*Додаток*

*до рішення міської ради*

*23.12.2020 №34*

***Програма***

***інформатизації та цифровізації на 2017–2021 роки***

***І. Паспорт Програми*** ***інформатизації та цифровізації на 2017–2021 роки***

1. Назва: Програма інформатизації та цифровізації на 2017–2021 роки (надалі – Програма).

2. Підстава для розроблення: Закони України «Про Концепцію Наці-ональної програми інформатизації», «Про Національну програму інформати-зації», Постанови Кабінету Міністрів України від 31серпня 1998 року №1352 «Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації», зі змінами, 05 серпня 2020 №695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», Розпоря-дження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року №649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», Наказ Міністерства цифрової трансформації від 07 травня 2020 №67 «Про затвер-дження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації»; рішення міської ради від 31.03.2016 №376 «Про затвердження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року», 29.07.2014 №2804 «Про затвердження Маркетингової стратегії міста Кривого Рогу».

3. Розробник Програми: управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради.

4. Виконавці: відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, підприємства заклади, установи комунальній власності міста.

5. Мета: підвищення якості життя громадян міста Кривого Рогу шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг, удосконалення процесів управління містом, формування міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, контроль довкілля, енергоспоживання, удосконалення роботи міського господарства, сприяння підприємницькій діяльності, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування міста шляхом створен-ня, упровадження, розвитку та використання інноваційних інформаційно-комунікаційних систем і цифрових технологій, зокрема проєктів smart city, використання інструментів е-урядування і е-демократії для забезпечення прозо-рості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, створення умов для їх участі в процесах ухвалення рішень, ефективного зворотного зв'язку.

6. Початок: 2017 рік, закінчення: 2021 рік.

7. Загальні орієнтовні обсяги фінансування**:** 293 681 502,00 грн

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Джерела фінансу-вання*** | ***Орієнтовні обсяги фінансу-***  ***вання, усього, грн*** | ***За роками виконання*** | | | | |
| ***2017 рік,***  ***грн*** | ***2018 рік,***  ***грн*** | ***2019 рік,***  ***грн*** | ***2020 рік, грн,*** | ***2021 рік,***  ***грн*** |
| Державний бюджет | 18 811 700,00 | - | - | - | 18 311 700,00 | 500 000,00 |
| Обласний бюджет | 807 000,00 | - | - | - | 384 300,00 | 422 700,00 |
| Міський бюджет | 274 046 684,00 | - | - | - | 116 492 185,00 | 157 554 499,00 |
| Інші джерела | 16 118,00 | - | - | - | 16 118,00 | - |
| Усього | 293 681 502,00 | - | - | - | 135 204 303,00 | 158 477 199,00 |

8. Очікувані кінцеві результати виконання Програми: підвищення якості життя в місті завдяки реалізованим цифровим можливостям, покращення моделі муніципального управління; створення сучасної розвиненої інформацій-но-телекомунікаційної мережі у виконавчих органах міської ради як бази для цифрового розвитку міста, задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації; забезпечення представників територіальної громади міста новими електронними можливостями через упровадження сервісів елек-тронного урядування, використання якісних каналів електронного зворотного зв’язку; забезпечення участі громадськості в процесах розвитку та управління містом, підвищення рівня ініціативності громадян за допомогою інструментів електронної демократії.

9. Координація та контроль за виконанням Програми: контроль за вико-нанням Програми, координацію роботи, спрямованої на виконання її заходів, відстеження їх результатів та звітування (за підсумками кожного фінансового року) перед міською радою про використання бюджетних коштів здійснює управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради.

### *ІІ. Загальна частина*

### Цифрова трансформація стає основою та суттю змін у сучасному світі. Максимально ефективне управління містом в умовах сьогодення може бути забезпечено лише за допомогою активного використання інформаційних технологій, технологій е-урядування та е-демократії, інноваційних технологій «розумного» міста. Галузі, що їх упроваджують і всебічно застосовують, стрімко прогресують, набувають принципово нового рівня якості. Швидкість цифрового розвитку (розвитку та поширення інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій) є основною характеристикою позитивного розвитку різноманітних сфер життєдіяльності «розумного» міста, створення інструментів оптимального управління ними, забезпечення широкої доступності до інформації та послуг, поліпшення якості життя містян.

