*Додаток*

*до рішення виконкому міської ради*

*13.10.2020 №505*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** |  ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** |
| ***аварійні (годин)*** | ***поточні****(календарні дні)* |
| ***звичайні*** | ***середньо -******строкові*** | ***довго -******строкові*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***3. Благоустрій*** |
| ***3.15*** | Ритуальні послуги | ДРІМ, Комунальне підприємство «Ритуал сервіс Плюс» Криворізької міської ради (надалі – КП «Ритуал сервіс Плюс») |  | 5 |  |  |
| ***3.15.1*** | Поховання | КП «Ритуал сервіс Плюс»3 |  |  |  |  |
| ***3.20*** | Стихійні сміттєзвалища  | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.23*** | Демонтаж малих архітектурних форм (на дитячих майданчиках) | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***3.24*** | Паркування на газонах | Інспекція з благоустрою |  | ***5*** |  |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***7. Екологія*** |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої діяльності промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | Управління екології, виконком районної в місті ради |  |  | До 10  |  |
| ***8. Економіка*** |
| ***8.2*** | Взаємодія, у межах чинного законодавства, з промисловими підприємствами міста | Управління економіки, виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***8.3*** | Оформлення пропозиції відносно участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» | Управління економіки, виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***12*. *Землекористування та містобудівна діяльність*** |
| ***12.9*** | Зведення тимчасових будівель та споруд | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин, управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління розвитку підприємництва), виконком ра-йонної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***15. Комунальна власність*** |
| ***15.1*** | Передача в оренду майна комунальної власності міста | Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління комунальної власності міста) |  |  | До 15 |  |
| ***15.2*** | Приватизація об’єктів комунальної власності міста | Управління комунальної власності міста |  |  | До 15 |  |
| ***15.3*** | Виявлення безхазяйного нерухомого майна | Управління комунальної власності міста |  |  | До 15 |  |
| ***15.4*** | Інші питання | Управління комунальної власності міста |  |  |  |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** |
| ***16.1*** | Антисанітарний стан контейнерних майданчиків | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради, Товариство з обмеженою відповідальністю «Еко- спецтранс» (надалі – ТОВ «Екоспецтранс») (за згодою) |   | 5 |  |  |
| ***16.4*** |  Установлення огородження контей- нерного майданчика (сміттєвого)  | Виконком районної в місті ради, ДРІМ |   |  | До 10  |  |
| ***20. Питання культури*** |
| ***20.1*** | Проведення культурно-масових заходів в місті | Управління культури виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління культури), виконком районної ув місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***21. Питання підприємницької діяльності*** |
| ***21.1*** | Легалізація найманих працівників | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент соціальної політики), управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради  |  |  | До 15 |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  |
| ***22.1.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал», інспекція з благоустрою |  |  | До 15 |  |
| ***22.1.9*** | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водопостачання (низький тиск) у будинках приватного сектора | КП «Кривбасводоканал» |  |  | До 15 |  |
| ***22.1.10*** | Заміна та ремонт труб централізованого холодного водопостачання та водовідведення в приватному секторі | КП «Кривбасводоканал» |  |  | До 15 |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.2*** | ***Газопостачання*** |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | Акціонерне товариство (надалі-АТ) «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз», АТ «Оператор газорозподільної системи «Дніпропетровськгаз», (за згодою) (відповідно до дислокації), інспекція з благоустрою |  |  | До 15 |  |
| ***22.3*** | ***Електропостачання*** |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою), інспекція з благоустрою  |  |  | До 15 |  |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання*** |  |
| ***22.4.5*** | Незадовільне опалення в будинку | КПТМ «Криворіжтепломережа»; ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (відповідно до дислокації), управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.4.7*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт | КПТМ «Криворіжтепломережа»; інспекція з благоустрою ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (за згодою) (відповідно до дислокації),  |  |  | До 15 |  |
| ***22.4.8*** |  Несвоєчасний початок опалювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа»; ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва» (Довгинцівський район), АТ «Криворізька теплоцентраль» (відповідно до дислокації), управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5 Обслуговування будинку та прибудинкової території*** |
| ***22.5.35*** | Скошування карантинних рослин на прибудинковій території | Управитель (за згодою), інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.5.40*** | Ремонт асфальтового покриття на прибудинковій території (відмостка, біля входів до під’їздів) | Управитель (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.5.41*** | Установлення елементів благоустрою на прибудинковій території (лавки, урни) | Управитель (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.5.42*** | Прибирання прибудинкової території від снігу із застосуванням протиожеледних засобів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.43*** | Відсутність освітлення в будинку | Управитель (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.5.44*** | Неякісне надання послуги з централізованого холодного водопостачання (низький тиск) у будинку | КП «Кривбасводоканал»; управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.45*** | Заміна та ремонт труб централізованого холодного водопостачання, прочищення системи водовідведення на прибудинкових територіях | КП «Кривбасводоканал»; управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***23. Правопорядок*** |
| ***23.4*** | Паркування на прибудинкових територіях | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи |  | 5 |  |  |
| ***23.7*** | Перевищення рівнів шуму допустимих для відповідного часу доби (гучні звуки)  | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи  |  | 5 |  |  |
| ***25. Соціальна політика*** |
| ***25.2*** | Надання матеріальної допомоги на лікування | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***25.3*** | Надання матеріальної допомоги на поховання | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.4*** | Надання матеріальної допомоги у зв’язку з тяжким матеріальним становищем | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.7*** |  Забезпечення транспортними. засобами (у тому числі виплата компенсації за неотриманий транспортний засіб) | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.8*** |  Ендопротезування пільгових категорій громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.9*** | Забезпечення засобами реабілітації пільгових категорій громадян | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.10*** | Визначення соціального статусу | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.12*** | Призначення соціальних допомог | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.13*** | Виплата соціальних допомог | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.14*** | Призначення субсидій | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***25.15*** | Монетизація пільг на комунальні послуги | Управління праці та соціального захисту населення виконкому районної в місті ради, виконком районної в місті ради, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***25.18*** | Призначення та виплата регресу | Криворізьке відділення виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Дніпропетровській області, департамент соціальної політики |  | 5 |  |  |
| ***27. Молодь, фізична культура та спорт*** |
| ***27.1*** |  Оздоровлення дітей | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент у справах сім’ї, молоді та спорту), освіти і науки виконкому, Комунальні позашкільні заклади «Дитячий оздоровчий табір «Слава», [«Дитячий оздоровчий табір «Старт»](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/2.html),[«Дитячий оздоровчий табір «Сонячний](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/3.html)» Криворізької міської ради, виконком районної в місті ради |  | 5 |   |  |
| ***29. Будівництво*** |
| ***29.1*** | Будівництво об’єктів (у рамках міської цільової Програми капітального будівництва, що здійснюється за бюджетні кошти)  | Управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління капітального будівництва), виконком районної в місті ради  |  |  | До 15 |  |
| ***29.2*** | Питання капітального будівництва об’єктів (що здійснюється за бюджетні кошти) | Управління капітального будівництва, виконком ра-йонної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***30. Інші питання*** |
| ***30.5*** | Надання комплексних та пакетних публічних послуг  | Департамент адміністративних послуг |  | 5 |  |  |

*Продовження додатка*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***30.7*** | Виїзне обслуговування в рамках про-єкту «ВІЗА МОБІЛЬНА» (Мобільний офіс, кейс-адміністратор) | Департамент адміністративних послуг |  | 5 |  |  |

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***