*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення виконкому міської ради*

*22.07.2020 №339*

***КЛАСИФІКАТОР***

***основних заявок мешканців міста***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Питання*** | ***Виконавець*** | ***Терміни виконання*** | | | |
| ***Аварійні (годин)*** | ***Поточні***  *(календарні дні)* | | |
| ***Звичайні*** | ***Середньо -***  ***строкові*** | ***Довго -***  ***строкові*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***1.Безпека життєдіяльності*** | | | | | | |
| ***1.1*** | Організація відновлювальних робіт з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій | **Управління запитань надзвичайних ситуацій та цивіль - ного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради**, виконком районної в місті ради | 24 |  |  |  |
| ***2.Архітектурно-будівельний контроль*** | | | | | | |
| ***2.1*** | Дотримання вимог містобудівного законодавства | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради (надалі** – **відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю), виконком районної в місті ради** |  |  | До 15 |  |
| ***2.2*** | Незаконне будівництво об’єктів | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю, виконком районної в місті ради** |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***2.3*** | Уведення самочинного будівництва в експлуатацію | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю, виконком районної в місті ради** |  |  | До 15 |  |
| ***2.4*** | Проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством | **Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю, виконком районної в місті ради** |  |  | До 15 |  |
| ***3.Благоустрій*** | | | | | | |
| ***3.1*** | Стан транспортних зупинок | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.2*** | Благоустрій підземних переходів (прибирання) | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.3*** | Установлення .рекламної конструкції | Інспекція з благоустрою виконкому Криворізької міської ради (надалі – інспекція з благоустрою) |  | 5 |  |  |
| ***3.4*** | Установлення дорожніх знаків | Виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***3.5*** | Установлення. пристрою примусового зниження швидкості | Виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***3.6*** | Установлення світлофорів | Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (надалі – ДРІМ) |  |  | До 15 |  |
| ***3.7*** | Демонтаж рекламних конструкцій | Інспекція з благоустрою |  | 5 |  |  |
| ***3.8*** | Знесення аварійних дерев, гілок | ДРІМ, виконком районної в місті ради, Комунальне підприємство «Сансервіс» (надалі – КП «Сансервіс») |  | 5 |  |  |
| ***3.9*** | Знесення сухостійних дерев | ДРІМ, виконком районної в місті ради, КП «Сансервіс» |  |  | До 15 |  |
| ***3.10*** | Розмітка дороги | ДРІМ |  |  | До 15 |  |
| ***3.11*** | Скошування карантинних рослин | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.12*** | Стан дитячих майданчиків.(прибирання) | Виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***3.13*** | Стан зупиночних павільйонів | Виконком районної в місті ради |  |  | До 10 |  |
| ***3.14*** | Стан кладовищ | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***3.15*** | Ритуальні послуги | ДРІМ, Комунальне підприємство «Ритуал сервіс Плюс» Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***3.16*** | Стан парків | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***3.17*** | Стан пляжів | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.18*** | Стан скверів | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.19*** | Стан ставків | Виконком районної в місті ради |  |  | До 10 |  |
| ***3.20*** | Стихійні сміттєзвалища | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***3.21*** | Стерилізація безпритульних тварин | ДРІМ, Комунальне підприємство «Центр поводження з тваринами» Криворізької міської ради |  |  | До 15 |  |
| ***3.22*** | Установлення автономного опалення | ДРІМ |  |  | До 15 |  |
| ***4.Внутрішня політика*** | | | | | | |
| ***4.1*** | Діяльність громадських організацій та політичних партій міста | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради ( надалі – управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики) |  |  | До 15 |  |
| ***4.2*** | Організація проведення мітингів та акцій у місті | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***4.3*** | Робота засобів масової інформації | Управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики |  |  |  |  |
| ***5. Діти, питання опіки*** | | | | | | |
| ***5.1*** | Опіка | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***5.2*** | Усиновлення | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***5.3*** | Позбавлення батьківських прав | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***6*. *Дороги*** | | | | | | |