### У процесі організованого цифрового розвитку відбувається створення цифрової інфраструктури, що складається з інформаційних та електронних технологій, інструментів і засобів, електронно-цифрових пристроїв, інформа-ційно-аналітичних, електронних, інтелектуальних систем. Завдяки системному підходу та інтегрованості у муніципальне управління цей інформаційний комплекс є базою для підвищення якості життя громадян, розвитку демократії в місті, ефективного продуктивного функціонування галузей у відповідності до сучасних потреб та стандартів. Це, також, основа для забезпечення високого рівня відкритості й зручності отримання необхідної інформації, розвитку платформи для якісної взаємодії та спілкування представників територіальної громади міста з міською владою, належної інформованості населення про її діяльність. Важливим фактором при цьому є зростання рівня цифрової компетенції громадян. Упровадження цифрових технологій надає можливості для задоволення ініціатив участі громади в процесах керування містом та сприяння впровадженню інноваційних ідей, підвищення якості та доступності актуальних інформаційних продуктів і послуг, економії часу мешканців для їх отримання, реалізації інших переваг інформаційного суспільства.

### Сучасне місто Кривий Ріг, темпи соціально-економічного розвитку, потреби громади, загальний курс держави на цифровізацію вимагають актуалізації формату муніципального управління в напряму прискорення та підтримки цифрового розвитку, упровадження заснованих на цифрових технологіях нових форм і можливостей керування містом, забезпечення ефективної діяльності галузей, формування і розбудови міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, оптимізації роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ і закладів, створення різноманітних цифрових інструментів прикладного застосування, підвищення рівня цифрових навичок і вмінь громадян.

Програма спрямована на створення умов для реалізації стратегічних ініціатив та планів розвитку секторів міського господарства шляхом упровадження інновацій, створення, розвитку та використання інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема через проєкти smart city як одного із сучасних напрямів трансформації міст у світі.

Програма забезпечує реалізацію державної політики у сфері інформатиза-ції, електронного урядування, захисту інформації, формування електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства в місті.

### *ІІІ. Аналіз поточної ситуації, визначення напрямів розвитку*

Кривий Ріг – розташований у Дніпропетровській області в степовій зоні України на злитті річок Інгульця й Саксагані. Місто має статус міста обласного значення, займає територію 431,4 км2, поділено на 7 адміністративних районів. Чисельність населення – 622,0 тис. осіб (станом на 31.12.2019). Сучасний Кривий Ріг − це велике індустріальне місто, центр Криворізького залізорудного басейну − найважливішої сировинної бази металургії України.

Сьогодні реалізація державної політики цифрового розвитку потребує впровадження інновацій у всіх сферах життєдіяльності міста, удосконалення інфраструктури, проведення її переоснащення та модернізації, використання передових технологій, інформаційно-комунікаційних систем з урахуванням світового досвіду та реалій нашої країни.

Кривий Ріг – місто, у якому створюються та впроваджуються електронні сервіси й цифрові технології, аналогів яким і сьогодні немає в Україні. Кривий Ріг перший і сьогодні єдиний в Україні створив у 2009 році та впровадив єдине онлайн «вікно» − офіційний вебпортал міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр" (https://krmisto.gov.ua), на базі якого діють його мобільна версія, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (https://mapa.krmisto.gov.ua), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг − Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. Окрема спеціальна версія створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста. Щомісяця вебпортал відвідують орієнтовно понад 100 тис. унікальних користувачів у середньому понад 140 тис. раз, здійснюючи приблизно 0,5 млн. переглядів, щорічно − понад 5,0 млн переглядів. За статистикою встановлення мобільного додатка «Мій Кривий Ріг − Smart City» сьогодні це − понад 70, 0 тис. завантажень.

