*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*29.01.2020 №4421*

***ЗВІТ***

***з виконання у 2019 році заходів Програми сприяння розвитку***

***місцевого самоврядування в м. Кривому Розі на 2017–2022 роки***

***1. Навчання депутатів міської ради, організаційне, матеріально-технічне забезпечення депутатської діяльності та створення умов для їх роботи***

Відповідно до плану роботи міської ради в липні відбулося виїзне навчання депутатів міської ради до Комунального позашкільного закладу «Дитячий оздоровчий табір «Сонячний» Криворізької міської ради. Під час навчання депутатів міської ради проінформовано про організацію оздоровлення дітей в Комунальних позашкільних закладах «Дитячий оздоровчий табір «Сонячний», «Дитячий оздоровчий табір «Слава», «Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради, проведено оглядову екскурсію в Комунальному позашкільному закладі «Дитячий оздоровчий табір «Сонячний» Криворізької міської ради.

З метою фахового підходу депутатами міської ради до вирішення питань усіх сфер життєдіяльності міста посадовими особами виконкому міської ради постійно проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота та було розповсюджено буклети «Вимоги до зовнішньої реклами у Кривому Розі», «Правила благоустрою в місті Кривому Розі», «Ваш центр адміністративних послуг» та ін.

У 2019 році за даним напрямом діяльності витрачено коштів на загальну суму 19 291,68 грн.

***2. Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування***

Робота щодо інформування населення з актуальних питань внутрішньої політики держави та роботи органів місцевого самоврядування міста велася постійно.

У рамках Єдиних днів інформування населення міста проведено 84 інформаційні акції (інформаційні зустрічі, лекції, бесіди) на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах.

Одними з актуальних тем були: «День Соборності України», «100-річчя проголошення Акта Злуки Української Народної Республіки», «День пам’яті Героїв Крут», «День Героїв Небесної Сотні», «Соціальний захист учасників бойових дій на території інших держав», «Початок Української революції 1917–1921 та створення Української Центральної Ради», «Соціальний захист громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території», «Створення Українського військово-морського флоту», «33-тя річниця аварії на Чорнобильській АЕС», «День пам’яті та примирення, День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні», «День пам’яті жертв політичних репресій», «День Європи», «День скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні», «День Конституції України», «Заходи з професійної адаптації учасників антитерористичної операції та постраждалих учасників Революції Гідності», «День Державного Прапора України», «День Незалежності України», «День захисника України», «День Гідності та Свободи», «День пам’яті жертв голодоморів», «Як працюють пункти прийому мешканців по оформленню часткової компенсації вартості послуг тепло або водопостачання та водовідведення», «Робота Центру адміністративних послуг «Віза», «Студенти 55+. Університет ІІІ віку зустрічає нових студентів», «Про монетизацію житлових субсидій», «Про виборчі права громадян і способи їх здійснення та захисту», «Порядок призначення та надання населенню субсидій на житлово-комунальні послуги на опалювальний сезон 2018/2019 років. Механізм виплати готівкової субсидії», «Стан розрахунків споживачів за житлово-комунальні послуги та використані енергоносії», «Соціальна підтримка жителів міста», «29 серпня – День скорботи за загиблими в зоні проведення антитерористичної операції», «Про послуги, які надає Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», «Муніципальний проєкт «Картка криворіжця» та ін.

З метою більшого охоплення слухачів методичні матеріали були направлені для ознайомлення й обговорення в трудові колективи підприємств різних форм власності, установ, закладів і організацій міста, розміщені на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

Органами місцевого самоврядування Кривого Рогу постійно велася робота щодо інформування територіальної громади міста про власну діяльність.

Посадові особи виконкому міської ради виступили з інформацією про проведену роботу за напрямами діяльності в телепередачі «Ракурс» Комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради – 45 випусків, радіопередачі «З перших вуст» – 17 випусків.