| ***6.1*** | Асфальтування.загальноміських доріг | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***6.2*** | Асфальтування……прибудинкових територій | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***6.3*** | Асфальтування тротуарів | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***6.4*** | Посипка доріг протиожеледовими сумішами | ДРІМ, Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕСТАШЛЯХБУД» (надалі –ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД») (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***6.5*** | Посипка тротуарів протиожеледовими сумішами | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***6.6*** | Прибирання. протиожеледних сумішей з доріг | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***6.7*** | Прибирання протиожеледних сумішей з тротуарів | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***6.8*** | Прочищення дощової каналізації на проїжджій частині | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***6.9*** | Прочищення дренажних мереж | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***6.10*** | Ремонт доріг на прибудинковій території | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***6.11*** | Ремонт загальноміських доріг | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***6.12*** | Ремонт мостів | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***6.13*** | Ремонт тротуарів | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***6.14*** | Розчистка від снігу тротуарів | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***6.15*** | Розчистка від снігу доріг | ДРІМ, ТОВ «ВЕСТАШЛЯХБУД» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***7. Екологія*** | | | | | | |
| ***7.1*** | Забруднення річок та водойм у місті несанкціонованими витоками | Управління екології виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління екології) |  |  | До 10 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***7.2*** | Негативний вплив виробничої діяльності.. промислових підприємств на стан навколишнього природного середовища | Управління екології |  |  | До 10 |  |
| ***7.3*** | Факти засмічення водойм | Виконком районної в місті ради |  |  | До 10 |  |
| ***7.4*** | Збереження об’єктів природно – заповідного фонду | Управління екології |  |  | До 10 |  |
| ***7.5*** | Спалювання опалого листя, сміття | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***8.Економіка*** | | | | | | |
| ***8.1*** | Взаємодія в межах чинного законодав-ства з банківськими установами, страховими компаніями, інвес- тиційними фондами, їх пред- ставництвами та філіями, іншими небанківськими фінансовими устано- вами міста | Управління економіки виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління економіки) |  |  | До 15 |  |
| ***8.2*** | Взаємодія в межах чинного законодавства з промисловими під- приємствами міста | Управління економіки |  |  | До 15 |  |
| ***8.3*** | Оформлення пропозиції відносно участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет» | Управління економіки |  |  | До 15 |  |
| ***9. Енергоменеджмент та енергозберігаючі технології*** | | | | | | |
| ***9.1*** | Умови участі в міській програмі **«Теплі кредити»** | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради (надалі - відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій) |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***9.2*** | Відшкодування частини кредиту з міського бюджету відповідно до міської програми «Теплі кредити» | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій |  |  | До 15 |  |
| ***10. Житло*** | | | | | | |
| ***10.1*** | Надання кімнати в гуртожитку | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***10.2*** | Надання квартири | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***10.3*** | Відселення з аварійного, ветхого житла | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***10.4*** | Постановка на квартирний облік | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***10.5*** | Приватизація житла | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***11. Зв'язок*** | | | | | | |
| ***11.1*** | Робота поштових відділень | Управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління транспорту та телекомунікацій) |  | 5 |  |  |
| ***11.2*** | Робота кабельного телебачення | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 |  |  |
| ***11.3*** | Робота оператора мобільного зв'язку | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 |  |  |
| ***11.4*** | Робота провайдера мережі Інтернет | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 |  |  |
| ***12*. *Землекористування та містобудівна діяльність*** | | | | | | |
| ***12.1*** | Оренда земельної ділянки | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин) |  | 5 |  |  |
| ***12.2*** | Приватизація земельної ділянки | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  | 5 |  |  |
| ***12.3*** | Індивідуальне землекористування й присадибне господарство (самовряд- ний контроль) | Виконком районної в місті ради |  |  | До 10 |  |
| ***12.4*** | Садово-городні товариства | Виконком районної в місті ради |  |  | До 10 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***12.5*** | Гаражно-будівельні кооперативи | Виконком районної в місті ради |  |  | До 10 |  |
