*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

 *24.11.2021 №933*

***РЕГЛАМЕНТ***

***упровадження Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу***

***І. 3агальні питання***

* 1. Регламент упровадження Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу (надалі ‒ Регламент) визначає структуру, загальні засади впровадження та функціонування Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу, регулює порядок її формування та використання.

1.2. Регламент розроблено відповідно до Законів України «Про Національ-ну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про захист інформації в автоматизованих системах», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про електронні документи та електронний документообіг» та інших нормативно-правових актів України. Перелік нормативно-правових актів України не є вичерпним.

1.3. Нижченаведені терміни, що використовуються в Регламенті, ужива-ються в актах органів місцевого самоврядування з питань упровадження та функціонування Єдиної інформаційної системи міста Кривого Рогу в такому значенні:

1.3.1 Єдина інформаційна система міста Кривого Рогу (надалі − ЄІС) − багатофункціональна інтегрована автоматизована система, що безпосередньо забезпечує реалізацію функцій її суб’єктів, інформаційну підтримку та супроводження їх діяльності й становить сукупність взаємозв’язаних функціональних підсистем, програмно-інформаційних комплексів, комп’ютер-них програм, програмно-технічних та технічних засобів телекомунікації, які забезпечують логічне поєднання визначених інформаційних ресурсів, обробку й захист інформації, внутрішню та зовнішню інформаційну взаємодію;

1.3.2 функціональні підсистеми ЄІС − це сукупність комп’ютерних програм, технічних засобів та програмних комплексів, що автоматизують службові процеси суб’єктів ЄІС до рівня стандартів операційних процедур і автоматизованого робочого місця користувача, забезпечують формування, зберігання, спільне використання та верифікацію інформаційних ресурсів ЄІС;

1.3.3 суб’єкти ЄІС − Криворізька міська рада, її виконавчі органи, підприємства, установи, організації, заклади комунальної власності міста, структурні підрозділи районних у місті рад, що користуються підсистемами ЄІС та обробляють інформацію для реалізації наданих повноважень;

1.3.4 інформаційні ресурси ЄІС − визначені групи взаємозв’язаних за-документованих одиниць інформації, що формуються та об’єднуються в автоматизованих інформаційних системах суб’єктів ЄІС за певними ознаками;

1.3.5 інтеграція інформаційних ресурсів ЄІС − комплекс методів та проце-

дур, спрямованих на логічне функціональне об’єднання інформаційних ресурсів ЄІС у визначених форматах, за узгодженими показниками, для їх автоматизованої обробки, використання та надання користувачам в уніфікованому вигляді;

1.3.6 користувачі ЄІС − фізичні особи та юридичні особи, уповноважені посадові особи суб’єктів ЄІС, яким у встановленому порядку надано відповідні права доступу до інформації в ЄІС;

1.3.7 адміністратор ЄІС − Комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради, якому надано спеціальне право визначати структуру, складові та призначення програмного забезпечення ЄІС, реалізовувати пріоритетні напрями створення сучасної інформаційної інфраструктури міста за рахунок раціонального використання фінансових, матеріально-технічних та інших ресурсів, здійснювати закупівлю програмного забезпечення, координувати придбання та впровадження програмного забезпечення виконавчими органами міської ради, підприємствами, установами, організаціями, закладами комунальної власності міста, районними в місті радами, їх виконавчими органами.

1.4. Власником і розпорядником ЄІС є Криворізька міська територіальна громада в особі Криворізької міської ради.

1.5. Володільцем інформації, що обробляється в центральній підсистемі ЄІС, є Криворізька міська рада.

1.6. Володільцями інформації, що обробляється у функціональних підсистемах ЄІС, є відповідні суб’єкти ЄІС, що забезпечують захист інформації від втрати або знищення, незаконної обробки та незаконного доступу до неї.

1.7. Криворізька міська рада визначає структурний підрозділ її виконавчого органу, який забезпечує реалізацію пріоритетних напрямів інформатизації ЄІС.

