*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*24.02.2021 №268*

***Звіт***

***з виконання у 2020 році Програми інформатизації та цифровізації на 2017−2021 роки***

Метою Програми інформатизації та цифровізації на 2017−2021 роки (надалі – Програма) є підвищення якості життя громадян міста шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг, удосконалення процесів управління містом, формування міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, контроль довкілля, енергоспоживання, удосконалення роботи міського господарства, сприяння підприємницькій діяльності, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування міста шляхом створення, упровадження, розвитку та використання інноваційних інформаційно-комунікаційних систем і цифрових технологій, зокрема проєктів smartcity, використання інструментів е-урядування і е-демократії для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, створення умов для їх участі в процесах ухвалення рішень, ефективного зворотного зв'язку.

Завдання Програми спрямовані на впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та інновацій, удосконалення і модернізацію функ-ціонуючих систем, цифрову трансформацію всіх сфер діяльності міста, забезпе-чення взаємодії органів міської влади, громадян, бізнесу, підвищення якості обслуговування населення, удосконалення управління міським господарством.

З метою реалізації мети та основних завдань Програми визначено заходи, на виконання яких у 2020 році фактично проведено видатків  36 528 604,92 грн  або 42,1% від плану (86 770 926,15 грн), з них з державного бюджету − 279 934,00 грн, обласного бюджету – 60 228,96 грн, міського бюджету – 36 188 441,96 грн.

Інформація про витрати коштів міського бюджету у 2020 році для фінансування заходів Програми наведена в додатку.

З метою забезпечення ефективної роботи інформаційно-комунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради, побудови надійної системи безпеки інформаційних систем проведено детальний аналіз і визначено потребу в оновленні, модернізації технічних ресурсів (комп’ютерної техніки, мережевого та серверного обладнання, оргтехніки) на робочих місцях працівників виконавчих органів міської ради. На сьогоднішній день парк комп’ютерної техніки на 25 відсотків потребує заміни (техніка й морально, і фізично застаріла). Через відсутність єдиної ієрархічної структури та морально застаріле мережеве й серверне обладнання виникають проблеми з безперебійною повноцінною експлуатацією локальної мережі, можливістю її вдосконалювати.

З метою популяризації міських електронних сервісів та цифрових техно-логій серед представників територіальної громади міста, формування потреб у їх використанні, сприяння розвитку цифрових навичок виготовлено відео-ролики про інформаційні можливості офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (надалі – офіційний вебпортал) і мобільного додатка «Мій Кривий Ріг − SmartCity», що демонструються в ефірі Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради та включені до інформаційних блоків для трансляції на моніторах в міському громадському транспорті загального користування. Соціальна реклама розміщувалася на білбордах, сітілайтах, конвексбордах, розроблено ескізи та виготовлено поліграфічну продукцію (буклети, ярлики, що наклеюються).

Ураховуючи те, що сьогодні реалізація державної політики цифрового розвитку потребує впровадження інновацій у всіх сферах життєдіяльності міста та використання нових програм і технологій, з метою дотримання вимог чинного законодавства України у сферах надання адміністративних, архівних електронних послуг, використання у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради ліцензійного програмного забезпечення, захисту інформації, технічної підтримки й обслуговування комп’ютерних програм з інформаційно-правової системою для бухгалтерського обліку, фінансової звітності, у тому числі системи дистанційного обслуговування «Клієнт казна-чейства – Казначейство», для організаційного забезпечення роботи сучасного електронного сервісу «Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради», оптимізації робочих процесів придбано сучасну комп’ютерну та оргтехніку, обладнання, приладдя, ліцензії на використання комп’ютерних програм, послуги з ремонтно-технічного обслуговування офісного, аудіовізуального та іншого обладнання, телекомунікаційних мереж тощо.

Для технічної підтримки та безперебійного функціонування наявних інформаційних систем у департаментах, відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради організаційно забезпечено системне поточне обслуговування користувачів доменної структури, проведення консультацій з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації, діагностику, технічне обслуговування, налагодження, відновлення працездатності існуючого мережевого обладнання засобів апаратних та інформатизації, технічну підтримку відео- та аудіо комплексів, систем стенографування тощо. Задля захисту мережі виконкому міської ради та зовнішніх сегментів від сучасних мережевих загроз, зовнішніх атак захисту баз даних, у тому числі персональних, що розташовані на серверному обладнанні виконкому міської ради, інформаційної безпеки е-сервісів (е-Малятко, реєстр територіальної громади міста Кривого Рогу, інші) придбано та введено в експлуатацію 2 одиниці високопродуктивного мережевого екрану з функціональністю уніфікованого захисту від сучасних мережевих загроз  FortiGate-600E, а також ліцензії на антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Security для персональних комп`ютерів.