| ***12.6*** | Індивідуальні..гаражі,.овочесховища та сараї на дворових територіях багатоповерхових будинків | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***12.7*** | Діяльність архітектурно-містобудівної ради при департаменті регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  |  | До 15 |  |
| ***12.8*** | Громадські обговорення та проведення громадських слухань по проекту містобудівної документації | Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин |  |  | До 15 |  |
| **13. *Зовнішнє освітлення*** | | | | | | |
| ***13.1*** | Заміна світильників | ДРІМ; Товариство з обмеженою відповідальністю «Кривбаселектромонтаж» (надалі – ТОВ «Кривбас- електромонтаж») (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***13.2*** | Заміна ламп | ДРІМ, ТОВ «Кривбаселектромонтаж» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***13.3*** | Відновлення зовнішнього освітлення | ДРІМ, ТОВ «Кривбаселектромонтаж» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***13.4*** | Будівництво нової мережі зовнішнього освітлення | ДРІМ, ТОВ «Кривбаселектромонтаж» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| **14. *Комунікаційні колодязі*** | | | | | | |
| ***14.1*** | Накриття люків | Виконком районної в місті ради, Комунальні підприємства «Кривбасводоканал» (надалі – КП «Кривбасводоканал»), теплових….мереж..«Криворіжмепломережа» (надалі – КПТМ «Криворіжтепломережа); Товариство..з..обме- женою відповідальністю «Дніпровське управління регіонального. будівництва» (Довгинцівський район),.  Акціонерне товариство «Криворізька теплоцентраль» (надалі – теплопостачальне підприємство) (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***14.2*** | Ремонт колодязів | Виконком районної в місті ради, КП «Кривбас- водоканал»,, КПТМ «Крииворіжтепломережа»;.Тепло- постачальне підприємство (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***15. Комунальна власність*** | | | | | | |
| ***15.1*** | Оренда комунальної власності міста | **Управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради (надалі** – **управління комуналь- ної власності міста)** |  |  | До 15 |  |
| ***15.2*** | Приватизація орендованих об’єктів нерухомості | **Управління комунальної власності міста** |  |  | До 15 |  |
| ***16. Контейнерні майданчики, вивіз сміття*** | | | | | | |
| ***16.1*** | Антисанітарний стан сміттєзбірників | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради, Товариство з обмеженою відповідальністю «Екос- пецтранс». (надалі – ТОВ «Екоспецтранс») (за.згодою). |  | 5 |  |  |
| ***16.2*** | Порушення графіка вивозу сміття | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  | 7 |  |  |
| ***16.3*** | Установлення контейнерів для сміття | ДРІМ, виконком районної в місті ради; ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***16.4*** | Установлення огородження. контей - нерного майданчика (сміттєвого) | Виконком районної в місті ради, ТОВ «Екоспецтранс» (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***17. Об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово–будівельні кооперативи*** | | | | | | |
| ***17.1*** | Створення ОСББ | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***17.2*** | Діяльність ОСББ | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***17.3*** | Діяльність ЖБК | ДРІМ, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***18. Освіта*** | | | | | | |
| ***18.1*** | Організація освітнього процесу в закладі загальної середньої освіти | Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент освіти і науки), виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***18.2*** | Організація освітнього процесу в закладі дошкільної освіти | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***18.3*** | Організація освітнього процесу в закладі позашкільної освіти | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***18.4*** | Питання протидії булінгу | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради |  | 2 |  |  |
| ***18.5*** | Скарга на керівника закладу освіти | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***18.6*** | Скарга на працівника закладу освіти | Департамент освіти і науки, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***19. Охорона здоров'я*** | | | | | | |
| ***19.1*** | Діяльність медичних закладів | Управління охорони здоров’я виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління охорони здоров’я), лікувально-профілактичний заклад міста Кривого Рогу (надалі – лікувально-профілактичний заклад) |  | 5 |  |  |
| ***19.2*** | Укладання декларації з лікарем | Комунальні некомерційні підприємства «[Центр первинної медико-санітарної допомоги» №№1-7 Криворізької міської ради](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/52.html) |  | 5 |  |  |
| ***19.3*** | Скарга на медичний персонал | Управління охорони здоров’я, лікувально-профі-лактичний заклад |  | 5 |  |  |
| ***19.4*** | Забезпечення медикаментами на без -коштовній основі | Управління охорони здоров’я, заклад охорони здоров’я комунальної власності міста |  | 5 |  |  |
