*Додаток 4*

*до рішення міської ради*

*26.12.2018 №3283*

***ПРОГРАМА ЕКОНОМІЧНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ М. КРИВОГО РОГУ НА 2017 – 2019 РОКИ***

***12. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПОЛІТИКА***

***12.2. Розвиток інформаційного простору***

Для пошуку ефективних інструментів публічної політики, можливостей оперативного інформування населення, залучення членів територіальної громади міста Кривого Рогу до процесів, що відбуваються в суспільному житті, міська рада та її виконавчий комітет продовжують упроваджувати ефективні різноманітні інформаційні технології.

Наявність консультаційного центру та зворотного зв’язку на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, порталі "Криворізький ресурсний центр" спрощує доступ користувачів до інформації загального призначення через мережу Інтернет і сприяє створенню умов для забезпечення відкритості й прозорості діяльності місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування.

*Мета:* вдосконалення роботи з реалізації в місті інформаційної діяльності через засоби масової інформації (радіо, телебачення, Інтернет, друковані засоби масової інформації тощо), підвищення рівня довіри громадян до органів місцевого самоврядування, забезпечення ефективної системи внутрішньої та зовнішньої комунікацій, задоволення інформаційних потреб мешканців міста; своєчасна подача вичерпної інформації про події та заходи, спрямованих на соціально-економічний і культурний розвиток міста.

*Ключові заходи:*

* залучення членів територіальної громади міста Кривого Рогу, суб'єктів господарювання до обговорення та ухвалення управлінських рішень з питань життєдіяльності й розвитку міста за допомогою засобів електронного зв'язку;
* розробка та реалізація пілотних програм (проектів), спрямованих на підвищення якості життя мешканців міста, через розширення переліку електронних інформаційних послуг у різних сферах функціонування із застосуванням інноваційних інформаційно-комунікаційних технології та засобів електронного урядування;
* створення нової структури в органах місцевого самоврядування міста задля забезпечення комплексної співпраці органів місцевого самоврядування із засобами масової інформації та інститутами громадянського суспільства й з метою вдосконалення роботи з реалізації в місті інформаційної діяльності та внутрішньої політики, підвищення рівня довіри громадян до органів місцевого самоврядування й забезпечення ефективної системи внутрішньої комунікації та задоволення інформаційних потреб мешканців міста;

- організація систематичного поширення інформаційних послуг шляхом висвітлення процесів соціально-економічного та культурного розвитку міста Кривого Рогу в засобах масової інформації, у тому числі в регіонах України;

- створення об’єктивної суспільної думки стосовно органів місцевого самоврядування й підвищення рівня довіри громади до них на основі отримання повної та всебічної інформації про їх діяльність;

- забезпечення актуальності, достовірності та об’єктивності інформації, що висвітлюється в засобах масової інформації;

* розвиток та підвищення якості зворотного зв’язку через сторінки порталу "Криворізький ресурсний центр" для вирішення нагальних питань окремих мешканців міста, його територіальної громади;

- удосконалення структури офіційного сайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, розширення його інформаційного наповнення;

- створення умов для розвитку ІТ-сфери.

***Показники відвідуваності порталу "Криворізький ресурсний центр" та звернень, що надійшли на його сторінки***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***з/п*** | ***Показник*** | ***2015 рік*** | ***2016 рік*** | ***2017 рік*** | ***2018 рік*** | ***2019 рік*** |
| ***факт*** | ***факт*** | ***факт*** | ***очікування*** | ***прогноз*** |
| 1 | Середньомісячна відвідува-ність порталу з початку його функціонування, *тис.користувачів* | 22,5 | 26,1 | 28,4 | 29,0 | 30,0 |
| 2 | Кількість електронних звернень мешканців міста та суб'єктів господарювання, що надійшли на сторінки порталу, *тис.од.* | 4,1 | 5,9 | 5,0 | 5,1 | 5,2 |

У подальшому буде продовжуватися висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування та міської ради в засобах масової інформації, забезпечуватися проведення прес-конференцій та інших медійних заходів у форматі діалогу та подальше вдосконалення структури офіційного сайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, розширення його інформаційного наповнення, розвиток локальної мережі.

Для забезпечення оперативного доступу до публічної інформації про діяльність органів місцевого самоврядування, його розширення, упровадження ефективних різноманітних інформаційних технологій у місті реалізується Програма стратегії інноваційного розвитку електронних інформаційних ресурсів і технологій на 2016 – 2020 роки, затверджена рішенням міської ради від 24.12.2015 №56, зі змінами.

***Секретар міської ради С.Маляренко***