Одними з актуальних були виступи з тем:

* «Про виконання бюджетних програм за 2018 рік»;
* «Про заходи сприяння легалізації соціально-трудових відносин у сфері малого підприємництва міста»;
* «Підсумки природоохоронної роботи, проведеної в місті у 2018 році в рамках виконання Міської екологічної програми»;
* «Переваги екологічної свідомої життєдіяльності, підвищення екологічної культури, залучення молоді до екоакцій, що проводяться Публічним акціонерним товариством «Південний гірничозбагачувальний комбінат», Громадською спілкою «Зелений центр Метінвест», Громадською організацією «Міжрегіональне бюро екологічного захисту»;
* «Про зміни в Міській програмі вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки»;
* «Виконання програм у сфері екології за 2018 рік»;
* «Вступ-2019»;
* «Особливості складання ЗНО 2019»;
* «Сучасне дошкілля міста»;
* «Педагогічне кредо».

На офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету постійно оприлюднювалася інформація щодо діяльності міського голови, міської ради та її виконавчого комітету, соціальних ініціатив муніципалітету, реалізації міських програм та проєктів, спрямованих на покращення інфраструктури міста, посилення соціального захисту криворіжців, підтримку військових, медицини, освіти, житлово-комунального сектора та інша. Реалізований на сайті модуль «Електронне звернення», сервіс петицій, наявність консультаційного центру та зворотного зв'язку спрощує доступ користувачів до інформації загального призначення через мережу Інтернет і сприяє створенню умов для забезпечення відкритості та прозорості діяльності міської влади.

На офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету вся інформація підтримується в актуальному стані.

З початку 2019 року на сайті:

- доповнено «профілі» депутатів міської ради звітами про їх діяльність у 2018 році;

-  створено підрозділи:

- «Відключення споживачів від централізованого опалення» (розділ «Інформаційна база»), «Перелік виконавчих органів міської ради, комунальних закладів, установ і підприємств, що здійснюють закупівлі» (розділ «Інформаційна база» - «Закупівлі»), «Присвоєння адрес об’єктам будівництва та об’єктам нерухомого майна» (розділ «Публічна інформація»), «Звіти про роботу» (розділ «Місцева влада» - «Виконком міської ради»), «Рішення про відмову у видачі дозволу», «Рішення про відмову у видачі сертифіката», «Інформація про проведення позапланових перевірок» (розділ «Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю»), «Відеоматеріали: «Я МАЮ ПРАВО!» (розділ «Відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому»), «Протидія домашньому насильству» (розділ «Департамент у справах сім’ї, молоді та спорту»), «Бюджет на мапі» (розділ «Бюджет»);

- винесено в окремий підрозділ «Планові перевірки» (розділ «Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю»), удосконалено його структуру;

- оптимізовано структуру підрозділу «Публічне представлення інформації» (розділ «Бюджет»);

- висвітлювалися питання про:

* об’єкти, що підлягають приватизації;
* ухвалені рішення щодо приватизації об’єктів;
* результати приватизації об’єктів;
* Годину Землі – 2019;
* моніторингові дослідження якості атмосферного повітря та водних об’єктів міста;
* подачу води з Карачунівського водосховища в річку Стара Саксагань та її оздоровлення;
* проведення громадських слухань з питань обговорення регуляторних актів;
* відстеження діяльності регуляторних актів тощо;

- створено фотоальбом EUROFEST2019.

У 2019 році на сайті розміщено майже 10 тис. інформаційних матеріалів, підготовлених управліннями, відділами та іншими виконавчими органами міської ради.

У рамках реформування системи надання адміністративних послуг пріоритетними напрямами в роботі органів місцевого самоврядування Кривого Рогу є реалізація клієнтоорієнтовного підходу до обслуговування громадян, суб’єктів господарювання, створення доступних і комфортних умов для отримання якісних послуг влади членами територіальної громади міста Кривого Рогу.

Для забезпечення надання пріоритетних публічних послуг у електронній формі на вебсторінці Центру адміністративних послуг «Віза» створено розділ «Публічні реєстри», що постійно оновлюється та доступний цілодобово. У розділі розміщено інформацію про послуги, які можна отримати в електронній формі на порталі державних послуг I.GOV.

