*Додаток 1*

*до рішення виконкому міської ради*

*21.07.2021 №329*

***РЕГЛАМЕНТ***

***роботи*** ***Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради***

***4. Типи й терміни виконання заявок***

4.2.1. Термінові, поділяються на:

4.2.1.1 «SOS» – повідомлення про безпосередню загрозу життю та здоров’ю мешканця (мешканців) міста – виконуються невідкладно;

4.2.1.2 аварійні – повідомлення про події, під час або внаслідок яких наявна загроза життю, здоров’ю, майну особи чи групи осіб (витік газу, води, шкідливих речовин, пориви на мережах або відсутність електропостачання, теплопостачання, водопостачання тощо). Вони виконуються невідкладно, при цьому час їх виконання не перевищує 24 годин.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***