*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

 *18.05.2022 №307*

***ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА***

***публічної послуги, що надається в рамках соціальної програми «Прихисток» у Центрі адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради***

***Послуга:*** Надання компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися в період воєнного стану

|  |
| --- |
| **Інформація про центр надання адміністративних послуг** |
| Найменування центру надання адміністративних послуг, у якому здійснюється обслуговування суб’єкта звернення | Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради   (надалі – Центр)  |
| 1 | Місцезнаходження центру та його територіальних підрозділів | 50101, м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, 1,Територіальні підрозділи Центру:Довгинцівський район: вул. Дніпровське шосе, буд.11, каб.102.Покровський район: вул. Шурупова, буд. 2, каб. 12.Інгулецький район: пр-т Південний, буд. 1.Житловий масив Інгулець: вул. Гірників, буд. 19, каб. 11 (адміністративна будівля виконавчого комітету Інгулецької районної у місті ради).Саксаганський район: вул. Володимира Великого, буд. 32, каб. 122.Тернівський район: вул. Короленка, буд. 1А, каб. 129.Центрально-Міський район: вул. Староярмаркова, буд. 44. |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи центру та його територіальних підрозділів | Прийом та видача документів для надання адміністративних послуг під час воєнного стану здійснюються: у головному офісі Центру з 8.00 до 15.30 годин з понеділка до п'ятниці, без перерви; у територіальних підрозділах – з понеділка до п’ятниці з 8.00 до 15.30 годин, перерва з 12.30 до 13.00 |
| 3 | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та вебсайт центру  | Тел.: 0-800-500-459;viza@kr.gov.ua;<http://viza.kr.gov.ua> |
| ***Нормативні акти, якими регламентується надання публічної послуги*** |
| 4 | Кодекси, Закони України | Сімейний Кодекс України; Закони України: «Про адміністративні послуги»;  «Про місцеве самоврядування в Україні»,  |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року №333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану», зі змінами |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади |  |
| 7 | Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування | Рішення виконкому міської ради від 05.05.2022 №272 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися в період воєнного стану», зі змінами (надалі – Рішення)   |
| ***Умови отримання публічної послуги*** |
| 8 | Підстава для одержання послуги |  Заява, що подається фізичними особами – громадянам України віком від 18 років, які є власниками житла або їх представниками, наймачами (орендарями) житла державної або комунальної власності, спадкоємцями, які прийняли спадщину, і безоплатно розмістили в цих приміщеннях внутрішньо переміщених осіб  |
| 9 | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги |  Заява за встановленою формою (додаток 3 до Рішення) про отримання компенсації витрат, з пред'явленням оригіналів: паспорта, документа, що посвідчує особу; документа, що підтверджує право власності або користування житловим приміщенням; документа, що підтверджує повно-важення представника власника (за потреби). У разі подання заяви в електронній формі, до такої заяви додаються електронні копії (фотокопії): паспорта, документа, що посвідчує особу, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб; документа, що підтверджує право власності або користування житловим приміщенням; документа, що підтверджує повноваження представника власника (за потреби) |
| 10 | Порядок та спосіб подання документів  | Заява подається особисто (упов-новаженою особою за довіреністю) в паперовій формі у Центрі або в електронній формі на електронну адресу Центру (viza@kr.gov.ua) |
| 11 | Платність/безоплатність послуги | Безоплатно |
| ***У разі оплати публічної послуги:*** |
| 11.1 |  Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата | - |
| 11.2 | Розмір та порядок унесення плати | - |
| 11.3 | Розрахунковий рахунок для внесення плати | - |
| 12. | Строк надання послуги |  При надходженні фінансування із джерел, визначених Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року №333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану», зі змінами Заява обробляється в термін до дев'яти календарних днів |
| 13 | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | Відсутність повідомлення про роз-міщення внутрішньо переміщених осіб; у разі зазначення в заяві недостовірної інформації; подання заяви на компенсацію за місяць, у якому внутрішньо пере-міщені особи не розміщувалися; у житловому приміщенні розміщені внутрішньо переміщені особи, які є членами сім’ї (у формулюванні Сімейного кодексу України) власника житлового приміщення  |
| 14 | Результат надання послуги |  Зарахування коштів на банківський рахунок. Повідомлення про відмову  |
| 15 | Спосіб отримання результату надання послуги | У разі відмови – у спосіб, визначений заявником |
| 16 | Примітка | - |

***В.о. керуючої справами виконкому –***

***начальник управління організаційно-***

***протокольної роботи Олена ШОВГЕЛЯ***