***ІІ. Мета та функції ЕІС***

2.1. Метою побудови ЄІС є:

2.1.1 створення єдиного інформаційного простору Криворізької міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій, закладів комунальної власності міста шляхом логічного об’єднання їх інформаційних ресурсів, оптимізація процесів спільного використання технічних та програмних ресурсів;

2.1.2 інформаційна підтримка діяльності суб’єктів ЄІС під час виконання покладених на них завдань і функцій з метою підвищення їх ефективності;

2.1.3 створення умов для електронної взаємодії суб’єктів ЄІС з метою оперативного виконання покладених на них завдань, зменшення часових та фінансових витрат на адміністративно-управлінські, інформаційно-пошукові, розрахункові та аналітичні роботи, формування звітності;

2.1.4 забезпечення інформаційної взаємодії виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, закладів комунальної власності міста, у

тому числі з використанням загальнодержавних інформаційно-телекомуніка-

ційних систем та інтегрованої системи електронної ідентифікації.

2.2. Функціями ЄІС є:

2.2.1 інтеграція інформаційних ресурсів ЄІС;

2.2.2 обробка інформації, що формується в процесі діяльності суб’єктів ЄІС;

2.2.3 перевірка повноти інформації, що обробляється суб’єктами ЄІС;

2.2.4 систематизація та узагальнення інформації, перетворення її до формату, придатного для проведення подальшого аналізу й забезпечення роботи автоматизованих підсистем підтримки прийняття рішень, сигнальних та контрольних сервісів;

2.2.5 автоматизація та верифікація процесів інформаційної діяльності суб’єктів ЄІС;

2.2.6 забезпечення електронної інформаційної взаємодії та електронного документообігу між суб’єктами ЄІС;

2.2.7 розмежування прав доступу та надання контрольованого доступу користувачам ЄІС до інформаційних ресурсів ЄІС;

2.2.8 забезпечення резервного копіювання, зберігання та комплексного захисту інформації, що міститься в інформаційних ресурсах ЄІС.

***ІІІ. Структура ЄІС***

3.1. ЄІС складається з постійно діючих:

3.1.1 центральної підсистеми;

3.1.2 функціональних підсистем;

3.1.3 транспортної мережі передачі даних;

3.1.4 комплексних систем захисту підсистем ЄІС з підтвердженою в установленому законодавством порядку відповідністю.

3.2. Центральна підсистема ЄІС − обчислювальне середовище функціону-нування автоматизованих сервісів, що забезпечує безперервність їх обслуговув-вування в інтерактивному режимі реального часу та високий рівень продуктивності.

3.3. Центральна підсистема ЄІС функціонує в основному та резервному центрах обробки даних, що забезпечують середовище для її роботи.

3.4. До складу центральної підсистеми єдиної ЄІС входять:

3.4.1 центральне сховище даних ‒ програмно-технічний комплекс, що складається із серверів баз даних і програмного забезпечення, призначених для безперервної обробки й зберігання інформації, ведення та зберігання системних журналів аудиту роботи користувачів ЄІС, системних журналів реєстрації роботи програмних засобів і журналів аудиту засобів безпеки;

3.4.2 центральний сервер обробки даних ‒ програмно-технічний комп-лекс, що складається з основного та резервних серверів, баз даних, програмного забезпечення, призначених для безперервного виконання операцій з інформа- ційного обміну між центральним сховищем даних та суб’єктами й користувачами ЄІС, записування та зберігання системних журналів аудиту

приймання-передачі інформації;

3.4.3 сервери додатків − програмно-технічні комплекси, що складаються із серверів та програмного забезпечення, призначених для безперервного функціонування програмних засобів обробки інформації в інтерактивному режимі реального часу, архівування та синхронізації інформації, записування та зберігання системних журналів аудиту приймання-передачі інформації, реєстрації роботи програмних засобів і журналів аудиту засобів безпеки;