Протягом звітного періоду в Центрі адміністративних послуг «ВІЗА» упроваджено ініційовані міським головою Ю.Г. Вілкулом проєкти, спрямовані на створення нових можливостей та зручностей для замовників адміністративних, інших публічних послуг (проєкти «ВІЗА МОБІЛЬНА», «ВІЗА ЕЛЕКТРОННА», «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА», «ВІЗА ГАРЯЧА», «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО»), спрощення технології надання послуг, підвищення їх доступності (пілотні проєкти «Земельний офіс», «Послуги «одним пакетом» за дев’ятьма життєвими ситуаціями»), програмні продукти «Електронна система оцінки якості надання послуг», «Електронний архів», «Електронна система керування чергою» з можливістю попереднього запису на прийом до адміністраторів, у тому числі віддалено через мережу Інтернет та 2 мобільні додатки в рамках проєкту «ВІЗА В КИШЕНІ» («Ваш Центр адміністративних послуг «Віза» й «Попередня реєстрація в електронну чергу Центру «Віза»).

Для зручності мешканців міста та можливості здійснення онлайн замовлення послуг на вебпорталі Центру «Віза» у розділі  **«Послуги»** створено підрозділи **«Електронні послуги»**,**«Публічні реєстри»**  та  **«Електронні сервіси»,** що постійно оновлюються та перебувають в актуальному стані й забезпечують можливість отримання 126 видів електронних послуг цілодобово, у режимі онлайн, без відвідування кабінетів службовців.

Активному зворотному зв’язку з громадою сприяє результативна робота «гарячої» телефонної лінії Центру – 0 800 500 459 та вивчення думки мешканців міста через інтерактивне опитування на вебпорталі Центру «Віза» через рубрику «Зворотний зв’язок» із сервісами: «Активний громадянин», «Написати листа», «Залишити відгук», «Ваш контроль», «Запитання та відповіді», участь у якому взяли близько 4 000 активних криворіжців.

***3. Упровадження інноваційних методів роботи, сучасних інформаційних технологій у роботу органів місцевого самоврядування***

Функціонування й розвиток систем управління якістю та інформаційною безпекою у виконкомі Криворізької міської ради відбувалися відповідно до вимог ДСТУ. Заходи, проведені протягом звітного періоду у сфері якості, спрямовані, насамперед, на покращення роботи з надання послуг та гарантування відповідності процесів виконкому міської ради вимогам Державних стандартів України.

Постійна увага приділялася підвищенню кваліфікації посадових осіб, фахівців – аудиторів, керівного складу у сфері функціонування та розвитку систем управління якістю і керування інформаційною безпекою. У підрозділах проводяться навчальні тренінги, ознайомлювальні бесіди з посадовими особами та новими працівниками установи.

У лютому на базі метрологічного центру Державного підприємства «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» фахівцями Відокремленого структурного підрозділу «Інститут підвищення кваліфікації в галузі технічного регулювання та споживчої політики» Одеської державної академії технічного регулювання та якості проведено навчання з питань затвердження нових версій ISO 19011:2018 «Настанови для аудитів систем менеджменту» та ISO 31000:2018 «Менеджмент ризиків. Принципи та настанови.». Спеціаліст відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому після закінчення навчання отримав посвідчення державного зразка про підвищення кваліфікації внутрішнього аудитора.

Для належного забезпечення функціонування й розвитку систем управління якістю та інформаційною безпекою відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015,  ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради розроблено та використовуються в роботі близько 270 методик основних процесів і 300 інформаційних та технологічних карток.

У серпні органом сертифікації систем управління Державним підприємством «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» проведено наглядовий аудит на відповідність вимогам ДСТУ систем управління якістю ISO 9001:2015 та інформаційною безпекою ISO/IEC 27001:2015 діючих у виконкомі стандартів. Висновки наглядового аудиту свідчать про відповідність систем вимогам ДСТУ.

