*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*24.02.2021 №242*

***ЗВІТ***

***з виконання у 2020 році заходів Програми сприяння розвитку***

 ***місцевого самоврядування в м. Кривому Розі на 2017–2022 роки***

У зв’язку зі встановленням карантину та запровадженням обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби СОVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, виконання у 2020 році заходів Програми сприяння розвитку місцевого самоврядування в м. Кривому Розі на 2017–2022 роки здійснювалося відповідно до Постанов Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», 20 травня 2020 року №392 «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», 22 липня 2020 року №641 «Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», 09 грудня 2020 року №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2».

1. ***Сприяння депутатській діяльності***

З метою сприяння депутатській діяльності у вирішенні питань місцевого значення виконкоми міської ради та районних у місті рад співпрацювали з депутатами міської ради відповідно до наданих повноважень згідно з чинним законодавством України.

Протягом року виконкомом міської ради здійснювалося організаційне забезпечення підготовки сесій міської ради: 55 засідань постійних комісій, 13 пленарних засідань. Для ознайомлення з питаннями сесій міської ради депутатам направлялися на електронні адреси проєкти порядку денного пленарного засідання, рішень ради, інші матеріали за день до засідань постійних комісій, а на паперових носіях – у день засідань постійних комісій. Здійснювалося своєчасне оприлюднення проєктів рішень міської ради на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

З метою фахового підходу депутатами міської ради до вирішення питань життєдіяльності міста посадовими особами виконкому міської ради постійно надавалася інформаційно-методична допомога. Проведено дистанційне навчання «Електронні сервіси державних послуг та ВАША DIGITAL ВІЗА». Матеріали було надіслано на електронні адреси. Для депутатів міської ради VIII скликання було проведено навчання щодо роботи із системою інформаційного забезпечення «Рада – Кривий Ріг», подання електронних декларацій.

За напрямом діяльності витрачено коштів на загальну суму 47 580,00 грн.

1. ***Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування***

Постійно велася робота щодо інформування територіальної громади міста про діяльність міської ради та її виконкому. Департаменти, управління, відділи виконкому міської ради розміщували інформаційні матеріали на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», офіційному вебпорталі Центру адміністративних послуг «Віза», соціальних інтернетмережах та в засобах масової інформації міста. Також інформування здійснювалося через упровадження е-сервісів «Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради», «Система оцінки якості обслуговування».

Щоденно наповнювався актуальними матеріалами офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету в розділах «Події та анонси», «Публічна інформація» тощо. В онлайн-режимі здійснювалася трансляція пленарних засідань Криворізької міської ради на офіційному каналі сайту «YouTube». Були опубліковані інформації, повідомлення щодо: міських цільових програм та проєктів, спрямованих на покращення інфраструктури міста, посилення соціального захисту криворіжців, вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища, конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет», законодавчих змін у сфері підприємницької діяльності та трудових відносин, розгляду Офісом Президента України питань, порушених містом в інтересах мешканців м. Кривого Рогу, стану епідеміологічної ситуації в місті, реформ, інновацій та спрощення процедурних питань надання адміністративних послуг тощо.

Постійно оновлювалися офіційні сторінки відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради в соціальних Інтернет-мережах «Фейсбук», «Інстаграм».

Підтримувалася в актуальному стані інформація на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних «Портал відкритих даних».

Організовано участь керівників органів місцевого самоврядування в теле- та радіопрограмах Комунального підприємтсва «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради, Філії акціонерного товариства «Національна суспільна телерадіокомпанія України» «Дніпровська регіональна дирекція», Приватного акціонерного товариства «Телевізійна служба Дніпропетровська» («34 телеканал»), Товариства з обмеженою відповідальністю «Перший міський телеканал. Кривий Ріг». Посадові особи виконкому міської ради виступили у 1095 випусках телепередач «Ракурс», «10 хвилин», «Віза.КР», «Цей день», «Постфактум», «Новини Кривбасу», «Прайм-Тайм», «Контакт» та радіопередачі «З перших вуст». Систематично публікувалися статті, інтерв’ю, інформаційно-роз’яснювальні матеріали в друкованих засобах інформації.