3.4.4 шлюзові сервери − програмно-технічні комплекси, що складаються із серверів та програмного забезпечення, призначених для забезпечення захисту інформації під час її приймання та передавання до центрального сховища даних, а також для запобігання можливості блокування доступу до програмно-апаратних ресурсів ЄІС;

3.4.5 інші сервери та телекомунікаційне обладнання, що можуть викорис-товуватися в разі розширення завдань і функцій ЄІС у процесі її роботи;

3.4.6 автоматизовані робочі місця користувачів центральної підсистеми ЄІС − робочі місця, обладнані програмно-технічними засобами доступу до відповідних програмно-інформаційних комплексів функціональних підсистем ЄІС, призначені для забезпечення користувачам можливості обробляти інформацію відповідно до наданих прав;

3.4.7 автоматизовані робочі місця адміністраторів ЄІС − робочі місця, обладнані технічними засобами та програмним забезпеченням, призначеними для моніторингу системних журналів реєстрації роботи програмних засобів, аналізу порушень у роботі ЄІС, налагодження параметрів, необхідних для забезпечення стабільної роботи програмних і технічних засобів центральної підсистеми ЄІС;

3.4.8 автоматизовані робочі місця адміністраторів безпеки ЄІС.

3.5. Функціональними підсистемами ЄІС є системи, реєстри та бази (бан-ки) даних, створені суб’єктами ЄІС в межах реалізації владних повноважень.

3.6. Структура та порядок роботи функціональних підсистем ЄІС можуть визначатися положеннями (регламентами, порядками тощо) про ці підсистеми, що розробляються суб’єктами ЄІС з урахуванням Регламенту та затверджуються в установленому законодавством порядку.

3.7. Транспортна мережа передачі даних ‒ це універсальна мережа, що реалізує функції транспортування/комутації та об’єднує окремі мережі доступу із забезпеченням транзиту трафіку між ними високошвидкісними каналами.

3.8. Комплексні системи захисту інформації забезпечують захист інфор-мації в підсистемах ЄІС шляхом здійснення комплексу технічних, крипто-графічних, організаційних та інших заходів і використання засобів захисту інформації, спрямованих на недопущення блокування доступу до інформації, несанкціонованого ознайомлення з нею та/або її модифікації.

***ІV. Загальні засади функціонування та використання******ЄІС***

4.1. Для забезпечення належного функціонування ЄІС власник системирозроб-

ляє та видає відповідні розпорядження, рішення тощо.

4.2. Для ефективного функціонування ЄІС її суб’єкти забезпечують своєчасне:

4.2.1 унесення до неї достовірної та повної інформації;

4.2.2 надання/позбавлення доступу користувачам ЄІС до функціональних підсистем відповідно до вимог законодавства;

4.2.3 інформування адміністратора ЄІС про проблеми з програмним забезпеченням та уповноважений структурний підрозділ виконавчого органу міської ради про інші проблеми, що виникають під час функціонування ЄІС .

4.3. Доступ до відкритої інформації ЄІС реалізується через сервіси на офіційних вебсайтах суб’єктів ЄІС без електронної ідентифікації особи.

4.4. Доступ фізичної особи до інформації про себе, що обробляється в ЄІС, здійснюється з використанням засобів електронної ідентифікації особи, що відповідають вимогам законодавства України.

4.5. Доступ уповноважених працівників до сервісів ЄІС здійснюється з використанням засобів електронної ідентифікації, що відповідають вимогам законодавства України, у межах реалізації наданих повноважень.

4.6. Користувачі ЄІС зобов’язані дотримуватися визначеного міською радою порядку роботи з інформаційними ресурсами ЄІС та використовувати отриману інформацію відповідно до виданих розпоряджень, ухвалених рішень тощо.

