*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*26.01.2022 №1068*

***ЗВІТ***

***з виконання у 2021 році заходів Програми сприяння розвитку***

***місцевого самоврядування в м. Кривому Розі на 2017–2022 роки***

1. ***Сприяння депутатській діяльності***

Відповідно до наданих повноважень виконкоми міської ради та районних у місті рад згідно з чинним законодавством здійснювали заходи щодо створення належних умов для роботи депутатів міської ради, у тому числі організаційного, матеріально-технічного забезпечення депутатської діяльності у вирішенні питань місцевого значення.

Виконкомом міської ради проводилася робота з підготовки сесій міської ради: щомісячних засідань постійних комісій, 17 пленарних засідань. Для ознайомлення з питаннями, що розглядалися на сесіях міської ради, депутатам направлялися на електронні адреси проєкти порядків денних пленарних засідань, рішень міської ради, інші матеріали та за заявою депутата надавалися сформовані матеріали на паперових носіях. Здійснювалося своєчасне оприлюднення проєктів рішень міської ради на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

З метою фахового підходу депутатами міської ради до вирішення питань життєдіяльності міста посадовими особами виконкому міської ради надавалася інформаційно-методична допомога, були роздані презентаційні й довідкові матеріали відповідно до напряму роботи постійних комісій.

У звітному році для депутатів міської ради були проведені навчання з тем: «Про стан дотримання органами місцевого самоврядування єдиного підходу до підготовки проєктів регуляторних актів», «Про впровадження природоохоронних заходів у рамках Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016 – 2025 роки», «Ознайомлення з роботою Комунального підприємства "Кривбасводоканал"», «Ознайомлення з роботою Радушанського водопровідного комплексу Комунального підприємства "Кривбасводоканал"», «Ознайомлення з роботою Комунального підприємства теплових мереж "Криворіжтепломережа", Акціонерного товариства "Криворізька теплоцентраль"».

За напрямом діяльності витрачено коштів на загальну суму 26 591,67 грн.

1. ***Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування***

Постійно велася робота щодо інформування Криворізької міської територіальної громади про діяльність міської ради та її виконкому. Департаменти, управління, інші виконавчі органи міської ради розміщували інформаційні матеріали на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» та в засобах масової інформації міста. Також інформування здійснювалося через упровадження сервісів е-платформи «SMART ГРОМАДА – КРИВИЙ РІГ». Проводилася робота щодо наповнення Єдиного державного вебпорталу відкритих даних «Портал відкритих даних». В онлайн-режимі здійснювалася трансляція пленарних засідань Криворізької міської ради на офіційному каналі сайта «YouTube».

На офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету у 2021 році розміщено 4 767 публікацій. Щоденно наповнювалися актуальними матеріалами розділи «Події та анонси», «Публічна інформація» та ін. Були опубліковані інформації, повідомлення про: соціальну підтримку мешканців міста, внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО, найманих працівників, інновації та спрощення процедурних питань надання адміністративних послуг, реєстрацію місця проживання онлайн, охорону навколишнього природного середовища, стан епідеміологічної ситуації, розвиток туристичної галузі, конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет», заходи міських програм і проєктів, спрямованих на покращення інфраструктури міста тощо.

Постійно оновлювалися офіційні сторінки департаментів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради в соціальних Інтернет-мережах «Facebook», «Instagram».

Організовано участь керівників органів місцевого самоврядування в телепрограмах Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради, Товариства з обмеженою відповідальністю «Перший міський телеканал. Кривий Ріг», Філії акціонерного товариства «Національна суспільна телерадіокомпанія України» «Дніпровська регіональна дирекція», Приватного акціонерного товариства «Телевізійна служба Дніпропетровська» («34 телеканал»). В ефірі Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради в інформаційних програмах «Цей день» та «Постфактум» вийшло 2 578 відеосюжетів про діяльність міського голови, міської ради та її виконавчого комітету.

Посадові особи виконкому міської ради виступили в телепередачах Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради: «Ракурс» – 28 виступів, «10 хвилин» – 13 виступів, «Цей день» з інформацією про проведену роботу за напрямами діяльності – 633 виступи, «Постфактум» – 28 виступів.

