті Кривому Розі, до вебресурсу «Прихисток» | ДРІМ | Департамент адміністрати-вних послуг |  | 5 |  |  |
| ***33.9.4.2*** | Отримання компенсації особам, що розмістили внутрішньо перемі-щених осіб | Департамент соціальної політики | Виконком районної в місті ради, департамент адмі-ністративних послуг |  | 5 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | |
| ***33.9.5*** | Призначення та виплата пенсій внутрішньо переміщеним особам | | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Голов-ного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській об-ласті |  |  | 5 |  |  | |
| ***33.9.6*** | Працевлаштування внутрішньо пе-реміщених осіб | | Криворізький міський центр зайнятості (за згодою) | Виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  | |
| ***33.10*** | ***Медичне забезпечення внутрішньо переміщених осіб*** | | |  |  |  |  | |  |
| ***33.10.1*** | Первинна медико-санітарна допо-мога | Комунальні некомерційні підпри-ємства «[Центр первинної медико- санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html) | | Управління охорони здоров'я |  | 5 |  | |  |
| ***33.10.2*** | Вторинна (спеціалізована) медична допомога | Заклади охорони здоров'я | | Управління охорони здоров'я |  | 5 |  | |  |
| ***33.10.3*** | Діяльність медико-соціальної експертної комісії | Заклади охорони здоров'я | | Управління охорони здоров'я |  | 5 |  | |  |
| ***33.11*** | ***Допомога іншим територіям*** | | |  |  |  |  | |  |
| ***33.11.1*** | Евакуація населення | Департамент соціальної політики | | Управління транспорту та телекомунікацій, виконком районної в місті ради | 24 |  |  | |  |
| ***33.11.2*** | Надання гуманітарної допомоги (продукти харчування, одяг) | Виконком районної в місті ради | | Департамент соціальної полі-тики | 24 |  |  | |  |
| ***33.11.3*** | Надання гуманітарної допомоги (ліки) | Виконком районної в місті ради | | Управління охорони здоров'я | 24 |  |  | |  |
| ***33.11.4*** | Відновлення енерго- та водозабез-печення | Виконком районної в місті ради | | ДРІМ | 24 |  |  | |  |
| ***33.11.5*** | Виплата державних соціальних допомог | Виконком районної в місті ради | | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | | ***2*** | | | ***3*** | | ***4*** | ***5*** | ***6*** | | ***7*** | | ***8*** |
| ***33.11.6*** | | Відновлення документів, що посвідчують особу | | | Департамент адміністративних послуг | | Департамент соціальної полі-тики |  | 5 | |  | |  |
| ***33.12*** | | Влаштування дітей з числа внут-рішньо переміщених осіб до закла-дів освіти | | | Виконком районної в місті ради | | Департамент освіти і науки |  | 5 | |  | |  |
| ***33.13*** | | Робота сирен повітряної тривоги | | | | **Управління запитань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення** | Виконком районної в місті ради | 24 |  |  | |  | |
| ***33.14*** | | ***Пункти тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб*** | | | | |  | | | | | | |
| ***33.15*** | | Медичне забезпечення вну-трішньо переміщених осіб | Заклади охорони здоров'я | | | | Управління охорони здоров’я | 24 |  |  | |  | |
| ***33.16*** | | Забезпечення харчуванням вну-трішньо переміщених осіб | Виконком районної в місті ради | | | | Департаменти освіти і науки, у справах сім’ї, молоді та спорту, соціальної політики, служба у справах дітей | 24 |  |  | |  | |
| ***33.17*** | | Забезпечення внутрішньо перемі-щених осіб постільною білизною, одягом, гігієнічними, миючими засобами тощо | Виконком районної в місті ради | | | | Департаменти освіти і науки, у справах сім’ї, молоді та спорту, соціальної політики, служба у справах дітей | 24 |  |  | |  | |
| ***33.18*** | | Інші питання |  | | | |  |  |  |  | |  | |
| ***34. Інші питання*** | | | | | | | | | | | | | |
| ***34.1*** | Запис на прийом до міського голо-ви та його заступників | | | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради | | |  |  | 5 | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| ***34.2*** | Технічна підтримка та адміністрування вебсайта Контакт-центру <https://spilkuisia.kr.gov.ua/> | Комунальне підприємство «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***34.3*** | Питання, не внесені до класифікатора основних заявок мешканців міста | Виконавці |  |  | 5 |  |  |

***Керуюча справами виконкому Олена ШОВГЕЛЯ***