*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*17.11.2021 №607*

***Порядок функціонування електронного сервісу «Єдиний кабінет мешканця м. Кривого Рогу»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Назва категорій/питання* | ***Відповідальний за розміщення та підтримку в актуальному стані інформації*** | ***Періодичність оновлення інформації*** |
| *1* | ***2*** | ***3*** |
| ***Розділ «Каталог послуг»*** | | |
| 1. Адміністративні, інші публічні послуги | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради | ‒ \* |
| 2. Архітектурно-будівельна діяльність | Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 3. Безоплатна правова допомога | Юридичне управління виконкому міської ради | Раз на півріччя,  До 10 лютого та  10 серпня |
| 4. Благоустрій | Інспекція з благоустрою виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 5. Будівництво | Управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому  Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 6. Бюджет | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 7. Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та 10 липня |
| 8. Діловодство та архівна справа | Архівний відділ виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 9. Діти | Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 10. Екологія | Управління екології виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 11. Електронні сервіси м. Кривий Ріг | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради | ‒ \* |
| 12. Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 13. Житло | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 14. Зв'язок | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 15. Землекористування та архітектура | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 16. Інші питання | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 17. Конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 18. Консультації з громадськістю | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 19. Контейнерні майданчики, вивіз сміття | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 20. Культура | Управління культури виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 21. Об’єкти нерухомого майна комунальної власності міста Кривого Рогу | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 22. «Теплі кредити» для мешканців багатоквартирних будинків, які створили ОСББ та ЖБК | Відділ з питань енерго-менеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 23. Організація роботи виконкому міської ради | Кадрова служба міської ради | Щорічно,  до 10 лютого. |
| Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| Управління організаційно-протокольної роботи виконкому міської ради | Щоквартально\*\* |
| Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради | ‒ \* |
| 24. Організація роботи з питань висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування, інститутів громадянського суспільства на території міста та інформування населення | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та 10 серпня |
| 25. Оренда комунального майна | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та 10 серпня |
| 26. Освіта | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 27. Охорона здоров'я | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 28. Е-сервіс «Система автоматизованого оцінювання якості обслуговування мешканців міста працівниками органів місцевого самоврядування, підприємств, закладів, установ» | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 29. Перелік громадських організацій та осередків політичних партій, зареєстрованих у місті | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 30. Питання висвітлення та інформування населення про діяльність органів місцевого самоврядування |
| 31. Питання діяльності інститутів громадянського суспільства, релігійних громад на території міста |
| 32. Соціальне підприємництво | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 33. Підприємництво |
| 34. Післяприватизаційний контроль | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та 10 серпня |
| 35. Правопорядок | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 36. Приватизація комунального майна | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 30 січня та  30 липня |
| 37. Публічне предоставлення інформації головними розпорядниками коштів міського бюджету | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 15 березня |
| 38. Реєстрація місця проживання | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 39. Система обліку доступу до публічної інформації | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради | ‒ \* |
| 40. Служба цивільного захисту інформує | Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 41. Соціальний захист | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 42. Соціальні послуги |
| 43. Тарифи на комунальні послуги | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 44. Транспорт | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 45. Е–сервіс «Реєстр заявників – учасників операції об’єднаних сил (антитерористичної операції) та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| ***Розділ «Життєві ситуації»*** | | |
| 1. Консультації з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 2. Ведення бізнесу в місті | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 3. Відкриті дані | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради | ‒ \* |
| 4. Вступ до закладів вищої, фахової передвищої, професійної (професійно-технічної) освіти | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 5. Консультація з питань реєстрації місця проживання | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 6. Соціальні допомоги | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 7. Діти, які опинилися в складних життєвих обставинах | Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 8. Діяльність міської ради | Управління організаційно-протокольної роботи виконкому міської ради | Щоквартально\*\* |
| 9. Житлові субсидії | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 10. Загальнодоступна інформація | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Щомісячно\*\* |
