*Додаток до*

*рішення виконкому міської ради*

*16.09.2020 №459*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** | | | |
| ***Аварійні (годин)*** | ***Поточні***  *(календарні дні)* | | |
| ***Звичайні*** | ***Середньо -***  ***строкові*** | ***Довго -***  ***строкові*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***3. Благоустрій*** | | | | | | |
| ***3.12*** | Стан дитячих та спортивних майданчиків | Виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***6*. *Дороги*** | | | | | | |
| ***6.6*** | Прибирання доріг, протиожеледних сумішей з доріг | ДРІМ |  |  | До 10 |  |
| ***6.7*** | Прибирання тротуарів, протиожеледних сумішей з тротуарів | ДРІМ |  |  | До 10 |  |
| ***7. Екологія*** | | | | | | |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління екології), виконком районної у місті ради, КП «Кривбасводоканал» |  |  | До 10 |  |
| *Продовження додатка* | | | | | | |
|  | | | | | | |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***12*. *Землекористування та містобудівна діяльність*** | | | | | | |
| ***12.6*** | Індивідуальні гаражі, овочесховища та сараї на дворових територіях багатоповерхових будинків | Виконком районної в місті ради, надавач комунальних послуг з управління будинком та його прибудинкової території (надалі – управитель) |  | 5 |  |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** | | | | | | |
| ***19.12*** | Протезування зубів | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілактич-ний заклад |  | 5 |  |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  | | | | |
| ***22.1.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» |  |  | До15 |  |
| ***22.5*** | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** | | | | | |
| ***22.5.1*** | Незгода з тарифами за послуги з утримання будинку та прибудинкової території | Управитель (за згодою ) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.20*** | Ремонт внутрішньобудинкової системи опалення | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.27*** | Ремонт внутрішньоквартирної розводки системи опалення | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***24. Реєстрація*** | | | | | | |
| ***24.1*** | Державна реєстрація громадян за місцем проживання | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***24.2*** | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління з питань реєстрації) |  | 5 |  |  |
| *Продовження додатка* | | | | | | |
|  | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***24.3*** | Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців | Управління з питань реєстрації |  | 5 |  |  |
| ***25. Соціальна політика*** | | | | | | |
| ***25.1*** | Оформлення картки криворіжця | Департаменти соціальної політики, освіти і науки, Комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***25.8*** | Ендопротезування пільгових категорій громадян | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |

***Керуюча справами виконкому Тетяна Мала***