***4. Організація діяльності органів самоорганізації населення, участь громадських та політичних організацій у громадському житті міста***

З метою забезпечення участі мешканців міста у вирішенні актуальних питань громадського життя виконкомами районних у місті рад проведено 4 семінари-наради, 24 семінари, 50 нарад, 267 сходів громадян, 4 інформаційні зустрічі з представниками органів самоорганізації населення, на яких розглядалися актуальні питання соціального захисту населення, погашення заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги, налагодження роботи об’єднань співвласників багатоквартирного будинку, підвищення зацікавленості мешканців міста щодо їх створення, взаємодії з підприємствами-надавачами комунальних послуг, дотримання правил благоустрою й утримання територій, раннього виявлення безпритульності та бездоглядності дітей.

З метою забезпечення відкритості й прозорості в діяльності органів самоорганізації населення та підвищення участі мешканців міста у вирішенні питань місцевого значення виконкомом міської ради на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» створено новий ресурс «Органи самоорганізації населення», який після наповнення буде відкрито в загальному доступі.

Територіальна громада міста залучалася до обговорення актуальних питань розвитку місцевого самоврядування. Протягом звітного періоду виконкомами міської та районних у місті рад організовувались і проводились засідання «круглих столів» з представниками громадських організацій, воїнами-учасниками антитерористичної операції на сході України та операції об’єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, районних осередків політичних партій, керівниками комунальних підприємств міста, суб’єктів господарювання, малого та середнього бізнесу.

Одними з актуальних тем були:

- «Особливості реалізації права голосу внутрішньо переміщених осіб на виборах Президента України 31 березня 2019 року»;

- «Євроінтеграційний курс України»;

- «Конституція – основний Закон України»;

- «Організація супроводу та надання медичної і соціальної допомоги хворим на епілепсію та епісиндром у Кривому Розі» (розглядалися за ініціативи Громадської організації «Справжня надія»).

Під час зустрічей з представниками органів самоорганізації населення було презентовано посібники «Реєстрація у м. Кривому Розі» (2 випуски), «Прописка: просто, доступно, якісно», «Дитину «прописати» – обов’язково!», «Перевір нерухомість сам», «Як захистити своє житло: поради криворіжцям від виконкому міської ради», «10 кроків для отримання інформації про нерухомість», «Як самостійно отримати витяг з ЄДР: покрокова інструкція», «Реєстрація «котеджних будинків» – це просто!», «Орган самоорганізації населення у Кривому Розі: зареєструйте та відчуйте переваги», «Як оформити виїзне обслуговування 24/7?», «Електронний реєстр територіальної громади Кривого Рогу – на службі у криворіжців», «Ваш Центр адміністративних послуг».

***5. Проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат, щорічних міських конкурсів, протокольних заходів, участь у обласних конкурсах, відзначення кращих представників територіальної громади***

З метою підвищення обізнаності членів територіальної громади щодо їх прав, укріплення засад громадянського суспільства, забезпечення патріотичного виховання зростаючого покоління організовувались і проводились культурно-масові, патріотично-виховні заходи та заходи соціальної спрямованості з широким залученням усіх верств населення й громадськості.

У 2019 році проведено урочистості з нагоди Дня Соборності України, 75-ї річниці визволення м. Кривого Рогу від нацистських загарбників, Дня перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), Дня ушанування учасників антитерористичної операції на сході України, Дня відзначення 244-ї річниці міста Кривого Рогу, Дня Конституції України, 28-ї річниці незалежності України, Дня Гідності та Свободи, Дня пам’яті жертв голодомору, Дня Державного Прапора України та інших державних свят і пам’ятних дат.

Протягом звітного періоду нагороджено відзнаками Криворізького міського голови та виконкому Криворізької міської ради 1824 представники територіальної громади міста.

Усього на проведення урочистостей з нагоди державних, професійних свят, пам’ятних і знаменних дат, протокольних заходів, відзначення кращих представників територіальної громади міста Кривого Рогу з міського бюджету витрачено 514 577,55 грн.

***6. Підвищення статусу Почесного громадянина міста Кривого Рогу***

Високе звання «Почесний громадянин міста Кривого Рогу» з початку заснування присвоєно 46 громадянам, у тому числі у 2019 році – Артюху Віктору Михайловичу, директору з побуту та соціальних питань Приватного акціонерного товариства «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат», Степанюку Дмитру Петровичу, голові ради Громадської спілки «Координаційна рада «Кривий Ріг – рідне місто».