Для ефективного керування профільними галузевими напрямами, систематичної та скоординованої роботи фахівцями виконавчих органів міської ради за допомогою вебпорталу створюються відповідні електронні бази даних, інформаційні ресурси, використовуються сучасні онлайн системи для вирішен-ня задач, обліку, управління процесами та ресурсами, оптимізації робочого часу. Сьогодні в складі вебпорталу функціонує 182 електронні інформаційні ресурси міста, 12 структурованих статей (рубрик) з важливих питань для різних категорій запитувачів, 10 модулів, у тому числі 5 аналітичних і 5 тематичних, тощо. Електронний сервіс «Місто на мапі» з 2010 року надає можливість доступу та використання інформації про понад 18 тис. об’єктів (освіти, спорту, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, промисловості, малого та середнього бізнесу) у цифровому форматі з показом їх на мапі за геолокаційними даними, діючу в місті мережу громадського транспорту загального користування. Інформація супроводжується графічними, фото-, відео- та аудіоматеріалами.

З метою визначення концептуальних засад стратегії трансформації місь-кого інформаційного простору, визначення основних шляхів для подальшого цифрового інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста Кривого Рогу, створення додаткових можливостей для інтеграції цифрових технологій, підвищення ефективності використання міських електронних сервісів, розвитку бізнесу, упровадження нових моделей партнерства міської влади з представниками територіальної громади міста, покращення якості життя мешканців рішенням міської ради від 30.06.2020 №4777 затверджена Концепція «Кривий Ріг − Smart Cіty 2020» (надалі − Концепція).

Відповідно до основних цілей та ключових напрямів Концепції в місті функціонують вже діючі та запроваджуються нові інструменти електронного урядування з метою вдосконалення процесів управління ним, контролю якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації.

Конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» проводиться в місті за допомогою спеціальної онлайн платформи, створеної для автоматизації всіх етапів конкурсу: подання проєктів авторами та онлайн голосування за них; визначення рейтингу проєктів за голосами; формування статистичної звітності за результатами проведених конкурсів. Електронна платформа, доступна також через мобільний додаток «Мій Кривий − Ріг Smart City», надає можливість визначати дані щодо процентного та кількісного співвідношення за віком і статтю авторів проєктів. Це допомагає визначати найактивніший віковий прошарок учасників конкурсу. Для участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет − 2020» від авторів надійшло 124 заявки на суму 64,5 млн грн. Із загальної кількості всіх авторів 47% − це молодь віком від 18 до 35 років. У поточному році зафіксовано рекордну за всі роки впровадження конкурсу кількість учасників: за проєкти конкурсу проголо-сувало 80 659 криворіжців, зареєстровано 221 297 голосів. Порівняно з першим конкурсом проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет − 2016» активність криворіжців зросла майже в 17 разів.

Вебсервіс «Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу (https://openbudget.krmisto.gov.ua) успішно працює з 2016 року й надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету міста Кривого Рогу, у тому числі за допомогою мобільного додатка «Мій Кривий Ріг − Smart City». На відміну від інших таких вебресурсів українських міст на сайті відображається інформація не тільки міського бюджету, а й кожного із 7 районних у місті бюджетів та зведеного бюджету міста. Криворізький «Відкритий бюджет» − один з небагатьох ресурсів в Украї-ні, що має найглибший рівень деталізації бюджетної інформації. Інформацію бюджету міста за видатками можливо переглянути не тільки за галуззю чи розпорядником коштів, а й за кожним закладом бюджетної сфери, комунальною установою, організацією, підприємством, об’єктами. Цей ресурс надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги доходів та видатків бюджету міста Кривого Рогу. Новацією 2019 року став розділ «Бюджет на мапі», де користувачі мають можливість переглянути на мапі видатки розвитку в розрізі об’єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, а також інформацію про всі заклади бюджетної сфери, комунальні установи, підприємства та організації, що фінансуються з бюджету Криворізь-кої міської територіальної громади, указано суму фінансування.

Для потенційних інвесторів з 2013 року функціонує англоукраїномовний модуль «Путівник інвестора» (https://ig.krmisto.gov.ua), на якому розміщено відомості для потенційних інвесторів про стан капітальних і соціальних інвестицій у місті, інвестиційні пропозиції та об'єкти інвестування. У його складі: інвестиційний паспорт міста (його географічне розташування, ресурсний, трудовий, економічний потенціал, інфраструктура, інвестиційна та міжнародна діяльність, прямі іноземні інвестиції, вся інформація супроводжу-ється демонстраційними матеріалами); мапа інвестиційних можливостей (об'єкти для інвестування, вільні земельні ділянки з детальною інформацією, транспортною та інженерною інфраструктурою, фото в 3D форматі, позначками на мапі можливих пунктів підключення водопостачання, водовідведення теплопостачання, електроенергії, газорозподільчих пунктів, зв'язку.

