*Додаток*

 *до рішення виконкому міської ради*

*19.05.2021 №230*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** |  ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
| ***Аварійні (годин)*** | ***Поточні****(календарні дні)* |
| ***Звичайні***  | ***Середньо -******строкові*** | ***Довго -******строкові*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***3. Благоустрій*** |
| ***3.3*** | Установлення рекламної конструкції | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***3.7*** | Демонтаж рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***3.8.*** | Скарга на незручності від рекламних конструкцій | Відділ з питань реклами виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** |
| ***16.6*** | Скарга на невивезення негабаритного сміття з контейнерного майданчика | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***16.7*** | Асфальтування контейнерного майданчика | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***16.8*** | Незгода з тарифами за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  | 5 |  |  |

2

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***16.9*** | Незгода з оплатою за вивіз сміття | ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні кооперативи*** |
| ***17.4*** | Неякісне надання послуг ОСББ  | Виконком районної в місті ради  |  | 5 |  |  |
| ***17.5*** | Неякісне надання послуг ЖБК | Виконком районної в місті ради  |  | 5 |  |  |
| ***18. Освіта*** |
| ***18.2*** | Організація освітнього процесу в закладах професійно-технічної та вищої освіти  | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки), виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.5.47*** | Надання актів, довідок, інших документів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.48*** | Участь у міській програмі «Теплий дім» | ДРІМ, управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***31. Подяка*** |
| ***31.1*** | Подяка міському голові, Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради  |  | 5 |  |  |
| ***31.2*** | Подяка виконавцю заявки | Виконавець відповідно до Класифікатора основних заявок мешканців міста |  | 5 |  |  |

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***