*Додаток*

*до рішення виконкому міської ради*

*19.05.2021 №230*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** | | | | |
| ***Аварійні (годин)*** | ***Поточні***  *(календарні дні)* | | | |
| ***Звичайні*** | | ***Середньо -***  ***строкові*** | ***Довго -***  ***строкові*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | ***7*** |
| ***3. Благоустрій*** | | | | | | | |
| ***3.3*** | Установлення рекламної конструкції | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | 5 | |  |  |
| ***3.7*** | Демонтаж рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | 5 | |  |  |
| ***3.8.*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | 5 | |  |  |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** | | | | | | | |
| ***16.6*** | Скарга на невивезення негабаритного сміття з контейнерного майданчика | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  | |  | До 10 |  |
| ***16.7*** | Асфальтування контейнерного майданчика | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | |  | До 15 |  |
| ***16.8*** | Незгода з тарифами за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  | | 5 |  |  |

2

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | | ***4*** | | | ***5*** | | | ***6*** | | ***7*** | |
| ***16.9*** | Незгода з оплатою за вивіз сміття | | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) | |  | | | 5 | | |  | |  | |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні кооперативи*** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***17.4*** | Неякісне надання послуг ОСББ | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | |  | |  | |
| ***17.5*** | Неякісне надання послуг ЖБК | | Виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | | |  | |  | |
| ***18. Освіта*** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***18.2*** | Організація освітнього процесу в закладах професійно-технічної та вищої освіти | | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки), виконком районної в місті ради |  | | | 5 | | |  | | | |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***22.5.47*** | Надання актів, довідок, інших документів | | Управитель (за згодою) |  | | | | 5 | | |  | | |  |
| ***22.5.48*** | Участь у міській програмі «Теплий дім» | | ДРІМ, управитель (за згодою) |  | | | | 5 | | |  | | |  |
| ***31. Подяка*** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***31.1*** | | Подяка міському голові, Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради | | |  | | | 5 | | |  | |  |
| ***31.2*** | | Подяка виконавцю заявки | Виконавець відповідно до Класифікатора основних заявок мешканців міста | | |  | | | 5 | | |  | |  |

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***