Актуальний і популярний серед містян вебсервіс «Екомоніторинг» (https://krmisto.gov.ua/ua/rc/ecomon/default/banner.html), що з 2016 року функ-ціонує на вебпорталі «Криворізький ресурсний центр», забезпечує прозорість та доступність інформації про стан атмосферного повітря на території міста. Він доступний, також за допомогою мобільного додатка «Мій Кривий Ріг − Smart City». Сьогодні в модулі висвітлюються дані 21 автоматизованого посту, з яких: 5 – міські, 13 − промислових підприємств, 3 − Карпівської об'єднаної терито-ріальної громади, що встановлені в зоні впливу виробничої діяльності Приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат». На електронній мапі міста показано місця розташування постів. У режимі онлайн висвітлюються дані максимально разових концентрацій з періодичністю в 1 годину та середньодобових концентрацій щодобово, а також метеорологічні параметри: напрямок та швидкість вітру, температура повітря, атмосферний тиск. У 2018 році на форумі «Kyiv Smart City» цей модуль отримав перемогу в номінації «Екологічне й енергоефективне місто».

«Бізнес-інкубатор» (https://bi.krmisto.gov.ua) − онлайн-помічник для підприємців-початківців та вже досвідчених, які мають намір розвинути бізнес, функціонує з 2013 року на вебпорталі «Криворізький ресурсний центр» і доступний у мобільному додатку. Це − навчальний майданчик, банк бізнес-ідей, навігатор підприємця з графічними алгоритмами, що покроково інформують про діючий в місті порядок відкриття об'єктів бізнесу в різних сферах, а саме: оформлення права користування самим об'єктом (будівництво, реконструкція, переведення із житлового в нежитловий фонд, оформлення права користування земельною ділянкою) та впровадження самої діяльності, корисна інформація в зручному та доступному форматі (перелік вільних приміщень комунальної власності міста, що можуть бути передані в оренду, їх фото, схематичні плани, довідкова інформація). Цей сайт було відзначено в конкурсі кращих практиків місцевого самоврядування в номінації «Влада та бізнес: сприяння, партнерство».

Електронний сервіс «Моніторинг впровадження Стратегічного плану роз-витку міста Кривого Рогу на період до 2025 року» (https://krmisto.gov.ua/ua/strategy/browse) функціонує в складі вебпорталу «Криворізький ресурсний центр».

Зручний інтерактивний інтерфейс системи надає можливість наочного використання інформації з метою оптимізації процесу моніторингу впрова-дження Стратегічного плану, більш чіткого контролю за здійсненням заходів, відстеження стану виконання стратегічних завдань і результатів, у тому числі за допомогою індикаторів досягнення очікуваного результату, оцінки ефектив-ності впровадження Стратегічного плану та відображення їх на графіку Ганта.

У жовтні 2020 року Кривий Ріг визнаний переможцем конкурсу цифровізації регіональних громад «Дієва громада» у номінації  «Розбудова цифрової громади»  з проєктом  «Електронні сервіси  міста Кривого Рогу: оперативно, актуально, зручно». Захід проводиться Міністерством цифрової трансформації України в рамках швейцарсько-української  програми «Електронне урядування  задля підзвітності влади  та участі громади».