Виконано заходи для забезпечення відкритого зручного доступу до публічної інформації, висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативного інформування мешканців про актуальні питання життєдіяльності міста, організаційної підтримки своєчасного оприлюднення та оновлення наборів даних відповідно до чинного законо-давства України, адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (kr.gov.ua) (надалі – офіційний вебсайт) й офіційного вебпорталу (krmisto.gov.ua) у порядку, визначеному актами органів місцевого самоврядування. Організовано створення та впровадження нових електронних інформаційних ресурсів, систем і сервісів, розвиток, супроводження й технічну підтримку діючих програмних продуктів, їх взаємодію.

На офіційному вебсайті, що забезпечує умови для доступу користувачів до публічної інформації, створено нові розділи, сторінки, вкладки. Головна сторінка офіційного вебсайта доповнилася структурованими інформаційними матеріалами розділу «Регуляторна політика». Реалізовано можливість здійснення опитувань «Опитування: Ваша думка». Технічно забезпечено відкритість діяльності виконавчих органів міської ради, у тому числі через оптимізацію процесів оприлюднення інформаційних матеріалів.

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів цифрової трансформації міста. Сьогодні на Єдиному державному порталі відкритих даних [(data.gov.ua]((https://data.gov.ua)) розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано 673 набори даних. На вебпорталі відкритих даних міста (od.kr.gov.ua) оприлюднено 698 наборів даних з інформацією, розпорядниками якої є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет. Крім обов’язкових наборів, визначених законодавством, на цьому вебпорталі виконавчими органами міської ради та комунальними підприєм-ствами й закладами публікуються дані з урахуванням запитів, що надходять до розпорядників інформації, результати зустрічей та обговорень з громадськістю.

Відповідно до основних цілей і ключових напрямів Концепції «Кривий Ріг − Smart Cіty 2020», затвердженої рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777, у місті запроваджено нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів управління ним, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації тощо. У результаті реалізації комплексу заходів упроваджено й забезпечено функціонування та інформаційне наповнення нових сучасних електронних вебсервісів: «Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради», що функціонує в режимах телефонії (безплатно для вхідних дзвінків за номерами 15 20 і 499 15 20), мобільних додатків для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта (spilkuisia.kr.gov.ua), «Консультації з громадськістю» (proponui.kr.gov.ua), «Єдиний кабінет мешканця» (korystuisia.kr.gov.ua), «Аналітика діяльності міської ради. Звітність міського голови» (dobrispravy.kr.gov.ua), «Великі дані – ефективність» (dostupno.kr.gov.ua), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (zberihai.kr.gov.ua), «Оцінка якості обслуговування» (holosui.kr.gov.ua), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (znai.kr.gov.ua), «Реєстр заявників-учасників АТО/ООС та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (kontroliui.kr.gov.ua), «Онлайн черга на житло» (pereviriai.kr.gov.ua).

Організаційно забезпечено цілодобовий супровід і технічну підтримку всіх складових офіційного вебпорталу, на базі якого діють його мобільна версія, окрема спеціальна версія, створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (mapa.krmisto.gov.ua), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг − Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. За допомогою цих сучасних інтерактивних програмних продуктів користувачі мають цілодобовий зручний доступ до актуальної інформації, що міститься в 184 електронних інформаційних ресурсах міста, статтях, рубриках з важливих питань для різних категорій запитувачів, десяти тематичних та аналітичних модулях. У 2020 році каталог ресурсів доповнився новими ресур-сами: «Об’єкти природно-заповідного фонду», «Уповноважені органи з питань пробації», «Заклади фахової передвищої освіти», «Послідовність виконання капітального ремонту конструктивних елементів в житлових будинках, меш-канцями яких створені об’єднання співвласників багатоквартирного будинку», «Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради», «Санітарна обробка вулиць міста». У мобільному додатку «Мій Кривий Ріг – SmartCity» вже доступна мобільна версія ресурсу «Органи самоорганізації населення міста» та новий сервіс «Енергомоніторинг». Діючі в додатку електронні сервіси доповнилися новими можливостями: сервіс «Місто на мапі» − новими об’єктами, що функціонують на території Кривого Рогу, сервіс «Гостям та інвесторам міста» − інформацією про проєкт «Криворізька гостинність», через вкладку «Задати питання. Повідомити про проблему» стало можливим скористатися сайтом «Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради».