| ***19.5*** | Робота аптек | Управління охорони здоров’я, Комунальне підприємство «Фармація» Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***19.6*** | Скарги на діяльність «швидкої медичної допомоги» | Криворізька станція екстреної медичної допомоги Комунального підприємства «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) |  | 3 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***19.7*** | Забезпечення засобами реабілітації (підгузки) | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілакти -чний заклад |  | 5 |  |  |
| ***19.8*** | Діяльність закладів охорони здоров’я під час карантину | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілакти -чний заклад |  | 5 |  |  |
| ***19.9*** | Питання діяльності медико-соціальної експертної комісії | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілакти-чний заклад |  |  | До 10 |  |
| ***19.10*** | Протиправні дії у лікувально- профілактичних закладах | Управління охорони здоров’я, лікувально-профілактичний заклад |  | 5 |  |  |
| ***19.11*** | Забезпечення новонароджених «Паку- нком малюка» | Управління охорони здоров’я, департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент соціальної політики), К[омунальні некомерційні підприємства «Криворізький міський клінічний пологовий будинок №1», «Криворізька міська лікарня №7» (пологове відділення),](http://www.krmisto.gov.ua/ua/hospitals/24.html)...«Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром» Криворізької міської ради |  | До5 |  |  |
| ***20. Питання культури*** | | | | | | |
| ***20.1*** | Проведення культурно-масових заходів в місті | Управління культури виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління культури) |  |  | До 15 |  |
| ***20.2*** | Організація роботи закладів культури,  друкарень | Управління культури |  |  | До 15 |  |
| ***21. Питання підприємницької діяльності*** | | | | | | |
| ***21.1*** | Легалізація найманих працівників | Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент соціальної політики), управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління розвитку підприємництва), виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***21.2*** | Незручності від діяльності суб’єктів підприємницької діяльності | Управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради |  | До5 |  |  |
| ***21.3*** | Порушення правил торгівлі | Управління розвитку підприємництва, виконком районної в місті ради |  | До 5 |  |  |
| ***21.4*** | Неякісне надання послуг споживачам | Відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому, виконком районної в місті ради |  | До5 |  |  |
| ***21.5*** | Питання регуляторної діяльності | Управління розвитку підприємництва, структурні підрозділи – розробники регуляторних актів |  |  | До 15 |  |
| ***21.6*** | Підтримка малого та середнього підприємництва | Управління розвитку підприємництва |  |  | До 15 |  |
| ***22. Послуги мешканцям будинку*** | | | | | | |
| ***22.1*** | ***Водопостачання та водовідведення*** |  | | | | |
| ***22.1.1*** | Відсутність. холодного. водо- постачання в будинку | КП «Кривбасводоканал» | 24 |  |  |  |
| ***22.1.2*** | Установлення, повірка приладу обліку холодної води | КП «Кривбасводоканал» |  |  | До 15 |  |
| ***22.1.3*** | Прочищення квартальної каналізації | КП «Кривбасводоканал» | 24 |  |  |  |
| ***22.1.4*** | Пориви на мережі холодного водопостачання (вулиця) | КП «Кривбасводоканал» | 24 |  |  |  |
| ***22.1.5*** | Відсутність води в мережі (вулиця, селище, садове товариство) | КП «Кривбасводоканал» | 24 |  |  |  |
| ***22.1.6*** | Незгода з тарифами за водопостачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал» |  | 5 |  |  |
| ***22.1.7*** | Незгода з оплатою за водопостачання та водовідведення | КП «Кривбасводоканал» |  | 5 |  |  |
| ***22.1.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з водопостачання | КП «Кривбасводоканал» |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.2*** | ***Газопостачання*** |  | | | | |
| ***22.2.1*** | Установлення приладу обліку газопостачання в будинку або квартирі | Акціонерне товариство (надалі – АТ) «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.2.2*** | Відсутність…..газопостачання…….в будинку | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.2.3*** | Відключення…газопостачання… в… будинку | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.2.4*** | Повірка приладу .обліку. .газопостачання | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.2.5*** | Витік побутового газу | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.2.6*** | Незгода.з.тарифами.за газопостачання | Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Дніпропетровськгаз» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.2.7*** | Незгода з оплатою за газопостачання | Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Дніпропетровськгаз» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.2.8*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з газопостачання | АТ «Оператор газорозподільної системи «Криворіжгаз» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.3*** | ***Електропостачання*** |  | | | | |