Велику увагу міська рада приділяє розвитку та поширенню інформацій-них технологій, створення нових електронних можливостей для громадян міста. Це проєкти розвитку електронного урядування, електронної демократії, що реалізуються на благо міста, з метою оптимізації збору, обробки та аналізу інформації для ухвалення ефективних управлінських рішень. Результатом реалізації комплексу заходів у поточному році в місті створено сучасну е-плат-форму «SMART ГРОМАДА – КРИВИЙ РІГ». У її складі впроваджено та забезпечується функціонування, інформаційне наповнення нових сучасних електронних вебсервісів: «Електронний Контакт-центр», що функціонує в режи-мах телефонії (безплатно для вхідних дзвінків за номерами 15-20 і 499-15-20), мобільних додатків для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android і вебсайта (https://spilkuisia.kr.gov.ua), "Консультації з громадськістю" (https://proponui.kr.gov.ua), «Єдиний кабінет мешканця» (https://korystuisia.kr.gov.ua), «Аналітика діяльності міської ради. Звітність міського голови» (https://dobrispravy.kr.gov.ua), «Великі дані – ефективність» (https://dostupno.kr.gov.ua), «Енергосервіс: облік, контроль, економія» (https://zberihai.kr.gov.ua), «Оцінка якості обслуговування» (https://holosui.kr.gov.ua), «Єдиний реєстр земель та об'єктів комунальної власності міста» (https://znai.kr.gov.ua), «Реєстр заявників-учасників АТО/ООС та членів їх сімей на отримання земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва» (https://kontroliui.kr.gov.ua), «Онлайн черга на житло» (https://pereviriai.kr.gov.ua).

Тривають заходи із запровадження багатофункціональної електронної «Картки криворіжця», ефективно функціонує Реєстр територіальної громади міста Кривого Рогу. Упроваджено перший етап програмно-апаратного комплексу «Автоматизована система обліку оплати проїзду в громадському транспорті м. Кривий Ріг». Створено «Єдиний диспетчерський центр моніто-рингу роботи міського пасажирського транспорту та збору інформації». Проводяться роботи з налагодження GPS-моніторингу на всіх видах громадського транспорту незалежно від форми власності.

Забезпечено доступність та стандарти якості через цифровізацію процесу надання послуг Центром адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради (надалі − Центр адміністративних послуг «Віза»), іншими офісами послуг органів місцевого самоврядування міста. Ключовими заходами цифрової трансформації системи надання адміністративних послуг є: цілодобова доступність вебпорталу Центру адміністративних послуг «Віза» з особистими кабінетами заявників; накопичення інформації в Електронному архіві, технічний супровід та модернізація сервісів і ресурсів: програмних продуктів «Електронна система оцінки якості», «Електронна система керування чергою»; інтерактивних сервісів «Активний громадянин», «Інтерактивний гід», мобільних додатків «Ваш Центр адміністративних послуг «Віза», «Попередня реєстрація в електронній черзі Центру адміністративних послуг «Віза», інформаційних сенсорних кіосків, у тому числі для людей з особливими потребами, місць для самообслуговування тощо.

До загального пульта міської системи відоспостереження та відеонагляду підключені вже близько 150 камер відеоспостереження. З них – 46 камер Криворізького відділу поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області (23 – з розпізнаванням номерних знаків, 23 − загального огляду), майже 50 камер у навчальних закладах та 7 камер спостереження, що розташовані на об’єктах приватної власності. Зокрема, 3  камери на вулиці Ньютона, 4 – на перехресті вулиць Толстого  та Української.

Для забезпечення відкритості діяльності органів міської влади, належного інформування та залучення мешканців до розвитку міста працює офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (надалі вебсайт). На вебсайті, його тематичних підсайтах для громадян постійно функціонують численні інформаційні, електронні, статистичні сервіси, забезпечено можливості для діалогу, надійний зворотний зв’язок. У відкритому доступі перебуває необхідна та корисна інформація, надані можливості контролю діяльності влади, використання бюджетних коштів, участі в процесах розвитку міста. Щомісяця користувачі офіційного вебсайта здійснюють приблизно 0,4 млн переглядів. Ураховуючи популярність ресурсу, бажання громадян отримувати потрібну інформацію в зручний і доступний спосіб та користуватися корисними електронними сервісами, важливою задачею є забезпечення відповідності вебсайта потребам користувачів, вимогам законодавства та сучасним напрямам цифрових технологій. Для цього розробляються та виконуються заходи з розробки нового дизайну та структури вебсайта, постійно проводяться заходи з модернізації, розробляються нові програмні модулі для впровадження необхідних функціональних можливостей, з метою додаткової зручності інформація за відповідними темами виділяється в спеціалізовані підсайти. Утім, кількість даних, обов’язкових для публікації, є дуже великою, і наявна платформа вже не здатна забезпечити належний рівень їх представлення, легкість пошуку в масиві наявних розділів та сторінок, сучасні вимоги до електронних сервісів і можливостей вебсайта. За час роботи вебсайта відбулися значні зміни в підходах до розробки та використання вебпродуктів, змінились і пристрої користувачів. Отже, пошук та впровадження нового актуального формату вебсайта з урахуванням потреб максимальної простоти, доступності, відкритості інформації, реалізації корисних та зрозумілих користувачам електронних сервісів, відповідності вимогам до сучасних вебресурсів є одним з пріоритетних напрямів цифрового розвитку на наступні роки.