Висвітлювалися питання забезпечення життєдіяльності міста, основні з яких стосувалися: карантинних заходів із запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби СОVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, соціальної підтримки мешканців міста, дистанційної роботи закладів освіти, ведення підприємницької діяльності (у тому числі застосування реєстраторів розрахункових операцій (РРО) та/або програмних РРО), підтримки суб’єктів господарювання під час дії карантину, на період нокдауну, надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, охорони захисту прав дітей у місті, реалізації в навчальних закладах освіти проєкту «Безпечна школа» щодо встановлення системи екстреного виклику поліції; змін мережі навчальних закладів у місті; особливостей проведення у 2020 році зовнішнього незалежного оцінювання результатів навчання, здобутих на основі повної загальної середньої освіти, екологічних питань та іншої актуальної тематики.

Робота щодо інформування населення з актуальних питань внутрішньої політики держави та діяльності місцевого самоврядування міста велася постійно в рамках Єдиних днів інформування населення. У 2020 році відбулося 12 днів інформування. У форматі зустрічей, лекцій, бесід на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах міста в межах Єдиних днів відбулося 14 інформаційних акцій. Інші заходи були перенесені в медіапростір. Головними темами для обговорення були: «День Соборності України», «День пам’яті Героїв Крут», «День Героїв Небесної Сотні», «День скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні», «День Конституції України», «Проведення Тижня з охорони праці в області у 2020 році», «Заходи з професійної адаптації учасників антитерористичної операції, осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях, та постраждалих учасників Революції Гідності», «День Державного Прапора України», «День Незалежності України», «День пам'яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України», «Важливість сортування відходів, як запорука екологічної безпеки держави», «Види соціальних послуг для громадян похилого віку», «День захисників України та День Українського козацтва», «Українська революція 1917 – 1921 років як один із визначальних етапів у процесі національного державотворення», «Регіональна доповідь про стан навколишнього природного середовища у Дніпропетровській області», «День Гідності та Свободи», «День пам’яті жертв голодоморів». Крім того, висвітлювалися інші актуальні для мешканців міста теми: «Про зміни в чинному законодавстві щодо призначення субсидій», «Про порядок проведення часткової компенсації вартості послуг окремим категоріям мешканців міста у зв’язку з підвищенням тарифів на комунальні послуги», «Про стан розрахунків споживачів за житлово-комунальні послуги та використані енергоносії», «Про послуги, що надаються відділом реєстрації місця проживання громадян», «Про переваги муніципального проєкту «Картка криворіжця», «Соціальний захист учасників бойових дій на території інших держав», «76-та річниця визволення Кривого Рогу від нацистських загарбників», «Про впровадження проєкту єМалятко, алгоритм отримання та перелік послуг проєкту», «Про розширення доступу населення до безоплатної правової допомоги».

З метою розповсюдження інформації серед мешканців міста методичні матеріали Єдиних днів інформування розміщувалися на офіційних вебсайтах Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, виконкомів районних у місті рад, направлялися для ознайомлення в трудові колективи підприємств різних форм власності, установ, закладів і організацій міста.

Для ознайомлення молоді з діяльністю органів місцевого самоврядування продовжує роботу молодіжний виконком, до складу якого входять 30 кращих студентів вищих навчальних закладів міста.

***3. Організація діяльності органів самоорганізації населення, участь громадських та політичних організацій у громадському житті міста***

Діяльність органів самоорганізації населення спрямована на тісну співпрацю з органами місцевого самоврядування, залучення мешканців міста до вирішення актуальних питань громадського життя.