| ***22.3.1*** | Відсутність електропостачання в будинку | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.3.2*** | Заміна приладу обліку електро -постачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.3.3*** | Установлення приладу обліку  електропостачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.3.4*** | Невідповідність нормативам показників електричної напруги | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.3.5*** | Заміна опори електропостачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.3.6*** | Незаконне підключення до мережі електропостачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.3.7*** | Відключення послуги електро- постачання за борги | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.3.8*** | Обрив на мережі електропередач | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.3.9*** | Незгода. з. тарифами. за електро- постачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.3.10*** | Незгода з нарахуваннями за електро-постачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.3.11*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт з електропостачання | ДРІМ; Криворізькі міські електричні мережі АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі», Широківський район електричних мереж АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.4*** | ***Теплопостачання*** |  | | | | |
| ***22.4.1*** | Порив на комунікаційних мережах | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.4.2*** | Підключення будинкового приладу обліку теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.4.3*** | Відсутність ізоляції на тепломережі | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.4.4*** | Відключення від централізованого опалення | ДРІМ |  | 5 |  |  |
| ***22.4.5*** | Незадовільне опалення в будинку | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.4.6*** | Незгода з тарифами за теплопостачання | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.4.7*** | Відновлення благоустрою після ремонтних робіт | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.4.8*** | Несвоєчасний початок опалювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.4.9*** | Несвоєчасне закінчення опалювального сезону | КПТМ «Криворіжтепломережа; теплопостачальне підприємство (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.5*** | ***Обслуговування будинку та прибудинкової території*** | | | | | |
| ***22.5.1*** | Незгода з тарифами за послуги з утримання будинку та прибудинкової території | Надавач комунальних послуг з управління будинком та його прибудинкової території (надалі – управитель) (за згодою ) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.2*** | Незгода з оплатою за послуги управителя | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.3*** | Скарги. на відсутність прибирання прибудинкової території | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.4*** | Незадовільний технічний стан будинку | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.5*** | Ремонт покрівлі | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.6*** | Ремонт парапету | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.7*** | Ремонт карнизу | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.8*** | Ремонт цоколя | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.9*** | Ремонт **ґанку** | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.10*** | Ремонт козирка | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.11*** | Ремонт балкону | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.12*** | Ремонт зливових систем | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.13*** | Ремонт міжпанельних швів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.14*** | Ремонт сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.15*** | Прибирання сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.16*** | Відновлення освітлення сходинкових клітин | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.17*** | Ремонт ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***22.5.18*** | Перебої в роботі ліфтів | Управитель (за згодою) |  |  | До 10 |  |
| ***22.5.19*** | Антисанітарний стан підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.20*** | Ремонт системи опалення на технічному поверсі | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.5.21*** | Ремонт системи водопостачання на технічному поверсі | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.22*** | Прочистка вентиляційних каналів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.23*** | Прочистка димових каналів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.24*** | Технічний стан електрощитових | Управитель (за згодою) |  | 4 |  |  |
