*Додаток до*

*рішення виконкому міської ради*

*17.11.2021 №583*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** | | | |
| ***аварійні (годин)*** | ***поточні***  ***(календарні дні)*** | | |
| ***звичайні*** | ***середньо-***  ***строкові*** | ***довго -***  ***строкові*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***19. Охорона здоров’я*** | | | | | | |
| 19.8 | Оформлення електронного листка непрацездатності | Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради ( надалі − управління охорони здоров’я) |  | 5 |  |  |
| ***21. Питання підприємницької діяльності*** | | | | | | |
| 21.7 | Робота ринків | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | |
| 22.5.21 | Незадовільне опалення по стояку в під’їзді | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| 22.5.22 | Незадовільне опалення в квартирі | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |

2

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***25. Соціальна політика*** | | | | | | |
| 25.17.5 | Виплати.. за.. тимчасову.. непраце -  здатність | Криворізьке відділення виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Дніпропетровській області, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***26. Транспорт*** | | | | | | |
| 26.2 | Робота комунального транспорту | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради ( надалі − управління транспорту та телекомунікацій , Комунальні підприємства ( надалі – КП) «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| 26.5 | Скарги на порушення графіка руху комунальним транспортом | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***33. Робота в умовах карантину*** | | | | | | |
| 33.1 | Діяльність закладів охорони здоров’я під час карантину | Лікувально-профілактичний заклад, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.1.1 | Робота центрів, мобільних бригад з вакцинації від коронавірусної хвороби | Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.1.2 | Отримання COVID − сертифікату | Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.1.3 | Відсутність тестів на COVID-19 | Лікувально-профілактичний заклад, управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |

3

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| 33.1.4 | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань вакцинації від коронавірусної хвороби | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради, Комунальні некомерційні підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1−7 Криворізької міської ради | 24 |  |  |  |
| 33.1.5 | Скарги на роботу закладів охорони здоров’я з питань організації лікування коронавірусної хвороби | Управління охорони здоровя виконкому Криворізької міської ради, лікувально-профілактичний заклад | 24 |  |  |  |
| 33.2 | Робота комунального транспорту під час карантину | КП «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус», управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.3 | Робота маршрутних таксі під час карантину | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.4 | Робота об’єктів бізнесу під час карантину | Виконком районної в місті ради, управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.5 | Робота закладів освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.5.1 | Робота закладів загальної середньої освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.5.2 | Робота закладів дошкільної освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.5.3 | Робота закладів професійно- технічної та вищої освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.5.4 | Робота закладів позашкільної освіти під час карантину | Виконком районної в місті ради, департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| 33.6 | Робота закладів культури під час карантину | Виконком районної в місті ради, управління культури виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |

4

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| 33.7 | Діяльність спортивних секцій під час карантину | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту, освіти і науки виконкому Криворізької міської ради, Комунальний позашкільний навчальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа»№№1−10 Криворізької міської ради . |  | 5 |  |  |

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***