Відкриті дані є одним з пріоритетних напрямів Концепції, складовою цифрової трансформації міста, згідно з якою певні дані за замовчуванням за допомогою технологій мають бути доступними для використання та розповсю-дження. Отже, відкритими даними є впорядковані дані, що перебувають у тому вигляді, у якому їх можна завантажити в спеціалізовані бази, проаналізувати й, згодом, представити наочно. Відповідно, відкриті дані можуть бути використані для проведення різноманітної аналітики і досліджень, оцінки та контролю роботи органів міської влади, створення та реалізації проєктів, бізнес-ініціатив тощо.

Серед 13 міст обласного значення Дніпропетровщини власний портал відкритих даних мають лише два: Дніпро та Кривий Ріг. Так, [на вебпорталі вікритих даних Кривого Рогу](https://od.kr.gov.ua/) (https://od.kr.gov.ua/) сьогодні міститься 690 наборів даних з інформаціє, розпорядниками якої є Криворізька міська рада та її виконавчий комітет. На Єдиному Державному порталі відкритих даних <(https://data.gov.ua>) на сьогодні розпорядниками інформації Кривого Рогу опубліковано 519 наборів даних. На веборталі відкритих даних Кривого Рогу крім обов’язкових наборів, визначених законодавством, виконавчими органами міської ради та підпорядкованими комунальними підприємствами й закладами публікуються дані, ураховуючи запити, що надходять до розпорядників інформації, результати зустрічей та обговорень з громадськістю, опубліковані дослідження, інші джерела, що свідчать про зацікавленість у певній інформації. На даний час вебпортал міста підтримує виконання лише основних функцій, отже потребує вдосконалення та впровадження всіх необхідних можливостей, визначеного корпоративного дизайну. Ураховуючи зростаючий інтерес суспільства до теми відкритих даних, розвиток вебпорталу відкритих даних Кривого Рогу має бути постійним, відповідати міжнародним критеріям та підтримувати належний рівень якості. Поступово розвиватиметься система відкритих даних міської ради, збільшуватиметься кількість наборів міської ради, що публікуються на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та вебпорталі відкритих даних міста, при цьому набори даних мають відповідати визначеним критеріям і стандартам.

З 2008 року у виконкомі міської ради функціонує електронна автомати-зована система електронного документообігу «КАІ Документообіг». Програмне забезпечення має такий функціонал: база даних (рішення міської ради, виконав-чого комітету, розпорядження міського голови з 2000 року), система обліку доступу до публічної інформації (для оприлюднення на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету), ведеться облік та електронний архів сканкопій вхідних, вихідних, внутрішніх і контрольних документів, стану їх виконання, упроваджено сервіс штрих-кодування, створе-но можливість пошуку документів за допомогою сканера, в усіх підрозділах виконкому ведуться електронні журнали вхідної та вихідної кореспонденції, телефонограм тощо. З цією програмою працюють виконкоми Довгинцівської, Інгулецької, Металургійної, Покровської, Саксаганської, Центрально-Міської районних у місті рад. Тривають заходи з упровадження програми у виконкомі Тернівської районної у місті ради

Загальна ситуація в галузі інформатизації у виконкомі міської ради на сьогодні не може бути визнана задовільною. Має місце технічне відставання телекомунікаційних систем, мереж передачі даних, що характеризуються недостатною пропускною здатністю, надійністю зв'язку, захищеністю, низькою якістю та незначним обсягом послуг. Мережа має дуже складну архітектуру, не маючи при цьому єдиної ієрархічної структури. Безсистемне багаторічне нарощення мережі призвело до того, що ні повноцінно експлуатувати, ні вдосконалити її неможливо. Деякі її елементи працюють на межі можливого.