| Управління по роботі зі зверненнями громадян  виконкому міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 11. Земельні питання | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально\*\* |
| 12. Інформаційний блок департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельні відносин виконкому Криворізької міської ради | Щомісячно\*\*\* |
| 13. Інші життєві ситуації | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 14. Компенсація житлово-комунальних послуг з бюджету Криворізької міської територіальної громади | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 15. Онлайн-консультації з питань ведення бізнесу | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 16. Матеріальна допомога з бюджету Криворізької міської територіальної громади | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 17. Молодіжна політика | Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 вересня |
| 18. Нерухомість та майно (Видача довідки про балансову належність об'єкта комунальної власності міста, що перебуває на балансовому обліку управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради. Зняття з післяприватизаційного контролю договору купівлі-продажу приватизованого об'єкта. Перегляд інформації щодо перебування об'єкта нерухомості в Єдиному реєстрі земель та об'єктів комунальної власності. Приватизація об'єктів комунальної власності шляхом викупу об'єкта нерухомості, виключно за умови взяття в оренду через аукціон або конкурс. Укладення договору оренди комунального майна за результатами аукціону. Укладення договору оренди комунального майна без проведення аукціону. Продовження договору оренди за результатами аукціону. Продовження договору оренди без проведення аукціону) | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 19. Оздоровлення | Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 червня та  10 жовтня |
| 20. Отримання правової допомоги | Юридичне управління виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 21. Оформлення «Картки Криворіжця» | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 22. Видача довідок про роботу на підприємствах для органів пенсійного забезпечення | Архівний відділ виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 січня |
| 23. Пенсійне забезпечення | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 24. Питання підприємницької діяльності | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 25. Питання екології | Управління екології виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 26. Питання захисту прав споживачів | Відділ з питань захисту прав споживачів виконкому апарату міської ради і виконкому | Щорічно,  до 10 січня |
| 27. Питання зв'язку | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  10 серпня |
| 28. Питання охорони здоров'я | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради | Щомісячно\*\*\* |
| 29. Питання транспортної сфери | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 лютого та  15 серпня |
| 30. Правопорядок | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 31. Придбання товару неналежної якості | Відділ з питань захисту прав споживачів виконкому апарату міської ради і виконкому | Щорічно,  до 10 січня |
| 32. Прийом громадян з питань захисту прав споживачів |
| 33. Консультації з питань державної реєстрації фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 34. Сімейна політика | Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 35. Сімейні форми виховання | Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради | Щоквартально,  до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом |
| 36. Соціальне підприємництво | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 37. Соціально-гуманітарні послуги | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 38. Спорт | Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| ***Розділ «Популярні питання»*** | | |
| 1. Як записатися на особистий прийом до Криворізького міського голови? (У зв’язку з карантинними обмеженнями особистий прийом тимчасово припинено) | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради | Раз на півріччя,  до 10 січня та  10 липня |
| 2. Де я можу поставити оцінку роботи посадовцю? | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 3. Де можу отримати консультацію з питань захисту прав споживачів? | Відділ з питань захисту прав споживачів виконкому апарату міської ради і виконкому | Щорічно,  до 10 січня |
| 4. Де можна ознайомитися з даними автоматичних постів моніторингу за станом атмосферного повітря? | Управління екології виконкому Криворізької міської ради | Щорічно,  до 10 лютого |
| 5. Де можна ознайомитися з інформацією щодо виконання заходів Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишного природного середовища на 2016-2025 роки? | Щорічно,  до 10 квітня |
| 6. Де можна дізнатися інформацію про об’єкти природно-заповідного фонду м. Кривого Рогу? | Щорічно,  до 10 лютого |
| 7. Чи небезпечне для довкілля спалювання сухої рослинності та листя? | Раз на півріччя,  до 10 травня та  10 листопада |
| 8. Що робити із сухою рослинністю та опалим листям? |
| 9. Чи необхідно вживати заходів боротьби з амброзією? | Щорічно,  до 10 серпня |
| 10. Де можливо ознайомитися в електронному вигляді зі зразками претензій до суб’єкта господарювання в разі порушення споживчих прав? | Відділ з питань захисту прав споживачів виконкому апарату міської ради і виконкому  Відділ з питань захисту прав споживачів виконкому апарату міської ради і виконкому | Щорічно,  до 10 січня  Щорічно,  до 10 січня |
| 11. Де можна ознайомитися з актуальною інформацією щодо захисту прав споживачів? |
| 12. Де можна ознайомитися з нормативними документами щодо захисту прав споживачів? |

\* Ресурс є гіперпосиланням на сторінку іншого сайта (вебсервіса) та не потребує періодичності оноволення.

\*\* Щоквартально, не пізніше місяця та 10 днів, наступних за звітним кварталом.

\*\*\* Щомісячно, не пізніше місяця та 10 днів, наступних за звітним місяцем.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***