З метою підвищення ефективності діяльності органів самоорганізації населення, спрямованої на вирішення нагальних потреб територіальної громади міста Кривого Рогу, рішенням виконкому міської ради від 19.08.2020 №418 затверджено План заходів зі сприяння діяльності органів самоорганізації населення м. Кривого Рогу

Виконкомами районних у місті рад з представниками органів самоорганізації населення проведено понад 90 нарад, семінарів-навчань, сходів громадян за місцем проживання, інформаційних зустрічей, на яких розглядалися актуальні питання соціального захисту населення, призначення субсидії, погашення заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги, налагодження роботи об’єднань співвласників багатоквартирного будинку, підвищення зацікавленості мешканців міста у їх створенні, правового забезпечення взаємовідносин між споживачами та підприємствами-надавачами комунальних послуг, дотримання правил благоустрою й утримання територій, вивчення потреб щодо адміністративних та інших послуг, що надаються через Мобільний офіс муніципальних послуг. Крім того, важлива інформація для керівників органів самоорганізації населення доводилася дистанційно за допомогою електронної пошти, застосунку «Viber», у телефонному режимі тощо.

Виконкомами міської ради та районних у місті рад велася постійна робота щодо підтримки в актуальному стані ресурсу «Органи самоорганізації населення» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр». У 2020 році доопрацьовано ресурс та додано його мобільну версію до мобільного додатка «Мій Кривий Ріг – Smart City».

Проведено 4 засідання «круглих столів» за участі представників міських осередків політичних партій та громадських організацій з актуальних питань розвитку місцевого самоврядування.

Представники Громадських організацій «Об’єднання солдатських матерів Криворіжжя», «Асоціація сімей загиблих в АТО міста Кривого Рогу», «Криворізька міська організація Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України», «Криворізьке об’єднання інвалідів «Ветерани Чорнобиля», «ЕГІДА-ЦЕНТР», «Діємо разом», Криворізької міської організації Української спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) та багато інших тісно співпрацювали з органами місцевого самоврядування, брали участь у заходах виконкому міської ради.

1. ***Проведення урочистостей з нагоди державних, професійних свят, пам'ятних і знаменних дат, протокольних заходів, відзначення кращих представників територіальної громади міста Кривого Рогу***

Протягом року відповідно до плану роботи виконкому міської ради проведено святкові заходи з нагоди Днів: Соборності України, 76-ї річниці визволення м. Кривого Рогу від нацистських загарбників. У зв’язку із запровадженням карантинних заходів у місті проведення урочистостей з нагоди Днів: перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), ушанування учасників антитерористичної операції на сході України, відзначення 245-ї річниці міста Кривого Рогу, Державного Прапора України, 29-ї річниці Незалежності України, Гідності та Свободи, пам’яті жертв голодомору та інших державних свят і пам’ятних дат відбувалося за участі керівництва виконкому міської ради, голів районних у місті рад з дотриманням протиепідемічних вимог.

У головному офісі Центру «Віза» виконкому Криворізької міської ради у рамках постійно діючої виставки дитячих малюнків «Кривий Ріг – моє улюблене місто» проведено виставки до: Різдвяних свят, Днів: Соборності України, 76-ї річниці визволення м. Кривого Рогу від нацистських загарбників, перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), вишиванки, Конституції України, Міжнародного жіночого, відзначення 245-ї річниці міста Кривого Рогу.

У 2020 році звання «Почесний громадянин міста Кривого Рогу» присвоєно Благун І.М., директору департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради.

До дня народження Почесних громадян міста Кривого Рогу опубліковані привітання в Криворізькій міській газеті «Червоний гірник».