З метою створення додаткових зручностей для розміщення, показу, пошу-ку та використання інформації на офіційному вебпорталі виконано розширення функціональних та інформаційних можливостей 36 діючих електронних інфор-маційних ресурсів. На головній сторінці розміщено промоційний ролик про бренд міста «Кривий Ріг. Місто довжиною в життя» та актуальний відеоролик про нові можливості мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – SmartCity». Забез-печено підтримку в актуальному стані рубрик «Абітурієнту», «Візьми дитину в свою родину», «Соціальні допомоги», «Допомога держави з оплати ЖКП: суб-сидії+ калькулятор+приблизний розмір оплати», «Все про ОСББ», «Ощадливе споживання енергоресурсів», «Правові основи в галузі поховання», інших.

Розширено інформаційні та сервісні можливості діючих програмних модулів, зокрема «Екомоніторинг». Сьогодні в модулі висвітлюються дані 21 автоматизованого посту, з яких: 5 – міські, 13 − промислових підприємств, а з вересня забезпечено висвітлення даних трьох автоматичних постів Карпівської сільської ради, розташованих в зоні впливу виробничої діяльності Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат». Здійснюється оприлюднення повідомлень про настання несприятливих метеорологічних умов, що формуються на підставі інформації Лабораторії спостереження за забрудненням атмосферного повітря м. Кривий Ріг Дніпропетровського регіонального центру з гідрометеорології. Підтримуються в актуальному стані модулі «Відкритий бюджет», «Путівник інвестора», «Моніторинг ефективності впровадження Стратегічного плану розвитку міста», «Бізнес-інкубатор», інші.

Протягом року забезпечено ефективний зворотний онлайн зв'язок міської

влади з представниками територіальної громади міста за допомогою сервісу «Електронний Контакт-центр», офіційного вебпорталу та офіційного вебсайта.

У розділі «Закупівлі» розпорядниками бюджетних коштів висвітлено інформацію щодо понад 8,8 тис. закупівель за бюджетний кошт товарів, робіт і послуг, що не здійснюються з використанням електронної системи закупівель. Організаційно забезпечено підтримку в актуальному стані в розділі «Житловий фонд» електронних паспортів понад 5,2 тис. житлових багатоквартирних будинків спільної власності (характеристики, складові, обладнання, прибудин-кові території) та докладна інформація управителів щодо фактичних витрат за надану послугу з управління й утримання будинків та їх прибудинкових територій (вартість фактично наданих послуг на 1 кв. м загальної площі житлового будинку за календарний місяць), плани поточних ремонтів.

Важливим критерієм ефективного функціонування й розвитку вебпорталу є показник кількості відвідувань його сторінок користувачами мережі Інтернет. Динаміка кількості відвідувань вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому в 2020 році цей показник склав понад 15,7 тис. сторінок.

У жовтні Кривий Ріг визнаний переможцем конкурсу цифровізації регіональних громад «Дієва громада» у номінації  «Розбудова цифрової громади»  з проєктом  «Електронні сервіси  міста Кривого Рогу: оперативно, актуально, зручно». Захід проводився Міністерством цифрової трансформації України в рамках швейцарсько-української  програми «Електронне урядування  задля підзвітності влади  та участі громади».

Організаційно забезпечено супровід і технічну підтримку працездатності та безперебійне функціонування, обслуговування, розвиток і модифікацію інших діючих електронних інформаційних онлайн систем, вебсайтів, вебпорталів, програмних продуктів, що забезпечують функціонування електронних систем документообігу, оцінки якості, керування чергою, реєстру територіальної громади міста, інтерактивних та електронних сервісів тощо.

Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, сервісів у закладах, установах та на підприємствах, що перебувають у комунальній власності міста, придбано послуги з постачання, розробки, установлення (інсталяції), оновлення, підтримки, користування, супроводу, обслуговування, підтримки працездатності та забезпечення функціонування програмного забезпечення, інформаційних систем, комунікаційних сервісів, модулів ліцензійних програм, програмних комплексів та інформаційно-консультативні послуги (навчання користувачів), зв’язку, мережі Інтернет. Придбано засоби криптографічного захисту й послуги з формування кваліфікованого сертифікату відкритого ключа юридичної особи та продовження їх дії. Придбано комп'ютерні програми «Курс: Школа», «Курс: Дошкілля», «MeDok», комп'ютерну та офісну техніку, телекомунікаційне та аудіовізуальне обладнання, картриджі, комп'ютерне обладнання, послуги з поточного ремонту оргтехніки, налаштування мережі. У рамках реалізації проведення конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» «Інтерактивний світ творчості», «Картинки у віконечках. Інтерактивна територія творчості в художній школі №3», «Розвиваючі технології, інновації в мистецькій школі «Бібліотечний медіапростір» придбано комп'ютерну техніку та обладнання, установлено програмне забезпечення.