| ***22.5.25*** | Ремонт каналізаційної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.26*** | Ремонт водопровідної системи у підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.27*** | Ремонт системи опалення в підвальному приміщенні | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.28*** | Дезінсекція підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.5.29*** | Дератизація підвального приміщення | Управитель (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***22.5.30*** | Ремонт водопровідної внутрішньо -квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  | 3 |  |  |
| ***22.5.31*** | Ремонт каналізаційної внутрішньо - квартирної розводки | Управитель (за згодою) |  | 3 |  |  |
| ***22.5.32*** | Прочистка квартирної каналізації | Управитель (за згодою) |  | 3 |  |  |
| ***22.5.33*** | Відсутність водопостачання в під'їзді | Управитель (за згодою) | 24 |  |  |  |
| ***22.5.34*** | Відсутність опалення в рушнико -сушарках | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.35*** | Скошування карантинних рослин на прибудинковій території | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.36*** | Установлення (демонтаж) лавок біля під’їздів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.37*** | Установлення (демонтаж) поручнів біля під’їздів | Управитель (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***22.5.38*** | Обрізка дерев на прибудинковій території | Управитель (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***22.5.39*** | Знесення.сухостою.на.прибудинковій території | Управитель (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***23. Правопорядок*** | | | | | | |
| ***23.1*** | Діяльність пунктів прийому метало- брухту | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому (надалі – відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи) |  | 5 |  |  |
| ***23.2*** | Стихійна торгівля | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи , виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***23.3*** | Охорона громадського правопорядку | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи |  | 5 |  |  |
| ***23.4*** | Паркування на прибудинкових територіях | Інспекція з благоустрою, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***23.5*** | Скарга на сусіда, антигромадський спосіб життя | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***23.6*** | Боротьба з наркоманією | Відділ взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи |  |  | До 15 |  |
| ***24. Реєстрація*** | | | | | | |
| ***24.1*** | Державна реєстрація громадян за місцем проживання | Управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради (надалі – управління з питань реєстрації), виконком районної в місті ради | 5 |  |  |  |
| ***24.2*** | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно | Управління з питань реєстрації, виконком районної в місті ради | 5 |  |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***24.3*** | Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб.–.підприємців та громадських формувань | Управління з питань реєстрації, виконком районної в місті ради | 5 |  |  |  |
| ***25. Соціальна політика*** | | | | | | |
| ***25.1*** | Оформлення картки криворіжця | Департаменти соціальної політики, освіти і науки, комунальне підприємство «Центр електронних платежів» виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***25.2*** | Надання матеріальної допомоги на лікування | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.3*** | Надання матеріальної допомоги на поховання | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.4*** | Надання матеріальної допомоги у зв’язку з тяжким матеріальним становищем | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.5*** | Виплати пенсії | Виконком районної в місті ради, Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  | 5 |  |  |
| ***25.6*** | Призначення пенсії | Виконком районної в місті ради, Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області |  | 5 |  |  |
| ***25.7*** | Забезпечення транспортними. засобами (у тому числі виплата компенсації за неотриманий транспортний засіб) | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.8*** | Ендопротезування (зубів) пільгових категорій громадян | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***25.9*** | Забезпечення засобами реабілітації пільгових категорій громадян | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.10*** | Визначення соціального статусу | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.11*** | Призначення соціальних працівників громадянам | Виконком районної в місті ради, *к*омунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***25.12*** | Призначення соціальних допомог | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.13*** | Виплата соціальних допомог | Виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.14*** | Призначення субсидій | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.15*** | Монетизація пільг на комунальні послуги | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***25.16*** | Будівництво пандуса в будинку для осіб з обмеженими можливостями | Департамент соціальної політики, виконком районної в місті ради |  |  | До 15 |  |