З нагоди відзначення 100-річного ювілею Криворізької міської ради організовано проведення тематичної виставки у фойє виконкому міської ради та Комунальному закладі культури «Міський історико-краєзнавчий музей» Криворізької міської ради, презентовано одне з найцікавіших краєзнавчих видань з історії Кривого Рогу — фотоальбом «СТО РОКІВ КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКРАДИ» у Комунальному закладі культури «Міська бібліотека для дорослих» Криворізької міської ради, підготовлено тематичний випуск альманаху «SAKSAGAN». За участі депутатів міської ради VII скликання відбулося висадження пам’ятної алеї дерев у районному парку «Героїв». Протягом року на шпальтах Криворізької міської газети «Червоний гірник», в ефірах Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради створювалися тематичні рубрики. З нагоди ювілейної дати було нагороджено відзнаками виконкому Криворізької міської ради та Криворізького міського голови 248 кращих представників територіальної громади міста Кривого Рогу – депутатів міської ради та районних у місті рад різних скликань, волонтерів, журналістів, представників громадських організацій.

Згідно з відповідними рішеннями виконкому міської ради, розпорядженнями міського голови всього відзначено 1717 осіб, з них 58 нагороджених стали кавалерами відзнаки виконкому Криворізької міської ради – нагрудного знаку «За заслуги перед містом». З нагоди пам’ятних та ювілейних дат, урочистих подій підготовлено 150 Вітальних листів Криворізького міського голови.

Усього на проведення заходів з нагоди державних, професійних свят, пам’ятних і знаменних дат, виготовлення нагородної, сувенірної продукції з міського бюджету витрачено 390 023,56 грн.

1. ***Навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, проведення навчальних семінарів, тренінгів***

Відповідно до розпорядження міського голови від 17.08.2010 №174-р «Про заходи щодо забезпечення ефективності у здійсненні державної регуляторної політики органами місцевого самоврядування», зі змінами, щоквартально відбувалися навчання посадових осіб відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради, відповідальних за виконання та впровадження регуляторної діяльності. На семінарах розглядалися питання дотримання вимог чинного законодавства України у сфері державної регуляторної політики, практичної реалізації регуляторного законодавства, розміщення на порталі відкритих даних інформації, що підлягає оприлюдненню.

Систематично проводилися тренінги, у тому числі в режимі онлайн з питань виправлення типових помилок, що виникають під час прийому документів у сфері державної реєстрації прав на нерухоме майно, практичної реалізації положень нового законодавства у сфері боротьби з рейдерством, з питань діяльності та реформування освітньої галузі, щодо практичного застосування норм чинного законодавства у сфері надання адміністративних послуг.

Посадові особи місцевого самоврядування міста протягом звітного періоду брали участь у:

- онлайн-курсах «Правові та практичні аспекти публічних закупівель в Україні», проведених Дніпропетровською торгово-промисловою палатою;

- онлайн-семінарі з питань забезпечення реалізації вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 року №827 «Деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря», проведеному Міністерством енергетики та захисту довкілля України;

- онлайн-семінарі «Реєстрація права власності на предмет іпотеки в порядку ст. 37 Закону України «Про іпотеку» (новели законодавства, право-застосовної та судової практики)», що проводився на базі «LEGAL SMART. Платформа розвитку»;

- онлайн-вебінарах з тем: «Складний клієнт. Ефективна комунікація», організованому Міністерством цифрової трансформації України, «Ефективні способи захисту прав та інтересів: практика Великої Палати Верховного Суду», «Земельні спори: практика Касаційного господарського суду у складі Верховного Суду», «Контроль у сфері державної реєстрації» за участю представників Департаменту нотаріату та державної реєстрації Міністерства юстиції України;

- онлайн-трансляції «круглого столу» «Карантинне рейдерство. Як захистити бізнес»;

- онлайн-практикумі з теми «Застосування сучасних інформаційних техно-логій у діяльності органів місцевого самоврядування. Електронне урядування як чинник відкритості влади для громадян» за участі представників Всеукраїн-ської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України»;

- онлайн-зустрічі щодо відбору до міжнародної програми «Відкритий Уряд – місцевий рівень»;

- онлайн-конференції з питань податкових нововведень;

- семінарі з питання забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян до приміщень згідно із сучасними будівельними стандартами;

- онлайн-вебінарі з теми «Потреби осіб з інвалідністю при отриманні адмінпослуг»;

* семінарах: «Законодавчі зміни у сфері державної реєстрації прав на нерухоме майно. Функції та алгоритми дій державного реєстратора»; «Законодавчі новели у сфері державної реєстрації», що проводилися Міністерством юстиції України.