З нагоди Дня відзначення 244-ї річниці міста Кривого Рогу в закладах освіти проведено тематичні інформаційно-виховні заходи, на яких учнівську та студентську молодь міста було ознайомлено з біографіями й трудовою діяльністю Почесних громадян міста.

Привітання до дня народження Почесних громадян міста – Рижкова Є.В., Колосова В.О., Дабіжі М.К., Задорожного В.К., Любоненка Ю.В., Макаренка А.К., Степанюка Д.П., Голякова О.Л., Архієпископа Криворізького та Нікопольського владики Єфрема, Маковія М.І., Земляного М.Ф., Артюха В.М., Бєльського О.Г., Кравця В.Р., Вілкула Ю.Г., Каруци Ж.А. були опубліковані на шпальтах Криворізької міської газети «Червоний гірник».

За даним напрямом діяльності у 2019 році витрачено кошти в розмірі 2 480,00 грн.

***7. Навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, проведення навчальних семінарів, тренінгів***

З метою набуття нових знань та досвіду, покращення умінь і навичок посадові особи місцевого самоврядування міста протягом звітного періоду брали участь у:

- семінарах з тем:

* «Особливості процедури визначення професійної компетентності осіб, які мають намір здійснювати функції державних реєстраторів речових прав на нерухоме майно»; -
* «Порядок проходження автоматизованого анонімного тестування фізичних осіб, які мають намір здійснювати функції державних реєстраторів юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців»;
* «Тест малого бізнесу (М-Тест) – складова аналізу регуляторного впливу. Структура М-Тесту. Практичні питання при розробці М-Тесту»;
* «Гендерні аспекти державного управління»;
* «Мультидисциплінарні аспекти в хірургії, анестезіології, гінекології та урології»;0
* пов’язаних із застосуванням норм Законів України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань»;
* «Законодавчі зміни державної реєстрації прав на нерухоме майно.

Функції та алгоритми дій державного реєстратора»;

* «Законодавчі зміни державної реєстрації юридичних осіб»;
* «Розвиток мережі спеціалізованих послуг для осіб, що постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статті;

- виїзному семінарі «Створення системи надання послуги раннього втручання, для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров’я та життя»;.

- семінарі-тренінгу з теми «Європейська практика захисту прав дітей і протидії гендерному насильству на прикладі Республіки Хорватії»;

- тематичному семінарі з теми «Дотримання норм законодавства при підготовці нагородних документів щодо присвоєння Почесного звання України «Мати-героїня» і видачі посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім’ї»; , м.

- семінарі-нараді з теми «Про підготовку спортивної бази і організацію фізкультурно-оздоровчої та спортивно-масової роботи за місцем проживання в літній оздоровчий період»;

- семінарі MARMAER з теми «Тендери в Україні – Нові правила організації і проведення публічних закупівель»;

9 - тренінгах з тем: «Громада дружня до дітей та молоді» у рамках реалізації програми дитячого фонду ООН «ЮНІСЕФ», «Посилення ефективності міжсекторального реагування та взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»;

- міжрегіональній нараді з питань упровадження програми державних гарантій медичного обслуговування населення з 2020 року, організованій Міністерством охорони здоров’я України;

- міжнародній презентації стратегії розвитку Дніпропетровської області на 2020 рік;

- нараді за представництва Національної служби здоров’я України щодо підготовки закладів спеціалізованої медичної допомоги до входження в 2-й етап реформування системи охорони здоров’я;

- у селекторній нараді під головуванням прем’єр-міністра України Гончарука О.В. з питань реформи системи фінансування спеціалізованої медичної допомоги та профілактичних щеплень;

- IV Всеукраїнському з’їзді кадровиків з теми «Тактика і стратегія кадрової роботи»;

- Всеукраїнському молодіжному форумі сім’ї;

- регіональній конференції з теми «Концепції реалізації завдань запобігання та протидії домашньому насильству»;

- практикумі «Засади гендерного підходу в бюджетному процесі та гендерна статистика»;

- саміті «Kyiv Global Summit 2019»;

- всеукраїнському заході «Молодіжна політика в Україні: партнерство та перспективи розвитку»;