| ***25.17*** | Працевлаштування | Департамент соціальної політики, Криворізький міськрайонний центр зайнятості |  | 5 |  |  |
| ***25.18*** | Призначення та виплата регресу | Департамент соціальної політики, управління охорони здоров’я |  | 5 |  |  |
| ***25.19*** | Оформлення до комунальної установи, закладу | Департамент соціальної політики, Комунальні установи «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради, [«Будинок милосердя» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/welfares/detail/id/22.html), «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради; Комунальний заклад «Криворізький психо- неврологічний інтернат» Дніпропетровської обласної ради» (за згодою) |  |  | До 15 |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***26. Транспорт*** | | | | | | |
| ***26.1*** | Робота громадського транспорту | Управління транспорту та телекомунікацій, Комунальне підприємство ( надалі – КП ) «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***26.2*** | Скарги на водіїв громадського транспорту | Управління .транспорту..тателекомунікацій,. КП «Швид-  кісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***26.3*** | Скарги. на. кондукторів. громадського транспорту | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швид- кісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***26.4*** | Скарги на водіїв маршрутного таксі | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 |  |  |
| ***26.5*** | Скарги на порушення графіка руху громадським транспортом | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швид-кісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***26.6*** | Скарги на порушення графіка руху маршрутними таксі | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 |  |  |
| ***26.7*** | Клопотання про створення нової транспортної зупинки | Управління транспорту та телекомунікацій |  |  | До 15 |  |
| ***26.8*** | Питання встановлення вартості послуги перевезення | Управління транспорту та телекомунікацій |  | 5 |  |  |
| ***26.9*** | Відновлення роботи інформаційного табло | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***26.10*** | Відмова в перевезенні пільговиків | Управління транспорту та телекомунікацій, КП «Швид- кісний трамвай», «Міський тролейбус» |  | 5 |  |  |
| ***27. Молодь, фізична культура та спорт*** | | | | | | |
| ***27.1*** | Оздоровлення дітей | Департаменти у справах сім’ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради (надалі – департамент у справах сім’ї, молоді та спорту), освіти і науки виконкому, Комунальні позашкільні заклади «Дитячий оздоровчий табір «Слава», [«Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/2.html),[«Дитячий оздоровчий табір «Сонячний](https://krmisto.gov.ua/ua/childcamps/detail/id/3.html)» |  | 5 |  |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| ***27.2*** | Діяльність спортивних секцій | Департаменти освіти і науки*,*  у справах сім’ї, молоді та спорту, комунальний позашкільний навчальний заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» |  | 5 |  |  |
| ***27.3*** | Виплата матеріальної допомоги багато- дітним родинам на дітей | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту , виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| ***27.4*** | Оформлення статусу та посвідчення багатодітної родини | Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту, виконком районної в місті ради |  | 5 |  |  |
| **28. Фінанси** | | | | | | |
| ***28.1*** | Питання формування та виконання міського бюджету | Департамент фінансів виконкому Криворізької міської ради |  |  | До 15 |  |
| ***29. Інші питання*** | | | | | | |
| ***29.1*** | Видача довідок про роботу на підприємствах | Архівний відділ виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |
| ***29.2*** | Запис на прийом до міського голови та його заступників | Управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради |  | 5 |  |  |
| ***29.3*** | Оформлення та видача паспорта громадянина України | Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради (надалі – Департамент адміністративних послуг); міжрайонний відділ в м. Кривий Ріг Головного управління Державної міграційної служби України в Дніпропетровській області (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***29.4*** | Оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон | Департамент адміністративних послуг; міжрайонний відділ в м. Кривий Ріг Головного управління Державної міграційної служби України в Дніпропетровській області (за згодою) |  | 5 |  |  |
| ***29.5*** | Надання послуги «Є-малятко» | Департамент адміністративних послуг |  | 5 |  |  |
| ***29.6*** | Неякісне надання адміністративних послуг | Департамент адміністративних послуг |  | 5 |  |  |
| ***29.7*** | Технічна підтримка Контакт-центру | Управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради |  | 5 |  |  |

***В.о. керуючої справами виконкому –***

***заступник міського голови Валентина Бєрлін***