Наявна інформаційно-комунікаційна інфраструктура потребує розробки єдиних стандартів, апаратного та програмного комплексів обладнання автоматизованих робочих місць користувачів, інформаційних систем, реалізації низки заходів із забезпечення надійності та безперервності надання інформаційних і комунікаційних послуг. Необхідне створення та постійне оновлення єдиної бази даних комп’ютерного й мережевого обладнання, що використовується для організації доступу та при створенні інформаційних продуктів у автоматизованих системах виконкому міської ради.

Інтенсивний розвиток інформаційно-комунікаційних технологій, їх упро-вадження в усі сфери життєдіяльності міста та його мешканців викликали нові проблеми, пов’язані з гарантуванням інформаційної безпеки міста. Кібер-тероризм і кіберзлочинність – нові явища, що вимагають координації та об'єднання зусиль усіх зацікавлених у протидії їм осіб. Гарантування інформаційної безпеки як вид діяльності характеризується комплексністю технічних і організаційно-адміністративних заходів, потребує розробки сучасної системи інформаційної безпеки, що враховує світовий досвід.

Системний підхід, забезпечення координації та контролю виконання про-єктів створення, організації функціонування та розвитку сучасної інформаційно-комунікаційної інфраструктури є механізмами вирішення означених проблем.

Інформатизація сьогодні − потужний інструмент оновлення та підви-щення ефективності всіх сфер діяльності. Є значний потенціал для покращення рівня інформаційної взаємодії органів місцевого самоврядування міста з комунальними підприємствами, установами, закладами. Закладені основи потужної інформаційної та технологічної інфраструктури дозволять значно підвищити рівень досягнення стратегічних і операційних цілей, визначених Стратегічним планом розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року, затвердженого рішенням міської ради від 31.03.2016 №376.

Цифрові технології продовжують розвиватися з неймовірною швидкістю завдяки їх здатності збирати, використовувати й аналізувати величезні обсяги цифрових даних практично. На рівні держави впроваджуються ініціативи, Уряд країни забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації, розвитку цифрових навичок і цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів тощо.

Основна мета цифровізації полягає в досягненні цифрової трансформації наявних та створенні нових галузей економіки, а також трансформації сфер життєдіяльності міста в нові більш ефективні й сучасні. Це перетворення наявних аналогових (іноді електронних) продуктів, процесів, систем тощо на основі ефективного використання цифрових технологій.

***ІV. Мета, завдання та пріоритетні напрями Програми***

4.1. Метою Програми є підвищення якості життя громадян міста Кривого Рогу шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг, удосконалення процесів управління містом, формування міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, контроль довкілля, енергоспоживання, удосконалення роботи міського господарства, сприяння підприємницькій діяльності, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування міста шляхом створення, упровадження, розвитку та використання інновацій-них інформаційно-комунікаційних систем і цифрових технологій, зокрема проєктів smart city, використання інструментів е-урядування і е-демократії для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, створення умов для їх участі в процесах ухвалення рішень, ефективного зворотного зв'язку.

4.2. Головне завдання Програми – проведення цифрової модернізації за актуальними напрямами та сферами, формування цифрової платформи муніципального управління, орієнтованої на потреби громади, спрощення та оптимізацію процесів управління містом.

4.3. Завдання Програми спрямовані на впровадження сучасних інформа-ційно-комунікаційних технологій та інновацій, удосконалення і модернізацію функціонуючих систем, цифрову трансформацію всіх сфер діяльності міста, забезпечення взаємодії органів міської влади, громадян, бізнесу, підвищення якості обслуговування населення, удосконалення управління міським господарством та полягають у:

4.3.1 технічному переоснащенні слабкострумової системи комплексу будівель і споруд, у яких функціонують виконавчі органи міської ради;

4.3.2 удосконаленні стану інформаційної безпеки інформаційно-комуні-каційних систем виконкому міської ради;

4.3.3 технічній підтримці та модернізації існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються виконавчими органами міської ради;

4.3.4 підтримці, надійному функціонуванні та розвитку системи електронного документообігу, підключення до неї комунальних підприємств і закладів, що взаємодіють з виконавчими органами міської ради;

4.3.5 забезпеченні функціонування міської системи відеоспостереження та відеоконтролю, придбанні обладнання, установленні нових пристроїв для неї;