Також представники органів місцевого самоврядування виступили з інформацією про важливі аспекти життєдіяльності міста на телеканалі Товариства з обмеженою відповідальністю «Перший міський телеканал. Кривий Ріг» у програмах: «Прайм-тайм» – 190 випусків, «Інтерв’ю дня» – 240 випусків, «Нарада» – 50 випусків, «Спортивне місто» – 50 випусків та ін.

Публікувалися статті, інтерв’ю, інформаційно-роз’яснювальні матеріали в друкованих засобах масової інформації.

Здійснювалося інформування громади міста щодо заходів із запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби СОVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, роботи відповідного оперативного штабу, соціальної підтримки мешканців міста, надання державних соціальних допомог, стану діджиталізації та реалізації державної політики відносно електронізації послуг, надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, адміністративних послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, роботи громадського транспорту, захисту прав дітей у місті, організації літнього дозвілля та оздоровлення дітей, екологічних питань та іншої актуальної тематики.

Робота щодо інформування населення з актуальних питань внутрішньої політики держави та діяльності місцевого самоврядування міста велася постійно в рамках Єдиних днів інформування населення. У 2021 році відбулося 12 днів інформування. У зв’язку з протиепідемічними заходами, пов’язаними із запобіганням поширенню на території України COVID-19, усі заходи були перенесені в медіапростір. Головними темами для обговорення були: «День Соборності України», «День пам’яті героїв Крут», «День Героїв Небесної Сотні», «77-ма річниця визволення Кривого Рогу від нацистських загарбників», «35-та річниця аварії на Чорнобильській АЕС», «День пам’яті та примирення (08 травня), День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (09 травня)», «День пам’яті жертв політичних репресій», «День Європи», «День ушанування учасників антитерористичної операції на сході України», «День скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні», «25-річчя від дня ухвалення Конституції України», «День Державного Прапора України», «День Незалеж-ності України», «День скорботи за загиблими в зоні проведення антитеро-ристичної операції», «День пам'яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України», «Відзначення 246-ї річниці міста Кривого Рогу», «День захисників і захисниць України», «Покров Пресвятої Богородиці», «День Українського козацтва», «День Гідності та Свободи», «День пам’яті жертв голодоморів», «30-річчя Всеукраїнського референдуму 01 грудня 1991 року», «День вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС» та ін. З метою розповсюдження інформації серед мешканців міста методичні матеріали Єдиних днів інформування розміщувалися на офіційних вебсайтах Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, виконкомів районних у місті рад, направлялися для ознайомлення в трудові колективи підприємств різних форм власності, установ, закладів і організацій міста.

Для ознайомлення молоді з діяльністю органів місцевого самоврядування продовжує роботу Молодіжний виконком м. Кривого Рогу, що є консультативно-дорадчим органом місцевого рівня.

1. ***Організація діяльності органів самоорганізації населення, участь громадських та політичних організацій у громадському житті міста***

Діяльність органів самоорганізації населення спрямована на тісну співпрацю з органами місцевого самоврядування, залучення мешканців міста до

вирішення актуальних питань громадського життя.

У місті Кривому Розі діють 1 487 органів самоорганізації населення, у тому числі в районах міста: Тернівському – 308, Покровському – 172, Саксаганському – 268, Довгинцівському – 162, Металургійному – 40, Центрально-Міському – 439, Інгулецькому – 98. Виконкомами районних у місті рад з представниками органів самоорганізації населення проведено 30 нарад, семінарів-навчань, сходів громадян за місцем проживання, інформаційних зустрічей, на яких розглядалися актуальні питання підготовки й проведення загальних зборів жителів, переобрання складу будинкових комітетів, упровадження багатофункціональної «Картки криворіжця», правового забезпечення взаємовідносин між споживачами та підприємствами-надавачами комунальних послуг.

Виконкомами міської ради, районних у місті рад велася постійна робота з підтримки в актуальному стані ресурсу «Органи самоорганізації населення» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

З метою налагодження ефективної взаємодії з громадськістю, залучення представників інститутів громадянського суспільства до вирішення питань життєдіяльності Криворізької міської територіальної громади утворено тимчасовий консультативно-дорадчий орган - Громадську раду при виконкомі міської ради, до складу якої увійшли представники 25 громадських організацій різних напрямів діяльності.