4.7. Інформаційні ресурси ЄІС, створені в системі міської ради, зберігаються в центральній підсистемі ЄІС, а інформаційні ресурси інших суб’єктів ЄІС − у центрах обробки даних відповідних суб’єктів ЄІС.

4.8. Інформація, що обробляється в ЄІС, може бути змінена засобами функціональних підсистем ЄІС уповноваженим працівником суб’єкта ЄІС лише у випадках, що були передбачені затвердженими положеннями (регламентами, порядками тощо) про функціональні підсистеми ЄІС.

4.9. Строки зберігання інформації, порядок видалення та знищення інформації в ЄІС можуть визначатися положеннями (регламентами, порядками тощо) про відповідні функціональні підсистеми ЄІС з урахуванням вимог законодавства.

***V. Повноваження власника та адміністратора ЄІС***

5.1. Криворізька міська рада здійснює організаційне забезпечення функ-ціонування ЄІС, а також визначає права й обов’язки структурного підрозділу її виконавчого органу, що забезпечує реалізацію пріоритетних напрямів інформатизації ЄІС та адміністратора ЄІС.

5.2. Структурний підрозділ виконавчого органу міської ради:

5.2.1 здійснює методичне та методологічне забезпечення функціонування ЄІС;

5.2.2 контролює дотримання суб’єктами ЄІС вимог виданих власником розпоряджень, ухвалених ним рішень та чинного законодавства України щодо

використання інформаційних ресурсів ЄІС;

5.2.3 проводить аналіз структури та змісту інформаційних ресурсів ЄІС з метою підвищення рівня інформаційної взаємодії її суб’єктів;

5.2.4 забезпечує розроблення та здійснення заходів щодо захисту ЄІС та інформації, що міститься в ній;

5.2.5 підтримує гарантоване збереження інформації, що міститься в ЄІС;

5.2.6 проводить перевірку повноти та актуальності ЄІС, уживає заходів до усунення виявлених порушень;

5.2.7 здійснює систематичний моніторинг та проводить аналіз ефективності функціонування ЄІС.

5.3. Адміністратор ЄІС:

5.3.1 сприяє:

5.3.1.1 адмініструванню, консультативній, технічній підтримці та безперебійному функціонуванню підсистем у складі системи ЄІС;

5.3.1.2 проведенню моніторингу технічного стану ЄІС та захищеності інформації, що міститься в ній;

5.3.1.3 упровадженню механізмів електронної ідентифікації особи, зокрема для доступу до інформаційних ресурсів ЄІС;

5.3.1.4 наданню/позбавленню доступу користувачам ЄІС;

5.3.1.5 веденню обліку користувачів ЄІС, яким надано доступ до інформаційних ресурсів ЄІС з використанням засобів електронної ідентифікації особи, з фіксуванням відомостей про дату й час отримання доступу, обсяг інформації, до якої отримано доступ;

5.3.2 забезпечує:

5.3.2.1визначення структури, складових та призначення програмного забезпечення ЄІС;

5.3.2.2 реалізацію інтеграції інформаційних ресурсів ЄІС;

5.3.2.3 налагодження електронної інформаційної взаємодії суб’єктів ЄІС;

5.3.2.4 взаємодію ЄІС з іншими інформаційними системами, реєстрами та базами даних;

5.3.2.5 визначення механізмів інформаційного обміну, реалізує розроблення та впровадження регламенту електронної взаємодії суб’єктів ЄІС;

5.3.2.6 здійснення закупівель програмного забезпечення для ЄІС, у тому числі для потреб суб’єктів ЄІС;

5.3.2.7 здійснення координації придбання та впровадження програмного забезпечення виконавчими органами міської ради, підприємствами, устано-вами, організаціями, закладами комунальної власності міста, районними в місті радами;

5.3.2.8 технічну та інформаційну підтримку користувачів ЄІС, зокрема за допомогою відкритих вебресурсів тощо;

5.3.3 проводить, за необхідності, навчання користувачів суб’єктів ЄІС під час її впровадження та функціонування.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***