- робочій зустрічі з представниками Українського національного комітету Міжнародної торгової палати (ICC Ukraine);

- засіданні комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури Дніпропетровської обласної державної адміністрації,

- засіданнях «круглого столу» з тем:

* «Розвиток територій. Актуальні питання містобудування»;
* «Підвищення інвестиційної привабливості шляхом упровадження маркетингу та брендінгу Кривого Рогу з урахуванням міжнародного досвіду» за участі фахівців з Республіки Польщі з метою доопрацювання бренд-буку міста;
* «Інвестиційна конкурентоздатність м. Кривого Рогу»;

- конференціях з тем:

* «Міжнародний експертний день із сучасних викликів та рішень у

сфері інтегрованого розвитку міст»;

* «Довгострокові рішення для внутрішньо переміщених осіб. Категорія: діти, які постраждали внаслідок дій та збройних конфліктів»;
* «Перспективи розвитку східних регіонів України» та ін.

У виконкомі міської ради щоквартально організовувалися семінари з:

- посадовими особами відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради, відповідальних за виконання й упровадження регуляторної діяльності;

- керівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради;

- посадовими особами, стаж роботи яких на посаді менше року.

Одним з пріоритетів розвитку міста Кривого Рогу є належний рівень розвитку фізичної культури і спорту. Свідченням цього стало його визнання Федерацією Європейських столиць і міст спорту ACES Europe Європейським містом спорту 2020 року.

Дослідження правових проблем та потреб територіальної громади міста є головним індикатором реальних запитів населення у сфері правового захисту. З метою вивчення правових потреб громадян протягом лютого, березня за сприяння Криворізького міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та кафедри соціології Криворізького державного педагогічного університету проведено соціологічне дослідження правових потреб територіальної громади міста Кривого Рогу. Наявність таких даних дасть змогу реалізувати ті кроки у сфері правового захисту, що найбільшою мірою відповідають запитам та інтересам мешканців міста.

У рамках Меморандуму про взаємодію щодо створення безбар’єрного середовища в Офісах послуг органів  місцевого самоврядування м. Кривого Рогу між виконкомом міської ради та Дніпропетровською обласною організацією Українського товариства глухих з метою покращення засобів комунікації із заявниками з порушеннями слуху протягом січня – квітня 59 службовців органів місцевого самоврядування м. Кривого Рогу, серед них адміністратори й державні реєстратори Центру адміністративних послуг «Віза»,  прослухали курс з вивчення жестової мови.

З метою ознайомлення молоді з діяльністю органів місцевого самоврядування в місті працює молодіжний виконком, до складу якого входять 30 кращих студентів вищих навчальних закладів міста.

***8. Участь у роботі асоціацій, створених***

***органами місцевого самоврядування***

З метою підвищення ефективності вирішення проблемних питань життєдіяльності громади міста посадові особи виконкому міської ради брали участь у:

- засіданні «круглого столу» з теми «Гендерний підхід у відкритому врядуванні на місцевому рівні», що проводився Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» спільно з Комітетом Верховної Ради України з метою обговорення проєкту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»;

- практикумах з галузевої законотворчості та адвокасі за напрямами «Соціальний захист», «Комунальне майно», що були організовані Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» у рамках проєкту USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» спільно з Апаратом і Комітетом з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Верховної Ради України.

Заступник міського голови Костянтин Бєліков разом з представниками Громадської організації «Егіда-Центр» брав участь у Форумі «Міста солідарності», організованому Управлінням Верховного Комісара ООН у справах біженців, з теми «Міста солідарності: довгострокові житлові рішення для ВПО».

З метою вдосконалення та дотримання стандартів центрів надання адміністративних послуг, обміну досвідом діяльності центрів надання адміністративних послуг, розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації персоналу, сприяння налагодженню конструктивної ефективної взаємодії між всіма учасниками системи надання адміністративних послуг департаментом адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради підписано меморандум про співпрацю та партнерство з Громадською організацією «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг».

У 2019 році на виконання заходів Програми витрачено 536 349,23 грн.

***Секретар міської ради Сергій Маляренко***