Представники Громадських організацій «Об’єднання солдатських матерів Криворіжжя», «Асоціація сімей загиблих в АТО міста Кривого Рогу», «Криворізька міська організація Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України», «Криворізьке об’єднання інвалідів «Ветерани Чорнобиля», «ЕГІДА-ЦЕНТР», «Діємо разом», «Товариство по захисту прав дітей та дітей-інвалідів «ПРОМІНЬ НАДІЇ», «Туристичний центр "Кривбастур"», Криворізької міської ради батьків та вдів військовослужбовців, загиблих в Афганістані та інших зарубіжних країнах, Криворізької міської організації Української спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) та багато інших тісно співпрацювали з органами місцевого самоврядування, брали участь у заходах виконкому міської ради.

1. ***Проведення урочистостей з нагоди державних, професійних свят, пам'ятних і знаменних дат, протокольних заходів, відзначення кращих представників Криворізької міської територіальної громади***

Протягом року відповідно до плану роботи виконавчого комітету міської ради відбулися покладання квітів до пам’ятників, пам’ятних знаків, стел, меморіалів, братських могил, стендів, дощок з нагоди Днів: Соборності України, вшанування учасників бойових дій на території інших держав, Чорнобильської трагедії, перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), ушанування учасників антитерористичної операції на сході України, Конституції України, Державного Прапора України, пам’яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України (Дня скорботи за загиблими в зоні проведення антитерористичної операції), захисників і захисниць України, Гідності та Свободи, пам’яті жертв голодоморів, вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 77-ї річниці визволення Кривого Рогу від нацистських загарбників, 207-ї річниці від дня народження Т.Г.Шевченка, 30-ї річниці Незалежності України, 189-ї річниці з дня народження Олександра Поля. Проведено урочисті зібрання, прийоми за участі керівників виконкому міської ради, голів районних у місті рад з врученням відзнак виконавчого комітету Криворізької міської ради та Криворізького міського голови з нагоди 77-ї річниці визволення Кривого Рогу від нацистських загарбників; Днів: вшанування учасників бойових дій на території інших держав, працівників житлово-комунального господарства і побутового обслуговування населення, довкілля, відзначення 246-ї річниці міста Кривого Рогу, молоді, туризму, ветерана, захисників і захисниць України, студента, місцевого самоврядування, Національної гвардії України, пожежної охорони, науки, журналіста, медичного працівника, Національної поліції України, працівників металургійної та гірничодобувної промисловості, працівників торгівлі, будівельника, шахтаря, підприємця, фізичної культури і спорту, танкістів, рятівника, працівників освіти, юриста, художника, працівників харчової промисловості, автомобіліста і дорожника, працівника соціальної сфери, залізничника, працівників радіо, телебачення та зв’язку, працівників сільського господарства, працівників прокуратури, Збройних Сил України, працівників суду, адвокатури, енергетика; Всеукраїнських днів бібліотек, працівників культури та майстрів народного мистецтва; Міжнародних днів екскурсовода, театру, музеїв; Всесвітнього дня охорони навколишнього середовища, інші заходи до державних свят, пам’ятних і ювілейних дат.

З нагоди державних, професійних свят, пам'ятних і знаменних дат були опубліковані привітання в засобах масової інформації, на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету. До днів народження Почесних громадян міста Кривого Рогу опубліковані тексти привітань у Криворізькій міській газеті «Червоний гірник».

У 2021 році звання «Почесний громадянин міста Кривого Рогу» присвоєно Анатолію Васильовичу Сторожуку, Герою Соціалістичної Праці, депутату Криворізької міської ради п’яти скликань з 1980 до 1994 року, ветерану праці, члену Металургійної районної організації ветеранів.

Згідно з відповідними рішеннями виконавчого комітету міської ради, розпорядженнями міського голови відзначено 1 868 осіб, з них 35 нагороджених стали кавалерами відзнаки виконавчого комітету Криворізької міської ради – нагрудного знаку «За заслуги перед містом».