Для запровадження в  м. Кривому Розі багатофункціональної електронної  «Картки криворіжця» (надалі − картка): у сфері соціального захисту мешканців міста здійснено програмування карток програмними додатками, придбано послуги з оренди й хостингу серверного обладнання та хост-майданчика, з обслуговування та супроводу серверного обладнання, виготовлення та підтримки DNS-імені на хост-майданчику, у галузі освіти і науки – виконано програмування карток, сплачено оренду та супровід серверного обладнання, на якому сформовано базу користувачів карток.

За напрямом «Екополітика та охорона довкілля» видатки здійснені для забезпечення функціонування постів автоматичного спостереження за якістю атмосферного повітря, що входять до складу системи моніторингу навколишнього природного середовища м. Кривий Ріг (оплата послуг за користування мережею Інтернет), для здійснення модернізації стаціонарних постів автоматичного спостереження та обробки показників якості атмосферного повітря.

За напрямом «Транспорт та міська мобільність» придбано послуги з: технічного обслуговування та консультативного супроводу програмного комплексу "Автоматизована інформаційна система оплати проїзду" (надалі – АСООП), програмування смарт-карток з вбудованою мікросхемою програмними додатками, що використовуються наявною системою АСООП для обліку оплати проїзду в громадському транспорті, оренди й хостингу серверного обладнання, обслуговування та супроводу серверного обладнання на хост-майданчику, розробки, адаптації і поповнення вебсайта Комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради, користування програмним забезпеченням (оплата послуг з використання комп'ютерних програм "UA-Бюджет" та "М.E.DOС" та оплата за інформаційно-консультативні послуги із супроводження програм "UA-Бюджет" і "М.E.DOС", зв'язку та користування мережею Інтернет. Придбано персональні комп’ютери.

За напрямом «Земельні відносини***»*** розроблено технічну документацію з нормативної грошової оцінки земель Кривого Рогу.

За напрямом «Економічний розвиток. Громадський бюджет»  проведена закупівля на послуги з розробки вебсайта, мобільного додатка «Кривий Ріг – туристичний» та з обслуговування електронної платформи «Громадський проєкт». Переможцем конкурсу «Громадський бюджет» унесені власні кошти на господарський рахунок Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради як співфінансування з міським бюджетом.

Для забезпечення діяльності Комунального підприємства  «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради здійснено закупівлю комп'ютерної техніки, придбано послуги з наповнення вебсайта «Кривий Ріг - туристичний», оптичного Інтернету, поточний ремонт оргтехніки, продовження дії домена та хостинга (у тому числі абонентська плата), постачання програмного забезпечення «МЕДОК», установлення програмної продукції та доступу до онлайн-сервісів, оновлення програмної продукції (супровід) для бухгалтерського обліку, установлення програмного забезпечення для роботи фахівців комп’ютерної графіки відділу просторового розвитку та урбаністики.

За напрямом «Інформаційно-комунікаційне, технічне забезпечення функціонування Центру адміністративних послуг «Віза» придбано такі послуги: модернізація, розширення та удосконалення функціональних можливостей вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради, технічне та сервісне обслуговування вебпорталу Центру, комп'ютерної програми "Система Керування Чергою "IS-Line", сенсорних кіосків, придбано подовження строку дії ліцензійного антивірусу ESET.

За напрямом «Упровадження технологій цифрових трансформацій» виготовлено проєктно-кошторисну документацію «Створення (нове будів-ництво) системи відеоспостереження та відеоконтролю в м. Кривий Ріг Дніпропетровської області».

Реалізацію заходів Програми за пріоритетними напрямами буде продовжено у 2021 році задля досягнення очікуваних результатів її виконання: підвищення якості життя в місті завдяки реалізованим цифровим можливостям, покращення моделі муніципального управління, створення сучасної розвиненої інформаційно-телекомунікаційної мережі у виконавчих органах міської ради як бази для цифрового розвитку міста, задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації, забезпечення представників територіальної громади міста новими електронними можливостями через упровадження сервісів електронного урядування, використання якісних каналів електронного зворотного зв’язку, забезпечення участі громадськості в процесах розвитку та управління містом, підвищення рівня ініціативності громадян за допомогою інструментів електронної демократії.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***