Посадові особи міської ради та районних у місті рад навчалися на онлайн-курсах «Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google», організованих Міністерством цифрової трансформації України, та отримали відповідні електронні сертифікати, що засвідчують успішне проходження базового курсу. Адміністраторами департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради також отримані електронні сертифікати за наслідками онлайн-курсів: «Національна онлайн-платформа з цифрової грамотності», «Практичні аспекти надання адміністративних послуг у сфері земельних відносин», «Персональні дані», «Інформаційна безпека (цифрова гігієна) співробітників ЦНАП». Посадові особи департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради пройшли навчання та отримали відповідні сертифікати в Державному університеті економіки і технологій за програмою підвищення кваліфікації державних служ-бовців категорії «В» «Управління публічними фінансами». Також, в онлайн-режимі проводилися конференції, семінари, курси підвищення кваліфікації з питань діяльності та реформування освітньої галузі.

Виконком Криворізької міської ради взяв участь в обласному конкурсі проєктів і програм розвитку місцевого самоврядування з проєктом «Про надання адміністративних послуг у сфері оформлення біометричних паспортів у мобільному офісі Центру адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради».

***6. Співробітництво з асоціаціями, створеними органами місцевого самоврядування, центральними органами влади, неурядовими установами, організаціями***

З метою підвищення ефективності вирішення актуальних питань життєдіяльності громади міста посадові особи виконкому міської ради брали участь у:

- онлайн-заході «Осіння школа урбаністики» за участі Фонду підтримки будівельної галузі, фахівців кафедри міського господарства Київського національного університету будівництва і архітектури, студентів провідних університетів України;

- засіданні секції з екологічної збалансованості Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» з питань «Екологічний податок – можливість органів місцевого самоврядування забезпечити реалізацію екологічних прав мешканців м. Кривого Рогу», «Моніторинг та управління якістю атмосферного повітря» та в режимі відеоконференції за участі фахівців з Литовської Республіки, Канади;

- онлайн-зустрічі в межах міжнародної програми «Відкритий уряд – місцевий рівень» за організаційної підтримки Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України»;

- зустрічі з представниками Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) з питання співпраці в галузях соціального захисту та охорони здоров’я;

- конференції «Законодавчі новели та перспективи у сферах нотаріату й державної реєстрації. Здійснення контролю у зазначених сферах», проведеній Міністерством юстиції України за сприяння проєкту Європейського Союзу «Право-Justice»;

- нарадах у Дніпропетровській обласній державній адміністрації з питань: оснащення приймальних відділень опорних закладів охорони здоров’я, підписання угод закладами охорони здоров’я з Національною службою охорони здоров’я України, упровадження проєкту Світового банку «Поліпшення охорони здоров’я на службі у людей»;

- «круглому столі» «Кроки успішної інтеграції дітей з особливими освітніми потребами» за участі делегації із Сполучених Штатів Америки;

- Міжнародному форумі «Україна на шляху до подолання домашнього та гендерно обумовленого насильства».

Підготовлено та направлено до Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» інформаційні матеріали для заповнення опитувальника стосовно відкритого врядування у сфері надання адміністративних послуг, про стан надання адміністративних послуг соціального характеру у відповідних центрах та «Прозорих офісах», пропозиції до нормативного акта щодо надання допомоги по догляду одиноких осіб старше 80 років, щодо участі в проєкті «Налагодження якісного співробітництва між міськими та сільськими/селищними територіальними громадами».

У співпраці з Дніпропетровським регіональним відділенням Всеукраїн-ської Асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» розглянуті й опрацьовані питання розробки проєкту змін до Конституції України стосовно децентралізації, Постанови Верховної Ради України про утворення та ліквідацію районів.

У 2020 році на виконання заходів Програми витрачено 437 603,56 грн.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***