Усього на проведення заходів з нагоди державних, професійних свят, пам’ятних і знаменних дат, виготовлення нагородної, сувенірної продукції з бюджету Криворізької міської територіальної громади витрачено 550 291,70 грн.

1. ***Навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, проведення навчальних семінарів, тренінгів***

З метою підвищення кваліфікації, набуття цифрових навичок посадові особи виконавчого комітету міської ради пройшли онлайн курси, організовані Міністерством цифрової трансформації України: «Цифрограм для держслужбовців» на платформі «Дія. Цифрова освіта», на платформі «Дія. Центри», «Викривач у законі», «Основи кібергігієни», «Відкриті дані для державних службовців», «Доступ до публічної інформації», «Від заяви до вироку», «Цифрові юристи 2.0», «Як громаді стати цифровою», «Що таке державна політика і як її формувати», з питань надання адміністративних послуг у сфері земельних відносин, послуги єМалятко тощо. Також пройдено курс навчання щодо зловживання адміністративними ресурсами Міністерства цифрової трансформації України та Всеукраїнської громадської організації «Громадянська мережа «ОПОРА» за підтримки Міжнародної фундації виборчих систем (IFES), Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) у рамках проєкту «Вибори без адмінресурсу». Працівники департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради закінчили навчання на дистанційних курсах за програмами «Інклюзія та дистанційне навчання», «Вступ до раннього втручання», дистанційних курсах у Київській школі економіки «Проєктний менеджмент», «Операційний менеджмент», на базі платформи масових відкритих онлайн-курсів Prometheus «Навчаймось вчитись: Потужні розумові інструменти для опанування складних предметів»; прослухали вебінар на платформі дистанційної академії видавничої групи «Основа»: «Креативність і освіта: новий погляд і нові можливості».

Посадові особи місцевого самоврядування міста протягом звітного періоду брали участь у:

* онлайн семінарах, тренінгах:
* «Вирішення проблем асоціалізації особливої молоді» у Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості;

- «Сучасні підходи адміністрування у сфері соціального захисту на рівні територіальної громади», організованому Міністерством соціальної політики України;

- щодо прав людей з інвалідністю, проведеному Асоціацією паліативної та хоспісної допомоги;

- «Порядок отримання доступів до Єдиних та Державних реєстрів», організованому Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро);

* з питань соціальної роботи у сфері протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, організованих Дніпропетровським обласним цетром соціальних служб, Дніпропетровською обласною державною адміні-страцією;

- «Співробітництво в межах двох програм: «Інклюзія в громадах» та «Роз-виток соціальних послуг в громаді», «Управління соціальними послугами в гро-маді» у рамках проєкту Українського фонду соціальних інвестицій (УФСІ VI);

- «Електронні консультації», «Порядок розробки та затвердження місцевих цільових програм», «Дії громад у міжнавчальний період щодо підвищення якості освітніх послуг. Досвід втілення для громад» за підтримки Програми «U-LEAD з Європою»; «Визначення потреб громади у соціальних послугах: основні засади та інструменти», організованому Міжнародною благодійною організацією «Партнерство «Кожній дитині»;

* навчаннях:

- за онлайн-курсом «HELP» (європейською програмою навчання у сфері прав людини для представників юридичних професій), організованому Радою Європи в Україні;

- з питань змін у законодавстві, що регулюють земельну сферу, організованому Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» у партнерстві з Всеукраїнською аерогеодезичною асоціацією в рамках Меморандуму про співробітництво;

* вебінарах:

- «Система електронного документообігу та електронний реєстр для громад», організованому Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України»;

- «Як надавати публічні послуги в онлайн-режимі», проведеному Приватним акціонерним товариством «Центр комп’ютерних технологій «ІнфоПлюс»;

- щодо організації в територіальних громадах соціального захисту, соціального забезпечення та захисту прав дітей, організованому Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» спільно з Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ) в Україні.

Протягом року проведено п’ять навчальних семінарів з посадовими особами виконкому міської ради з питань внесення актуальної інформації в міські електронні сервіси.