4.3.6 упровадженні нових цифрових технологій для оптимізації робочих процесів у виконавчих органах міської ради, комунальних підприємствах, установах, закладах;

4.3.7 підтримці офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету у відповідності до сучасних стандартів якості, зручності, доступності, відкритості, функціональності;

4.3.8 створенні та впровадженні нових електронних інформаційних ресурсів, сервісів, вебінструментів, удосконаленні можливостей діючих, використанні сучасних цифрових технологій, у тому числі через проєкти smart city, інструментів електронного урядування та електронної демократії;

4.3.9 сприянні розвитку системи відкритих даних, забезпеченні розвитку та підтримки веборталу відкритих даних міста;

4.3.10 розробці, реалізації та використанні ініціатив цифрового розвитку міста, формуванні стратегій його цифрової трансформації.

4.3.11. Для реалізації мети, завдань використовуються пріоритетні напрями й заходи Програми (додаток).

###### *V. Фінансове забезпечення Програми*

Фінансування заходів Програми здійснюється в межах бюджетних призначень, затверджених у міському бюджеті на відповідний рік, виходячи з його реальних можливостей, та за рахунок інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

***VІ. Очікувані результати виконання Програми***

6.1 За кожним заходом Програми визначено очікуваний результат. Результатом успішного виконання заходів Програми стане:

6.1.1 підвищення якості життя в місті завдяки реалізованим цифровим можливостям;

6.1.2 покращення моделі муніципального управління;

6.1.3 функціонування міської системи відеоспостереження та відео-контролю;

### 6.1.4 підвищення ефективності та результативності діяльності виконавчих органів міської ради, міських комунальних підприємств, установ, закладів;

6.1.5 високий рівень прозорості діяльності міської влади;

6.1.6 підвищення ефективності роботи міської влади, виконавчих органів міської ради, комунальних служб;

### 6.1.7 розширення можливостей використання електронних документів, електронних цифрових підписів та печаток;

### 6.1.8 забезпечення кіберзахисту міських інформаційних систем;

### 6.1.9 задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної публічної інформації через офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету;

### 6.1.10 забезпечення якісних каналів електронного зворотного зв’язку;

### 6.1.11 забезпечення громадян новими електронними можливостями, зро-стання якості надання послуг фізичним та юридичним особам завдяки впровадженим сервісам електронного урядування, сприяння підприємницькій діяльності;

### 6.1.12 підвищення рівня ініціативності громадян у процесах розвитку та управління містом за допомогою інструментів електронної демократії;

### 6.1.13 розширення переліку наборів органів місцевого самоврядування міста у формі відкритих даних з дотриманням визначених стандартів якості;

6.1.14 застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у виконавчих органах міської ради, органах місцевого самоврядування міста, різних сферах його життєдіяльності;

6.1.15 підвищення оперативності й ефективності ухвалення управ-лінських рішень за допомогою засобів електронного зв'язку та за рахунок надійного й безперервного доступу до інформаційних і аналітичних баз даних;

6.1.16 формування, підтримка та розвиток у межах єдиної інформаційно-комунікаційної інфраструктури електронних інформаційних систем, спрямованих на створення сприятливих умов для інформатизації виконавчих органів міської ради, органів місцевого самоврядування міста;

6.1.17 упровадження систем безпаперового документообігу у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради;

6.1.18 контроль довкілля, енергоспоживання.

6.2. Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить інтегрувати місто у світовий інформаційний про-стір, брати участь у процесах регіонального та європейського співробітництва, забезпечити розвиток економіки Кривого Рогу, популяризувати його у світі.

***VІІ. Контроль за ходом виконанням Програми***

7.1. Контроль за виконанням заходів Програми здійснює її розробник – управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради, який за пропозиціями виконавців, у разі необхідності, готує та вносить пропозиції міській раді про внесення змін до Програми в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. Звіт про виконання Програми подається її виконавцями щокварталу, до 10 числа місяця, наступного за звітним, до управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради для підготовки узагальненого звіту виконкому міської ради.

7.3. Розробник Програми здійснює щоквартально відстеження результатів виконання її заходів. За підсумками фінансового року звітує перед міською радою про використання бюджетних коштів на виконання її заходів.

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***