Відповідно до розпорядження міського голови від 17.08.2010 №174-р «Про заходи щодо забезпечення ефективності у здійсненні державної регуляторної політики органами місцевого самоврядування», зі змінами, щоквартально відбувалися навчання посадових осіб департаментів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, відповідальних за виконання та впровадження регуляторної діяльності. На семінарах розглядалися питання дотримання вимог чинного законодавства України у сфері державної регуляторної політики, практичної реалізації регуляторного законодавства, розміщення на порталі відкритих даних інформації, що підлягає оприлюдненню.

***6. Співробітництво з асоціаціями, створеними органами місцевого самоврядування, центральними органами влади, неурядовими установами, організаціями***

З метою підвищення ефективності вирішення актуальних питань життєдіяльності громади міста постійно ведеться робота з центральними органами влади, іншими організаціями. Проведено онлайн-зустрічі з тем: «Імплементація надання адміністративних послуг соціального характеру в територіальних громадах в умовах децентралізації», «Інформаційно-комунікаційна діяльність в соціальній сфері», «Цифрова трансформація соціальних установ» з реалізації проєкту Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України» з питання співпраці в галузях соціального захисту та охорони здоров’я; з керівництвом Офісу Ради Європи в Україні щодо співпраці з питань інтеграції внутрішньо переміщених осіб.

Посадові особи виконкому міської ради взяли участь у онлайн-заходах:

- щодо доступу до соціального житла вразливих груп населення, організованому моніторинговою місією ООН з прав людини в Україні, за участю Спеціального доповідача ООН з права на належне житло;

- щодо вирішення питань фінансування здійснення моніторингу атмосферного повітря, з питань забезпечення реалізації вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 року №827 «Деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря», проведених Міністерством захисту довкілля та природних ресурсів України;

- семінарах з тем: «Визначення критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг», «Деякі питання надання державних допомог», «Порядок оформлення житлових субсидій», «Створення та розвиток системи надання послуги раннього втручання», «Соціальні права та гарантії внутрішньо переміщених осіб», організованих Дніпропетровською обласною державною адміністрацією;

- засіданні комітету екологічного права і законотворчості Громадської спілки «Професійна асоціація екологів України»;

- засіданні «круглого столу» з питань попередження порушень чинного законодавства в сфері регуляторної політики з теми «Регулюючий вплив держави на діяльність суб’єктів підприємництва» за участю представників Дніпропетровської обласної державної адміністрації та регіонального представництва Державної регуляторної служби України;

- конференції з питань податкових нововведень за участі підприємців та представників Головного управління Державної податкової служби у Дніпропетровській області.

До Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» підготовлено та направлено пропозиції для розробки Міністерством соціальної політики України методичних рекомендацій щодо надання населенню житлових субсидій, вирішення проблемних питань у наданні адміністративних послуг у зв’язку з ухваленням Законів України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення права громадян на доступ до державної реєстрації актів цивільного стану у зв’язку з укрупненням територіальних громад».

Відбулися організовані Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» онлайн-заходи:

- «Роль держави в забезпеченні населення України якісною питною водою»;

- з питань місцевого економічного розвитку щодо ознайомлення із векторами державної регіональної політики й практичним досвідом із напрацювання стратегій розвитку територіальних громад;

- семінар з теми «(Не)відкриті дані»;

- марафон «Гарні практики відкритого врядування» у рамках Тижня відкритого врядування за підтримки Конгресу місцевих та регіональних влад Ради Європи, на якому було представлено успішну практику місцевого самоврядування «Трансформація Криворізького громадського бюджету як результат діалогу між владою та міською громадою»;

- засідання з питань місцевого економічного розвитку щодо стратегічного планування розвитку територіальних громад, залучення коштів держбюджету для створення індустріального парку в територіальній громаді;

- вебінари «Громадська участь: Словаччина, Норвегія, Україна» спільно з Асоціацією міст та громад Словаччини й Норвезькою асоціацією місцевих та регіональних влад; щодо організації в територальних громадах соціального захисту, соціального забезпечення та захисту прав дітей спільно з Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ) в Україні;

- практична сесія з теми «Підвищення ефективності орендних відносин, спрощення та осучаснення процедури оренди державного та комунального майна».

У 2021 році на виконання заходів Програми витрачено 576 883,37 грн.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***